

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA
DE EL SALVADOR**

Informe de investigación

**“El uso del celular y la dinámica familiar: vivencias de padres e hijos
adolescentes en un contexto salvadoreño”**

Sector sur del municipio de San Salvador, año 2023

Asesora:

Mtra. Raquel Suazo

Maestrante:

Cricia Marisol Cañas Moreno

San Salvador, julio 2024

Dra. Cristina Juárez de Amaya
Rectora

Dra. Mirna García de González
Vice Rectora Académica y de Facultades

Dra. Nuvia Estrada
Vice Rectora de Investigación y Proyección Social

Mtra. María de los Ángeles Mercado Hernández
Vicerrectoría de Innovación y Tecnología Educativa

Mtra. Sonia Rodríguez de Martínez
Secretaria General

Dra. Nadia Menjívar
Decana de la Escuela de Posgrados

San Salvador, julio 2024

Contenido

AGRADECIMIENTOS 1

RESUMEN 2

INTRODUCCIÓN 3

CAPÍTULO I 5

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 5

- a. Situación problemática 5
- b. Enunciado del problema 7
- c. Objetivos de la investigación 7
 - General: 7
 - Específicos: 8
- d. Contexto de la investigación 8
- e. Justificación 9
- f. Viabilidad 13

CAPÍTULO II 14

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA 14

Antecedentes 14

Aproximación histórica de las relaciones familiares 14

Definición de vivencias 16

Definición de familia 16

Tipología de familia 17

Familismo 19

Estructura familiar 20

Funciones de la familia 22

Dinámica familiar 24

Relaciones familiares 26

Definición de adolescencia. 28

Antecedentes sobre el uso de la tecnología 32

Usos de la tecnología y las interacciones sociales 34

Historia y evolución de la telefonía celular 36

Teorías sobre el uso del teléfono celular 37

Tecnología y familia 39

Dificultades por el uso de la tecnología en el entorno familiar 40

Relación telefonía móvil y los adolescentes 41

Interacciones familiares y consumo de tecnología 44

Comunicación y nuevas tecnologías en la realidad familiar actual 45

Vivencias en las familias salvadoreñas y el uso de las tecnologías. 48

CAPÍTULO III 51

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 51

A. Enfoque y tipo de investigación 51

B. Sujetos y objeto de estudio 52

1. Unidades de análisis. 52

Criterios de selección 52

2. Participantes	52
<i>Técnica de muestreo</i>	53
C. Categorías e indicadores	54
Categorías.	54
Indicadores y su medición	55
D. Técnicas e instrumentos	55
1. Técnicas y procedimientos para la recopilación de la información	55
<i>Técnica de la entrevista.</i>	56
<i>Procedimiento para la recolección de la información.</i>	56
E. Instrumentos de registro	57
Tipo de instrumento:	57
<i>Validez</i>	58
F. Aspectos éticos de la investigación	59
G. Procesamiento de la información y análisis de contenido	59
Procesamiento de la información	59
Análisis de contenido	61
H. Estrategias de utilización de resultados	61
 CAPÍTULO IV	62
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.	62
A. Resultados	62
B. Discusión de resultados	86
 CAPÍTULO V.	99
CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN	99
Conclusión	99
Recomendaciones	100
 FUENTES DE INFORMACIÓN CONSULTADAS	101
 ANEXOS	108

AGRADECIMIENTOS

A **DIOS**. Por serlo todo en mi vida y fuera de Él no tengo nada.

A mi **familia**. Por el apoyo y paciencia brindada en todo este proceso.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación de tipo cualitativa, transversal y explicativa se enfoca en analizar el papel que juegan las vivencias a las que las familias monoparentales salvadoreñas están expuestas con la integración de la tecnología celular a sus hogares y como estas influyen en la alteración de sus dinámicas. Entrevistándose a familias de la zona sur del municipio, hoy distrito de San Salvador, quienes brindaron sus testimonios sobre la transformación e impacto que este dispositivo ha traído en sus vidas y por ende en sus en estos últimos años. El método empleado fue entrevista semiestructurada, utilizando un muestreo de bola de nieve compuesta por cuatro familias: tres mujeres, un hombre y adolescentes de 12 a 16 años,

Entre los principales hallazgos se mencionan: las familias salvadoreñas están pasando por una doble transición durante los últimos años producido por la recién pasada pandemia Covid-19. Es en este contexto el auge tecnológico tomó mayor fuerza en la vida de sus integrantes, principalmente en la de los adolescentes, el arraigo al teléfono móvil en la esfera familiar arrasó nuevos significados y rutinas diferenciadas entre las generaciones familiares. Su presencia genera nuevos riesgos y oportunidades entre sus integrantes, los cuales se reflejan en nuevas formas de uso del tiempo libre, comunicación familiar, autoridad, relaciones afectivas y roles dentro del hogar. Como consecuencia, se consolida un abanico de nuevas dinámicas familiares vinculadas, principalmente, a las actitudes, normas-control familiar y las relaciones en el hogar que cada miembro tiene con los medios tecnológicos móviles.

Palabras clave: vivencias, dinámicas, actitudes, estrategias, relaciones de los hogares, familias monoparentales.

INTRODUCCIÓN

El interés por el tema de estudio surgió de la realidad que enfrentan las sociedades. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están disponibles a través de diversos medios, pero el más común por su portabilidad son los dispositivos móviles y que en la actualidad forman parte de la vida cotidiana. Partiendo de los cambios y transformaciones que se han producido en la sociedad en los últimos años, particularmente en el ámbito familiar, apoyadas en las transformaciones provocadas por la “Revolución Digital”, que, como subraya Castells en su libro "La ciudad informacional: tecnologías de la información, reestructuración económica y el proceso urbano-regional", con esta revolución, la base material de la sociedad se ha reconfigurado, haciendo que las economías de todo el mundo sean interdependientes a escala global.

En la actualidad, el uso del celular se ha convertido en un fenómeno omnipresente que transforma constantemente las interacciones familiares, en particular en el contexto salvadoreño. En este entorno, es común observar cómo la tecnología redefine las dinámicas entre padres e hijos adolescentes, generando tanto oportunidades como desafíos. La relación entre los miembros de la familia se ve influenciada por la manera en que los dispositivos móviles son utilizados, lo que a su vez afecta la comunicación, la vida cotidiana y la formación de la identidad.

Esta investigación propone explorar las vivencias de padres e hijos en El Salvador, analizando cómo el uso del celular afecta su relación y qué implicaciones tiene para la estructura familiar en un mundo cada vez más digitalizado. A medida que la tecnología avanza, es fundamental comprender su impacto en la vida familiar y cómo se puede gestionar para fomentar conexiones saludables y significativas entre generaciones.

Para llevarlo a cabo se tomó en consideración las principales tecnologías con las que jóvenes y adultos interactúan a diario (Internet y teléfonos móviles).

Al respecto, el presente trabajo de investigación se encuentra estructurado en tres capítulos, sometido a los Lineamientos básicos para la elaboración del informe de investigación de la

Escuela de Posgrado de la Universidad Evangélica de El Salvador como se detalla a continuación:

En el Capítulo I: Planteamiento del problema en base al cual se llevó a cabo la investigación, partiendo de las inquietudes que las nuevas tecnologías están generando a nivel intrafamiliar; se presenta la fundamentación de la problemática de estudio, se formulan los problemas y objetivos de la investigación, así como las consideraciones que justifican el estudio y la viabilidad para su desarrollo.

En el Capítulo II: Marco teórico; incluye una breve revisión bibliográfica que envuelven los antecedentes de la investigación, las bases teóricas en el que se sustenta el estudio con conceptos claves y los aspectos principales de la temática a tratar.

En el Capítulo III: Metodología de la investigación; se describen el enfoque, tipo de investigación, los sujetos y objeto de estudio, método y diseño empleado según la naturaleza de la investigación; identificándose la población y la muestra de estudio, definiéndose las técnicas e instrumentos de investigación, las técnicas de procesamiento y análisis de la información para responder la problemática planteada que es la base fundamental de la investigación.

En el Capítulo IV: se presentan los resultados encontrados partiendo de la información obtenida a través de las entrevistas realizadas a padres y adolescentes de familias monoparentales del sector sur del municipio de San Salvador, con el propósito de dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación en curso, y analizar las vivencias de padres e hijos adolescentes y el uso del celular durante el año 2023.

Capítulo V: en este apartado contiene las reflexiones finales acerca de la investigación y que ha surgido a través de los resultados precedentes, condensando aquellas sugerencias que se originaron durante el proceso de realización del estudio. Dichas sugerencias tienen que ver con diversos aspectos que se relacionan con la temática investigada

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

a. Situación problemática

Las relaciones entre padres e hijos representan un elemento importante para el desarrollo psicológico adecuado del adolescente, la formación de una estructura de personalidad sana y la adaptación social a su medio. Actualmente, la comunicación y relaciones familiares tienen un nuevo integrante que pareciera se hace más presente y cada vez se hace más fuerte debido al uso continuo de las mismas personas: la tecnología a través de la telefonía celular.

Los cambios de la sociedad actual han sido tan rápidos e intensos que las brechas generacionales están cada vez más presentes, dificultando la comunicación y el diálogo entre la generación de los padres y la de los hijos. Por otro lado, han existido eventos que pudieran considerarse hasta traumáticos que han modificado en gran medida y traen consigo efectos, como el confinamiento resultado de la pandemia Covid-19 que obligó a la mayor parte de la población a recluirse en casa para evitar el contagio; lo que llevó al aumento y apego de los medios digitales en casi todas las facetas de la vida de los adolescentes y de adultos a nivel general, naturalizando el uso excesivo de pantallas y con mayor fuerza entre los jóvenes adolescentes.

Sin embargo, la naturaleza de la experiencia social del Covid-19 y los confinamientos posteriores, junto con el aprendizaje en línea y la necesidad de distanciamiento social, han llevado a crearse dependencia cada vez mayores de su uso en casi todos los ámbitos de la vida: entretenimiento, socialización y educación.

Por lo que, han surgido el interés en realizar diversas investigaciones en diferentes lugares a nivel mundial, centradas en el uso de las nuevas tecnologías que destacan datos como: a) una reducción del tiempo dedicado a la familia, b) un aumento en la aparición de conflictos intergeneracionales, y c) una obstaculización en el ejercicio de la crianza de los hijos.

En marzo de 2016, el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) llevó a cabo un estudio de opinión sobre el uso e influencia de Internet, el teléfono móvil y las redes sociales en la vida de los españoles y sus familias y en él constató que, el 68% de los españoles creía que las nuevas

tecnologías eran perjudiciales para la comunicación entre padres e hijos debido al menor tiempo invertido en otras actividades familiares (CIS, 2016). Estudios como este, en un país de primer mundo, conlleva a reflexionar sobre el uso saludable de teléfono móvil.

En El Salvador, aún no se cuentan con estudios al respecto, pero si pareciera que existen evidencias de ciertos rasgos propios de la cultura salvadoreña, en la que se denotan comportamientos de consumo tecnológico que no siempre van acorde a su nivel socioeconómico, sin embargo, son movidos a actuar por diferentes razones, un ejemplo típico de estos rasgos es observado en los adolescentes que se ven sumergidos en el problema del consumismo, intentando obtener saldo para internet en sus móviles que el alimento para su consumo.

Algunas investigaciones describen, que en cuestión de tecnología, El Salvador no produce nada pero si consume grandes cantidades de esta, tales como computadoras, celulares inteligentes y tabletas, donde su cantidad es mayor que el número de habitantes, lo cual se respalda con los datos extraídos de la última encuesta realizada por la hoy disuelta Dirección General de Estadísticas y Censos (DIGESTYC) que revelan que, en la sociedad salvadoreña el 95 % de los menores entre 12 y 18 años tiene un aparato de telefonía móvil (DIGESTYC, 2021).

Otros estudios afirman que los adolescentes priorizan la comunicación mediada por el teléfono móvil, estando más preocupados de sus relaciones a través de este que de las personales (Sánchez- Carbonell et al., 2008, Araya-Castillo & Pedreros-Gajardo, 2013). Logrando provocar a la larga problemas en las relaciones cara a cara, así como ansiedad en los adolescentes cuando están esperando la respuesta a algún mensaje enviado y este no llega o no tiene acceso al móvil en un determinado período de tiempo (Muñoz et al., 2010).

En cuanto a las interacciones familiares, se ha encontrado que los adolescentes, primero con la televisión y luego con el Internet asumen una posición autónoma con relación a sus padres, provocando un desplazamiento a los medios de comunicación como la figura de autoridad. “Los adultos ven cómo los mensajes del medio adquieren mayor autoridad que los suyos” (Callejo, 2012, p. 20). Es por ello, que en estos tiempos los padres hablan menos con los hijos y cuando lo hacen siempre están acompañados de otro integrante más: el celular. Ahora es común estar en la misma habitación o sentados en la misma mesa y conversar sin verse a la cara ya que cada

uno está atento a su dispositivo, lo que conduce a que se vive en una época en la que es más interesante y emocionante para la sociedad estar más pendientes del teléfono móvil que de las propias personas.

En la actualidad existe una preocupación por los efectos que puede tener la tecnología en los jóvenes y niños derivados de la pandemia, esto se ve expuesto en la investigación publicada en JAMA Pediatrics (2021) en el que muestra cómo la media del uso diario entre más de 5.000 adolescentes estadounidenses encuestados en los primeros meses del SARS-CoV-2 fue de 7.7 horas al día, una cantidad superior a las estimaciones pre-coronavirus (3.8 horas/día). Y dentro del mismo estudio se encontró que tres de cada cinco niños menores de dos años empiezan a usar celulares, tabletas o computadoras antes de aprender a ir al baño o a hablar (JAMA, 2021).

Al presente se encuentra mucha información acerca de los riesgos que implica el abuso de la tecnología en la infancia siendo fácil encontrar recomendaciones para controlar esta situación. Sin embargo, resulta curioso lo poco que se dice acerca del rol que pueden estar jugando los padres en esta problemática. *¿Será posible que los padres también puedan fomentar el uso excesivo e inadecuado de las nuevas tecnologías en los niños sin ser conscientes de ello?*

Los avances y la integración de la tecnología en la vida cotidiana de las familias ocupan un lugar destacado en la presente investigación, enfocada al análisis de las vivencias con estas tecnologías en las dinámicas familiares.

b. Enunciado del problema

¿Cómo las vivencias de padres e hijos adolescentes y el uso del celular en los hogares del sector sur del municipio de San Salvador durante el año 2023 afectan la dinámica familiar?

c. Objetivos de la investigación

General:

Analizar las vivencias de padres e hijos adolescentes y el uso del celular en la dinámica familiar de los hogares del sector sur del municipio de San Salvador durante el año 2023.

Específicos:

1. Indagar las vivencias de los padres e hijos adolescentes con el tiempo de uso del celular dentro del hogar.
2. Identificar las actitudes más recurrentes en las dinámicas entre padres e hijos adolescentes por la integración de la telefonía celular en el contexto familiar.
3. Caracterizar las estrategias utilizadas por los padres sobre la modulación del uso del celular.
4. Inquirir el tipo de relación que se establecen dentro del hogar con la integración de la telefonía celular a través de la apreciación de los integrantes.

d. Contexto de la investigación

El surgimiento de nuevas formas de relación con los demás sujetos (teléfono móvil-Internet) va acompañada de la aparición de otras formas y medios de lenguaje, así como de distintas maneras de construir relaciones. Por lo que es importante examinar la relación entre los jóvenes adolescentes y la familia (medida a través de las tecnologías como los teléfonos celulares), ya que estos afectan significativamente los lazos familiares.

El presente estudio parte de una línea de investigación social, el cual se llevó a cabo durante el periodo: noviembre 2023 a mayo del año 2024 con el fin de estudiar cómo el uso del celular afecta las relaciones entre los padres y los hijos/as adolescentes en las familias salvadoreñas, del sector sur del municipio de San Salvador. En dicha investigación se abordó y analizó distintos puntos relativos al uso de la telefonía celular dentro del entorno familiar, que tipos de estrategias están empleando los padres para modular el uso de este aparato y como esta tecnología ha llegado a afectar las dinámicas entre sus miembros, concretamente en la manera en que se dan la interacción y relaciones en la misma.

Partiendo de ese punto de vista, para llevar a cabo la investigación se acordó tener en consideración que al seleccionar los grupos sujetos de investigación se establecieron algunos criterios básicos a tener presentes: el primero el tipo de familia sería monoparental que estuvo constituida por: madre o padre o en algunos casos la o el abuelo como jefe de hogar y uno o más

hijos/as adolescentes, el segundo de los criterios a considerar fue, que su nivel socioeconómico debió ser intermedio.

Además, se pretende que tanto los padres como los hijo/as adolescentes debieron pertenecer a familias que residan en el sector sur del municipio de San Salvador, contar con su línea móvil o computador y acceso a internet; asimismo, los adolescentes a participantes deberían tener una edad comprendida entre los 12 y los 19 años.

e. Justificación

El desarrollo de las nuevas sociedades y el sistema capitalista ha hecho que el avance de la tecnología y con ello el de nuevos dispositivos estén constantemente en cambio y funcionamiento, y sobre todo en los hogares del s. XXI.

En los últimos años, la exposición a las pantallas se ha vuelto cada vez más común en la sociedad, atravesando todas las escalas sociales y grupos de edad. Del mismo modo, el uso de dispositivos móviles en las familias se ha generalizado, al tiempo que ha aumentado la precocidad en la adquisición de las habilidades necesarias para utilizarlos.

Un estudio llevado a cabo por Gustavo Mesch (2006) sobre las características familiares y conflictos intergeneracionales a través de Internet en jóvenes americanos concluye que, cuanto más utilizan Internet los jóvenes, menor era la percepción de la calidad de la relación con sus padres.

En otro estudio realizados por el Departamento de Pediatría del Centro Médico de la Universidad de Boston, en EE. UU, y que fue publicado en la revista científica *Pediatrics*, revela que, el 72 % de los adultos utilizan dispositivos móviles durante la hora de la comida con los niños (Pediatric, 2014). Estas escenas ya no son ajenas a nadie: unos padres que, sea cual sea el escenario, parecen prestar más atención a sus móviles que a sus hijos, y muchas personas hasta se han dado la tarea de hacer mofa sobre este asunto. Esto parece ser una evidencia de que las nuevas tecnologías amenazan con interferir las relaciones familiares.

Otra de las evidencias encontradas sobre esta misma temática se ve reflejada en una investigación que incluyó a Brasil y a otros cuatro países (España, India, África del Sur y Noruega) en el que se comparó la repercusión del teléfono móvil en las relaciones entre padres

e hijos. En ella se entrevistaron a jóvenes con edades entre 12 y 16 años y a sus progenitores. Los resultados indicaron una tendencia de los progenitores a mostrarse menos interesados en relacionarse con los medios de comunicación que sus hijos. De igual forma en Ecuador se llevó recientemente un estudio sobre la brecha tecnológica entre padres de familia y sus hijos, después de realizar los diferentes análisis los autores concluyeron que los padres de familia no tienen el conocimiento necesario sobre tecnología para ayudar a sus hijos, lo que hace que exista una grieta en torno a la tecnología entre ellos para ayudarles en su aprendizaje (Torres et al., 2022).

En base a esto, es necesario destacar, que la actual generación de adolescentes posee un nivel de información un poco más alto en cuanto al uso de las nuevas tecnologías que sus progenitores; lo cual ahonda, que los padres no son los principales aliados para compartir con sus hijos asuntos relacionados a la tecnología en general. Lo que, en consecuencia, lleva a que los jóvenes intercambian informaciones sobre los medios con su grupo de iguales.

Sin embargo, la tecnología atraviesa las relaciones entre padres e hijos, aunque la familia no sea el ambiente preferido por los jóvenes para tratar asuntos relacionados con ella, pero podría repercutir de una manera astral en dichas relaciones.

Esto atribuye, que exista una preocupación social por el posible mal uso del teléfono móvil como medio tecnológico de mayor aceptación, por el hecho que ha aumentado los malos hábitos en el empleo de redes sociales como: WhatsApp, Facebook, Telegram, TikTok, etc., pues se han convertido en el medio favorito más utilizados por los adolescentes para comunicarse y relacionarse con sus similares.

En una sociedad como la actual, aparentemente muy diversa y diversificada, pero de la que resulta tan difícil escapar del modelo en el que se vive por todas las atribuciones tanto culturales como educativas e informáticas que ella misma impone. Una sociedad llena de conflictos sociales específicos de la nueva modernidad; un modelo de vida que condiciona la salud, cotidianidad, hábitos, hechos... en definitiva toda la vida, de la cual, las relaciones familiares no se escapan.

Comprendiéndose que cuando se hace referencia a relaciones familiares estas deberán concebirse como lo expresa Silvia Gallegos en referencia al proceso transaccional simbólico que crea significado: a hechos, cosas y situaciones cotidianas dentro del sistema familiar. Siendo

un proceso evolutivo y de influencia mutua que incluye mensajes, percepciones, sentimientos y cogniciones verbales y no verbales de los miembros del grupo familiar; insertándose en un contexto cultural, ambiental e histórico y conduciendo a la creación y transmisión de significado (Gallegos, 2006). Lo que ha repercutido aún más con llegada de las nuevas tecnologías transformando la relación “padres e hijos” lo que hacen juntos, lo que no hacen, los acuerdos, las elecciones, las alianzas, los diálogos, etc., lo que hoy por hoy los espacios y los tiempos con las pantallas definen las vivencias y relaciones familiares" (Morduchowicz, 2019).

Si bien es cierto, que uno de los hitos relevantes en el proceso de la adolescencia o parte evolutiva de la misma tiende a distanciarlos de los padres marcando un interés menor hacia ellos y desviado sus afectos hacia sus amistades para construir un espacio nuevo distinto del familiar (Aberastury, 1988). Lo que en los tiempos actuales esto se ve mayormente afectado ya que los jóvenes tienen las nuevas tecnologías presentes como parte central de su adolescencia. Por tanto, la comunicación dentro de la familia se percibe más complicada, ya que las interacciones ocurren cada vez más de manera electrónica, los reglamentos o reglas no funcionan o simplemente puedan no existen, y los patrones de comunicación se vuelven repetitivos, lo que lleva a la discriminación frente a la forma directa de comunicación previamente establecida por siglos dentro de la familia (Calderón et al., 2016), de tal forma que ya no solo evoluciona la tecnología, sino también los modelos y los roles sociales.

En vista de que esta tecnología ha invadido sino todo, pero sí la mayoría de los hogares salvadoreños y que a raíz de la pandemia producida por el COVID – 19 se acrecentó aún más el uso de estas herramientas para llevar a cabo diversas actividades laborales, escolares y otras que se enmarcan en la sociedad, fue necesario conocer un poco más a fondo las vivencias de las familias entorno a este dispositivo móvil y su utilización, intentándose comprender cuáles son las principales conexiones que relacionan padres e hijos en esa red de comunicación inalámbrica, cuáles son su sentir y que ha hecho que se pierda el interés de entablar relaciones afectivas con sus padres y viceversa.

A pesar, que, existen muchos estudios a nivel internacional sobre esta temática en sí, pero no se le da la seriedad que esto conlleva ya que cada año se muestra un apego cada vez mayor.

Mientras que, para El Salvador, los estudios solo se han limitado a realizar trabajos investigativos enmarcados al rendimiento académico, más no así, se ha planteado la importancia a nivel familiar, lo cual es un problema bastante serio ya que la influencia y permisibilidad inicia en el hogar, puesto que, los hogares hoy en día están envueltos en un ámbito de acceso a las tecnologías (televisión, internet, videos juegos, telefonía inteligente, etc.) y por lo tanto, están llamados a establecer acciones educativas de parte de los padres mediante la comunicación con sus hijos.

El procurar concientizar tanto a los padres como al adolescente sobre el uso correcto del celular trae como beneficio el máximo aprovechamiento de estas nuevas tecnologías y a su vez fortalecer los lazos relacionales tanto dentro de la familia como de la sociedad misma.

En cuyo caso la finalidad de esta investigación ha sido determinar si el uso del móvil influye en las dinámicas familiares en la actualidad y si esto afecta las vivencias entre sus miembros, detectando posibles problemas ocasionados por el uso de la tecnología móvil, es decir, si este dispositivo está siendo utilizado como refugio para no enfrentar a situaciones que generen ansiedad o malestar tanto en los jóvenes adolescentes como en los padres. Además, se establecieron los patrones y cumplimientos de dicho uso por parte de los padres hacia una población joven, concretamente en los adolescentes. Uno de los factores que se tuvo en cuenta al momento de realizar la investigación fue el nivel de conocimiento de los padres sobre la competencia digital necesaria para educar y/o supervisar a los hijos en este ámbito.

En consecuencia, los fenómenos que se encontraron bajo estudio se asumieron desde un proceso interpretativo, en orden de “acercarse a la realidad”, en el término de los significados y sentidos de las propias personas, tal cual se describen. Así mismo, el trabajo de campo se desarrolló en diferentes contextos y situaciones. Esto es, en lugares y circunstancias donde transcurre la vida cotidiana de las familias, y en los espacios en los cuales se desarrolla su experiencia y en sus propios tiempos.

Los resultados mostraron que existe influencia del uso continuo de los teléfonos celulares y en qué medida esto afecta las relaciones familiares, descubriendo además el tipo de relación que coexiste, evidenciando que hay cierto tipo de deterioro en la interacción cara a cara entre padres

e hijos/as adolescentes, o en todo caso la recreación y afecto entre los jóvenes y los estilos de comunicación que se practican en casa.

Con los resultados de la investigación se pretende beneficiar principalmente a las familias a hacer conciencia sobre los problemas que se generaran si como padres no se establecen normas en los hogares ya que proporciona un mayor conocimiento de la realidad existente sobre la situación teléfono móvil versus relaciones familiares, facilitando un panorama real de la situación y el tipo de relación existe, evidenciando además, algún deterioro en las relaciones personales entre los miembros de la familia.

Mientras que a un nivel práctico, los datos obtenidos han servido para reflexionar y analizar la situación que está llevando a perder esa comunión entre padres e hijo; proporcionando recomendaciones a los distintos niveles involucrados (padres, adolescentes y sociedad).

f. Viabilidad

Esta investigación fue viable de llevar a cabo debido a la presencia de familias monoparentales con hijos adolescentes en la región; por otro lado, el tema no es ajeno dentro del ámbito familiar, pues hoy en día la tecnología se ha vuelto accesible independiente del nivel socioeconómico de las personas.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antecedentes

Aproximación histórica de las relaciones familiares

Para entender la historia de las relaciones familiares es necesario, ante todo, reconocer que la configuración de ésta se ha mantenido sometida a un cambio dinámico desde sus orígenes. Sobre ella, se han desarrollado diversidad de discursos como: histórico, antropológico, filosófico, teológico, etc. Y es del saber general que la familia es el epicentro educativo donde se forma la sociedad (Parada, 2010). Por lo tanto, no debe ser violentada, maltratada ni esclavizada, ignorada por su color de piel, desterrada por sus orígenes o por principios religiosos.

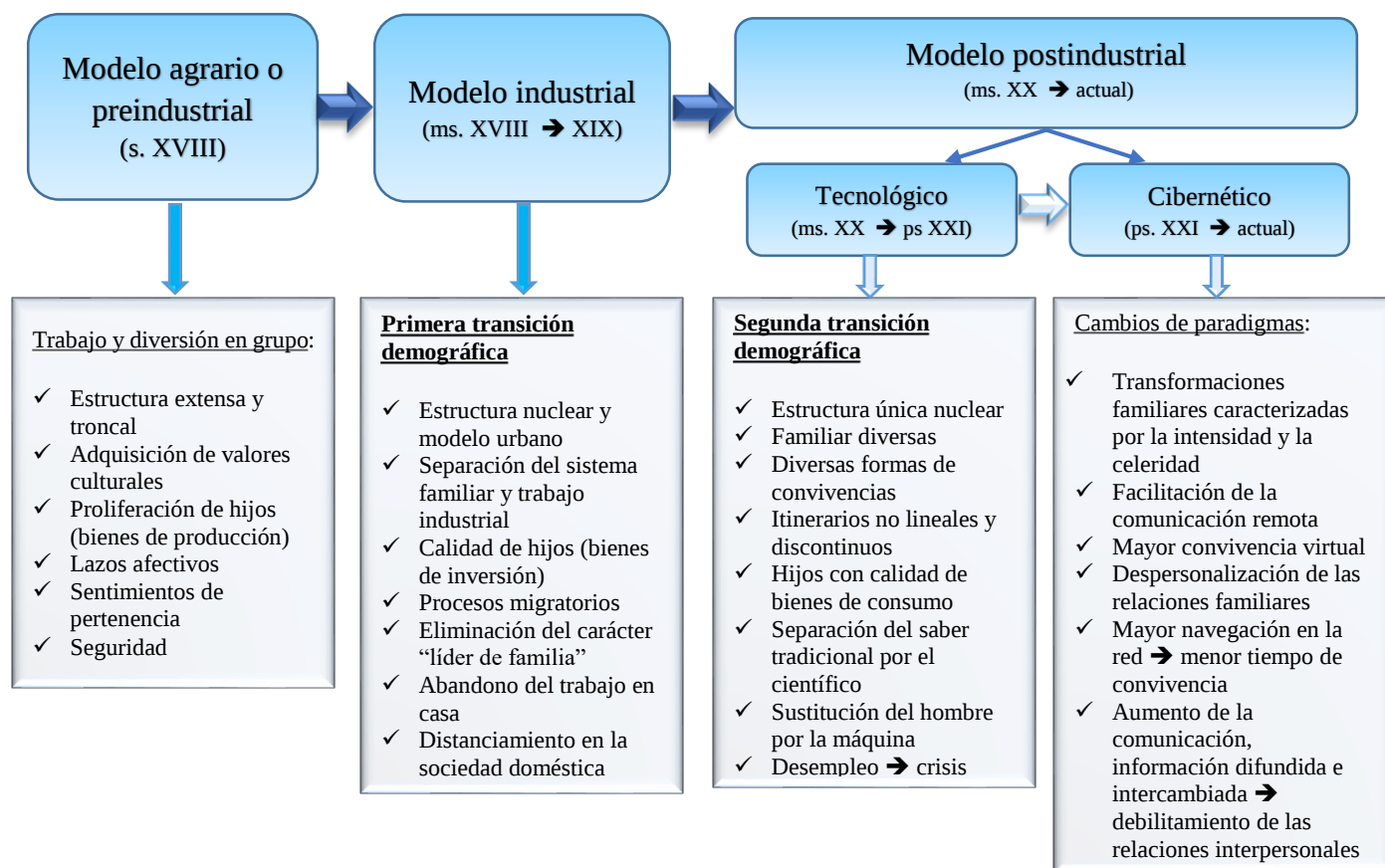
Comenzando con la época prehistórica hasta estos días han surgido una serie de transformaciones en el ámbito familiar, las cuales muestran que la noción de familia permanece, pero la estructura ha cambiado de acuerdo con el tiempo y en la sociedad misma. Las actividades humanas educativas se desarrollan dentro de la esfera de lo social, por ello se afirma que el núcleo familiar es tan indispensable para el desenvolvimiento de la persona (Parada, 2010).

Desde tiempos remotos el ser humano ha tenido que agruparse para satisfacer sus necesidades vitales y de relación. El trabajo colectivo servía para repartir responsabilidades, de ese modo facilitaban sus tareas. Con esto tuvieron la urgente necesidad de socializarse entre ellos, no sólo para compartir preocupaciones, sino que cayeron en la cuenta de la importancia de convenir espacios mutuos. El poeta latino Tito Lucrecia Caro señala en su obra *De Natura Rerum*: “El hombre primitivo se refugió en el fondo de los bosques o en cavernas, con una vida familiar reducida a encuentros al azar” (Burguière, et al., 1998).

Esto muestra que, a lo largo de la historia, las familias han pasado por diversas alteraciones en las convivencias en cuando se ha producido un cambio ya sea de tipo social e histórico, y las repercusiones de los cambios recaen en ella. Respecto a estos cambios, Cristina López (1996) en su artículo *Familia, cambio y estado del bienestar* propone tres grandes modelos familiares que corresponden a tres grandes paradigmas de producción: el agrario o preindustrial, el

industrial y el postindustrial detallado en el esquema 1. Definiendo, además, que el proceso de transición de un modelo a otro corresponde en un caso a lo que se denomina primera transición demográfica y en el otro a la segunda transición demográfica (López, 1996):

Esquema 1. Evolución de los modelos familiares



Elaboración propia

Los grandes avances tecnológicos y científicos han propiciado el nacimiento de las tecnologías de la información y la comunicación, conocidas por las siglas TICs. Las cuales son herramientas que permiten el acceso instantáneo a información codificada como textos, sonidos, imágenes, aplicaciones y más, y están disponibles a gran escala a través de una computadora, creando así un nuevo sistema de relaciones e interacciones entre las personas (Belloch, 2012 p.1).

Definición de vivencias

Proveniente del latín “vivere” que significa poseer existencia o vida, que tradicionalmente alude a las experiencias de vida personales. Desde las perspectivas de Dilthey, que define la vivencia “como las experiencias que cada persona experimenta en su vida cotidiana y que son transformadoras de su esencia” (Dilthey, 1944) considerando, además, que las ciencias del espíritu como la historia y la literatura se fundamentan en la vivencia.

Para L. I. Bozhovich (1968), quien es conocida por sus interesantes y trascendentales estudios sobre el desarrollo de la personalidad, expresa "se puede hablar de un aprendizaje pleno de los conocimientos, sólo cuando estos se transforman en puntos de vista, es decir, cuando la concepción de la persona sobre la realidad y su actitud ante ésta." (Bozhovich, 1968, p 128).

Rentería et al. (2008) detalla, la palabra vivencia procede del verbo vivenciar que se utiliza para describir la acción de experimentar algo de manera personal y directa. A diferencia de simplemente observar o escuchar sobre algo, vivenciar implica una experiencia vivida en primera persona. (Rentería et. al., 2008)

Por tanto, las vivencias es un término que se utiliza para describir la experiencia personal, subjetiva y única que cada individuo tiene o adquiere ante una situación, objeto o fenómeno. Se trata de una percepción individual de la realidad que puede ser influenciada por factores como la cultura, la personalidad, el contexto social y emocional, entre otros (Rentería et. al., 2008). No obstante, según Hernández (2010), la vivencia demuestra la ausencia de una definición conceptual certera y concluyente; y como todo lo subjetivo de la conducta humana, la modifica y condiciona a la sociedad, la cultura y las redes vinculares que se establecen en la misma sociedad (Hernández, 2010).

Definición de familia

El concepto de familia ha tenido diversos significados en función de los procesos evolutivos de los grupos humanos. El término familia es derivado del vocablo latino “famulus”, que designaba en un primer momento el grupo de esclavos y servidores que vivían bajo un mismo techo; posteriormente su evolución incluyó la casa en su conjunto, extendiéndose hasta el grupo de parientes maternos y paternos (Ramos, 2005).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1987) en su artículo 131 dejó constituido el término familia como nuclear. “Comprendiéndose en ella a las personas que forman un hogar privado tales como los esposos o un padre o madre con un hijo no casado o en adopción. Puede estar formado por una pareja casada o no casada con uno o más hijos no casados o también estar formada por uno de los padres con un hijo no casado”.

Por su parte, Alberdi (1999) propone como definición de familia: *"Aquella que está formada por dos o más personas unidas por el afecto, el matrimonio o la afiliación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos en común y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana"* (p.60).

Para Crespo (2011, p.91) la concepción de familia no se está limitando a un grupo de personas que forman parte de una sociedad, que comparten lazos de sangre y que comparten características comunes; se identifica como un grupo que no solo moldea esta sociedad, sino que la transforma, la fortalece, contribuye a los sistemas vitales, culturales y sobre todo afectivos y emocionales, convirtiéndose en la primera escuela de vida que favorece el despertar de los sentimientos hacia los demás y hacia sí mismos.

Tipología de familia

Las familias han ido evolucionando con el paso de los años. Cada vez son más comunes las familias monoparentales, reconstituida, entre otros. De modo que, hoy en día, se encuentra con una gran variedad de tipos de familias. Para Hoebel y Weaver (1985), las clases de familia más frecuentes se dan de acuerdo con su convivencia familiar desde la consideración de su estructura, elementos propios de un sistema, número de personas y relaciones establecidas entre ellos, clasificándolas de la siguiente manera:

- **Familia nuclear:** formada por la pareja de origen y los hijos e hijas en común. Comparten un espacio físico y patrimonios comunes, identificándose generalmente con la pareja heterosexual.
- **Familia troncal o múltiple:** modelo más tradicional en el que conviven varias generaciones bajo el mismo techo (padres y madres, hijos/as y abuelos/as).

- **Familia extensa:** a la familia troncal se unen otros parientes colaterales de distintas generaciones.
- **Familia agregada:** sus miembros conviven en régimen de cohabitación, sin contrato legal que certifique la unión. Suelen denominarse “pareja de hecho”.
- **Familia polígama:** formada por un hombre y varias mujeres. Cuando se trata de una mujer y varios hombres se llama poliandria.
- **Hogares unipersonales:** formados por una sola persona, se producen por diversas causas: divorcio, viudedad, soltería, emigración, etc.
- **Familia monoparental:** constituida por un progenitor con al menos un hijo menor de 18 años. En ocasiones pueden vivir con otras personas, familiares o amigos.
- **Familia reconstituida:** formada por un padre o una madre con hijos e hijas que crean una nueva familia con otra pareja.

En la era actual se ha pasado de los primeros tipos mencionados (nuclear, troncal o extensa) a aquellos caracterizados por familias monoparentales y reconstruidas debido a las separaciones y divorcios, cada vez más frecuentes (Díaz, 2018). Ello junto con los cambios sociales y laborales está provocando una serie de modificaciones en los núcleos familiares que causan repercusiones en sus relaciones.

En El Salvador existen diferentes tipos de familias, cada una de las cuales constituye la primera unidad de socialización humana. Según datos recopilados por CEPAL (2015), la estructura familiar tradicional salvadoreña está compuesta en gran medida por familias nucleares (35%), seguidas de familias extensas (28%) y, en tercer lugar, familias monoparentales (13,6%) (CEPAL, 2015). Sin embargo, la familia nuclear se ve afectada por las rupturas familiares que ocurren en relación con la inmigración u otros eventos y que generalmente afectan la vida de los hijos como de los adultos que quedan bajo su cuidado, quienes generalmente son abuelos o parientes de otros miembros de la familia (UNICEF, 2015).

En un primer estudio sobre este contexto de hogares con estructura familiar con salto generacional para América Latina, el BID¹, en colaboración con el Ministerio de Educación de El Salvador, Visión Global e Innovaciones para la Acción Contra la Pobreza para el año 2020,

¹ Banco Interamericano de Desarrollo

buscó comprender el contexto de familias con diferencias generacionales y otras situaciones en las que los padres están ausentes en El Salvador. Encontrando que en uno de cada tres hogares con niños y jóvenes adolescentes al menos uno de los padres está ausente. Mientras que, en hogares en las que ambos padres están ausentes, los principales cuidadores de los niños son en su mayoría, sus abuelos (BID, 2020).

Siendo los padres los que desempeñan un papel importante en la protección emocional de sus hijos y, a falta de estos, ya sea por inexistencia (muerte, abandono o migración), dando como consecuencia la ruptura de la estructura familiar nuclear (padre-madre e hijos), los abuelos, tíos o hermanos mayores se ven obligados a asumir responsabilidades que no les corresponden directamente, como la crianza y educación de los menores, provocando que en muchos de los casos la autoridad se suele perder a menudo por la falta de firmeza de quien la emite, provocando que los niños frecuentemente no tengan las referencias y los límites muy claros.

Por tal motivo, las redes familiares están adquiriendo cada vez más importancia para el desarrollo de nuevos tipos de familias, que generalmente vienen a estar compuestas por familias extensas monoparentales (UNICEF, 2015). Es por ello, que para la investigación se considerará como familia a elegir aquella que esté constituida por grupos monoparentales que podrán constar de: padre, madre o en los casos la o el abuelo que conviven con los jóvenes adolescentes.

Familismo

El familismo, en un sentido general, se refiere a la creencia cada vez más extendida en la importancia de la familia y por tanto en la necesidad de desarrollar programas de apoyo y defensa de la institución familiar (Popenoe, 1988).

Esta forma de subjetivación varía en el sentido de que puede convertirse en una manera en la que lo familiar se reduce a pertenecer a un determinado grupo con atribuciones de roles de género tradicionales (patriarcales) y empuja a un segundo plano otras formas de marco comunitario (Popenoe, 1988).

El familismo social suele vincularse a las limitaciones impuestas por los estados de bienestar, atribuyéndoles excesiva importancia. Este familismo social ha adaptado profundamente algunos estereotipos que han aparecido a lo largo de la historia de la humanidad, como lo expresa el filósofo y psicólogo Martín-Baró (1986) en su artículo “La familia, el puerto y la cárcel para las

mujeres salvadoreñas” publicado en 1990, que distingue, entre otras cosas, un estereotipo arraigado en las familias salvadoreñas vinculado a las relaciones entre padres e hijos, en el que describe que se le responsabiliza a la madre sobre la crianza y educación de los hijos asumiendo que ella es la representación global de la familia, entre otras cosas, alude a los roles familiares y su subordinación a los hombres concluyendo que, el estereotipo arraigado que tanto la sociedad como ellas mismas se han impuesto la hacen desempeñar dos roles: como madre y trabajadora y que ello generalmente le hace manifestar cierto grado de culpa, estrés y malestar emocional.

Por otro lado, Osoria y Cobián relatan que son “*frecuentes las reflexiones sobre el debilitamiento de la red familiar como ámbito del ejercicio de la solidaridad entre las generaciones*”. Puesto que, los comportamientos afectivos de la comunicación familiar constituyen una poderosa herramienta para la adopción de las conductas saludables, permitiendo habilitar a sus miembros a la toma de decisiones sobre su salud, familia y comunidad (Osoria & Cobián, 2009). De ahí el énfasis en que la comunicación contempla tres componentes principales como son: la afectividad, información y regulación que proporcionan a los miembros del grupo familiar indicadores significativos de autovaloración (Osoria & Cobián, 2009).

Partiendo de ello se podría decir, que el “familismo” o la conexión con la familia es lo que ofrece fuerza y propósito de un tipo de colectivismo en el que se espera que se prioricen las necesidades de la sociedad o la familia sobre las necesidades del individuo (Osoria & Cobián, 2009).

De ahí que, los cambios sociales que se han estado gestando en los últimos tiempos han sido importantes y rápidos, hasta el extremo que en algunos casos pueden transmitir la imagen de crisis familiar. No obstante, todavía quedan muchas áreas de cambio que están afectando a la solidaridad y estructura familiar y que presentan nuevos retos (Osoria & Cobián, 2009).

Estructura familiar

La estructura familiar está referida al tamaño y composición de la familia y depende de la forma en que está organizada y de la unidad de sus elementos fundamentales, de la distribución de roles según sexo y edad dentro de la familia. La naturaleza de la estructura familiar está determinada por la naturaleza de las condiciones sociales e históricas: la desigualdad de las

mujeres en la sociedad conduce a su desigualdad en la familia. La jerarquía de las relaciones en la sociedad traslada a las de las relaciones dentro de la familia.

Para Salvador Minuchin (1986) los miembros de una familia se relacionan de acuerdo con ciertas reglas que constituyen la estructura familiar a la cual define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (p. 86). Dentro de ella se pueden identificar las siguientes formas de interacción: jerarquías, límites o fronteras, roles, flexibilidad, alianzas y colisiones.

Esta formación es el resultado de la unión de miembros de diferentes sociedades que formarán un nuevo orden conyugal, y que inevitablemente conduce a cambios o patrones cotidianos, como la separación de los miembros de las familias originales, el establecimiento de un compromiso conyugal, la concepción de un nuevo conjunto de obligaciones y sobre todo responsabilidades, el nacimiento de un primer hijo que obliga a sus miembros a reorganizar las relaciones, el crecimiento de la capacidad de comunicarse y los límites o espacios de dependencia en el ciclo vital en una relación (Minuchin, 1986).

Por su parte Rovira (2017) expone que el dominio familiar se puede construir sobre una variedad de autoridad económica o moral: desde la violencia directa hasta la influencia moral (desde órdenes hasta consejos amables y corteses) y en la visión tradicional de la estructura, pudiéndose distinguir cuatro tipos de relaciones familiares:

- **El autoritario**, donde el liderazgo y la organización de todas las funciones familiares se concentran en las manos de un miembro, que ejerce el poder coercitivo en la familia.
- **El democrático**, lo que implica una distribución equitativa de responsabilidades, igual participación en la solución de todos los problemas familiares, y más progresiva. En los últimos tiempos, la igualdad de las relaciones entre los cónyuges se ha vuelto dominante.
- **El permisivo**, que se caracteriza por dejar un gran margen de libertad al comportamiento de los hijos e hijas jóvenes.
- **Negligente o indiferente**, se caracteriza porque los padres no se involucran en la educación de sus hijos y por tanto no les brindan el apoyo necesario ni actúan como guía. No muestran cariño ni disciplina y, en definitiva, no prestan atención a sus pequeños.

En su reseña, Rovira (2017) describe que las familias permisivas son consideradas todo lo contrario al estilo de crianza autoritario. En estos casos, los padres ejercen un escaso o nulo control sobre el comportamiento de sus hijos, dejando que ellos tomen sus propias decisiones en todo, incluso cuando no es posible que estos tengan raciocinio suficiente para hacerlo. Mientras que los padres indiferentes ponen en peligro la salud emocional y la autoestima de sus hijos, provocando graves problemas psicológicos en diversos ámbitos de su vida futura, como las relaciones interpersonales o el trabajo.

Para quienes integran el sistema matrimonial deberán estar sujetos a continuas transformaciones en el proceso de formación, así como también estar presentes durante todo el ciclo familiar, a través del cual "la familia debe afrontar el desafío de los cambios estructurales y al mismo tiempo mantenerlos" garantizando su continuidad, apoyo y fortalecimiento para su crecimiento. De ahí que, la estructura familiar está conectada con el orden y la forma de vida, las costumbres, las tradiciones, las relaciones con otras familias y con toda la sociedad. La violación de la estructura de la familia conduce a una violación de sus funciones (Rovira, 2017).

Funciones de la familia

Para comprender las funciones y entender las tareas esenciales que la familia desempeña desde tiempos antiguos Ackerman (1958) reseña de que estos grupos su función principal es la de garantizar la vida del hombre, lo que implica la perpetuación de la especie y la consolidación de las cualidades propias del ser humano. Fundamentalmente la familia hace dos cosas: asegurar la supervivencia física y construir la naturaleza esencialmente humana del hombre.

Para evaluar el funcionamiento familiar Ackerman hace referencias a seis funciones básicas de toda familia:

- 1. Comunicación.** Es una función primordial porque gracias a ella se pueden satisfacer todas las demás. La familia utiliza una variedad de mensajes verbales y paraverbales para transmitir afecto, apoyo, autoridad y comprensión. Además de un lenguaje común que expresa las características étnicas y socioculturales de la comunidad a la que pertenece, existiendo otras características propias de la familia, generalmente incomprensibles para un observador ajeno a ella.

- 2. Afectividad.** Es una relación de cariño o amor que existe entre los miembros de una familia. Representa una función fundamental desde la que se transmite parte del apoyo necesario en tiempos de crisis.
- 3. Apoyo.** La familia apoya a los miembros que lo necesitan. Esta ayuda puede ser: económica, emocional, financiera, etc.; lo que permite resolver situaciones conflictivas o prevenir o abordar momentos individuales de crisis para los miembros de la familia. El apoyo surge del sentimiento de pertenencia a la familia, de la conciencia de que como grupo comparte creencias, proyectos y afectos comunes.
- 4. Adaptabilidad.** La familia es un grupo dinámico que mantiene relaciones internas con los elementos que la componen y relaciones externas con su entorno social, educativo y profesional. Todo ello los expone al cambio. La forma de familia se adapta a las condiciones de vida de un lugar y de una época determinada; es una entidad flexible que se adapta sutilmente a las influencias que actúan sobre ella tanto desde dentro como desde fuera. En el escenario actual, la familia está cambiando su modelo a un ritmo notablemente acelerado, acomodándose significativamente a la crisis social que caracteriza el nuevo período histórico.
- 5. Autonomía.** Todos los miembros de la familia necesitan un cierto nivel de independencia para facilitar su crecimiento y maduración. La familia establece esta autonomía a través de mecanismos que marcan los límites entre dependencia e independencia no sólo dentro del grupo familiar sino también en sus relaciones con el entorno social. El buen ejercicio de esta función permite preservar la integridad de cada persona, en un equilibrio entre lo permitido y lo prohibido, lo aceptado y lo rechazado, en definitiva: entre dependencia e independencia.
- 6. Reglas y normas.** Las familias establecen reglas y normas de comportamiento que les permiten mantener el orden y la armonía en el comportamiento de sus miembros dentro del hogar. Cada familia tiene sus reglas no escritas, pero bien establecidas que sólo ella puede reconocer e identificar. Estas normas facilitan las relaciones, identifican roles e influyen en la autoridad.

Según Morales (2002) de acuerdo con la posición y el papel que desempeña la unidad familiar esta permitirá alcanzar los objetivos psicobiológicos, culturales, educativos y económicos que caracteriza a esta peculiar organización grupal que se denomina familia. Es por ello, que las

tareas y actividades que deben realizar todos los miembros que la conforman permiten establecer relaciones de dependencia, intimidad y reciprocidad” (pág. 54)

En definitiva, el papel de la familia es, por tanto, actuar como "ordenadora" de la realidad y mostrar lo que es posible y lo que no se puede hacer. El crear las condiciones esenciales entre las personas en torno al respeto por la cultura y confirmar los vínculos sociales y dinámicas familiares (Morales, 2002).

Dinámica familiar

Al hablar de dinámica familiar es importante definir el término “dinámica” refiriéndose este a la interacción y proceso que ocurre dentro de un grupo (OPS, 1985). En este contexto, el concepto de dinámica familiar se interpreta como el manejo de las interacciones entre sus miembros, estructurando una determinada organización grupal y estableciendo normas para el funcionamiento de la vida familiar, regulando el desempeño de tareas, funciones y roles; siendo además una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada integrante de la familia, lo que les permite a cada uno perfeccionarse como individuo, proporcionándole el sentimiento de no estar aislados y de que pueden contar con el apoyo de los demás (OPS, 1985).» Todo ello enmarcado dentro de los conceptos de estructura y composición familiar, tipos de familia, relaciones familiares, funciones familiares, comunicación, reglas, normas y valores.

Para Salvador Minuchin, la conceptualización de la dinámica familiar la representa a través del modelo estructural que propone y permite esclarecer su correcto funcionamiento y comprensión. En este modelo se considera a la familia como el principal grupo de apoyo que tiene significado e influencia en el desarrollo socio evolutivo del niño y la niña, ya que este grupo transmite los primeros sentimientos, experiencias y patrones placenteros o desagradables.

La dinámica familiar designa todas las aventuras y experiencias que ocurren en el seno de ella, donde cada uno de sus miembros está conectado con los demás por vínculos de parentesco: afectivos, comunicativos, limitados, jerárquicos o incluso familiares conocidos como roles, toma de decisiones, resolución de conflictos familiares y cada una de las funciones asignadas a sus integrantes. Esta dinámica está mediada por el contenido de la comunicación entre sus miembros, así como por el orden de esta comunicación (Minuchin, 1986).

Eugenia Agudelo (2005) subrayan que la dinámica familiar comprende las diferentes situaciones de naturaleza psicológicas, biológicas y sociales que existen en las relaciones entre los miembros de la familia y les permiten gestionar la vida cotidiana en todo lo relacionado con la comunicación, la afectividad, la autoridad y la educación de los miembros y subsistemas de la familia (...) necesarias para alcanzar el objetivo fundamental de este grupo esencial de la sociedad: lograr el crecimiento de los hijos y permitir la supervivencia de las familias en una sociedad en constante cambio (Agudelo, 2005, p.9).

Por ello, los modelos de crianza son los conocimientos, actitudes y comportamientos que los padres y las madres adoptan respecto de la educación en el entorno físico y social, y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos/hijas en el hogar, así como la forma de transmitir las normas y desarrollar conductas deseables en niños y niñas. Sin embargo, todas las sociedades se esfuerzan por hacer que las personas sean cada vez más independientes y capaces de cuidar de sí mismas, reprimiendo o expresando la agresión de maneras socialmente aceptables y absteniéndose de comportamientos claramente antisociales. Sin embargo, en algunas familias puede ocurrir que las figuras paternas transmitan modelos parentales disfuncionales y desfavorables para el desarrollo general (Agudelo, 2005).

Como lo refiere Agudelo, las características de la dinámica familiar se pueden resumir como clima familiar, debido a que hace referencia al ambiente creado entre los miembros del grupo y el grado de vinculación, basado en cómo se asumen los roles, autoridad, afecto y comunicación; y si se siguen las reglas y normas establecidas, el calor emocional será armonioso, de lo contrario surgirá la hostilidad, provocando un nivel de estrés e insatisfacción entre los miembros del grupo, lo que generará altos grados de distanciamiento y apatía en la familia (Agudelo, 2005).

Finalmente, se han registrado algunas consecuencias no muy positivas dentro del ámbito familiar, especialmente en lo que respecta a la cuarentena vivida a nivel mundial, puesto que implicó una convivencia continua con otras personas, lo que requirió un cambio en la dinámica del sistema familiar, llevando a experimentar a los padres un mayor estrés, angustia y miedo, afectando de esta manera las dinámicas familiares. (Palacio-Ortiz et al., 2020). Dado que la comunicación y la afectividad juegan un papel fundamental en la organización, apoyo y desarrollo de los grupos familiares, cualquier cambio que se produzca en la interrelación entre sus miembros puede influir en estas variables y dar lugar a conflictos no resueltos que

posteriormente podrían tener implicaciones en las dinámicas y relaciones familiares (Arce, 1995, citado en Losada, 2015).

Relaciones familiares

Las relaciones en el ámbito familiar son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio (Parson & Bales, 1955).

Además, Parson y Bales señalan que dentro del ambiente familiar estas relaciones son las unidades que integran el sistema relacional familiar; siendo una secuencia de acciones donde participan dos o más miembros de la familia y que se consideran como características notables del comportamiento familiar, cada una de las cuales es diferente. Además, las relaciones interpersonales familiares son la base del comportamiento de adolescentes y jóvenes adultos hacia los demás entornos sociales en los que se desenvuelven.

Minuchin y Fishman (2004) afirman que las familias con hijos adolescentes representan un cambio poderoso que ocurre a medida que los hijos crecen. La familia debe relacionarse con un sistema nuevo, organizado y muy importante; asimismo, es necesario desarrollar nuevas pautas alternativas para esta interacción, a medida que el adolescente introduce nuevos elementos al sistema familiar; esto se debe a algunos modelos sociales proporcionados por los medios de comunicación y a las relaciones personales con otros individuos o familias.

Ariadna Cruz manifiesta que “La interacción de la familia guarda estrecho sentido de reciprocidad estableciendo límites, la cohesión de los miembros, la gestión y el ejercicio de autoridad dentro de la familia, de igual forma con los estilos de comunicación” (Cruz, 2016), cuando estos elementos se interconectan y se vuelven adecuadamente interdependientes, la dinámica intrafamiliar favorece el normal desarrollo de la personalidad, la capacidad de resolución de conflictos, la adquisición de nuevas habilidades y la adaptación oportuna a los cambios que afectan la estructura familiar (Cruz, 2016).

Respecto a la adolescencia, Ariadna manifiesta que estos jóvenes adquieren mucho poder con el grupo de iguales y convirtiéndose en una cultura por sí misma, con sus propios valores en cuanto a sexo, drogas, vestimenta, política, estilo de vida y perspectivas de futuro. Es así como la familia comienza a interactuar con un sistema poderoso y a menudo competitivo; por otro lado, las capacidades cada vez mayor del joven permiten exigir cada vez más la aceptación a sus padres (Cruz, 2016).

Es entonces que, entre los padres y los hijos se genera una red interactiva familiar, que varía de una familia a otra (Losada, 2015). Dentro de esta red se pueden observar elementos psicomotrices como manifestaciones perceptivas de afecto de agrado o rechazo, verbales, paraverbales y no verbales en la comunicación; muestras afectivas de acercamiento, alejamiento, desintegración y desorganización en las relaciones interpersonales. Esto involucra de dos a tres o más miembros, creando subsistemas que están constantemente en conflicto entre sí (Losada, 2015).

Según Estévez, Jiménez y Musitu (2007), aunque los jóvenes muestren interés en establecer nuevas relaciones con personas ajenas a la familia, los padres siguen desempeñando un papel importante en su desarrollo. Sin embargo, si la interacción entre padres e hijos es inadecuada y conflictiva, pueden surgir problemas que desestabilicen la dinámica familiar en subsistemas y por tanto la salud mental individual de cada miembro del grupo familiar y el conjunto se verán afectados.

Por tanto, la importancia del trato e interacción familiar repercutirá en la vida social, primero durante la infancia, más tarde en la adolescencia y más adelante en la vida adulta (Estévez, 2007).

Siendo la familia la principal fuente, primeramente, para recibir la información sobre actitudes, valores sociales y personales. En segundo lugar, porque contienen información sobre uno mismo, sobre lo que es, a través de opiniones, juicios de valor y la calidad de trato que se otorga. Finalmente, sirve para desarrollar la confianza en uno mismo y la autoestima a través de las manifestaciones de amor y reconocimiento, que cubre necesidades afectivas básicas: la necesidad de afecto, aceptación y seguridad (Estévez, 2007).

Por todo lo dicho anteriormente, la familia es un bien muy apreciado en la vida actual, al generar el apoyo y la existencia de un buen ambiente, permite influir de manera decisiva en el desarrollo de la personalidad madura. Las relaciones dentro de la propia unidad familiar es la que va a determinar los valores, afectos y actitudes de la persona adulta (Estévez, 2007).

Con la llegada de la pandemia, el Covid-19 cambió el modo de vida de toda la familia introduciéndola a una sociedad nueva e inesperada. El cierre de escuelas y lugares de trabajo, el trabajo desde casa, la pérdida de negocios, el cese de las visitas familiares, el abandono de las salidas familiares en general y el cierre de las puertas de la sociedad han cambiado el desarrollo "normal" de la vida familiar (Sierra et al., 2020, p.5).

Para Sierra (2020), las actividades rutinarias ayudan a mantener la estabilidad psicológica y emocional. Las cuales han sido alteradas por restricciones de movilidad propuestas, impuestas o exigidas en casi todo el planeta.

La percepción de un deterioro en la calidad de las relaciones en el hogar y en los vínculos familiares tiene mayores similitudes con los síntomas emocionales y con la percepción de cambios en la rutina diaria, pasar tiempo en aislamiento y con incertidumbre del mañana, alteró en gran medida las relaciones entre los miembros de la familia alrededor del mundo (Sierra et al., 2020).

Respecto a lo señalado por Sierra (2020), Gómez y Sánchez (2020) subrayan que es normal que la convivencia familiar se haya visto afectada en los últimos tiempos. Estudios recientes indican que durante la pandemia de Covid-19 la violencia familiar ha sido una triste realidad que sufren diariamente mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y hombres, alterando las rutinas cotidianas y percepción de deterioro de la calidad de las relaciones en el hogar (Gómez & Sánchez, 2020).

Definición de adolescencia.

Como parte importante en esta investigación se conceptualiza el significado de adolescencia para con ello situar mejor el énfasis al cual se le está dando el contexto.

El término adolescencia extraído del Código Civil de El Salvador, reza en su artículo 26 que se le denominará “impúber, al varón que no ha cumplido catorce años y la mujer que no ha

cumplido doce años; menor adulto, el que ha dejado de ser impúber; mayor de edad, o simplemente mayor, el que ha cumplido dieciocho años; y menor de edad o simplemente menor el que no ha llegado a cumplirlos.

Una definición un poco más generalizada o funcional de adolescencia puede diversificarse y dar cuenta de su variabilidad cultural siendo necesario disponer de una estructura efectiva en la que la adolescencia está ya organizada (por ejemplo, mediante ritos de paso). De tal manera como Gustavo Bueno (1998) precisa el concepto de adolescencia de una manera funcional: «Como el período que comienza con la salida de la infancia (salida para cuyo análisis disponemos de un criterio objetivo: la pre-pubertad y la pubertad) pero en el cual todavía no se ha alcanzado el estado de adultez» (Bueno, 1998:48).

Es así como la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) deja plasmado la definición del término adolescencia como la “etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 y 19 años)” con la intención de estandarizarlo, pretendiendo lograr ajustar los rangos de edad que se deben considerar a niveles internacionales (pero con el riesgo de minimizar la amplia conceptualización de este).

Por tanto, la adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero especialmente positivos (Santiago & Dra. Susana Pineda Pérez, n.d, 2018.).

Para la Dra. Pineda, ser adolescentes no es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social en los cuales los jóvenes continúan necesitando ser acompañados y recibir pautas de los padres para poder enfrentarse a esos cambios con autonomía. Los padres son una figura clave que debe establecer límites y comprender sus nuevas inquietudes a través de la comunicación (Santiago & Dra. Susana Pineda Pérez, n.d; 2018).

Comunicación familiar y adolescencia

La comunicación familiar es la interacción entre los miembros de una familia que a través de ella se establece el proceso de socialización, que favorece el desarrollo de la autoestima del adolescente (Sobrino, 2008). Dicha comunicación es un proceso natural que inevitablemente se produce desde el momento en que una persona es concebida, siendo esta, un proceso continuo entre sus miembros, que en la mayoría de los casos se produce de forma natural o espontánea (Gallego, 2006). Además, el autor subraya que la comunicación dentro de la familia es la base de su unidad, de sus expectativas en cuanto al desarrollo, la educación de los hijos y todos los aspectos que conlleva la vida familiar (Gallego, 2006).

Siendo la comunicación entre padres e hijos la forma más eficaz de inculcar valores a los adolescentes para que puedan afrontar situaciones de riesgo y evitar malas influencias, beneficiándose de comportamientos menos agresivos y menos quejas sobre problemas físicos y psicológicos (Del Barrio del Campo & Salcines, 2012; EMOL, 2012).

Es por ello, que la comunicación dentro de la familia es un factor muy importante en la formación del carácter de los hijos. En este contexto, Núñez (2014) destaca que la falta de comunicación frecuente dentro de la familia lleva a que los hijos crezcan con déficits y defectos emocionales. Entre los déficits emocionales destacan las debilidades de carácter, las inhibiciones y los miedos infundados; mientras que entre los defectos destacan la envidia, la indiferencia, el orgullo injustificado, el egoísmo, los complejos de superioridad y la tendencia a ser agresivo (Núñez, 2014).

La capacidad de comunicarse está ligada principalmente al desarrollo individual, la fijación de límites, el ejercicio de la autoridad y, sobre todo, la pertenencia a un grupo familiar, ya que está en el centro de los problemas que surgen dentro de la unidad familiar. Por ello Patricia Arias (2006) subraya lo siguiente: “Un buen o mal sistema de comunicación es sobre todo resultado del grado en que las personas aprenden a expresarse, no sólo a nivel informativo, sino también a transmitir sentimientos” (p.22). Al existir un estilo de comunicación con deficiencias en la percepción del mundo, las formas de socialización se destruyen y la capacidad de resolución de conflictos no se encuentra en una sola dirección debido a acontecimientos dentro de la familia que se viven de manera temporal y producen cambios emocionales (Arias, 2006).

Con la integración de la tecnología debe de tenerse en cuenta el auge de estas, dado el constante aumento de algunos dispositivos como computadoras y teléfonos móviles; ya que tienen una prioridad más alta, como dice Franco (2013): “Atamos tanto todas nuestras actividades al mundo digital que resulta impensable gestionar la vida sin estas nuevas herramientas” (p. 108). Lo importante en este caso es como lo manifiesta Patricia Arias, el considerar a la hora de establecer relaciones interpersonales, intentando mantener la armonía y la unidad dentro de ellas, buscando las variables adecuadas para interactuar y tratando de llegar a cumplir con la misión de educar e integrar a personas plenamente formadas (Arias, 2006).

Dimensiones importantes de las relaciones entre padres y adolescentes

Algunas de las dimensiones o variables del contexto familiar que más atención debe recibirse son aquellas que describen tanto su trayectoria durante la adolescencia como las influencias que ejercen sobre el ajuste de la relación con los adolescentes (Baumrind, 1968).

El afecto

Sin duda se trata de la dimensión más relevante a la hora de definir las relaciones entre padres y adolescentes. Generalmente, esta etiqueta se utiliza para hacer referencia a aspectos como la cercanía emocional, el apoyo, la armonía o la cohesión, y que aparece asociada al control o monitorización en la definición que Baumrind (1968) realizó del estilo parental democrático.

El control

Representa la segunda dimensión de la clasificación de Baumrind, que hace referencia a estrategias socializadoras por parte de los padres, incluyendo el establecimiento de normas y límites, la aplicación de sanciones, la exigencia de responsabilidades y la monitorización o conocimiento por parte de los padres de las actividades que realizan sus hijos. La mayoría de los estudios encuentran una disminución en los niveles de control que padres y madres ejercen sobre sus hijos a medida que transcurre la adolescencia, siendo esta disminución uno de los principales reajustes que los padres suelen realizar en su estilo parental para adaptarse a la mayor madurez de su hijo adolescente y a sus nuevas necesidades (Parra y Oliva, 2006; Collins y Steinberg, 2006).

Los conflictos

Han recibido mucha atención por parte de los investigadores, probablemente porque el aumento de la conflictividad familiar es uno de los rasgos más característicos de la representación social existente en la actualidad sobre la adolescencia (Casco & Oliva, 2005). Muchos estudios analizan los cambios que se producen en los conflictos entre padres e hijos a lo largo de la adolescencia, y con la incorporación del teléfono celular estos conflictos se agravan.

Martínez et al. (2011) afirman que cada grupo familiar establece pautas propias para regular el uso de los dispositivos digitales, y esto afecta el modo de convivencia de todo el sistema, las relaciones entre sus integrantes y el tipo de aprendizaje que tomarán los jóvenes de las nuevas tecnologías.

Antecedentes sobre el uso de la tecnología

Desde tiempos antiguos el ser humano ha enlazado redes de interacción y comunicación, desde lenguajes primitivos con signos y símbolos hasta la creación de entornos virtuales y redes sociales, en donde la interacción física ha pasado a segundo plano (Castells, 1995).

Es importante darse cuenta de que esta revolución tecnológica, como expresa Castells (1995, p.21); ha cambiado las dimensiones del espacio y el tiempo en la cotidianidad humana, dejando la puerta abierta al desarrollo de la creatividad y facilitando la inmediatez de la comunicación como desafío para que la sociedad sea parte del proceso de cambio estructural. A pesar de las ventajas que estas tecnologías proporcionan en algunos ámbitos y el fácil manejo que ofrecen, en ocasiones dificulta la relación en la comunicación tanto dentro del entorno social como familiar, generando un caos en la interacción de las relaciones cara a cara.

Actualmente los padres de familia se hacen muchas preguntas sobre las nuevas formas de comunicación que están surgiendo en casa tras la llegada de las TIC, particularmente para el teléfono móvil, ya que se cree que produce una especie de frialdad en las relaciones familiares, individualismo o aislamiento y, como menciona Geser (2004), se producen cambios fundamentales en la percepción que los individuos tienen de sí mismos y del mundo.

Para El Salvador, el aumento del uso y consumo de tecnologías es considerable, esto es en base a que se pone énfasis principalmente en la utilización del teléfono inteligente o “Smartphone”; y de acuerdo con los datos de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET, 2021) hasta junio 2021 la cifra de abonados a las Líneas Telefónicas Móviles (LTM) en operación superó los 10.2 millones, lo que demuestra que se tiene más líneas móviles que habitantes, mientras que para el segundo trimestre del 2022 el mercado de telefonía móvil que es atendido por diversas operadoras, registraron más de 11.6 millones de líneas activas.

Por su parte, la Dirección General de Estadísticas y Censos, en La Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) de 2021 revela que el 95.28 % de los hogares salvadoreños tienen teléfono celular (DIGESTYC, 2021).

Las estadísticas indican que este segmento ha aumentado en 1.4 millones de líneas más frente a los 10.2 millones que se registraron en el segundo trimestre del 2021, un crecimiento interanual del 12.7 %. Esta cifra duplica a los 6.3 millones de personas que viven en el territorio salvadoreño ((DIGESTYC, 2021).

Estos resultados muestran que más allá de los adolescentes, los adultos y adultos mayores también están inmersos en este cambio radical de los ritos e interacción social (Geser, 2004), en lo referido al uso del tiempo y la forma en que lo comparten con sus hijos. Las nuevas formas de comunicación en el hogar y las relaciones entre padres e hijos se han visto transformadas por la forma en que se percibe este uso de la tecnología; agregando a ello, la variedad de aplicaciones y usos que se le pueden dar a un dispositivo, así como también, la manera cómo hacen la vida más fácil, incluso en casa, cuando mamá y papá están trabajando, les permite estar pendientes de sus hijos.

Es así, que se ha visto necesario analizar qué está pasando realmente en el entorno familiar y si la comunicación con el nuevo integrante en la familia “móvil o celular” ha cambiado radicalmente.

En cuanto al uso de los teléfonos móviles está sujeto a una evolución gradual de los hábitos y objetivos de aprendizaje de los usuarios.

En general, existe una mayor tendencia a utilizar el celular por motivos de rutina. La mayoría de las personas enfatizan la posibilidad de recibir información tranquilizadora sobre el bienestar de sus seres queridos, su ubicación o presencia, o la posibilidad de pedir ayuda en una emergencia (Geser, 2004, p.7-17).

Sin embargo, se pueden observar cambios sistemáticos en el uso de teléfonos celulares a lo largo del tiempo. Estos aparatos penetran en casi todas las esferas del comportamiento cotidiano, incluido en el ámbito familiar permitiendo así las interacciones sociales (Geser, 2004).

Usos de la tecnología y las interacciones sociales

En cuanto a la utilización de la tecnología, estudios recientes proporcionan información sobre el uso de la telefonía móvil y las redes sociales que juegan un papel importante, ya que estos nuevos mecanismos de interacción social y de intercambio dinámico entre personas y grupos, son considerados como comunidades virtuales de acuerdo a García Giménez (2010), ya que penetran profundamente en la vida cotidiana, convirtiéndose en espacios inéditos de comunicación activa, en los que el internauta se convierte finalmente en el auténtico protagonista de la sociedad de la información (Bringué & Sádaba, 2011).

Este nuevo sistema de conexión no es tan libre porque tiene ciertas consecuencias sociales e individuales, especialmente en lo que respecta a las interacciones personales dentro de la familia, pues a medida que aumenta la comunicación y la cantidad de información difundida e intercambiada, disminuye la calidad de estas, llevando al debilitamiento de las relaciones interpersonales que son fundamentales para la estructura social (Bringué & Sádaba, 2011).

Por lo que, el utilizar intensamente el celular no solo genera cambios en el comportamiento y la adicción de las personas, sino que también influye en la cultura y en las relaciones sociales con amigos, pareja, pero principalmente con la familia; debiéndose tener en cuenta que cada vez son más las personas que prefieren pasar tiempo con su teléfono móvil y utilizando sus diversas funciones, que en muchos casos se olvidan de su entorno (Geser, 2004).

En palabras de Michel De Certeau (1995):

“A medida que crece la información distribuida en todo el espacio social, disminuyen las relaciones entre los practicantes de este espacio. [.....] La distribución de la comunicación aumenta, pero su realidad disminuye” (p.137-139).

Es así, que, con el desarrollo de las tecnologías, también viene un fuerte impacto en el uso del lenguaje: la llegada de nuevos dispositivos crea cada día nuevas formas de expresión. Ya no se conversa, sino que se “chatea o textea”; ahora es común escuchar los términos "navegar en internet" y "googlear" lo que se ha generalizado y, por lo tanto, muchos términos parecen perder su significado formal o estructurado, por ejemplo, el saludo al escribir ya no es un “buenos días”; “hola”, y pasó a ser un “wola”; “olis”, o simplemente se usan emoticones (Certeau (1995).

Así como los códigos de escritura se han establecido durante muchos años en un período histórico determinado, es posible que hoy en día la sociedad se encuentre ante una verdadera brecha generacional, un cambio cultural radical, una verdadera transformación de la sociedad tecnológica; pero ¿qué tan dañino o perjudicial puede ser eso para el mundo mismo? (Geser, 2004).

Neil Postman (1994) explica que existe la necesidad de crear conciencia sobre el uso de la tecnología, ya que debe usarse en beneficio de la humanidad y para preservar la cultura y los valores, así como para preservar la paz y la ética (p.18-20). Lo que permite reflexionar sobre la pérdida significativa de los valores morales tradicionales en un mundo donde se deshumanizan los conceptos convencionales y se impulsan las nuevas tecnologías, donde la cultura y la sociedad sucumben a sus bendiciones. Según Postman, es necesario luchar por una educación coherente y focalizada que debe partir del contexto familiar y lograr “una comprensión unificada” de la misma persona.

Aunque es sabido, que las nuevas tecnologías fueron creadas con un fin primordial que es lograr transformar el ambiente (natural y social), para adaptarlo a mejorar las necesidades del ser humano y no como fines sociales, por tanto, las reflexiones acerca de sus consecuencias tras la expansión, de un aprendizaje que según Postman, se da antes que las propias necesidades y las relaciones humanas. Dichas consecuencias traen consigo el poder entender, comprender y reflexionar lo que estas nuevas tecnologías trasponen a las relaciones sociales sin dejar de lado los medios más utilizados para interactuar con ellas (Postman, 1994).

Historia y evolución de la telefonía celular

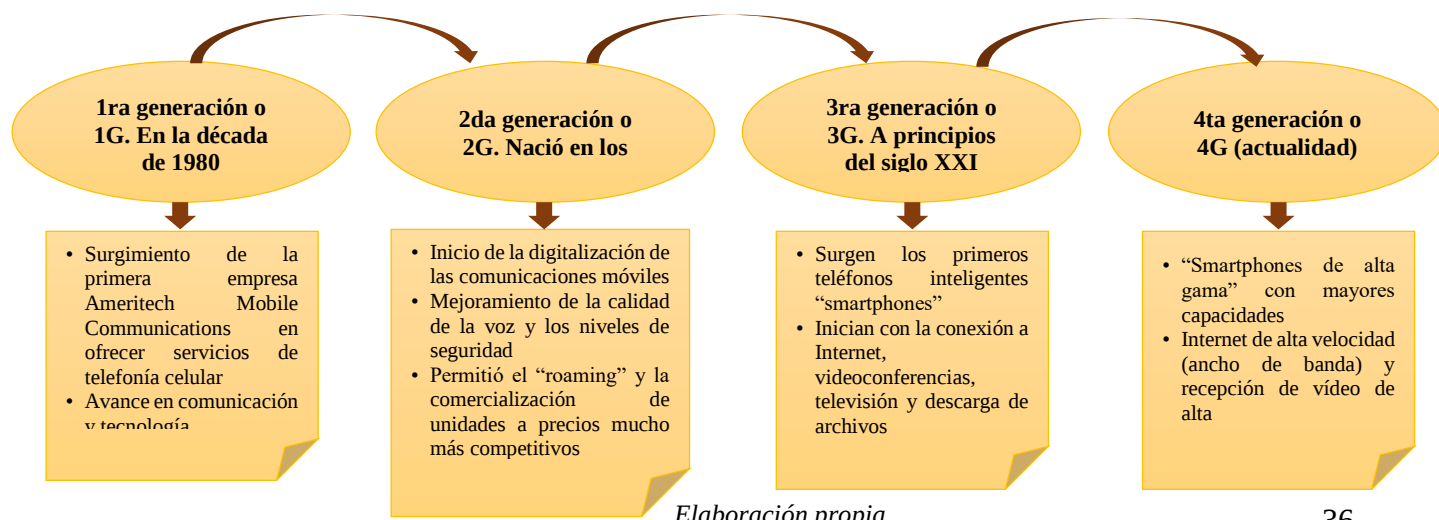
El teléfono celular o móvil engloba una serie de desarrollos, innovaciones tecnológicas y descubrimientos científicos que han permitido el desarrollo de estos. Lo que incluye también su evolución en el tiempo hasta convertirse en las diversas herramientas que existen en la actualidad (Etecé, 2019).

Un teléfono móvil es un dispositivo de comunicación independiente. Permite realizar diversas funciones como llamadas, mensajes de texto, acceso a Internet y diversas aplicaciones digitales. Se trata de un dispositivo imprescindible en el mundo actual, cuya historia muestra el gran desarrollo tecnológico de la sociedad desde finales del siglo XX (Etecé, 2019).

Mucho antes del celular, los teléfonos fueron inventados por Antonio Meucci a finales del siglo XIX y patentados por Alexander Graham Bell. El cual estaba diseñado para convertir impulsos eléctricos en la voz humana. A lo largo de sus casi 100 años de historia, el teléfono de línea fija ha evolucionado mucho y se ha convertido en un dispositivo que se tienen (aunque cada vez menos) en los hogares (Etecé, 2019).

Sin embargo, para que el teléfono alámbrico, inalámbrico o incluso el celular pudieran ser posibles fabricar, también hubo que descubrirse la radio. Es decir, el teléfono móvil requirió el desarrollo de la transmisión de datos mediante ondas electromagnéticas y más tarde microondas satelitales lo que permitió abrirle paso hacia la evolución del dispositivo móvil (esquema 2.) y posteriormente crearse teorías sobre el uso de estos (Etecé, 2019).

Esquema 2. Evolución del dispositivo celular a través de 4 generaciones



Teorías sobre el uso del teléfono celular

Todo lo que genera un tipo de adicción o uso intensivo de algo, causa de alguna manera, un tipo de **afectación psicológica** y el uso del teléfono móvil inteligente, conocido como “smartphone”, no es la excepción; y debido a ello se han creado algunas principales teorías psicológicas relacionadas con el uso intensivo de los “Smartphone”: teoría de usos y gratificaciones, teoría de la autodeterminación, teoría social cognitiva y la teoría de dependencia al medio (Gaspar, 2016).

El empleo de estos fundamentos teóricos ofrece la posibilidad de comprender el uso del teléfono inteligente desde una perspectiva científica (Wehmeyer, 1996).

- **La Teoría de usos y gratificaciones**, abreviada como TUG, busca un acercamiento al entendimiento de las poblaciones para comprender por qué y cómo las personas buscan activamente contenidos en los diferentes medios para satisfacer sus necesidades (Gaspar, 2016).

Esto muestra que las personas usan los medios de comunicación para lograr diferentes objetivos y fines. La exposición a los medios está determinada por sus intenciones específicas, que se componen de motivaciones personales y sociales. El teléfono inteligente ofrece la posibilidad de varios usos y gratificaciones para las personas, como lo pueden ser la “utilitarista”: funciones del dispositivo y “hedónicas”: vinculado al tiempo libre y las relaciones interpersonales (Gaspar, 2016).

- **La teoría de la autodeterminación** se basa en la satisfacción de tres necesidades psicológicas básicas: la competencia, la autonomía y la capacidad de establecer relaciones. Analiza el grado en que el comportamiento humano es voluntario o autodeterminado. Determina el grado en que las personas realizan acciones en el más alto nivel de pensamiento y con un sentido de decisión basado en su propia voluntad (Gaspar, 2016).

Para Wehmeyer (1996) la autodeterminación se refiere a “las capacidades y actitudes requeridas para que uno actúe como el principal agente causal en su propia vida, así

como para realizar elecciones con respecto a las propias acciones, libre de interferencias o influencias externas indebidas” (p. 24).

Esta teoría hace referencia a la capacidad que tiene el ser humano para tomar decisiones sobre su identidad y futuro, definiendo por uno mismos quién es y quién se desea ser sin el control de personas o fuerzas externas (Wehmeyer, 1996).

- **La teoría de los medios** refiere a que las personas emplean normalmente los medios de comunicación para alcanzar diversos objetivos y fines personales, todo esto motivado por las comodidades y utilidades que ofrecen los Smartphone para alcanzarlos (Burgos et al., 2014).
- Más aun, **la teoría social cognitiva (TSC) o del aprendizaje** surge como una respuesta a la explicación conductista del comportamiento. Los procesos cognitivos son los primeros mediadores del comportamiento. Pero las personas son capaces de incorporarlos e influenciar en su entorno haciéndolo de manera intencional (Burgos et al., 2014).

Para esta teoría, una parte importante del comportamiento resulta del aprendizaje vicariante o por imitación. No obstante, el pensamiento es un elemento activo en la construcción de la realidad por parte del individuo (Burgos et al., 2014). Cada uno construye su realidad individual a partir de la interacción entre el entorno y la cognición. En este sentido, la información que maneja el individuo es sumamente importante a la hora de establecer sus pautas de comportamiento. Burgos postula que las personas influyen en su entorno y lo hacen intencionalmente. Por lo que existen ciertas condiciones epistemológicas e individuales que surgen por el uso de la telefonía móvil en los jóvenes adolescentes (Burgos et al., 2014).

Peñuelas et al. (2014) señalan que las nuevas tecnologías móviles han dejado paso a los espacios virtuales de socialización y han suplantado a los espacios personales. Esto ha provocado cambios de comportamiento en los individuos, especialmente en los jóvenes que nacieron y se están desarrollando en la esfera del cambio.

Peñuelas también alude que, en cuanto al uso del móvil para todos y más para los adolescentes, tiene cierta influencia en su identidad en cuatro aspectos: imagen personal, autonomía,

autoconstrucción e identidad colectiva. Siendo a la vez un medio de comunicación simbólico porque dice cosas de su dueño en la medida que se ha incorporado como parte de su imagen pública y ayuda a caracterizarlo (Peñuelas et al., 2014).

Es así como, el uso constante de los teléfonos inteligentes en cualquier lugar y en cualquier momento por parte de los jóvenes adolescentes conduce a un uso generalizado y caracterizado por la incorporación de aspectos cognitivos y conductuales hacia este dispositivo. Lo que produce que se generen algunas manifestaciones al componente conductual que consisten en “chequing” o chequeo continuo y proximidad del celular (Peñuelas et al., 2014). Los adolescentes que muestran este tipo de comportamiento se impacientan cuando no reciben llamadas o notificaciones y se preocupan si no hay actualizaciones o mensajes nuevos (Gaspar, 2016).

Estos tipos de manifestaciones logran llegar a tener ciertas injerencias en el hogar de familias que han adoptado la tecnología como un miembro más del grupo y que han permitido que evolucione en todos los aspectos de sus vidas (Campbell, 2013).

Tecnología y familia

Las tecnologías modernas aportan innumerables ventajas, pero a su vez también plantean nuevos desafíos al entorno familiar (Serrano, 1996).

Actualmente, debido a la crisis sanitaria vivida con la llegada de pandemia Covid-19, la tecnología fue fundamental para trabajar, estudiar, comunicarse, realizar tareas, etc. Gracias a ella fue posible seguir funcionando (Lacomba-Trejo et al; 2020). Sin embargo, el uso de pantallas aumentó durante la cuarentena debido al cierre de escuelas y la imposibilidad de contactar con familiares, amigos y conocidos. Evidentemente, se trataba de una situación excepcional en la que no todas, pero sí la gran mayoría de las personas, necesitaban utilizar la tecnología en mayor medida que como se hacía antes (Pereda, 2020).

En este contexto, es importante plantearse cómo gestionar y evitar dificultades de manera eficaz sobre el uso de las nuevas tecnologías con hijos e hijas y más si se encuentran en la etapa de la adolescencia (Pereda, 2020).

Dificultades por el uso de la tecnología en el entorno familiar

El teléfono móvil es una excelente herramienta de comunicación, información y entretenimiento. Sin embargo, el abuso puede presentar riesgos importantes, particularmente para las personas que se encuentran en el proceso de maduración personal y social. La mayoría de estos riesgos surgen al utilizar este tipo de pantallas (Singh y Brown, 2014). Sin embargo, hay que añadir, que todos estos riesgos se ven incrementados por el carácter móvil de este dispositivo, que dificulta el control parental, a diferencia de otras pantallas que se encuentran principalmente en el hogar (Singh & Brown, 2014).

El uso excesivo de diversos dispositivos tecnológicos conlleva a diferentes tipos de enfermedades y dolencias físicas como dolores de espalda, dolores de cabeza o migrañas y pérdida repentina de la visión, así como también problemas con la interacción social. (Singh & Brown, 2014).

Respecto a la interacción social, se ha identificado un problema denominado "phubbing", que deriva de la combinación de las palabras inglesas "phone" (teléfono) y "snubbing" (hacer un desprecio) y se refiere a la conducta de ignorar a la otra persona durante una conversación por utilizar el teléfono celular, interfiriendo en la comunicación interpersonal (Suárez, 2002, p. 85).

Detrás del "phubbing" se encuentran consecuencias como bajo rendimiento académico, inestabilidad emocional, incapacidad para establecer relaciones sociales o abandono de rutinas básicas como comer y dormir (Suárez, 2002).

Otra de las dificultades generadas y mencionadas en la investigación realizada por Singh y Brown (2014) sobre los hábitos de Internet y ansiedad aluden que, la falta de comunicación predisponen a un comportamiento no verbal entre los miembros de la familia, limitando la interacción cara a cara con la otra persona, así como el aislamiento social, ya que muchas veces los hijos tienen preferencia a encerrarse dentro de sus cuartos evitando el contacto con el entorno que les rodea y prefieren entretenerse en aplicativos de sitios web o conversar y/o jugar en línea con otras personas, olvidándose por completo de interactuar con quienes se conviven en su hogar.

En un estudio reciente realizado en España durante el año 2021 por Cívico Ariza A., Cuevas Monzonís y otros y publicado en la Revista Científica de Educación y Comunicación

encontraron que en los últimos años y a inicio de la pandemia, los miembros de la familia ya permanecían mayoritariamente pegados a los dispositivos tecnológicos, y que durante el confinamiento provocó un aumento de la tecnología entre la población, y un mayor incremento de este se produjo casi exclusivamente en el ámbito privado del hogar (Cívico et al., 2021), dentro de algunas de sus conclusiones revela que, si bien la omnipresencia de los dispositivos móviles facilita su uso en cualquier contexto y situación, el entorno familiar supone una de las esferas donde se produce gran parte de su utilización, lo que afecta y repercute en la relación y convivencia con los familiares con los que se convive (Cívico et al., 2021).

Además, sus hallazgos reflejan una percepción creciente entre las familias de un uso excesivo de las TICs a causa de la pandemia. Declarando que los participantes revelaron que antes de la pandemia sus familias percibían un uso generalmente problemático de las TIC (salvo de los videojuegos), y que estas percepciones se habían reforzado durante el confinamiento, provocando un consumo masivo de dispositivos digitales que ha creado una nueva realidad del uso de pantallas en casa y que ha permanecido después del confinamiento (Cívico et al., 2021).

Lo que conlleva, como lo señalan Singh y Brown que esta forma de comportamiento se hace cada vez más “recurrente” y con mayor fuerza, no solo por parte de los hijos, sino que también hoy en día este fenómeno vincula también a los padres. Este problema representa una realidad tangible, y cada vez más palpable, que afecta sobre todo a los jóvenes y su entorno, llegándose a generar una estrecha relación entre los jóvenes adolescentes y su teléfono móvil (Singh y Brown, 2014).

Relación telefonía móvil y los adolescentes

Podría decirse que las nuevas generaciones son ahora un binomio compuesto por “*persona+teléfono inteligente*” (Araujo, 2021). Aunque la mayoría de las veces también se podría añadir la red inalámbrica o la conexión a internet, pasando así a ser un trinomio generalizado en el país, pudiéndose resumir como “Adolescentes pegados a sus teléfonos móviles” (Araujo, 2021).

Es indudable que la tecnología forma parte de la vida de los jóvenes, que hacen un uso generalizado de Internet, las redes sociales e innumerables aplicaciones, en muchos casos de

manera intensiva, lo que puede implicar una interferencia seria en el día a día y en su desarrollo personal (Twenge, 2020).

Las pantallas son fuente de emociones intensas para los y las adolescentes, el uso de la tecnología supone un aporte trascendental tanto a nivel social como emocional para un joven, permitiéndoles a hacer amigos/as, a no sentirse solos... y encontrando a través de ella alegría, diversión, apoyo, comprensión y bienestar emocional, un surtidor de afectos y experiencias sin el que hoy es muy difícil vivir (Twenge, 2020).

Es en base a eso que los padres en la actualidad reconocen que sus hijos pasan más tiempo en casa que ellos, conectados sobre todo con el mundo virtual y sus iguales a través del wifi. Un estudio de Tweng llevado a cabo en el Reino Unido observó un descenso notable de los encuentros en persona entre los adolescentes. Irónicamente, la tecnología ofrece la promesa de conexión constante, pero a la vez también puede acabar por aislarlos (Twenge, 2020).

Funes Arteaga (2005), define el termino de teléfono móvil como “un artefacto dentro de la realidad digital, conectada y virtual, que comparte internet con el conjunto de pantallas entre las que hoy se desarrolla nuestra vida”. Enfatiza, que para los adolescentes parte de la identidad es digital, el mundo de sus inevitables relaciones entre iguales se da en red, y que acceder a la información y el saber pasa por una conexión. Reconoce, además, que hace décadas que la familia, la escuela y el trabajo como principales fuentes de socialización entraron en crisis (Funes, 2005).

En consecuencia, “con la llegada de la adolescencia lo que aparece es la necesidad de autonomía en ese universo, con la posesión completa del aparato. Ya que no se puede ser adolescente sin tener un celular inteligente (Twenge, 2020). Los adultos no pueden dejar de tener en cuenta cómo es la adolescencia de hoy y cómo se puede estar presentes en ese mundo. El debate pasa a ser con qué autonomía gestionar esa dimensión que ahora tiene un número móvil e internet inalámbrico personal y como aprenden progresivamente esa gestión, con el acompañamiento” (Funes, 2005).

Esto significa que se utilizarán dispositivos móviles en la crianza de los hijos. El desafío es entender cómo utilizar mejor estas herramientas. Es claro que el uso globalizado del teléfono e Internet presenta una serie de riesgos que no deben ignorarse (Funes, 2005).

Según el informe "Impacto de la tecnología en la adolescencia. Relaciones, riesgos y oportunidades" desarrollado por Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021), revela que el 30% de los menores y adolescentes hace un uso problemático de la tecnología.

Los datos registrados en este informe indican que un 25% tiene discusiones en casa por el uso de la tecnología al menos una vez a la semana. A lo que lleva que los hábitos y conductas del entorno familiar (el uso durante las comidas, en los momentos de descanso y de ocio familiar) podrían estar condicionando claramente las prácticas y usos de los dispositivos electrónicos por parte de niños, niñas y adolescentes (UNICEF, 2021).

En contraste con los datos anteriores, es alarmante el escaso nivel de supervisión que parecen ejercer madres y padres, ya que no son plenamente conscientes de su rol como modelos a seguir en el uso de pantallas, así como la necesidad de acompañamiento y de establecer una buena higiene digital en el hogar (UNICEF, 2021).

A pesar de que el uso problemático de Internet (UPI), aun no es considerado como una adicción por la OMS, este se está convirtiendo en un problema de salud pública y a su vez, una complicación que afecta el entorno familiar (UNICEF, 2021).

Para Irene García (2022), el adolescente de hoy están inmersos en una nueva cultura en la que el valor del esfuerzo ha sido sustituido por el tiempo libre, el hedonismo, el egocentrismo y el consumismo. Si esta nueva cultura no se toma en serio en el marco de una responsabilidad compartida, tanto los padres como los hijos provocarán conflictos a todos los niveles, pudiendo acabar desesperanzados, frustrados, culpabilizados y/o deprimidos (García, 2022).

La pandemia aceleró el uso de dispositivos digitales entre los adolescentes, según pone de manifiesto el estudio realizado por GAD3 (2021) en los que destaca el uso intensivo del móvil, y que se ha convertido en el rey de los dispositivos, aseverando que "Las pantallas son un refugio para los adolescentes", esto en base a los resultados obtenidos en la investigación. El 68% de las jóvenes participantes afirma utilizar más el móvil que antes del confinamiento y el 84% afirma que lo utilizan para evitar el aburrimiento, especialmente cuando están solas en casa (GAD3, 2021).

Interacciones familiares y consumo de tecnología

La proliferación de la tecnología en diferentes ámbitos sociales, económicos, políticos o culturales también ha llegado a los distintos hogares a través de ordenadores, televisores inteligentes (“Smart TV”) o electrodomésticos inteligentes, pero, sin duda, mediante el acceso a Internet utilizando diversos dispositivos móviles (Zhang, L. et al 2020).

Primero, en las eras de cambio, las transformaciones se aceleran, pero no modifican su lógica (por ejemplo, a lo largo del siglo XX, los autos se vuelven tecnológicamente más sofisticados, pero no cambia el medio de transporte). Por otro lado, los cambios de era tienden a su vez a ser procesos transversales (Ramírez-García, A., et al, 2020).

En el siglo XXI, los cambios trascienden las innovaciones tecnológicas y se pasa a la gestión del conocimiento (internet de las cosas, inteligencia artificial, base de datos o “blockchain”) e involucran cambios en la comunicación (redes sociales, YouTube). La sociedad de las primeras décadas del siglo XXI comienza a denominarse de diferentes modos, pero todos ellos refiriéndose a la tecnología, la digitalización, las pantallas o la conectividad (Ramírez-García, A., et al, 2020).

Para tal caso, los hogares del presente siglo están equipados con prácticamente todos los dispositivos tecnológicos, como televisores, videojuegos, teléfonos celulares, computadoras personales y portátiles, en la que la mayoría de los cuales requieren actualizaciones y modificaciones constantes (Ramírez-García, A., et al, 2020).

Sin embargo, cada uno de estos insumos tiene variaciones en sus usos e impactos, por ejemplo; la televisión es la más antigua y conocida por su ligereza y comodidad, pero al mismo tiempo reduce las relaciones intrafamiliares y genera una forma pasiva de comunicación (Llopis, 2015, p.10); a diferencia del teléfono celular que ha generado un tipo de comunicación que conduce al aislamiento dentro del hogar y contribuye a que los adolescentes utilicen este dispositivo para formar las relaciones sociales más importantes, siendo a menudo sobreestimado el tiempo de uso y consumo.

Por su parte, Abela (2013) presenta la existencia de familias digitalizadas, en las cuales no sólo se resalta la inmersión de los hijos en el mundo cibernético, sino que también se incluye a los padres.

Así, una familia integrada por tres miembros utiliza sus dispositivos celulares de manera independiente para satisfacer sus propios intereses, lo que revela un aislamiento familiar. El padre lo emplea para transacciones laborales, bancarias, administración en el hogar y entretenimiento. La mujer lo utiliza principalmente para relaciones sociales y familiares, compras y entretenimiento, mientras que el hijo lo usa para estudiar, relaciones de amistad y ocio. Esta dinámica dificulta llegar a acuerdos familiares y minimiza el tiempo que pasan juntos. (Abela, 2013).

La digitalización del hogar reta a las familias a gestionar el consumo interno de contenidos audiovisuales, pues como expresan López-Sánchez y García del Castillo (2017), cada vez más, los menores usan “dispositivos móviles con acceso a Internet fuera del control de los padres o adultos de referencia” (p.108).

El reto no es afrontado por igual en cada familia, las características del modelo familiar y las competencias que desplieguen los progenitores provocarán que los resultados de esta gestión sean totalmente divergentes. En este sentido, Cano y Casado (2015) señalan que “muchos padres tienen dificultades para educar a sus hijos porque ‘no saben’, ‘no pueden’ o ‘no quieren’”, ya que les es más práctico y menos tensionado para su vida y se limitan a adquisición de tecnología con la finalidad de sentirse parte del avance de la era digital. Lo que conlleva a la injerencia en la comunicación familiar (Cano y Casado, 2015, p. 17).

Comunicación y nuevas tecnologías en la realidad familiar actual

La revolución tecnologías ejercen una potente e innegable influencia en el comportamiento de los seres humanos y es debido a ello, que en los últimos años este proceso se ha caracterizado por profundas transformaciones en el campo de la tecnología, los comportamientos y/o las actitudes de los grupos sociales no se logran comprender si se dejan de lado los más modernos medios de comunicación (Molina-Gómez et al., 2015).

De allí que la comunicación puede adoptar formas muy diversas y el hacer uso no solo de medios tradicionales –como la radio y la televisión – sino también de medios más modernos cuya transmisión se vehiculiza por Internet. Siendo, además, la comunicación y la afectividad dos

elementos de vital importancia en la organización y que además constituyen el sostén y el desarrollo de los grupos familiares (Molina-Gómez et al., 2015).

En consecuencia, cualquier alteración que se produzca en la interrelación familiar puede afectar la comunicación y dar lugar a conflictos no resueltos que más tarde podrían ponerse de manifiesto en la dinámica familiar y relacional (Arce, 1995, en Losada, 2015).

La irrupción de las redes sociales, medios de seguimiento de la actividad en Internet como “Twitter” o redes sociales como “Flickr”, así como las oportunidades que ofrecen los nuevos dispositivos móviles para acceder a estas herramientas y mantener un contacto permanente con otras personas, desfavorece la comunicación entre diferentes miembros de la familia (Gordo & Megias, 2006).

Lo que, a su vez, estas nuevas tecnologías empiezan a ser una amenaza al momento de hablar de comunicación familiar, fracturando poco a poco las relaciones familiares. Dicha información fue comprobada por numerosos estudios que demuestran que los adultos suelen utilizar el móvil durante la comida con sus hijos (Del Barrio, 2012).

Tanto así que padres, profesores y psicólogos se hacen muchas preguntas sobre las nuevas formas de comunicación que están surgiendo a raíz de la introducción de las TICs en el hogar. Principalmente el caso de la telefonía móvil, pues se cree que induce a una especie de frialdad en las relaciones familiares, individualismo o aislamiento y, como menciona Geser (2004), existen cambios fundamentales en la percepción que los individuos tienen de sí mismos y de los demás.

Lo que en su discurso Malo Cerrato refiere como, “paradójico notar que los adolescentes están pegados a sus teléfonos celulares todo el día y que se vuelve cada vez más difícil, si no imposible, comunicarse con ellos...”. Lo que trae consigo la falta o muy escasa comunicación entre los miembros de la familia y el aislamiento social, pues muchas veces los hijos prefieren encerrarse en sus cuartos para conversar online con otras personas y se olvidan de interactuar con quienes se convive en casa (Malo, 2006).

Para Malo, un ejemplo clásico es a la hora de las comidas, donde usualmente las familias deberían conversar, en cambio ahora muchos prefieren revisar sus teléfonos móviles y distraerse viendo otras cosas.

Otros ejemplos en los que se puede notar la escasa comunicación que existe en la actualidad es al salir a la calle, subirse a un autobús, ir al cine o dar un paseo, no es raro encontrar a casi todos los jóvenes con teléfonos celulares en sus bolsillos, conversando en jerga o enviando mensajes de texto a velocidades que habrían querido lograr muchos terapeutas psicomotrices (Malo, 2006).

Si bien hoy en día las familias presentan diferentes tipos y dinámicas, históricamente la comunicación y la afectividad han sido factores clave de regulación emocional y conductual para la construcción de personalidades saludables (Arce, 1995, citado en Losada, 2015). Actualmente, la revolución tecnológica tiene una influencia innegable en la comunicación y, en tiempos de pandemia, generalmente se observó un aumento en el tráfico de Internet (Aguilar, 2020).

No obstante, existe evidencia teórica y empírica para afirmar que la probabilidad de que los efectos de dicha exposición sean más adversos cuando aumenta a una edad temprana (Hutton, 2020; Radesky & Christakis, 2016; Tomé, 2019; Velasco Rust & Almeida Monge, 2018; Zimmerman et al., 2007).

Según un informe de Unicef (2021), con la llegada de la pandemia de COVID-19, millones de niñas, niños y adolescentes han tenido que confinarse en casa y por tanto frente a sus pantallas, cambiando drásticamente su rutina diaria y adoptando Internet como única fuente de juego, socialización y aprendizaje, conduciendo a tener muy poca comunicación entre los miembros de la familia y llevando a un “impacto de las pantallas en la vida familiar”, indicando que el tiempo de uso en los hogares durante el confinamiento se disparó y aún permanece en niveles muy elevados.

Así lo avala el estudio realizado por GAD3 para 2021 en España, que indica que dos de cada tres adolescentes (68%) utilizan más el móvil que antes, también tiene en cuenta algunos efectos de las pantallas en los hogares, centrado en la situación tras el confinamiento y en cómo esta ha afectado en las familias, esa relajación de normas de uso para tareas escolares o laborales, confirmando que no estuvieron y que ni aún se encuentran controladas (GAD3, 2021).

Otro resultado del mismo estudio muestra que uno de cada cuatro jóvenes admite que le cuesta más concentrarse desde que utiliza una pantalla; cerca tres de cada diez dicen que hablan menos

con sus padres desde que usan pantallas; el 23% afirma tener menos paciencia y el 22% manifiesta haber perdido el interés por todo. Al mismo tiempo, el 18% de los jóvenes reconoce que las pantallas limitan su rendimiento. Al sentimiento de insatisfacción se suma la sobrecarga de la pantalla, que no permite desconectarse del día a la hora de acostarse: el 26% de los jóvenes afirma tener más problemas para dormir. De igual forma, el 13% de los y las adolescentes manifiestan sentirse peor, más triste y no sabe por qué (GAD3, 2021).

Narciso Michavila, presidente de GAD3, señala que la nueva normalidad de las familias cada vez más conocedoras de la tecnología ha provocado un cambio radical en la forma en que padres y adolescentes se relacionan con la tecnología. La duración de uso en los hogares se disparó y se mantuvo en un nivel muy alto incluso después del confinamiento, lo que llevó a repensar las normas de uso de las pantallas en casa, que fueron modificadas y no volvieron a la realidad anterior (GAD3, 2021).

Cierto es, que las transformaciones tecnológicas y la nueva forma de vida han dado lugar a nuevas maneras de comunicación, ejerciendo gran influencia en todos los ámbitos sociales, incluidos los sistemas familiares, y que han propiciado profundos cambios en los valores socialmente compartidos, pero cualquiera sea la configuración familiar, es de vital importancia que las pautas de uso de los dispositivos digitales favorezcan la fluidez en la comunicación, para mantener la salud del sistema y evitar que la tecno-interferencia termine dañando la calidad de los vínculos (Rodríguez & Estrada, 2019).

Vivencias en las familias salvadoreñas y el uso de las tecnologías.

El uso de las tecnologías ha causado un cambio evidente en la población salvadoreñas que más frecuentemente lo utiliza, particularmente entre jóvenes, que además de cumplir un rol dentro de su organización familiar, también debe cumplir obligaciones dentro de la misma.

Con el uso de las TICs, se destacan aspectos importantes como el acceso a internet, las redes sociales y las influencias que tienen estas tecnologías en las relaciones interpersonales de sus integrantes.

Según un estudio llevado a cabo por estudiantes de la Universidad de El Salvador en el año 2011 que revela que los jóvenes son los principales consumidores de tecnología, y dentro de ella,

evidencia que al día envían una media de treinta mensajes. Estos datos pueden proporcionar una idea de cuánto dinero se mueve usando el celular.

En la misma investigación se menciona que, respecto al tiempo que los jóvenes traen consigo su teléfono celular que el 70% lo hace entre 18 y 24 horas al día, un 14% entre 12 y 18 horas, lo que significa que, para la mayoría, este dispositivo se ha vuelto en sí parte de su día a día.

Respecto al uso de redes sociales virtuales, se hace mención que éstos dedican gran parte de su tiempo a utilizarlas, en ese sentido enumeran “7 horas” y en casos aislados hasta “todo el día”, lo demuestra que dichas redes se vuelven una prioridad en sus vidas. Esto evidencia que los jóvenes no buscan encontrar en un teléfono celular sólo un medio para comunicarse sino más bien centrar su atención en todas aquellas opciones que les permiten estar actualizados con la tecnología y que les garantiza encontrar en su teléfono un verdadero entretenimiento (UES, 2011).

Los hábitos de consumo de medios de contenido de los salvadoreños han cambiado desde tiempos antiguos y a la vez ha incorporado nuevos elementos, como lo son la integración y redefinición de nuevas palabras en la vida cotidiana: videollamada, Netflix, “Zoom”, “Meet”, “webinar”, vídeo, historias, fotos, “screenshot” (capturas de pantalla) entre otras. Ahora son parte del léxico actual tanto en la escuela, la familia, el trabajo y la sociedad y que podrían representar un ejemplo de los nuevos lenguajes audiovisuales con los que ahora se construyen vínculos en la familia, el trabajo, la escuela, las amistades, entre otros (Carballo y Marroquín, 2020).

La aceleración de la digitalización en el mundo propiciada por la llegada de la pandemia redujo significativamente la brecha tecnológica en El Salvador, así lo demuestra el estudio realizado por Carlos Molina como parte de su tesis de maestría, en el que participaron 624 estudiantes de 6 zonas de las cabeceras departamentales más pobladas de El Salvador. En el que se encontró que solamente el 1.25% del alumnado participante no contaban con un dispositivo con acceso a Internet, lo que resultó que existe un acceso bastante igualitario (entendiéndose este, como disponer de los recursos necesarios para utilizar Internet) (Molina, 2023).

El estudio de Molina confirma lo que apunta la investigación de Carballo y Marroquín (2020), es decir, la creciente presencia del consumo y las tecnologías de comunicación en las familias

salvadoreñas, aludiendo: “Estamos en un país que tiene 180 líneas telefónicas registradas por cada 100 habitantes” (Carballo & Marroquín, 2020). Además, subrayan que, aunque todavía hay gente sin celular, los datos son significativos: porque de cada diez familias, nueve tienen al menos un celular (Carballo & Marroquín, 2020).

Otra investigación llevada a cabo por estudiantes de la Universidad de El Salvador durante el año 2020 relacionada a los efectos psicosociales en la dinámica familiar por contexto social covid-19 alude que, si bien es cierto que la cotidianidad de las familias salvadoreñas ha tenido muchas transformaciones en los últimos tiempos, estos se han visto mayormente afectados debido a la diversidad de cambios sociales y a la utilización casi obligada de la tecnología generados por el Covid-19, siendo el confinamiento un punto de inflexión que provocó dicha alteración (UES, 2020).

Enmarcan, además, que los cambios no respetan las especificidades de cada familia y de cada individuo, dado que generan efectos aceptados desde la percepción de las familias, basándose en la resignación ante la tecnología y que, en cierto modo, han modificado las dinámicas relacionales que ya mantenían sus miembros (UES, 2020).

Esto conlleva a que, dada la naturaleza cultural y los índices educativos de las familias salvadoreñas, es muy común que los padres atribuyan toda la culpa al uso que los jóvenes hacen de aplicaciones de redes sociales virtuales, sin tener en cuenta que de ellos como padres dependen los límites del desarrollo de algunas actividades de sus hijos (UNICEF, 2021).

Una situación señalada por Molina (2023) en su investigación y que cada vez se da con mayor frecuencia en las familias salvadoreñas es cuando en una conversación familiar, el 66% de los padres afirma estar cansados de que sus hijos no los miren a la cara porque están ocupados con sus celulares y por tanto prestan poca o nula atención a lo que dicen los demás, encontrándose inmersos en otro mundo “el de los dispositivos tecnológicos” sean estos: celulares, tabletas, computadoras, etc., dando como resultado, repetidas discusiones o enojo y provocando con ello molestia a sus progenitores (Molina, 2023).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

A. Enfoque y tipo de investigación

El enfoque utilizado para el presente estudio es de tipo cualitativo; ya que la investigación busca el sentido de la acción social y el cual tiene el propósito de explorar las relaciones y describir la realidad tal como la han experimentado los participantes en ellas (Martínez, 2006; Vera, 2009). Desde la unicidad, uno no es solamente lo físico, sino también lo psicológico, espiritual y social; así, entonces, se visualizó a los participantes en su propia cultura y en su contexto; destacando la unicidad de cada uno, lo que no significó negar que existen muchos puntos de convergencia entre las personas (Torralba, 2010).

Por tanto, por ser una técnica basada en análisis y registro del comportamiento de los individuos permitió estudiar el hecho o situación de las relaciones entre los padres y adolescentes respecto a los usos de la telefonía móvil, recursos que aportó identificar y describir la situación o la conducta de los miembros de las familias, por lo que, al seleccionarla, fue importante considerar sus características y el objetivo de la investigación.

El tipo de investigación fue de tipo explicativo, enfocándose en analizar el papel que juegan las vivencias a los que las familias monoparentales salvadoreñas están expuestas con la integración de la tecnología celular en sus hogares y como estas han influenciado en la alteración de sus dinámicas, lo que permitió estudiar el tema con mayor profundidad, buscando comprender el fenómeno de manera concreta. Además, el estudio se realizó de forma transversal, lo que permitió recopilar datos de grupos familiares en un momento específico. Cuyo objetivo permitió el poder describir lo predominante que se da en las relaciones familiares su condición o característica particular dentro de los grupos a través de la recopilación de una muestra de grupos familiares de la población y reuniendo datos de ellos en un solo momento.

B. Sujetos y objeto de estudio

1. Unidades de análisis.

La unidad de análisis utilizada en la investigación fue la familia a través de las percepciones de los miembros que la componen (padres e hijos adolescente). Los cuáles fueron considerados como unidades de análisis primarias. Ya que la intención de realizar la investigación fue en base e interés de analizar:

- Las acciones y relaciones de los integrantes de la familia respecto al uso del celular
- Así como también conocer sus percepciones, actitudes u opiniones respecto de este.

Criterios de selección

Se convino tener en consideración que al seleccionar los grupos de sujetos de investigación se establecerán algunos criterios a tener presentes:

<i>Criterio de inclusión</i>	<i>Criterio de exclusión</i>
Tipo de familia será monoparental que debió estar constituida por: madre o padre o en algunos casos la o el abuelo como jefe de hogar y uno o más hijos/as adolescentes entre las edades de 12 y 19 años.	Que los adolescentes no hubiesen sido diagnosticados con deficiencia de atención, hiperactividad, depresión o ansiedad
Debieron pertenecer a un nivel socioeconómico medio y contar con dispositivos móviles.	Que no existieran síntomas de adicción a las tecnologías previas
Los grupos seleccionados tenían que pertenecer a familias que residieran en el sector sur del municipio de San Salvador, contar con su línea móvil o computador y acceso a internet en el hogar.	Que cualquiera de las partes (padres o adolescente) que componían el grupo familiar no consintieran o no desearan ser parte del estudio

2. Participantes

Los participantes sujetos a investigación fueron familias de hogares monoparentales del sector sur del municipio de San Salvador elegido de manera no aleatoria.

Técnica de muestreo

Se utilizó el muestreo de bola de nieve, siendo del tipo no probabilístico y basada en la subjetividad; cuya representación estuvo limitada a seleccionar a un subgrupo pequeño de la población en base a las características y función de los objetivos perseguidos (Suri, 2011). Esta técnica es frecuentemente utilizada en investigaciones cualitativas, particularmente cuando se realizan entrevistas individuales. Una vez fue identificada la primera familia a entrevistar, por medio de ella se logró establecer posteriores contactos con la siguiente y así sucesivamente, hasta completar la representatividad obteniendo así el número de informantes requerido.

Para ejecutarla se aplicó en dos pasos:

El primer paso: mediante el encuentro con la familia elegida que participó en la entrevista inicial.

Segundo paso: se solicitó que reuniese o proporcionase algún contacto de personas que reuniera los criterios y que, como ellos, y que se encuéntrase en la disposición de formar parte del proyecto.

Estos dos pasos anteriores se repitieron la cantidad de veces que fue necesario. Es decir, hasta que se obtuvo por satisfecha la muestra obtenida.

En cada grupo de partícipes conformado por cuatro familias monoparentales, se asistieron a dos participantes por familiar cuya composición se muestra en la tabla 1. Las edades de los participantes adultos oscilan entre los 36 – 46 años y la de las adolescentes entre los 12 y 16 años.

Tabla 1. Perfiles participantes de las entrevistas

Variables de segmentación		
Sexo / parentesco	Adulto	Adolescente
Mujer (madre)	3	4
Hombre (padre)	1	0

Para la ejecución de las entrevistas se llevaron a cabo en los meses de marzo y abril 2024 en días diferentes según la disposición de los integrantes, y con una duración aproximada de hora y media por familia.

C. Categorías e indicadores

Categorías.

Las categorías empleadas en el estudio constaron de elementos susceptibles al cambio que representaron elementos de interés para la investigación, teniendo la particularidad de que adoptaron diferentes configuraciones.

La característica que evidencia a estas categorías fue que representaron valores categóricos, características o nombres.

Entre algunas de las categorías involucradas están:

- **Vivencias:** referido a compartir con otras personas en una correspondencia de significados que permite la interacción.
- **Regulación:** Alude a la habilidad que involucra modular el afecto, al servicio del respeto a normas definidas social y culturalmente.
- **Actitudes:** Asociado a patrones que influyen en la conducta y que muchas veces se transmiten de una generación a otra.
- **Estrategias:** referido al procedimiento dispuestos por los padres de familia para la tomar decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario
- **Relación:** conformaciones familiares que sirvió para la identificación y ayudó a responder preguntas, por ejemplo, sobre la relación entre identidad y vivencia de los valores.
- **Control:** Referido a los límites, reglas y regulaciones de las conductas de los hijos que prescriben los padres, el cual asoció efectos positivos o negativos en los hijos, con el empleo de estrategias socializadoras destinados a la reproducción o recepción de imágenes e información; impidiendo o limitando el acceso al manejo de estos, o a su contenido.

- **Conflictos (problemas recurrentes):** referido a aquellos problemas que se han tratado de resolver en anteriores oportunidades y que, al aplicar la solución, el problema persiste en el círculo familiar.
- **Integración de la telefonía celular:** concerniente al hecho de hacer que el dispositivo móvil se incorpore al círculo familiar para formar parte del él.

Indicadores y su medición

Los indicadores cualitativos estuvieron basados en las vivencias de las personas que fueron parte de la muestra elegida, dependió del tipo de pregunta a medida que se desarrolló. Lo que facilitó describir las características, comportamientos o fenómenos de la realidad investigada para el seguimiento de los resultados, y además pudo ir más allá de los resultados, es decir, captar lo inesperado, así como el impacto y los cambios reales que se produjeron.

Para una mejor estructuración se organizaron en categoría y subcategorías. En donde las categorías constaron de palabras “claves” o frases cortas que se usaron para ordenar los conceptos, y subcategorías que fueron etiquetas adicionales y que se utilizaron para agrupar varios conceptos similares dentro de una categoría. Lo que permitió la facilidad del análisis textual.

D. Técnicas e instrumentos

1. Técnicas y procedimientos para la recopilación de la información

En la investigación cualitativa, los instrumentos, procedimientos y estrategias para utilizar básicamente, se centran en la observación y las entrevistas. Para esta investigación el instrumento elegido para la recolección de la información primaria fue la entrevista semiestructurada que constó de dos guiones predefinido uno para el grupo de padres y otra para el grupo de adolescentes que sirvieron como fuente de información primaria recolectada a través del diálogo con los participantes.

Técnica de la entrevista.

Permitió seguir el modelo de una conversación entre iguales, en la que se avanzó lentamente al principio, intentando establecer una relación inicial, se plantearon preguntas abiertas y se permitió el intercambio de información.

Dicha entrevista se realizó de manera directa, focalizada y estructurada, basada en guiones semiestructurados en el cual todas las preguntas fueron anunciadas por igual y en el mismo orden en todas las entrevistas. Lo que permitió recolectar información más profunda de experiencias, opiniones o descripciones individuales de los integrantes de los grupos de familias, que sirvieron como una aproximación para la descripción y poder descubrir las experiencias vividas por los padres e hijos/as adolescente, tal como ellos los viven, sienten y expresan.

Procedimiento para la recolección de la información.

El procedimiento realizado para llevarlo a cabo fue a través de tener un contacto directo con la familia que contemplaron la red primaria inicial, en cuyo objetivo era que conectasen con otras familias y aprovechar las referencias de los participantes iniciales. Lo que fue necesario aclararles que no deberían compartir datos o información relevante de la entrevista, como preguntas realizadas o datos de investigación, así como también proporcionar nombres ni otra información sobre otros participantes. Esto permitió garantizar que las respuestas futuras tuvieran el menor sesgo posible.

Además, dichas entrevistas se realizaron en un espacio tranquilo y sin distracciones, con una duración media de treinta a cuarenta y cinco minutos como máximo para cada participante.

Este procedimiento se ejecutó en dos maneras: La primera fue una reunión directa con el/la progenitor y la otra con la adolescente. Las preguntas fueron estandarizadas con ciertas variaciones para los padres y para las adolescentes; se procuró mantener un

enfoque uniforme para todos los grupos seleccionados y garantizando que los datos fuesen comparables entre los participantes.

Para realizar las entrevistas, se procedió ejecutarlas en horas diurnas y nocturnas durante los fines de semana; las cuales se llevaron a cabo ya sea de manera presencial, según fue la elección del grupo familiar que participó como parte del estudio por haberlo considerado más conveniente y formal, contándose con el tiempo disponible por los miembros de la familia. Además, se contó con el consentimiento y asentamiento informado para su grabación en ambos casos.

E. Instrumentos de registro

Tipo de instrumento:

Entrevista: guías de preguntas para la entrevista (semiestructurada)

Se tuvieron preguntas abiertas predefinidas que se expusieron a todos los entrevistados, las cuales estuvieron divididas en cuatro categorías o grupos, que permitieron facilitar la comprensión de los pensamientos y emociones del participante (aplicada para los dos tipos de entrevista: padres y adolescentes) (Anexo2). Ambas guías fueron sometidas bajo evaluación de jueces expertos, con la finalidad de organizar de manera exitosa el transcurso de la entrevista en función de:

- ✓ Dimensión temática: con relación al contenido
- ✓ Dimensión dinámica: con relación a la relación interpersonal

De esta manera, se contó con las opiniones de los jueces expertos, advirtiendo objetivamente las aportaciones en cada dimensión, ítem o categoría; así se revisaron los elementos definidos y se replantearon en algunos casos que fue necesario para validar el contenido del instrumento, que concluyeron cuando los ítems fueron coherentes, claros, relevantes y suficientes.

Estructura de la guía de entrevista:

1. **Bienvenida y presentación del entrevistador.** Implicó el saludo y presentación formal ante el entrevistado

2. **Conversación.** Se habló con cortesía y se procedió a explicar los objetivos y sobre el procedimiento con el que se llevó a cabo la entrevista.
3. **Acordó la duración prevista de la entrevista.** Tiempo estimado de la durabilidad de la entrevista y tratando de respetarlo lo más posible.
4. **Información sobre el uso y la divulgación de datos.** Se procedió a explicar la finalidad y la manera en que se divulgaría los resultados obtenidos del estudio.
5. **Declaración de consentimiento.** Se explicó con claridad lo importante que es la autorización del consentimiento y asentamiento informado a cada entrevistado para su posterior autorización.
6. **La entrada:** se realizó una breve introducción con algunas preguntas sencillas para "romper el hielo". Dichas preguntas fueron completamente inocuas y fáciles de responder por el entrevistado. Sin embargo, se les solicitó información básica que es relevante para el tema.
7. **Ejecución de la entrevista.** En este momento se procedió a iniciar con las preguntas descritas en la guía. Cada pregunta fue agrupada en bloques temáticos lógicamente consecutivos que permitieron dar respuesta a cada uno de los objetivos específicos planteados, que pudieron ser recorridos paso a paso. De este modo, se pudo asegurar que se trataron realmente todos los objetivos al final de la entrevista.
8. **Recopilación de la información.** Las preguntas que se realizaron fueron respondidas por cada entrevistado sin interferencias ni coacción, permitiendo que el entrevistado se expresara de manera abierta. Cuando en alguna de las preguntas se utilizaron ciertos términos técnicos o palabras extranjeras con los que el entrevistado no estaba familiarizado inmediatamente se procedió a aclararlas o definir las para que hubiese una mejor comprensión.
9. **Despedida.** Se procedió a agradecer al entrevistado por su tiempo, demostrando gratitud por la oportunidad.

Validez

Para lograr la eficacia de la investigación se realizó a través la validez del contenido por juicio experto, entendiéndose como el grado en que un instrumento de medición

aparentemente mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas”. Adoptándose los siguientes criterios para su evaluación: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, los cuales permitieron estimar el grado de confiabilidad y validez del instrumento (Dorantes, et al., 2016).

F. Aspectos éticos de la investigación

Para la *técnica de la entrevista*, se tuvo siempre en cuenta el aspecto ético; manteniéndose el respeto y reserva por las opiniones y posiciones expresadas en el relato de los entrevistados. Además, se establecieron los criterios éticos orientadores: en primer lugar, se dio a conocer a los informantes los propósitos de la investigación y el procedimiento a seguir, y posteriormente se garantizó la obtención y aceptación del consentimiento y asentamiento informado de los participantes, en el cual se les solicitó la debida autorización para grabar las entrevistas para posteriormente realizar el análisis respectivo, y de igual manera se respetó cuando alguno de los participantes no lo aprobase (Anexo 2). Conjuntamente, se protegió la privacidad y confidencialidad de estos y se minimizó cualquier riesgo potencial para los involucrados.

Además, se tuvo en cuenta cualquier sesgo potencial que pudiese surgir en el estudio y se tomaron las medidas para minimizarlo tanto como fue posible.

G. Procesamiento de la información y análisis de contenido

Procesamiento de la información

Una vez que se hubo recopilado los datos, primero se procedió a realizar un análisis preliminar que consistió en: escuchar las entrevistas, elaboración de tipologías y categorías parciales y en un segundo momento se pasó a ejecutar la transcripción de las entrevistas para posteriormente ejecutar la técnica de codificación a través de la teoría fundamentada de los datos desde la descripción clásica de Strauss y Corbin que constó de tres tipos:

- Codificación abierta: que consistió en el proceso analítico por medio del cual se identificaron los conceptos, descubriéndose en los datos sus propiedades y dimensiones.
- Codificación axial permitió relacionar categorías y subcategorías y
- Codificación selectiva consistió en la relación conceptual y teórica que guardaban entre sí los códigos resultantes de las entrevistas de las familias analizadas y que se concretaron en la teorización para ayudar a responder la pregunta de investigación y sacar conclusiones sobre la relación entre las categorías del estudio.

Para la ejecución de la codificación se hizo uso del programa MAXQDA 24 como herramienta de apoyo para identificar los hallazgos que sirvieron para el análisis cualitativo de datos extraídos de las entrevistas.

Para la codificación y categorización teórica de los datos se utilizó el Software MAXQDA 24, por ser una herramienta robusta para el análisis de datos cualitativos, poseyendo como característica principal que ha sido diseñado para identificar hallazgos para el análisis cualitativo y construir teoría, permitiendo esquematizar conclusiones acerca del objeto de estudio en cuestión ayudando tanto en el nivel textual como conceptual.

En primer lugar, se realizó un análisis exploratorio de las entrevistas con base a determinar la mayor frecuencia de palabras expuestas por los participantes.

Seguidamente se procedió a la generación de temas a partir del análisis de los enunciados significativos: horizontalidad o codificación abierta.

Cada grupo (padres-adolescentes) de las descripciones de los participantes contó con la misma estructura:

- Codificación para identificación de los aspectos claves y proposiciones realizadas por padres y adolescentes.
- Las citas textuales, como evidencia de las respuestas obtenidas en la aplicación de la entrevista semiestructurada a padres y adolescentes.
- Modelo jerárquico de cada una de las categorías encontradas, proporcionados por medio del software MAXQDA 24 donde se evidenció la agrupación de los códigos expuestos en la codificación abierta.

- Una síntesis en la cual se realizó un ensamble de la teoría arrojada en base al instrumento.

Análisis de contenido

Una vez que los datos fueron codificados, el siguiente paso consistió en sistematizar los datos, clasificarlos e integrar la información obtenida haciendo uso de índices temáticos (matrices y diagramas) para obtener los resultados, lo que permitió así, lograr interpretar la información resultante. Esto permitió presentar los hallazgos relevantes de manera clara y concisa, y discutir sus implicaciones para responder la pregunta de investigación sobre la población que se estudia. Se ejecutó con total transparencia sobre cualquier limitación o sesgo que pudo haber afectado los resultados y se consideró las implicaciones de los hallazgos para futuras investigaciones.

H. Estrategias de utilización de resultados

Los resultados de la investigación pueden ser difundidos a través de canales, como revistas académicas de la Universidad o esfuerzos de divulgación pública.

También es importante considerar el significado práctico de los hallazgos. Esto referido al grado en que los resultados son significativos con respecto a sus implicaciones en el mundo real.

Además, es esencial que se consideren las implicaciones éticas del estudio. Esto incluye el asegurarse de que los participantes estuviesen completamente informados sobre el estudio, y el hecho de haberse obtenido su consentimiento para la divulgación, protegiendo su privacidad y minimizando cualquier riesgo potencial para bienestar.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Análisis del contexto.

La investigación cualitativa se circunscribe en cuatro familias monoparentales compuestas de la siguiente manera: 3 de ellas conformadas por la madre como jefa de hogar cuyas edades están comprendidas entre los 36 - 46 años, y con hijos/as entre las edades 22 – 13 años de los cuales se eligieron a las adolescentes de 13, 14 y 16 años que estuvieron a disposición de participar en el estudio y la otra familia compuesta por el padre (45 años) como jefe de hogar y una hija adolescente (12 años).

En las cuatro familias, los adolescentes crecieron durante el s.XXI se consideran familias estables de clase media y en las cuales los progenitores son los sostenes del hogar.

A. Resultados

Codificación selectiva: Síntesis y reagrupamiento de lo analizado

Esta fase requiere efectuar lo que Strauss y Corbin denominan codificación selectiva, la cual está enfocada en resolver y completar el esquema teórico, seleccionando las categorías principales la que consiste en la integración y refinamiento de las categorías significativas para formar una teoría.

Este procedimiento fue necesario para obtener aquellos códigos más relevantes que sirven para comprender mejor el fenómeno que está ocurriendo dentro de los hogares compuestas por familias monoparentales del sector sur del municipio de San Salvador. Para este proceso se hizo uso de nubes y gráficos para su representación. La nube de códigos permitió agilizar el análisis de datos a través de la codificación selectiva ya que muestra y resalta los códigos textuales con mayor relevancia e interés de los datos en la información, lo que permite identificar e interpretar de manera rápida los códigos que envuelven la temática analizada. Mientras que los gráficos muestran la tendencia de las categorías y códigos más recurrentes a lo largo de las entrevistas.

[illegible]

En esta nube resaltan los códigos de mayores frecuencias encontrados dentro de las entrevistas realizadas a los adolescentes, en ellos se destacan las actitudes, las relaciones en el hogar, los usos del teléfono y normas como códigos que conforman las relevancias de la información analizada. Lo que indica que se pueden obtener cuatro hallazgos importantes en la investigación relacionada a los jóvenes adolescentes.

ADOLESCENTE

Buscar código....

Porcentaje %

Secciones del documento

Sección	Relaciones en el hogar	Estrategias de afrontamiento	Familismo	Normas	Actitudes	Uso de teléfono	Vivencias
1	32%	0%	0%	0%	6%	3%	0%
2	4%	4%	5%	4%	19%	28%	0%
3	5%	5%	5%	2%	29%	9%	0%
4	0%	0%	0%	32%	26%	4%	0%
5	17%	9%	21%	0%	0%	0%	0%

63

En él se observa que las actitudes son frecuentemente mencionadas durante todo el dialogo expuesto por los adolescentes en las diferentes secciones en que se repiten, mientras que los usos del teléfono se advierten mayormente mencionadas en las primeras secciones que componen la conversación y la mención de las normas lo realizan en los siguientes apartados.

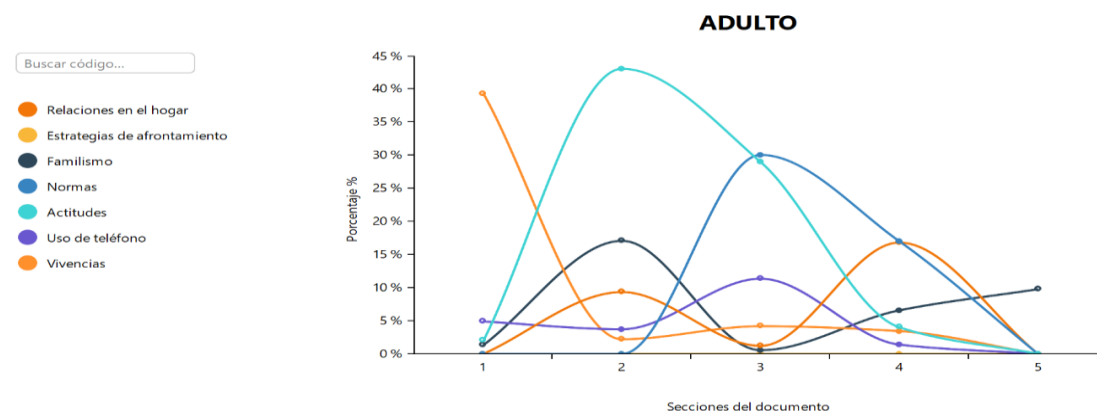
Códigos más relevantes de las entrevistas a los padres (adultos)



Fuente: entrevistas realizadas a los padres (adultos) y codificadas a través del software MAXQDA 24

En esta nube sobresalen los códigos más selectos que se encuentran dentro de las entrevistas dirigidas a los padres, en ellos destacan actitudes, las normas, las relaciones en el hogar y vivencias como códigos que conforman las relevancias de la información analizada; de ello, se pueden obtener cuatro hallazgos importantes en la investigación relacionada a los padres.

Gráficas 2. Distribución de tendencia de códigos segmentados a lo largo de las entrevistas realizadas a padres de hijos adolescentes, generado a través del software MAXQDA 24.



Se observa que el código Actitudes son mencionadas durante gran parte del dialogo, normas son mencionadas en las siguientes secciones hasta finalizar la entrevista, familismo se advierten un impulso desde el inicio de las secciones y final, mientras que las relaciones en el hogar son referidas desde un principio tomando mayor fuerza al final de la intervención.

Actitudes

Normas

- Método empleado
- Ausencia de autoridad
- Ejemplos
- Concientizar
- Tiempo de uso
- Respeto
- Apoyo
- Reacciones
- Tiempo de normas
- Desconexión

Uso de teléfono

- Lo más normal
- Rol de familia
- Asumir el rol de padre
- Poner orden
- Tristes
- Mucho tiempo
- Constante
- Positivas
- Arraigos al celular
- Amenazas
- Gritos
- Negativas
- Quitar el teléfono
- Respeto
- Interés
- Frustración
- Negociaciones
- Buena relación

Familismo

- Disconocer el uso
- Para el estudio
- Comunicarse
- Disciplina
- Distracción
- Híbrida
- Tiempo libre
- Influencia
- Sentimiento
- Ensayo
- Desmieres
- Educar
- Regañó

Estrategias de afrontamiento

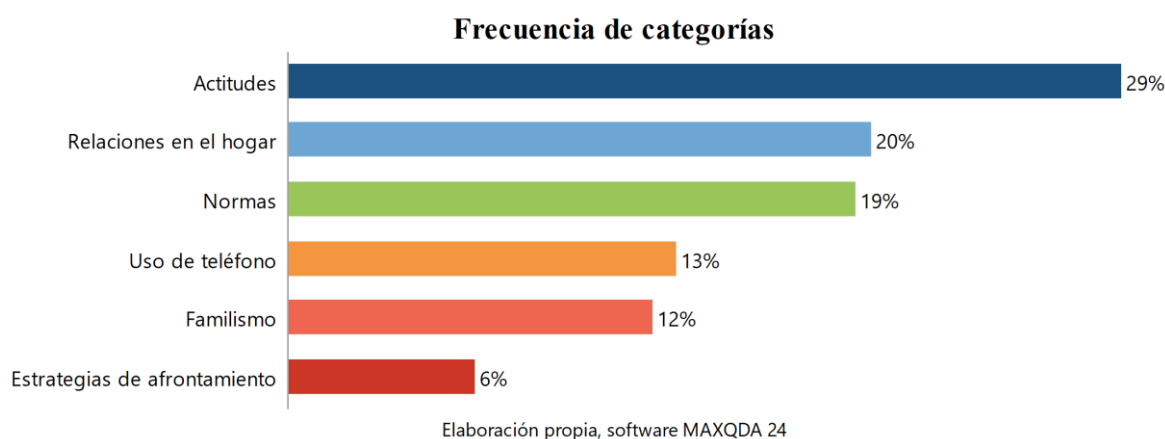
- Ejerce autoridad
- Desconectar el internet
- Reacción padres
- Acciones por incumplimiento
- Afecto
- Discusión
- Ambiente familiar
- Quitar el teléfono
- Confianza

Relaciones en el hogar

Al realizar la unión entre ambos grupos de entrevistados (adultos y adolescentes) la nube de códigos generada destaca el nivel de codificación de mayor relevancia. Partiendo de ello estas son utilizadas como fuente de principal para realizar el análisis de estos códigos, lo cual permite categorizar a profundidad la información.

65

Gráfica 3. Frecuencia por categorías



El gráfico muestra el resumen con el peso porcentual que describe la frecuencia categóricas con la que ocurre los códigos más sobresalientes como grupo familiar, lo que permite extraer y explicar posteriormente el comportamiento de la situación que se está estudiando, facilitando así, enfocarse en aquellas categorías que mayormente se destacan y que a primera vista sirven para orientar y poder enfocarse en los códigos que aportan el mayor énfasis que permite dar respuesta a la pregunta de investigación, como lo son la actitudes que emerge como la más predominante, seguida de las relaciones en el hogar y muy paralelamente a esta están las normas. De las cuales se parte para ir analizando aquellas categorías que más emergen en cada una de las secciones plasmadas como objetivos específicos.

Análisis de la entrevista.

Con la integración de los dispositivos móviles en los hogares en los últimos años, las relaciones familiares han sufrido algunas transformaciones, debiendo adaptarse a estos cambios para afrontar esta revolución tecnológica con una visión integral ya que se han convertido en un medio indispensable para la formación de los jóvenes.

El objetivo de este apartado es exponer y analizar los datos y resultados alcanzados en el análisis del estudio cualitativo. En él se examina los efectos desde la perspectiva de los participantes que han asumido la implantación de las nuevas tecnologías y sus dispositivos en el hogar; de igual forma las implicaciones que se han devenido con relación a los padres e hijos, así como también

algunas dificultades que se les han presentado. Se trata, por tanto, de entender y conocer las vivencias, actitudes, estrategias y relaciones que se dan en las familias. Este análisis está fragmentado en diferentes secciones según el objetivo perseguido.

Factores implicados en la vivencia y convivencia familiar desde las percepciones y la experiencia cotidiana de los participantes

Desde las percepciones de los participantes se distinguen aspectos tanto buenos como malos en relación con las vivencias entre sus miembros, destacándose aquellas que les ha beneficiado y las que les han causado mayores dificultades por lo mismo, así como también las convivencias respecto a los conflictos generados, los tiempos que se dan como familia y el apoyo requerido a las actividades por parte de los adolescentes, tal como se ilustra en los diagramas 1, 2 y 3 de los modelos jerárquicos (anexo 7).

Tanto los padres e hijos adolescentes están conscientes de las buenas y malas experiencias que les ha traído la integración de la telefonía celular a sus hogares, dichas experiencias tienen relación en cuanto a la facilidad que existe para investigar, lo que les ha permitido lograr encontrar respuestas rápidas a sus inquietudes, y que, a la vez, les es de utilidad para aprender y adquirir conocimiento sobre algún tema o situación específico. Además, les sirve como herramienta de trabajo mayormente para los progenitores, así como para el estudio en el caso de los adolescentes; dando de manifestando que es empleado también en caso de emergencias que se les han presentado como dar aviso o localizarse entre ellos.

Atención

En cuanto a la atención, revelan que como familia toman buena actitud frente a los conflictos generados en el hogar respecto al uso del celular, utilizando el diálogo como recurso en la resolución de éstos, manifestando que en su actuar tratan de ser empáticos en ciertos momentos. Pero a su vez, es declarada la mayor dificultad para obtener comunicación con los adolescentes, que expresado en sus propias palabras lo exteriorizan: *“Cada día es más difícil mantener la atención de los jóvenes porque siempre están pegados a ese aparatito”. La unión familiar que existía antes, ahora con la tecnología y mediante el teléfono celular llegó a sustituir ese contacto físico-emocional que se tenía en una cena, al compartir un programa de televisión, etc., robando*

así la atención de las nuevas generaciones, porque ahora es más dificultoso interactuar dentro del grupo familiar ya que siempre están pendientes del dispositivo telefónico, lo que genera molestia por el uso indiscriminado del mismo.

Usos de la telefonía celular

El uso del celular se ha convertido como el mayor distractor y consumidor de tiempo para los miembros de la familia, que en palabras de los adolescentes describen como: *“un medio para distraerme en mis tiempos libres, lo que hago es estar chateando con mis amigas, escuchando música o audios, viendo series o “reels” y todo eso que me entretiene”*.

En razón a los tiempos en las que ha aumentado el uso del celular, la mayoría de los adolescentes responde *“no tener límites”* de uso y en algunos casos, *“si me ponen, pero no los respeto”*. Ese apego al teléfono celular llegó a cobrar mayor aceptación en la recién pasada pandemia tomando un mayor auge en la vida de las personas, principalmente entre los jóvenes adolescentes como lo manifiestan la adolescente al referirse *“desde la pandemia pues este agarre más el teléfono como una compañía, entonces a veces sí un poco me cuesta dejarlo desde la pandemia”*. Para analizar los tiempos de empleo del uso del celular, se les realizó la pregunta siguiente: ¿Con cuanta frecuencia hacen uso del celular cuando están en casa?, de la cual se obtuvo que los tiempos promedios mencionados van entre 12 y 16 horas y en casos aislados hasta todo el día, es decir, desde que se despiertan hasta que se vuelven a dormir, son el tiempo que le dedican a estar inmiscuidos en la tecnología móvil buscando satisfacer sus necesidades, lo que repercute de alguna manera en sus estudios, dado que en muchos de los casos *“hacen tareas hasta bien noche”* y *“se sienten cansados y con sueño”*, afectando además en su salud. Dicho período principalmente lo distribuyen entre: *“tiempo de descanso, tiempo libre, vacaciones o cuando se está en la casa”*, lo que lo convierte en una prioridad en sus vidas. Este abuso y consumo de tiempo que en palabras de los adultos lo consideran *“pérdida de tiempo”* enunciándolo: *“cuando ya se pasan de horas hábiles de de horas de de su descanso y que sé que están perdiendo tiempo en ese aparatito y no ayuda”*. Los adolescentes en la actualidad son expertos en mantenerse ocupados en las horas después de la escuela y hasta mucho tiempo después de la hora de ir a dormir. Cuando no están haciendo su tarea (y cuando la hacen) están en línea y en sus teléfonos, enviando mensajes de texto, compartiendo o simplemente desplazándose por la pantalla, viendo

lo que sea lo que genera conflictos en sus relaciones interpersonales porque otorga el aislamiento social, prefiriendo estar conectado a los dispositivos que a interactuar y colaborar con su familia.

Desde la percepción y justificación del uso, tanto los padres como los adolescentes lo consideran como una necesidad implícita y fundamental de la actualidad *“a veces que sé que están estudiando pues uno sabe que tienen que ocuparlo, además se ha vuelto bastante indispensable para todo”*, tanto los jóvenes como los adultos sean capaces de comprender y utilizar las nuevas tecnologías, tal como lo exige la sociedad, iniciando por los beneficios que este aporta y las consecuencias que estos traigan, consecuencias que conlleva a la generación de conflictos internos propiciado por el abuso del dispositivo.

Conflictos

La generación de conflictos internos propiciado por el abuso del teléfono móvil y redes sociales virtuales en el ámbito familiar en la que la mayor dificultad se debe, a la falta de obediencia por parte de los jóvenes a las indicaciones proporcionadas por sus progenitores, a lo que hacen referencia señalando: *“tengo problemas con mi mamá y hermanos porque no hago caso por estar con el teléfono”* o *“a veces que se enoja porque dicen que no me duermo a una hora temprana por estar tanto con la tecnología haciendo nada y no le hago caso”*. Además de la falta de obediencia, los adultos refieren sus principales molestias y discusiones por los *“incumplimientos hacia las actividades escolares, dejan todo tirado hecho un desorden, tienen una haraganería y comodidad y viven todo el tiempo cansados”*, las que se vuelven quejas constantes que se vive en los hogares por el constante uso del móvil y que desemboca a diversos conflictos dentro del seno familiar, lo que en sus propias palabras lo expresan: *“me enoja cuando dice voy a descansar un ratito y se queda platicando desde su teléfono y empieza a hacerlo ya más noche las tareas y terminamos discutiendo porque por estar en el teléfono se vuelven desorganizadas”*, *“se vuelven más haraganas, y acomodada a estar en la cama con el teléfono, incluso algunas pues hasta ni quieren comer por el teléfono”*.

Separación

La acción de ignorar a las personas que se encuentra al rededor ha venido a separar a los integrantes de la familia provocando un alejamiento intergeneracional entre de las personas que están al alrededor, *“nos ha venido a separar porque hoy todos pasan así vea en una reunión*

pendiente del teléfono”, lo que conlleva al alejamiento y poca atención de las personas con las que se está al entorno “*la tecnología celular viene a sustituir ese contacto que se tienen en una cena, a un compartir un programa de televisión*”, es decir, “*la tecnología celular que sí, viene a quitar bastante atención a la a los a las nuevas generaciones*”. Respecto a esto, las madres manifiestan que sus hijas adolescentes se distraen con su teléfono celular durante las conversaciones, siempre están pendientes del aparato a lo que las lleva a tener que llamarles la atención o gritarles porque les causa molestia; respecto a esto, algunas de las adolescentes también manifestaron lo mismo de sus progenitores “*hay veces que quiero hablar con ella, pero cuando esta prendida en su teléfono ni caso me hace y estoy mamá, mamá ...y entonces yo me enojo*” relata. Esta actitud es muy recurrente entre las familias ya que el móvil ha llegado a sustituir ese calor, armonía y atención que se caracteriza en una sociedad.

Entre otras declaraciones los progenitores expresan: “*Se extraña el poder realizar actividades físicas como familia como salir en bicicleta, salir al parque o disfrutar de un día de paseo*”, en este sentido, los padres sienten cierta nostalgia el ver que sus hijas pasan mayormente aisladas con el celular que pasar tiempo juntos como familia. Puesto que el celular se ha convertido en un distractor en la actualidad ya sea por moda “*hoy hasta está de moda eso de ir al baño con el celular*” o porque se puede volverse en una forma de adicción entre los jóvenes de lo cual están conscientes al expresarse: “*pueden crear adicciones y pues eso ya no es bueno, hay que moderarlos*”. Lo que conduce a que los tiempos que pasan juntos como familia se vuelven escasos, básicamente estos consisten en salidas de casa, sea este tiempo para visitar a familiares “*a veces que vamos a ver a mi mamá a oriente*” o asistir a reuniones sociales “*que salimos a divertirnos a alguna celebración*”, paseos de recreación “*salimos en familia, con mi mamá y a veces con mi suegra*”, con la finalidad de tratar de dejar por momentos el teléfono, pero es muy difícil conseguirlo completamente ya que al final este aparato es el primero que se enlista a la hora de salir: “*difícilmente porque siempre lo ando, pero si cuando vamos a comer todos trato de no usarlo mucho*”.

El estar constantemente con el teléfono en mano está llevando a que algunos padres y no decir los adolescentes a percibirlo como comportamientos clasificados como “*normales*” y por tanto, esa acción está siendo ajustada y adaptada a fin de asemejarla a un modelo común en la vida cotidiana, como lo citan tanto las madres como el padre en sus relatos, en tal situación ambos

lo perciben de manera similar: *“hay ciertas situaciones que que uno ya las normaliza, ver a los hijos de uno en un celular”, “la verdad uno ya ve como normal el que estos muchachos estén con su aparatito en la mano o bolsillo”* y cuando se hace uso de la autoridad conlleva a mantener roses entre ellos *“los choques que tenemos son constantes, sí le digo que se limite”*.

Este dispositivo se ha convertido en un elemento separador de las familias alterando las convivencias que en ellas existen en el sentido de que los jóvenes prefieren pasar encerrados en sus cuartos navegando en el mundo virtual que pasar conversando cara a cara. Lo que los conduce a serse más dependientes de estos aparatos e independizarse de sus progenitores, este análisis se extrajo a través de la pregunta realizada a los adolescentes *¿Qué tanta ayuda necesitas de tus padres para tus actividades personales: académicas (tareas) o sociales? y ¿cómo lo resuelves?* A lo que respondieron: *“Hay veces que si le pido ayuda, pero poquito, todo se va al teléfono o compu con Google (adolescente 14 años)”*, mientras que para la joven de 16 años comenta: *“Pues no, ya nada, porque ya ya en pues en primer año uno trabaja solo, pues ya se crea un poco más de independencia y siento que tengo que ir como yo resolviendo buscando o sea buscando en internet resolviendo o intentando yo de hallar soluciones, buscarla yo por otros medios resolviendo con amigos a través de los chat o por otras experiencias que me puedan ayudar a través del Google”*; por un lado, las jóvenes adquirieron mayor conocimiento y apropiación de la tecnología, mientras que los adultos tratan de ajustarse conforme a las buenas y malas experiencia que estas tecnologías traen consigo *“Así como uno de adulto que tiene que aprender adaptarse a él conforme al conocimiento de las buenas y malas vivencias que están pasando”*, lo que les toca esforzándose aún más por aprender y acercarse a este medio, logrando así adaptarse de una mejor manera a los adolescentes y no sentirse desplazados.

Como resultado, este dispositivo se ha transformado en los nuevos educadores informales para los menores adolescentes, así como un poderoso distractor que muchos padres y madres no logran controlar sobre sus hijos y en ellos mismos.

Elementos implicados en las actitudes más recurrentes en las dinámicas entre padres e hijos adolescentes desde las percepciones y vivencias cotidiana de los participantes

Actitudes

Las actitudes son las maneras o reacción de las personas ante una situación que se enfrentan, permitiendo exteriorizar su conformismo o inconformismo en base a la conveniencia, perspectiva, circunstancias y momentos clave en la vida de los involucrados siendo estas el reflejo impulsor del comportamiento propenso a responder o actuar a partir de los estímulos generados de una determinada situación.

Desde las apreciaciones de los participantes se distinguen aspectos positivos referentes a enseñar con el ejemplo, el acercamientos, confianzas, diálogo e interés como aspectos relevantes, mientras que lo referido a los negativos se destacan el desinterés, arraigo, amenazas, desconfianzas y advertencias y la forma en que afrontan la situación en cuanto a reacciones, emociones y sentimientos, como se ilustra en los diagramas 4 y 5 de los modelos jerárquicos (anexo 7).

Interés, confianza y respeto

Actitud positiva se engloba en la disposición y comportamientos por parte de los padres tal como ellos lo enuncian: “*dejar de lado el dispositivo celular y prestar la debida atención a sus miembros, el tratar de pasar tiempo con los adolescentes y dedicarles tiempo*”, *procurando influir en ellos a través del ejemplo*. El ofrecer apoyo y acercamiento muestra cierto interés de parte de sus progenitores “*el hacerles concientizar sobre el uso de la telefonía y los medios informáticos*”.

Estas actitudes hacen que los jóvenes perciban que los adultos confían en ellos, al momento de responder la pregunta realizada: ¿Tus padres confían en ti en cuanto al uso que le das a tu móvil? a lo que respondieron afirmativamente “*Sí, bastante*”, y al querer ahondar la manera en que se lo demuestran, exteriorizaron: “*porque no me lo revisan*” (refiriéndose al celular), otra de las adolescentes exterioriza: “*dándome mi privacidad en mi teléfono y supongo que no pasar al límite, el límite de la privacidad en no revisando mi teléfono*”.

Al no revisar el teléfono móvil de sus hijas, pareciera que es un acto de desinterés, pero, muy por lo contrario, para ellos significa un acto de respeto y confianza de parte de sus progenitores, lo que conduce a abrirse poco a poco con sus padres, saber que tienen la confianza de que no les están ocultando algo y que además pueden contar con ellos en cualquier circunstancia, logrando así tener una buena comunicación y por ende una relación familiar sana.

Otra de las manifestaciones que las adolescentes expresan de manera positiva es que sus padres les hablan con respeto “*siento que me trata con respeto*” y “*solo me aconseja*”, lo que les indica que existe interés y respeto hacia su persona. Esta percepción de actitud positiva de parte de sus progenitores es una forma influenciar que ellos como padres les dan a los jóvenes, y que desean que imiten.

Desconfianzas, amenazas y advertencias.

Actitudes negativas. Marcadas a través de las amenazas, desconfianzas y advertencias son las que mayormente son las indicadas por los grupos de padres, estas actitudes son las que permiten mantener efectos negativos en las relaciones familiares, desprendiéndose de ellas circunstancias desgastantes; dichas actitudes las relacionan en base a los usos del celular ya al constatar ciertas reacciones que los mismos jóvenes realizan cuando se les acercan “*hay veces que uno se acerca, apagan o esconden el teléfono de mi vista y ahí entra la duda y cierta molestia por lo que hacen*”, esta surge de la pregunta realizada sobre la confianza que le tienen a los adolescentes, se respondió: “*confianza tienen en adolescente más no así a lo que hacen o ven en el celular*”.

Es de comprender que el adolescente quiere y necesita su privacidad y, no por ello, significa que esconde algo. El reaccionar con irrespeto a través de gritos, regaños o gestos hacia ellos lo que se consigue es infundir miedo, romper la confianza y por consiguiente se rompe la comunicación.

Otro aspecto que ambos grupos vinculan como negativos, pero mayormente los adolescentes son las constantes y diversas amenazas que los adultos usan, reportándose como más significativo las amenazas de quitarles los privilegios como “*quitar el teléfono, desconectar el internet o en el peor de los casos ofrecerles golpear*” como una medida de castigo si estos no les hacen caso a lo indicado.

Para los adolescentes, la amenaza de confiscar su teléfono o, lo que es peor, que sus padres lo puedan revisar, pareciera tener un efecto poderoso disuasivo de su mal comportamiento. Al menos eso es lo que a los padres les gusta pensar, pero la realidad es otra, ya que desde el punto de vista de los adolescentes esa acción los conduce a sentir apatía y malestar convirtiéndolo no en respeto ni obediencia, sino más bien en el temor de quedarse sin su refugio ya que la red

social y el contacto con amigos es la tarea y el enfoque primordial en su día a día, al quedarse sin su vía de escape, se tienden a tener reacción emocional importante, una indisposición y discrepancia en la relación padre-hijo.

Todas estas actitudes negativas que manifiestan los progenitores denotan la preocupación que tienen sobre la crianza de los jóvenes por ser los principales involucrados en la parte formativa de los jóvenes, tratando desde su percepción en que estos sigan un buen camino y evidencien en su diario vivir valores y buenas costumbres; no obstante, se nota que muchos de los progenitores sienten inseguridad al momento de afrontar el modo en la cual proceden a la hora de reaccionar ante acciones provocadas por los adolescentes.

Estrategias de afrontamiento

Reacciones

De ella se desprenden las reacciones junto con las emociones y sentimientos como dimensiones con mayor valor representativo, señaladas por parte de los padres y adolescentes. Los padres tras los conflictos que tienen continuamente reaccionan primero negativamente, pero a su vez tratan de llenarse de paciencia para orientar ante esa o cualquier situación. De tal manera, que tratan de imponer su autoridad ante los problemas generados por el abuso del celular, a través de gritos, castigos, amenazas; siendo la manera inadecuada de hacerla valer. Los padres buscan justificar sus acciones de sobre las faltas que ellos mismos han quebrantado ante ellos de tal forma, que deben estar recordándoles “*Que como mamá yo pongo las reglas del juego*” como medio de justificación. Si bien es cierto que los adultos como jefes de hogar son los que deben acordar las reglas, vivencias, valores y comportamientos en los hogares, el hecho de querer imponerse sin llegar a realizar acuerdos previos y ejercer disciplina de una manera no pactada trae a colación muchos de los comportamientos negativos que los adolescentes ejercen en su diario vivir, como lo es: la tendencia de alejarse de sus padres. No intentan resolver el problema. No hablan con ellos.

Comportamientos

Ha sido frecuente escuchar entre los padres participante que sienten frustración o manifiestan no poder con la desobediencia, disciplina y las reglas en casa al tratar con sus hijas adolescentes

por múltiples motivos, manifestadas a través de expresiones como: *“¡Ay! Me siento frustrada de que no me hacen caso en el momento”* o *“me enoja porque estoy repite y repite las cosas y es como si no se hablara con ella”*, *“tengo que estarle gritando para que haga las cosas”* al momento en el que quiere ejercer la autoridad, esto las lleva a recurrir a soluciones como amenazas, advertencias, y castigos, que cansados de ese devenir diario no saben que más hacer.

Debido a este tipo de prácticas de formación, es que los jóvenes que se van formando a la adultez, crecen con ideas poco favorables de convivencia, de resolución de conflictos, de búsqueda del bien común y se vuelven rebeldes, confrontativos e insolentes que en palabras expresadas por las mismas adolescentes manifiestan que les responden a sus padres: *“ahhh pero a mi hermano no le decís nada”*, y que en ciertos momentos se vuelven desafiantes expresa el padre de una de las jóvenes: *“a veces se dirigen diciendo las cosas directas y de manera sarcástica, quién te está escribiendo y a mí no me dejás”*; en otras ocasiones las jóvenes reaccionan de manera apática que no quieren salir de sus cuartos, o solamente salen a comer y se vuelven a encerrar en él. Respecto a estas reacciones las adolescentes manifiestan sentirse incomprendidas y reaccionando mayormente con el enojo que expresado en sus propias palabras refieren: *“Me enoja o sea me enoja mucho con mi mamá y me pongo triste porque no me entiende y siempre pasa enojada”*, lo que los conduce a volverse autónomos en cuanto a lo referido a la telefonía celular buscando sentirse aceptadas en las redes sociales y los padres están conscientes de esa situación, manifestado a través de la expresión: *“ella va teniendo su perfil propio en las redes sociales para interactuar con sus amigas”*, aduciendo además que entre otros comportamientos relacionadas al estar siempre con la telefonía celular prácticamente el día completo es que las está volviendo perezosas *“se despierta a media mañana, casi ya llegando a la hora del almuerzo por estar hasta la madrugada prendida en esa cosa y no descansa bien”*, etc.

Enseñar con el ejemplo.

Los adultos en su exposición sobre si su comportamiento relacionado a la telefonía celular proporciona buen referente para los adolescentes en casa, todos los participantes consideran que tratan de hacerlo expresando: *“nosotros quizás con el ejemplo enseñamos, porque como le digo: ustedes no nos ven viendo cosas raras, ni ni haciendo actos inmorales le digo, ni nada pues, vea, ni que haya golpes ni nada de eso, entonces tratamos en ese aspecto de darle el mejor*

ejemplo”, esto responde a la interrogante que se les realizó sobre ¿qué ejemplo ven sus hijos en casa?

En reseña testimoniales, las madres manifiestan que tratan en lo más posible de dar el ejemplo a sus hijas de que cuando ellas les necesita, dejar el teléfono y dedicarles tiempo, aunque no niegan que a veces el ejemplo que ven no sea muy bueno ya que a veces la tecnología les quita la atención que necesitan para dedicarle a las adolescentes

Mientras que el padre señala que si lo utiliza constantemente frente a ella cuando está en casa y como también lo relata *“si a veces estamos los 2 en la cama con la televisión encendidas y estamos cada uno con nuestro celular”*.

Cuando se les realizó similar pregunta a las adolescentes que están a cargo de sus madres manifestaron que sus mamás si lo usan, pero no pasan mucho en el teléfono por sus ocupaciones dentro del hogar y que cuando lo hacen es para utilizarlo como herramienta de trabajo, pero que una vez están con el teléfono, se desconecta completamente, lo cual lo expresa en sus propias palabras: *“Pues, yo veo que ya no mucho lo ocupa, porque pues pasa trabajando pues, pero cuando lo ocupa como que aja se despega del mundo ya no le pone atención y ella quiere que aja, sí que uno no lo tenga”* (adolescente de 13 años). Mientras que la joven que está al cuidado de su padre declara *“Pues yo lo veo que siempre está con él”*

Esto conlleva a que la influencia que se ejerce con el ejemplo de parte de los progenitores, las adolescentes injieren mucho en su comportamiento aludiendo de tal manera que: *“si él lo hace yo también lo puedo hacer. pero que cuando se les dice sus padres se enojan, recordando siempre tal como ellas mismas lo manifiestan “uno se refleja en sus padres o intenta hacer lo mismo de sus padres”*

Si los adultos quebrantan las mismas pautas que se han establecido, se está dando un pobre ejemplo y a la vez perdiendo autoridad ante los hijos. Por el contrario, al actuar como modelo de conducta fomenta que imiten y sigan el camino indicado tal como se menciona en la narrativa de los participantes *“todo lo que el primer ejemplo que recibe un niño es de sus padres o responsables, entonces si nosotros estamos con el celular, ellos normalizan ese estilo de vida de tener un móvil a la par”*.

Elementos implicados en las estrategias utilizadas por los padres sobre la modulación del uso del celular desde las apreciaciones y vivencias cotidiana de los participantes

Referido al procedimiento dispuestos por los padres de familia para tomar decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Partiendo de las apreciaciones de los participantes se distinguen: Normas - control familiar y la comunicación ilustrados en el diagrama 6 de los modelos jerárquicos (anexo 7).

Normas - control en la familia

Tipos de reglas.

Las normas establecidas dentro de los hogares son consideradas como normas flexibles en cuanto a la modalidad que las rige, entre las tipos de mayor señalamiento se encuentran: *respetar horario de descanso, que no se puede a costar muy noche, no puede estar viendo cosa que no tiene que ver en los dispositivos móviles*; normas que a pesar que se tienen en casa no hay supervisión por parte de los padres, lo que conlleva a que si en ocasiones son sorprendidas desobedeciéndolas inicia un conflicto entre ellas, se devienen las discusiones entre padres y adolescentes, produciendo un desgaste emocional en ambas partes.

Modalidad.

La modalidad para seguir las normas establecidas en ambos grupos (adultos y adolescente) revelan que dentro de los hogares existe cierta flexibilidad en cuanto a su cumplimiento, la cual se derivan de ellas el poco o nulo acatamiento por ser considerada de manera abierta o adaptable según la momento, a lo que en la narrativa lo refieren “*que solamente lo hacen en algunas ocasiones*”, por consiguiente, el hecho de poner restricciones con pocos límites y consecuencias, conlleva al incumplimiento de las mismas, aunado a que por otros afanes y ocupaciones se olvida o hacen caso omiso de los límites o restricciones que se tenían y es allí donde los adolescentes se aprovechan para no obedecer lo que se había acordado como los mismos padres lo relatan: “*te voy a quitar el teléfono por una semana, pero se queda solo en cita*”.

En el caso de que las hagan cumplir, los jóvenes refieren de que se molestan y entran en una situación de cólera y enojo, que al final les pasa rápido ya que están seguros de que el castigo durará poco: “*me dicen que me van a quitar el celular por una semana y solo me lo quitan por*

un día” o “que me diga que me lo va a quitar 2 o 3 días y aunque solo me lo han quitado por un día nada más” y al final le regresan el dispositivo. Pareciera según lo narrado, que esta situación se repite constantemente y al final lo determinado como castigo queda totalmente desechado.

Por lo que amenazar con quitarle el teléfono al adolescente puede parecer una buena manera de conseguir que se haga algo que se ha estado evitando hacer. Si le quitan el teléfono, aunque sea por poco tiempo, la adolescente se enoja mucho, aunque al final este consciente de que ella misma ha provocado la situación: *“Enojo, siento enojo y pues me enojo porque pues me lo quitaron y yo sé que yo tuve la culpa porque me quitaron, pero a já si me enojo”* (adolescente 13 años); el problema en este caso es que la situación pareciera que es un círculo vicioso que pareciera se repetirá cada momento.

Acciones por incumplimiento.

Los padres de familia en el afán de brindar una formación de calidad a sus hijos optan por corregirlos cuando realizan algo que no está bien, sin embargo, con relación a las normas se observó que los padres de familia hacen caer en cuenta a los adolescentes de la falla que tuvieron, mediante castigos implementados por la desobediencia o el mal comportamiento de estos. Castigos que se sustentan en quitar lo que más les gusta. Por ejemplo: *quitar el teléfono, desconectar el internet*, implementar la corrección a través de escribir frases en un cuaderno *“hacer planas”*; pero en algunos casos dejan pasar la rebeldía de los jóvenes. Es evidencia que no se producen castigos físicos, pero se genera maltrato de tipo psicológico y social. Esto hace que los jóvenes adolescentes actúen por condicionamiento y no por convicción.

Esta acción al final afecta la relación familiar, ya que los adolescentes se niegan hablar con el adulto e intentan utilizarlo a escondidas cuando el progenitor no esté pendiente *“me ha dicho que no lo vaya a agarrar y sí, lo he agarrado de escondidas sin que me vea”*, de igual manera, lo narra la adolescente de 12 años respecto al comportamiento que ella tiene con su padre: *“Me enojo con él, pero yo sé dónde lo pone entonces cuando él está ocupado en otra cosa lo voy a ver para ver si tengo mensaje o algo así”*.

Lo que significa que dicho dispositivo les puede parecer tan esencial en sus vidas que pueden considerar mentir la próxima vez para proteger su acceso a él, lo que conseguirán con esta

situación es el de preparar el terreno para tener hijos deshonestos, porque ellos necesitan ese contacto constante y recurrirán a un comportamiento engañoso para conseguirlo.

Métodos empleados.

Los métodos que actualmente están empleando los padres para que los adolescentes utilicen menos el teléfono celular van según lo que de sus comentarios proporcionan “*solamente el de suspender el teléfono*”, “*trato de ella salga de casa para que se distraiga*”, o en el caso se crean negociaciones para obtener permisos para salir con las amistades “*ella a veces le gusta salir con sus amistades, entonces a veces ahí también negociamos los permisos*”. Basados en esos métodos que actualmente los padres de familia emplean para hacer que los adolescentes utilicen menos el celular, se le requirió que mencionaran si el método empleado era funcional, a lo que respondieron que en momentáneamente y en algunas ocasiones si había funcionado aplicarlo ya que los adolescentes habían respondido como ellos lo esperaban, pero a su vez parecería que lo olvidan pronto y se repite; lo que ha creado en los padres a tomarlo como algo normal. Lo que implica que los métodos utilizados son disfuncionales conduciendo a que se repita constantemente y con regularidad llevando a los miembros a acomodarse y a normalizar tales acciones.

Comunicación.

Respecto a la comunicación, ambos grupos exteriorizan que poseen una buena comunicación en sus hogares. Partiendo de lo externado por los padres que hacen referencia de que toman buena actitud frente a los conflictos generados en el hogar respecto al uso del celular, utilizando el diálogo como recurso en la resolución de éstos, manifestando que en su actuar tratan de ser empáticos en ciertos momentos “*tratamos de sentarnos y platicar de alguna cosa que les inquieta*”, y siendo respetuosos en sus opiniones “*se escucha y respeta las opiniones de cada quien por pequeño que sea*”, además proporcionan privacidad en cuanto a no estar revisando los teléfonos de los jóvenes, que si ellos desean saber algo referente a alguna situación específica se lo preguntan.

Para los adolescentes sus maneras de percibir la buena comunicación en el hogar son por medio de las pláticas que tienen con sus progenitores “*porque a la resolución de los problemas pues es bastante factible la la plática y cuando decimos cosas nos escuchan*”, existe ese acercamiento

“porque pues, eh nos dan consejos, hay buena armonía y todo eso y podemos contarle algunas cosas”.

Respecto a la comunicación esta evidencia que en termino generales existe buena comunicación entre los progenitores y los hijos/as adolescentes sabiéndose que esta es muy importante para que exista una relación de confianza y de apoyo.

Lo que se debe siempre conservar, ya que al romperla conlleva a la pérdida de la confianza y la paciencia, provocando a que los jóvenes busquen en las redes sociales no solo contacto social, sino también la aprobación de ciertas conductas que no son normales como: mentir repetitivamente, ausentismo escolar y en ocasiones fuga del hogar, rabietas, desobediencia extraordinariamente frecuentes y graves entre otros.

Componentes implicados en los tipos de relaciones establecidas en el hogar con la integración de la telefonía celular desde las apreciaciones y vivencias cotidiana de los participantes

Estos componentes están relacionados con la percepción que como grupo se tiene del grado de unión familiar, el estilo que como familia ejecuta para afrontar problemas o expresar emociones. Partiendo de las apreciaciones de los participantes se distinguen como principales categorías resultantes: Tipos de relación y la comunicación, ilustrados en los diagramas 7 y 8 de los modelos jerárquicos del anexo 7.

Relaciones en el hogar.

Tipos de relación

Las relaciones en el hogar desde la percepción de los adultos dejan entrever que es considerada como buena/normal, los conflictos que se generan no son necesariamente de agresiones físicas y verbales, sino que aún consideran el diálogo como una de las alternativas funcionales. Dos de las adolescentes (las participantes de 14 y 16 años) la interpretan como un tipo de relaciones híbrido calificada entre armoniosa y formal/autoritaria *“pues nos llevamos bien, es mi mamá, me da consejos, se muestra cariñosa pero también es bien enojada y me regaña y ordena mucho”*, este tipo de relaciones que se establecen dentro del entorno familiar son variadas ya que depende del estado de ánimo en el que se encuentre tanto el adulto como el adolescente

cuando sucede alguna situación. Lo que caracteriza a este tipo de relación es que a veces, hay respeto, comunicación y ayuda mutua; otras veces se vive el abuso de autoridad, la falta de comunicación lo que puede conducir a la violencia no tanto físicas tal como lo han expresado los participantes, sino más bien de tipo verbal o psicológica. Mientras que las más jóvenes participantes (12 y 13 años) atribuyen la relación intrafamiliar como un tipo democrático explicando en sus palabras el por qué lo siente de esa manera: *“Porque estamos en desacuerdo en varias cosas y nos tenemos que poner de acuerdo, en bastantes cosas”*, además *“cada uno hace lo suyo igual – igual”*. Lo que implica que la relación en estos hogares posee la capacidad y disposición de escuchar y aceptar a los demás respetando sus diferencias.

Ambiente familiar.

Desde su percepción los padres consideran que sus hogares predominan un ambiente de respeto, citando *“no nos vamos a palabras graves, mucho menos a los golpes”*, definiendo además que los jóvenes guardan silencio cuando se les está amonestando *“callan cuando yo los regaño”*; mientras que para otras familias, las cuales ven su tipo de relación como híbrida, visualizan su entorno familiar como de discusión *“siempre hay como ese ambiente de de discusión”* temiéndose que haya altercados entre ellos *“si hay como altercados emocionales de la niña y su abuela cuando llega a casa, porque la regaña cuando la ve usando el teléfono”*, mientras que otras veces es tranquilo *“Tranquilo porque no me dicen mucho y me regañan poquito”*.

La diferencia entre unas familias de otras es el tipo de ambiente que tratan de establecer y de la situación o estado de ánimo en la que se encuentre, unas tienen un ambiente familiar lo más positivo y favorable posible para propiciar un adecuado desarrollo y educación a los adolescentes en el sentido que están conscientes que ellos prácticamente pasan solos en casa, y en cambio las otras familias que lo consideran híbrido, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera armoniosa sino que descargan sus problemas y/o situaciones con los jóvenes, como fue expresado por el padre de la menor: *“hay momentos en que he tenido algún problema en mi trabajo y lo que menos quiero es seguir con otros en casa”*, lo que provoca que los menores no adquieran de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes *“yo lo que hago es irme para mi cuarto cuando llega así”*.

Autoridad.

Respecto a la autoridad, esta es empleada para enseñar el orden y el respeto, en casa, el jefe de familia se ocupa aparte de cuidar y proteger, se encarga además, de asignar de que las normas, reglas y acuerdos de manera clara y hacerlas cumplir, lo que significa que en muchos casos los conflictos pueden generarse por ausencia de autoridad o porque dependiendo del estado de ánimo de los progenitores así las hacen cumplir o las pasan desapercibidas para no complicarse, para el caso de las familias participantes, se percibe que existe una cierta permisibilidad en cuanto a lo referido del uso del móvil, evidenciado en las frases que ellos mismos pronunciaron: *“hay veces que ahí la sigo oyendo y no digo nada”* y *“porque si uno va a corregir y va a haber un castigo a posteriori tenemos que cumplir ese castigo, y como no se hace o si se hace no es la manera correcta las generaciones van creciendo con esa esa esa falta de autoridad”* lo que significa que los padres *“le estamos negando la educación adecuada y además, se está proporcionando mucha permisividad a los jóvenes a través de la falta de supervisión, orientación directa y normas de uso”*, y en otras ocasiones manifiestan ser estrictos y terminan gritándoles y exigiéndoles el cumplimiento de los términos acordados. Situación que al final termina confundiendo a los adolescentes.

Familismo

La percepción de las adolescentes participantes sobre esta categoría surge en base a lo expresado mediante la pregunta ¿Qué propondría para que hubiese una mejor relación entre ellos y su persona? que se le formuló de las que se extraen las siguientes propiedades: el rol de la familia, protector y rol del progenitor, partiendo de lo expresado por las adolescentes.

El rol de la familia, este juega un papel importante dentro de los hogares, lo principal destacado es en base al respeto a la familia reconociendo a sus miembros con aprecio y con valor positivo como lo relata la adolescente de 14 años: *“Ocuparlo menos y no estar. ah me cayó un WhatsApp, lo voy a contestar ahorita... eso es lo que debemos de hacer”*; o como por ejemplo, cuando hay momentos en los que algunos integrantes no están de acuerdo con otros la joven de 16 años sugiere *“tener un día de pláticas, donde uno puede expresar lo que estuvo mal y lo que estuvo bien”* y que su reacción no sea al enojo, gritos y molestias, sino en cambio, lo ideal debería ser que se reacciona de manera pacífica, desde el entendimiento y tolerancia; esto se consigue

mostrándoles atención y aprecio y valor: *“que los papás les pongan más atención a los hijos ... y ver lo que hacen”*, mantenerse activo en la toma de decisiones importantes o considerar sus opciones, escuchar lo que está diciendo e interesándose en lo que hace la otra persona, con atención y sin amenazas ni haciéndoles callar, mostrándoles el respeto que se merecen y lo importante que son. Estas manifestaciones son el sentir de los jóvenes que desde su perspectiva se debería hacer en cada uno de los hogares. A lo que es importante como padres aprender a escuchar el silencio, parece paradójico la frase, pero es de suma importancia para percibir lo que los adolescentes sienten dentro de sus propios hogares y que por la falta de atención prefieren mejor refugiarse en el dispositivo móvil.

Protector. Asumiendo desde el papel de protector de la familia los padres manifiestan que para mejorar y asumir el rol es a través de *“poder tener una norma objetiva, no tanto regla tal vez unas normas bien establecidas que se cumpla sin necesidad de llegar a un castigo, y que la pareja esté de acuerdo en hacerse valer, y a que se cumpla para todos”*, mientras que para los adolescentes al preguntárseles si se intercambiaran los roles entre ellos y sus padres que es lo que ellos harían resolver el problema, a lo que expresaron: *“yo primero no le compraría teléfono porque hay mamás que le dan teléfono a los niños, así que eso haría hasta que ya este grande, pero también le daría horarios”*. Es a través de esos pensamientos que se debe de dar cuenta en las fallas que como padres se está cayendo al proporcionar estos dispositivos a los hijos desde una edad temprana sin que ellos estén preparados para el uso. Lo que conlleva a hacerlos más dependientes de estos aparatos a medida que van creciendo.

Rol de progenitor: Esta acción es de suma importancia y trascendencia en la vida de los hijos/as ya que los padres juegan un papel importante y principal en él, desde la perspectiva del padre entrevistado señala: *“Lo que falta es que los padre o responsable de la familia que el guía de la casa, que debe eh, eh.. imponga una orden y que debe respetarse y cumplirse”*, en esta locución se denota cierto grado de machismo arraigado al sistema patriarcal en la que su función es solo la de imponer y no modular con el resto de sus integrantes para llegar a acuerdo que sean de fiel cumplimiento para todos. Mientras que la adolescente señala: *“sí le compraría el teléfono, pero que no fuera que que lo ocupará todo el día, no se lo dejara así libre, que cuando yo viera que ella ya ha terminará su tarea o cuando ella ya esté libre dárselo, y decirle va vas a estar 1 hora o menos, este y después vas a hacer otra cosa, pero si pasa más te lo quito”*. Lo primero que se

observa es la manera en que los adolescentes visualizan su comportamiento cambiando el rol de ellos con sus padres, ahí se nota que los jóvenes a pesar de que ellos mismos se aprovechan de la manera en la están siendo educados respecto al teléfono celular, ellos esperan hasta cierto punto hacer ciertos cambios en base a restricción de horarios, responsabilidad en sus tareas y distracción fuera del celular, esto lleva a pensar que los jóvenes no están percibiendo esa situación en sus hogares.

Respecto a la negación del crecimiento de los hijos, es frecuente encontrarse con padres que se niegan a ese acto *“porque nosotros tendemos a ver como bebés a nuestros hijos”*, o hay otras actitudes que engloban el papel de amigos, y lo que se consigue es la pérdida de la autoridad.

Esto queda de manifiesto que los padres deben estar conocedores que los hijos reconocen la figura del progenitor como alguien de respeto, conocimiento, experiencia y de lo cual, sean la edad que tengan y en las circunstancias en la que se encuentren su descendencia serán el refugio prometedor que todo hijo/a necesita, por lo tanto, no se debe de perder de vista que el rol del jefe de familia es y seguirá siendo una guía importante en las siguientes generaciones.

Resumen sintético de los resultados

En los últimos dos años y a consecuencia de la recién pasada pandemia del coronavirus que llevó a las familias al encierro y pasar más tiempo en casa con la familia y con más afectación a las familias de la ciudad de San Salvador, por los espacios reducidos que la mayoría de las casas de ciudad tienen, llevó a provocar el intercambio de vivencias con menos personas de las que se estaba acostumbrado y a integrar con mayor fuerza el uso de la tecnología y por ende del celular como medio para la comunicación con los demás, el estudio e interacción con el exterior. Lo que llevó a afectar y generar nuevas dinámicas en los hogares, alterando así las convivencias intergeneracionales entre sus miembros.

Partiendo de eso, los miembros de la familia desde su percepción conciben que están haciendo bien el trabajo como guías de las nuevas generaciones, al profundizar más en las vivencias por medio de la entrevista surgen ciertas características particulares que dan una cercanía de lo ocurrido en sus interrelaciones familiares respecto a la integración de la tecnología móvil en sus

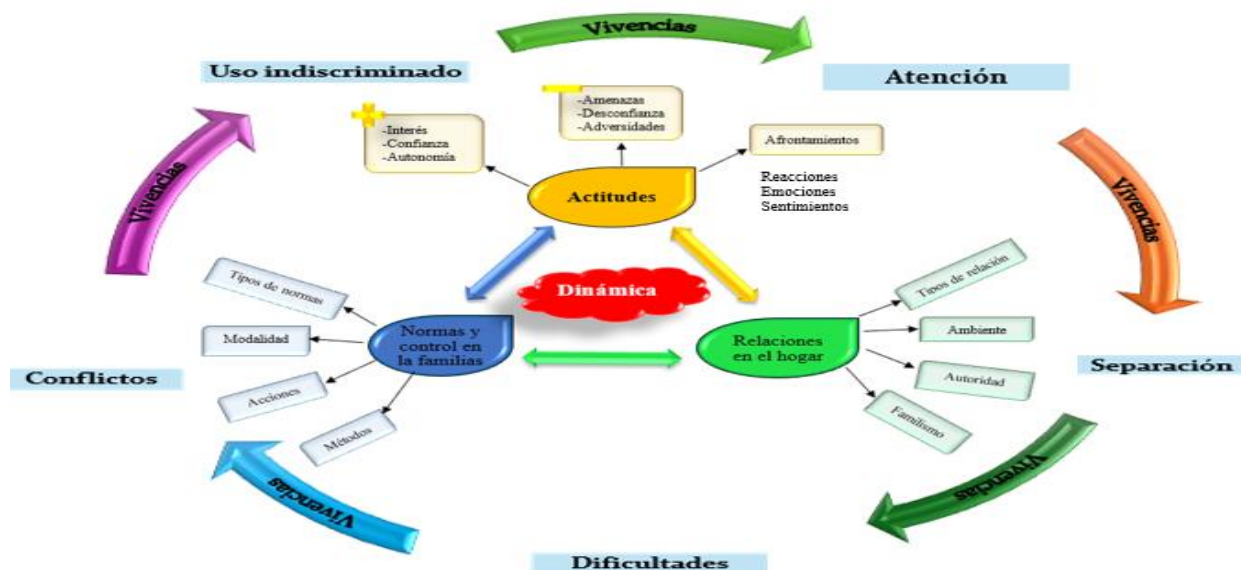
hogares; es así que al conjugarlas dan como resultado las circunstancias que afectan en la actualidad las dinámicas familiares.

A partir de la síntesis de los resultados descritos en los apartados anteriores sobre el análisis de la entrevista el cual permite interpretar y dar respuesta a la pregunta de investigación enunciada como: *¿Cómo las vivencias de padres e hijos adolescentes y el uso del celular en los hogares del sector sur del municipio de San Salvador durante el año 2023 afectan la dinámica familiar?*, se extrae la síntesis que envuelve las categorías más importantes del fenómeno investigado enunciada de tal manera que sea posible comprender las afectaciones que se están presentado como familia y que al profundizar a través de las narrativas de participantes resaltan como principales causas.

“Por tanto, las dinámicas familiares que mayormente se han vistos afectadas en los últimos años por las vivencias entre padres e hijos adolescentes de la ciudad de San Salvador con la integración del teléfono celular son afines con las actitudes, normas y relaciones interpersonales que se dan dentro de los hogares”.

Para una mejor comprensión de los resultados se presenta el diagrama sintético de categorías y subcategorías de mayor peso obtenido (diagrama 1).

Diagrama 1. Diagrama sintético de categorías y subcategorías del estudio “El uso del celular y la dinámica familiar: vivencias de padres e hijos adolescentes en un contexto salvadoreño”



Elaboración propia

B. Discusión de resultados

Los padres y adolescentes son conscientes de las experiencias que han tenido al integrar los teléfonos móviles en sus hogares. Estas experiencias gratas que son referidas a la facilidad de investigación, de actualizarse, permitiéndoles encontrar respuestas rápidamente a sus inquietudes resultando útil para aprender y adquirir conocimientos nuevos sobre un tema o situación en particular sintiéndose integrada a la era moderna que vive la sociedad actual.

Al indagar sobre las vivencias que como familias han tenido a lo largo de estos años en las que se vio envuelta la particularidad relacionada con la pandemia Covid-19, de la cual se alcanzó un mayor arraigo de la tecnología celular en los miembros de la familia, primordialmente en los jóvenes adolescentes que pasaron la etapa niñez (juegos entre amigos, juguetes, etc.) a la adolescencia etapa un poco más complicada de transición en una muy particular situación, causando un mayor arraigo y compatibilidad entre este medio y los adolescentes. Arraigo que se ve transformada en ciertas acciones que si bien es cierto han triado consigo gestiones buenas y positivas también se ven envueltas en formas no tan gratas y poco negativas dentro del entorno familiar.

En este contexto, las familias narran su situación de manera particular, referida en cuanto a la atención, usos del celular, conflictos y separación en la familia por la integración del celular a sus vidas diarias, percepción que si bien es cierta es en base a la cultura y la personalidad de cada familia, tal como lo describe Rentería (2008) que alude que tratan de una percepción individual de la realidad que puede ser influenciada por factores como la cultura, la personalidad, el contexto social y emocional, entre otros. (Rentería et. al., 2008) pero no solamente es en base a ello, sino también a la nueva crianza y acciones que se van construyendo y experimentando en torno de ella y que sus miembros van descubriendo cada día.

Respecto a la atención los padres especulan que toman buena actitud frente a los conflictos generados en el hogar respecto al uso del celular, utilizando el diálogo como recurso en la resolución de éstos, manifestando que en su actuar tratan de ser empáticos en ciertos momentos. A su vez, señalan que la mayor dificultad que conciben es lograr la comunicación con los adolescentes, que expresado en sus propias palabras lo exteriorizan: “Cada día es más difícil

mantener la atención de los jóvenes porque siempre están pegados a ese aparatito”. La unión familiar que existía antes, ahora con la tecnología y mediante el teléfono celular llegó a sustituir ese contacto físico-emocional que se tenía en una cena, al compartir un programa de televisión, etc., despojando la atención de las nuevas generaciones, porque ahora es más dificultoso interactuar dentro del grupo familiar ya que siempre están pendientes del dispositivo telefónico, lo que genera molestia por el uso indiscriminado del mismo.

Esto es el reflejo de que consciente o inconscientemente los adultos impulsaron a ese apego a la tecnología y particularmente a la tecnología móvil. El celular se ha vuelto una compañía incondicional de los jóvenes adolescentes en la cual se deja reflejado el reemplazo de sus progenitores por este dispositivo que, si bien antes de la pandemia tuvo sus inicios, durante ella se asió más entre los adolescentes que tuvieron que enfrentar la soledad y confinamiento con él, como único medio de comunicarse con sus amistades y saber lo que ocurría afuera de esas paredes que conforma su hogar.

Sobre el **uso indiscriminados de la telefonía celular**, refieren que se ha convertido el mayor distractor y consumidor de tiempo en la mayoría de las integrantes de la familia, pero principalmente en los adolescentes, lo que en sus mismas palabras lo afirman los jóvenes como: *“un medio para distraerme en mis tiempos libres, lo que hago es estar chateando con mis amigas, escuchando música o audios, viendo series o “reels” y todo eso que me entretiene”* tal como lo refiere Irene García (2022), en el que alude “el adolescente de hoy están inmersos en una nueva cultura en la que el valor del esfuerzo ha sido sustituido por el tiempo libre”. Esto es porque los adolescentes actuales utilizan el celular como una vía de escape ahora sienten que les es más provecho pasar horas en el celular que pasar horas escuchando conversaciones durante las comidas, esto es debido a que ellos han crecido envueltos en la situación de soledad en donde su única compañía son los dispositivos, es por ello que ahora cuando se sientan a la mesa en familia cada miembro está envuelto en su mundo cada uno con su aparato.

Otra de las circunstancias fuertes en las que ha según los adolescentes ha aumentado el uso del celular, la mayoría responde porque en su casa *“no tienen límites de tiempo de uso”* y en algunos casos, *“si ponen, pero no los respeta”*. De ahí que los tiempos en los que pasan mayormente conectados a un celular van entre las 12 y 16 horas y en casos aislados hasta todo el día, tal

como lo menciona Gaspar “ellos buscan satisfacer sus necesidades” (Gaspar, 2016). Que efectivamente la satisfacción que las jóvenes adolescentes sienten el tener su dispositivo a la mano y que pueden consultar en cualquier momento y que posee gran valor e importancia, que la ejecutan desde que se despiertan hasta que se vuelven a dormir, pero que a la mirada de los adultos son meramente superficiales y de baja importancia porque repercute de alguna manera en sus estudios, dado que en muchos de los casos “*hacen tareas hasta bien noche*” y “*se sienten cansados y con sueño*”, afectando además en su salud.

El tiempo que hacen uso del celular según lo mencionado por los adolescentes lo distribuyen principalmente entre: “*tiempo de descanso, tiempo libre, vacaciones o cuando se está en la casa*”, lo que lo convierte en una prioridad en sus vidas. Este abuso y consumo de tiempo que en palabras de los adultos lo consideran “pérdida de tiempo” enunciándolo: “*cuando ya se pasan de horas hábiles de de horas de de su descanso y que sé que están perdiendo tiempo en ese aparatito y no ayuda*” los conduce a generar una serie de conflictos en sus relaciones interpersonales propiciando el aislamiento social, ya que prefieren estar conectado a los dispositivos que a interactuar y colaborar con su familia.

Ese apego al teléfono celular llegó a cobrar mayor aceptación posteriormente pandemia tomando un mayor auge en la vida de sino todas la mayoría de las personas, principalmente entre los jóvenes adolescentes debido a la falta de sociabilización cara a cara que se tenía acostumbrado pasar de antes de este acontecimiento y por consecuencia el poco acompañamiento que se tuvo de parte de los padres por estar ocupados en otras actividades y perder el enfoque de la educación y crianza de los entonces pubertos durante todo el tiempo que duro el confinamiento; tal como lo relata la adolescente al referirse “*desde la pandemia pues este agarre más el teléfono como una compañía, entonces a veces sí un poco me cuesta dejarlo desde la pandemia*”.

Como familia reconocen que en estos tiempos el uso de la tecnología móvil se ha vuelto una necesidad implícita y fundamental de la actualidad “*a veces que sé que están estudiando pues uno sabe que tienen que ocuparlo, además se ha vuelto bastante indispensable para todos*”. Reconociendo que este dispositivo se ha vuelto una distracción no específicamente para los adolescentes, sino que para todos en general.

Respecto a la generación de **conflictos** internos propiciado por el abuso del teléfono móvil y redes sociales virtuales en el ámbito familiar la mayor dificultad se la atribuyen a la falta de obediencia de parte de los jóvenes a las indicaciones hechas por estar constantemente con el teléfono, dicho conflicto los jóvenes lo reconocen pero a su vez procuran mínimamente a evitarlo mostrando una rebeldía ante esa situación: *“tengo problemas con mi mamá y hermanos porque no hago caso por estar con el teléfono”* o *“a veces que se enoja porque dicen que no me duermo a una hora temprana por estar tanto con la tecnología haciendo nada y no le hago caso”*. El comportamiento rebelde de los adolescentes es la consecuencia de la búsqueda de independencia y necesidad de distanciarse de la relación de dependencia y protección que han tenido con sus padres para adentrarse en el mundo adulto y encontrar su identidad personal, que han conseguido en el ciberespacio y encontrarse con sus iguales, cuyo medio para lograrlo es a través del celular.

Además de la falta de obediencia, los adultos refieren sus principales molestias y discusiones por los *incumplimientos hacia las actividades escolares, desorden, haraganería y comodidad* que se vive en los hogares por el constante uso de la telefonía móvil, manifestado a través del enojo constante: *“me enoja cuando dice: voy a descansar un ratito y se queda platicando desde su teléfono y empieza a hacerlo ya más noche las tareas y terminamos discutiendo porque por estar en el teléfono se vuelven desorganizadas”*, *“se vuelven más haraganas, y acomodada a estar en la cama con el teléfono, incluso algunas pues hasta ni quieren comer por el teléfono y eso me produce enojo que hasta para eso, para que coman hay que estar regañando”*. Cualquier cambio que se produzca en la interrelación entre sus miembros puede influir de una manera fuerte en la persona; tal como Lozada (2015) lo refiere “las perceptivas de afecto de agrado o rechazo, verbales, paraverbales y no verbales en la comunicación; muestras afectivas de acercamiento, alejamiento, desintegración y desorganización en las relaciones interpersonales” (Lozada, 2015). Y no solamente en las relaciones interpersonales como lo manifiesta Lozada (2015), sino también este sentimiento de enojo puede llegar a conducir a situaciones que pueden traer consecuencias altamente negativas y que pueden desembocar en problemas de salud.

En cuanto a la **separación**. La acción de ignorar a las personas que se encuentra alrededor por estar siempre pendiente de la pantalla de los móviles ha venido a provocar disuasión y por ende una separación intergeneracional entre los miembros que componen el grupo familiar, y con ello

un alejamiento entre las personas que están al alrededor, tal cual lo manifiesta los progenitores al expresar: *“esto del celular nos ha venido a separar porque hoy todos pasan así vea en una reunión pendiente del teléfono”*, lo que conlleva a una ausencia de atención de las personas con las que se está al entorno *“la tecnología celular viene a sustituir ese contacto que se tienen en una cena, a un compartir un programa de televisión”*, es decir, *“la tecnología celular vino a quitar prácticamente la atención del entorno a las nuevas generaciones”*. Como los progenitores declaran: *“Se extraña el poder realizar actividades físicas como familia; como salir en bicicleta, salir al parque o disfrutar de un día de paseo”*, puesto que el celular se ha convertido en un distractor en la actualidad, *“hasta está de moda eso de ir al baño con el celular”*. Lo que conduce a que los tiempos que pasan juntos como familia se vuelven escasos y seleccionados, básicamente estos consisten en salidas de casa, sea este para visitar a familiares *“a veces que vamos a ver a mi mamá a oriente”* o asistir a reuniones sociales *“que salimos a divertirnos a alguna celebración”*, paseos de recreación *“salimos en familia, con mi mamá y a veces con mi suegra”*, con la finalidad de tratar de dejar por momentos el teléfono, pero es muy difícil conseguirlo completamente tal como ellos mismos lo declaran: *“difícilmente lo dejo porque siempre lo ando, pero si cuando vamos a comer todos trato de no usarlo mucho”*.

En estos días los adolescentes se han distraído de la tarea de ser ellos mismos como personas, realizar actividades físicas y grupales, es que hasta incluso jugar con otros adolescentes ya les es dificultoso, ahora todo lo quieren realizar de manera virtual. No hay duda de que los jóvenes de hoy están perdiendo habilidades sociales muy importantes. En cierto modo, enviar mensajes de texto y comunicarse en línea no sólo causa una incapacidad del aprendizaje no verbal, sino que coloca a todos en un contexto de inhabilidad no verbal donde el lenguaje corporal, las expresiones faciales e incluso las reacciones verbales más pequeñas se vuelven invisibles.

El estar constantemente con el teléfono en mano o bolsillo está llevando a ser percibido como algo normal dentro de lo cotidiano de sus vidas, por lo que, esa acción está siendo ajustada y adaptada a fin de asemejarla a un modelo común de la vida diaria, como bien lo citan en sus relatos el padre: *“hay ciertas situaciones que uno ya las normaliza, ver a los hijos de uno en un celular”*. Si bien es cierto que la adolescencia de hoy es muy diferente a la de las décadas pasadas, es necesario que los jóvenes controlen y moderen su tratar con este dispositivo de lo

contrario se verán envueltos en una adicción a esta tecnología y del cual se requerirá posteriores tratamientos para refrenarlo.

Con relación a la asistencia o ayuda en actividades, los adultos sienten que han sido desplazados por el celular, que ahora son pocas las veces que los jóvenes requieren de su ayuda y que prácticamente y para todo se apoyan del teléfono celular para resolverlo. Esta sensación que si bien es cierta, fue comprobada a través de las expresiones surgidas de parte de los adolescentes en la cual ellos mismos expresan que escasamente o ninguna vez solicitan ayuda a sus padres, ya que eso les permite crear cierta independencia, como lo refieren Santiago y Pineda (2018), el simple hecho de ser adolescente se convierte en una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social, en lo cual los jóvenes continúan necesitando ser acompañados pero en menor necesidad porque los vuelve de una manera autónomos en sus decisiones (Santiago & Pineda Pérez, n.d., 2018). Esta referencia que indica Santiago y Pineda es algo que se comprueba en los adolescentes no precisamente de los de hoy en día sino, que es de todos los tiempos y épocas. Cada vez se los jóvenes se sienten más independientes y quieren tomar sus propias decisiones, siguen necesitando de la compañía de sus padres por ser un referente imprescindible e importante en su vida, a pesar de que constantemente renieguen de ella, necesitan la autoridad de sus padres. Y la necesitan más de lo que creen.

Para los padres la situación de desplazamiento percibe de parte de sus hijos es un indicador del crecimiento de estos, reconocen que los jóvenes actuales son más tecnológico e independientes en cuanto a la parte tecnológica, pero muy dependientes en las actividades del hogar, lo que lo vuelve poco tolerable ante esta situación porque no quieren colaborar en nada. Pero debe reconocerse, que, durante el tiempo de confinamiento por la pandemia, las preocupaciones por lo acaecido y las múltiples ocupaciones que mezclaban la vida en el hogar y el trabajo dejaron de lado ese acercamiento y ayuda hacia los hijos, depositándolos en el celular como única forma de acompañamiento tanto para el entretenimiento como medio educativo. Tanto así que hubo mamás que manifestaban que si sus hijos les consultaban algo de su tarea ellas los remitían a investigar en el internet por no contar con el tiempo de sentarse atenderlos, lo que condujo a los jóvenes a sentir que sus padres no estaban realmente con ellos como lo expresan “*ella trata hay veces, pero siempre al final está ocupada en otras cosas, así que mejor uso el internet*”. Lo que creo una independencia más fuerte de sus padres y una mayor dependencia hacia la tecnología.

Es así, que este dispositivo se ha convertido en un elemento disyuntivo de las familias alterando las convivencias que en ellas existen en el sentido de que los jóvenes se van haciendo más dependientes de estos aparatos y se independizan de sus progenitores, análisis se extrajo a través de la pregunta realizada a los adolescentes ¿Qué tanta ayuda necesitas de tus padres para tus actividades personales: académicas (tareas) o sociales? y ¿cómo lo resuelves? A lo que respondieron: *“Hay veces que si le pido ayuda, pero poquito, todo se va al teléfono o compu con Google”* (adolescente 14 años), *“Pues no, ya nada, porque ya ya en pues en primer año uno trabaja solo, pues ya se crea un poco más de independencia y siento que tengo que ir como yo resolviendo buscando o sea buscando en internet resolviendo o intentando yo de hallar soluciones, buscarla yo por otros medios resolviendo con amigos a través de los chat o por otras experiencias que me puedan ayudar a través del Google”* (adolescente 16 años). Por un lado, los jóvenes adquirieren mayor conocimiento y apropiación de la tecnología, mientras que los adultos tratan de ajustarse conforme a las buenas y malas experiencia que estas tecnologías traen consigo *“Así como uno de adulto que tiene que aprender adaptarse a él conforme al conocimiento de las buenas y malas vivencias que están pasando”*, lo que les toca es esforzándose aún más por aprender y acercarse a este medio, logrando así adaptarse de una mejor manera a los adolescentes y no sentirse desplazados.

Como resultado, este dispositivo se ha transformado en los nuevos educadores informales para los menores adolescentes, así como un poderoso distractor que muchos padres y madres no logran controlan sobre sus hijos.

Dinámicas.

Siendo la dinámica interpretada como el manejo de las interacciones y relaciones de los miembros de la familia (OPS, 1985). Al analizar el comportamiento de los miembros de las familias a través de las diferentes reseñas expuestas por los participantes, se evidencia un denominador común que está afectando las dinámicas en los hogares, la cual consiste en las *actitudes como categoría principal* de mayor peso referida por los grupos familiares.

Las actitudes que desde la reseña de los participantes resaltan tres formas que clasifican como: **positivas** englobada en la disposición y comportamiento por parte de los padres frente a la situación que se les presenta, si bien es cierto que en algunos casos tratan la manera de ser

positivos ante los conflictos a través de demostrar interés hacia los jóvenes por medio del apoyo y acercamiento, de las cuales se desprenden:

La confianza como uno de los valores más importantes percibido por los menores de parte de sus padres hacia ellos resumiéndolo en “no me revisan el celular”. Los padres deben siempre mantener la confianza en sus hijos, no solamente en algunos aspectos sino en todos. El no darle a su hija/o el beneficio de la duda se vuelve increíblemente perjudicial para la relación.

La autonomía valorada a través de la forma en cómo les hablan, respetando su privacidad y recibir consejos, permitiéndoles además que tomen sus propias decisiones, tratando a lo máximo a no interferir en ello, a menos que los adolescentes se lo solicite. Lo que proporciona un grado de seguridad e independencia entre sus miembros.

Estas actitudes son importantes para un ambiente de familia sano, que de existir en todas las familias traerán consigo dinámicas afectivas con un ambiente fuerte, sano y por tanto agradable para las convivencias como bien lo afirma Agudelo (2005) como un clima familiar agradable en donde el calor emocional será armonioso. Dado que la familia es la encargada de enseñar y transmitir: el respeto, la tolerancia, la responsabilidad o la obediencia. Si estos valores no se han aprendido en el seno familiar, será más complicado que los apliquen en su vida adulta

Por otra parte, también se cuentan con actitudes negativas, que conlleva a generar ciertos descontentos en los adolescentes por la manera en que sus padres quieren imponer el mando, utilizando la estrategia más común y recurrente como es a través de las amenazas manifestadas constantemente a “*quitar el teléfono*”, “*desconectar el internet*” o en el peor de los casos “*ofrecerles golpear*” como medida de presión para ejercer la autoridad.

A pesar de las buenas intenciones, la confiscación del teléfono de un adolescente puede no conducir al respeto deseado, sino más bien a sentimientos de malestar y apatía. En lugar de construir una relación basada en el temor, es crucial buscar estrategias que fomenten la comunicación abierta y el entendimiento mutuo entre padres e hijos.

La desconfianza juega un papel importante en sus actitudes, la cual se presenta en base al proceder que los jóvenes realizan cuando se les acercan, como esconder el móvil o apagarlo

cuando ellos están enfrente lo que les hace temer que se encuentran viendo o haciendo algo indebido, tal como lo expresan “*confianza tienen en adolescente más no así a lo que hacen o ven en el celular*”. La privacidad es un derecho fundamental para los adolescentes, y su deseo de privacidad no implica necesariamente que estén ocultando algo. Reaccionar con irrespeto, duda o desconfianza solo conduce a la ruptura de la relación.

Advertencias hechas por parte de los padres hacia los adolescentes a través de llamadas de atención utilizando el regaño como medio: “*me regañan porque estoy en el teléfono cuando es hora de comida*”, “*me regañan por estar usándolo bastante*” lo que conlleva al mínimo acatamiento por parte de los jóvenes “*me ha dicho que no lo vaya a agarrar y lo he agarrado de escondidas sin que me vea*”. Es crucial que los padres y adolescentes encuentren un equilibrio en el uso de la tecnología. El regaño constante puede conducir a un comportamiento de evasión en los jóvenes.

El otro punto importante que se destaca es la medida de afrontamiento que se desglosan de las reacciones que junto con las emociones y sentimientos que tanto padres como adolescentes enfrenta en su día a día.

A nivel emocional ambos grupos manifiestan como principales síntomas las alteraciones en el estado de ánimo y las actitudes rebeldes y agresivos que se generan; reflejando de esta manera alteraciones en la dinámica familiar expresadas en el inadecuado manejo de la autoridad, y la distorsión de la comunicación de estas.

Todas estas actitudes cargadas de negatividad resultarán más adelante afectando en la vida adulta de los adolescentes, como lo establece Estévez (2007) cuanto declara la importancia del trato e interacción familiar que se genera desde la infancia repercutirá en la vida social del niño.

Esto es debido, a que la influencia que los padres generan en el comportamiento de los adolescentes es innegable. Los conflictos en torno al uso del celular revelan patrones de reacción desfavorables por parte de ambas partes. Los intentos de imposición de autoridad y las respuestas rebeldes de los jóvenes generan un ciclo poco saludable. La falta de comunicación y el ejemplo contradictorio en el uso del celular por parte de los padres influyen en las actitudes de los adolescentes. Es fundamental que los adultos actúen como modelos de conducta

coherentes para fomentar una relación saludable con la tecnología y promover la comunicación efectiva.

La segunda característica que surge en estas dinámicas familiares son las normas y controles que existen en los hogares.

Estas actitudes asumidas por los progenitores son inducidas por la falta de claridad en las normas y controles, considerada como la segunda característica surgida en las dinámicas familiares que se tienen en los hogares, si bien, hay hogares en los que se ha especificado la flexibilidad como modalidad establecida para las normas instituidas, por lo que hace que el incumplimiento por los adolescentes trae consigo consecuencias menores tales que, a ellos no les afecte, o en otros casos dejándoles pasar aun aquellas que si lo amerite; lo que permite instituir que existe poca autoridad y rigidez de cumplimiento de las normas establecidas por parte de los padres, así como las advertencias hechas a los adolescentes lo que conlleva al mínimo acatamiento por parte de los jóvenes, lo que en consecuencia lleva a cometer ciertas arbitrariedades que desembocan en riñas, peleas, gritos y desobediencias que al final cansan, frustran y desgastan tanto a los padres como a los adolescentes, Martínez et al. (2011) comentan: cada grupo familiar establece sus propias normas para regular el uso de los dispositivos digitales, lo que afecta el modo de convivencia de todo el sistema, las relaciones entre sus integrantes y el tipo de aprendizaje que tomarán los jóvenes de las nuevas tecnologías.

El hecho de no establecerse reglas firmes genera cierto desconcierto entre los jóvenes y resta autoridad al progenitor; por lo cual, los jóvenes van creciendo con el habituado modo de pensar que si bien es cierto existen ciertos límites en los hogares estos pueden transgredirse ya que las consecuencias son ligeras y de corto tiempo por lo cual no se sienten afectados si se les aplica.

De acuerdo con todo lo analizado, estas familias al contar con normas flexibles y practicar el no establecer un firme cumplimiento respecto a lo acordado cuando se incumplan según lo pactado, hace que las relaciones se fracturen autoridad-cumplimiento, lo que las conduce a una permisibilidad que poco a poco se sale de las manos. El continuar con esa permisibilidad y métodos leves y de poco o nulo funcionamiento provoca cierta insatisfacción y frustración entre sus miembros manifestado a través de enojos, gritos y molestias constantes, tal como lo

establece Eugenia Agudelo (2005) en su reseña sobre las reglas y normas, en el que señala que de seguirse el calor emocional será armonioso, de lo contrario surgirá la hostilidad, provocando un nivel de estrés e insatisfacción entre los miembros del grupo.

En la vida familiar, es crucial establecer reglas claras y consistentes para promover el respeto, la responsabilidad y la armonía. Sin embargo, la efectividad de estas reglas depende en gran medida de cómo se aplican. Es de observar que, en muchos de los casos, las normas establecidas carecen de supervisión y consecuencias efectivas, lo que lleva a conflictos y frustraciones en ambas partes. Los castigos implementados tienden a ser momentáneos y, en algunos casos, generan un distanciamiento en la relación familiar. Es fundamental que los padres encuentren formas más efectivas de comunicarse con sus hijos, establecer límites realistas y fomentar la responsabilidad. La buena comunicación en el hogar es clave para fomentar la confianza y prevenir conductas no deseadas.

Las normas bien establecidas marcan la organización necesaria para que una familia funcione. A través de ellas se aprende qué está permitido, y qué no, y mantenerla siempre que sea necesario. Además, son necesarias porque, aparte de socializar, favorecer la armonía familiar y el poner límites al comportamiento de los hijos, permite prever y controlar y, por lo tanto, sentirse seguros. Lo que se convierte en referente para saber qué se espera de ellos en cada circunstancia y cómo deben actuar.

Como tercera característica encontrada están las relaciones en el hogar que a percepción de los adultos opinan ser “*buenas*”, refiriéndose a que los conflictos que se producen no son necesariamente ataques físicos y verbales, y que el diálogo todavía se considera una opción funcional para resolverlos, además el mostrarle apoyo, empatía les ha facilitado poder entablar buena relación entre ellos, esos elementos son considerados vitales para una buena relación en la familia, como establece Molina-Gómez (2015) quien sustenta que son el sostén y desarrollo de los grupos. Si bien es cierto que son el sostén y sostén de los grupos, también es válido afirmar que el comportamiento entre sus miembros está muy impregnado por el trato que dan sus padres a cada uno de sus hijos, así como el estilo de la familia para afrontar problemas o expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio.

Para el adolescente la interpretación de sus relaciones intrafamiliares están sentidas como híbridas o democrático clasificándolas entre armonioso y formal/autoritario, porque depende del estado de ánimo en el que se encuentren tanto el adulto como el adolescente, a lo que es lo mismo, que no encaja exactamente en un rol definido y en su lugar forman dos o más roles, lo que significa que en muchos casos el conflicto puede generarse por ausencia de autoridad, en otras hay demasiada permisibilidad y otras manifiestan ser estrictos lo que genera patrones que influyen en la conducta de los integrantes y que muchas veces se trasmite de una generación a otra, lo que tiene una enorme importancia en el desarrollo personal creando un ambiente familiar construido sobre una variedad de autoridad que va desde la armonía a la formalidad y autoritarismo, a lo que Roviera (2017) denomina dominio familiar.

Sin embargo, son los adultos quienes mayores responsabilidades tienen frente a ello “*rol de los padres*”, cuya misión principal es asegurar el respeto y cumplimiento de los términos acordados, enseñarles los fundamentos básicos de la moral y la conducta, así como plantear las pautas y los límites más específicos, las cuales son tareas que se encuentran dentro de las responsabilidades como padres, todo esto a través de las actitudes que en ello se reflejen. Este punto de vista apoya lo que Martín-Baró (1986) sostiene como un estereotipo arraigado en las familias salvadoreñas vinculado a las relaciones entre padres e hijos.

La ausencia de normas estrictas y los incumplimientos de reglas o normas actuales asientan que los jóvenes vayan creciendo e involucrándose en una sociedad con el mismo proceder con los que se han educado, proveyendo de esa manera malos comportamientos que posteriormente son reproducidos en el entorno social. Por tanto, los líderes de las familiares representan una poderosa herramienta para la adopción de comportamientos saludables acción que al igual que Osoria y Cobián (2009) exponen en su relato sobre los componentes saludables de autoevaluación en la familia.

Finalmente, no se puede dejar de lado todos los otros puntos de los cuales se presentan y narran en este documento que a su vez suman, aunque sea en menor peso para poder comprender las dinámicas que en estos tiempos están viviendo en los hogares de las familias salvadoreñas sector sur del sector sur del municipio de San Salvador.

En síntesis, se puede decir que si se toman actitudes positivas se tendrán cumplimientos de normas establecidas y relaciones intrafamiliares estables.

Si se establecen actitudes negativas habrá un resquebrajamiento confianza-autoridad con el incumplimiento de las normas que llevan o conducen a unas relaciones intrafamiliares desestabilizadas que resultan en choques y conflictos entre sus miembros.

Si se actúa en base a los afrontamientos, este logrará a conducir a la estabilidad o desestabilidad de normas, deteriorándose o afirmándose según el caso las relaciones dentro de los hogares.

CAPÍTULO V.

CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

Conclusión

Las familias monoparentales han experimentado un impacto significativo al integrar los teléfonos móviles en sus hogares, llegando a transformar las relaciones familiares, encontrando tanto beneficios como desafíos y generado experiencias positivas como negativas, especialmente durante la pandemia. Esta integración ha hecho que los padres y los adolescentes estén conscientes de las ventajas que ofrece, como el acceso rápido a la información y la comunicación en caso de emergencia. Sin embargo, han surgido dificultades significativas, como la afectación de la atención, el tiempo dedicado al uso del celular y el impacto en la convivencia familiar. Así como la falta de atención, el abuso del dispositivo y la separación entre los miembros de la familia son preocupaciones comunes.

Por su parte, los adolescentes han encontrado en los dispositivos móviles una vía de escape para la independencia, refugio, entretenimiento y la conexión con amigos, mientras que los padres enfrentan desafíos al intentar abordar el uso excesivo y manejar los conflictos que de ello surgen. Este aumento en el uso del teléfono ha afectado la interacción familiar, generando una sensación de aislamiento y cambios en las dinámicas familiares. Los padres han intentado implementar normas y establecer límites, pero muchos se enfrentan a desafíos al hacerlas cumplir, lo que ha llevado a conflictos y desobediencia por parte de los jóvenes. Además, la falta de supervisión y normas estrictas ha contribuido a un comportamiento desafiante e independiente en los adolescentes. En cuanto a la comunicación en el hogar este juega un papel crucial en la modulación del uso del celular, pero la orientación varía entre las familias. Se evidencia que no hay un enfoque uniforme para abordar esta cuestión, lo que ha llevado a una variedad de respuestas, desde la permisividad hasta la imposición de normas estrictas.

La tecnología celular se ha convertido en una compañía constante para los jóvenes, sustituyendo el contacto físico-emocional en la familia y generando conflictos por su uso indiscriminado. Lo que lleva como padres a comprender que en la adolescencia moderna se está aprendiendo a comunicarse mayormente mientras miran una pantalla, no a otra persona y que esto no es cosa de algunos sino más bien de todos los nacidos en esta era digital.

A pesar de estas dificultades, los padres intentan mantener una relación abierta y mostrar empatía hacia sus hijos. Es evidente que la integración de los teléfonos móviles en el hogar ha generado una serie de desafíos que requieren atención y comunicación efectiva entre padres e hijos.

Recomendaciones

Es importante establecer hábitos compartidos entre padres e hijos en casa que perduren en el tiempo para ayudar a mejorar la salud y el bienestar digital. Para contribuir a ello, el gobierno central puede implementar programas educativos a través de diversos talleres, materiales y actividades educativas dirigidos a los centros escolares y familias, y brindar asesoramiento y pautas para promover el uso saludable y responsable de las TIC entre niños y adolescentes.

Los gobiernos locales pueden promover campañas de buenas prácticas para educar a las familias a través de modelos a seguir sobre el uso seguro y saludable del teléfono celular.

La comunidad y las familias deben adquirir un compromiso para desarrollar habilidades de comunicación interna, que permitan crear espacios de diálogo, reflexión y espiritualidad, adecuados a cada situación que se presente en su contexto, contribuyendo al bienestar y estabilidad de cada integrante. Como ejemplo podría ser muy adecuado establecer momentos de desconexión y respétalos a las horas de la comida.

Las madres y los padres deben darse cuenta de la necesidad y la oportunidad de utilizar el buen ejemplo como estrategia educativa para promover hábitos positivos en el uso de teléfonos inteligentes para que puedan reemplazar los sermones con lecciones prácticas, lecciones sutiles pero poderosas basadas en el buen ejemplo.

Desarrollar otras investigaciones con similares objetivos que den continuidad a la investigación basada en las familias salvadoreñas ampliando a otros tipos de familias que predominan en el país. Ya que el estudio proporciona la pauta inicial para futuras investigaciones acerca de la influencia que tiene el celular otros tipos de familias existentes y como estas han manejado o enfrentado la situación permitiendo contrastar si los resultados obtenidos se mantienen o presentan algunos cambios.

FUENTES DE INFORMACIÓN CONSULTADAS

- Abela, J. A. (2013) Infancia, socialización familiar y nuevas tecnologías de la comunicación. *Portularia: Revista de Trabajo Social* 3, p.p. 243-261. Recuperado <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=808160>
- Aberastury, A. (1988). *La adolescencia normal*. México: Paidós.
- Ackerman. N. (1958). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*. Buenos aires. Paidós.
- Agudelo E. (2005). La dinámica interna de las familias Monoparentales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Vol.3 no.1 Manizales Jan. /June 2005. versión ISSN 2027-7679
- Aguilar, J. J. P. (2020). Análisis del comportamiento del tráfico en Internet durante la pandemia del Covid-19: el caso de Colombia. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 14(28), 25-33. <https://doi.org/10.31908/19098367.2012>
- Alberdi, I.: (1999). *La nueva familia española*. Madrid. Taurus. pp.60.
- Araujo-Robles, E. D., Díaz Espinoza, M., y Díaz Mujica, J. Y. (2021). Dinámica familiar en tiempos de pandemia (COVID -19): comunicación entre padres e hijos adolescentes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(95), 610-628. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.11>
- Araya Castillo, L. y Pedreros G., M. (2013). Usos de celular por jóvenes chilenos de Baixa Renda
- Arias, F. (2006). *Desarrollo humano*. Caracas: Episteme.
- Banco Interamericano de Desarrollo. BID (2020). Niños criados por abuelos en el Triángulo Norte: respuestas de políticas educativas. Fase I.
- Belloch C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación*, p.1.
- Baumrind, D. (1968). Authoritarian vs. Authoritative parental control. *Adolescente*, 3, 255-272.
- Bozhovich, L I. (1968): *La personalidad y su formación en la edad escolar*. Ed. Pedagógica. Moscú (en ruso).
- Bueno, G. (1998): «Adolescencia: antropología comparada». En José María Segovia de Arana y Francisco Mora Teruel (editores): *Socio patología de la Adolescencia*. Madrid: Farma industria.
- Burgos-Guillen, K.Y., Rodríguez-Contreras, M.A., Parada-Castillo, M.A., y Perozo-Parada L.M., (2021). Artículo *Revista Convicciones*|vol. 8, no. 16, 63-70|julio-diciembre 2021|E-ISSN 2385-7589
- Burguière, A., Segalén, M. y otro (1998). *Historia de la familia*, tomo 2, prólogo de Claude Lévi-Straus y Georges Duby. Madrid: Alianza Editorial
- Buxarraís, M.R. (2010). *Uso Educativo de las redes sociales y participación social*. Ponencia invitada. Congreso Jornada Educar para la comunicación y la cooperación social. Pamplona
- Bringué X. y Sádaba C. (2011). *Menores y Redes Sociales*, (Madrid, 2011), 33.
- Calderón, A., Calderon, M., Gualdron, M., y Rojas, K. (2016). *Comunicación Asertiva para Construir Familias Positivas*. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional Abiertta y a Distancia, Bucaramanga. 1–88.
- Callejo Gallego, J. (2012). La observación de la adolescencia del sistema de comunicación. En J. Callejo Gallego, & J. Gutiérrez Brito, *Adolescencia entre pantallas. Identidades juveniles en el sistema de comunicación* (págs. 17-35). Barcelona: Gedisa.
- Campbell, S. W. (2013). “Mobile media and communication: a new field, o just a new journal?” *Mobile Media & Communication*, 1. <https://doi.org/10.1177/2050157912459495>

- Cano, R., y Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-27. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219491>
- Carballo, W., & Marroquín, A. (2020). Alfabetización mediática y consumo noticioso entre jóvenes salvadoreños en tiempos digitales. *ARCIC* [online]. 2020, vol.9, n.22, pp. 144-155. Epub 24-Jun-2020. ISSN 2411-9970
- Casco, F.J. y Oliva, A. (2005). Ideas sobre la adolescencia entre padres, profesores, adolescentes y personas mayores. *Apuntes de Psicología*, 22, 171-185.
- Castells, M. (1995). La ciudad informacional: tecnologías de la información, reestructuración económica y el proceso urbano-regional, (Madrid, 1995), p.21.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2015). La evolución de las estructuras familiares en América Latina. ISSN 1564-4162 LC/L.3819
- Centro de Investigaciones Sociológicas CIS (2016) (11/03/2016). Barómetro de marzo 2016. Estudio nº 3131 http://datos.cis.es/pdf/Es3131mar_A.pdf
- Cívico Ariza A., Cuevas Monzonís, N., Colomo Magaña, E., Gabarda Méndez, V. (2021). Jóvenes y uso problemático de las tecnologías durante la pandemia: una preocupación familiar. *Revista científica de educación y comunicación*, Universidad de Cádiz, España. DOI: <https://doi.org/10.25267/Hachetetepe.2021.i22.1204>
- Collins, W.A. & Steinberg, L. (2006). Adolescent development in interpersonal context. En N. Eisenberg (Vol. Ed.), *Social, emotional, and personality development. Handbook of Child Psychology* (W. Damon and R. Lerner, Eds.). (pp. 1003-1067). New York: Wiley.
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 9(2), 91-98. Recuperado de <http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/116>
- Cruz A. (2016). Terapia y Dinámica Familiar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*
- Del Barrio Del Campo, A. J., & Salcines, I. (2012). Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. *INFAD Revista de Psicología*, 1(1), 393-402.
- De Certeau Michel (1995), La toma de la palabra y otros escritos políticos, (México, 1995), 137-139.
- Díaz, J.C. (2018) Tipos de familia y desafíos de la familia en la era digital (1º ed.) Universidad de La Sabana <https://doi.org/10.5294/978-958-12-0467-0>
- Dilthey, Wilhelm, (1944) “fundación de las ciencias del espíritu” en: El mundo histórico, Fondo de Cultura Económica, México, 1944, pp 5- 79
- DIGESTYC (2021). Encuesta Hogares de propósitos múltiples, junio 2021
- Dorantes - Nova, JA, Hernández - Mosqueda, JS, & Tobón - Tobón, S. (2016). Juicio de expertos para la validación de un instrumento de medición del síndrome de burnout en la docencia. *Ra Ximhai* , 12 (6), 327-346.
- EMOL. (2012). Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos. *Emol Tecnología*.
- Estévez López, E.; Murgui Pérez, S.; Moreno Ruiz, D.; Musito Ochoa, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela *Psicothema*, vol. 19, núm. 1, 2007, pp. 108-113, Universidad de Oviedo, Oviedo, España

- Etecé, (2019). "Historia del celular". Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: Enciclopedia Humanidades. Disponible en: <https://humanidades.com/historia-del-celular/>. Última edición: 30 abril, 2023. Consultado: 6 septiembre, 2023.
- Franco, A. (2013). El uso de la tecnología: determinación del tiempo que los jóvenes de entre 12 y 18 años dedican a los equipos tecnológicos. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 16(2), 107-125.
- Funes Artiaga, J. (2005). Información y rumores adolescentes en línea: Revista de intervención socioeducativa, ISSN 1135-8629, N° 29, (Ejemplar dedicado a: Adolescencias), págs. 79-102
- GAD3 y Empantallados (2021) El impacto de las pantallas en la vida familiar. Familias y adolescentes tras el confinamiento: retos educativos y oportunidades. <https://empantallados.com/estudio-4edicion/#lp-pom-block-28>
- Gallego, S. (2006). Comunicación familiar. Manizales. Colombia: Universidad de Caldas.
- García Giménez D. (2010). Redes Sociales.
- García, I. (2022), La adolescencia en la actualidad
- Gaspar, S. (2016). Bases psicosociales del uso del Smartphone en jóvenes: un análisis motivacional y Cross-cultural (Tesis doctoral). Universidad Complutense, Madrid. 84–669.
- Geser, H. 2004. Hacia una teoría sociológica del teléfono móvil. Zürich, marzo de 2004. Extraído de https://socio.ch/mobile/t_geser1.htm
- Gordo, A.J. y Megías I. (2006). Jóvenes y cultura messenger. Tecnología de la información y la comunicación
- Hernández, A. (2010, 24 de junio). La vivencia como categoría de análisis para la evaluación y el diagnóstico del desarrollo psicológico. PsicoPediaHoy, 12(12). Disponible en: <http://psicopediahoy.com/vivencia-como-categoria-de-analisis-psicologia>
- Hoebel y Weaver (1985). Antropología y experiencia humana. Barcelona. Omega.
- DeWitt, T., Dudley, J., Horowitz-Kraus, T., Hutton, J. S., & Holland, S. K. (2020). Associations between screen-based media use and brain white matter integrity in preschool-aged children. JAMA Pediatrics, 174(1), e193869-e193869. <https://doi.org/10.1001/jamapediatrics.2019.3869>
- JAMA (2021). Nagata JM , Cortez CA , Cattle CJ, et al. Uso del tiempo frente a la pantalla entre adolescentes estadounidenses durante la pandemia de COVID-19 : resultados del estudio sobre desarrollo cognitivo cerebral en adolescentes (ABCD) . Pediatría JAMA. 2022;176(1):94–96. doi:10.1001/jamapediatrics.2021.4334
- Llopis, Isabel, 2015. Consecuencias de las nuevas tecnologías en las relaciones familiares en el hogar. Llopis LLabrés, Isabel UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS Curs Acadèmic-2015 https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/1520/LLOPIS_LLABRES_I.pdf?sequence=
- Losada, A. V. (2015). Familia y psicología. Buenos Aires: Dunken.
- López C. (1996) — Familia, cambio y Estado del Bienestar. ISSN 1135-8629, N° 4, págs. 26-37
- López-Sánchez, C., y García del Castillo, J.A. (2017). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 8(1),108-124. <http://dx.doi.org/10.21501/22161201.1928>
- Lorenzo, N. E., Zeytinoglu, S., Morales, S., Listokin, J., Almas, A. N., Degnan, K. A., Fox, N. A. (2021). Transactional associations between parent and late adolescent internalizing symptoms during the COVID-

- 19 pandemic: The moderating role of avoidant coping. *Journal of Youth and Adolescence* , 50(3), 459-469. doi:10.1007/s10964-020-01374-z
- Malo Cerrato, S., (2006). Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes entre 12 y 16 años. *Comunicar*, (27),105-112. [fecha de Consulta 25 de mayo de 2023]. ISSN: 1134-3478. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802716>
- Martín - Baró, I. (1990) La Familia, puerto y cárcel para la mujer salvadoreña.
- Martínez, M., Pérez Frías, W. y Solano, D. (2011). Impacto de los medios masivos de comunicación en la dinámica familiar. *Cultura, Educación y Sociedad*, 2(1). <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/940>
- Mesch G. (2006) Características familiares y conflictos intergeneracionales a través de Internet, *Información, Comunicación y Sociedad*, 9:4, 473-495, DOI:10.1080/13691180600858705
- Minuchin, S. (1986). Familias y terapia familiar. México: Gedisa. Extraído de <https://docs.google.com/file/d/0B08c1LEUictRUFFnTDITZkFLOEU/view?resourcekey=0-lht1Eq80-ktB2pnqp3XEzw>
- Minuchin S. y Fishman C. (2004). Técnicas de terapia familiar. 1ª ed. Buenos aires: Paidós Terapia Familiar, 2004. <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/salvador-minuchin-tc3a3c2a9cnicas-de-terapia-familiar.pdf>
- Morduchowicz, Roxana 2019. Artículo "El celular transforma relaciones familiares", doctora en comunicación, consultora de Unesco <https://www.noroeste.com.mx/buen-vivir/el-celular-transforma-relaciones-familiares-FVNO1166704>
- Molina-Gómez, A., Roque-Roque, L., Garcés-Garcés, B., Rojas-Mesa, Y., Dulzaides-Iglesias, M. y Selín-Ganen, M. (2015). El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. *Medisur*, 13(4), 481-493.
- Molina Medrano, C. (2023) Actuar ante el uso inadecuado de Internet en adolescentes salvadoreños. Director FUNPRES (Fundación Pro-Educación de El Salvador) <https://funpres.org.sv/actuar-ante-el-uso-inadecuado-de-internet-en-adolescentes-salvadorenos/>
- Morales, M. (2002). La Familia: sus necesidades y funciones. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Muñoz-Rivas, M. J., Fernández, L., & Gámez-Guadix, M. (2010). Analysis of the indicators of pathological Internet use in Spanish university
- Núñez, P. (2014). Como hablar con nuestros hijos. San Diego, CA, U.S.A: LATIN BOOK
- OMS, 2014. Organización Mundial de la Salud. (2014). <http://www.who.int>. Obtenido de http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/es/
- ONU. (Comisión de Estadística de la ONU. 1987.)
- OPS (1985). Dinámica Familiar y Comunitaria. Organización Panamericana de la Salud. Manual Educ. VS PT7. PDF (www3.paho.org). https://www3.paho.org/col/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=1027&Itemid=
- Osoria P. y Cobián, A. (2009) Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368448456015>

- Palacio-Ortiz, J. D., Londoño-Herrera, J. P., Nanclares-Márquez, A., Robledo-Rengifo, P. y Quintero Cadavid, C. P. (2020). Trastornos psiquiátricos en los niños y adolescentes en tiempo de la pandemia por COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 49(4): 279–288. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.05.006>
- Parada Navas, J. L. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Educatio Siglo XXI*, 28(1), 17–40. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/educatio/article/view/109711>
- Parra, A. & Oliva, A. (2006). Un análisis longitudinal sobre las dimensiones relevantes del estilo parental durante la adolescencia. *Infancia y Aprendizaje*, 29, 453–470.
- Parsons, T. y Bales, RF (Eds.) (1955). *Proceso familiar, de socialización e interacción*. Nueva York: Prensa libre.
- Pediatrics (2014) *Revista Pediatrics* vol. 133 (4): e843–e849. <https://doi.org/10.1542/peds.2013-3703>
- Pedrero E., Rodríguez Monje, M., & Ruiz Sánchez De León, J. (2012). Adicción o abuso del teléfono móvil. Revisión de la literatura. *Adicciones*, 24(2), 139-152.
- Peñuela, M., Paternina, J., Moreno, D., Camacho, L., Acosta Barrios, L., De León, L. (2014). El uso de los Smartphone y las relaciones interpersonales de los jóvenes. *Universidad de Barranquilla, Colombia*. 30(3), 335–346. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14482/>
- Pereda, N., Díaz-Faes, DA (2020). Violencia familiar contra los niños tras la pandemia del COVID-19: una revisión de las perspectivas actuales y los factores de riesgo. *Child Adolesc Psychiatry Ment Health* 14, 40 <https://doi.org/10.1186/s13034-020-00347-1>
- Popenoe, D. (1988): *Disturbing the Nest: Family change and Decline in Modern Societies*. Nueva York: Aldine de Gruyter.
- Postman Neil (1994), *Tecnópolis-La rendición de la cultura a la tecnología* (New York, 1994), 18-20.
- Radesky, J. S. & Christakis, D. A. (2016). Increased screen time: Implications for early childhood development and behavior. *Pediatric Clinics of North America*, 63(5), 827-839. <https://doi.org/10.1016/j.pcl.2016.06.006>
- Ramírez-García, A., Salcines – Talledo I., González-Fernández N. (2020). Los dispositivos móviles en el hogar. Interés formativo de las familias españolas. *REOP*. Vol. 31, nº1, 1er Cuatrimestre, 2020, pp. 43-61 [ISSN electrónico: 1989-7448]
- Ramos R. (2005), *Derecho de Familia*, 5 ed, Santiago, Chile, Editorial Jurídica de Chile, 2005, t1, 11 p.
- Rentería, E., Lledias, E., y Luz, A. (2008). Convivencia familiar: una lectura aproximativa desde elementos de la psicología social. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 4(2): 427-441.
- Rodríguez Sas, O. y Estrada, L. C. (2019). Comunicación familiar en la era del vacío: nuevas patologías asociadas al uso problemático del móvil. *Revista de Psicología*, 18(2), 105-123. <https://doi.org/10.24215/2422572Xe040>
- Rodríguez Sas, O. y Estrada, L. C. (2021) Pantallas en tiempos de pandemia: efectos bio-psico-sociales en niñas, niños y adolescentes. *Revista Sociedad*, N° 42 (mayo 2021 a octubre 2021). <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/revistasociedad/article/viewFile/7013/5866>
- Rovira I. (2017) Tipos de crianza en las familias: los 4 riesgos de este tipo de crianza. *Psicología educativa y del desarrollo*. Artículo diciembre 2017. Departamento de Psicología. Universitat de València.
- Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A., & Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*, 20 (2), 149-159.
- Santiago, D. M. A., & Dra. Pineda Pérez. (n.d.) (2018). El concepto de la adolescencia (pp. 15–23).

- Serrano Ruiz-Calderón J. (1996). Familia y tecnología, Madrid. I.S.B.N.: 84-86926-92-0
- Singh K. & Brown R.J. (2014). Hábitos de Internet relacionados con la salud y ansiedad por la salud en estudiantes universitarios. *Ansiedad, estrés y afrontamiento* 2014; 27 (5): 542-54.
- Strauss & Corbin (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia Cap. 8 al 14.
- Sobрино, L. (2008). Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos. *Av. Psicol*, 16(1), 109-137.
- Suarez, D. (2002). La Educación, teorías educativas, estrategias de enseñanza aprendizaje. Ciudad de México D.F., México: Trillas, p.85
- Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (2021-2022). Informe sobre Indicadores de Telecomunicaciones, segundo trimestre SIGET, 2021. <https://www.siget.gob.sv/wp-content/uploads/download-manager-files/INFORME%20T2022.pdf>
- Suri H. (2011) Muestreo intencionado en síntesis de investigación cualitativa. *Qualit Res J*. 2011;11(2):63-75.
- Tenorio, M. C., & Sampson, A. (s. f.) Cultura e infancia. Recurso del grupo de Investigación Cultura y Desarrollo Humano, del Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados en psicología, Cognición y Cultura de la Universidad del Valle. Recuperado de <http://cognitiva.univalle.edu.co/archivos/grupo%20cultura/MCT/Articulosycapitulos/cultura%20e%20infancia%20Maria%20C%20y%20Antonio%20S.pdf>
- Tomé, J. M. S. (2019). Incidencia de los smartphone en el desarrollo de la plasticidad cerebral en niños de 0 a 6 años, en un contexto de alta vulnerabilidad/Incidence of smartphones in the development of brain plasticity in children between the ages of 0 to 6 years, in a context of high vulnerability. *Brazilian Journal of Development*, 5(6), 6020-6030. <https://doi.org/10.34117/bjdv5n6-114>
- Torralla R. (2003). Cien Valores para una vida plena, la persona y su acción en el Mundo. España: Milenio Lleida; págs.191-251.
- Torres, Castillo, Gómez y Tamayo (2023) La brecha tecnológica entre padres de familia y su influencia en el aprendizaje. *Pol. Con.* (Edición núm. 80) Vol. 8, No 3, Enero-Marzo 2023, pp. 2760-2771, ISSN: 2550 - 682X, DOI: 10.23857/pc.v8i3
- Twenge, J.M. (2020), Haidt, J., Joiner, T.E. et al. Underestimating digital media harm. *Nat Hum Behav* 4, 346–348.
- UES (2011). “Influencia psicológica que ejerce el uso del teléfono celular en el rendimiento académico de los y las estudiantes de segundo año de bachillerato general del centro escolar INSA, durante los meses de abril a agosto del año 2011. <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/13320/1/Trabajo%20de%20Grado%20Septiembre%202011.pdf>
- UES (2020). Efectos psicosociales en la dinámica familiar por contexto social covid-19, colonia montes 5 Soyapango junio – diciembre 2020 <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/27634/1/14104014.pdf>
- UNESCO. (2014). Indicadores UNESCO de cultura para el desarrollo. Manual metodológico. París: UNESCO.
- UNICEF (2015) Una mirada a las familias salvadoreñas: sus transformaciones y desafíos desde la óptica de las políticas sociales con enfoque de niñez. Pag. 9 <https://www.unicef.org/elsalvador/media/1116/file/Familias%20Compressed.pdf>
- UNICEF (2021). Impacto de la tecnología en la adolescencia. Relaciones, riesgos y oportunidades, 2021. ISBN: 978-84-124058-2-8. Páginas: 105.

- UNICEF (2021). El impacto de la pandemia covid-19 en las familias con niñas, niños y adolescentes. Encuesta de percepción y actitudes de la población. <https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>
- UNICEF (2021). Aumenta la preocupación por el bienestar de los niños y los jóvenes ante el incremento del tiempo que pasan frente a las pantallas. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/aumenta-preocupacion-bienestar-ninos-jovenes-incremento-tiempo-frente-pantallas>
- Velasco Rust, A. del P. y Almeida Monge, E. J (2018). Impacto del “Tiempo de Pantalla” (televisión, computadora, celular, tablets) sobre el desarrollo del coeficiente intelectual de niños de 12 a 48 meses. Tesis de grado inédita. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4241>
- Vera Vélez L. (2009). La investigación cualitativa [Internet]. Ponce: Universidad Interamericana de Puerto Rico; Disponible en: <http://www.slideshare.net/ynbv/investigacioncualitativa>
- Wehmeyer, M. L. (1996): Self-determination as an educational outcome. En D. J. Sands y M. L. Wehmeyer: Self-determination across the life span. 17-36. Baltimore: Paul H. Brookes
- Zhang, H. (2020). The influence of the ongoing COVID-19 pandemic on family violence in china. *Journal of Family Violence*, doi:10.1007/s10896-020-00196-8
- Zimmerman, F. J., Christakis, D. A. & Meltzoff, A. N. (2007). Television and DVD/video viewing in children younger than 2 years. *Archives of Pediatrics and Adolescent Medicine*, 161(5), 473-479. <https://doi.org/10.1001/archpedi.161.5.473>

ANEXOS



ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ADOLESCENTE PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Estimado/a participante,

Le solicito su apoyo para la realización de una investigación conducida por **Cricia Cañas**, estudiante de la maestría en Metodología de la Investigación Científica de la **Universidad Evangélica de El Salvador**. La investigación, denominada “**EL USO DEL CELULAR Y LA DINÁMICA FAMILIAR: VIVENCIAS DE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES EN UN CONTEXTO SALVADOREÑO, CIUDAD DE SAN SALVADOR-2023**”, el cual tiene como *propósito analizar las vivencias de padres e hijos adolescentes y el uso del celular en la dinámica familiar de los hogares de San Salvador durante el año 2023*.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente entre 60 minutos a un máximo 90 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, el audio con la grabación será guardado por la investigadora en su computadora personal por un periodo de un año luego de publicados los resultados y posteriormente será destruida.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas, así también, si desea hacer algún comentario pero que este no quede registrado en el audio, con todo gusto se detendrá la grabación.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: cricia.canas@gmail.com o al número 7703-1622. Además, si tiene alguna duda sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico etica.investigacion@uees.edu.sv o al número 2275-4000, extensión 2246.

Desde ya agradezco su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) del propósito de este estudio.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará unos minutos de mi tiempo.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado/a de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al número telefónico descrito con anterioridad.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Complete los siguientes enunciados en caso desee participar:

Nombre completo: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador: _____

Fecha: _____



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ADULTOS PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Estimado/a participante,

Le solicito su apoyo para la realización de una investigación conducida por **Cricia Cañas**, estudiante de la maestría en Metodología de la Investigación Científica de la **Universidad Evangélica de El Salvador**. La investigación, denominada “**EL USO DEL CELULAR Y LA DINÁMICA FAMILIAR: VIVENCIAS DE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES EN UN CONTEXTO SALVADOREÑO, CIUDAD DE SAN SALVADOR-2023**”, el cual tiene como *propósito analizar las vivencias de padres e hijos adolescentes y el uso del celular en la dinámica familiar de los hogares de San Salvador durante el año 2023*.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente entre 60 minutos a un máximo 90 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, el audio con la grabación será guardado por la investigadora en su computadora personal por un periodo de un año luego de publicados los resultados y posteriormente será destruida.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas, así también, si desea hacer algún comentario pero que este no quede registrado en el audio, con todo gusto se detendrá la grabación.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: cricia.canas@gmail.com o al número 7703-1622. Además, si tiene alguna duda sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico etica.investigacion@uees.edu.sv o al número 2275-4000, extensión 2246.

Desde ya le agradezco su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) del propósito de este estudio.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará unos minutos de mi tiempo.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado/a de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al número telefónico descrito con anterioridad.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Complete los siguientes enunciados en caso desee participar:

Nombre completo: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador: _____

Fecha: _____

Anexo 2. Guías de entrevistas: (actualmente se encuentra en evaluación de jueces expertos)



GUIA DE ENTREVISTA CON LOS PADRES

INSTRUMENTO PARA EL ESTUDIO DEL “EL USO DEL CELULAR Y LA DINÁMICA FAMILIAR: VIVENCIAS DE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES EN UN CONTEXTO SALVADOREÑO, CIUDAD DE SAN SALVADOR-2023”

Datos del entrevistador

Día y hora de la entrevista: _____

Lugar de la entrevista: _____

Datos del entrevistado

Nombre del participante: _____

Edad: _____ Padre/madre de familia: Padre ☐ Madre ☐

Número de hijos adolescentes: _____

Presentación.

Soy estudiante egresada de la maestría en Metodología de la Investigación Científica de la Universidad Evangélica de El Salvador. Actualmente, me encuentro realizando el proyecto de tesis para la culminación de la maestría, por tal motivo, recolecto información primordial para llevarla a cabo. La investigación explora las vivencias de padres e hijos/as adolescentes y el uso del celular en la dinámica familiar salvadoreña, en la ciudad de San Salvador, durante el presente año 2023. Esta investigación tiene como **objetivo** analizar las vivencias de padres e hijos adolescentes y el uso del celular en la dinámica familiar de los hogares de San Salvador durante el año 2023.

Esta entrevista tendrá una duración aproximada de 1 hora u hora y media como máximo, la cual estará basada en preguntas abiertas y respuestas concisas. Le solicito, por favor que conteste de manera honesta.

Los datos recopilados se utilizarán con propósitos académicos solamente. La información que usted proporcione no será usada con ningún fin comercial y se garantiza la estricta seguridad y confidencialidad de sus respuestas es por ello por lo que se le proporcionará un documento conteniendo el consentimiento informado hacer de todo lo que se le ha dicho, el cual deberá ser firmado por su persona en muestra de su autorización y participación en esta investigación.

Consentimiento informado:

También le expreso que sus comentarios son muy valiosos para el trabajo, por lo cual es importante que nos queden grabados para su análisis a profundidad; en caso de no estar de acuerdo o si en algún momento quiere que un comentario no quede grabado en el audio con todo gusto se detendrá la grabación.

Inicio de la entrevista.

Indicación: Responda según lo que se le pide en cada apartado. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, únicamente diferentes maneras de pensar.

Categoría 1. Vivencia y regulación emocional

Objetivo: Indagar las vivencias de los padres e hijos adolescentes con el tiempo de uso del celular dentro del hogar y la regulación emocional.

- 1.1 ¿Qué opina usted sobre la relación entre padres e hijos adolescentes hoy en día con la integración del teléfono celular a los hogares?
 - 1.1.1. En su caso particular... ¿ha tenido alguna dificultad al respecto? y
 - 1.1.2. ¿cómo lo ha han manejado?
- 1.2 ¿Tienen algún tipo de conflicto con sus hijos por el uso constante del móvil? Y ¿cuál es la actitud de ellos frente a esa situación?
- 1.3 ¿Cuánto usted le dedica al uso del celular cuando está en casa?
- 1.4 ¿Qué ejemplos ven sus hijos en casa?
- 1.5 ¿Piensa que esos ejemplos influyen en el comportamiento de ellos?
- 1.6 ¿Qué piensa usted que ha o está afectando el comportamiento en los hogares para que se ejerza autoridad sobre los hijos?

Categoría 2. Actitudes

Objetivo: Identificar las actitudes más recurrentes en las dinámicas entre padres e hijos adolescentes por la integración de la telefonía celular en el contexto familiar.

- 2.1 ¿Usted se molesta que su hijo pase mucho tiempo del día con el celular?
- 2.2 ¿Cuál es su sentir cuando ve a su hijo pasar mucho tiempo del día usando el celular?
- 2.3 ¿Cómo considera que es el ambiente familiar en su hogar?
- 2.4 ¿Existe buena comunicación entre ustedes (los padres) y sus hijos?, podría explicarme un poco, por favor. (dinámica) (afectividad, comunicación, autoridad, educación, empatía)
- 2.5 ¿Sus hijos le solicitan ayuda cuando tienen algún problema ya sea en la escuela, amistad o en tarea?
- 2.6 ¿Prestan ayuda y atención a sus hijos cuando ellos lo necesitan? (en tareas, inquietudes) Si ¿Cómo sienten cuando eso sucede? NO ¿Cuál es la razón para no hacerlo?
- 2.7 ¿Comparten tiempo con sus hijos? (ver tv, ir al cine, en las comidas, salir de paseo) ¿comentan lo que se ha vivido?

Categoría 3. Estrategia sobre la modulación

Objetivo: Caracterizar las estrategias utilizadas por los padres sobre la modulación del uso del celular.

- 3.1 En casa ¿tiene reglas o normas sobre el uso de la telefonía móvil?
- 3.2 Podría explicarme ¿en qué consisten dichas normas que poseen?
- 3.3 ¿Quién ha impuesto esas reglas?
- 3.4 ¿De qué manera han transmitido a sus hijos esas normas para cumplirlas?
- 3.5 ¿Se siguen tal cual se han dicho o existe cierta flexibilidad?
- 3.6 ¿Qué ocurre si no se cumplen?
- 3.7 En caso si quienes las han incumplido son los jóvenes, ¿qué se hace al respecto?
 - 3.7.1 y si es lo contrario que sean ustedes ¿Qué se hace para enmendarlas?
- 3.8 Como padre... ¿cómo usted contribuiría o qué cambiaría para mejorar las relaciones entre padres e hijos en el hogar?
- 3.9 ¿Qué métodos han empleado para no se use mucho tiempo el celular? ¿ha funcionado?

Categoría 4. Relaciones en el hogar

Objetivo: Inquirir el tipo de relación que se establecen dentro del hogar con la integración de la telefonía celular a través de la apreciación de los integrantes.

- 4.1 ¿Tiene buena relación usted como padre con sus hijos adolescentes?
- 4.2 ¿Qué tipo de relación considera que hay en su hogar? (autoritario-democrático-permisivo-indiferente)
- 4.3 ¿Por qué cree que es de ese tipo?
- 4.4 Como padre ¿qué cambiaría para que eso ya o lleve a cabo?

Despedida....



GUIA DE ENTREVISTA CON EL ADOLESCENTE

INSTRUMENTO PARA EL ESTUDIO DEL “EL USO DEL CELULAR Y LA DINÁMICA FAMILIAR: VIVENCIAS DE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES EN UN CONTEXTO SALVADOREÑO, CIUDAD DE SAN SALVADOR-2023”

Datos del entrevistador

Día y hora de la entrevista: _____

Lugar de la entrevista: _____

Datos del entrevistado

Nombre del participante: _____

Edad: _____

Presentación.

Soy estudiante egresada de la maestría en Metodología de la Investigación Científica de la Universidad Evangélica de El Salvador. Actualmente, me encuentro realizando el proyecto de tesis para la culminación de la maestría, por tal motivo, recolecto información primordial para llevarla a cabo. La investigación explora las vivencias de padres e hijos/as adolescentes y el uso del celular en la dinámica familiar salvadoreña, en la ciudad de San Salvador, durante el presente año 2023. Esta investigación tiene como **objetivo** analizar las vivencias de padres e hijos adolescentes y el uso del celular en la dinámica familiar de los hogares de San Salvador durante el año 2023.

Esta entrevista tendrá una duración aproximada de 1 hora u hora y media como máximo, la cual estará basada en preguntas abiertas y respuestas concisas. Le solicito, por favor que conteste de manera honesta.

Los datos recopilados se utilizarán con propósitos académicos solamente. La información que usted proporcione no será usada con ningún fin comercial y se garantiza la estricta seguridad y confidencialidad de sus respuestas es por ello por lo que se le proporcionará un documento

conteniendo el consentimiento informado hacer de todo lo que se le ha dicho, el cual deberá ser firmado por su persona en muestra de su autorización y participación en esta investigación.

Asentimiento informado:

También le expreso que sus comentarios son muy valiosos para el trabajo, por lo cual es importante que nos queden grabados para su análisis a profundidad; en caso de no estar de acuerdo o si en algún momento quiere que un comentario no quede grabado en el audio con todo gusto se detendrá la grabación.

Inicio de la entrevista.

Indicación: Responda según lo que se le pide en cada apartado. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, únicamente diferentes maneras de pensar.

Categoría 1. Vivencia y regulación emocional

Objetivo: Indagar las vivencias de los padres e hijos adolescentes con el tiempo de uso del celular dentro del hogar y la regulación emocional.

- 1.1 ¿Qué hacen tus padres y tú cuando están en casa?
- 1.2 ¿Por qué crees que tus padres se molestan cuando te ven con el celular por largos ratos de tiempo y todos los días?
- 1.3 ¿Cómo cuánto tiempo pasa usando el teléfono móvil en el día?
- 1.4 ¿Qué tanta ayuda necesitas de tus padres para tus actividades personales, académicas o sociales? 1.4.1 y ¿lo resuelves con tú celular?
- 1.5 ¿Ellos te prestan a tención cuando los necesitas?
- 1.6 ¿Tus padres confían en ti? Y ¿Cómo te lo demuestran?
- 1.7 ¿Podrías narrarme un día común de tu vida en familia?
- 1.8 ¿Cómo es el comportamiento de tus padres en un día normal?
- 1.9 ¿Qué ejemplos ven de tus padres en casa?
- 1.10 ¿Piensa que esos ejemplos influyen en tú comportamiento?

Categoría 2. Actitudes

Objetivo: Identificar las actitudes más recurrentes en las dinámicas entre padres e hijos adolescentes por la integración de la telefonía celular en el contexto familiar.

- 2.1 ¿Qué te han dicho tus padres sobre el tiempo que usas el celular?
- 2.2 ¿Te cuesta mucho pasar lejos del celular? ¿y por qué?

2.3 ¿Tienes discusiones con tus padres por el uso constante del móvil?

Categoría 3. Estrategia sobre la modulación

Objetivo: Caracterizar las estrategias utilizadas por los padres sobre la modulación del uso del celular.

- 3.1 En casa ¿tiene reglas o normas sobre el uso de la telefonía móvil?
- 3.2 Podría explicarme ¿en qué consisten dichas normas que poseen?
- 3.3 ¿Te han castigado por usar mucho tiempo el móvil y no respetar las reglas que se han dictado?
- 3.4 ¿Qué sientes cuando se te ha castigado por usar mucho tiempo el móvil?
- 3.5 ¿Qué métodos han empleado para que no uses mucho tiempo el celular? ¿y los has respetado?
- 3.6 ¿Qué opinas de eso?
- 3.7 ¿Cómo podrían hacer tú y tus padres para llegar a un acuerdo?
- 3.8 Si se intercambiaran los roles entre tú y tus padres... ¿cómo harías para resolver el problema?

Categoría 4. Relaciones en el hogar

Objetivo: Inquirir el tipo de relación que se establecen dentro del hogar con la integración de la telefonía celular a través de la apreciación de los integrantes.

- 4.1 ¿Cómo consideras que es la comunicación en tu familia?
- 4.2 Desde tu opinión.... ¿Cómo crees que es la relación dentro de tu hogar?
- 4.3 ¿Qué tipo de relación considera que hay en su hogar? (autoritario-democrático-permisivo-indiferente)
- 4.4 ¿Por qué cree que es de ese tipo?
- 4.5 ¿Qué propondrías para que hubiese una mejor relación entre ellos y tú?

Despedida....

Anexo 3. Escala de medición y cuadro de medición

Definición de niveles de escala por dimensión

Los instrumentos para recabar información sobre “Vivencias de padres e hijos/as adolescentes y el uso del celular en la dinámica familiar salvadoreña, San Salvador 2023” consta de dos tipos de guías, la primera guía dirigida a los padres y la segunda dirigida hacia los jóvenes adolescentes en ambos casos constan de 26 preguntas y divididas en cuatro categorías de estudio: (1) Vivencia y regulación emocional, (2) Actitudes, (3) Estrategia sobre la modulación y (4) Relaciones en el hogar.

Los criterios para evaluar son: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, estos permiten estimar el grado de confiabilidad y validez del instrumento (Dorantes, Hernández, & Tobon, 2016).

Tabla 1. Categorías de la herramienta

Dimensión	Criterio
Suficiencia Los ítems seleccionados por dimensión bastan para medir la misma	(1) No cumple con el criterio. (2) Bajo Nivel (3) Moderado nivel (4) Alto Nivel
Claridad El ítem permite una fácil comprensión a nivel sintáctico como semántico	(1) No cumple con el criterio. (2) Bajo Nivel (3) Moderado nivel (4) Alto Nivel
Coherencia Refleja una relación lógica entre el ítem y categoría de estudio.	(1) No cumple con el criterio. (2) Bajo Nivel (3) Moderado nivel (4) Alto Nivel
Relevancia La inclusión del ítem es importante y por tanto debe formar parte del instrumento.	(1) No cumple con el criterio. (2) Bajo Nivel (3) Moderado nivel (4) Alto Nivel

TABLA 1.1: Diseño del cuadro de validación de contenido por ítems, guía para entrevistas a través de juicio de expertos.

No	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Suficiencia	Observaciones
		Puntaje	Puntaje	Puntaje	Puntaje	
Categoría 1. Vivencia						
Categoría 2. Actitudes						
Categoría 3. Estrategia sobre la modulación						
Categoría 4. Relaciones en el hogar						

Anexo 4. Relación entre problema, objetivos, categorías, indicadores, técnicas y metodología

Matriz de congruencia de los principales elementos de la investigación

Objetivos específicos	Unidades de análisis	Dimensión	Categoría	Subcategorías	Indicadores:	Metodología
Indagar las vivencias de los padres e hijos adolescentes con el tiempo de uso del celular dentro del hogar y la regulación emocional.	Padres y adolescentes	Espacial Temporal	<u>Vivencia</u> <u>Regulación</u> (Tiempo de uso celular)	Regulación emocional Conflictos: Escape - evitación Distanciamiento Tiempo en familia Asistencia en actividades Herramienta de gestión emocional Tiempo	- Calidad - Cantidad - Disponibilidad de tiempo de cada miembro de la familia - Oportunidad - Soledad - Seguridad - Afecto y norma	Enfoque: cualitativo Tipo de investigación: explicativa <u>Población:</u> grupos de familias del del sector sur del municipio de San Salvador elegido de manera no aleatoria <u>Muestra:</u> no aleatoria a través de la técnica bola de nieve
Identificar las actitudes más recurrentes en las dinámicas entre padres e hijos adolescentes por la integración de la telefonía celular en el contexto familiar.	Padres y adolescentes	Conductual Afectiva	<u>Actitudes</u> Afectación del vínculo familiar por intervención del uso del celular. Efectos sociofamiliares Percepción del vínculo afectivo (antes) y (después)	Conducta positivas y negativas de los padres y de los adolescentes Estrategias de afrontamiento Reacciones Emociones Sentimientos	- Actitudes familiares - Empatía - Confianza - Autonomía - Distanciamiento - Indiferencia - Miedo - Ansiedad - Entusiasmo - Aburrimiento - Rechazo - Tristeza	<u>Métodos de investigación:</u> Técnica de la entrevista <u>Instrumento:</u> guion semiestructurado predefinido.
Caracterizar las estrategias utilizadas por los padres sobre la modulación del uso del celular.	Padres y adolescentes	Comunicativa	<u>Estrategia sobre la modulación</u>	- Normas de convivencia - Modalidad - Acciones - Tipos - Métodos - Efectividad - Comunicación	- Grado de implicación con el problema de cada miembro de la familia - Posibilidad de comunicación - Habilidad de comunicación - Escenario educativo cotidiano - Las ideas de los padres sobre el uso del celular	
Inquirir el tipo de relación que se establecen dentro del hogar con la integración de la telefonía celular a través de la apreciación de los integrantes.	Padres y adolescentes	Cognitiva Comunicativa	<u>Relaciones</u> (Tipos de relaciones en el hogar) Familismo La adaptación de los nuevos roles de padres con el uso del celular.	Relaciones de Poder - Regulación - Control -Tipos - Ambiente - Autoridad Creencia, expectativas, valores, conocimiento Opinión - Sentimiento y pensamientos	- Autoconcepto - Experiencia - Comprensión - Valores familiares - Ambiente familiar -	

Anexo 5. Cronograma de actividades

Actividades	Meses				Sep-23				Oct-23				Nov-23				Dic-23				Ene-24				Feb-24				Mar-24				Abr-24				May-24	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2				
Elaboración de anteproyecto																																						
Elaboración Capítulo I																																						
Revisión y sugerencias Capítulo I																																						
Elaboración Capítulo II																																						
Revisión y sugerencias Capítulo II																																						
Elaboración Capítulo III																																						
Revisión y sugerencias Capítulo III																																						
Revisión y aprobación final por asesora																																						
Entrega de anteproyecto																																						
Presentación de anteproyecto																																						
Correcciones al anteproyecto (si hubiese)																																						
Ejecución del proyecto																																						
Elaboración Capítulo IV																																						
Prueba piloto																																						
Recolección de datos																																						
Procesamiento de datos																																						
Análisis de información																																						
Revisión Capítulo IV																																						
Elaboración Capítulo V																																						
Revisión Capítulo V																																						
Elaboración del informe final																																						
Elaboración de artículo																																						
Entrega de informe finalizado																																						
Entrega, revisión CE, correcciones y presentación oral																																						
Corrección de observaciones (si hubiese)																																						

Anexo 6. Presupuesto

Rubro	Cantidad	Unitario	Subtotal	Total
Recurso Humano				\$ 550.00
Colaboradores (1)	1	\$ 150.00	\$ 150.00	
Asesoría	1	\$ 400.00	\$ 400.00	
Bienes				\$ 811.50
Papelería y útiles	4	\$ 7.50	\$ 30.00	
Internet	8	\$ 15.00	\$ 120.00	
Electricidad	8	\$ 30.00	\$ 240.00	
Impresiones	150	\$ 0.35	\$ 52.50	
Tinta	4	\$ 16.00	\$ 64.00	
Fotocopia	300	\$ 0.05	\$ 15.00	
Dispositivo de grabación	2	\$ 45.00	\$ 90.00	
Depreciación de equipos	8	\$ 25.00	\$ 200.00	
Servicios				\$ 438.50
Combustible (gln)	20	\$ 5.00	\$ 100.00	
Transporte	12	\$ 3.00	\$ 36.00	
Viáticos equipo (1 personas)	15	\$ 5.00	\$ 75.00	
Otros			\$ 227.50	
Total general...				\$1,800.00

ANEXOS 7.: Diagramas de los Modelos jerárquicos resultantes

Diagrama 1. Modelo jerárquico de la categoría VIVENCIAS.

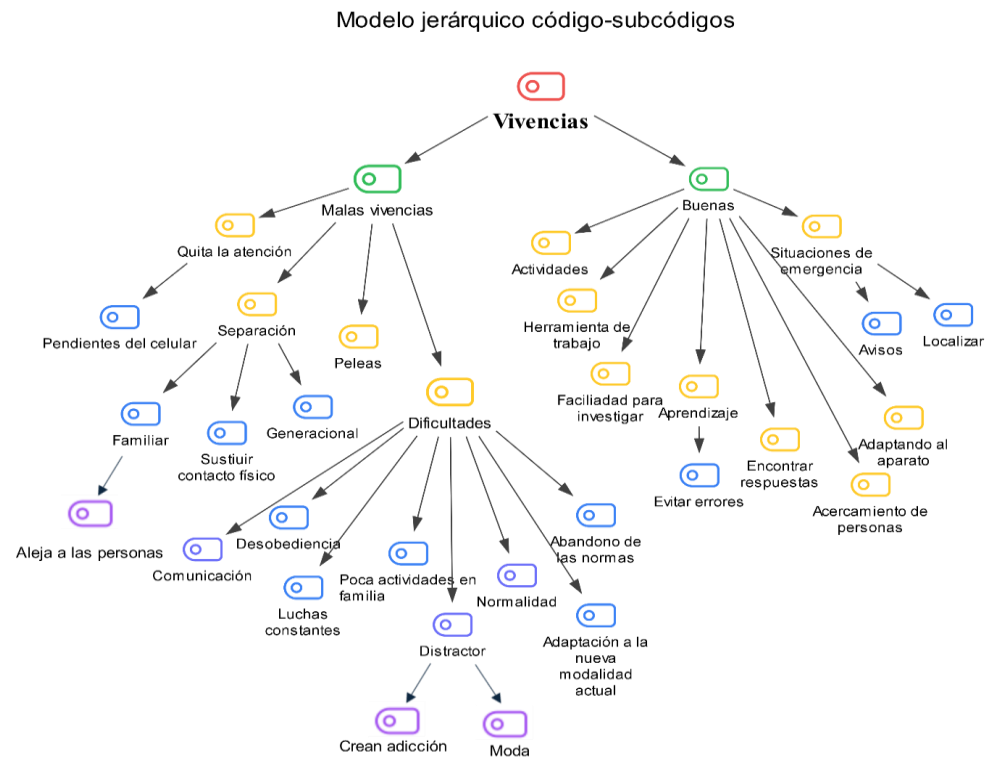


Diagrama 2. Modelo jerárquico Categoría: USOS DEL TELÉFONO

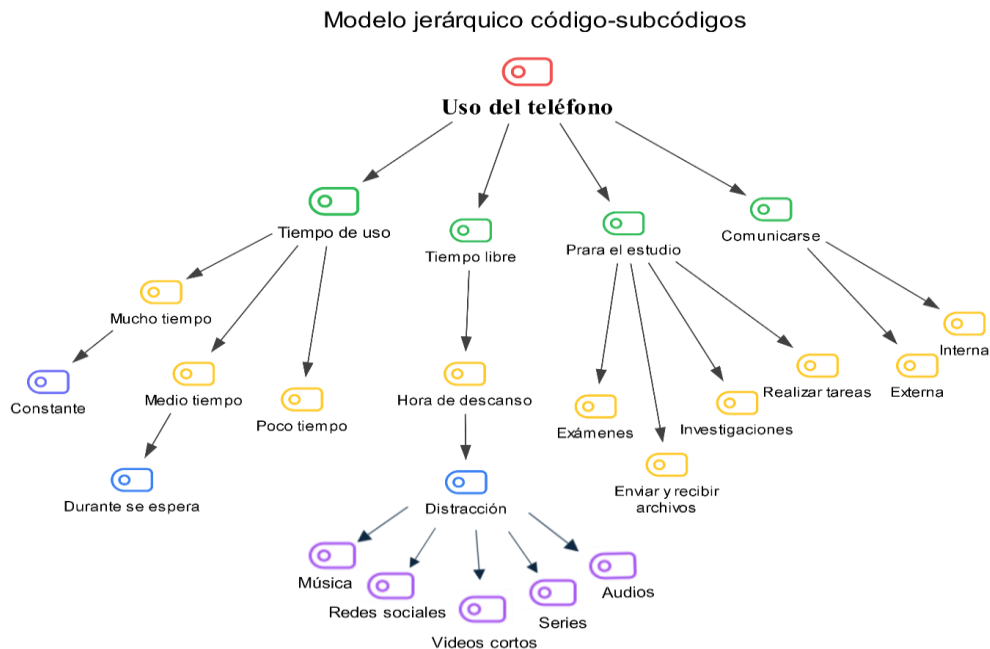


Diagrama 3. Modelo jerárquico Categoría: CONVIVENCIAS.

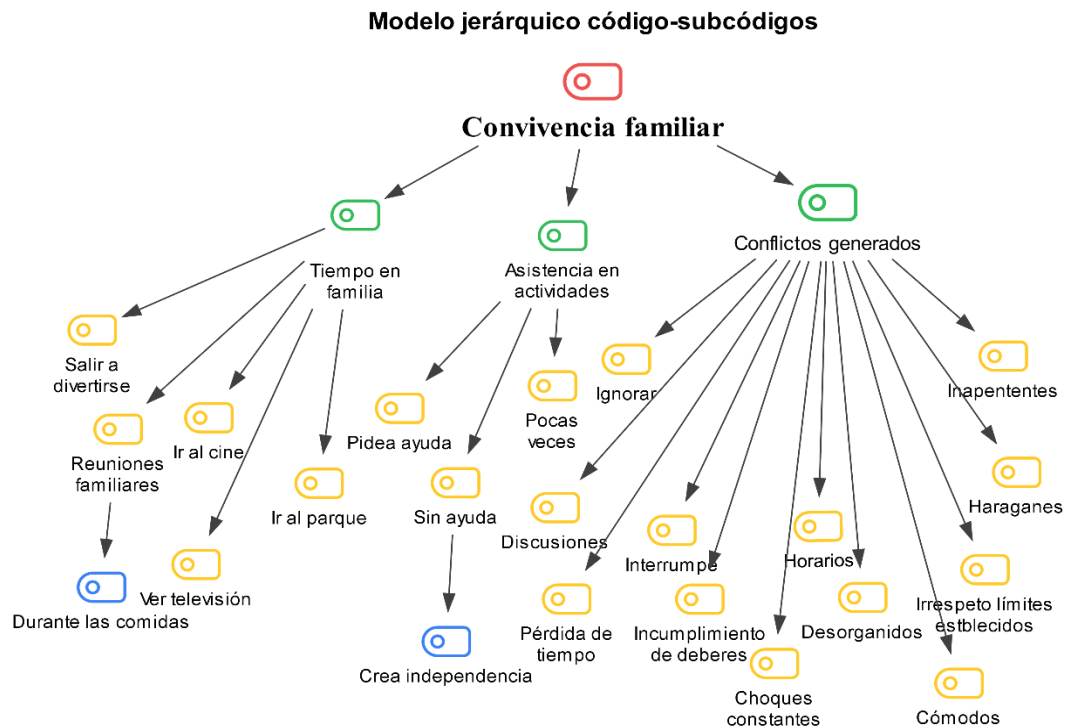


Diagrama 4. Modelo jerárquico Categoría: ACTITUDES

Modelo jerárquico código-subcódigos

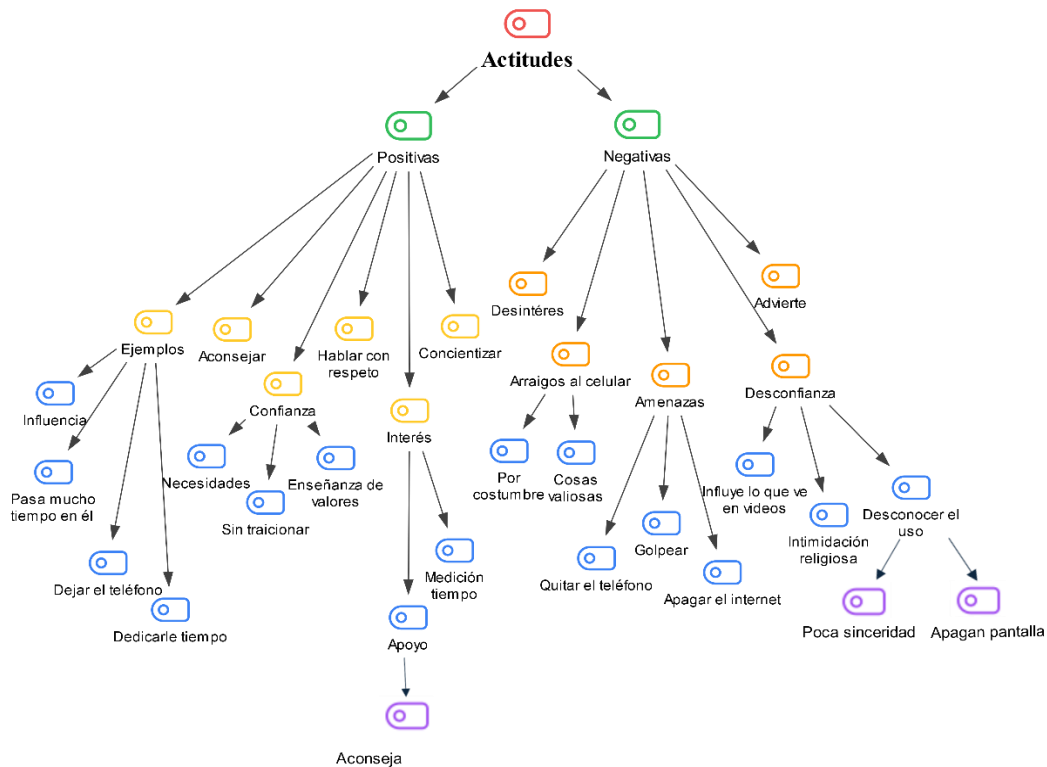


Figura 5. Modelo jerárquico Categoría: Comportamiento

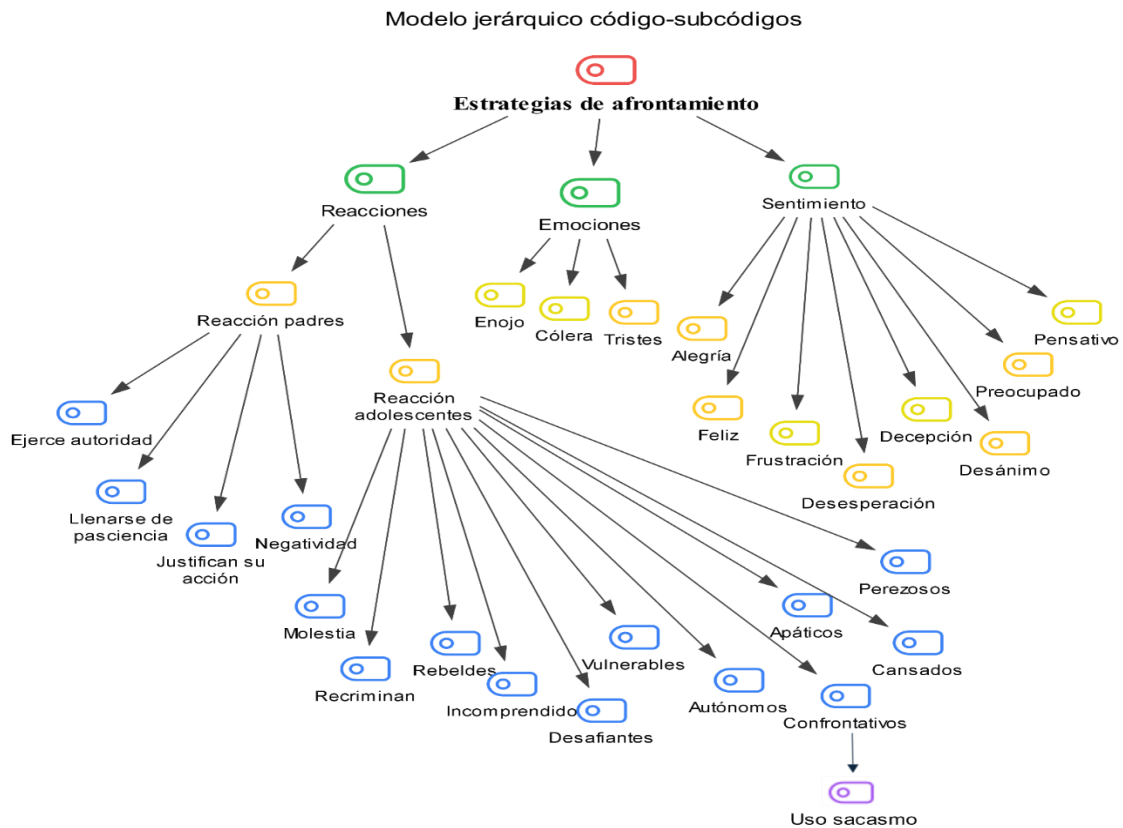


Diagrama 5. Modelo jerárquico Categoría: Estrategias

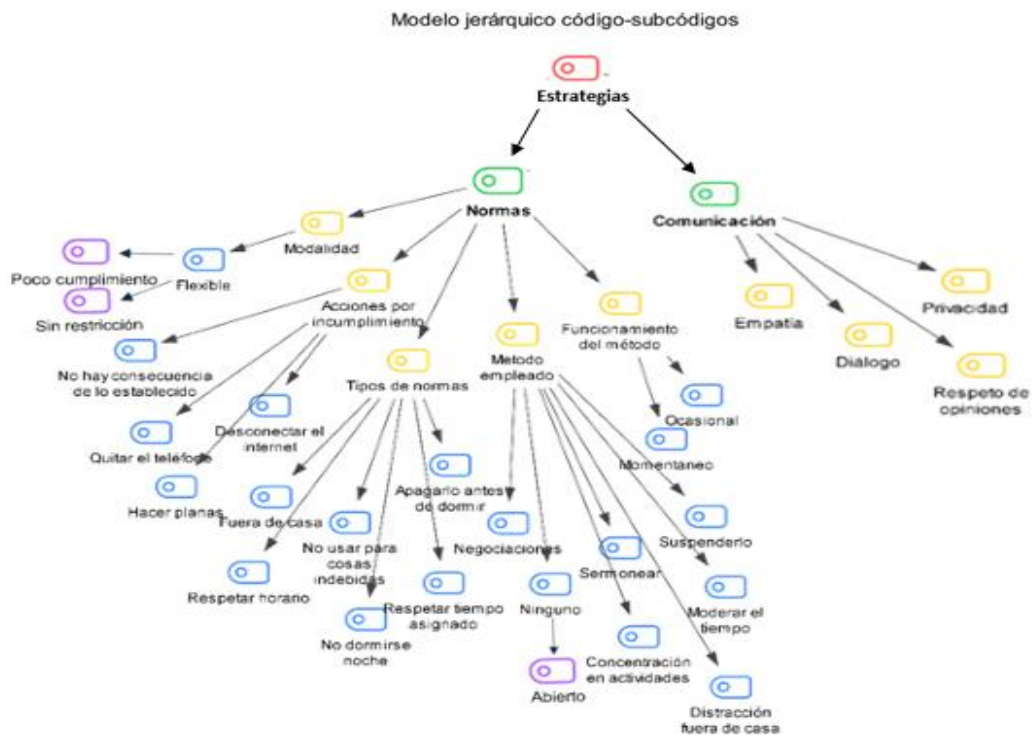


Figura 6. Modelo jerárquico Categoría: RELACIONES

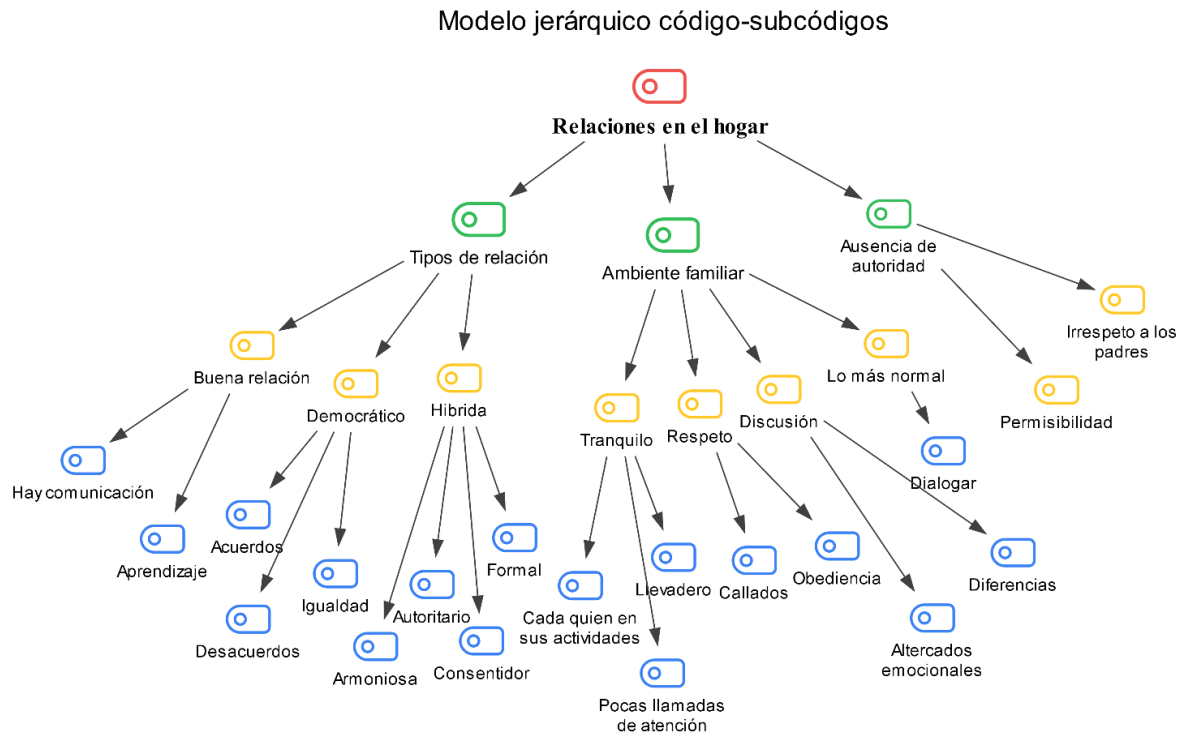
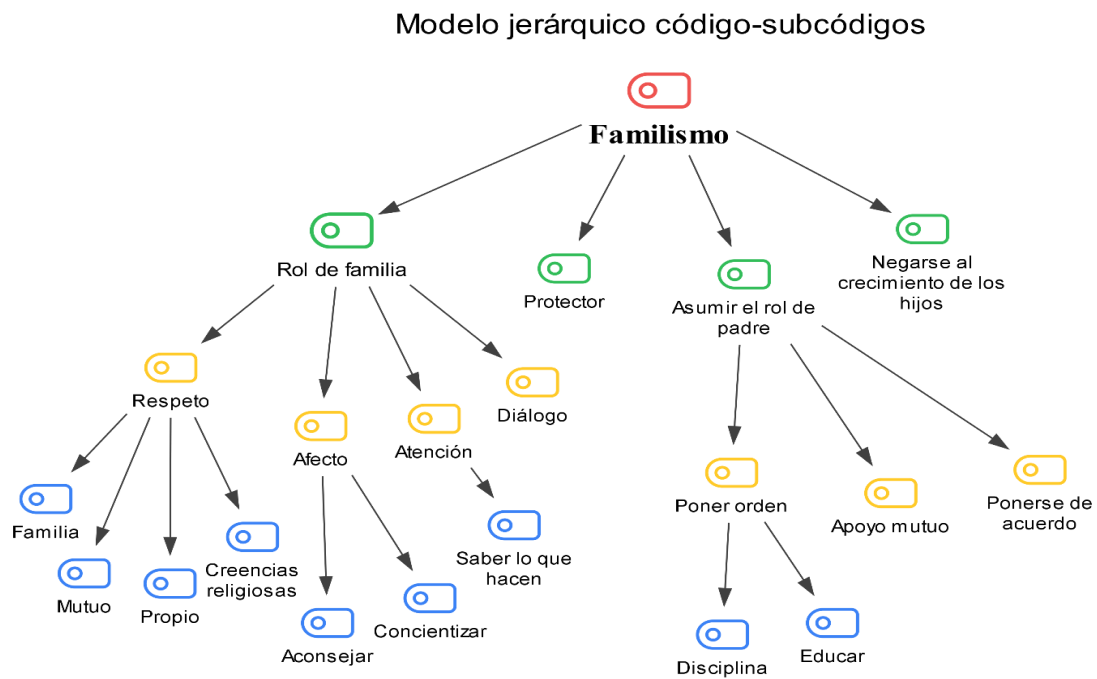


Figura 6. Modelo jerárquico Categoría: FAMILISMO



Anexo 8 Tabla 1. Segmento transcripto relativo a la categoría VIVENCIAS

Códigos	ADULTO	ADOLESCENTE
Vivencias	- Cada día es más difícil mantener la atención con los jóvenes porque siempre están pegados a ese aparatito - ellos se están adaptando al aparato - Así como uno de adulto que tiene que aprender adaptarse a él conforme al conocimiento de las buenas y malas vivencias que están pasando - la tecnología ha venido a ayudar muchísimo en muchas cosas - nos ha venido a separar porque hoy todos pasan así vea en una reunión pendiente del teléfono - ese ha sido un pleito aquí pues también es constante vea, que cuando estamos, que nos logramos reunir todos en un tiempo de comida pues, que, que por lo menos no estemos con los teléfonos. - Sí, ha habido una separación en esa unión familiar - la tecnología celular viene a sustituir ese contacto que se tienen en una cena, a un compartir un programa de televisión - tecnología celular que sí, viene a quitar bastante atención a la a los a las nuevas generaciones, - es indudable, no no se puede negar pues esa esa sustitución generacional de la de las tecnologías celulares. - Sí porque es difícil comunicarse con ellos - porque ellos siempre quieren estar al pendiente de lo que dice el Facebook o de lo que dice eh en este caso los compañeritos que son los que están más metido verdad pasando. - Pues me he tenido que salir de mis normas, de mis reglas - tratar de meterme un poquito más en la vida de ellas - tratar de hacer un enfoque de padre de padres a hijos. - SI, dentro de las ventajas más que todo y como le digo sí ha ayudado a acercar personas que están lejos, - pero a veces nos ha alejado también a los que tenemos más cerca. - Casi siempre peleamos con las horas - le digo yo vea, que que que dormirse noche ohoh usar mucho a la larga aquí en el día siguiente ella es la que sufre horas - estamos luchando todos los días con eso - Mire, a veces que sé que están estudiando pues uno sabe que tienen que ocuparlo, además se ha vuelto bastante indispensable para todo. - Cuando ya se pasan de horas hábiles de de horas de de su descanso y que sé que están perdiendo tiempo en ese aparatito y no ayuda. - Que apaguen el teléfono que se acueste temprano y no hace caso - Luchamos más cada día pues porque ella se tiene que levantar más temprano - hoy hasta está de moda eso de ir al baño con el celular - Es mentira que va a ir bien descansadita unas cuantas horas al colegio - recuerdo que la niña se, que hace 5 años o sea teníamos actividades con ella - Las buenas convivencias son de que uno tiene más facilidad para meterse a investigar y rápidamente encuentra los, encuentra las respuestas - Me sirve para orientarlos a ellos que también se metan para que, este - cómo se llama, aprenda mucho - malas vivencias es que hay que saber utilizar el teléfono para no para no caer en en errores verdad. - Cuando le pido que salgamos en bicicleta y que me diga espérate porque voy a hablar con una de mis compañeras por WhatsApp	- todos pasan en el teléfono y casi no hablamos - Este a veces que hago tareas o que estoy en semana de exámenes y tengo que leer cosas que me han enviado para el examen - creo que hay a veces excedo un poco el tiempo de la tecnología - se enojan porque exceder del tiempo de uso, - pueden crear adicciones y pues eso ya no es bueno, hay que moderarlos - estar mucho tiempo con el teléfono es también una desventaja ya que pues se crean adicciones - tampoco ayuda al a al 100% a sacar buenas calificaciones o a cumplir su prometido. - Que me ha quitado el teléfono, - que me diga que mucho paso ahí clavada - que me diga que me lo va a quitar 2 o 3 días y aunque solo me lo ha quitado por un día nada más (jajaaa), - me ha dicho que no lo vaya a agarrar . Más que me enojooo - Buscando o sea buscando en internet - resolviendo o intentando yo de hallar soluciones buscarla yo por otros medios - resolviendo con amigos a través de los chats o por otras experiencias que me puedan ayudar a través del Google. - Cada quien están jajajaja, algunos están con su celular y otros están viendo la tele o hablando, - el grupo está unido pero separado, y se ve mal pero creo que así pasa en todos lados - Que eso pues, que no, ya no hay buena comunicación con la otra persona porque ella está ocupada - cuando uno le está hablando a la persona y ella no le pone atención porque está con el teléfono, así pues, se siente feo también porque a já, - uno contándole cosas y no le ponen atención.

Tabla 2. Segmento transcripto relativo a las CONVIVENCIAS FAMILIARES

Códigos	ADULTO	ADOLESCENTE
Convivencia familiar		
Tiempo familia	- compartir un programa de televisión - difícilmente logramos reunirnos - cuando se acercan para un consejo les pido que por favor lo hagan a un lado - cuando estamos comiendo, pues que lo primero que tienen que dejar es el teléfono lado	- Sí sí sí, cuando salimos por horas de la casa no estamos con el teléfono entonces ahí pasamos tiempo - Cuando nos sentamos en la sala nos ponemos a reír nos podemos hablar de cosas, ah sí, nos ponemos - a veces cuando tenemos pláticas

	- que salimos a divertirnos a alguna celebración - salimos a hablar sino pues mejor nos quedamos en la casa - pero ahorita con el trabajo se dificulta bastante - tratamos de que íbamos a un equis lugar a a disfrutar vea, - conocer un lugar - a veces que vamos al al cine porque ella me dice mira, vamos a ver una película - ahorita por los trabajos cuesta un poquito dejarlo - yo trato porque, en realidad por mis actividades primarias se me dificulta, - tiene su celular por cualquier emergencia - pero trato de decirle que, de qué qué es que es nuestro día - a veces si salimos en familia traigo de que el celular o sea no estemos en el celular - esperando en la comida después de pedirla del menú en un restaurante son situaciones que que uno ya las normaliza - hoy hasta los adultos también lo hacemos pues lo de usarlo bastante.	- No, no está lejos el teléfono siempre lo tengo a la par. - difícilmente porque siempre lo ando, pero si cuando vamos a comer todos trato de no usarlo mucho - a veces que vamos en el carro también trato de no usarlo mucho - NO, intento, pero siempre está ahí sí siempre está ahí.
Reuniones familiares	- a veces que vamos a ver a mi mamá a oriente	-Cuando nos sentamos en la sala nos ponemos a reír nos podemos hablar de cosas, ah sí, nos ponemos
Ir al cine	- Cuando vamos al al cine	
Salir a divertirse	- salimos a divertirnos - que salimos a hablar sino pues mejor nos quedamos en la casa - salimos en familia, con mi mamá y a veces con mi suegra	cuando salimos por horas de la casa no estamos con el teléfono
Ver televisión	- compartir un programa de televisión	a veces con mi mamá me pongo a ver series en la televisión
Ir al parque	- Le digo vayamos al parque	
Conflictos generados	- voy a descansar un ratito y se queda platicando y empieza a hacerlo ya más noche las tareas - se vuelven más haraganas - eh acomodada a a estar en la cama con el teléfono - incluso algunas pues hasta ni quieren comer por el teléfono. - Se molestan, se molestan porque le repito que no deben usar el teléfono - ¡Ay! de frustración de que no me hacen caso en el momento - a veces estoy aquí sentada, y les digo va pues a ¿qué horas?, ¿a qué horas niños? les digo yo - ahí estamos luchando que se acuesten temprano. - Comenzó como un distractor en el sentido de juegos guiados y todo eso - poco a poco ella va teniendo sus perfiles propios en las redes sociales, - de un juego pasó a ser ya un distractor - meramente que ellos lo ocupan para descansar. - los choques que tenemos son constantes - no le ajusta el tiempo, porque no se ha organizado bien	- Problemas con mi mamá y hermanos porque no hago caso por estar con el teléfono. - A veces que se enoja porque dicen que no me duermo a una hora temprana por estar tanto con la tecnología. - A veces nos discutimos bastante - Eh este, a veces nos discutimos - SI, discutimos porque me interrumpe,
Interrumpe		- Interrumpe cuando estos viendo algo - me molesta que me interrumpan
Ignorar		- no les pongo atención - porque no le pongo atención - porque estoy preguntando algo y no me hace caso cuando lo ocupa como que aja se despega del mundo ya no le pone atención
Incumplimiento de deberes	- empieza a hacerlo ya más noche las tareas por estar en el teléfono	no hago mis deberes por estar viendo algo
Desorganizados	- no le ajustó el tiempo, porque no se ha organizado bien - en la mañana está terminando rápido los trabajos y no los ha terminado de imprimir - es una lucha de decirle todos los días.	Porque dejo desorden en el cuarto por estar con el teléfono
Irrespeto límites establecidos	- sí le digo a cada rato que se limite en su uso - los choques que tenemos son constantes, sí le digo que se limite	

Choques constantes	los choques que tenemos son constantes y siempre por lo mismo	Problemas con mi mamá y hermanos porque no hago caso por estar con el teléfono
Haraganes	se vuelven más haraganas para todo	
Cómodos	acomodada a a a estar en la cama con el teléfono	
Inapetentes	incluso algunas pues hasta ni quieren comer por el teléfono	
Lucha porque se duerman temprano	- lucha con que se duerman temprano vea, - a veces ella me dice: voy a descansar un ratito y se queda platicando un buen rato y se le hace noche -entonces ahí estamos luchando que se acuesten temprano	- dicen que no me duermo a una hora temprana por estar tanto con la tecnología
Pérdida de tiempo	- voy a descansar un ratito y se queda platicando y empieza a hacerlo ya más noche las tareas - regañar por mucho tiempo en el teléfono - la noche tiene que estar durmiendo porque para eso es la noche no está en el teléfono	- nos clavamos ahí, en vez de convivir eh estamos ahí en el teléfono - porque me tardo bastante en cambiarme después de que me baño - no puedo estar mucho tiempo en el teléfono porque es hora de dormir
Discusiones	a veces que tenemos fuertes discusiones porque no suelta ese teléfono	A veces discutimos por lo mismo Eh este, a veces nos discutimos Nos discutimos porque ella dice que no suelto el teléfono
Reacción-adolescentes	- negativa y rebelde - aunque se moleste desgraciadamente esto para su salud no es muy bueno que ella se quede tan de madrugada - porque ellos ven y me dicen: ahhh pero a mi hermano no le decís nada, me dice, a ja. - sí a veces lo dice sarcásticamente, quién te está escribiendo cuando estoy con ella. - si necesita algo nos detiene y nos dice: quiero decirles algo y tenemos la qué atenderla - cansada y no quiere salir - yo siento que hoy los jóvenes creen que, todo lo que ven en las redes o lo que hacen, ellos también lo pueden hacer	- A veces es un poco de frustración cuando lo estoy utilizando más para las clases, para terminar tareas. - Me enoja no o sea me enoja mucho con mi mamá y me pongo triste porque no me entiende - Pues este creo que frustración, porque siento que no me entienden
Reacción-padres	- Al principio súper negativa - llenarme de paciencia para que poderlos orientar - me molesto no me hacen caso en el momento - Que como su progenitor yo pongo las reglas del juego -a veces amonestando - con regaño - con castigos - si me encuentra usándolo trato de explicar el por qué lo sigo usando	- A veces que se enojada porque dicen que no me duermo a una hora temprana por estar tanto con la tecnología. - Se enojan conmigo o se sienten frustrados - Me han regañado porque sí estoy mucho en el teléfono porque sí estoy mucho en el teléfono - se enoja y me grita deja el teléfono, ponerme atención, - se enoja porque hay que, pues hay que, porque no le pongo atención - Ah pues me regañan, sí - Pues ella se enoja me dice pues es mi momento
Asistencia en actividades		
Sin ayuda		- Pues no, ya nada, porque ya ya en pues en primer año uno trabaja solo, - se crea un poco más de independencia - siento que tengo que ir como yo resolviendo, - pero sí creo un poco más de independencia - trato de hacerlo yo resolver yo sola - con las tareas pues no, no necesito ayuda de ella, es más fácil buscar todo en el internet
Pide ayuda	- Fijense que gracias a Dios sí - ella siempre siempre me ha buscado - todavía hay bastante comunicación buscada. - Si siempre me ha buscado, me tiene bastante confianza	- tal vez ayudar en algo que necesite
Pocas veces	- no, no muy seguido, son pocas las veces que lo hacen	- Hay veces que si le pido ayuda, pero poquito, todo se va al teléfono o compu con Google. - a veces les pregunto, les comento - solo cuando sí son tareas que sí necesito de su ayuda sí menos

Tabla 3. Segmento transcripto relativo a las USOS DEL TELÉFONO

Códigos	ADULTO	ADOLESCENTE
Uso de teléfono		
Tiempo libre	- escucho música - uso las redes sociales - escuchándolo podcast (blog de audio) - escuchar audio libros - ellos lo ocupan para descansar - es mi momento de descanso ahorita	- como un medio para distraerme en mis tiempos libres, lo que hago es estar chateando con mis amigas, escuchando música o audios, viendo series o “reels” y todo eso que me entretiene. - lo ocupo más para escuchar música y ver videos
Tiempo de uso	- No mucho, porque vengo cansada, porque yo trabajo con, con celulares - Aproximado quizás unas 6 horas, a veces que paso pendiente del WhatsApp por si alguien me ha hablado - Yo diría que poco tiempo coco un 35 a 40% de mi tiempo qué más o menos, es como 4 horas o un poco más o sea del tiempo que estoy despierto en casa de lunes a viernes que es más corto por supuesto, que es diferente con fin de semana - trato de hacer mis actividades que que tengo en la casa siempre pegado a un celular	- Mucho tiempo, jajajaja o sea unas 12 horas - emmh bastante tiempo, unas 14 horas por ahí - Pues le dijera que todo el día bueno las 24 horas - Entre 14 o 16 horas al día, bastante, jajajaaaa - mucho tiempo o casi todo el día - cuando paso más en la casa desde que me levanto agarro el teléfono, este después de comer pues agarro el teléfono nuevamente y si tengo que lavar, lavo y si no pues a ja, me quedo con el teléfono, después eh me baño y todo eso, después vuelvo a agarrar otra vez el teléfono, bajo y como, después eh vuelvo a agarrar otra vez el teléfono y si tengo tarea me pongo a hacerla pero con el teléfono a la par y ya cuando en la noche vamos a comer, comemos, ah y si terminó las tareas me pongo a ver el teléfono ya después cuando terminamos de comer, si me toca lavar los trastes lo lavo y después me pongo a ver el teléfono ya después me voy a dormir.
Comunicarse	- con el celular ella me escribe: papá necesito que me compres estas cosas en el camino y yo se lo compro pues - como ellos están en el teléfono lo más fácil es decirle al que tengo más cerca: hablarle a fulanito que venga a cenar, háblale a que venga aquí. - cuando me piden algo por WhatsApp, porque como tengo tienda	- Hablar con mis amigas
Para el estudio	- para el estudio supuestamente - permiso de usarlos para hacer tareas - para investigaciones - enviar o recibir archivos de estudio - para exámenes o también cuando están libres vea - si le dejan tareas súper, bastantes entonces ahí sí pueden quedarse conectados	- a veces lo utilizo para el estudio - tengo que utilizar el teléfono para algunas tareas - cuando me dejan hacer alguna investigación - hago tareas y necesito el teléfono para avanzar más rápido

Anexo 9. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS ADOLESCENTES

Categoría 1. Vivencia y regulación

Objetivo: Indagar las vivencias de los padres e hijos adolescentes con el tiempo de uso del celular dentro del hogar y la regulación emocional.

1.1 ¿Qué opinas sobre la nueva forma de vida entre tú y tus padres hoy en día con la integración del teléfono celular en el hogar?

M1. No es como antes, este pues eso por el teléfono que no es como antes
¿qué se ha percibido qué es diferente? todos pasan en el teléfono

M2. Pues bastante bien, porque siento que el celular tiene sus ventajas y sus desventajas ya que es una herramienta de trabajo, de estudio y también de placer.

M3. Pues la verdad siento que hay un poco de separación, porque ya no es lo mismo, pues porque las personas ya como que se quedan ahí en el teléfono y no pasan tiempo con con su familia pues.

M4. Pues bastante bien, aunque siento que hay un poco de separación, además se usa como herramienta de trabajo, de estudio y también de placer.

1.2 En su caso particular... ¿Ha tenido alguna dificultad al respecto con que le hayan llamado la atención por estar con el teléfono?

M1. SI, A veces

M1. ¿cómo ha sido? no no no sé. Me han regañado

M1. ¿cómo lo ha resuelto? dejo el teléfono por un momento.

M2. Quizás sí, se enojan y me regañan por estar usándolo bastante

M2. ¿cómo se ha resuelto? Platicándolo

M3. Sí, sí sí he tenido, me he alejado un poco de mi mamá, por qué hummm porque solo paso en el teléfono

M4. SI, A veces

1.3 ¿Tú crees que tus padres se molestan cuando te ven con el celular por largos ratos de tiempo y todos los días?

M1. sí

¿por qué piensas eso?

M1. porque paso muchas horas en el teléfono y casi no les presto mucha atención

y ¿cuál es la reacción de ellos?

M1. enojados o puede ser que tristes

M2. sí

¿por qué piensas eso?

M2. porque lo que... porque considero que estar mucho tiempo con el teléfono es también una desventaja ya que pues se crean adicciones y creo que crear una adicción a tu teléfono es una desventaja y evitan que se crea una adicción. Desventaja.

¿cuál es tu reacción?

M2. supongo que a veces este un poco de enojo, porque a veces lo utilizo para el estudio

M3. Sí sí se molesta

M4. Sí, me enojo

¿por qué piensas que se molesta?

M3. sí porque pues, primero porque ya no pasamos con ella y no convivimos ya, y nos clavamos ahí, en vez de convivir eh estamos ahí en el teléfono.

y ¿cuál es la reacción de ellos frente a esa situación?

M3. se enoja o a veces dice que nos va a quitar el teléfono porque pues no hay que pasar bastante tiempo.

y ¿la suya?

M3. me enoja porque me va a quitar el teléfono

1.4 ¿Puede describir algunas vivencias que hayas tenido?

M1. No ninguna

M2. este a veces que hago tareas o que estoy en semana de exámenes y tengo que leer cosas que me han enviado para el examen creo que hay a veces excedo un poco el tiempo de la tecnología y creo que a veces ahí se enojan porque exceder tampoco ayuda al 100% a sacar buenas calificaciones o a cumplir su cometido.

¿Y por qué los hacen?

M2. Jejeeje, porque me distrae

M3. Que me ha quitado el teléfono, por qué que me diga que mucho paso ahí clavada y que me diga que me lo va a quitar 2 o 3 días y me lo ha quitado y me ha dicho que no lo vaya a agarrar.

M4. Este, me quita el tiempo porque me distraigo

1.5 ¿Has tenido algún tipo de conflicto con tus padres por el uso constante del móvil?

M1. SI, ¿cómo lo has logrado?

M1. Problemas con mi mamá y hermanos porque no hago caso por estar con el teléfono.

M2. Hummm, sí

¿cuál es la reacción de ellos frente a esa situación? ¿qué tipo de conflicto?

M2. A veces que se enoja porque dicen que no me duermo a una hora temprana por estar tanto con la tecnología.

¿cuál es tu reacción?

M2. A veces es un poco de frustración porque eh eh actualmente lo estoy utilizando más para las clases, para terminar tareas.

y ¿cuál es la reacción de ellos?

M2. Se enojan conmigo o se sienten frustrados

M3. Si

M3. Porque dejo desorden en el cuarto por estar con el teléfono, porque me tardo bastante en cambiarme después de que me baño, me regaña y me grita porque me encuentra en la cama con el teléfono en la mano y no me apuro

M4. Pues de frustración

1.6 ¿Compartes tiempo con tus padres sin que esté presente el móvil? (ver tv, ir al cine, en las comidas, salir de paseo) ¿comentan lo que se ha vivido?

M1. Sí sí sí, cuando salimos por horas de la casa no estamos con el teléfono entonces ahí pasamos tiempo

¿platican? Si, ¿lo pasan bonito? Sí ¿el teléfono va siempre?

M1. El teléfono ahí pero no lo ocupamos mucho

cuando tú ves que tus padres se molestan o se ponen triste ¿Cuál es tu reacción?

M1. Me pongo triste

¿y qué haces para poder contentarlos?

M1. Este trato de dejar el teléfono y tal vez ayudar en algo que necesite y luego ella creo que está contenta bastante.

¿Y a aquí en casa compartes el tiempo contigo sin que esté presente el teléfono móvil? Tal vez en vuestro caso está presente el móvil y que estás haciendo cuando estas frente a la tele y estando en familia.

M1. Nos ponemos a reír nos podemos hablar, ah sí, nos ponemos hablar de lo que estamos viendo

¿pero el teléfono no está ahí en medio de ustedes? De que alguien envía un mensaje y estoy viendo la televisión con la familia

M1. No no está lejos el teléfono.

M2. Sí ¿en qué momento?

M2. Cuando vamos a comer, a veces cuando tenemos pláticas, a veces que vamos en el carro

M3. NO, siempre está ahí sí siempre está ahí.

M4. Nunca me lo despego

1.7 ¿Podrías narrar un día común de tu vida en familia?

M1. Una tarde sí

que nosotros le llamamos normal, pero por ejemplo al levantarme hago...

M1. Me levanto miro el teléfono, voy al baño, desayuno, este me arreglo para la escuela y almuerzo y me estoy un rato en el teléfono,

¿cómo cuánto tiempo?

M1. Ah bueno 15 minutos en lo que viene micro

¿y en el microbús?

M1. No, en el micro no ocupo

¿y de regreso cuando llegas a casa?

M1. No ah cuando estoy en la casa sí otro ratito, antes de cenar, después de cenar también, ¿antes de dormir? Antes de dormir sí, sí también

M2. Bueno pues digamos un día lunes que es me levantas como a las 5, me baño me cambio, veo mi teléfono para ver la hora y luego me voy al colegio, a veces este tengo que utilizar el teléfono para algunas tareas de que alguna investigación, pues luego estoy en clases, salgo como a las 2:15 luego pues veo el teléfono, ya en casa en el momento de descanso con el teléfono, como luego hago tareas y necesito el teléfono para avanzar más rápido y lo uso un rato antes de dormirme a las 11:10 de la noche.

M3. Un fin de semana me levanto agarro, el teléfono, este como pues agarro el teléfono nuevamente y si tengo que lavar, lavo y si no pues a ja, me quedo con el teléfono, después eh me baño y todo eso, después vuelvo a agarrar otra vez el teléfono, bajo y como, después eh vuelvo a agarrar otra vez el teléfono y si tengo tarea me pongo a hacerla pero con el teléfono a la par y ya cuando en la noche vamos a comer, comemos, ah y si terminó las tareas me pongo a ver el teléfono ya después cuando terminamos de comer, si me toca lavar los trastes lo lavo y después me pongo a ver el teléfono ya después me voy a dormir.

M4. Pues desde que me levanto hasta que me duermo tipo 12, ajajaajajaa y mi papá se enoja y me grita

Categoría 2. Actitudes

Objetivo: Identificar las actitudes más recurrentes en las dinámicas entre padres e hijos adolescentes por la integración de la telefonía celular en el contexto familiar.

2.1 ¿Qué te han dicho tus padres sobre el tiempo que usas el celular?

M1. Me han regañado porque sí estoy mucho en el teléfono porque sí estoy mucho en el teléfono y no hago mis deberes o no les pongo atención.

M2. Que hay que moderar, ya que como lo había dicho a veces se pueden crear adicciones y pues eso ya no es bueno, hay que moderarlos, tener como un horario porque eh ya ven que el teléfono tiene sus ventajas también puede tener sus desventajas, entonces moderar el uso del teléfono y concentrarme en lo que estoy haciendo.

M3. Que primero es malo porque primero te puede lastimar la vista, segundo que ya las personas ya no piensan porque siempre buscamos las cosas o que ya ya no pensamos porque solo pasamos ahí clavado

M4. Que siempre me ve con él y que si no me aburro de eso.

2.1.1 ¿Te cuesta mucho pasar lejos del celular?

M1. SI ¿por qué?

M1. Porque tengo bastantes cosas ahí que guardo, cosas valiosas por ejemplo con los amigos, con familia ¿son cosas valiosas que se guardan en el teléfono? Si y ¿qué pasa si un día olvidas? Normal, sí o sea si estamos en la calle normal si estoy en la casa lo busco por todos lados.

¿si sales en el caso que salga, por ejemplo y ya van bastante retirado de casa y te percatas que no lo llevas o nunca ha pasado?

M1. Si ha pasado, si ha pasado varias veces y no yo lo más normal que pueda y voy tratando de disfrutando de los momentos.

M2. hmm más o menos

¿y por qué?

M2. Porque ya me había acostumbrado, desde la pandemia pues este agarre más el teléfono como una compañía, entonces a veces sí un poco me cuesta dejarlo desde la pandemia, pues este agarre más con el teléfono.

M3. Sí, porque porque es como que ya ya estoy acostumbrada a pasar tiempo con él ya o cuando así o cuando no me agarra el internet así ya sí que ya pasar el tiempo así.

¿Qué sentís?

M3. Enojo y tristeza a la vez, pues, primero porque no lo tengo

M3. Pues enojo y tristeza sino lo tengo a la mano, no no lo siento a la vez porque pues primero porque no lo tengo verdad, no puedo ver cosas ahí, segundo porque la tristeza porque pues ajá no no la tengo a la mano, no no lo siento así.

M4. Enojo y tristeza a la vez, porque me hace falta

¿si no hay internet no hay nada de teléfono?

M3. Sí no hay internet no hay nada de teléfono o cuando me lo quitan también

2.2 ¿Tienes discusiones con tus padres por el uso constante del móvil?

M1. A veces

Y que ¿sientes cuando eso sucede esas discusiones?

M1. Me enojo no o sea me enojo o me pongo triste

¿cuántos más o menos dura tu enojo porque te han llamado la atención por el teléfono celular?

M1. unos 5 o 3 minutos, se me pasa rápido

M2. Eh este, a veces sí

y ¿sientes cuando eso sucede?

M2. Pues este creo que frustración, porque siento que no me entienden

M3. SI, porque me interrumpe,

M4. A veces si, este creo que frustración, siento que no me entienden

¿tú le contestas a tu mamá cuando ella te dice pasas mucho tiempo con el teléfono Camila?

M3. NO solo me quedo callada

Y que ¿sientes cuando eso sucede?

M3. Solo me quedo calla ¿y tú pensamiento? pues ahí este, ahí pienso cosa, a que sí, que ella me lo dice y tal cosa ya que ajá, me enojo me enoja, pero no le respondo

¿solo sientes que te enojas? sí solo eso

2.3 ¿Cómo considera que es el ambiente familiar en su hogar?

M1. Tranquilo porque no me dicen mucho y me regañan poquito

M2. Bueno bastante normal, tranquilo, cada quien puede hacer sus actividades, cada quien hace su trabajo y tranquilo

M3. Tranquilo, sí tranquilo

M4. Yo diría que tranquilo, aunque hay veces que llega bien enojado a la casa y yo lo que hago es irme para mi cuarto cuando llega así.

¿por qué lo sentís tranquilo?

M3. Porque pues a veces con mi mamá me pongo a ver series, dejo el teléfono o convivimos todos, convivimos cuando comemos o cuando vamos a ver tele todos y es tranquilo.

M4. Primero porque no me están revisando el teléfono, y me deja hablar y ver cosas, pero como le digo, cuando llega enojado mejor me voy al cuarto.

2.4 ¿Qué tanta ayuda necesitas de tus padres para tus actividades personales: académicas (tareas) o sociales? Y ¿cómo lo resuelves (con tú celular)? por ejemplo tienes una tarea y les pides ayuda o te va a dirigir o te dirige directamente a este amigo que a que ha entrado a las familias si sigilosamente como para quedarse...

M1. Hay veces que si le pido ayuda, pero poquito porque ella trata, pero siempre al final está ocupada en otras cosas, así que mejor uso el internet, todo se va al teléfono o compu con Google.

M2. Pues creo que ya casi nada, porque ya ya en pues en primer año pues ya se crea un poco más de independencia y siento que tengo que ir como yo resolviendo, pero siempre a veces les pregunto les comento, pero sí creo un poco más de independencia y trato de hacerlo yo resolver yo sola pero siempre les pregunto.

¿lo cómo lo resuelves (con tú celular)? cuando resuelves tu sola aquel que refieres buscando con el internet y el celular

M2. buscando o sea buscando en internet resolviendo o intentando yo de hallar soluciones buscarla yo por otros medios resolviendo con amigos o conocidos o por otras experiencias que me puedan ayudar.

M3. Con las tareas pues no, no necesito ayuda, solo cuando sí son tareas que sí necesito de su ayuda sí, pero de lo demás no, este con amigos pues no tampoco mucho menos

M4. Yo diría que casi nada, porque me siento que ya estoy grande y que debo hacer mis cosas yo sola, solo cuando son cosas, así como que se tienen que hacer con corriente o cosas así, si

2.4.1 Y si la solicitas ¿Ellos te prestan la atención cuando están con el celular y tú los necesitas?

M1. **Sí me prestan atención**

M2. Pues sí siento que cuando les pregunto pues si ven que algo del colegio pues me prestan atención porque saben que es algo importante.

¿y si no es del colegio?

M2. Pues a veces no, siguen en sus cosas.

¿y tú haces lo mismo con ellos?

M2. Si, les presto atención, hago lo que me piden, me tardo un poquito, pero sí yo termino haciendo

¿y tú haces lo mismo con ellos?

M2. Intento intento,

¿por qué?

M2. Porque a veces estoy viendo algo en el celular y me molesta que me interrumpen.

M3. NO no me presta la ayuda

M4. Yo siento que sí me prestan atención

¿Cuál es su reacción cuando eso sucede?

M1. **Me regañan**

M2. Este a veces que me agarran cuando estoy haciendo algo, estoy a veces haciendo alguna tarea pues sí me enoja un poco porque me agarran en mi tiempo ocupado.

Y si ¿no estás haciendo tareas y estás en tu tiempo de ocio y te están preguntando algo o te están requiriendo algo?

M2. Ah bueno pues los ayudo si no estoy haciendo nada

M3. Para serle sincera no, cuando ella está en el celular, así como que tienen que estarle diciendo mamá

M4. Le ayudo, pero no siempre

¿No te presta la atención? no

y si ellos te solicitan la ayuda a ti y tú estás con el celular ¿se la prestas?

M3. no tampoco

M4. No mucho, a veces es porque no pongo atención

¿Cuál es la reacción de ella cuando eso sucede?

M3. se enoja y me dice deja el teléfono, ponerme atención, así me dice, se enoja porque hay que, pues hay que, porque no le pongo atención

y tú cuando tú se la estás prestando ya no te pones atención

M3. pues a mí me enoja, porque estoy preguntando algo y no me hace caso, ¿y se lo decís? No, no se lo digo, solo le digo mamá y ahí le digo y le digo deja el teléfono y poneme atención le digo.

2.5 ¿Qué ejemplos ves de tus padres en casa con relación al uso del celular?

M1. **No, no pasan mucho en el teléfono**

M2. Pues lo usan para trabajar o lo usan como una herramienta de trabajo entonces es como algo que puedo adquirir que debo usarlo para el trabajo o para el estudio.

M3. Pues, yo veo que ya no mucho lo ocupa, porque pues pasa trabajando pues, pero cuando lo ocupa como que aja se despegas del mundo ya no le pone atención y ella quiere que aja, si que uno no lo tenga.

M4. Pues yo lo veo que siempre esta con él

2.6 ¿Piensas que estos ejemplos influyen en tú comportamiento?

M1. **No, no influyen, comportamiento propio, si**

M2. Sí, porque a veces uno se refleja en sus padres o intenta hacer lo mismo de sus padres

- M3. Sí, sí sí porque pues como yo la veo así, no hago, no es como que yo diga que trabaje y por ser trabajándolo, porque este sí, lo veo bastante que pasa bastante tiempo en su celular
- M4. La verdad si, porque si el lo hace yo también lo puedo hacer.. pero cuando le digo se enoja

2.7 ¿Tus padres confían en ti en cuanto al uso que le das a tu móvil?

M1. Sí, no tienen ninguna restricción.

M2. Sí

M3. Pues no sé, yo no le he preguntado por qué a veces sí confía en mí, pero a veces como que ha visto muchos vídeos que que dicen otras cosas o todo lo que está pasando, pues ella como que ya ya le van creando pensamientos de que ya no confíe, porque por lo que ella mira en el teléfono ajá por lo que están pasando con los niños

M4. Pues si, mi papá me dice que si confía en mi

y ¿Cómo se lo demuestran?

M1. Este, no me lo revisan

M2. Pues dándome mi privacidad en mi teléfono y supongo que no pasar al límite el límite de la privacidad

M3. Este que no me revise el teléfono

M4. Como le dije, no me revisan el teléfono

2.8 ¿Cuánto tiempo pasa usando el teléfono móvil en el día? (aproximado)

M1. Unas 12 horas

M2. emmh y unas 14 horas por ahí

M3. Pues le dijera que todo el día bueno las 24 horas, porque bueno a veces que la dejo cuando voy a comer o cuando voy a estudiar ah sí cuando voy a dormir ya no lo ocupo serían unas 14 o 16 horas

M4. Hummmm... quizás como unas 16 horas

Categoría 3. Estrategia sobre la modulación

Objetivo: Caracterizar las estrategias utilizadas por los padres sobre la modulación del uso del celular.

3.1 En casa ¿tienen reglas o normas sobre el uso de la telefonía móvil?

M1. Sí,

M2. Sí

M3. Sí, sí hay regla

M4. Sí

3.2 Podría explicarme ¿en qué consisten esas normas que poseen?

M1. Cuando vamos a comer no tenemos que estar con el teléfono

M2. Que no me pase de las 11:10 y que no pase todo el día en el teléfono, sino que también haga mis actividades.

M3. Cuando estamos comiendo no hay que no hay que ocuparlo, siempre ahí convivimos cuando estamos comiendo ahí convivimos y si tengo horario de dormir; porque cuando ya vamos a dormir si no los quitan porque hay que dormir

M4. Cuando como, o estoy estudiando me dice que no me distraiga cuando ve que me pongo a estar viendo el teléfono

3.3 ¿Quién ha impuesto esas reglas?

M1. Este, mi mamá

M2. Mi mamá

M3. Este mi mamá

M4. Mi abuela, aunque también mi papá

3.4 ¿De qué manera te han transmitido esas normas para cumplirlas?

M1. Me ha dicho de que no se debe ocupar el teléfono en la comida porque eso es ser mal agradecido por la comida, algo así

M2. Este supongo que, platicándolo, en conversaciones y tratándome de dar a entender que eso no es bueno ya que dormirme a una hora temprana me va a ayudar con mi salud y con mi rendimiento físico y mental

M3. Este como ejemplos, porque a veces nos ponen ejemplo o también nos dicen no, nos dicen que no hay que ocuparlo porque hay que respetar la comida

M4. Pues diciéndome a cada rato, cuando me ven que estoy con el celular.

3.5 ¿Se siguen tal cual se han dicho o existe cierta flexibilidad?

M1. Noooo, se cumple comida, en los tres tiempos

M2. Bueno, en vacaciones hay cierta flexibilidad y, pero sí, estos días de clases y tipo once porque si no, no riendo

M3. Se siguen como se han dicho

M4. Pues de ves en cuando, porque hay veces que los dos tenemos el teléfono en la mesa jajajaa

3.6 ¿Se ha empleado algún método para que no uses mucho tiempo el celular? ... ¿y los has respetado?

M1. No, está abierto

M2. Pues eso, de que si me paso me regañan y me empiezan a decir que me puedo enfermar y que puedo luego no quererme despertar temprano y hacer que el día se vuelva complicado.

M3. No, no se ha empleado ninguno no

M4. Me regaña o me dice que me va a quitar el celular si sigo así, yo la verdad siento que es abierto en eso

3.7 ¿Qué ocurre cuando no se cumple esa norma?

M1. Me lo quitan

¿y que sientes?

M1. No sé, Me enojo

¿y por cuanto tiempo te lo quitan?

M1. Solo por la comida, luego todo vuelve normal

¿y qué opinas de eso?

M1. Este, creo que está bien porque debemos de respetar el horario de las comidas, entonces no estar como mucho tiempo con el teléfono, eh por lo menos pasar en familia.

¿Qué pasa contigo y en tu vida?

M1. Este, que debo hacer cosas productivas por lo menos hacer limpieza en la casa, hacer comida y así

¿cuándo estudias y te quedas sola en el cuarto los has respetado?

M2. Este sí, porque si no, le digo no rindo qué

M2. Bueno pues me regañan, me enojo y grito quitan, aunque afectaría mi rendimiento físico y mental porque andaría agotada y físicamente porque ya no andaría como con la misma energía y mentalmente pues porque andaría bien agotada bien cansada y no me concentraría y pues eso hace que salga mal en mis actividades o mis estudios y me dicen que me van a quitar el celular.

M3. Ah este pues, me lo pueden quitar me pueden quitar o me regañan porque estoy en el teléfono cuando es hora de comida, cuando han dicho que no se puede hacer eso cuando se está comiendo porque se tiene que respetar la comida, me lo quita y me dice que me va a pegar sino hago caso

M4. SE enoja y me regaña, y como siempre me está diciéndome que me lo va a quitar, a veces me lo esconde, así que trato de no ocuparlo cuando está el enfrente... porque mejor me voy al mi cuarto

3.8 ¿Te han castigado por usar mucho tiempo el móvil y no respetar las reglas que se han dictado?

M1. SI,

M1. Me ha quitado por 2 semanas o 7 semanas

M2. Sí

¿qué tipos de castigos?

M2. A veces decirme que me va a quitar el internet de la casa, me desconectan en el internet y así

M3. Sí sí sí

M4. Si

¿qué tipo de castigo te han puesto?

M3. este que me quiten el teléfono eso y también que haga planas

M4. Como siempre me quita el teléfono

¿Qué sientes y qué piensas cuando se te ha castigado por usar mucho tiempo el móvil?

M1. A veces me siento triste o enojada, cuando recién me lo quitan

M2. Bueno pues me enojo, pero son medidas que debo cumplir

M3. Enojo, siento enojo y pues me enojo porque pues me lo quitaron y yo sé que yo tuve la culpa porque me quitaron, pero a já si me enojo

M4. Me enoja, pero yo sé dónde lo pone entonces cuando el está ocupado en otra cosa lo voy a ver para ver si tengo mensaje o algo así

¿Qué opinas de eso?

- M1. Bueno, que está bien...
- M2. Supongo que en un punto es algo bueno, porque me ayudó a digamos a que descanse un poco más y que no cambie mi rutina así de golpe, entonces supongo que es algo bueno por eso de que a veces las rutinas
- M3. Está bien porque la verdad hay que hacer caso con las reglas que tienen, pues sí, hay que hacer caso
- M4. Yo digo que está bien, pero no me gusta que me lo quite porque yo lo necesito
- 3.8.1 En caso si quienes las han incumplido son ellos, ¿qué se hace al respecto si tú se los mencionas?
- M1. Este, yo siento que también lo tienen que hacer porque es una misma la misma regla que ellas han puesto
- M2. Ah pues me regañan, sí
- M3. Pues ella se enoja me dice pues es mi momento de verlo no hay que no hay que no hay que decirle otra cosa no la dejo así ya
- M4. Yo hay veces le digo, pero me sale enojado y me dice que él es el papá y que él puede hacerlo pero yo no
- 3.9 ¿Cómo podrían hacer tú y tus padres para llegar a un acuerdo en cuanto al uso del celular?
- M1. Primeramente, le digo que voy a respetar los horarios que me han dicho como no los cumplo me lo quitan, primeramente, después me dice que no la ocupe hasta bien noche por lo menos, esteeee lo tengo que dejar hasta tipo 10 de la noche, hasta esa hora tengo permitido el uso
- M2. Pues supongo que platicándole hacerle ver que no me pueden poner un castigo si ellos tampoco lo cumplen, aunque no podría decirlo porque son mis mayores, verdad
- M3. Este platicando de que cuando ya es hora de comer o cuando es de convivir dejar los teléfonos a un lado y convivir todos
- 3.10 Si se intercambiaran los roles entre tú y tus padres... ¿cómo harías para resolver el problema? ¿qué harías al respecto como para imponer las reglas de del uso del celular?
- M1. yo la regañaría por mucho tiempo en el teléfono porque se la se la pasarían no sé un y a la noche tiene que estar durmiendo porque para eso es la noche no está en el teléfono que eso también afectar a la vista y también le puede dar insomnio, entonces no, no puede estar mucho tiempo en el teléfono
- M2. Pues supongo que hablaría con ellos y les intentaría dar a entender porque es malo el excesivo uso del teléfono, intentaría hacer como un método de tal a tal hora lo dejas y podemos cambiarlo por hacer una actividad o intentar hacerle ver que no solo ver el teléfono es un tiempo de ocio bueno que hay más formas de ver
- M3. Este yo a mi pensamiento yo primero no le compraría teléfono porque yo me conozco como mamá, pero si fuera mamá le compraría, sí le compraría, pero no fuera que que lo ocupará todo el día, no se lo dejara así, que cuando yo viera que ella ya ha terminará su tarea o cuando ella ya esté libre dárselo, y decirle va vas a estar 1 hora o menos, este y después vas a hacer otra cosa, pero si pasa más te lo quito.
- M2. Pues supongo que hablaría con ellos y les intentaría dar a entender porque es malo el excesivo uso del teléfono y decirle solo vas a estar 1 hora o menos porque se debe ocupar de sus cosas de la escuela, aunque.... No nada

Categoría 4. Relaciones en el hogar

Objetivo: Inquirir el tipo de relación que se establecen dentro del hogar con la integración de la telefonía celular a través de la apreciación de los integrantes.

- 4.1 Desde tu opinión.... ¿Qué tipo de relación consideras que hay en su hogar?
y desde tu opinión qué tipo de relación consideras que existe aquí dentro de tu hogar, por ejemplo, voy a dar darte un ejemplo o así varios como para poder enfocar en qué tipo desde tu opinión ya que tú eres la que vive aquí, es la relación que se da: autoritaria y mando, democrático llegamos a un acuerdo o más bien permisivo te dejo pasar casi todo, o indiferente por ejemplo hay que vea lo que hace....
- M1. Democrático, democrático sí porque hay reglas que respetar sí
- M2. Pues una relación bastante a veces formal y a veces armoniosa un intermedio entre esas dos, pues porque no no están en constante pelea, sino es de hablar las cosas
- M3. Democrático
- M4. Mixta, porque hay días que esta contento y o pasa nada, y otras veces se la pasa enojado, gritando y diciéndome que me va a quitar el teléfono
- 4.1.1 ¿Consideras que tienen buena relación tú y tus padres?
- M2. Sí
- M3. Si,
- M4. Si
- Porque lo considera,

M3. porque pues nos llevamos bien, es mi mamá, me da consejos, pero también es bien enojada y me regaña y ordena mucho

4.2 ¿Por qué cree que es de ese tipo?

M1. Porque estamos en desacuerdo en varias cosas y nos tenemos que poner de acuerdo, en bastantes cosas

M2. Este supongo que, por lo mismo, porque se comunican y tienen una buena comunicación, cuando pasa un problema o bueno se le da su tiempo y que se calmen, entonces creo que al hacer eso evitamos seguir gritando y seguir peleando y que se vuelva una una comunicación fea.

M3. Porque pues este, cada uno hace lo suyo igual - igual porque, cuando estamos comiendo este hacemos igual-igual pues que cada uno tiene que dar lo suyo y quedamos igual o cuando este en la noche todos dejamos los teléfonos en la noche y quedamos todos igual final

M4. Hay veces me da consejos y se muestra cariñoso, pero también es bien se enojado y me regaña y ordena mucho

4.3 ¿Consideras que existe una buena comunicación en tu familia?

M1. Si,

M2. Sí,

M3. sí

M4. Si

¿por qué tú piensas eso?

M1. Este, porque no hay mucho teléfono mientras estamos aquí en familia por lo que ella ha dicho y tratamos de hablar algunas cosas, entonces

M2. porque a la resolución de los problemas pues es bastante factible la la plática

M3. porque pues, eh nos dan consejos, hay buena armonía y todo eso y podemos contarle algunas cosas

M4. Porque cuando hemos tenido problemas nos ponemos a hablar y a tratar de solucionar y ya

4.4 Como hijo... ¿Qué propondrías para que hubiese una mejor relación entre ellos y tú?

Como hijo qué propondrías o que tú crees que sería bueno implementar para llegar a un acuerdo entre los integrantes de la familia.....

M1. Ocuparlo menos y no estar. ah me cayó (de recibir) un WhatsApp va lo voy a contestar ahorita eso es lo que debemos de hacer

M2. Bueno pues yo pienso que quizás a la semana va a agarrar un viernes un sábado un domingo que son días de descanso y pues platicar de todo lo que pasó en la semana de los problemas que sí, quizás se hubieron y no se tocaron por algún motivo y pues quizás tener un día de pláticas, donde uno puede expresar lo que estuvo mal y lo que estuvo bien

M3. Pues que los papás les pongan más atención a los hijos y que tomen, que piensen y digan, hay que ponerle atención al hijo y y ver lo que hacen y todo eso porque son los hijos, porque hay algunos papás que no lo hacen

M4. Yo diría que no cambiara tanto, porque a veces estoy cansada y él llega enojado y mandando y eso me pone enojada también, y hay veces que llega contento. Me gustaría que siempre estuviera contento

¿cuándo están viendo la tele están todos viéndola y comunican oh cada quien está frente a la tele y pero todos pendientes en su celular?

M3. cada quien están jajajaja, algunos están con su celular y otros están viendo la tele o hablando, el grupo está unido pero separado,

y eso qué te hace pensar

M3. que eso pues, que no, ya no hay buena comunicación con la otra persona porque ella está ocupada o cuando usted le está hablando a la persona y ella no le pone atención porque está con el teléfono, así pues, se siente feo también porque a já, usted contándole cosas y no le ponen atención.

Gracias agradezco mucho lo que me has contestado....

ENTREVISTAS PADRES (TRANSCRIPCIÓN)

Categoría 1. Vivencia y regulación emocional

Objetivo: Indagar las vivencias de los padres e hijos adolescentes con el tiempo de uso del celular dentro del hogar y la regulación emocional.

1.1 ¿Qué opina usted sobre la nueva forma de vida entre padres e hijos adolescentes hoy en día con la integración del teléfono celular en los hogares?

A1. Que cada día es más difícil la comunicación con ellos porque ellos se están adaptando al aparato, así como uno de adulto que tiene que aprender adaptarse a él conforme al conocimiento de las buenas y malas vivencias que están pasando.

A2. Mire en sí, sí pues eh, la tecnología ha venido a ayudar muchísimo pero yo siento que también nos ha venido a separar porque hoy todos pasan así vean en una reunión, que eso ha sido un pleito porque les digo yo a veces que íbamos a cenar todos, ¡ay no! pero vamos dejando los aparatitos le digo yo para medio conversar, pues porque vea es el único tiempo que hay que y que tenemos y ese ha sido un pleito aquí pues también es constante vea, que cuando estamos, que nos logramos reunir todos en un tiempo de comida pues, que, que por lo menos no estemos con los teléfonos.

A3. Sí, ha habido una separación en esa unión familiar, porque ahora eh la tecnología celular viene a sustituir ese contacto que se tienen en una una cena, a un compartir un programa de televisión, cuando antes la televisión era la que separaba, pero en realidad esa comparación de la tecnología celular que sí, viene a quitar bastante atención a la a los a las nuevas generaciones, no puedo decir niño, yo lo veo en el caso de mi hija pues, pero sí es indudable, no no se puede negar pues esa esa sustitución generacional de la de las tecnologías celulares.

A4. La verdad si es difícil, porque hoy es más complicado que ellos le presenten la atención a uno cuando se les habla

1.2 En su caso particular... ¿Ha tenido alguna dificultad al respecto?

A.1 Sí porque es difícil comunicarse con ellos porque ellos siempre quieren estar al pendiente de lo que dice el Facebook o de lo que dice eh en este caso los compañeritos que son los que están más metido verdad pasando. ¿cómo lo ha manejado?

A1. Pues me he tenido que salir de mis normas, de mis reglas y tratar de meterme un poquito más en la vida de ellas para poder este, cómo se llama, tratar de hacer un enfoque de padre de padres a hijos.

A.2 SI, eso más que todo y como le digo sí ha ayudado a acercar personas, pero a veces nos ha alejado también a los que tenemos más cerca.

¿El manejo que le ha dado de no tener teléfono le ha dado resultado?

Fíjese que aquí tratamos de que no estén todo el tiempo con el celular pues sé que sí todos tienen sus sus sus sus sus aparatitos de tecnología para el estudio supuestamente tiene permiso de usarlos para hacer tareas, investigaciones, enviar o recibir archivos y exámenes o también cuando están libres vea, que con ella sí como le decía, peleamos con las horas, porque como le digo yo vea, que que que dormirse noche ohoh usar mucho a la larga aquí en el día siguiente ella es la que sufre horas, pero estamos luchando todos los días con eso.

¿ha tenido algún tipo de conflicto con su hija por el uso constante?

Sí eso es diario, todos los días se les dice: que apaguen el teléfono que se acueste temprano y no hace caso.

¿cómo lo ha manejado?

Mire, de decírselo siempre pues vea, todos los días a Camila a Sebastián, con Camila luchamos más cada día pues porque ella se tiene que levantar más temprano que Sebas, Sebas tiene que estar teniendo clases temprano hoy, pero no todos los días, ella sí, se tiene que levantar bastante temprano y es mentira que va a ir bien descansadita unas cuantas horas al colegio Sebas.

A3. ¿dificultad en qué sentido? los problema con el teléfono, sí se siente, o sea, yo recuerdo que la niña se, que hace 5 años o sea teníamos actividades con ella pues, ahora aparte de las actividades extracurriculares que tiene siento que su tiempo libre lo dedica más o su descanso en ver redes sociales y ahora como son cortos, ahora ya no pueden ver un vídeo de más de 5 minutos porque es aburrido tienen que ser reels.

A4. Pues mire, he tenido que ver como hago para que ella obedezca, hay veces que le he tenido que quitar el teléfono y viera que se enoja, pero le digo que porque no hace caso entonces.

1.3 ¿Puede describir algunas vivencias que haya tenido?

A1. Jajaa ¿buena o mala? Como sea, me imagino que de ambas formas en todo caso.

Las buenas convivencias son de que uno tiene más facilidad para meterse a investigar y rápidamente encuentra los, encuentra las respuestas entonces se aprende y de esa manera los orientó a ellos que también se metan para que, este cómo se llama, aprenda mucho y las malas vivencias es que hay que saber utilizar el teléfono para no para no caer en errores verdad.

A2. Con relación al de mis hijos vea... prácticamente es de esa lucha con que se duerman temprano vea, porque a veces ella me dice: voy a descansar un ratito y se queda platicando y empieza a hacerlo ya más noche las tareas por estar, entonces me dice: ahorita, porque luego mira voy a pagar el internet, pero me dice no puedo porque no termino mamá, me dice platicando, si no hay en la mañana estoy terminando y él ya está en el carro casi, y ella terminando de imprimir entonces NO me dice... es una lucha de decirle todos los días.

A3. Quizás son risibles o son pequeñas pues pero para mí o como como padre pues representa bastante poder llegar a decirle a mi hija, hija salgamos en bicicleta y que me diga que espérate porque voy a hablar con una de mis compañeras por WhatsApp, entonces en sí siento esa esa sustitución, yo sé que va creciendo que tiene que tener sus círculos de amigas, pero sentirse así como esa, ese crecimiento que a veces uno como padre se niega a, porque nosotros tendemos a ver como bebés a nuestros hijos, pero sí esa es un ejemplo a groso modo que hace poco me acaba de pasar por eso lo tengo fresco en la memoria aceptar.

A4. Es más fácil para hacer investigar, leer noticias, reunirse cuando uno trabaja, hablar con una de mis compañeras por WhatsApp

1.4 ¿Han tenido algún tipo de conflicto con sus hijos por el uso constante del móvil?

A1. Sí, se vuelven más haraganas, eh acomodada a a estar en la cama con el teléfono, incluso algunas pues hasta ni quieren comer por el teléfono y eso me produce enojo que hasta para eso, para que coman hay que estar regañando.

¿Cuál ha sido la reacción de ellos frente a esa situación? y ¿la suya?

Al principio súper negativa y con cólera, pero hoy después, lo que hago es llenarme de paciencia para que poderlos orientar de de rebuscarme con palabras, eh de paciencia para que ellos entiendan pues que primero son ellos y después todo lo demás, que es teléfono ahí va a quedar.

¿y la de ellos con usted?

Completamente negativa y rebelde nos ven como enemigos.

A2. Se molestan, se molestan porque me dicen si ya sabemos o que ya nos los dijiste y ya voy a terminar ya lo voy a pagar o ya me voy a acostar. y ¿la suya? ¡Ay! de frustración de que no me hacen caso en el momento, a veces estoy aquí sentada, y les digo va pues a ¿qué horas?, ¿a qué horas niños? les digo yo, porque el otro igual dando alaridos allá con los juegos, entonces ahí estamos luchando que se acuesten temprano.

A3. Comenzó como un distractor en el sentido de juegos guiados y todo eso, pero poco a poco ella va teniendo su perfiles propio en las redes sociales, pues entonces ya de un juego pasó a ser ya un distractor, meramente que ellos lo ocupa para descansar.

A4. Muchos y a cada momento, porque siempre esta prendido de ese aparatito molesto, aunque ayuda bastante pero el mucho como que ya no va

¿Cuál ha sido la reacción de ellos frente a esa situación? y ¿la suya?

A3. Los choques que tenemos son costantes, sí le digo que se limite, si le digo mira hija yo creo que ya es suficiente o no entres al baño con el celular, porque hoy hasta está de moda eso de ir al baño con el celular, vea, que pueden pasar hasta 15 minutos queriendo hacer sus necesidades fisiológica cuando en realidad están atentos al celular.

A4 Que como mamá yo pongo las reglas del juego y ellos deben cumplirlas,

1.5 Y como familia, ¿Comparten tiempo con sus hijos sin que esté presente el móvil?

A1. No, difícilmente, solo cuando se acercan para un consejo, ahí les pido que por favor lo hagan a un lado

¿y cuando están viendo la televisión, en las comidas?

trato la manera de decirles que cuando estamos comiendo, pues que lo primero que tienen que dejar es el teléfono lado.

¿cuando salen no hay ningún problema están todos platicando? Sí, les digo de que estén con él, porque les digo que salimos a divertimos que salimos a hablar sino pues mejor nos quedamos en la casa.

A2. Fíjese que antes que no teníamos la tienda si salíamos así todos en familia, pero ahorita con el trabajo se dificulta bastante, y tratamos de que íbamos a un equis lugar a a disfrutar vea, los cuatro a conocer un lugar así, porque ahorita a veces o qué vamos al al cine o solo va él con sus amigos hoy o ella me dice mira, vamos a ver una película, ya solo vamos las dos; ahorita por los trabajos cuesta un poquito dejarlo, pero tratamos y cabal por ejemplo a veces que vamos a ver a mi mamá a oriente, yo les digo vaya Sebastián vamos a estar con la abuelita un ratito sin teléfono le digo yo, para ponerle atención a ella, por favor unas horitas la vamos a hacer pues.

A3. Eh yo trato, yo trato porque, en realidad por mis actividades primarias se me dificulta, cuando quiero estar con con mi hija es: salir de la casa, que ella vaya a patinar, que vayamos a comer juntos, tiene su celular por cualquier emergencia pero trato de decirle que, de qué qué es que es nuestro día; pues hace poco acabamos de tener uno y sí, a veces si salimos en familia, con mi mamá y a veces con mi suegra pues, y tratamos de que el celular o sea no estén en el celular, por ejemplo cuando estamos esperando en la comida después de pedirla del menú en un restaurante, entonces sí tratamos de, pero hay ciertas situaciones que que uno ya las normaliza, ver a los hijos de uno en un celular cuando uno espera algo o en un tiempo de espera es tan normal que hoy hasta los adultos también lo hacemos pues.

A4. Siempre trato, cuando quiero estar con con mi hija es: salir de la casa, que ella vaya a patinar, que vayamos a comer juntos

Categoría 2. Actitudes

Objetivo: Identificar las actitudes más recurrentes en las dinámicas entre padres e hijos adolescentes por la integración de la telefonía celular en el contexto familiar.

2.1 ¿Qué actitud toma al ver que su hijo/a pasa mucho tiempo del día con el celular?

A1. Cólera, enojo, lo más común que quizá sienten la mayoría.

A2. Sí cabal, de frustración, que yo a veces le digo mira venís del colegio de platicar con tus amigas y venís a hablar con ellas otra vez, no te aburrís le digo yo, ella no, me dice, en otras cosas estoy me dice. Y a veces es de eso, pero cabal como ella me dice a veces también: es mi momento de descanso ahorita me dice, ya después me pongo a hacer otras cosas.

A3. Normalmente tengo trabajo de oficina no estoy con ella el 100% pero trato de que en casa me retroalimente sobre cuánto tiempo ha pasado, cuando siento que sigue estando en el teléfono; cuando yo llego la saludo, y todo y está la mayoría de veces en teléfono, pero sé que está descansando porque viene un extracurricular donde no agarrado el teléfono, porque ha estado ensayando en la sinfonía siempre de aquí de San Salvador, entonces eh y se le mide el tiempo con el que más o menos ella se sentó a ver su teléfono.

A4. La mayoría de las veces cólera, enojo, y frustración porque nunca hacen caso.

¿Pero qué actitud se toma cuando le dicen que pasó bastante tiempo en el teléfono y no me hizo caso?

A3. Yo trato de estar pendiente, ya le digo: disculpa hija te voy a quitar el teléfono porque ya mucho tiempo, entonces como son cosas cortas las que ve, le puede poner pausa o salirse o cerrarlo, pues, por lo menos a mí; yo como padre, a mí se me hace caso, trato de no de no elevar la voz sino que con lo más cercano a la voz normal, para poder detenerle o limitarle pues el contacto con la un teléfono.

2.2 ¿Cuál es su sentir cuando ve a su hijo pasar mucho tiempo del día usando el celular?

A1. Bueno pues eh, saco mis reglas y les digo de que si no hacen tal cosa no va a poder hacer tal cosa o sea que, lo voy a dejar este ver, pero que sí tiene que hacerlo hacer lo que les corresponde.

A2. Mire, a veces que sé que están estudiando pues uno sabe que tienen que ocuparlo, además se ha vuelto bastante indispensable para todo, pero cuando ya se pasan de horas hábiles de de horas de de su descanso y que sé que están perdiendo tiempo sí frustración.

A3. Quizás un sentimiento de de que, la o sea de ver que las generaciones están más pendientes de esos, quizás mis sentimientos sería, es que no sé si decirlo como tristeza, pero me pone como pensativo de poder proyectar que es lo que van a hacer nuestros hijos ahora que solo pasan con el teléfono me quedo preocupado, quizás sea eso o sea entonces, hasta dónde va a llegar esa generación prendida voy a decirlo así del teléfono.

A4. Pues frustración, aunque a veces se que lo ocupa para estudiar

2.3 ¿Cómo considera que es el ambiente familiar en su hogar?

A1. Pues gracias a Dios nos tratamos con respeto, no nos vamos a palabras graves, y eso siempre lo hemos tenido y es que no existe, como decirle, irritaciones, sino que ellos, gracias a Dios me han entendido y callan cuando yo los regaño.

A2. Tratamos en lo más común que sea lo más normal para ellos, pues tratando de hablar si nos molesta algo, yo a veces siempre les he dicho: si uno de nosotros nos equivocamos y alguno de ustedes me lo van a decir; o a veces que veo a su papá molesto, dejamos que espere que pasen las cosas, yo hablo con él y le digo y después vamos a hablar con ustedes, vea, tratar de dialogar, pero a veces le oigo decir: si tú estás molesto y nosotros estamos molestos después vamos a decirnos cosas que no, mejor esperemos... eso tratamos

A3. Normalmente pues, siempre hay como ese ambiente de de discusión, se que me equivoco como todas, pero también debe de poner de su parte le digo.

A4. Normalmente pues, siempre hay como ese ambiente de de discusión entre ellas, quizás yo soy más práctico, pero ella sí, están discutiendo muy seguido. Como vivo con mi suegra, pues siento que el ambiente más que todo son por las diferencias que tienen entre ellas, yo lo que que puedo corregir es a mi hija pues, sí, siento que a pesar de todo sí se tiene un ambiente tranquilo, pero de vez en cuando pues, si hay como altercados emocionales le voy a decir yo, porque nunca la he visto físicamente, pero sí, hay veces hay discusiones fuertes; pero en lo que cabe, buen ambiente pues es llevadero. Y sí debo reconocer que hay momentos en que he tenido algún problema en mi trabajo y lo que menos quiero es seguir con otros en casa.

2.4 ¿Sus hijos le solicitan ayuda cuando tienen algún problema ya sea en la escuela, amistad o en tarea?

A1. Si

¿seguido? no, no muy seguido, son pocas las veces que lo hacen

A2. Fíjense que gracias a Dios sí, bueno ella siempre siempre me ha buscado, mira mamá me pasa esto, y si yo la veo tristita o diferente pues le pregunto que si le ha pasado algo en el colegio y gracias a Dios todavía hay bastante comunicación buscado.

A3. Sí siempre me ha buscado, me tiene bastante confianza.

A4. Pues ya no mucho, ella se está volviendo independiente de sus cosas

2.5 ¿Usted le presta la ayuda y atención cuando ellos lo necesitan?

A1. Si y ¿Cuál es su reacción?

A1. eheh bueno, cuando ellos han tenido problemas se han acercado a mí eh se han sentido bastante vulnerables, pero mis consejos tal vez les ha ayudado, les ha fuerza para seguir adelante hacen.

¿Qué siente cuando eso sucede?

Bueno en primer lugar le doy gracias a Dios por haberme puesto las palabras indicadas y luego digo que, que siempre hay una esperanza siempre hay un mañana.

A2. Si. ¿Cuál es la reacción de ellos? ¿Cómo se sienten cuando eso sucede?

Sí fíjese, porque a veces ella se siente mejor, pues porque si, a veces se pone triste por algo que me le han hecho, algo pues, tratamos de de explicárselo de otra manera verdad, de que lo vea diferente o ver mira, veamos cómo lo podemos resolver; y sí, pues, porque sabe que cuenta con el apoyo.

Y usted ¿qué siente cuando sucede eso?

Me siento contenta porque siento que, que todavía ella no busca, tiene la confianza de de buscar.

A3. Claro, ella sabe que puede contar conmigo, aún con el celular ella me escribe: papá necesito que me compres estas cosas en el camino y yo se lo compro pues, entonces son beneficios de la tecnología vea, pero sí, tiene bastante confianza con nosotros para pedirnos alguna, alguna un requerimiento de una necesidad que tenga.

A4. Cuando nos pide ayuda, bueno en mi caso ya lo veo como algo normal, eh poder tener una niña que tenga esa madurez y esa confianza para conmigo de... a mí me alegra, o sea me alegra porque cada vez que mi hija me pide ayuda, no es que no pueda hacer algo, sino que trata la manera de hacerlo sola, son las ganas de poder independizarse y hacerlo, tratar de hacerlo ellas sola.

2.6 ¿Qué ejemplos ven sus hijos de usted en relación al celular cuando están con ellos?

A1. Si ellos se me acercan de dejarlo inmediatamente y dedicarles tiempo a ello.

A2. ¡Ay! Mire, a veces sí, sí quizás no muy bueno, porque a veces uno pasa ahí metido en él, pero trato de de que cuando ella me dice mira vamos a sentarnos, y ella y la veo que después ella lo agarra, vaya le digo: usted me dijo que nos sentáramos a comer juntas le digo yo, pero va a ser sin celular pues vea, o tratar por lo menos a que haya momentos que sin tanta tecnología le digo yo.

A3. Sí, o sea no puedo decir que no se ocupa mucho lugar en frente de ella, si a veces estamos los 2 en la cama y estamos cada uno con nuestro celular, terminando de hacer algo, porque vamos a ver algo juntos, pero sí, yo he estado en escena que estamos los 2 y quíerese o no la niña va a normalizar eso pues.

A4. Yo trato de darles buen ejemplo, aunque a veces tengo que usar el teléfono y ella me mira molesta.

2.7 ¿Piensa que esos ejemplos influyen en el comportamiento de ellos?

A1. Y eso es ejemplo porque sí lo hace ha influido en ella trato de que así sea, pero es bien difícil.

A2. Sí, porque si si yo, solo pasamos en eso y no les prestamos ni, ni los saludamos por estar pendientes y bien se fijan pues, bien, bien.

A3. Claro, todo lo que el primer ejemplo que recibe un niño es de sus padres o responsables, entonces si nosotros estamos con el celular, ellos normalizan ese estilo de vida de tener un móvil a la par, pero sí, yo estoy de acuerdo de que todo lo que hacemos, lo que hacemos como humano va a influir en la generación que estamos dejando, que le estamos negando la educación y además se está proporcionando mucha permisividad a los jóvenes.

A4. Sí, porque si si yo, solo pasamos en eso y no le presto ni, ni le saludo por estar pendientes y ella se fija en eso

2.8 ¿Le presta atención cuando usted está con su celular y ellos lo necesitan?

A1. Completamente completamente.

A2. Sí trato, trato porque mire yo paso viendo esos volados, pero no creo que todavía me he empilado así, que que, si, si se me arruinó pues ni modo, veo como como resuelvo, pero no es aquello que todavía me ha agarrado la locura por el teléfono; les agarra más a ellos, siento a veces que no andan con la tecnología.

A3. Sí, claro, lo que yo hago no, trato de no estar, pero ahora hasta los adultos tenemos algunas ramificaciones de aplicaciones que nos sirven día con día, donde te llevas tu salud, tus finanzas, pero sí, cuando por lo menos yo, cuando llega la niña y pide algo inmediatamente la atiendo.

A4. Definitivamente que si, son pocas las veces que me he descuidado

2.9 ¿Confía en lo que sus hijos hacen con su celular?

A1. No, porque no se sabe en realidad lo que están haciendo o viendo en él, esto es porque hay veces que uno se acercan, apagan o esconden el teléfono de mi vista y ahí entra la duda.

A2. Sí. Como le digo yo, aquí no es que yo le he puesto un candadito, pues, hay toda la confianza, pero espero que no nos traicionen, porque una vez pierdan eso, van a perder todo le digo yo; tanto al mayor como a ella pues, porque yo así le digo: Cami cuidado con lo que usted ve, le digo, porque no crea que es todo bueno pues vea, hoy en día usted en internet encuentra un montón de cosas que no, no son muy buenas y le digo yo: cuidadito con lo que ande buscando.

A3. Sí y no, o sea, sí confío en ella, la la desconfianza es lo que ve o sea la fuente, pues ahora hasta Disney tiene pues una temática que, que va en contra de mis principios familiares, pero en ella sí confío, porque me tiene bastante confianza, y esa ventaja creo que, no tengo por echarnos flores sobre mi suegra, porque ella es la que castiga y regaña y yo soy el que la aconsejo.

A4. Poco, no por ella, sino por lo que puede está haciendo en él.

y ¿Cómo se lo demuestran?

A1. Trato de ver que es lo que ellos están haciendo, no, tenemos una educación acá que le puedo preguntar qué estás haciendo y ellos inmediatamente me muestran el celular, me dicen estoy con equis amiga o estoy sacando esto, no pueden soltar ellos el celular porque sí, ahora en el estudio lo necesita mucho, no se le puede negar.

A2. Mire, nosotros quizás con el ejemplo, porque como les digo: ustedes no nos ven viendo cosas raras, ni ni haciendo actos inmorales le digo, ni nada pues, vea, ni que él me vaya a golpear ni nada de eso, entonces tratamos en ese aspecto de darle el mejor ejemplo.

A3. Porque trato si ella está, digamos con sus amistades en WhatsApp por ejemplo y le digo que estás viendo, ha llegado al punto de esconder la pantalla o apagarla, sino que ella me dice, ahh, estoy viendo esto, entonces siento que si me tiene confianza; con la suegra siento que a veces... me ha comentado que ha apagado la pantalla cuando llega, han pasado 3 o cuatro veces cuando muy seguida, yo le digo que sea sincera con ella, porque ella es la, volviéndola respuesta anterior ella es la que pasa mayor tiempo en casa.

A4. A veces le pregunto que estas haciendo y me dice, pero otras veces cuando llego a su cuarto, me apaga la pantalla o lo pone debajo de la almohada y ahí me entra duda

2.10 ¿Cuánto tiempo le dedica al uso del celular cuando está en casa?

A1. No mucho, porque vengo cansada, porque yo trabajo con, con celulares, mi medio es informático.

A2. Esté... aproximado quizás unas 6 horas, a veces que paso pendiente del WhatsApp por si alguien me ha hablado, sí porque hay que levantar temprano, porque cómo hay que madrugar.

A3. Un 35- 40% de mi tiempo qué más o menos, es como 4 horas o un poco más o sea del tiempo que estoy despierto en casa de lunes a viernes que es más corto por supuesto, que es diferente con fin de semana; pero sí, siento a veces que estoy con el celular y no tanto viendo una pantalla, sino que escuchándolo podcast (blog de audio) o un audiolibro, trato de hacer mis actividades que que tengo en la casa siempre pegado a un celular, pero sí es el un 40% de mi tiempo en casa.

A4. Pues yo diría que algo, más que todo después de que hemos cenado y terminado todo, ahí lo ocupo más

Categoría 3. Estrategia sobre la modulación

Objetivo: Caracterizar las estrategias utilizadas por los padres sobre la modulación del uso del celular.

3.1 En casa ¿tiene reglas o normas sobre el uso de la telefonía móvil?

A1. A veces sí, depende del comportamiento

A2. No, no hay normas en casa.

A3. NO hay normas para adultos, solo se le aplican a la a la niña, reglas entre el uso de los móviles solo es aplicable para la niña.

A4. No, yo le digo cuando veo que esta mal algo.. le paso diciendo cuidadito mira que hay muchos problemas por eso

3.2 Podría explicarme ¿en qué consisten esas normas que poseen?

A1. A las 10:00 de la noche le digo ya, descansa, ya suficiente, ya es hora, incluso, a veces hemos tenido que apagar el inter para que ellos puedan descansar pero no son todos sino, que solamente solo es una o 2 personas las que son rebeldes en ese sentido.

A2. Como le digo hay bastante confianza porque ella no tiene restricciones, pero siempre enseñándole valores y como yo le digo, lo que yo tal vez no te puedo ver que está viendo, pero papá Chus te está viendo y la virgencita también, yy valores pues, más que todo a los 2 y cuidadito con lo que andan viendo les digo yo, pues sí, eso más que todo.

¿No hay normas más estrictas? de decir que no, más que todo de respetar horario, de que, que no se puede a costar muy noche y que no puede estar viendo cosa que no tiene que ver, más que hacer lo de sus tareas.

A3. Claro, por ejemplo, eh no tener el teléfono más de 10 minutos cuando entra al baño o sea si le cuesta hacer su su fisiología, pero se le quita el teléfono, pero a veces siento que no se mide o sea ella se pone otra cosa y los 10 minutos se hicieron 20 entonces, si hay como en eso de antes de dormir se puede quitar el teléfono, que no sea lo

último que ve antes de dormirse, cosas por el estilo, se le da el teléfono cuando va a tener un evento y ella puede responsabilizarse; todas esas normas y reglas poco a poco se van construyendo dependiendo de la naturaleza de dónde esté la niña o en la casa o en el colegio claro que no o cuando sale de casa.

A4. Por supuesto, por ejemplo, eh no tener el teléfono más de mucho tiempo más cuando esta estudiando, quiero que se concentre en lo que está haciendo porque a veces no se mide y hay que quitárselo

¿y por ejemplo cuando están comiendo?

A3. Cuando comen sí, tiene prohibido tener el celular a la par.

3.3 ¿Quién ha impuesto esas reglas?

A1. Yo

A2. Yo

A3. Yo

A4. Yo

3.4 ¿De qué manera han transmitido a sus hijos esas normas para cumplirlas?

A1. Con ejemplos y verbal porque no voy ah ah decirle, ya no pueden usar el teléfono y yo lo voy a estar usando

A3. Hablándolo directamente.

A3. A veces con regaño, a veces amonestando y poniéndole límites, pero más que todo como verbalmente.

3.5 ¿se siguen tal cual se han dicho o existe cierta flexibilidad?

A1. A veces es flexible a veces, pero casi siempre, casi siempre, más que todo cuando estamos estudiando, a menos que si le dejen tareas súper, bastantes entonces ahí sí pueden quedarse conectados.

A4. diciéndoselo directamente, por supuesto

y ¿se siguen tal cual esas reglas? sí ¿a la hora de las comidas pueden usarlo?

A1. antes no, ahora sí porque como tenemos diferentes horarios, vaya aquí yo trabajo con 3 eh 2 adultos no 3 adultos y 2 adolescentes, entonces les despacho su cena primero a los adolescentes, entonces si ellos están en el teléfono lo más fácil es: hablarle a fulanita que venga a cenar, Háblale a que venga aquí. Es solo para la comunicación

A2. Fíjese que a veces ella me dice vea: estoy terminando de hacer algo y ya me voy a dormir y yo más tarde regreso y ya veo que ya está dormida vea; hay veces que ahí la sigo oyendo y no digo nada, yo siento que en vacaciones me cuesta más, porque ella cree que puede hacerlo, pero como le digo, desgraciadamente esto para su salud no es muy bueno que ella se quede tan de madrugada, ni qué porque todo lo arruina con, ya que después se despierta a media mañana, casi ya llegando a la hora del almuerzo, entonces ya no hace un desayuno, entonces por eso, pero siempre tratamos de decírselo todos los todos los días.

A3. Eh lo que estaba comentando anteriormente, hay cierta flexibilidad, porque a veces, como es tan normal el celular que uno no pone límites y uno empieza a meterse a otros afanes u ocupaciones y se olvida del límite o restricciones que tenía; la niña no pasa junto a nosotros todo el tiempo, sino que está en su habitación, entonces si a veces siento que, que si hay límites, pero como que a veces se cumplen y a veces no

A4. Hay bastante flexibilidad porque no siento que sea muy estricta con ella solamente en aquellos casos que debe de obedecer a lo que le digo

3.6 ¿Qué ocurre si no se cumplen? ¿qué ocurre si no cumplen con esa regla que de repente usted los sorprenda que están usándolo?

A1. Le he quitado el teléfono por meses, se los he quitado temporalmente.

A2. Mire, se le llama la atención ya esta edad ya no se le va a pegar, no se le pega, pero a veces también ella a veces le gusta salir con sus amistades, entonces a veces ahí también negociamos, que no va a salir tal fecha o se le dice que le va a quitar el internet y que de ahora en adelante ya no, pero a veces ahí se le dice, pero no lo se cumple, y le digo yo, ya ni me lo digas porque siempre se termina poniendo porque a veces el otro no ha terminado.

A3. Me enoja y ya viene la etapa del regaño y se le confisca el aparato.

A4. A veces me enojo que le tengo que grita, y le quito el teléfono porque no entiende

3.7 En este caso, si quienes las han incumplido son los jóvenes, ¿qué se hace al respecto?

Que siempre hay como ese castigo, el regaño primero, si no se castiga; hay castigos de que te voy a quitar el teléfono por una semana, pero se queda solo en citas, tal vez sólo duró un día el castigo y en el segundo ya ella puede saber que una semana sin celular es mentira pues, entonces eso, eso se imponen castigos, pero no se cumplen.

3.7.1 y si es lo contrario que sean ustedes ¿Qué se hace para enmendarlas?

A1. No puede ser eso, pero cuando ha ocurrido trato de explicar el por qué lo sigo usando.

A2. Sí es bien difícil, porque pues sí a veces en mi caso tal vez no tanto porque vea yo no tengo trabajo fuera, pero mi hijo mayor depende bastante del teléfono y sí él pasa más metido en el teléfono, aunque ese pues sí, siempre se le dice: mira hay que estar pendiente de ella, pues a ja porque ellos ven y me dicen: ahhh pero a mi hermano no le decís nada, me dice, a ja.

A3. O sea, las medidas son solo para ella o en el supuesto de que uno ya maduró y puede controlar esa cadena de estar enfrente del móvil.

A4. O sea, sí a veces lo dice sarcásticamente, quién te está escribiendo cuando estoy con ella. Pero al final ella normaliza la acción, entonces cuando necesita algo, como en la respuesta a la pregunta anterior, se le atiende; ahora sin embargo con el celular ella pues si necesita algo nos detiene y nos dice: quiero decirles algo y tenemos la que atenderla.

¿Qué se hace para enmendarlas?

En realidad, eso se normaliza quizás por crianza, acordémonos que venimos de criarnos de que los papás son los que tienen la razón en una casa y qué lo que digan ellos o en nuestro tiempo lo que dijeran ellos era ley, entonces inconscientemente aplicamos como que el mismo proceso, vea, que a mí se me debe un respeto por ser el progenitor, entonces, cuando la pregunta de ¿qué hago cuando infrinjo? No, o sea no nos damos cuenta de que estamos infringiendo, o sea la niña puede venir a decir: miren, ustedes están ocupando el teléfono.... que tiene todo el derecho pues, pero como nosotros no tenemos reglas o sea no, no puede.

3.8 ¿Qué métodos han empleado para que no se use mucho tiempo el celular? ¿ha funcionado?

A1. No, no he ocupado ningún método, solamente el de suspender el teléfono y de apagar el internet solamente esos dos, porque sí tengo hijos un poco obedientes.

¿Y le ha funcionado? sí me ha funcionado momentáneamente

A2. Como le decía, a veces trato de que ella salga de casa vea, que vayamos al parque, aunque sea con las amigas que tiene ahorita, o a veces que ella me dice que quiere salir con las compañeras, sí cuando yo puedo prefiero que ande en eso, a que esté aquí metida en la casa como yo sé que con el teléfono o yo le daba una opción, de que si se metía algo los sábados le digo yo, para distraer su mente y a tener otras amistades y hacer otro, otra cosita, entonces, para no solo pasar con el teléfono.

A4. Solo decirle en el momento y le digo... vaya pues acordarte que ya te había dicho

¿ha funcionado?

A2. Fíjense que en ocasiones sí, a veces ella ella ella anda ahí con las amistades, hay ratos que se me desanima y pasa más metida aquí o se siente más cansada y no quiere salir.

A3. Lo que yo he visto es que ella tiene un reloj mental, que a veces como dije anteriormente falla, entonces hay veces que ellas vienen de afuera y entran y ella se va a hacer sus necesidades porque normalmente ellas no pueden ocupar baños públicos, entonces siempre la primera acción que hacen es la niña al baño o ella también y ella mentalmente ya se programa a los 10 minutos, pero la aplicación del castigo si desobedece es la que al final no sé se cumplen.

¿ha funcionado?

A3. mmh no, pero igual se normaliza como va creciendo, entonces uno de padre ve como ah eso es normal en un adolescente.

A4. No, para nada, solo obedece un rato y al día siguiente como nada

3.9 ¿Qué piensa usted que ha o está afectando el comportamiento en los hogares para que se ejerza autoridad sobre los hijos?

A1. Los adultos tienen que ponerse de acuerdo y que cuando el padre o responsable de familia que es la o el guía de la casa, eh ponga una orden, las parejas tienen que apoyarse para que todo mundo siga el camino.

A2. Que yo siento que, como le decía al principio, la tecnología sí nos ha ayudado muchísimo a mí, para con lo de la tienda y a mi hija en el estudio para resolver actividades del cole y todo, pero también, yo siento que hoy los jóvenes creen que, todo lo que ven en las redes o lo que hacen, ellos también lo pueden hacer y, y muchas veces como le digo: no creas que solo porque ahí salió un malcriado hablándole hacia su mamá, pues me vas a hablar así pues no todo lo que ves ahí es lo correcto verdad.

A3. Primero sí hay ausencia de autoridad parental es porque si uno va a corregir y va a haber un castigo a posteriori tenemos que cumplir ese castigo, entonces las generaciones van creciendo con esa esa esa falta de autoridad que teníamos nosotros en el siglo pasado con respecto a nuestros padres.

A4. No hay mucha autoridad, la verdad lo reconozco, porque a veces pienso que como están jóvenes pues así son casi todos. Lo que falta es que los padre o responsable de la familia que el guía de la casa, que debe eh, eh.. imponga una orden y que debe respetarse y cumplirse.

Categoría 4. Relaciones en el hogar

Objetivo: Inquirir el tipo de relación que se establecen dentro del hogar con la integración de la telefonía celular a través de la apreciación de los integrantes.

4.1 ¿Considera que tiene buena relación usted como padre/madre con sus hijos adolescentes?

A1. Sí tenemos buena relación, esa con la ayuda de Dios no he podido lograr.

A2. Yo digo que sí hay buena relación todavía, a veces se le van los greños pero es una niña buena.

A3. Si, si existe buena relación en mi hogar

A4. Si, yo considero que tenemos buena relación entre nosotras

4.2 ¿Qué tipo de relación considera que hay en su hogar?

A1. Permisiva diría yo

A2. No fíjese que, indiferente no, porque tratamos de estar muy pendiente de la salud de ella, de pues sí, como Sebastián ya ya es un hombre pues, de de las amistades de él, de sus salidas o de su estudio, ir aprendiendo en el camino, porque uno no nace aprendido ser papás, pero vamos a aprender, como le digo yo a ellos, no somos perfectos, pero tratamos de ser los mejores para ustedes pues, para hacerlos niños y niñas buenas y buenos, un tipo más o menos democrático lo considero.

A3. Es como un híbrido

A4. Yo lo considero bastante híbrido,

4.3 ¿Por qué cree que es de ese tipo?

A1. Porque lo que están en en en mi techo, lo que están en nuestra casa, somos personas que si estamos fallando pues fácilmente no nos dejamos levantar el dedo y que digan esto y esto y escuchar y responder no hay problema.

A2. Porque fíjese que aquí, pues gracias a Dios entre los 2 siempre, si, si no nos gusta algo lo tratamos de platicar entre todos, verdad, nos decimos: mira sí pero tú dijiste esto, por lo menos, poder llegar a un medio.

A3. O sea, yo siento que es como autoritario por parte de de mi suegra, ella siempre ha tenido puestos o la mayoría de trabajo ha sido puesto de jefatura y a veces nos trata como que así fuéramos su peón pero, nos hemos acostumbrado a eso, he delegado basatnte a que ella organice todo y nos diga: usted hace esto, la niña hace eso, porque confiamos en organización que tiene ella; pero sí es un híbrido como autoritario y el otro 50 a veces siento que es, quiero ocupar como consentidor con las cosas de la niña o sea la niña a pesar de que tiene 12 años se siente el centro del universo nuestro, pues, entonces yo trato de conducirla, pero sí es como 50 autoritario y 50 consentidor.

A4. Es que a veces siento que si no la dejo se pasa casi todo el rato enojada y a veces me enoja verla así y la regaña mucho

4.4 ¿Existe buena comunicación entre ustedes (los padres) y sus hijos?, podría explicarme un poco, por favor. (dinámica) (afectividad, comunicación, autoridad, educación, empatía) **si**

¿en qué se basa eso la comunicación qué usted siente que tiene?

A1. Bueno primero es que si usted puede ver eh yo soy la abuela de nietos, son cuatro nietos, mi hija ha sido una mujer muy cómo decirle muy muy es muy educada que, si yo supe, siguió sus valores que en ese momento pues nosotros con su papá le dimos, entonces ahora ellos, cuando ellos vinieron acá a establecerse conmigo no les costó, porque fácilmente se adaptaron a mi sistema, que el mismo sistema que tenía mi hija, viene de generación.

¿Hay empatía entre usted y sus adolescentes?

sí aparte ya solo me faltan 2 que solo ella y la otra niña que tiene 12 años, porque ya el primero ya está este, cómo se llama, este él está estudiando administración de empresas y ya trabaja, el otro chico ya va a empezar a la universidad y el año pasado salió de de bachillerato, entonces ya sólo me quedan 2, ahora lo que él está esperando pues es trabajar para para ya así es menos la carga, sí definitivamente aparte de eso está mi hijo menor que, que vive acá que temporalmente se ha separado de su esposa y y lo tenemos acá y pues es la misma regla, sí es mi mi hijo menor porque la mayor es la mamá de ella, ahí también la figura paterna **ajá** y eso es en vez de eso se requiere aunque no sea la que manda gobierne pero en la figura paterna **y se escucha y respeta las opiniones de cada quien por pequeño que sea.**

A2. **Sí, sí gracias a Dios hasta el momento yo creo que sí.**

A.2 ¿en qué sentido?

A2. **fijense que, gracias a Dios, como le digo ellos, cuando les ha pasado algo o tienen algún problema siempre me han buscado nos han buscado, y, y tratamos de aconsejar lo mejor posible, igual Sebastián desde pequeño: mira mamá me pasaba esto, me hicieron esto, he ya hoy quizás en la adultez ya él es más reservado, pero igual yo cuando lo veo raro pues nos acercamos y mirar qué pasó o le digo a Víctor: he visto en Sebastián esto, tratamos de sentarnos y platicar de alguna cosa que les inquieta.**

A3. **Sí, sí siento que sí, la comunicación no no se ha perdido, no puedo decir que no estoy al tanto de las necesidades de la niña o la niña no puede decir que desconoce en qué trabaja su papá o cuáles son los gustos de su mamá, hay afectividad, demasiada empatía para con la niña de ambas partes y no así entre nosotros, mucha autoridad de parte de ella y más comprensión y educación de parte mía.**

A4. **Definitivamente, porque como le dije me pongo en su lugar y por eso la dejo que este con el teléfono. Y le digo cuando ella se enoja, aahhhh pero la otra vez que te deje no me respondiste así vea**

4.5 Como padre... ¿Cómo usted contribuiría o qué cambiaría para mejorar las relaciones entre padres e hijos en el hogar en estos tiempos modernos?

desde su punto de vista como usted cree que debería de haber esos cambios entre la relación de padres e hijos adolescentes ya que hay ciertos hogares todavía de que hay un conflicto entre los jóvenes y los padres, pero ¿qué cree que usted que esté fallando?

A1. **Primeramente, el respeto a Dios y después el respeto a la familia y el respeto propio; hay que quererlos, hay que regañarlos y hay que respetarnos.**

A2. **Platicando con ellos bastante, no dejar pues de eso de de de dejarlo como queda libre, no pues estarlos aconsejando lo más que se pueda, diciéndole lo bueno y lo malo, porque con esto es más de adolescentes para arriba, vea, y a esta edad es mentira que que es como un niño chiquito que usted lo va a llevar de la manita y mira; ya aquí ellos también ya saben qué es lo bueno y lo malo y tratar pues siempre educarlos, soy creyente en la fe católica y diciéndole las cosas buenas los valores.**

A3. **Yo como padre pues poder definir realmente un horario, pero primero crear conciencia uno mismo, porque también uno abusa y que dé y enseñe con el ejemplo en teoría, aconsejar a las nuevas generaciones, pero ya teniendo esa conciencia eh, poder tener una normas objetivas, no tanto regla tal vez unas normas bien establecidas, que se cumpla y que se cumpla sin necesidad de llegar a un castigo, así como el que estaba comentando de quitarle todo,**

pero sí una normativa y que la pareja que esté de acuerdo en hacerse, a que se cumpla para todos y poder pensar que estas normas van a ayudarle a el crecimiento de la madurez de nuestros hijos.

A4. Definitivamente platicando con ella, haciéndole ver que la vida no es fácil y que se tiene que cuidar mucho su mente y su espíritu

Despedida... le agradezco mucho porque todo lo que me ha dicho me va a ayudar para poder hacer mi investigación referente a los hogares.

OTROS COMENTARIOS FAMILIA UNO

A1. Cuando lleguemos no lleguemos diciéndole: tú no sabes nada, tú no eres, al contrario, felicitarlo porque está en este momento, porque ha permitido entrar; asumir el rol de padres porque ahora los padres de familia están viviendo lo que ellos están viviendo y este aparato, este se queda porque nosotros nos vamos a acabar, y si queremos hacer mucho, vayamos como padres, vayámonos como guías. es posible que cual, es posible que ya no esté cuando estos aparatos desaparezcan, porque van a desaparecer, porque la misma biblia que está ahí, no dice que volverá el hombre de la montaña, pero cuando va a ser, no sabemos.... Mientras tanto hay que seguir.

MAMÁ DOS (CLAUDIA FLORES edad 42 años)

OTRA familia 2

A2. Duérmase temprano, pero me dice mi esposo si si nosotros se lo quitamos ella se va a dormir temprano, pues sí pero ahí qué es lo que pasa le dije yo, que si se lo quitas temprano, ahí está que vos estar ahí con el carro arrancado y ella que no terminaba porque dice que no le ajustó el tiempo, porque no se ha organizado bien o por lo que sea le digo yo; pero sí, como yo le digo a ella la más afectada quedándose tan noche es usted también, porque el día siguiente ya no no quiere que uno le hable por qué no se quiere despertar, usted cuando ve una mamá que va con su tiernito, hay veces es un niño de 9 meses a un año lo más y ya lo primero que hacen es darle un celular ¿qué se le viene a su mente eso? sí no, definitivamente ahí sí que que que no pues vea, creo, porque todo tiene su edad y yo mire ella me decía, porque una vez el papá le regaló un chiquito vea Camila, el primer celular que le dio, que no tenía ni la pantalla táctil ni nada, entonces que entonces me decía: mira mamá lo que me trajo mi papá y yo con eso qué voy a hacer si no tiene esto, no tiene el otro y ya después se le arruinó a él y le dije mirá, le voy a dar el mío, porque como se vino lo de la pandemia en las clases lo necesitaba, entonces sí, a la larga es uno quien autoriza, pero yo siento que hay cosas que todos tienen su edad, y yo estaba viendo de una psicóloga que decía: *no es que se sea cuadrado o qué que yo no le quiera dar porque tiene una bebita a mi hija la tecnología que la tablet que sí puede ver una película y ni la va a ver completa pero va a ver los muñequitos dice se va familiarizar con ellos o un juego un ratito pero prefiero que que toque pues que vea texturas* porque en eso está, para eso está aprendiendo porque el problema del celular siento que lo que ha disminuido es como que la imaginación se la ha cortado ya no ya no puede por ejemplo si se les dice has un paisaje que ya van a la Tablet para buscar un paisaje porque no pueden imaginar más allá; sí fíjese, que mi mamá me mandaba todos los libros, porque ella estuvo guardando de lo de mi hermana y los míos que ya estaban con todas las hojas que se deshacían le digo yo, mira para que la Camilita busque tareas te van a servir vea, ay mami le digo yo, hoy no se complican ni para andar buscando como a uno le tocaba antes, le digo yo, que andaba buscando, que iba a leer a los libros, hoy solo es copiar y pegar e imprimir, correcto; sí ahora lo mucho si la leyó completo, estuvo hasta fabuloso le digo yo, que si no solo leen el el el encabezado y hasta ahí se van, o buscar en YouTube sí cabal, el tema completo, sí sí viera que están bien.. con esto de la tecnología por eso es que estamos eh me enfoqué yo en base a este tema porque es que usted va caminando y todo van así con la cabeza agachada, sí las personas ya no saludan no ya nada y usted va un un centro comercial a un restaurante y todos están ni la de la de la misma mesa se están viendo porque, sí eso es bien feo, se siente entonces desde mi pensar estamos ahí en familia debemos de tener como las bases sólidas a lo que ellos van aprendiendo, ¿qué se va a ir esta cosita? No, no, esto no se termina; y si usted ve, lo que también ha afectado cuánto niños bien así de adolescente y ya con depresiones y que bien, yo le digo mira si aquí tenemos parque, porque no se van a sentar al parque, gracias a Dios tenés y podés ir a respirar aire puro todavía aquí, le doy o andar en bici; ahí tienen unas niñas bicicleta y despejarse del de de de todo lo que venís viendo en el día, que la Tablet, que en la computadora y venirse a encerrar, para venir, ¡ay!, sí mira, así me dice mi hermana ¡ay no!, a mí esta cosa de TikTok ya me está aburriendo fíjate, me dice; entonces sí le digo yo, de tanto verlo y verlo y lo peor que ya ni sin lentes veo, entonces ahí estoy si no tengo lentes le digo yo, más me duele la cabeza si entonces para qué le doy yo también.