

# Universidad Evangélica de El Salvador

Facultad de Ciencias Jurídicas

Lic. Relaciones y Negocios Internacionales



**TESIS**

**AREA: Migración**

**TEMA:**

Influencia del Programa “*Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica*” en el deseo por la migración irregular en jóvenes con edades entre los 18 a 25 años, residentes en el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, El Salvador, en el año 2019.

TRABAJO DE GRADUACION PARA OPTAR AL TITULO DE:  
LICENCIATURA EN RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

PRESENTADO POR:

**CERÓN VIVAS, RUTH MILENA**

**DURÁN ALFARO, DÁMARIS ELISABET**

**MIJANGO VELÁSQUEZ, CARLOS FERNANDO**

ASESOR DE TESIS:

**ING. JOSUÉ LUIS GUILLEN HENRÍQUEZ**

San Salvador, 30 septiembre 2020



## INSTRUMENTO 4



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

# REMISIÓN DE INFORME FINAL

San Salvador, 17 de diciembre de 2020.

Señor(a)

Presidente del CIC

Facultad de Ciencias Jurídicas

Presente

Estimado(a) Sr(a):

Por este medio envío tres ejemplares del informe final del trabajo de investigación titulado: “Influencia del Programa “Integración y Reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica” en el deseo por la migración irregular en jóvenes con edades entre los 18 a 25 años, residentes en el Municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, El Salvador en el año 2019.”

Elaborado por los estudiantes:

Cerón Vivas, Ruth Milena

Durán Alfaro, Damaris Elizabet

Mijango Velásquez, Carlos Fernando

de la carrera Licenciatura en Relaciones y Negocios Internacionales. Este informe lo he revisado minuciosa detalladamente y doy fe que en su elaboración han seguido los lineamientos para investigación o de innovación que tiene la Universidad y se han cumplido con los objetivos planteados en la investigación.

Atentamente

Nombre y firma

Ing. José Luis Guillen Henríquez.



Universidad Evangélica  
de El Salvador

**INSTRUMENTO 5**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**  
**ACTA DE RESOLUCIÓN**  
**DE EVALUACIÓN DE INFORME FINAL**



**FACULTAD: Ciencias Jurídicas**

**CARRERA: Licenciatura en Relaciones y Negocios Internacionales**

Este día 03 de diciembre de 2020, reunida la Comisión Evaluadora en el Campus de la Universidad Evangélica de El Salvador, para evaluar el Informe Final de Trabajo de investigación titulado:

Influencia del Programa “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica” en el deseo por la migración irregular de jóvenes con edades entre los 18 a 25 años, residentes en el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, El Salvador, en el año 2019, el cuál ha sido presentado por los estudiantes:

	Nombre completo del estudiante	Firma
1	Cerón Vivas, Ruth Milena	
2	Durán Alfaro, Dámaris Elisabet	
3	Mijango Velásquez, Carlos Fernando	

Esta Comisión utilizando el instrumento para evaluación de informes finales que la Dirección de Investigación ha elaborado para tal fin (Instrumento 8 y 9) ha asignado las notas y promedio que a continuación se detallan.

Nombre de los miembros de la Comisión Evaluadora	Calificación estudiante 1		Calificación estudiante 2		Calificación estudiante 3	
	Documento escrito	Presentación oral	Documento escrito	Presentación oral	Documento escrito	Presentación oral
Presidente	88	81	88	81	88	81
Secretario	86	88	86	88	86	88
Vocal	93	85	93	85	93	85
Promedio parcial	89	84.67	89	84.67	89	84.67
Promedio Global obtenido en número y letras	86.83 Ochenta y seis punto ochenta y tres		86.83 Ochenta y seis punto ochenta y tres		86.83 Ochenta y seis punto ochenta y tres	

Anexar los formularios llenos utilizados en la evaluación

Esta Comisión Evaluadora Acuerda aprobar y para constancia firmamos.

Nombre Presidente Adela Francisca Ramírez Orellana

Firma

Nombre Secretario Katerine Johana Cárcamo Escolero

Firma

Nombre Vocal José Luis Guillén

Firma



ANEXO

## CARTA DE AUTORIZACIÓN

Nosotros Dámaris *Elisabet Durán Alfaro*, *Ruth Milena Cerón Vivas*, *Carlos Fernando Mijango Velásquez*, con DUI 50190876-4, 05239279-6, 04937845-8. Alumnos de la Carrera de *Relaciones y Negocios Internacionales* de la Universidad Evangélica de El Salvador,

### Manifestamos:

6) Que somos los autores del proyecto de graduación: *“Influencia del Programa “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica” en el deseo por la migración irregular de jóvenes con edades entre los 18 a 25 años, residentes en el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, El Salvador, en el año 2019.”*

Presentado como finalización de la(s) carrera(s) Relaciones y Negocios Internacionales, dirigido por el Asesor, *Josué Luis Guillén Henríquez* de la Facultad *Ciencias jurídicas* de la Universidad Evangélica de El Salvador.

7) Que la obra es una obra original y que no infringe los derechos de propiedad intelectual ni los derechos de publicidad, comerciales de propiedad industrial o de otros, y que no constituye una difamación, ni una invasión de la privacidad o de la intimidad, ni cualquier injuria hacia terceros.

8) Que la obra no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros, responsabilizándome ante la Universidad en cualquier reclamación que se pueda hacer en este sentido.

9) Que estamos debidamente legitimados para autorizar la divulgación de la obra mediante las condiciones de la licencia de Creative Commons:

[  ] Reconocimiento (cc by)

[  ] Reconocimiento-Compartir (cc by-sa)

[  ] Reconocimiento-SinObraDerivada (cc by-nd)  
[  ] Reconocimiento-No comercial (cc by-nc)  
[  ] Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual (cc by-nc-sa)  
[  ] Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (cc by-nc-nd) de  
acuerdo con la legalidad vigente.

10) Que conocemos y aceptamos las condiciones de preservación y difusión de la Red de Bibliotecas de universitarias.

**Por tanto solicitamos:**

Que la obra quede depositada en las condiciones establecidas anteriormente, en el Catálogo de la Web de Biblioteca y Repositorios pertinentes, y en consecuencia aceptamos se publique bajo la licencia antes expuesta y con una vigencia igual a la de los derechos de autor.

Firman

**Dámaris Elisabet Durán Alfaro**



**Ruth Milena Cerón Vivas**



**Carlos Fernando Mijango Velásquez**



San Salvador, 14 de diciembre 2020

Carta de Autorización para la publicación interna y externa de trabajos de grado: tesis, maestrías y doctorados de La Universidad Evangélica de El Salvador en los SITIOS WEB DE LA UNIVERSIDAD, REPOSITARIOS, otros.

# Universidad Evangélica de El Salvador

Facultad de Ciencias Jurídicas

Lic. Relaciones y Negocios Internacionales



## AUTORIDADES UEES

RECTOR:

**LIC. CESAR EMILIO QUINTEROS MARTÍNEZ.**

VICERRECTORA ACADÉMICA:

**DRA. CRISTINA JUÁREZ DE AMAYA.**

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL:

**DR. DARÍO ANTONIO CHÁVEZ SILIEZAR.**

DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN:

**LICDA. AYDEE RIVERA DE PARADA**

SECRETARIA GENERAL:

**ING. SONIA DE RODRÍGUEZ.**

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS

**LIC. MARIO ERNESTO JUÁREZ ESCOBAR**

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE ESTUDIOS INTERNACIONALES

**LIC. NÉSTOR WILFREDO GÁMEZ PLATERO**

## **MISIÓN**

Formar profesionales con excelencia académica, consciente del servicio a sus semejantes y con una ética cristiana basada en las Sagradas Escrituras para responder a las necesidades y cambios de la sociedad.

## **VISIÓN**

Ser la institución de educación superior líder regional por su excelencia académica e innovación, reconocida por su naturaleza y practica cristiana.

## CONTENIDO

<b>AGRADECIMIENTOS:</b> .....	<b>X</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>XV</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I: Planteamiento del problema</b> .....	<b>4</b>
1.1 Situación problemática	<b>4</b>
1.2 Enunciado del problema	<b>8</b>
1.3 Objetivos de la investigación	<b>9</b>
1.4 Contexto de estudio	<b>9</b>
1.5 Justificación del estudio	<b>12</b>
<b>CAPITULO II: Fundamentación teórica</b> .....	<b>14</b>
2.1 MARCO CONCEPTUAL .....	<b>14</b>
2.2 MARCO HISTÓRICO .....	<b>24</b>
2.2.1 El panorama histórico migratorio en los Países Latinoamericanos	<b>24</b>
2.2.2 Países del Triángulo del Norte Centroamericano	<b>25</b>
2.2.3 La migración salvadoreña	<b>27</b>
2.2.4 Dinámica de la migración internacional salvadoreña	<b>29</b>
2.2.5 Circunstancias que enfrentan las personas en las etapas del proceso migratorio	<b>30</b>
2.2.5.1 Origen .....	<b>31</b>
2.2.5.2 Transito .....	<b>32</b>
2.2.5.3 Destino.....	<b>32</b>
2.2.5.4 Retorno y reinserción .....	<b>32</b>
2.2.6 Generalidades de Zacatecoluca	<b>34</b>
2.2.6.1 Educación en Zacatecoluca	<b>36</b>
2.2.6.2 Ámbito económico Zacatecoluca	<b>37</b>

2.3 MARCO POLITICO .....	<b>39</b>
2.3.1 Política migratoria de los Estados Unidos de América:	<b>39</b>
2.3.2 Desafíos de la Migración Salvadoreña	<b>48</b>
2.3.3 Políticas y Programas a nivel nacional	<b>50</b>
2.4 MARCO LEGAL .....	<b>52</b>
2.4.1 Normativa nacional vigente en materia de migración internacional y retorno	<b>52</b>
2.5 MARCO TEORICO .....	<b>55</b>
2.5.1. La Migración irregular	<b>55</b>
2.5.2 La apuesta de la cooperación Alemana para generar Alternativas a la migración irregular	<b>57</b>
2.5.3 Programa Alternativas en El Salvador	<b>58</b>
2.5.4 Datos generales del Programa Alternativas	<b>61</b>
2.5.5 Municipios de ejecución del Programa Alternativas a nivel regional:.....	<b>62</b>
2.5.6 Enfoque del Programa Alternativas	<b>62</b>
2.5.7 Ejes de acción	<b>64</b>
<b>CAPITULO III: Metodología de la investigación .....</b>	<b>67</b>
3.1 Enfoque y tipo de investigación	<b>67</b>
3.2 Sujetos y objeto de estudio	<b>69</b>
3.2.1 Unidades de análisis, Población y muestra.....	<b>69</b>
3.3 Indicadores y su medición	<b>74</b>
3.3.1 Técnicas a emplear en la recopilación de información.....	<b>74</b>
3.4 Estrategias de utilización de resultados	<b>77</b>
<b>CAPITULO IV: Análisis de la Información .....</b>	<b>78</b>
4.1 Categorías de Estudio:	<b>78</b>
4.1.1 Sub categoría: Capacitaciones.....	<b>78</b>
4.1.2 Sub categoría: Vinculación con otras empresas.....	<b>96</b>

4.2 Categoría de estudio: Deseo de la migración irregular.	<b>103</b>
4.2.1 Sub categoría: Mejorar las condiciones de vida. ....	103
.....	108
4.2.2 Sub categoría: Obtención de un empleo.....	108
<b>CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>116</b>
5.1 Conclusiones	<b>116</b>
5.1.1 Sub categoría 1: Capacitación.....	116
5.1.2 Sub categoría 1: Mejorar las condiciones de vida .....	118
5.1.2.1 Sub categoría 2: Obtención de un empleo.....	118
5.2 Recomendaciones	<b>119</b>
5.2.2 Subcategoría 2: Vinculación con otras empresas.....	120
5.2.2 Sub categoría 2: Obtención de un empleo .....	120
5.3 Fuentes de información consultadas .....	<b>122</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>132</b>
Anexo 1	<b>132</b>

## CONTENIDO DE CUADROS

<b>Cuadro 1:</b> Factores que motivan a la población a migrar.....	31
<b>Cuadro 2:</b> Número de repatriaciones por vía terrestre desde Estados Unidos y México (2013 - 2015).....	33
<b>Cuadro 3:</b> Personas retornadas salvadoreñas por vía terrestre y aérea. Del 1 de enero de 2012 al 31 de agosto de 2017.....	47
<b>Cuadro 4:</b> Datos generales.....	61
<b>Cuadro 5:</b> Ejes de acción.....	64
<b>Cuadro 6:</b> El programa trabaja en tres ejes de acción.....	65
<b>Cuadro 7:</b> Aspectos de inclusión y exclusión.....	69
<b>Cuadro 8:</b> Cuadro de operacionalización del objetivo 1.....	71
<b>Cuadro 9:</b> Cuadro de operacionalización del objetivo específico 2.....	73

## CONTENIDO DE GRAFICAS

<b>Gráfica 1:</b> Áreas de capacitación.....	83
<b>Gráfica 2:</b> Apropiación de las áreas de capacitación.....	84
<b>Gráfica 3:</b> Otras áreas de formación.....	84
<b>Gráfica 4:</b> Equipos e instrumentos.....	<b>85</b>
<b>Gráfica 5:</b> Nivel de aprendizaje adquirido.....	85
<b>Gráfica 6:</b> Nivel de conocimiento de los instructores.....	90
<b>Gráfica 7:</b> Nivel de confianza de los instructores.....	89
<b>Gráfica 8:</b> Materiales didácticos recibidos.....	90
<b>Gráfica 9:</b> Tipos de materiales.....	91
<b>Gráfica 10:</b> Cumplimiento de expectativas.....	92
<b>Gráfica 11:</b> Duración de horarios de la capacitación.....	94
<b>Gráfica 12:</b> Consideración de la duración de la capacitación.....	95
<b>Gráfica 13:</b> Visitas a empresas vinculadas.....	99
<b>Gráfica 14:</b> Tipos de empresas visitadas.....	99
<b>Gráfica 15:</b> Atención recibida por parte de las empresas.....	100
<b>Gráfica 16:</b> Apoyo brindado por las empresas.....	101
<b>Gráfica 17:</b> Migración a otro país.....	105
<b>Gráfica 18:</b> Migración como alternativa.....	106
<b>Gráfica 19:</b> Cambio en el interés por migración.....	107
<b>Gráfica 20:</b> Oportunidad de empleo.....	112
<b>Gráfica 21:</b> Cambio de áreas de capacitación.....	114
<b>Gráfica 22:</b> Ampliación del Programa Alternativas.....	115

## **SIGLAS UTILIZADAS**

**BMZ:** Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung

**C.A.:** Centro América

**CAIM:** Centro Atención Integral para el Migrante

**CAM:** Cuerpo de Agentes Metropolitanos

**CDS:** Consequences Delivery System

**CONMIGRANTES:** Consejo Nacional para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante y su Familia

**DACA:** Deferred Action for Childhood Arrivals

**DGME:** Dirección General de Migración y Extranjería

**EE. UU:** Estados Unidos de América

**GIZ:** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit

**GOPA:** Gesellschaft für Organisation, Planung und Ausbildung

**ICE:** Immigration and Customs Enforcement

**ISSS:** Instituto Salvadoreño del Seguro Social

**MIDES:** Ministerio de Desarrollo Social (Guatemala)

**NNA:** Niños, Niñas y Adolescentes

**PEP:** Priority Enforcement Program

**PNC:** Policía Nacional Civil

**SEDIS:** Secretaria de Desarrollo e Inclusión Social

**SETEPLAN:** Secretaria Técnica y de Planificación de la Presidencia de la Republica (El Salvador)

**SICA:** Sistema de la Integración Centroamericana

**SISCA:** Secretaria de Integración Social Centroamericana

**TNCA:** Triángulo Norte Centroamericano

**TPS:** Temporary Protected Status

**UMAR:** Unidad Municipal de Atención al Migrante Retornado

## **AGRADECIMIENTOS:**

En primer lugar, agradecer a Dios porque ha sido bueno, porque es quien me ha acompañado desde el inicio hasta el final de la carrera, y me permite culminar esta etapa de mi vida, convencida de que ha sido su propósito que así acontezca, en su perfecta voluntad.

A mi madre y padre que coronan esta etapa conmigo, los que con su apoyo incondicional han celebrado mis logros, además de ser los primeros en estar en las circunstancias más difíciles. Que, con su ejemplo, aun en la actualidad, puedo conservar valores indispensables para el diario vivir, sin dejar de lado la heredad de un estilo de vida, el cual involucra el temor a Dios. Simplemente no alcanzaría la vida para gratificar el esfuerzo que han realizado, una vez más, gracias por los consejos, por el amor y la sabiduría.

A mi familia en general, porque han sido sus oraciones y ánimos los que me impulsaron cada día a ser perseverante. A mis amigos que con su afecto y compañía han sido como hermanos en tiempo de angustia.

Gracias a los catedráticos que se tomaron el tiempo de compartir sus consejos y experiencias profesionales, al asesor que ha sido nuestro último docente de la carrera y un agradecimiento a la Secretaria de Asuntos Espirituales de la universidad, que desde mi primer año en la carrera compartieron valores basados en las Sagradas Escrituras, liderazgo, convivencia y amistad.

No hay palabras que describan el agradecimiento que siento ahora, solo decir, ¡gracias! Dios es bueno todo el tiempo, y todo el tiempo bueno es Dios.

***“Y todo lo que hagáis, hacedlo de corazón, como para el Señor y no para los hombres; sabiendo que del Señor recibiréis la recompensa de la herencia, porque a Cristo el Señor servís”.***

***Colosenses 3:23-24 Reina-Valera 1960***

**Cerón Vivas, Ruth Milena**

***En memoria de la familia y amigos que perdimos el presente año y que no podrán celebrar este éxito a nuestro lado, pero recordaremos siempre.***

*“... hacedlo todo en el nombre del Señor Jesús,  
dando gracias a Dios Padre por medio de él.”*

*Colosenses 3:17*

Ahora al escribir este agradecimiento, sonrío ante todos mis logros. Es otra etapa finalizada, otro de mis sueños cumplidos. El mayor agradecimiento, es a Dios, que me permitió culminar esta etapa; Él fue quién me dio la capacidad para poder terminar. Por Su voluntad, Su misericordia y bondad, me permitió terminar esta fase. Gracias le doy a Dios, por la oportunidad de vivir. A Él dedico la presente tesis, para Su gloria y honra.

**A mis padres**, por estar siempre animándome. Al culminar mi carrera, también es una de las maneras en que puedo honrarlos, amarlos y obedecerlos. Gracias por su apoyo incondicional.

**A mi abuela Margarita**, es quien me apoyo desde un principio de la carrera. Me ayudó en todas las maneras posibles. Mi querida abuela, todo fue posible gracias a usted. Desde lo más profundo de mi corazón expresó la gratitud por su ayuda. Quiero honrarla con terminar mis estudios.

**A mis catedráticos y asesor de tesis**, sin la sabiduría de ellos, yo no hubiera obtenido el conocimiento que tengo. Gracias a cada uno de los catedráticos, que me enseñó tanto de sus materias impartidas. Sus conocimientos y consejos los llevaré siempre en mi corazón. Agradezco muchísimo nuestro asesor por impartir sus conocimientos, gracias a él, por su tiempo brindado de cada minuto y horas.

***A mi grupo de tesis***, fue un desafío estar con ustedes, en esta caminata, gracias por su apoyo, y doy gracias a Dios, porque me permitió terminar esta etapa con un grupo buenísimo.

***A mis amigos***, a cada uno de ellos que me apoyaron para finalizar esta carrera, quienes estuvieron es mis peores momentos. Gracias mis estimados amigos. Gracias por siempre levantar mis ánimos, en medio de mis dificultades.

***“Si acaso gano, alguna fama o triunfo, la llevaré a la cima del calvario. A Dios sea la Gloria”***

**Dámaris E. Durán**

Primeramente, me gustaría agradecer a mi familia quienes han sido un gran apoyo y motivación a lo largo de mi carrera universitaria; gracias por sus consejos y ayuda. De igual manera, agradezco a mis compañeros de estudio por los buenos momentos vividos, a los catedráticos que compartieron sus conocimientos para ayudarme a crecer personal y profesionalmente.

Agradezco a nuestro asesor ingeniero Luis Guillén quien nos ha dedicado tiempo y conocimientos para culminar esta etapa de estudio. También agradezco a mis compañeras de tesis por la oportunidad de trabajar juntos.

Por último, pero no menos importante, le agradezco a Dios la oportunidad de vivir y las bendiciones recibidas.

***“Si quieres conocer el pasado, mira el presente pues es su resultado. Si quieres conocer el futuro, mira el presente que es su causa.***

**Mijango Velásquez, Carlos Fernando**

## RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en el municipio de Zacatecoluca en año 2020 con el propósito de conocer la influencia que ejerció la capacitación denominada “Proceso de formación de 160 horas en habilidades técnicas básicas en el área comercial y habilidades blandas” impartida bajo el componente de cooperación para la formación y el empleo del programa “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica – ALTERNATIVAS”.

En esta investigación participaron 13 jóvenes extraídos en forma aleatoria de una población de 22 jóvenes con edades entre los 18 y 25 años quienes fueron capacitados en el año 2019, los cuales brindaron información por medio de un cuestionario en cuanto a sus paradigmas interpretativos a través de los cuales valoraron e interpretaron la importancia de ésta capacitación para obtener un empleo formal en el área de servicio de empresas comerciales radicadas en el municipio.

## INTRODUCCIÓN

La migración irregular es un fenómeno que en la actualidad es de gran impacto a nivel económico, social y político; que afecta a todos los países del mundo, las causas que han motivado la migración son múltiples, dentro de las que destacan la violencia social, y la falta de oportunidades laborales que permitan alcanzar niveles de una vida digna.

El simple traslado de personas de un territorio a otro se vuelve un problema cuando se da de manera irregular, es decir, cuando las personas se desplazan sin tomar en cuenta las leyes internacionales que rigen los movimientos migratorios.

La migración irregular que se desarrolla desde los países del Triángulo Norte (Guatemala, El Salvador y Honduras) cuyo destino principal son los Estados Unidos de América, pone en peligro la vida de las personas durante la etapa de tránsito especialmente en el territorio mexicano, país en el cual los migrantes han sido objeto de ataques por parte del crimen organizado.

La migración irregular ha afectado además las relaciones internacionales de los países involucrados; ejemplo de esto se puede mencionar: La reacción de los Estados Unidos de América contra México y países del Triángulo Norte. Amenazando con aplicar políticas arancelarias para México y reducción de la ayuda económica hacia los países del Triángulo Norte. Lo anterior, ha motivado la formulación y desarrollo de diferentes políticas, orientadas a minimizar la migración irregular.

Dentro de estas políticas se puede mencionar el Proyecto Sembrando Vida, que el gobierno mexicano implemento como apoyo a los países del Triángulo Norte, así mismo, otros países como Alemania también se han incorporado a participar a estas políticas ofreciendo apoyo para buscar una solución a esta problemática, lo cual ha realizado a través de su Agencia Internacional de Cooperación denominada GIZ (por sus siglas en alemán). Quien en coordinación con el SICA (Sistema de la Integración Centroamericana) ha implementado un Programa regional denominado “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica”, el cual tiene como objetivo fortalecer las ofertas de integración familiar, social, escolar y profesional para jóvenes y niños retornados o en riesgo de migración irregular.

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito identificar o conocer el alcance que este Programa ha tenido en la reducción por el deseo de la migración irregular en los jóvenes, a partir del apoyo brindado por el Programa Alternativas a través de la capacitación en el área laboral la cual les permite incrementar las posibilidades para una inserción al mercado laboral.

El presente documento contiene cinco capítulos; en el capítulo I, se describe toda la situación problemática que incluye la descripción del problema, el enunciado, los objetivos, contexto y justificación.

En el capítulo II, se presentan los marcos teóricos y contextuales de la investigación.

En el capítulo III, se detalla la metodología de investigación implementada.

En el capítulo IV, se presentaron el análisis de la información obtenida, así como la discusión de los resultados.

En el capítulo V, se detallan las conclusiones y recomendaciones planteadas a partir de los resultados mismos.

Los resultados obtenidos a través de la investigación demostraron que el programa influyó en reducir en un 61.5% el deseo por la migración, dado que, si bien es cierto, no todos los jóvenes alcanzaron empleo de forma inmediata en el municipio de Zacatecoluca, sí expresaron la esperanza de que esta capacitación les abriría la oportunidad de obtener un empleo en el resto de país. Por otra parte, es importante resaltar el hecho que los jóvenes consideraron muy oportunos e importantes los temas ofrecidos durante la capacitación.

## **CAPÍTULO I: Planteamiento del problema**

### **1.1 Situación problemática**

El fenómeno de la migración se convierte en un problema internacional, cuando el desplazamiento de las personas de un territorio a otro se da de manera irregular, es decir, cuando las personas se desplazan sin documentos y/o trámites legales, denominándoseles como personas indocumentadas (Portal de datos mundiales sobre la migración 2020).

La misma fuente señala que en la actualidad hay un número considerable de personas que viven en un país distinto al que nacieron, en el año 2017 se calculó que a nivel mundial existían 258 millones de personas bajo esa condición. Considerado como un fuerte crecimiento comparándose que para el año 2015, la cantidad mundial de personas viviendo fuera de su lugar de origen era de 244 millones de personas, de esta cantidad 36.1 millones eran niños, así como también 4,4 millones eran estudiantes internacionales.

De igual manera en la región de Centroamérica conformada por los países de Honduras, Guatemala, Costa Rica, Nicaragua, Belice y El Salvador, se muestran un panorama general de migración alarmante, solo para el año 2015 la cifra de migrantes con rumbo al norte se estimó aproximadamente en 417.000 personas, provenientes en su mayoría de Guatemala, El Salvador y Honduras, cuyo destino principal y definitivo era los Estados

Unidos de América (Comisión Económica para América Latina y el Caribe 2018) Gaborit et al., (2012) señala que cada día crece el número de salvadoreños y salvadoreñas que se ven en la necesidad de migrar de manera indocumentada, los cuales en su mayoría son jóvenes que se encuentran en su etapa de vida más productiva.

El problema migratorio cobro mayor importancia desde el año 2018, período en el cual las personas migrantes se unieron formando las denominadas caravanas de migrantes, el término "caravanas migrantes" surgió como una forma de describir a los grandes grupos de personas que se mueven por tierra a través de las fronteras internacionales. Las caravanas de migrantes del norte de Centroamérica han aumentado en número y frecuencia desde 2018 (Astles, 2020).

Las razones que los llevan a migrar son múltiples, pero las más frecuentes son las de carácter económico que enfrentan para tener una vida digna, así como la carencia de oportunidades para poder insertarse en el mundo laboral.

El desempleo es uno de los problemas que azota a estos países, y es una de las principales causas por la cual los migrantes huyen en busca de oportunidades de trabajo y del "sueño americano". El investigador de Asíes, Jahir Dabroy indicó que hay dos causas relevantes de la migración: "La razón -de migrar- para más del 50% -de los migrantes centroamericanos- es la carencia de empleo y violencia."

Debroy, durante su exposición reiteró que “el desempleo, la pobreza, delincuencia común, extorsiones y corrupción”, son las causas que mantienen la migración hacia EE. UU como una opción para mejorar la calidad de vida de las poblaciones pobres de El Salvador, Honduras y Guatemala.” (Prensa Libre 2018)

En tal sentido, los países del Triángulo Norte se dedicaron a generar políticas externas para tratar de controlar la gravedad de la crisis, la Secretaria de Relaciones Exteriores de México (2018), lanzó un comunicado en el cual explicaba que, “como parte de las acciones acordadas, se trabajará en la creación de un fondo, con el objetivo fundamental de implementar el Plan de Desarrollo Integral que incluya programas, proyectos y acciones específicas, a efecto de generar empleos y combatir la pobreza.” del cual son parte El Salvador, Guatemala, Honduras y México.

El motivo principal por el cual las niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados decidieron realizar el viaje, fue la reunificación familiar (36.1%), así mismo, también se detalla que, en segundo lugar, señalaban la búsqueda de mejores condiciones de vida (31.7%) dado que En El Salvador, entre 2014 y 2017 la tasa de desempleo a nivel nacional se mantenía en 7%, pero en el 2018 se registró una baja de casi 1%, llegando a 6,3%. (C.A. Data, 2019) a pesar de que la tasa bajó, aún continúa siendo un problema presente en el país, y que sobre todo afecta a los más jóvenes. Y, en tercer lugar, se menciona las amenazas que los jóvenes reciben por parte de las pandillas en sus comunidades de origen (27.49%) (Ministerio de Relaciones Exteriores s/f).

Ante este panorama y con el fin de apoyar a los países del Triángulo Norte para revertir la problemática de migración irregular, el Gobierno de Alemania a través de la Agencia de Desarrollo Internacional (GIZ), ha implementado el Programa regional “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica, denominado “Alternativas”, el cual es implementado a nivel local por la consultora GOPA, con el objetivo de fortalecer las ofertas de integración familiar, social, escolar y profesional para jóvenes y niños retornados o en riesgo de migración irregular contribuyentes a reducir los factores de expulsión, en coordinación con el Programa Alternativas a la migración irregular presenta como objetivo, el generar perspectivas para niños y jóvenes centroamericanos (Alternativas 2019).

El Programa Alternativas se dirige especialmente a la reducción de causas inmediatas de la migración irregular. En tal sentido, por una parte, trabaja con jóvenes que han experimentado violencia o que buscan huir de ella, ofreciendo ofertas de prevención de violencia y migración arriesgada y de atención psicosocial, y por otra parte, busca mejorar las oportunidades de formación y empleo de jóvenes. De especial importancia, en este contexto son las ofertas flexibles de formación dirigida a niños y jóvenes a quienes resulta difícil el acceso a la formación y el empleo, por ejemplo: que debido a la distancia geográfica y/o la violencia en los alrededores de los centros escolares existentes. Las ofertas de formación deben a su vez estar orientadas al mercado laboral, para aumentar las posibilidades de empleo (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit 2019).

En El Salvador, el Programa Alternativas se ha implementado en forma aleatoria en tres municipios que son a la vez cabeceras de los departamentos de Ahuachapán, Zacatecoluca y San Miguel, lo cual no indica, que en esos municipios el problema de migración juvenil sea exclusivo, pues como se ha señalado, la población que migra proviene de diferentes lugares del territorio nacional, es así que de los tres municipios anteriormente mencionados, se ha tomado como muestra para la presente investigación, el municipio de Zacatecoluca, cabecera del Departamento de La Paz.

Este municipio según muestra FUDEM (2013), presenta una población aproximada de 65,810 habitantes de los cuales el 70% residen en el área urbana, del total de habitantes unas 22, 930 (34.8 %), son personas económicamente activas, las cuales no logran ser absorbidas por las 1208 empresas comerciales radicas en el municipio y por las 280 pequeñas empresas dedicadas a la industria manufacturera artesanal.

Esta realidad obliga en algún sentido a los jóvenes a desear migrar para obtener una mejor condición de vida, panorama que en alguna medida podría ser transformado al ofrecer a los jóvenes la oportunidad de obtener una capacitación puntual y oportuna que les potencialice a adquirir un empleo en el corto y mediano tiempo.

## **1.2 Enunciado del problema**

¿Cómo ha influido el Programa Alternativas, en el deseo por la migración irregular en jóvenes con edades entre los 18 a 25 años, residentes del municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, en el año 2019?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar como ha influido el Programa Alternativas, en el deseo por la migración irregular en jóvenes con edades entre los 18 a 25 años, residentes en el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, en el año 2019.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar las actividades realizadas en el componente laboral que el Programa Alternativas, ha desarrollado en jóvenes con edades entre los 18 a 25 años, residentes en el municipio de Zacatecoluca, en el año 2019.
- Describir las perspectivas sobre la migración irregular que poseen los jóvenes después de ser capacitados por el Programa Alternativas en el año 2019.

### **1.4 Contexto de estudio**

La población del municipio de Zacatecoluca está constituida por 65,820 habitantes, de los cuales el 70% reside en el área urbana y el otro 30% en el área rural según información de la Fundación Nacional para el Desarrollo (2013). Las principales actividades económicas a las cuales se dedica la población en área rural del municipio de Zacatecoluca es la agricultura y ganadería, dentro de los cuales predominan el cultivo de maíz, maicillo, arroz, hortalizas, frutales, café, caña de azúcar, entre otros de la canasta básica. Mientras que en el área urbana las principales actividades económicas son el comercio, tanto formal como predominantemente el informal. En el mismo

documento del Plan Estratégico municipal, se detalla que existen en el municipio 280 empresas dedicadas a la industria manufacturera y 1,208 empresas de comercio formal, de acuerdo al mismo informe, el sector comercial representa más del 50% del total de empresas en el municipio, las cuales, se ven vulnerables frente a problemas de inseguridad, a la débil asociatividad del tejido empresarial, difícil acceso a créditos, competencia desleal y contrabando, y además por la falta de condiciones básicas para el desarrollo y comercialización.

A pesar de la existencia de estas empresas, las oportunidades de empleo son mínimas para los jóvenes del municipio quienes forman parte de la población económicamente activa, la cual ha sido estimada en 22,930 personas equivalentes al 34,8% de los habitantes del municipio (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

Estas condiciones de población y oferta de empleo generan como en el resto del país condiciones que afectan la paz y tranquilidad social, que unido a lo anterior incrementan el deseo por la migración especialmente en jóvenes menores de 25 años.

Por otra parte, es importante señalar que en este municipio el nivel de escolaridad promedio es de 5.5 años, esto quiere decir, que la mayoría ha cursado hasta la mitad de la educación básica (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

Factores tanto como el desempleo y la falta de educación flexible son algunos de los componentes que el proyecto “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica - Alternativas” ha tomado en cuenta para

ejecutarlo en uno de los siete municipios en el Triángulo del Norte, el cual Zacatecoluca es uno de ellos.

Este programa es parte del apoyo que el Gobierno de Alemania a través de su Agencia Internacional para el Desarrollo (GIZ por sus siglas en alemán) en coordinación con la secretaria de la Integración Social Centroamericana (SISCA) perteneciente al organismo internacional Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), está brindando a los países que constituyen al Triángulo Norte. Este programa en sí se enfoca en brindar a los jóvenes, capacitaciones orientadas para la formación y el empleo, además de otros componentes como son el apoyo psicosocial y ofertas de información diferenciadas y ofertas flexibles de formación escolar y profesional.

Además, se contó con el apoyo brindado por la Alcaldía municipal de Zacatecoluca, quien contribuyo facilitando el “Centro Municipal de Formación Profesional (FORMATE)”, lugar en el cual se desarrolló la capacitación, además brindo apoyo con personal administrativo, de mantenimiento y seguridad.

El programa de cooperación para la formación y empleo se desarrolla en coordinación con empresas comerciales del municipio, a fin de brindar a los jóvenes la oportunidad de poner en práctica los conocimientos teóricos y además brindarles la oportunidad de vinculación con las empresas posibles oferentes de empleo.

## **1.5 Justificación del estudio**

La importancia de la investigación es conocer el impacto que la implementación del programa de “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica” específicamente en el componente de cooperación para la formación y el empleo, está teniendo en la reducción del deseo por la migración irregular, especialmente en la población económicamente activa y específicamente en los jóvenes entre los 18 y 25 años.

Los resultados de esta investigación, permitieron describir las actividades que realiza el programa en el contexto de la generación de conocimientos y habilidades para potencializar las condiciones de empleabilidad y aumentar las oportunidades de empleo por parte de los jóvenes, y dentro de este enfoque conocer las áreas de capacitación, la metodología de enseñanza, el periodo de capacitación y además identificar las empresas de apoyo a la formación.

La información obtenida a partir de los paradigmas de los jóvenes, a través de la encuesta y entrevista no estructurada realizada, servirá de apoyo para la autoevaluación del programa por parte de las instituciones involucradas, a fin de mejorar aquellos aspectos señalados como deficientes por parte de los jóvenes, con lo cual, se mejorará el programa de capacitación, beneficiando al mismo tiempo a otros jóvenes interesados en obtener este tipo de conocimientos que les brinden una mejor oportunidad para la obtención de un empleo en los sectores económicos dedicados a los servicios y comercio.

Lo anterior, contribuirá a que el sector social de jóvenes con edades entre 18 y 25 años minimice el deseo por migrar hacia los Estados Unidos de América principalmente, y evitar así la exposición de ellos a peligros inherentes como asaltos, violaciones, secuestros y muertes.

## CAPITULO II: Fundamentación teórica

### 2.1 MARCO CONCEPTUAL

La importancia de conocer los diversos conceptos en la presente investigación es presentar un panorama más amplio sobre los temas abordados y un completo entendimiento en la comprensión lectora, a continuación, se presentarán diversos conceptos que se utilizaron en la presente investigación (Organización Internacional Para Las Migraciones, 2006).

**Asilo:** o asilo territorial, es la protección garantizada por un Estado a un extranjero en su territorio, contra el ejercicio de la jurisdicción del Estado de origen, basada en el principio que conlleva el ejercicio de determinados derechos reconocidos internacionalmente.

**Balkanización:** Desmembración de un país en comunidades o territorios enfrentados.

**Biometría:** Es la ciencia y la tecnología dedicada a medir y analizar datos biológicos. En el terreno de la tecnología de la información, la biometría hace referencia a las tecnologías que miden y analizan las características del cuerpo humano, como el ADN, las huellas dactilares, la retina y el iris de los ojos, los patrones faciales o de la voz y las medidas de las manos a efectos de autenticación de identidades.

**Caravanas:** Es un conjunto de personas que se reúnen para emprender un viaje hacia la misma dirección a pie o en vehículos, por medio de zonas solitarias y peligrosas, para ir cautelosos y ayudarse en caso de algún inconveniente (Yirda, 2020).

**Constitución:** Ley fundamental y orgánica del Estado que establece la concepción, el carácter, la organización del gobierno, la extensión de sus poderes soberanos y la forma de ejercerlos.

**Coyote:** La persona que se encarga oficiosamente de hacer trámites, especialmente para los emigrantes que no tienen la documentación en regla, a cambio de una remuneración.

**Demografía:** Estudio de poblaciones humanas, particularmente referidas a su composición numérica, su densidad, su distribución, estadísticas de vida.

**Deportación:** Acto del Estado en el ejercicio de su soberanía mediante el cual envía a un extranjero fuera de su territorio, a otro lugar, después de rechazar su admisión o de habersele terminado el permiso de permanecer en dicho Estado.

**Desplazamiento:** Traslado forzoso de una persona de su hogar o país debido, por lo general, a conflictos armados o desastres naturales.

**Detención:** Restricción de la libertad de movimiento de una persona por las autoridades del Estado, generalmente en oficinas públicas facultadas para ellos: cárceles, retenes, prefecturas, áreas de seguridad. Se puede mencionar que hay dos tipos de detención: detención penal que tiene como propósito el castigo por haber realizado un delito, y el otro es la detención administrativa vinculada a otras circunstancias no penales que estas

dan lugar a otras medidas administrativas. En la mayoría de los países, los migrante que se encuentran en una situación irregular están sujetos a detención administrativa, lo que no se considera un delito. En muchos de los Estados, un extranjero puede ser detenido en espera de una decisión sobre su admisión o su expulsión.

**Discriminación:** Es el hecho de no tratar a todas las personas por igual cuando no hay distinción razonable entre los favorecidos y los no favorecidos. La discriminación está prohibida en relación con “raza, sexo, idioma o religión”.

**Empresa comercial:** Son aquellas actividades económicas organizadas que se dedican a la compra y venta de productos que bien pueden ser materias primas o productos terminados; las empresas comerciales cumplen la función de intermediarias entre los productores y los consumidores. Y no realizan ningún tipo de transformación de materias (Alvares 2017).

**Extranjero:** Persona que no es nacional de un Estado determinado. El término abarcaría el apátrida, el asilado, el refugiado y el trabajador migrante.

**Frontera:** Zona que separa dos Estados.

**Habilidades blandas:** Aquellas habilidades que se muestran en la ejecución del trabajo, y no están relacionadas únicamente con los conocimientos, sino con la puesta en práctica de una combinación de habilidades sociales, habilidades de comunicación, aptitudes y capacidad de acercamiento con los demás.

**Hegemonía:** Supremacía que un Estado ejerce sobre otros.

**Ingreso:** Entrada de un extranjero a otro país distinto al suyo, voluntaria o involuntariamente, legal o ilegalmente.

**Inmigración:** Proceso por el cual personas no nacionales ingresan a un país con el fin de establecerse en él.

**Integración:** Proceso por el cual los inmigrantes, tanto individualmente como en grupo, son aceptados en una sociedad. Los requisitos particulares exigidos para su aceptación por una sociedad varían de un país a otro. La responsabilidad de la integración recae no solamente en los inmigrantes sino también en el gobierno receptor, las instituciones y las comunidades.

**Legal:** No contrario al derecho; ajustado al derecho.

**Mara:** Pandilla juvenil organizada y de conducta violenta, de origen hispanoamericano.

**Migración irregular:** Personas que se desplazan al margen de las normas de los Estados de envío, de tránsito o receptor. No hay una definición universalmente aceptada y suficientemente clara de migración irregular. Desde el punto de vista de los países de destino significa que es ilegal el ingreso, la estadía o el trabajo, es decir, que el migrante no tiene la autorización necesaria ni los documentos requeridos por las autoridades de inmigración para ingresar, residir o trabajar en un determinado país. Desde el punto de vista de los países de envío la irregularidad se observa en los casos en que la persona atraviesa una frontera internacional sin documentos de viaje o pasaporte válido o no cumple con los requisitos administrativos exigidos para salir del país. Hay sin embargo una tendencia a restringir cada vez más el uso del término de migración ilegal a los casos de tráfico de migrantes y trata de personas.

**Migración intrarregional:** Son los movimientos de población que tienen lugar en el interior de la región.

**Migración:** Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos.

**Migrante:** A nivel internacional no hay una definición universalmente aceptada del término "migrante." Este término abarca usualmente todos los casos en los que la decisión de migrar es tomada libremente por la persona concernida por "razones de conveniencia

personal” y sin intervención de factores externos que le obliguen a ello. Así, este término se aplica a las personas y a sus familiares que van a otro país o región con miras a mejorar sus condiciones sociales y materiales y sus perspectivas y las de sus familias.

**Nacional:** Persona que por nacimiento y por naturalización forma parte de una comunidad política, a la que debe fidelidad y en la cual disfruta todos sus derechos civiles y políticos y de protección. Miembro del Estado con derecho a todos los privilegios inherentes a su condición. Persona que goza de la nacionalidad de un Estado determinado.

**Pauperización:** Empoderamiento de una población o de un país.

**Pertinencia:** Es la oportunidad, adecuación y conveniencia de una cosa. Es algo que viene a propósito, que es relevante, apropiado o congruente con aquello que se espera (Significados 2015)

**Política:** Principios generales por los cuales se guía un gobierno en el manejo de los asuntos públicos.

**Protección:** Todas las actividades que tienen por finalidad obtener el respeto de los derechos individuales de una persona de acuerdo con la letra y el espíritu del orden jurídico (particularmente derecho internacional de los derechos humanos, derecho internacional humanitario, derecho internacional de la migración o derecho internacional de los refugiados).

**Residencia:** Lugar en que se habita por un tiempo determinado. La residencia se distingue del domicilio que es el lugar de morada fija y permanente. Usualmente residencia significa sólo la presencia física como habitante en un sitio determinado, mientras que domicilio de hecho requiere, además de la presencia física, la intención de hacer de él, la sede de sus negocios e intereses. Una persona puede tener al mismo tiempo más de una residencia, pero sólo un domicilio.

**Retorno voluntario:** El regreso independiente o asistido al país de origen, de tránsito u a un tercer país basado en la libre voluntad de la persona que regresa.

**Retorno:** En sentido amplio, acto o proceso de regresar. El retorno puede ser dentro de los límites territoriales de un país como, por ejemplo, los desplazados internos que regresan y los combatientes desmovilizados; o, desde el país receptor (tránsito o destino) al país de origen, como por ejemplo los refugiados, los solicitantes de asilo y nacionales calificados. Hay subcategorías de retorno que describen la forma en que se organiza: voluntario, forzoso, asistido y espontáneo; y otras subcategorías que describen las personas objeto del retorno como, por ejemplo, repatriación (de refugiados).

**Reunificación familiar:** Proceso por el cual los miembros de un grupo familiar, familiar separados forzosamente o por migración voluntaria, se reagrupan en un país distinto al del origen. La admisión es discrecional del Estado receptor.

**Secuestro:** Acto de retener o de sacar por la fuerza o por engaño a una persona o a un grupo de personas, generalmente con el propósito de extorsión económica o de beneficio político en contra de la víctima o de una tercera persona. El secuestro es un delito usualmente tipificado en la legislación interna de los Estados, aunque también, en el caso de la piratería aérea, está regulado por el derecho internacional.

**Sentencia:** Decisión de un tribunal en relación con un caso determinado.

**Soberanía:** Concepto de derecho internacional con tres grandes aspectos: Externo, interno y territorial. El aspecto externo de la soberanía es el derecho del Estado para determinar libremente sus relaciones con otros Estados u otras entidades sin el control o restricciones impuestas por otro Estado. Este aspecto de la soberanía se conoce como independencia. El aspecto interno de la soberanía es el derecho o competencia exclusiva de un Estado para determinar el carácter de sus propias instituciones, para elaborar sus leyes y asegurar su respeto. El aspecto territorial de soberanía es la autoridad exclusiva que ejerce un Estado sobre todas las personas y bienes que están en, bajo y encima de su territorio.

**Solicitante:** Persona que pide formalmente una acción legal o gubernamental, tal como el otorgamiento del estatus de refugiado, un visado o un permiso de trabajo.

**Sueño americano:** El sueño americano es la idea de que, en los Estados Unidos, quienquiera tiene la posibilidad de ganar dinero y tener éxito, independientemente de su clase

social, situación económica, circunstancias de vida o cualquier otro factor limitante (Figueiro, 2017).

**Súper Selectos:** Es una cadena de supermercados salvadoreño con 63 años de trayectoria en el mercado, parte del Grupo Callejas, presente en los 14 departamentos de El Salvador. Así mismo en su descripción de la empresa menciona que son una fuerza laboral de las más importantes del país, ya que se acerca los 6,000 colaboradores, e igual número de familias dependen de manera directa e indirecta.

**Suspensión:** No aplicación temporal o modificación de una reglamentación en determinadas circunstancias.

**Trabajador migrante:** Toda persona que vaya a realizar, realice o haya (realizado una actividad remunerada en un Estado del que no sea nacional. (Art. 2 (1) de la Convención sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migrantes y los miembros de su familia, 1990).

**Traficante:** Intermediario que moviliza personas con el fin de obtener un beneficio económico u otro por medio del engaño, la coerción y/u otras formas de explotación. La intención ab initio del traficante es la de explotar a la persona objeto de la acción y obtener un beneficio o una ganancia de esa explotación.

**Vetusto:** Extremadamente viejo, anticuado.

**Visa/Visado:** Sello colocado por una oficina consular en el pasaporte o certificado de identidad que indica que el oficial en el momento de la expedición considera que el titular está en la categoría de no nacionales del Estado emisor y que puede ser admitido en su territorio, de acuerdo con las normas legales. El visado establece los criterios de admisión en un Estado. La práctica internacional evoluciona hacia sistemas automatizados de lectura de visados impresos en etiquetas o rótulos con dispositivos de seguridad, de conformidad con las normas de la OACI (Organización de la Aviación Civil Internacional).

## **2.2 MARCO HISTÓRICO**

### **2.2.1 El panorama histórico migratorio en los Países Latinoamericanos**

La escasa demografía fue una característica dominante en la mayor parte del territorio del subcontinente, la Conquista redujo sensiblemente la población de las zonas más densas, como lo fue el centro de México y la costa del Pacífico, el resto de la región se caracterizó durante gran parte de su historia, por una baja densidad demográfica (Pellegrino, 1995).

El poblamiento llevado a cabo por España, Portugal y por otros países que colonizaron, fueron controlados por la metrópolis colonial. Existió demanda de mano de obra por lo cual trasladaron población africana en condiciones de esclavitud, luego más tarde, se realizó el intento de sustituir la mano de obra esclava por población china que prospero solamente en Cuba y Perú (Pellegrino, 1995).

La balcanización genero la necesidad de poblar las fronteras para asegurar la defensa de territorios que se convertirían en Estados nacionales, a los argumentos poblacionistas, se agregó la idea de incorporar migrantes europeos, que de preferencia provinieran del norte de Europa, con la idea de trasladar a sus familias y sus herramientas el espíritu de orden y de trabajo para alcanzar “el progreso”. Lo que intentaban las elites dominantes era ampliar la hegemonía sobre las razas mulatas y mestizas, que habían participado en las guerras civiles y les había otorgado niveles importantes de autonomía y de confianza en su poder (Pellegrino, 1995).

Los ingresos de inmigrantes europeos a Latinoamérica en cantidades considerables, tuvieron lugar en la segunda mitad del siglo XIX y la primera década del siglo XX, de acuerdo a cifras, Chesnais (1986) menciona que un aproximado de 56 millones de personas que provenían de Europa, compusieron el movimiento de emigración intercontinental entre los años de 1821 y 1932, de los cuales el 60% partió hacia Estados Unidos, 22% hacia América Latina, el 9% hacia Canadá y el 6% hacia Australia y Nueva Zelanda. Más de los 12 millones de personas que partieron a América Latina, la mitad de ellos, un aproximado de 6,4 millones se dirigieron a Argentina, 4,4 millones a Brasil, alrededor de 800,000 a Cuba y otro tanto a Uruguay, el resto se distribuyó en cantidades menores en los otros países Latinoamericanos (Pellegrino, 1995).

Una última migración extracontinental hacia América del Sur, se produjo con un aproximado de dos millones de personas, teniendo lugar después de la Segunda Guerra Mundial, en este caso también alcanzo a Venezuela y en menor medida a Chile, Cuba y otros países. En la década de 1960, se detuvo, paralelamente el crecimiento de la migración desde el Sur hacia el Norte dentro de Europa (Pellegrino, 1995).

### **2.2.2 Países del Triángulo del Norte Centroamericano**

Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá, son los países que conforman la región Centroamericana, sin embargo, existe en mayor proporción migrantes que llegan a México con el fin de avanzar a Estados Unidos provenientes de Guatemala, El Salvador y Honduras.

Además de la movilidad que se produce a Estados Unidos, también se produce migración intra y extra regional, por ejemplo, a Europa. En las últimas décadas han cobrado fuerza como países de tránsito, para migrantes y solicitantes de condición de refugio de la misma región o de países que se ubican en otras regiones y continentes, como el caso de personas que provienen de África y Asia, de Haití y Cuba, que no solamente se desplazan solos, sino con su familia incluyendo niños y niñas, mujeres embarazadas, que en general no cuentan con documentos migratorios, y que aparte contratan servicios de coyotes que forman parte de las redes de tráfico (Canales y Rojas 2018).

En mayor número, las organizaciones gubernamentales que atienden a la población migrante están dirigida a la población de retorno, luego están las instituciones que trabajan con migrantes y finalmente encontramos las que atienden a inmigrantes y refugiados. En un diagnóstico realizado por Lorena Guzmán, sobre los marcos normativos en materia migratoria, nos indicaba que, en los países del Triángulo Norte Centroamericano (TNCA) habían al menos 34 programas gubernamentales que se destinaban a la población migrante, en los cuales un poco más de la mitad, el 54% estaba dedicado a atender aspectos de asistencia humanitaria y legal, luego en menor proporción se dedicaban al empleo, educación e información en un 39%, y por último en menos medida dirigida a la salud en un 6%, aunque siempre es necesario hacer una actualización de los cambios que estos porcentajes indican (Canales y Rojas 2018).

### **2.2.3 La migración salvadoreña**

La migración ha sido y continúa siendo una alternativa para una gran parte de la población salvadoreña que decide salir del país por factores de pobreza, desempleo, desastres naturales, efectos de cambio climático o factores como la reunificación familiar o inseguridad.

Aproximadamente un tercio de la población salvadoreña vive fuera del país, de esta el 93.5% reside en los Estados Unidos de América, convirtiéndose en la segunda población más grande en ese país, superada por la población mexicana, en relación con la población inmigrante proveniente de América Latina y el Caribe, y la sexta en relación a la población inmigrantes proveniente de todo el mundo (Gobierno de El Salvador 2017).

La migración salvadoreña mayoritariamente transita hacia los Estados Unidos de América de manera irregular, atravesando por el territorio mexicano, lo que significa un camino con peligros y hechos que violan los derechos humanos y civiles, un camino con robos, secuestros, violaciones y discriminación, todo esto acompañados de violencia psicológica y física que ha llevado, en algunos casos, a la muerte (Gobierno de El Salvador 2017).

A pesar de todos los peligros que representa el camino, las personas que logran llegar a su destino, la migración toma un significado de mejoras en su calidad de vida, en términos generales. Sin embargo, al mismo tiempo muchas de las personas sufren discriminación racial y laboral, otras logran establecerse y formar una familia, y otras siguen con el sueño de la reunificación familiar, en ambos casos se mantiene la nostalgia

por su país de origen y no terminan de ejercer su ciudadanía (Gobierno de El Salvador 2017).

La migración ha transformado las estructuras en la familia, con modificaciones en las relaciones y roles de género que desempeñaban, ya que, ante la migración de los hombres, las mujeres del hogar asumen la responsabilidad de la familia, también existiendo otros casos tales como la migración de ambos progenitores, las niñas y los niños y adolescentes de ambos sexos quedan bajo la responsabilidad de otros familiares como los abuelos, tíos, tías entre otros (Gobierno de El Salvador 2017).

En el contexto del retorno a El Salvador, después del regreso forzado a su país de origen, se encuentran con una situación más difícil en su mayoría, lo que implica menos oportunidades educativas y laborales, esto debido a una carencia de servicios de atención psicosocial para sobreponerse a las experiencias de violencia, y si existen, se ofrecen solo en centros de acogida principales y no suelen responder a las necesidades de los y las jóvenes.

En la actualidad los municipios afectados no logran hacerse cargo de la reintegración de las personas que han regresado y que se encuentran en el riesgo de migración irregular, así mismo no se cuenta con suficientes ofertas apropiadas para la integración social, escolar y laboral de niños, niñas y jóvenes en riesgo de migrar irregularmente o de experimentar violencia, por lo cual, no generan perspectivas para permanecer en su lugar de origen (Deutsche Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit).

#### 2.2.4 Dinámica de la migración internacional salvadoreña

En la historia de El Salvador, se han registrado flujos migratorios que se pueden dividir en cuatro etapas (Gobierno de El Salvador 2017):

- Primera etapa 1920-1969: En el cual miles de personas, especialmente de las áreas rurales, impulsadas por la falta de acceso a la tierra y de oportunidades de empleo, salieron del país. Una gran parte de ellas se dirigió hacia las plantaciones de banano en la costa Norte de Honduras.
- Segunda Etapa 1970-1979: Se caracterizó por el aumento de migración hacia los Estados Unidos, motivada una vez más por la carencia de tierras y por la falta de empleo, sin embargo, aparece un nuevo factor motivacional: la violencia generada por el conflicto armado.
- Tercera etapa 1980-1991: El flujo migratorio se vio favorecido debido a los cambios generados en las leyes migratorias de los Estados Unidos, tales como la Ley para la Reforma y el Control de la Inmigración de 1986 (IRCA, por sus siglas en inglés) que permitió que las personas en situación irregular logaran legalizar su situación y se llevaran legalmente a sus familiares. De esta manera gracias a este escenario se creó redes de apoyo que ayudaron a migrar a una cantidad enorme de parientes, amigos y vecinos. A esto se le añade que algunos países europeos facilitaron programas de ayuda para perseguidos políticos, así como programas de migración hacia Canadá y Australia.
- La cuarta etapa inicia el año de la firma de los Acuerdos de Paz 1992: En esta etapa el país enfrentó la desaceleración de la economía (1996), la crisis de

rentabilidad de la agricultura, los estragos del huracán Mitch (1998) y de los terremotos (2001), hechos que incidieron en los flujos migratorios.

Para el año 2017, se estimaba una etapa en la cual además de la influencia de factores económicos, los desastres naturales se sumaban a los deseos de reunificación familiar (Gobierno de El Salvador 2017).

La migración salvadoreña a lo largo de la historia, y a medida que esta pasa, se vuelve de larga data, multifacética y multicausal. Para el año 2015, aproximadamente un estimado de 3,100,506 compatriotas residen en el exterior, lo que representa una tercera parte de la población total de El Salvador que, para el mismo año, se estima en 6,401,415 habitantes (Gobierno de El Salvador 2017).

### **2.2.5 Circunstancias que enfrentan las personas en las etapas del proceso migratorio**

A nivel internacional, se consideran las etapas que las personas migrantes atraviesan. El Salvador es un país de origen, así como de tránsito y retorno de flujos migratorios, en cada una de las etapas del proceso migratorio, las personas enfrentan una serie de condiciones que se resumen a continuación (Gobierno de El Salvador 2017):

### 2.2.5.1 Origen

En general, para los años 2014 y 2015 las personas que han salido del país en los últimos dos años lo han hecho mayormente por cuatro razones: (i) económicas, (ii) deseo de reunificar la familia, (iii) Inseguridad, (iv) violencia intrafamiliar. Lo que no significa que en muchos casos no confluya más de un motivo, es por eso que es importante destacar la multicausalidad de la migración. Así mismo, como se presenta en el siguiente cuadro, el mejoramiento de las condiciones económicas sigue siendo la razón principal para emigrar, una vez logrado el propósito, el siguiente factor es la reunificación familiar (Gobierno de El Salvador 2017):

**Cuadro 1: Factores que motivan a la población a migrar**

Factor	2014				2015			
	Mujeres	Hombres	Total	%	Mujeres	Hombres	Total	%
Económico	3,270	17,530	20,800	80.5	2,196	12,184	14,380	81.1
Reunificación familiar	610	2,250	2,835	11	376	1,435	1,807	10.2
Inseguridad	468	1498	1,966	7.6	329	1,077	1,406	7.9
Violencia Intrafamiliar	48	11	59	0.2	58	11	69	0.4
Aventura	20	115	135	0.5	10	56	66	0.4
Turismo	1	22	23	0.1	2	8	10	0.1
Salud	3	8	11	0	1	1	2	0
<b>Total:</b>	<b>4,420</b>	<b>21,409</b>	<b>25,829</b>	<b>100</b>	<b>2,968</b>	<b>14,772</b>	<b>17,740</b>	<b>100</b>

Fuente: Informe de personas retornadas 2014 y 2015 de la DGME

### **2.2.5.2 Transito**

Las personas de El Salvador que en general migran en situación irregular hacia los Estados Unidos, atraviesan una ruta muy peligrosa y en condiciones muy difíciles, como la falta de alimento y agua, adversidades del clima, riesgos de accidentes que pueden provocar heridas graves o en el peor de los casos la muerte; siendo vulnerables a ser víctimas de bandas de traficantes o tratantes de personas y delitos como: secuestro, extorsión, violencia sexual, desapariciones forzadas, asaltos y robos (Gobierno de El Salvador 2017).

### **2.2.5.3 Destino**

El destino de los salvadoreños que deciden emigrar es diverso. Para el año 2017 se encuentran en más de 70 países alrededor del mundo, sin embargo, en su mayoría eligen como destino los Estados Unidos de América, y Canadá, seguidos con distancia por Australia, España, Italia, México, Guatemala, Costa Rica, Belice y Honduras.

### **2.2.5.4 Retorno y reinserción**

Las personas deportadas son mayoritariamente hombres jóvenes entre 18 y 25 años de edad, aunque es evidencia el incremento de mujeres, niñas, niños y adolescentes durante los últimos dos años al 2017. En el periodo 2013-2015, los flujos de salvadoreños deportados.

**Cuadro 2: Número de repatriaciones por vía terrestre desde Estados Unidos y México (2013-2015):**

Repatriaciones		2013			2014		
		M	F	Total	M	F	Total
<b>Aéreas:</b> En su mayoría provenientes de Estados Unidos en vuelos comerciales de México y otros países	<b>Adultos</b>	19,581	1,970	21,551	23,256	4,833	28,089
	<b>NNA</b>	183	143	326	514	334	848
	<b>Total</b>	19,764	2,113	21,877	23,770	5,167	28,937
<b>Terrestre:</b> Proveniente de México	<b>Adultos</b>	10,424	2,315	12,739	13,845	4,372	18,217
	<b>NNA</b>	1,036	485	1,521	2,588	1,512	4,100
	<b>Total</b>	11,460	2,800	14,260	16,433	5,884	22,317
<b>Aéreo más terrestre</b>	<b>Total</b>	31,224	4,913	36,137	40,203	11,051	51,254

Repatriaciones		2015				
		M	%	F	%	Total
<b>Aéreas:</b> En su mayoría provenientes de Estados Unidos en vuelos federales, y en vuelos comerciales de México y otros países	<b>Adultos</b>	16,456	83	3,458	17	19,914
	<b>NNA</b>	1,093	58	783	42	1,876
	<b>Total</b>	17,549	81	4,241	19	21,790
	<b>Adultos</b>	18,513	75	6,221	25	24,734

<b>Terrestre:</b> Proveniente de México	<b>NNA</b>	3,473	61	2,201	39	5,674
	<b>Total</b>	21,986	72	8,422	28	30,408
Aéreo más terrestre	<b>Total</b>	39,535	76	12,663	24	52,198

Fuente: Gobierno de El Salvador (2017). Política Nacional.

### 2.2.6 Generalidades de Zacatecoluca

Zacatecoluca está dividido en 42 municipios y 2 cantones; mientras que en el área urbana se ubican 9 barrios. Dentro de este municipio la población es de 65,820 habitantes siendo el 21% del total de la población del departamento de la Paz. El 70% del total de la población (46,123 habitantes) reside en la zona urbana y el otro 30% (19,697 habitantes) en la zona rural. El municipio de Zacatecoluca predominantemente tiene una población joven, compuesta por la población menor de 24 años en su base más amplia, lo que representa un 52% de la población municipal. La población económicamente activa en términos absolutos es de 22,930 personas, equivalente al 34.8% de los habitantes del municipio (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

La misma fuente indica que Zacatecoluca tiene una buena conectividad con el resto del país, que conecta con el oriente y occidente del país por medio de 2 accesos: la carretera del litoral y la carretera panamericana.

La población de Zacatecoluca se relaciona principalmente con San Salvador para realizar actividades laborales, comerciales, la educación superior, y salud especializada. Del total

de viviendas el 75% de los hogares en Zacatecoluca no corren el riesgo de desalojos o pocas probabilidades de perder la posesión de la vivienda, es decir, existe una tendencia segura de la vivienda. Mientras que el 13% de las viviendas se encuentran en condiciones inseguras, por estar construidas con láminas, bahareque, paja y otros materiales inadecuados (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

Del total de viviendas solo el 45% posee agua por cañería, mientras que el resto de las viviendas utilizan pozos privados o públicos para abastecerse de agua. El 6.4% de viviendas no disponen de ningún servicio sanitario, el 35.7% cuenta con letrina y el 19.5% con letrina abonera. El 85% de los hogares del municipio cuenta con alumbrado eléctrico, en el área urbana la cobertura de energía eléctrica es del 93.3% mientras que en el área rural es de 69.1%; con esto dicho el servicio de energía eléctrica es más limitado en el área rural y conlleva a una necesidad de quienes habitan en la zona (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

La conectividad vial en el municipio de Zacatecoluca tiene una brecha entre el área urbana y la rural. Mientras que la mayoría de las vías se encuentran pavimentadas en el área urbana; dentro del área rural las vías son de tierra y se encuentran en mal estado volviéndose algunas imposible de transitar durante el invierno. Unos de los principales problemas del municipio de Zacatecoluca son las calles y puentes en mal estado, y la falta de señalización vial (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

Zacatecoluca a pesar de contar con una Unidad de Salud, cinco unidades comunitarias de salud familiar, una clínica comunal del ISSS, un hospital público y dos privados, presenta graves deficiencias al momento de tratar con la salud de los habitantes del municipio, siendo el área rural la más afectada por el déficit en la cobertura que existe, sumándole el difícil acceso a centros de salud, la falta de personal y recursos médicos, la prevalencia de ciertas enfermedades y la proliferación de zancudos (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

En el ámbito de seguridad ciudadana existen muchas iniciativas que buscan mitigar la violencia social en todas sus expresiones. El municipio de Zacatecoluca ha conformado el Comité de Seguridad Ciudadana el cual es coordinado junto con otras instituciones como el Ministerio de Defensa, la PNC, el CAM, el Ministerio de Educación, la Procuraduría de los Derechos Humanos y juzgados quienes se reúnen periódicamente; entre las iniciativas se incluyen charlas en escuelas y estrategias para acercarse a los alumnos y alumnas con el fin de promover un alto a la violencia. (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

#### **2.2.6.1 Educación en Zacatecoluca**

En Zacatecoluca, la tasa de alfabetismo en personas mayores de 15 años es de 80.3, en el área rural la tasa de alfabetismo adulto es de 72.9; esto se debe a que la escolaridad promedio de los habitantes del municipio es de 5.5 años. La mayoría de la población ha cursado hasta quinto grado, pero en el área rural el promedio de escolaridad es de 4 años (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

De acuerdo con estadísticas presentadas por el Ministerio de Educación, en Zacatecoluca existen 74 centros educativos. Del total de centros educativos, 32.4% se encuentran en área urbana y el restante en el área rural. Las principales problemáticas que este municipio enfrenta en el ámbito educativo son: la cobertura educativa en todos los niveles, la falta de espacios y recursos para la enseñanza informática-tecnológica, el analfabetismo y las familias disfuncionales (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

### **2.2.6.2 Ámbito económico Zacatecoluca**

Los sectores más desarrollados del municipio de Zacatecoluca son: el sector agrícola, industrial, de servicios y comercio (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

La misma fuente señala que en este municipio se cultiva maíz, maicillo, arroz, hortalizas, frutales, café, caña de azúcar y entre otras especies culinarias. Dentro del sector agrícola se encuentran limitantes que afectan a la población de la región como, por ejemplo: insumos caros, precios bajos, pocos espacios para la comercialización, el uso de químicos afecta los mantos acuíferos y recursos naturales de la zona, y el poco acceso a créditos financieros.

En el sector comercial formal, las problemáticas son: La inseguridad, la falta de asociatividad del tejido empresarial, competencia desleal y contrabando de productos, y la falta de condiciones básicas para el desarrollo y comercialización.

El comercio informal ha crecido en los últimos años en este municipio, pero además de los ya mencionados también se enfrentan a problemáticas como: el acceso limitado a créditos, desorden comercial dentro del municipio (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

El sector de servicios es uno de los más fuertes dentro de este municipio, pero la inseguridad, la falta de capital de trabajo, el débil funcionamiento de la asociación de turismo y organización en eventos se suman a problemáticas que afectan el sector (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

En Zacatecoluca la población rural obtiene sus mayores ingresos de la agricultura, por lo cual los habitantes de esta zona se emplean en actividades de micro pequeño comercio e industria (talleres de estructuras metálicas, talleres mecánicos y carpinterías). Mientras que en la zona urbana los principales ingresos provienen de la actividad del comercio formal e informal (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

Con base a lo mencionado anteriormente podemos apreciar que existe una búsqueda permanente por parte de los habitantes del municipio de mejorar los ingresos económicos locales y la calidad de vida de las familias del municipio. Por lo tanto, la formación para un empleo y la apertura de espacios para emprendedores es una de las grandes necesidades de Zacatecoluca (Fundación Nacional para el Desarrollo 2013).

## **2.3 MARCO POLITICO**

### **2.3.1 Política migratoria de los Estados Unidos de América:**

Durante el mandato del ex presidente George Bush (2001-2009) y los cuatro primeros años del ex presidente Barack Obama (hasta 2014), en cuanto a las políticas implementadas y las acciones migratorias, estas fueron muy estrictas y afectaron a millones de migrantes regulares e irregulares. La práctica tradicional de depórtalos de manera informal después de ser aprehendidos cerca de la frontera entre México y Estados Unidos se redujo, sin embargo, de forma significativa aumentaron las deportaciones después de someterlos a procesos administrativos o judiciales. Estas deportaciones implicaban consecuencias muy severas, que incluían penas de prisión en caso de reincidencia. A esto se suma el crecimiento significativo del número de personas detenidas lejos de la zona fronteriza, y después deportadas. Esta práctica afectó especialmente a los migrantes más establecidos, con raíces familiares, sociales y económicas en ese país (Armendares P. 2018).

Las políticas y acciones migratorias más duras, de 2001 a 2014, han sido retomadas por el ex presidente Donald Trump, lo que ha provocado consecuencias graves para millones de migrantes, sus familias y comunidades. Esto incluye periodos largos de detención previa a la deportación, audiencia ante jueces de migración sin contar con un abogado y deportaciones sin derecho de audiencia. En la familia esto ha generado la separación de los migrantes indocumentados y sus cónyuges e hijos nacidos en Estados Unidos y la pauperización de las familias (Armendares P. 2018).

En el primer año del presidente Trump, ante la posibilidad de ser aprehendidos o deportados, muchos salen de sus hogares únicamente para lo más necesario. El acceso a servicios públicos como la salud, nutrición y educación ha disminuido, y hay evidencias de discriminación, despidos, dificultades para conseguir empleo, abusos de empleadores y caseros. Además del incremento que se ha detectado por padecimientos como ansiedad y estrés en adultos, adolescentes y niños de las familias migrantes (Armendares P. 2018).

Los posibles impactos del retorno forzoso durante la gestión de Trump se asemejan a los de otros años, esto conlleva la separación de familias, mayores dificultades de reinserción para los migrantes de larga estancia, y aislamiento y/o estigmatización. Así mismo se habla de observarse un incremento de la oferta laboral en el grupo de ingreso medio y disminución del salario, así como presiones económicas y sociales en las localidades fronterizas con población flotante de migrantes recientemente deportados (Armendares P. 2018).

El endurecimiento de las leyes y las acciones contra los migrantes que se ha observado desde hace un par de décadas y que se exacerbaron contra la migración indocumentada, tiene su raíz debido a situaciones como los atentados terroristas contra el World Trade Center y el Pentágono en septiembre de 2001, también han contribuido a la reducción de número de migrantes que ingresan a dicho país y a incrementar la cifra de deportados (Armendares P. 2018).

Además de la política migratoria federal, algunas entidades establecieron leyes locales sumamente estrictas. Por mencionar el caso de Arizona en 2010 (leyes SB 1070 y HB 2162), y de Georgia (HB 87) y Alabama (HB 56) en 2011, con el propósito de controlar la migración y limitar el acceso de los indocumentados a servicios de carácter público y de bienestar social. Dichas leyes fueron rechazadas o limitadas por diversas cortes federales, sin embargo, para el año 2017, Texas aprobó una ley similar (SB4), la cual consistía en permitir a los oficiales de policía locales, corroborar la situación migratoria de las personas que detienen o arrestan por motivos diversos, y castigar a los policías y otras autoridades estatales que no cooperen con los agentes de migración (Armendares P. 2018).

En suma, de los arrestos y deportaciones de migrantes irregulares, durante el gobierno de Obama se basaban en un estricto sistema legal e institucional que empezaba a fortalecerse desde los gobiernos de Clinton y de Bush; hacia el año 2014 algunos críticos se referían a ese sistema como la “máquina de deportación” de Obama. A continuación, se describen las tres piezas clave de esa máquina: las cortes de migración, el Programa Comunidades Seguras y el Programa de deportaciones “con consecuencias” (Armendares P. 2018).

- **Las cortes de migración:**

Los casos de remoción de migrantes en Estados Unidos de América son procesados en el Departamento de Justicia, en la Oficina Ejecutiva de Revisión de Inmigración, dependencia especializada del país. La deportación es una

sanción civil y no criminal, las personas migrantes no tienen ciertas protecciones constitucionales, por ejemplo: El derecho a un abogado asignado por el gobierno, aunque cuentan con la oportunidad de contratar a sus propios abogados, también tienen la dificultad de que ellos mismos, en dado caso, deben pagar al representante legal. La mayoría de las personas migrantes, son procesados a través de las cortes, y con frecuencia no tienen los recursos para pagar a un abogado.

El departamento de justicia, por medio de sus jueces, puede autorizar el asilo, el cambio de estatus migratorio, la suspensión de deportación o la deportación de las personas presentadas en sus cortes. En algunos casos las personas migrantes permanecen en libertad, mientras que otros están en centros de detención. A su vez, el departamento de justicia utiliza un sistema que ha generado críticas sobre la imparcialidad y eficiencia, por ejemplo: Debido a la carencia de un abogado, puede afectar la posibilidad de que un inmigrante tenga un juicio justo. Las cortes de migración tienen un rezago, ya que no hay muchos jueces y traductores; irónicamente las audiencias ante un juez migratorio pueden durar un par de horas o tan sólo unos minutos.

- **El Programa Comunidades Seguras (Secure Communities. S-Comm, por sus siglas en inglés):**

El Programa fue lanzado por el presidente George Bush en el año 2008, y continuo durante los primeros cuatro años de Obama, el Programa llamado Comunidades

Seguras (Secure Communities), el objetivo principal de la política migratoria del Programa se concentra en la aprehensión y deportación de quienes son que han sido sentenciados por un delito.

Bajo el Programa Comunidades Seguras, se maneja información biométrica de las personas detenidas por jurisdicciones locales, esta información es enviada para que sea comparada con información en la base de datos para determinar si la persona es extranjera, si están de manera ilegal en los Estados Unidos y si es “deportable” por algún otro motivo. Si es así, la ICE (por sus siglas en inglés, Immigration and Customs Enforcement, traducido al español es, Inmigración y Control de Aduanas) envía una solicitud de detención a la jurisdicción local, luego debe informar si se dispone a liberar a la persona, o no; y si esta debe ser retenida por 48 horas. En ese tiempo la ICE realiza la investigación de la situación de esa persona, y en ese caso, pueda asumir la custodia e iniciar el proceso de remoción.

La prioridad, en teoría, de las Comunidades Seguras, es deportar a los extranjeros sentenciados por delitos graves, quienes “representan una amenaza a la seguridad pública”, a los delincuentes “más peligrosos y violentos” y a las personas deportadas reincidentes. Sin embargo, en dos de las etapas en la que se ha aplicado el Programa, del año 2008 a 2014 y del año 2017 a 2018, han sido deportadas decenas de migrantes sentenciados por delitos menores o incluso sin ser sentenciados por algún delito.

Según los críticos del Programa, este fracasa en su objetivo de identificar y deportar a los extranjeros sentenciados por los delitos más graves, en consecuencia, este provoca la deportación de gran número de personas con antecedentes menores o incluso sin antecedentes. En parte debido a las críticas de las organizaciones civiles y de derechos humanos, el gobierno de Obama suspendió en el año 2014 el Programa de Comunidades Seguras, y en su lugar lanzó el Programa de Aplicación Prioritaria (Priority Enforcement Program), por sus siglas PEP, el cual estableció que el ICE debía dirigir sus acciones únicamente a personas sentenciadas por delitos graves.

Durante los dos años que estuvo la PEP en operación, el número de deportados por el ICE desde el interior de Estados Unidos de América, se redujo cerca de 316,000 en 2014, a alrededor de 235,000 en 2015 (años fiscales) y en efecto el 91% de las personas deportadas por la PEP habían sido sentenciadas por un delito.

- **Deportaciones con consecuencias:**

Las acciones que forman parte del Sistema de Gestión con Consecuencias (Consequences Delivery System, por sus siglas en inglés CDS) este sistema ayuda a prevenir el primer paso de atravesar la frontera con la intención de reingresar después de ser deportado. Las estrategias que el Sistema de Gestión con Consecuencias, es de encarcelar y procesar judicialmente a las personas aprehendidas, así como deportarlas a lugares muy lejanos del punto de

aprehensión. Una de las consecuencias, más “fuertes”, es que al futuro no tendrán la oportunidad de una visa legal. Los migrantes que son detenidos, en frecuencia son juzgados en grupos, y esto limita sus derechos legales de acuerdo al concepto de debido proceso.

El Sistema de Gestión con Consecuencias parece ser efectivo. En el año 2015 hubo cerca de 95,000 intentos de reingresar a Estados Unidos después de una repatriación. Es decir, la quinta parte del año 2005, que se registraron poco más de 470,000. La tasa de reincidencia de los migrantes indocumentados aprehendidos en la frontera descendió del 29% en 2007 al 14% en 2014 años fiscales.

Durante los últimos cinco periodos presidenciales en los Estados Unidos de América con respecto a la inmigración hacia ese país, con dos presidentes republicanos y un demócrata, ha sido un endurecimiento paulatino de la política migratoria, que limita el ingreso regular y por ende el ingreso irregular, así como el establecimiento de requisitos más estrictos para la permanencia de aquellos que ya ingresaron.

En la historia estadounidense ninguna otra administración presidencial recientemente deportó a más personas extranjeras que la de Barak Obama. Entre el año 2009 y 2016, durante sus dos mandatos, el expresidente deportaba más de tres millones de personas, según datos del Departamento de Seguridad Interna (Fundación Dr. Guillermo Manuel Ungo et al., 2019).

Así mismo su antecesor republicano, George W. Bush, deporto a un millón de personas menos durante sus dos mandatos, en el año 2001 y 2009, un total de 2,012,539 personas. Mientras que, por otro lado, con toda su retórica anti inmigrante, Donald Trump deporto a unas 226,119 personas durante su primer año de mandato, según datos de la Oficina de Inmigración y Aduana, una cantidad inferior a los números del primer año de Obama.

En términos de política doméstica, Estados Unidos ha logrado limitar paulatinamente el legalizar a unos 11.5 millones de personas que viven en situación irregular, la mitad de ellos son de origen mexicanos. En adición, la administración de Donald Trump ha agudizado las condiciones de los inmigrantes, debido a la cancelación por vía ejecutiva de la implementación de programas implementados por el presidente Obama, como lo es DACA, llamada Acción Diferida para los Llegados a la infancia, por sus siglas en inglés, el cual ha amparado y protegido de la deportación de unos 750 mil jóvenes, el 80% de ellos son mexicanos, unos 26,000 salvadoreños, que fueron llevados siendo niños a los Estados Unidos, pero que a pesar de todo lograron integrarse a la sociedad estadounidense, y que muchos de ellos se encuentran actualmente estudiando o trabajando bajo el amparo de dicho Programa (Fundación Dr. Guillermo Manuel Ungo et al., 2019).

De igual manera el TPS, Estatus de Protección Temporal, sus siglas en inglés, que desde el año 2001 ha beneficiado a unos 280,000 salvadoreños y a sus familias.

### Cuadro 3: Personas retornadas salvadoreñas por vía terrestre y aérea.

Del 1 de enero de 2012 al 31 de agosto de 2017

	Municipio	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total:
1.	San Miguel	1,460	1,608	2,180	1,967	2,134	829	10,178
2.	Santa Ana	933	931	1,327	1,239	1,255	629	6,314
3.	Ilobasco	899	1,069	1,250	1,065	848	311	5,442
4.	San Salvador	746	748	1,002	1,224	1,150	574	5,399
5.	Usulután	711	731	1,050	1,146	1,058	430	5,126
6.	Soyapango	677	734	974	1,027	983	340	4,735
7.	San Francisco Menéndez	718	724	804	713	675	271	3,905
8.	Sonsonate	572	572	780	781	782	320	3,807
9.	Ahuachapán	538	573	753	742	710	345	6,661
10.	Jiquilisco	415	561	746	837	735	285	3,579
11.	Metapán	514	597	747	579	624	220	3,281
12.	Sen-sutepeque	522	637	662	521	572	225	3,139
13.	La Unión	453	526	679	591	625	247	3,121
14.	Apopa	380	420	648	735	632	253	3,068
15.	Zacatecoluca	425	404	662	731	572	198	3,050
16.	Acajutla	516	531	567	547	523	213	2,992
17.	San Juan Opico	403	411	558	545	548	206	2,680
18.	San Vicente	354	401	548	556	534	216	2,619
19.	Ilopango	365	434	548	544	472	215	2,578
20.	Colón	339	355	533	524	524	197	2,472
	<b>TOTAL</b>	<b>13,952</b>	<b>14,980</b>	<b>19,204</b>	<b>18,629</b>	<b>17,927</b>	<b>8,541</b>	<b>81,146</b>

Fuente: Personas retornadas salvadoreñas por vía terrestre y área. Primeros veinte municipios de origen. Fundación Dr. Guillermo Manuel Ungo et al., (2019).

### **2.3.2 Desafíos de la Migración Salvadoreña**

Por medio de una Política Nacional para la Protección y Desarrollo de la persona Migrante Salvadoreña y su Familia, para el año 2017, se elaboró un documento que constituía una política de Estado, elaborada con la contribución multisectorial representada por CONMIGRANTES, en el que participan no solo funcionarios de Gobierno sino también la academia, sociedad civil, el sector privado y salvadoreños en el exterior, entre otros (Gobierno de El Salvador 2017) para dicho año 2017, la migración salvadoreña colocaba al Estado y Gobierno de Salvador ante una serie de desafíos:

- Velar porque las personas migrantes, independientemente de su condición, origen, lugar de residencia, edad, orientación sexual, identidad y expresión de género, cuenten con todas las garantías para ejercer plenamente sus derechos, desarrollar sus capacidades.
- Garantizar el ejercicio de una ciudadanía plena. Lo anterior exige la eliminación progresiva de las restricciones formales (falta de acceso de documentos de identidad) y la ampliación y mejoramiento de los espacios de participación política iniciados en el 2013 con la implementación de la Ley Especial para el Ejercicio del Voto desde el Exterior.
- Facilitar la vinculación de los salvadoreños en el exterior con el desarrollo del país, a través de la generación de incentivos y crear un clima de seguridad para la

inversión empresarial o comunitaria en armonía con las prioridades municipales y nacionales.

- Facilitar el retorno voluntario y digno con responsabilidad en los países de destino cuando sea el caso.
- Facilitar la inserción de las personas salvadoreñas retornadas a través de un Programa de atención integral que incluya incentivos laborales, productivos, educativos y culturales en sus comunidades de origen.
- Gestionar la colaboración regional e internacional para la apertura de oportunidades de migración regular ordenada, con una visión de retorno del conocimiento (lecciones aprendidas y buenas prácticas) en materia de educación, empleo y reunificación familiar.
- Generar información homogénea alimentada por todas las instancias del gobierno que trabajan con estadísticas de salvadoreños y salvadoreñas en el exterior y retorno, tomando en cuenta que la falta de información y la dispersión de la misma, dificulta el análisis e impide definir con precisión la magnitud y la importancia de los flujos migratorios.

Para enfrentar los mencionados desafíos se diseñó una política orientada no solo para proporcionar protección y atención integral a la población migrante salvadoreña y sus familias, sino para contribuir a superar las causas políticas y socioeconómicas que es de motivación a los flujos migratorios (Gobierno de El Salvador 2017).

### **2.3.3 Políticas y Programas a nivel nacional**

Sobre el marco legal nacional, El Salvador y la institucionalidad han trabajado concerniente a la temática de migración internacional y retorno en El Salvador, por medio de la cual permite identificar algunas acciones tomadas por el Estado para atender las necesidades de los migrantes y personas retornadas; así mismo es pertinente resaltar la visión de lo que se hace desde el Ejecutivo, para el abordaje de las necesidades en la población. No puede sostenerse la existencia de una política pública como tal, sino que se trabaja con una serie de programas y proyectos implementados en los últimos años y llevados a cabo en su mayoría por la cooperación internacional en materia económica y técnica. En el caso de las personas retornadas, se destacan los Programas (Fundación Dr. Guillermo Manuel Ungo et al., 2019).

- Bienvenido a casa: donde actúa la implementación de un protocolo de Recepción y Atención Inmediata para la población salvadoreña adulta retornada. Aplicada por la DGME y otras instituciones del Estado.

- El Salvador es tu casa: donde el componente de inserción laboral tiene un gran peso y es apoyado por instituciones, donde el Ministerio de Relaciones Exteriores ha liderado el proyecto.
- Como ejemplo de aporte para el Gobierno Salvadoreño, en materia de cooperación, que puede atender a diversas necesidades de la población migrante y retornada, se destaca el proyecto “Nuevas Oportunidades” que es financiado por la cooperación suiza, y está orientado a la certificación de competencias y capacidades de personas retornadas, en las áreas de construcción y turismo; así mismo el Programa “Alternativas” que es parte de la cooperación Alemana, busca fortalecer las capacidades locales para brindar servicios a la población retornada y en riesgo de migración irregular, en las áreas de reinserción educativa, laboral, formación profesional y atención psicológica.

## **2.4 MARCO LEGAL**

### **2.4.1 Normativa nacional vigente en materia de migración internacional y retorno**

La importancia de conocer las normativas nacionales que son aplicables en materia de migración y retorno, son necesarias para la aplicabilidad y la ejecución de proyectos o programas en el abordaje del tema, la Fundación Dr. Guillermo Manuel Ungo et al., (2019) menciona algunas tales como:

#### 1. Constitución de la República:

La Constitución salvadoreña establece que la persona humana es el origen y el fin de la actividad del Estado y que éste se organiza para la consecución de la justicia, de la seguridad jurídica y del bien común (Art. 1); además, reconoce que toda persona tiene la libertad de entrar, de permanecer en el territorio de la República y salir de éste, salvo las limitaciones que la ley establezca (Art. 5).

#### 2. Ley especial para la protección y desarrollo de la persona migrante y su familia:

Instrumento vigente desde el año 2011 y el único que hace referencia explícita a las personas retornadas y sus familias, también establece la creación del Consejo Nacional para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia (Conmigrantes) que es un organismo interinstitucional que comenzó a funcionar en el año 2012. La ley se encuentra en un momento en que deja ver algunos vacíos de protección, como lo es el caso de las migraciones de las niñas, niñas y adolescentes (NNA), así como de las personas retornadas interés particular de esta propuesta y las

personas fallecidas y desaparecidas, por lo que se vuelve imperativo una revisión y reforma de la misma. Con todo, es un instrumento sumamente relevante, oportuno y necesario.

3. Ley especial para el ejercicio del voto desde el exterior en las elecciones presidenciales:

Aprobada en 2013, permitió, por primera vez en la historia reciente de El Salvador, la participación de la diáspora en las elecciones presidenciales de 2014, que aunque no logró el ejercicio efectivo del voto en las cantidades esperadas, sí constituyó un importante hito que honra un compromiso con la diáspora.

4. Ley especial de Migración y Extranjería:

De cara a la vigencia de un cuerpo legal ya vetusto y obsoleto, los diputados de la Asamblea Legislativa aprobaron, a inicios del 2019 y luego de años de discusión, la Ley Especial de Migración y Extranjería, que sustituye a la Ley de Migración, de 1958, y la Ley de Extranjería, de 1986.

5. Política Nacional Para La Protección Y Desarrollo De La Persona Migrante Salvadoreña Y Su Familia, Política Nacional De Salud Mental Y Plan Quinquenal De Desarrollo 2014-2019, El Salvador Productivo, Educado Y Seguro:

El ámbito de intervención del Órgano Ejecutivo ha incluido la formulación e implementación de tres grandes instrumentos de política pública que abordan o deberían abordar a la población meta de este estudio: la Política Nacional para la Protección y

Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia, publicada en 2017; la Política Nacional de Salud Mental que continúan vigentes con el gobierno entrante y que fue publicada en 2011, y el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019. El Salvador productivo, educado y seguro, vigente hasta mayo de 2019.

## **2.5 MARCO TEORICO**

### **2.5.1. La Migración irregular**

En términos generales, es difícil disponer de estadísticas que nos indiquen la población de migrantes irregulares, esto se debe en que, la situación migratoria puede cambiar durante la realización del viaje, lo que hace más difícil ya que la irregularidad no se refiere a las personas sino al estado migratorio en el que se encuentran (Portal de datos mundiales sobre migración 2020).

Aunque no existe una definición universal de lo que es la migración irregular, en los términos fundamentales sobre migración, se define como “migración irregular, movimiento de personas que se produce al margen de las leyes, las normas o los acuerdos internacionales que rigen la entrada o la salida del país de origen, de tránsito o de destino” (Organización Internacional para las migraciones 2020).

Un migrante en situación irregular puede encontrarse en una o varias situaciones tales como (Portal de datos mundiales sobre migración 2020):

- Puede haber ingresado al país en forma irregular con documentos falsos o pasando una frontera no oficial.
- Residir en el país irregularmente, por ejemplo, contraviniendo las condiciones del visado de entrada o el permiso de residencia.

- Estar empleados de forma irregular por ejemplo si tiene el derecho a residir en el país, pero no a un empleo remunerado.

De importancia señalar que el fenómeno de la migración irregular se refiere al desplazamiento de personas indocumentadas, entendiéndose como flujos migratorios en situación irregular y al número de migrantes que en un momento se encuentran indocumentados, es decir las poblaciones de migrantes irregulares.

La variación de la población de migrante irregular en un país, se debe a la variación que presentan debido a las entradas y salidas del territorio, y esta variación ocasiona un cambio de la situación migratoria, es decir, pasar de un estado de no documentados a documentados y viceversa (Portal de datos mundiales sobre la migración 2020).

Cuando se habla de la irregularidad se refiere a su situación migratoria y no a la persona, ya que se puede pasar de estar en una situación a otra, por ejemplo: Una persona que ingresa a un país buscando protección, una vez cruza la frontera se encuentra en una situación irregular, pero si esta huye ya sea por conflicto o persecución y solicita asilo, pasa de un estado irregular a regular. Otro ejemplo es una persona que se encuentra en un país de forma regular, pero se vence su permiso o visado, pasa a estar en una situación irregular (Portal de datos mundiales sobre la migración 2020).

La migración irregular afecta a millones de niños y adolescentes mundialmente, en la última década, los organismos y las agencias internacionales, así como los gobiernos y

las organizaciones de la sociedad civil se han implicado en un dialogo sobre los niños y los adolescentes afectados por la migración; estas instituciones han constado la importancia del fenómeno, así mismo los problemas que afrontan los niños y adolescentes, por este motivo concluyen en la necesidad urgente de atender este fenómeno, en especial, en aquellas regiones o corredores con mayores tasas de migración infantil. Una de estas regiones es el corredor de América Central-México-Estados Unidos, en el que el número de niños migrantes se ha multiplicado casi por diez en los últimos años (Center for Gender & Refugee studies 2015).

### **2.5.2 La apuesta de la cooperación Alemana para generar Alternativas a la migración irregular**

El objetivo de dicha cooperación es detener el flujo de la migración irregular, por tal razón la Cooperación Alemana brinda su apoyo a los países centroamericanos. El Programa Alternativas se implementa desde el año 2017 y abarca el sector público y privado para un mayor acceso en obtener una oportunidad laboral, incluyendo jóvenes que están en riesgo de migración irregular (Red Interinstitucional para el desarrollo 2019).

El Programa Alternativas que es implementada a nivel regional, conlleva un plan de módulos para la atención psicosocial para las personas que se encuentran en población de vulnerabilidad y en riesgo de migrar. Dicho programa cuenta con el apoyo de la Secretaria de Integración Social Centroamericana (SISCA) y dura 3 años (Red Interinstitucional para el Desarrollo 2019).

La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit, por sus siglas “GIZ”, por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ), ha trabajado desde hace muchos años en el campo de la prevención y reducción de la violencia en la región. Ya que la migración irregular y la violencia están íntimamente relacionadas, el Programa Alternativas puede ser construido basándose en experiencias previas de Programas de la cooperación alemana, que se originaron conjuntamente con las instancias gubernamentales nacionales y la sociedad civil, el objetivo es que niños y jóvenes en riesgo de migración irregular hagan uso de las ofertas mejoradas para su integración social escolar y laboral, desarrollando así perspectivas para permanecer en lugares de origen (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit 2019).

El Programa de “Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica” a través del Programa Alternativas, es implementado por La Deutsche Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) o Agencia Alemana de Cooperación Internacional y ejecutado a nivel local por la consultora GOPA en municipios de Guatemala, Honduras y El salvador (Alternativas 2019).

### **2.5.3 Programa Alternativas en El Salvador**

El Programa Alternativas a la migración irregular, es impulsado tomando en cuenta las razones tales como, las pandillas juveniles, la violencia dentro de su círculo familiar, como la discriminación, el alto desempleo juvenil y el deseo de reunirse con sus familias que se encuentran en el exterior, son factores de gran importancia en el creciente número de migrantes día a día (Sistema de la Integración Centroamérica 2019).

El objetivo del Programa Alternativas, es que niños y jóvenes en riesgo de migración irregular haga uso de las ofertas mejoradas para su integración social, escolar y laboral, desarrollando así perspectivas para permanecer en sus lugares de origen.

El Programa Alternativas está dirigido a la migración irregular, el cual trabaja en generar perspectivas para que niños y jóvenes centroamericanos puedan permanecer en su lugar de origen. El contexto que expone el programa, menciona que cada año hay miles de personas provenientes de Honduras, Guatemala y El Salvador, del llamado Triángulo del Norte que intentan huir o migrar a los Estados Unidos de América (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit 2019).

Así mismo, exponen que cada vez más niñas y niños emprenden con el apoyo de traficantes ilegales de personas, el camino peligroso rumbo a Estados Unidos y México. El control fronterizo y de seguridad de los Estados Unidos reporta más de 45.000 niñas y niños no acompañados y jóvenes.

Lo anterior expuesto deja cuestiones que el Programa ha planteado, y es relacionado en el ¿Por qué migra especialmente la población joven de esta región? Las razones son múltiples, por un lado, el Triángulo Norte es una de las más peligrosas regiones del mundo. Una comparación: en El Salvador la tasa de homicidios se sitúa los 90 homicidios por 100.00 habitantes. Mientras, en Alemania, la tasa es de menos de 0.8 por 100.000.

Así mismo el programa toma en cuenta que muchos jóvenes huyen de la violencia intrafamiliar, la delincuencia o de bandas juveniles denominadas “maras” que reclutan forzosamente a otros niños y jóvenes. Por otro lado, muchos jóvenes no cuentan con una perspectiva de futuro, ya que tienen solamente un acceso limitado a oportunidades de formación y empleo. Esto debido, entre otras cosas, a un menor número de ofertas flexibles de educación y una escasa armonización entre el ámbito educativo y el mercado laboral (Deutsche Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit 2019).

La contraparte política del proyecto es la Secretaría General de la Integración Centroamericana (SG-SICA), y la contraparte de Implementación Regional es la Secretaría de la Integración Social Centroamericana (SISCA). El proyecto se fundamenta en estrategias y programas de los gobiernos nacionales y de la región que utilice las experiencias, las estructuras y las redes de Programas ya existentes de la GIZ, sobre todo del “Programa de Prevención de la Violencia Juvenil en Centroamérica” (PREVENIR).

El programa denominado como Alternativas se implementa en El Salvador, trabajando en municipios como Zacatecoluca, San Miguel y Ahuachapán. El cual se apoya en el Centro de Atención Integral al Migrante Retornado, que se encuentra ubicado en el barrio la Chacra en San Salvador (Sistema de la Integración Centro Americana 2018).

A nivel nacional el Programa Alternativas trabaja con esfuerzos por parte de la Secretaria Técnica y de Planificación de la Presidencia de la Republica – SETEPLAN, con el

Ministerio de Relaciones Exteriores, y con organizaciones no gubernamentales, así como cooperantes internacionales (Alternativas 2019).

## 2.5.4 Datos generales del Programa Alternativas

**Cuadro 4: Datos generales**

<b>Región:</b>	<b>Centroamérica (Guatemala, El Salvador y Honduras)</b>
<b>Duración:</b>	Noviembre 2017 a Octubre 2020
<b>Aportes:</b>	EUR 4.5 millones
<b>Por encargo de:</b>	Ministerio Federal de cooperación económica y desarrollo (BMZ)
<b>Implementado por:</b>	GIZ
<b>Consultora subcontratada:</b>	GOPA
<b>Contraparte políticas:</b>	Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana (SG-SICA)
<b>Implementación regional:</b>	Secretaría de integración social de Centroamérica (SISCA)
<b>Implementación nacional:</b>	MIDES(Guatemala) SETEPLAN (El Salvador) SEDIS (Honduras)

Fuente: Sistema de la Integración Centroamericana. (2018). ALTERNATIVAS Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica.

### **2.5.5 Municipios de ejecución del Programa Alternativas a nivel regional:**

- Guatemala ciudad
- Quetzaltenango.
- Ahuachapán
- San Miguel
- Zacatecoluca
- La Lima
- Comayagua

### **2.5.6 Enfoque del Programa Alternativas**

La migración irregular tiene sus causas tanto en factores mediatos. El Programa Alternativas se dirige especialmente a la reducción de causas inmediatas de la migración irregular. Por una parte, trabaja con jóvenes que han experimentado violencia o que buscan huir de ella, ofreciendo ofertas de prevención de violencia y migración arriesgada y de atención psicosocial, y por otra parte, busca mejorar las oportunidades de formación y empleo de jóvenes. De especial importancia, en este contexto son las ofertas flexibles de formación dirigida a niños y jóvenes a quienes resulta difícil el acceso a la formación y el empleo, como, por ejemplo: debido a la distancia geográfica y/o la violencia en los alrededores de los centros escolares existentes. Las ofertas de formación deben a su vez estar orientadas al mercado laboral, para aumentar las posibilidades de empleo (Deutsche Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit 2019).

El programa interviene con este fin en tres niveles. Al nivel local se trabaja inicialmente en siete municipios seleccionados, en Guatemala, Honduras y El Salvador, ejecutando proyectos piloto. El programa pretende mejorar y ampliar las ofertas de atención psicosocial para jóvenes retornados y para jóvenes en riesgo de migración irregular, fortaleciendo, por ejemplo, servicios de atención para sobreponerse a experiencias de violencia (Deutsche Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit 2019).

Para el logro de objetivos, el proyecto busca sinergias con otros donantes como Save the Children y El Consejo Noruego de Refugiados, ya que trabajan en las áreas de atención psicosocial, educación y formación continua.

Así mismo, el programa promueve ofertas de educación flexible para el ámbito escolar y profesional, buscando establecer un mejor y más estrecho contacto con las empresas y los servicios estatales. Para ello es necesario la cooperación con instituciones municipales, como también con padres de familia, fortaleciendo esos actores claves en sus capacidades para aumentar la reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular y para facilitarles el acceso a ofertas apropiadas.

## 2.5.7 Ejes de acción

**Cuadro 5: Ejes de acción**

1	2	3
<p><b>Psicosocial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Fortalecer ofertas de apoyo psicosocial a nivel local.</li> <li>•Sensibilizar sobre los riesgos de la migración irregular.</li> </ul> <p>Aparte 1400 niñas, niños y jóvenes aprovechan oferta de sensibilización o apoyo psicosocial.</p>	<p><b>Educación y Formación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Optimizar ofertas locales de educación flexible y formación profesional.</li> <li>•Mejorar la accesibilidad a estos espacios de educación información.</li> </ul> <p>840 niñas, niños y jóvenes hacen uso de ofertas de educación flexible y formación profesional.</p>	<p><b>Empleabilidad y empleo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Fortalecer la articulación del sistema laboral local.</li> <li>•Adecuar los procesos de formación profesional a la demanda laboral local.</li> </ul> <p>100 jóvenes acceden gracias a sus competencias mejoradas a empleo remunerado.</p>

Fuente: Sistema de la Integración Centroamericana. (2018). ALTERNATIVAS Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica.

## Cuadro 6: El programa trabaja en tres ejes de acción

<p><b>Eje 01</b></p> <p><b>Sistema Familiar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Atención psicosocial.</li><li>•Fortalecimiento de la resiliencia psicoemocional.</li></ul>
<p><b>Eje 01 y 02</b></p> <p><b>Sistema Escolar.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Campaña de sensibilización.</li><li>•Currículo escolar sensible a la migración.</li><li>•Ofertas de educación flexible.</li></ul>
<p><b>Ejes 02 y 03</b></p> <p><b>Sistema Laboral</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Trabajo en red.</li><li>•Reconocimiento estatal de certificaciones educativas y competencias laborales.</li><li>•Formación laboral y fomento de la empleabilidad.</li><li>•Pasantías de inserción laboral.</li></ul>

Fuente: Sistema de la Integración Centroamericana. (2018). ALTERNATIVAS Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica.

### **2.5.8 Impacto del Programa Alternativas**

Según Manuel Novoa (2019):

“El proyecto contribuye de manera esencial a la buena gobernanza a nivel nacional y regional, además de construir redes entre diferentes actores, promoviendo el diálogo entre ellos y fortaleciendo las capacidades de planificación inclusiva e implementación de programas a nivel local. Además de apoyar la inclusión de grupos marginalizados y estigmatizados, promoviendo el manejo de conflictos libre de violencia, la elaboración de previas experiencias de violencia, contribuyendo a la reducción del potencial de la violencia a nivel municipal. Con el proyecto se genera además nuevas perspectivas de formación para niños y jóvenes y se brinda un aporte a la reducción de la pobreza a largo plazo. Contribuye también a la protección de los derechos de la niñez y de los jóvenes, especialmente el derecho a la educación, a la integridad física y mental, tomando en consideración que niñas y mujeres jóvenes, tengan igual acceso a la educación y la formación profesional”.

## **CAPITULO III: Metodología de la investigación**

### **3.1 Enfoque y tipo de investigación**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo debido a que el interés de los investigadores era conocer el sentir y pensar de los jóvenes participantes en cuanto a los contenidos y metodología de la capacitación recibida por parte del Programa Alternativas, denominado: Proceso de Formación de 160 horas en Habilidades Técnicas básicas en el área Comercial y Habilidades Blandas.

Por tal razón se consideró el enfoque como cualitativo, considerando además la opinión de Murillo y Martínez (2010) quienes manifiestan que “una investigación cualitativa se enfoca en la descripción e interpretación de un fenómeno dentro de un grupo social, considerando sus características en común como los comportamientos y creencias”, así mismo Hernández, Fernández y Baptista (2014) explican que “el enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (p. 358).

Además el enfoque cualitativo tiene como una de sus características ser un estudio etnográfico, cuyo objetivo es observar y registrar las prácticas culturales y los comportamientos sociales, es decir, estudia la cultura de un grupo social en la cual se describen los conocimientos, sentimientos, y actitudes de los miembros del grupo social (Real Academia Española 2020), en este caso particular lo que se pretendió con la

investigación por una parte fue identificar el efecto que la participación en la capacitación causo en el deseo por la migración irregular de los jóvenes de 18 a 25 años del municipio de Zacatecoluca.

Así mismo, los estudios con enfoque cualitativo no admiten la formulación de hipótesis para su comprobación, pues son de carácter inductivo, es decir, la interpretación del fenómeno por el deseo de la migración se analizó a partir de los conceptos o paradigmas interpretativos de los entrevistados, además se describieron y analizaron los fenómenos en su estado natural y propio. Sin intervención del equipo de investigadores en la manipulación de las variables de estudio principalmente las variables independientes.

Por otra parte, las variables cualitativas del estudio fueron nominales y ordinales las cuales no pueden ser determinadas por medio de medición ni conteo, ambas propias del carácter cualitativo (Espinoza Eleonora 2016). No debe confundirse el conteo de las unidades de análisis que presentan la variable de estudio con el conteo que requiere una variable para su interpretación.

El tipo de investigación que se desarrolló es descriptivo, ya que se buscó describir los efectos que el programa ha tenido en cada uno de participantes en cuanto a su interés por migrar y en el cambio de sus actividades realizadas en el área laboral que el proyecto Alternativas ha trabajado.

## 3.2 Sujetos y objeto de estudio

### 3.2.1 Unidades de análisis, Población y muestra

**Unidades de análisis:** Definidas como las personas, animales o cosas en las cuales recae el interés de estudio, o en las cuales se observan los efectos del fenómeno en estudio, para el caso, estas estuvieron constituidos por los jóvenes de 18 a 25 años, que residen en el área de Zacatecoluca y que han sido capacitados por el Programa Alternativas durante el año 2019.

#### Cuadro 7: Aspectos de inclusión y exclusión

Aspectos de Inclusión	Aspectos de Exclusión
<ul style="list-style-type: none"><li>• Jóvenes con edades entre los 18 a 25 años</li><li>• Residentes en el área de Zacatecoluca</li><li>• Capacitados en aspectos laborales por el Programa Alternativas.</li><li>• Inscritos al programa en el año 2019</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jóvenes mayores de 25 años</li><li>• Residentes fuera del municipio de Zacatecoluca</li><li>• Que no hayan sido capacitados por el Programa</li><li>• Inscritos en otras épocas</li></ul>

- **Población:** Conjunto de personas que habitan en un determinado lugar (Real Academia Española 2020).

La población estuvo constituida por 22 jóvenes que participaron en la capacitación ofrecida por el Programa Alternativas en el año 2019, en el componente laboral y que cumplían los aspectos de inclusión antes definidos.

- **Muestra:** Parte o porción extraída de un conjunto por métodos que permiten considerarla como representativa de él (Real academia española, 2020).

La muestra fue de tipo probabilística y su selección fue totalmente al azar. En cuanto a su tamaño esta fue de 13 jóvenes.

**Cuadro 8: Cuadro de operacionalización del objetivo 1**

<b>Objetivo Específicos 1:</b>				
Describir las actividades en el campo laboral, realizadas por el Programa Alternativas, en atención a jóvenes con edades entre los 18 a 25 años, que residían en el municipio de Zacatecoluca, en el año 2019.				
<b>Categorías de Estudio</b>	<b>Definición de la categoría</b>	<b>Sub categorías</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Actividades realizadas por el Proyecto	Las actividades son las acciones que desarrolla un individuo o una institución de manera cotidiana como parte de sus obligaciones tareas o funciones (Pérez Porte.J y Merino M. 2017).	Capacitaciones	Áreas de capacitación	¿Cuáles fueron las áreas de capacitación ofrecidas?
				¿Qué tan apropiadas considera las áreas de capacitación ofrecidas para lograr obtener un empleo?
				¿Qué otras áreas de formación le hubiese gustado recibir en la capacitación?
				¿Qué tipo de equipos o instrumentos aprendió a utilizar durante la capacitación?
				¿Cómo consideras el nivel de aprendizaje adquirido durante la capacitación?

		Metodología de la enseñanza	¿Cómo califica el nivel de conocimiento de los instructores en cuanto al manejo de los temas impartidos durante la capacitación?
			¿Cuál fue el nivel de confianza generado por parte de los instructores durante la capacitación?
			¿Recibió materiales didácticos durante la capacitación?
			¿Qué tipo de materiales recibió?
			¿La capacitación realizada cumplió con sus expectativas esperadas?
		Período de capacitación	¿Qué tan adecuados considera la duración y horarios de la capacitación? ¿Qué tan suficiente considera la duración de la capacitación para adquirir los conocimientos necesarios para obtener un empleo?
	Vinculación con otras empresas	Empresas de apoyo en la formación	¿Tuvo oportunidad de visitar empresas vinculadas al Programa Alternativas?
			¿Qué tipo de empresas visitó?
			¿Cómo considera la atención recibida por parte del personal de las empresas visitadas?
			¿Cuál fue el nivel de apoyo brindado por las empresas vinculadas al Programa Alternativas durante la capacitación?

**Cuadro 9: Cuadro de operacionalización del objetivo específico 2**

Objetivo específico 2: Identificar el deseo por la migración irregular que poseen los jóvenes atendidos en el Programa Alternativas en el año 2019.				
Categorías de Estudio	Definición de la categoría	Sub categorías	Indicadores	Ítems
Deseo de la migración irregular	El deseo es definido como el anhelo o aspiración con vehemencia a la posesión o al disfrute de algo así como también el anhelo que acontezca o dejar de acontecer algún suceso (Real Academia Española, 2020)	Mejorar las condiciones de vida	Búsqueda de ofertas laborales fuera del país	¿Has migrado a otro país en busca de mejorar tu calidad de vida?
	¿Considera usted la migración como una alternativa para mejorar su condición de vida?			
	¿Considera que haber participado en el Programa de Alternativas ha cambiado su interés por la migración?			
		Obtención de un empleo	Capacitación adecuada a la oferta laboral	¿Considera que la capacitación le abrió oportunidades de empleo?
	Según la oferta laboral del país ¿Considera que el Programa Alternativas debería de cambiar las áreas de capacitaciones que brinda?			
	¿Considera que el Programa Alternativas debería de ampliarse para atender a otros jóvenes?			

### **3.3 Indicadores y su medición**

#### **3.3.1 Técnicas a emplear en la recopilación de información**

Son procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de operativizar e implementar los métodos de investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata, las técnicas son también una invención del hombre y como tal existen tantas técnicas como problemas susceptibles de ser investigados (Centty 2010).

Las técnicas implementadas en el proceso de la investigación fueron la encuesta y la entrevista no estructurada.

#### **La Encuesta**

La técnica principal de investigación utilizada fue la encuesta, dado que según García Ferrando citado por Casas et al. (2013) define que:

“La encuesta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación, por lo cuales se recolecta y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativos de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características.”

Además, una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva, en la que el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno, ni el fenómeno donde se obtiene la información para

entregarlas en forma tríptico, grafica o mediante tablas, lo cual indica que esta técnica jamás puede ser considerada como cuantitativa, ya que no puede ser utilizada para pedir ni contar ninguna característica o cualidad de la realidad en estudio.

La encuesta se ejecutó en dos etapas:

1. La primera etapa: Fue de evaluación del cuestionario, 15 días antes de la fecha de inicio de la encuesta se procedió a tomar una muestra de cinco jóvenes participantes de la capacitación, a quienes se les presento el cuestionario para identificar si las preguntas formuladas eran comprensibles y fáciles de contestar con el fin de corregir cualquier error o irregularidad dentro del mismo.

Los jóvenes expresaron que el cuestionario estaba adecuado y comprensible.

2. Segunda etapa: A partir del día 23 de agosto del año 2020 se inició la segunda etapa de proceso de obtención de información a través de la encuesta la cual se ejecutó en forma personal y directa, iniciando con una explicación referente a los propósitos de la investigación a fin de generar un estado de confianza; en ningún momento se modificó el entorno del fenómeno, es decir el ambiente en el cual se desarrollaron las actividades del Programa Alternativas, únicamente se procedió a obtener información de los paradigmas de los entrevistados en cuanto a su visión del efecto del programa en su necesidad de migrar en forma irregular.

## **Entrevista no estructurada**

Como parte de la investigación y por su enfoque cualitativo, fue necesaria la utilización de una segunda técnica como fue la de una entrevista no estructurada, a fin de profundizar y ampliar los conceptos vertidos por los participantes a través de la encuesta, la aplicación de esta técnica se sustenta en la opinión de Folgueiras (s/f) quien menciona que:

“La entrevista no estructurada o en profundidad es aquella que se realiza sin un guion previo. Sigue un modelo de conversación entre iguales. En la entrevista en profundidad no hay un guion prefijado sino una serie de temas con posibles cuestiones que pueden plantearse a la persona entrevistada. Así, dependiendo hacia donde vaya la entrevista, la persona entrevistadora deberá hacer uso de los diferentes temas trabajados. Por tanto, la entrevista se construye simultáneamente a partir de las respuestas de la persona entrevistada. Las respuestas son abiertas y sin categorías de respuesta establecidas a priori.”

La implementación de la entrevista no estructurada se realizó en forma simultánea con la encuesta a fin de obtener una información ampliada en algunas de las preguntas planteadas en el cuestionario de la encuesta.

### **3.3.2. Instrumentos de registro y medición**

- Cuestionario: Consiste en plantear una serie de preguntas para extraer determinada información de un grupo de personas (Significados 2020).

El instrumento para la encuesta fue un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas el instrumento se presenta en el anexo 1.

Además, se utilizaron diversas fuentes de información como, noticias, páginas web, libros, informes nacionales e internacionales, etcétera.

### **3.4 Estrategias de utilización de resultados**

Los resultados de la presente investigación se presentarán al personal directivo del Programa Alternativas, con el fin de que les permita realizar una evaluación de los resultados de las acciones ejecutadas por dicho Programa. Y poder realizar un reajuste de sus actividades.

Así mismo se presentarán los resultados con el mismo propósito a la embajada de Alemania, el Sistema de Integración Centroamericano, Instituciones gubernamentales relacionadas directamente a la migración, entre otras organizaciones e instituciones.

## **CAPITULO IV: Análisis de la Información**

**Objetivo específico 1:** Describir las actividades en el campo laboral, realizadas por el Programa Alternativas, en atención a jóvenes con edades entre los 18 a 25 años, que residían en el municipio de Zacatecoluca, en el año 2019.

**4.1 Categorías de Estudio:** Actividades realizadas por el Proyecto.

**4.1.1 Sub categoría: Capacitaciones.**

Dentro de la categoría de actividades realizadas por el proyecto, se consideró importante incluir una “subcategoría” relacionada a las capacitaciones, a fin de analizar la pertinencia de los temas impartidos, así como las metodologías implementadas y el tiempo de duración de la capacitación, considerando siempre que el objetivo fundamental de la capacitación es ofrecer una alternativa viable que minimice la intención o deseo de migrar en los jóvenes.

**4.1.1.1 Indicador: Áreas de capacitación.**

La información obtenida a partir de la presente investigación es la interpretación subjetiva de la realidad, que fueron referidas por cada uno de los jóvenes que fueron seleccionados aleatoriamente, para formar parte de la muestra de estudio.

Como parte de la información obtenida, se tiene la relacionada a la “subcategoría”, “áreas de capacitación” la cual se planteó con el propósito de identificar el nivel de importancia

que los contenidos programáticos tuvieron para los capacitandos en el sentido de facilitarles conocimientos necesarios para su posible inserción al mundo laboral.

De acuerdo con la percepción de los entrevistados, mostraron que los temas vertidos durante la capacitación fueron considerados importantes, dado que el 100% de ellos recordaba perfectamente las áreas temáticas recibidas, contestando que, dentro de la capacitación recibieron, conocimientos sobre habilidades blandas y técnicas en el área comercial (ver gráfica 1).

Entendiéndose que, como habilidades blandas, según en sus propias palabras, consiste en un conjunto de habilidades que le permiten desarrollarse individualmente en la sociedad, o sea, habilidades para atender a los clientes dentro de los negocios o empresas donde posiblemente podrían ser contratados a futuro. Este concepto vertido por los estudiantes es congruente con lo que plantea Orientación Universia (2018), quien define las habilidades blandas como:

“Aquellas habilidades que se muestran en la ejecución del trabajo, y no están relacionadas únicamente con los conocimientos, sino con la puesta en práctica de una combinación de habilidades sociales, habilidades de comunicación, aptitudes y capacidad de acercamiento con los demás.”

Por otra parte, en cuanto al nivel de apropiación de los contenidos programáticos, el 84,6% de los encuestados manifestaron que las áreas de capacitación fueron “muy

apropiadas” para facilitar la obtención de un empleo, (ver gráfica 2), sin embargo, el 46,2% de los encuestados consideraron que hubiese sido importante la incorporación de conocimientos relacionados a técnicas informáticas, e igual porcentaje de jóvenes expresaron el interés por recibir conocimientos del idioma inglés, así mismo, aunque en menor porcentaje otros estudiantes mostraron un interés por conocimientos en gastronomía (ver gráfica 3).

En realidad, esta opinión vertida con los jóvenes tiene relevancia, ya que en la actualidad los conocimientos sobre informática otorgan mejores y más amplias oportunidades para insertarse en los mercados laborales como lo expresa, Flores, (S/f) cuando afirma que:

“Hoy en día lo que la informática abarca en sí entre algunas otras cosas, son elementos fundamentales para la superación y desarrollo de un país. Por eso, los países desarrollados basan su crecimiento en la aplicación y la programación estratégica de las herramientas computacionales.”

Por otra parte, el conocimiento y manejo de un segundo idioma como el inglés, incrementa de igual manera las oportunidades laborales para los jóvenes como lo manifiesta Chávez et al. (2017).

“El estudio en varios idiomas, no sólo el materno, es de gran importancia para cualquier profesional. Especialmente el inglés es imprescindible, debió estar a su

alcance y porque se ha convertido en una de las primeras lenguas del mundo, aprender inglés no es un lujo, sino una innegable necesidad.”

Como parte de las interrogantes, se les preguntó a los encuestados si dentro de la capacitación se incluyeron aspectos sobre el manejo de algunos equipos o instrumentos, para fortalecer o llevar a la práctica lo enseñado, a lo cual, respondieron que las clases recibidas en la sede fueron totalmente teóricas, pero en la visita que tuvieron al supermercado “Súper Selectos” tuvieron la oportunidad de conocer algunos equipos como la caja comercial, y otros como las básculas para pesar productos de bajo peso (ver gráfica 4).

Así mismo, mencionaron que sería “muy bueno” que el programa de capacitación contará con los equipos propios como una caja comercial para acentuar los conocimientos impartidos en las capacitaciones. Dado que el incorporar el uso de equipos o herramientas, contribuye a acentuar los conocimientos durante el proceso de capacitación, como señala Bautista et al. (2014), “el docente debe crear y buscar continuamente nuevas ideas y estrategias de intervención e instrumentos de enseñanza que ayuden a los alumnos a sacar el máximo partido a sus posibilidades”.

El mismo autor menciona que:

“El uso de los distintos materiales didácticos a través de la tecnología, puede brindar una educación de calidad a un mayor número de estudiantes, la institución educativa

debe estar preparada para ofrecer esta educación, contando con un equipo físico, técnico y tecnológico, capaz de afrontar los retos de la nueva era.”

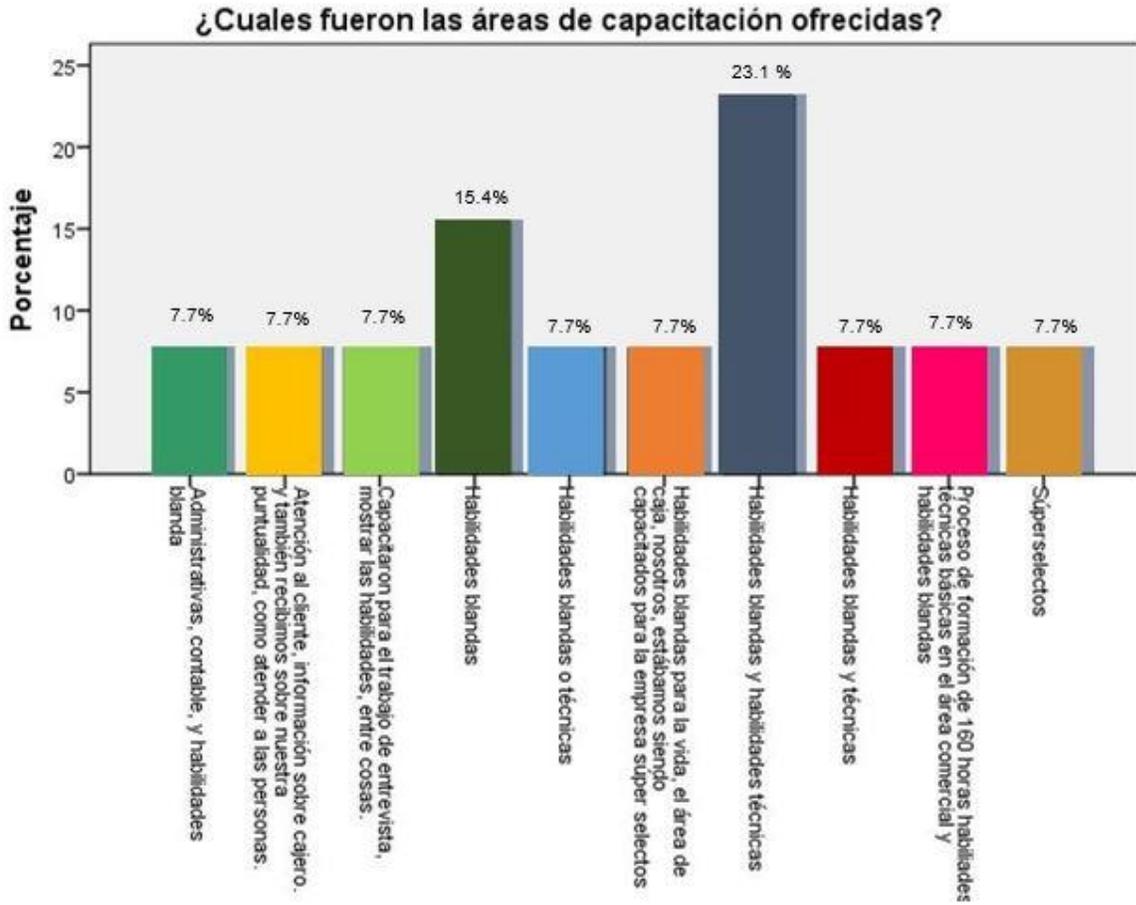
Es importante resaltar el hecho que según su percepción 69,2% de los participantes manifestaron haber alcanzado un nivel alto de aprendizaje y un 23,1% consideraron como “muy alto” su nivel de aprendizaje (ver gráfica 5).

Lo anterior, es el resultado de la incorporación de horas de prácticas, que acompañaron a las horas de capacitación teóricas como afirma, Palacios (2011), quien menciona que: “La práctica unida a la teoría ofrece conocimientos, habilidades y actitudes que conducen a un cambio relativamente de conducta.”

## AREAS DE CAPACITACIÓN

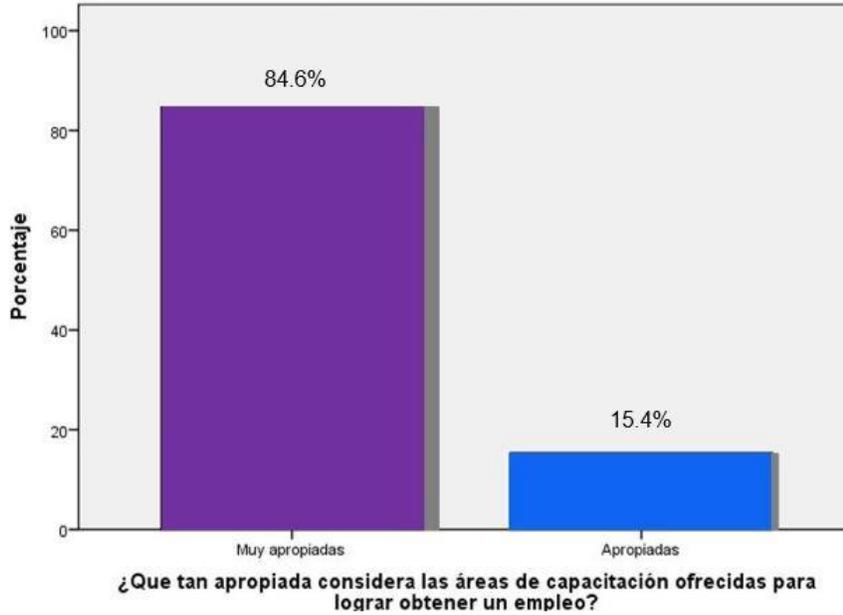
### Gráficas de barras

Gráfica 1: Áreas de capacitación



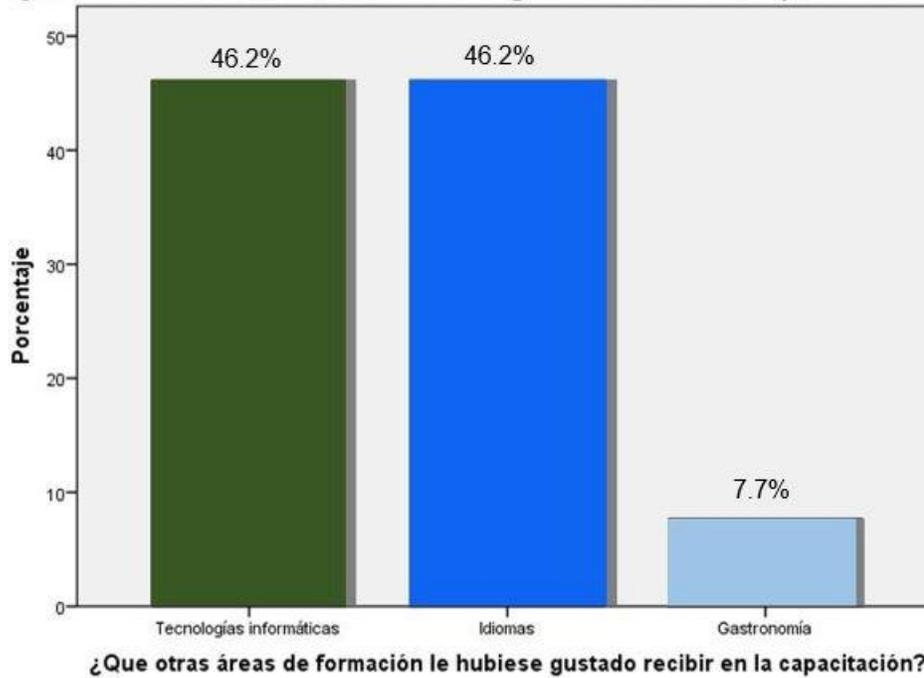
## Gráfica 2: Apropiación de las áreas de capacitación

¿Que tan apropiada considera las áreas de capacitación ofrecidas para lograr obtener un empleo?



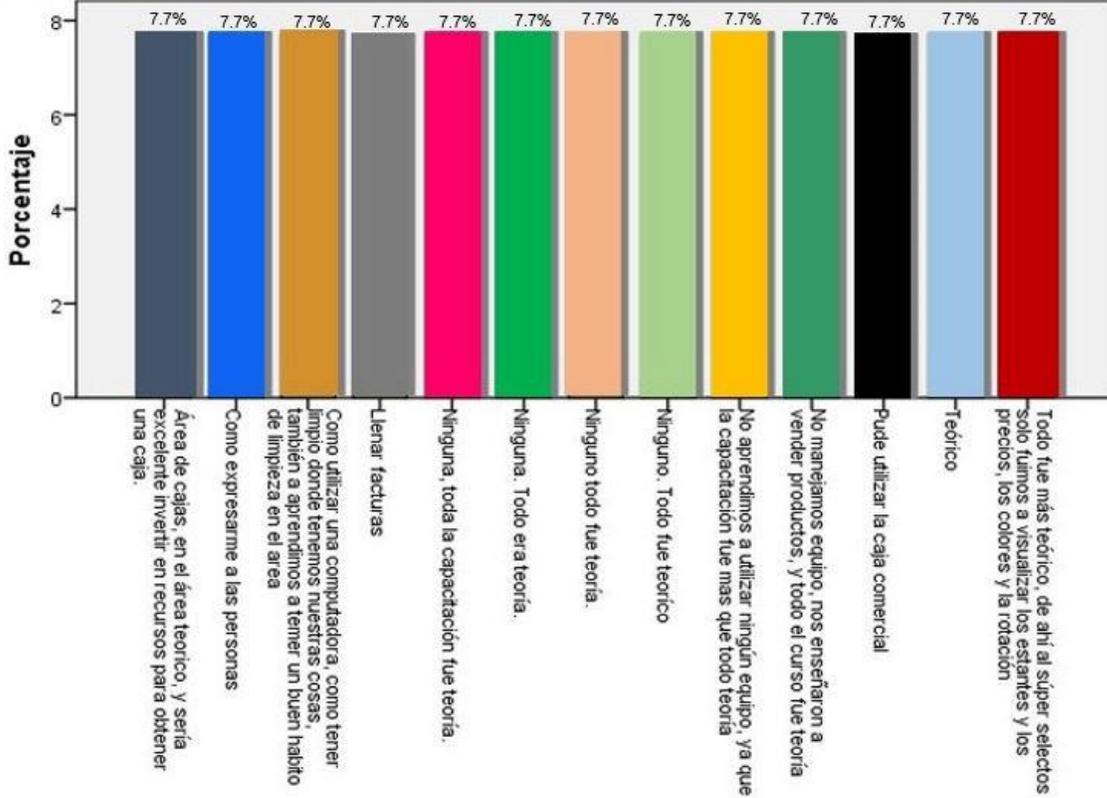
## Gráfica 3: Otras áreas de formación

¿Que otras áreas de formación le hubiese gustado recibir en la capacitación?



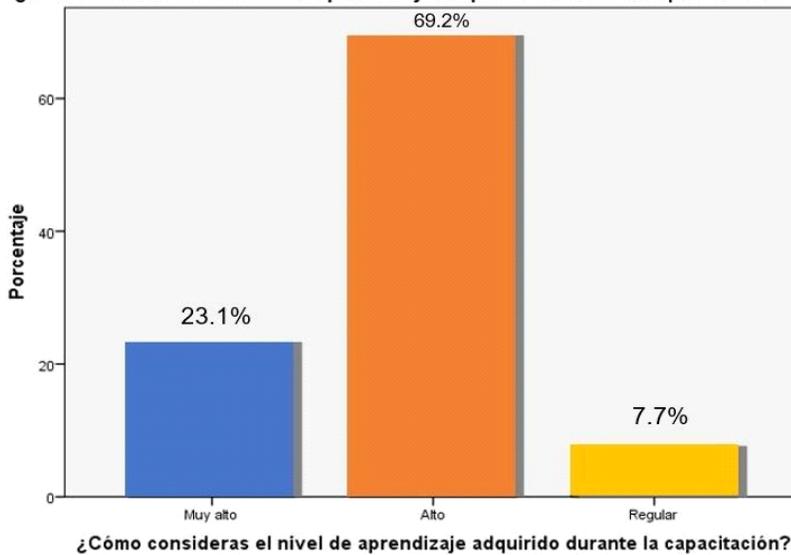
**Gráfica 4: Equipos e instrumentos**

¿Qué tipo de equipos o instrumentos aprendió a utilizar durante la capacitación?



**Gráfica 5: Nivel de aprendizaje adquirido**

¿Cómo consideras el nivel de aprendizaje adquirido durante la capacitación?



#### **4.1.1.2 Indicador:** Metodología de la enseñanza.

La metodología de la enseñanza, es un método concreto que se usa para emitir contenidos propuestos por el profesor; para definir lo que es una metodología de la enseñanza, comparte que es (Gutiérrez, 2018):

“La metodología de la enseñanza es el conjunto de métodos, recursos y formas de enseñanza que utiliza el docente para llevar a cabo el desarrollo de los contenidos programáticos que conducen al alumno hacia el logro de un aprendizaje significativo.”

Una parte importante dentro de la metodología de enseñanza es el nivel de conocimientos y la forma de enseñanza de los capacitadores. Al respecto, aunque el propósito de la presente investigación no es evaluar esos aspectos, se consideró importante conocer parte de los mismos a través de la percepción de los participantes, de los cuales, el 61,5% manifestaron que el nivel de manejo de los temas por parte de los instructores era “muy alto”, mientras que el 38,5% restante calificaron de “alto”, este nivel, lo cual demuestra que los instructores sí conocían y manejaban los temas impartidos, (ver gráfica 6), al respecto Ríos (2011) menciona que un buen capacitador: “Para impartir un curso de capacitación tiene que tener deseos de compartir con otros sus conocimientos mediante el uso de técnicas variadas, que interactúe con las personas y que sea flexible, en el aspecto de realizar ajustes a su programa y plan de sesión de acuerdo a los requerimientos del grupo.”

Sin duda alguna los instructores que impartieron los temas del curso lograron con su actitud generar un excelente nivel de confianza, el cual fue calificado por el 100% de los jóvenes como “muy adecuado” (ver gráfica 7), en este contexto Ríos (2011) señala que:

“Es importante recalcar el comportamiento que debe tener todo instructor o facilitador en el desarrollo de un curso o taller de capacitación, ya que a través de su entusiasmo, la seguridad en sí mismo y sus conocimientos, la confianza que inspire, el interés por ayudar a los participantes, su personalidad, sus ademanes y postura, su voz (clara y precisa), sus gestos, el uso que haga de su autoridad y , en general, de su estado de ánimo y disposición, solo así podrá conducirlo con éxito”.

Otro aspecto importante dentro de la metodología de enseñanza, es acompañar la teoría con material didáctico, ya que facilita la comprensión de los temas que se abordan dentro de la capacitación, como señala Bautista et al. (2014) quien afirma que:

“Los materiales didácticos contribuyen a generar en las estudiantes expectativas sobre los que van a aprender. Con la motivación, los materiales didácticos pueden también desarrollar las siguientes funciones:

- A) Desarrollar los temas en forma atractiva, interesante y comprensible.
- B) Facilitan mediante procedimientos didácticos, que los estudiantes progresen exitosamente y puedan así conservar y acrecentar las expectativas iniciales”.

El mismo autor menciona que: “Los materiales didácticos no solamente sirven para transmitir información, sino también funcionan como mediadores entre la realidad y los estudiantes, y mediante sus sistemas simbólicos desarrollan habilidades cognitivas a sus usuarios.”

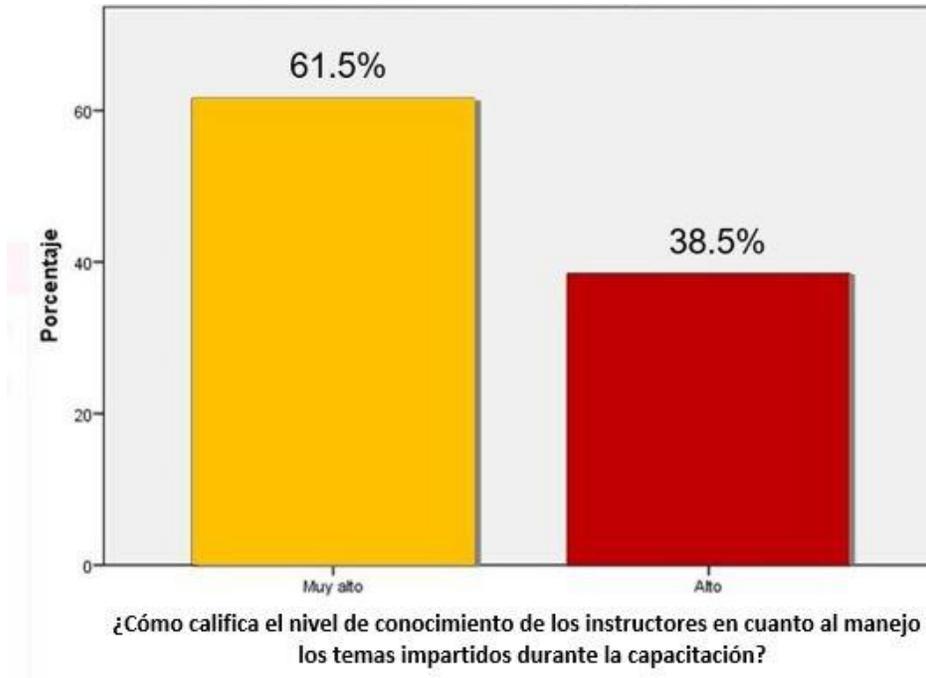
Referente a lo anterior el 100% de los encuestados manifestaron que el programa les impartió material de apoyo consistente en páginas blancas y de colores, tijeras, silicón, cuadernos plumones fotocopias, lapiceros, resistol, entre otros materiales.

Dentro del contexto de la investigación fue importante conocer, las expectativas que tenían los jóvenes antes de la capacitación, en cuanto a la posibilidad de obtener un empleo a partir de su participación a lo cual, para el 61,5% de los entrevistados, sus expectativas se habían cumplido pues manifestaron que su interés no era únicamente la obtención de un trabajo inmediato, sino abrir la posibilidad de obtenerlo, en forma futura, pues la capacitación les permitió desarrollar habilidades para mejorar la comunicación con las demás personas en un ambiente laboral, así como la obtención de conocimientos y en algunos casos, tuvieron la oportunidad de laborar en la empresa vinculada. Por otro lado, un 38.5% manifestó que sus expectativas de obtener un empleo al final de la capacitación no se cumplieron (ver gráfica 10).

## METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA

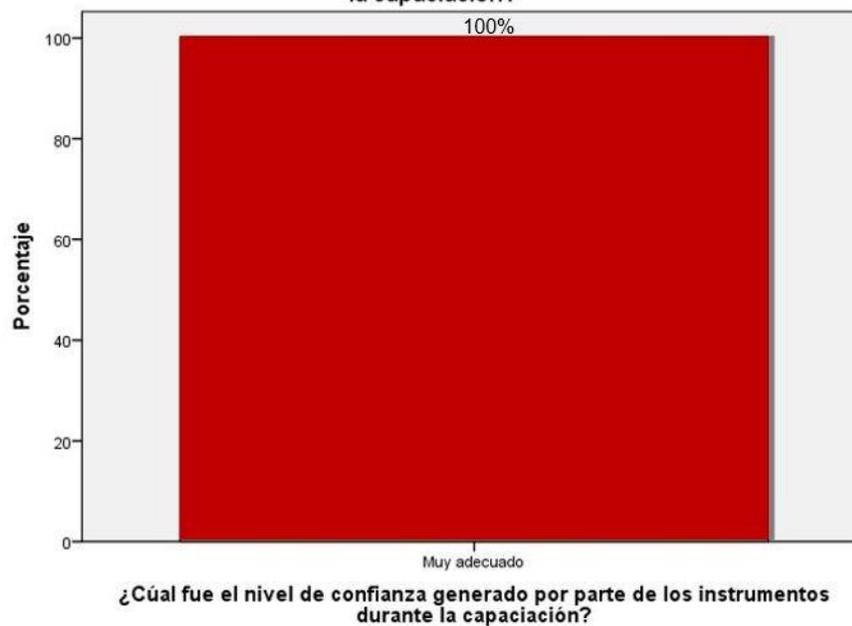
### Gráfica 6: Nivel de conocimientos de los instructores

¿Cómo califica el nivel de conocimiento de los instructores en cuanto al manejo de los temas impartidos durante la capacitación?



### Gráfica 7: Nivel de confianza de los instructores

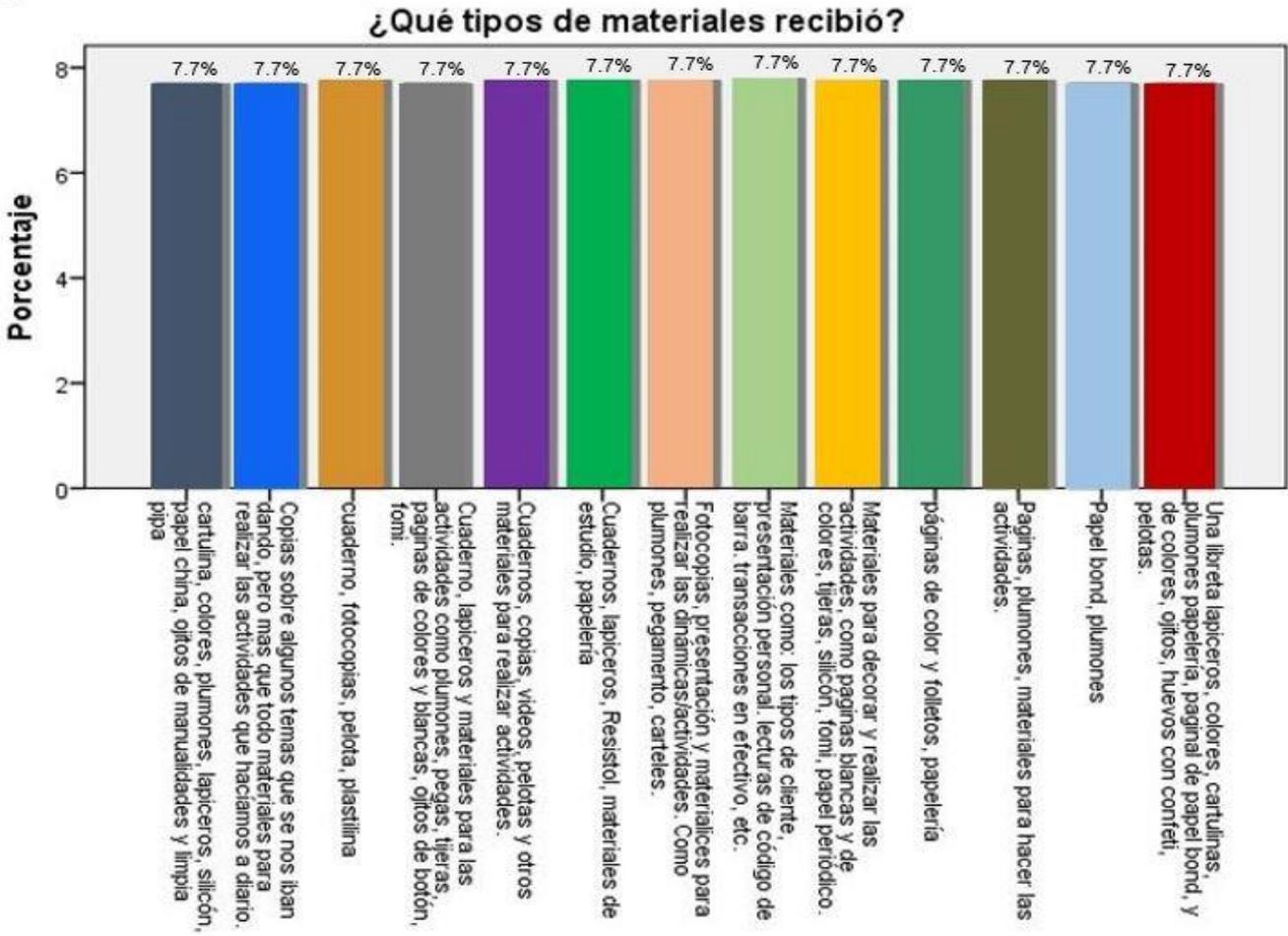
¿Cuál fue el nivel de confianza generado por parte de los instrumentos durante la capacitación?



**Gráfica 8: Materiales didácticos recibidos**

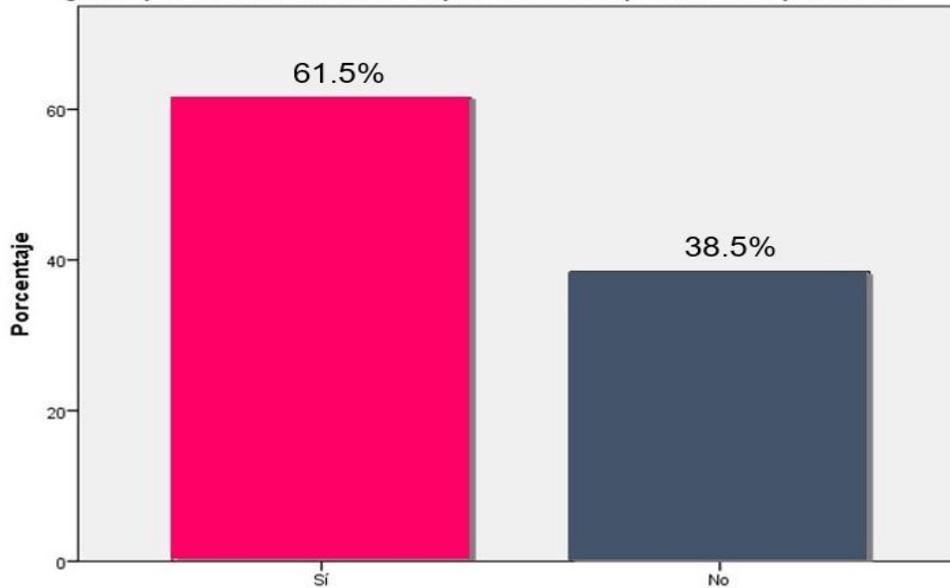


Gráfica 9: Tipos de materiales



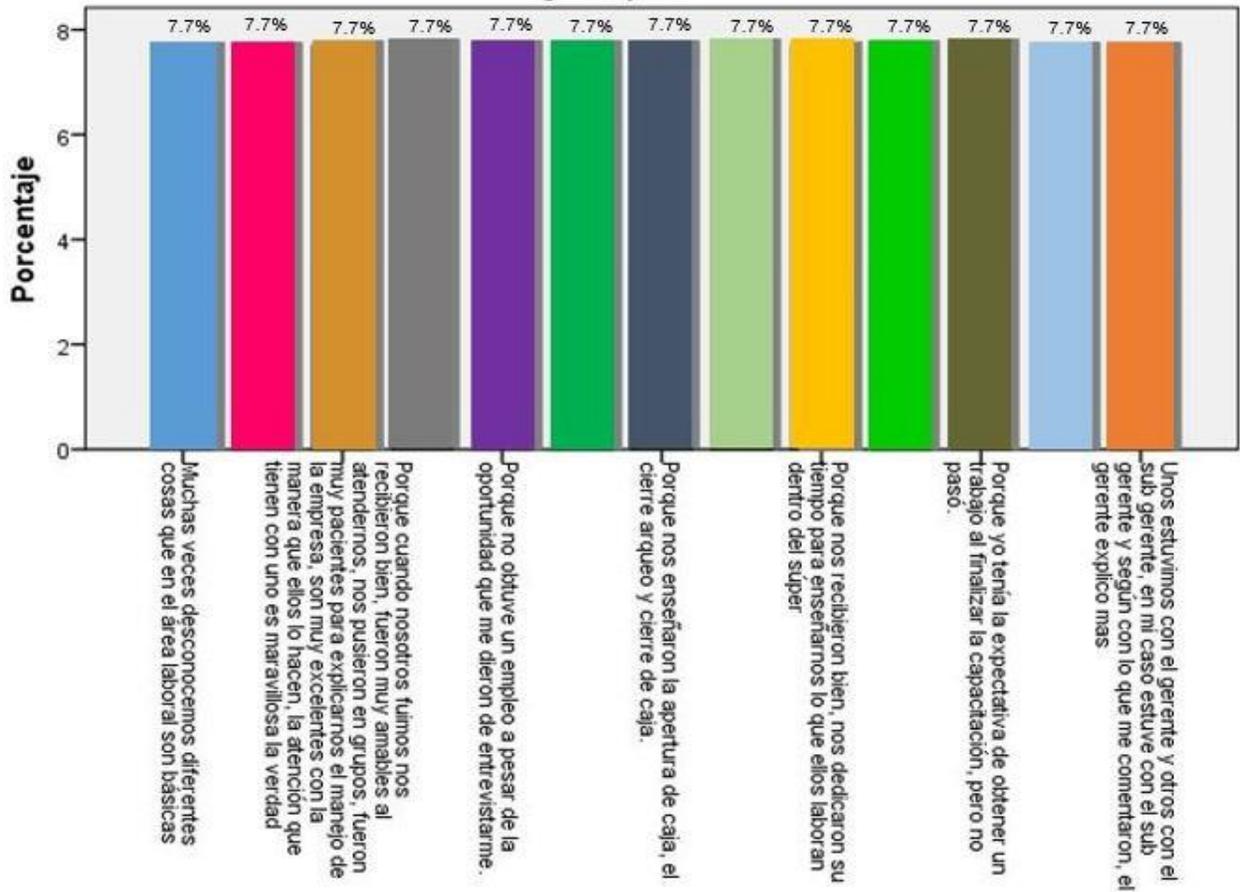
**Gráfica 10: Cumplimiento de expectativas**

¿La capacitación realizada cumplió con sus expectativas esperadas?



¿La capacitación realizada cumplió con sus expectativas esperadas?

¿Porque?



#### **4.1.1.3 Indicador: Periodo de capacitación**

A través de este indicador, se pretendía conocer si los horarios de la capacitación eran adecuados para que los jóvenes pudieran asistir a las clases sin inconvenientes, así mismo si al tiempo de duración del taller fue adecuado para abordar los temas de enseñanza en forma amplia y eficiente.

El taller fue diseñado para ser impartido durante un mes, con horarios de lunes a viernes de 8:00am hasta las 4:00pm. Lo cual, de acuerdo con la percepción del 61,5% de los jóvenes el horario establecido fue considerado como “muy adecuado” y el 38,5% manifestaron que el horario fue “adecuado” (Ver gráfica 11).

En cuanto a la consideración referente al tiempo de duración de la capacitación el 69,2% considera suficiente el tiempo de duración para la adquisición de los conocimientos necesarios para lograr obtener un empleo. Sin embargo, el 23,1% lo considero “regular” debido a la falta de tiempo para extenderse en temas determinados. Por otro lado, un 7,7% lo considera insuficiente debido a que hubo temas que no se desarrollaron por falta de tiempo.

En forma general los estudiantes expresaron:

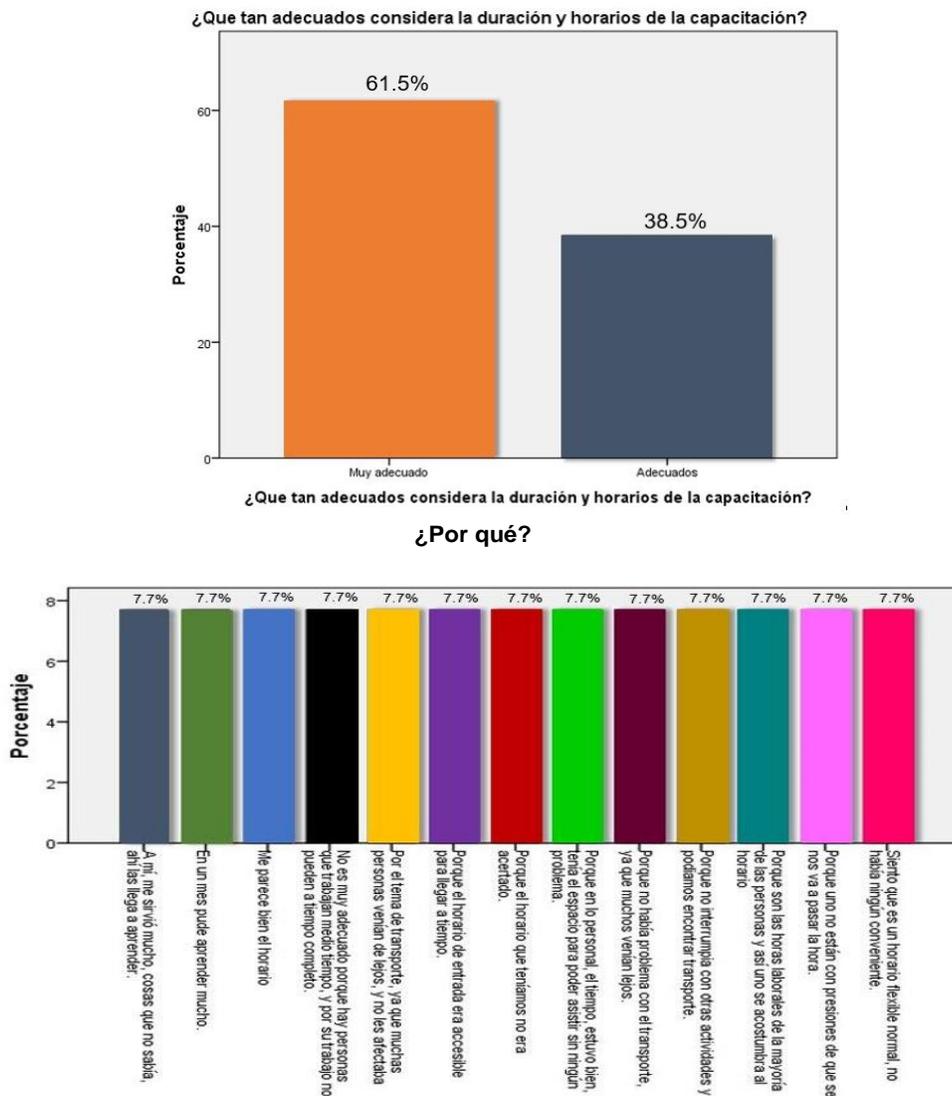
-Que el tiempo de duración del taller no fue adecuados para adquirir los conocimientos por todos los jóvenes.

- El horario de clases era adecuado para desplazarse a sus hogares ya que permitía hacer uso del transporte colectivo sin mayores inconvenientes.

-El horario de clases permitía una adaptación a un empleo formal.

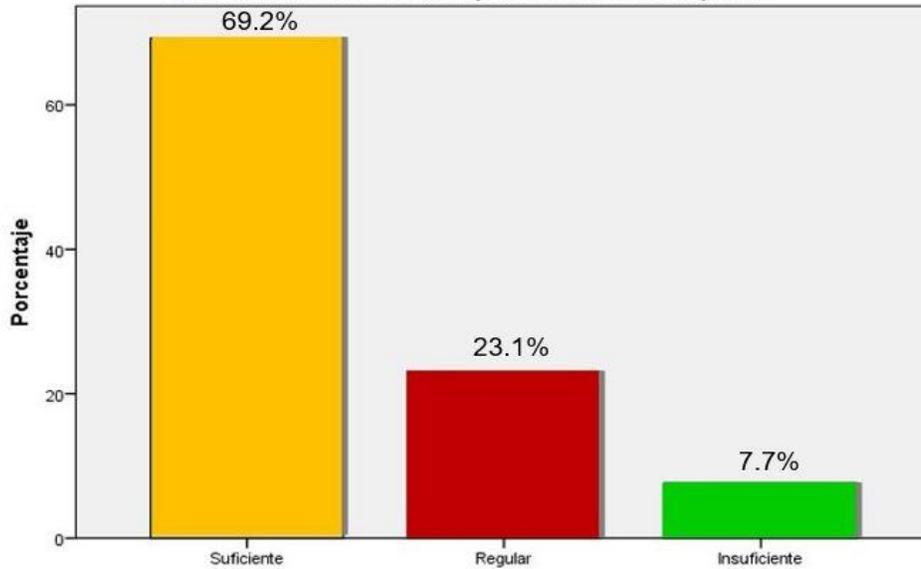
## PERIODO DE CAPACITACIÓN

**Gráfica 11: Duración de horarios de la capacitación**



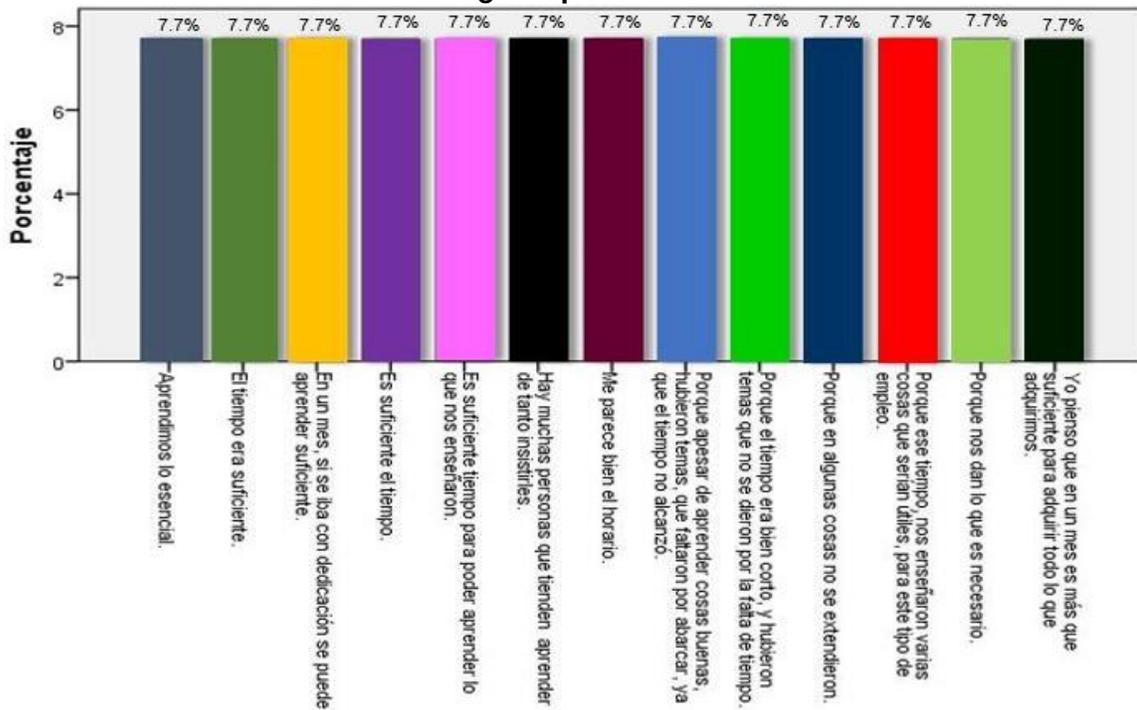
**Gráfica 12: Consideración de la duración de la capacitación**

¿Qué tan suficiente considera la duración de la capacitación para adquirir los conocimientos necesarios para obtener un empleo?



¿Qué tan suficiente considera la duración de la capacitación para adquirir los conocimientos necesarios para obtener un empleo?

¿Por qué?



#### **4.1.2 Sub categoría:** Vinculación con otras empresas

El propósito de esta subcategoría, fue conocer la vinculación del Programa Alternativas con otras empresas comerciales, que podrían funcionar como posibles fuentes de empleo para los jóvenes, ya que esta estrategia es propicia para alcanzar los objetivos del programa de capacitación, en cuanto a brindarles la oportunidad de integrar la parte teórica con la práctica.

El programa suscribió con estas empresas convenios y/o cartas de compromisos, a fin de brindarles a los jóvenes una oportunidad cercana para obtener un empleo en el municipio de Zacatecoluca.

##### **4.1.2.1 Indicador:** Empresas de apoyo en la formación.

Durante el periodo de capacitación los jóvenes tuvieron la oportunidad de visitar una empresa dedicada al comercio de productos alimenticios, como comentaron el 100% de los entrevistados, quienes a su vez consideraron haber recibido, una excelente atención por parte de personal de la empresa, que demostraron amabilidad y disponibilidad para colaborar con el programa de capacitación (ver gráfica 13 y 14). Respondiendo cada una de las dudas planteadas por los jóvenes durante la visita. Así como, brindar información referente a las actividades que se desarrolla en cada una de las secciones del supermercado.

Para los jóvenes la oportunidad de haber visitado esta empresa comercial les ayudó a consolidar los conocimientos adquiridos en forma teórica, sin embargo, los mismos estudiantes manifestaron que el tiempo de la visita fue muy corto, debido a la poca disponibilidad de tiempo por parte del personal que labora en la empresa. En cuanto a la vinculación del programa con la empresa dentro del plan de capacitación es abordado por Porta (2020), quien manifiesta que:

“Las visitas a la empresa traen consigo elementos de verdadera utilidad tanto para la organización, como para el visitante. Mostrar la transparencia de los procesos y el valor de las actividades diarias y su repercusión de manera positiva con beneficios como:

- En ciertos casos, constituyen un espacio apto para generar puentes entre el conocimiento teórico de algunos visitantes con la práctica que desarrolla la empresa.
- En el caso de los estudiantes, las visitas a empresas suponen una alternativa complementaria a los sistemas tradicionales de la enseñanza en las universidades.

También la misma referencia señala que:

“Las visitas a empresas se encuentran entre las preferencias de los alumnos, quienes disfrutan acercándose a la realidad empresarial tomando contacto con los procesos colectivos e innovaciones. Además, incrementa la capacidad de observación de los proce-

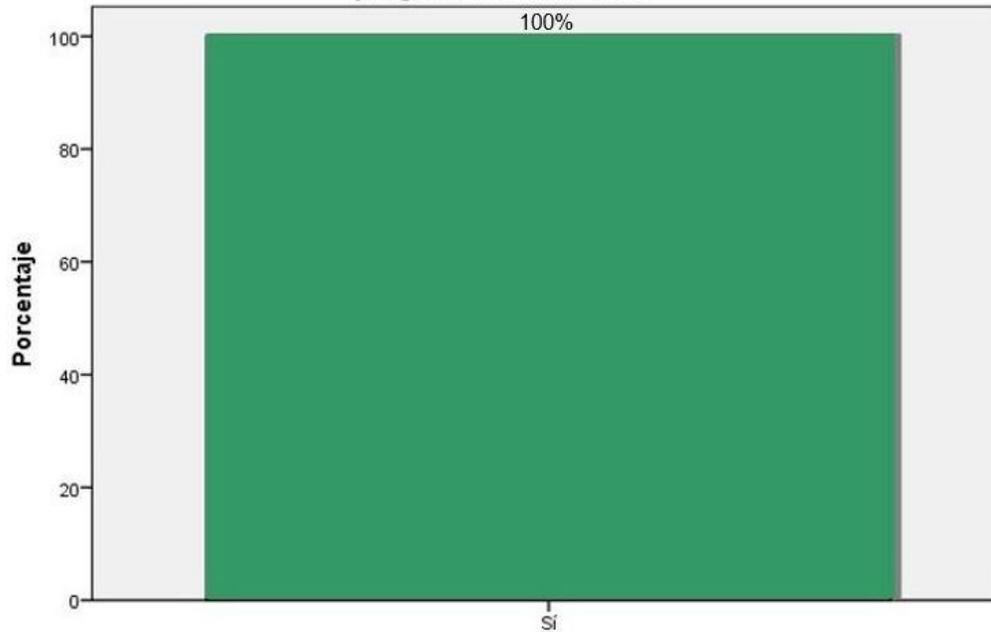
sos productivos y avances tecnológicos en la organización. Logrando reafirmar los conocimientos teóricos con un panorama concreto sobre las necesidades actuales de la industria.”

El nivel de apoyo que los jóvenes experimentaron durante la enseñanza práctica en el supermercado. Fue considerado como “alto” por un 76,9% de los participantes.

## EMPRESAS DE APOYO EN LA FORMACIÓN

### Gráfica 13: Visitas a empresas vinculadas

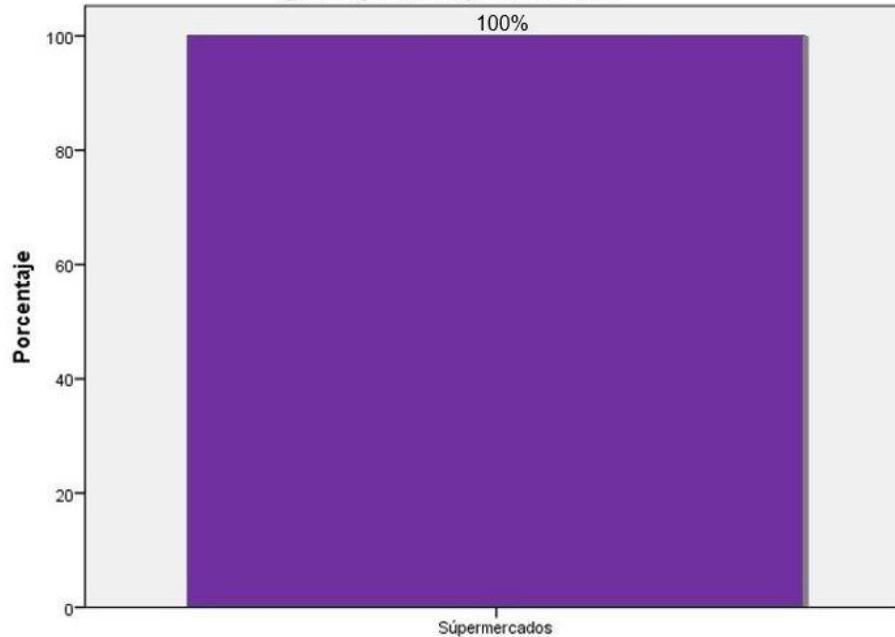
Durante la capacitación, ¿Tuvo oportunidad de visitar empresas vinculadas al programa Alternativas?



Durante la capacitación, ¿Tuvo oportunidad de visitar empresas vinculadas al programa Alternativas?

### Gráfica 14: Tipo de empresas visitadas

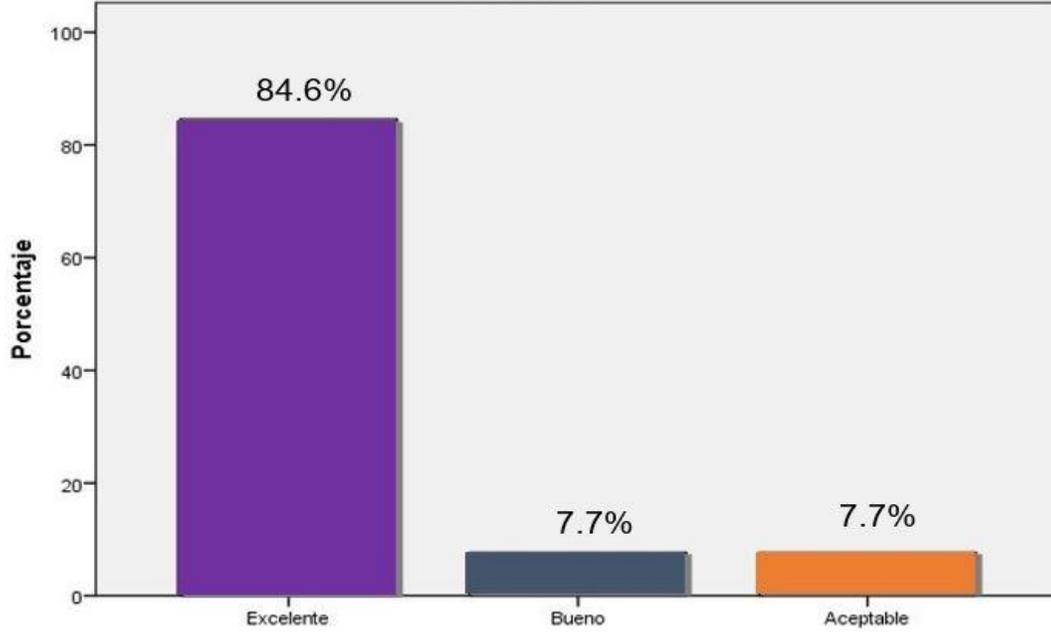
¿Que tipo de empresas visitó?



¿Que tipo de empresas visitó?

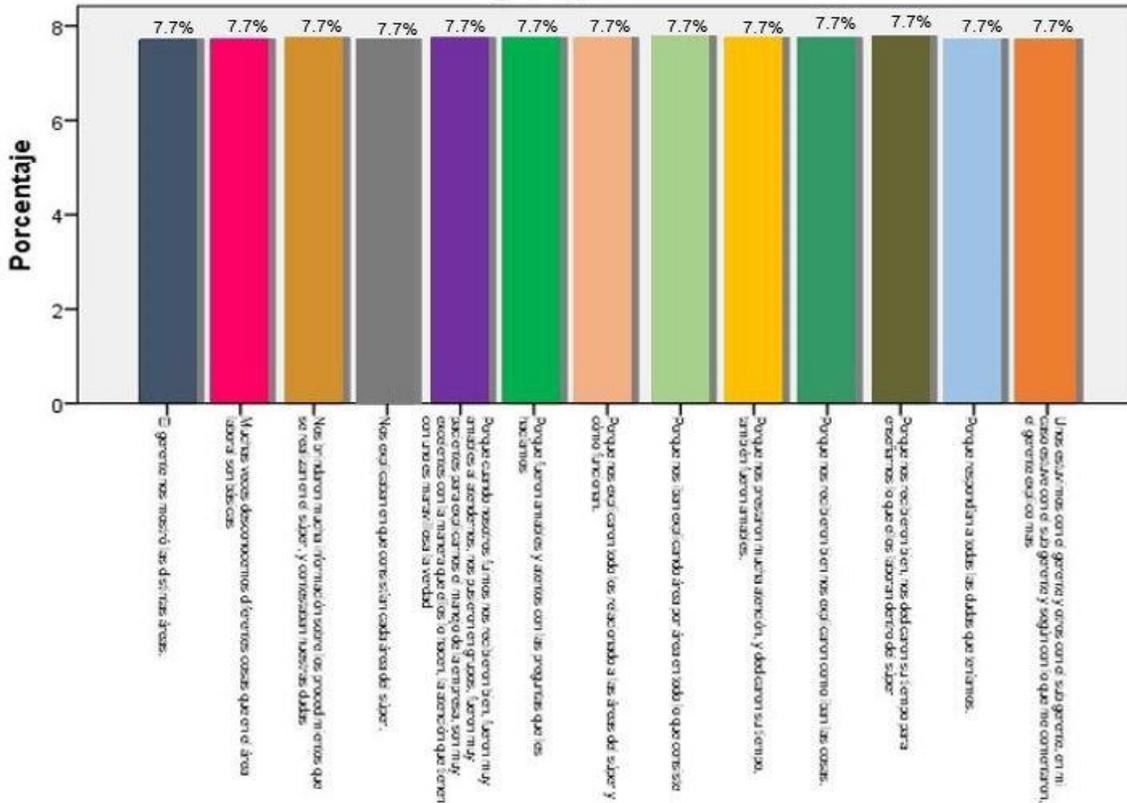
**Gráfica 15: Atención recibida por parte de las empresas**

**¿Cómo considera la atención recibida por parte del personal de la empresas visitadas?**



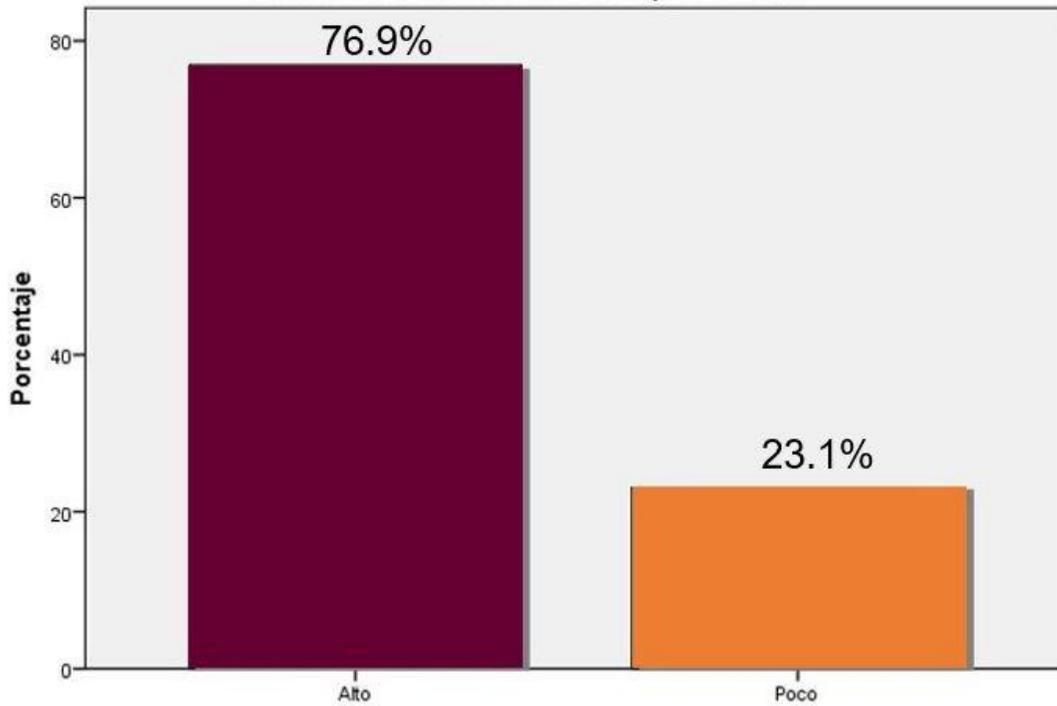
**¿Cómo considera la atención recibida por parte del personal de la empresas visitadas?**

**¿Porqué?**

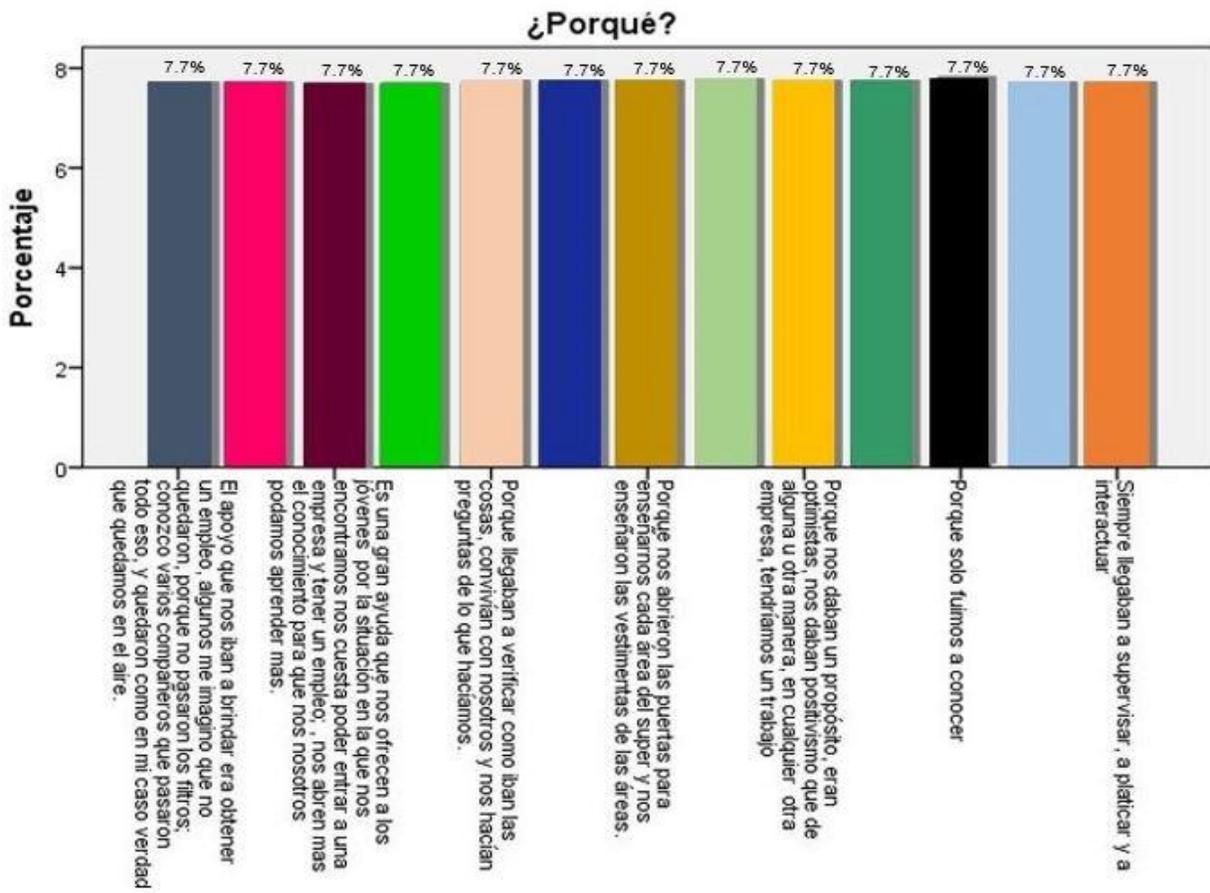


**Gráfica 16: Apoyo brindado por las empresas**

¿Cual fue el nivel de apoyo brindado por las empresas vinculadas al programa ALTERNATIVAS durante la capacitación?



¿Cual fue el nivel de apoyo brindado por las empresas vinculadas al programa ALTERNATIVAS durante la capacitación?



**Objetivo específico 2:** Identificar el deseo por la migración irregular que poseen los jóvenes atendidos en el Programa Alternativas en el año 2019.

**4.2 Categoría de estudio:** Deseo de la migración irregular.

**4.2.1 Sub categoría:** Mejorar las condiciones de vida.

**4.2.1.1 Indicador:** Búsqueda de ofertas laborales fuera del país.

A pesar de las desigualdades socioeconómicas y las pocas oportunidades de desarrollo en nuestro país, el 92,3% de los encuestados manifestaron que nunca han migrado a otro país, con el propósito de mejorar su calidad de vida (ver gráfica 17). Sin embargo, el 46,2% si han considerado la migración como una alternativa para mejorar su calidad de vida (ver gráfica 18); ya que las personas que migran irregularmente lo hacen primordialmente a causa de factores socioeconómicos negativos como el crimen y la violencia, que afectan el desarrollo socioeconómico del país por lo que la migración irregular viene a ser una alternativa para buscar mejores condiciones de vida; entendiéndose que para mejorar las condiciones de vida, es básico e importante contar con un trabajo que ofrezca un salario digno y justo a través del cual satisfacer las necesidades fundamentales como alimentación, educación, salud, y vivienda.

Lo anterior es congruente con lo que manifiesta el Banco Mundial (2020) cuando afirma que: "... el crimen y la violencia amenazan el desarrollo social y el crecimiento económico

en El Salvador, y afecta negativamente la calidad de vida de sus ciudadanos.” Motivos por lo que algunos salvadoreños a falta de oportunidades de desarrollo locales buscan migrar irregularmente hacia otros países en busca de mejorar su calidad de vida.

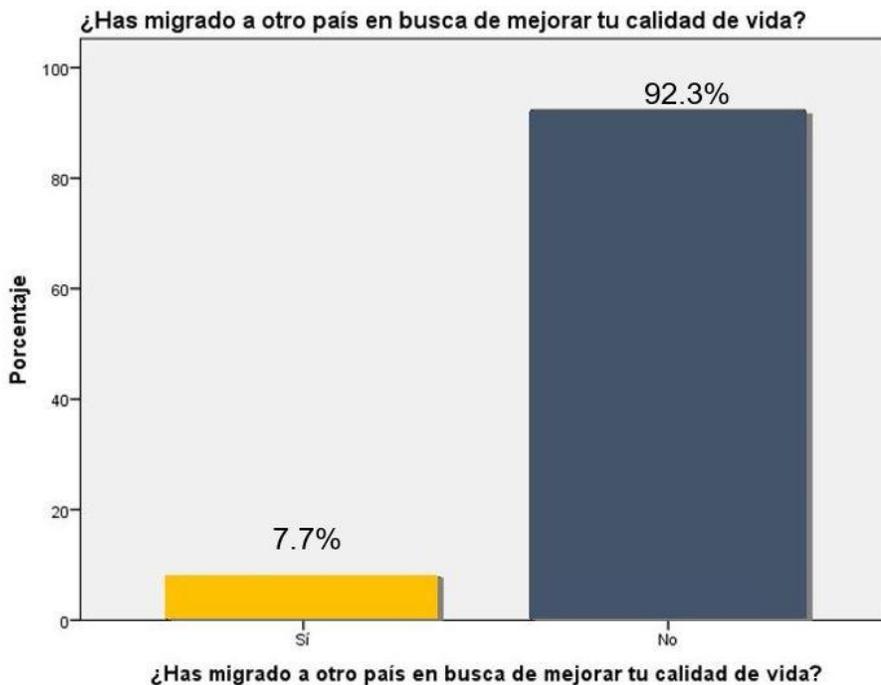
En este sentido el Programa Alternativas ha sido crucial para los jóvenes al ofrecerles una capacitación orientada a crear fortalezas que les permitan insertarse a un mercado laboral en la localidad, por tal razón el 61,5% de los encuestados que habían considerado la migración como una alternativa, manifestaron que el haber participado en el programa les ha ayudado a cambiar su interés por la migración, ya que, a través de los conocimientos adquiridos, consideran que se han incrementado sus oportunidades para acceder a un mercado laboral, aunque este sea limitado. Mientras que el otro 38,5% de encuestados consideran que, aunque los conocimientos adquiridos durante la capacitación fueron aceptables estos no influyeron en su interés por la migración dado que en ningún momento habían tenido como alternativa el interés de dejar el país para mejorar sus condiciones de vida (ver gráfica 19).

Tomando en cuenta que el programa busca mejorar las oportunidades de formación y empleo de jóvenes retornados o en riesgo de migrar y que tiene como objetivo el contribuir a disminuir los factores de expulsión y brindar alternativas locales a los intentados arriesgados de migración, podemos concluir que a pesar de que los jóvenes participantes del programa no fueron seleccionados por su interés a la migración; el proceso de formación de 160 horas en habilidades técnicas básicas en el área comercial y habilidades

blandas llevado a cabo en el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, El Salvador en el año 2019, influyó de manera positiva en todos los participantes del programa pero especialmente en aquellos que consideraban la migración irregular como una alternativa para mejorar sus condiciones de vida, ya que la capacitación les brindó los conocimientos básicos para saber adaptarse y desarrollarse en un ambiente laboral, por lo que también ayudó a mejorar la empleabilidad de los jóvenes por lo tanto sus posibilidades de obtener un empleo son mayores.

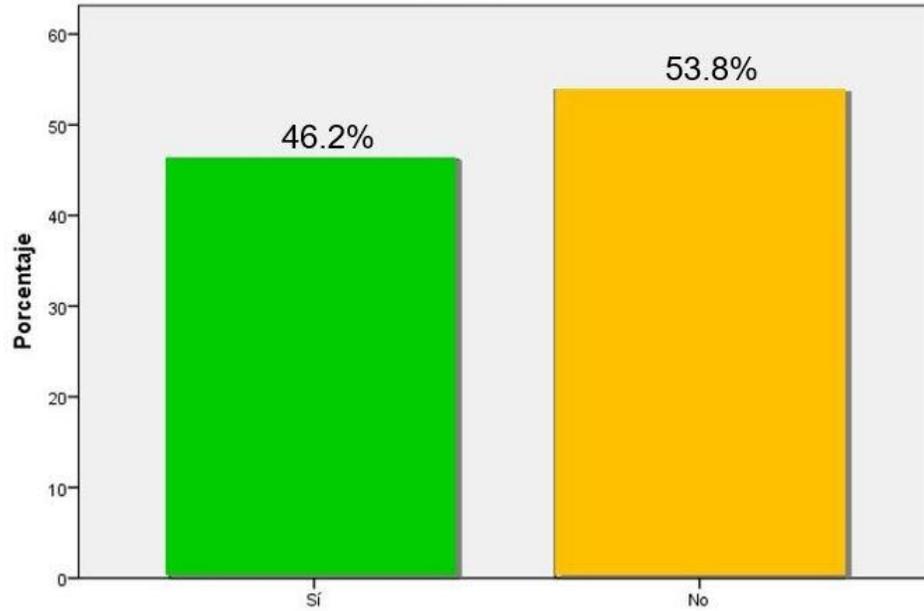
## BUSQUEDA DE OFERTAS LABORALES FUERA DEL PAÍS

Gráfica 17: Migración a otro país



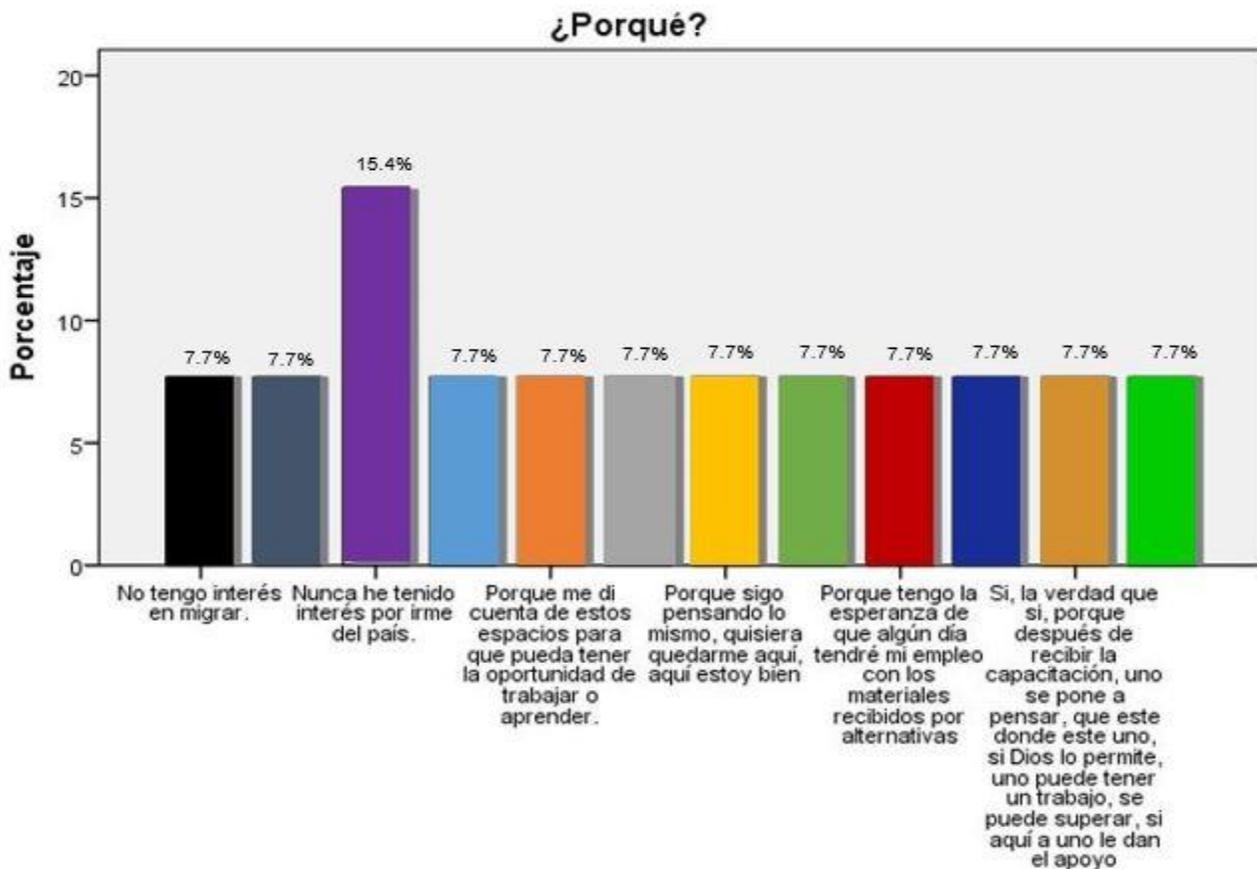
### Gráfica 18: Migración como alternativa

¿Considera usted la migración como una alternativa para mejorar su condición de vida?



¿Considera usted la migración como una alternativa para mejorar su condición de vida?





**¿Porqué?**

#### 4.2.2 Sub categoría: Obtención de un empleo.

##### 4.2.2.1 Indicador: Capacitación adecuada a la oferta laboral.

Este indicador busca identificar la pertinencia de los temas impartidos en la capacitación los cuales deberían estar en concordancia con los requerimientos de las empresas dedicadas a los servicios y comercio, las cuales constituyen una de las principales fuentes de empleos para los jóvenes en el sector de Zacatecoluca.

Puede mencionarse al respecto que los temas impartidos fueron pertinentes para brindar los conocimientos requeridos por las empresas contratantes, ya que el 84,6% de los encuestados consideraron que la capacitación les dio posibilidades de obtener un empleo (ver gráfica 20); a pesar de que las plazas de trabajo obtenidas fueron temporales y pocas; estos mismos encuestados manifestaron que la importancia de la capacitación reviste en que los potencializa para obtener un empleo con mejores prestaciones.

Los encuestados concordaron que tuvieron la oportunidad de asistir a ferias de empleo, de pasar por un proceso de selección y además agregaron positivamente que los conocimientos referentes a las habilidades blandas adquiridos durante la capacitación son de gran apoyo a su crecimiento personal y que dichos conocimientos pueden ser aplicados en otras áreas laborales dentro o fuera del municipio. Por otro lado, el restante 15,4% de encuestados consideraron que la capacitación no les abrió oportunidades de empleo (ver gráfica 20) por el hecho de no haber obtenido uno en el corto plazo.

Es importante señalar que las ofertas de empleo para los jóvenes en El Salvador son muy escasas cada día y principalmente para aquellos jóvenes carentes de capacitaciones oportunas para desempeñarse dentro del sector productivo del país, a este contexto La Prensa Gráfica (2020) manifiesta que:

“El desempleo juvenil en América Latina ha llegado a sus tasas más altas en 20 años... La OIT consideró en un informe que la situación de los jóvenes latinoamericanos de entre 15 y 24 años es alarmante, ya que uno de cada cinco jóvenes no encuentra

trabajo, mientras que los cuatro que lo consiguen lo hacen en empleos precarios e informales, con bajos salarios, escasa estabilidad y poca capacitación... El empleo juvenil se ha contraído en algunos países de Latinoamérica, en el caso de El Salvador el crecimiento anual de empleo juvenil ha sido de -0.08% mientras que el desempleo en los jóvenes salvadoreños es de 13,6%.”

La totalidad de los encuestados concuerdan en que a pesar de que las enseñanzas técnicas en el área comercial fueron en su totalidad teóricas; los conocimientos aprendidos durante la capacitación, referente a las habilidades blandas son de gran importancia para su crecimiento personal y profesional, ya que les permite desarrollarse en un ambiente laboral.

En concordancia con lo anterior, al cuestionarse a los encuestados en cuanto a cambiar la metodología de enseñanza, el 61,5% de encuestados consideraron que el programa Alternativas no debería de cambiar las áreas de formación (ver gráfica 21) que imparten, pero si extender el tiempo de capacitación ya que hubo temas que no se impartieron por falta de tiempo. Por otro lado, la parte técnica de la capacitación estuvo relacionada al aprendizaje de las actividades laborales que se realizan en el Súper Selectos; por lo que el restante 38,5% de encuestados consideran que las áreas de capacitación técnica deberían de cambiar y adaptarse a las necesidades actuales de la demanda del mercado laboral del país (ver gráfica 21), ya que la demanda laboral en otras áreas es más alta que la demanda laboral ofrecida por el Súper Selectos.

CompuTrabajo (2020), la cual es una empresa virtual salvadoreña que funciona como bolsa de empleos; destaca que:

“Las personas deben tener en cuenta que, además de los conocimientos especializados o técnicos, es necesario dominar la tecnología para poder ser eficientes y competitivos en el mercado laboral. Sin embargo, también es muy importante que las personas en busca de empleo cuenten con inteligencia emocional y empatía.”

A pesar de que fueron muy pocas las personas que obtuvieron un empleo a partir de su participación en el programa de Alternativas, la totalidad de encuestados consideran que por los conocimientos adquiridos y las oportunidades laborales recibidas el programa debe continuar y ampliarse para que otros jóvenes tengan la misma oportunidad de recibir conocimientos que aporten tanto a su crecimiento personal y profesional; como también para recibir oportunidades de empleo (ver gráfica 22).

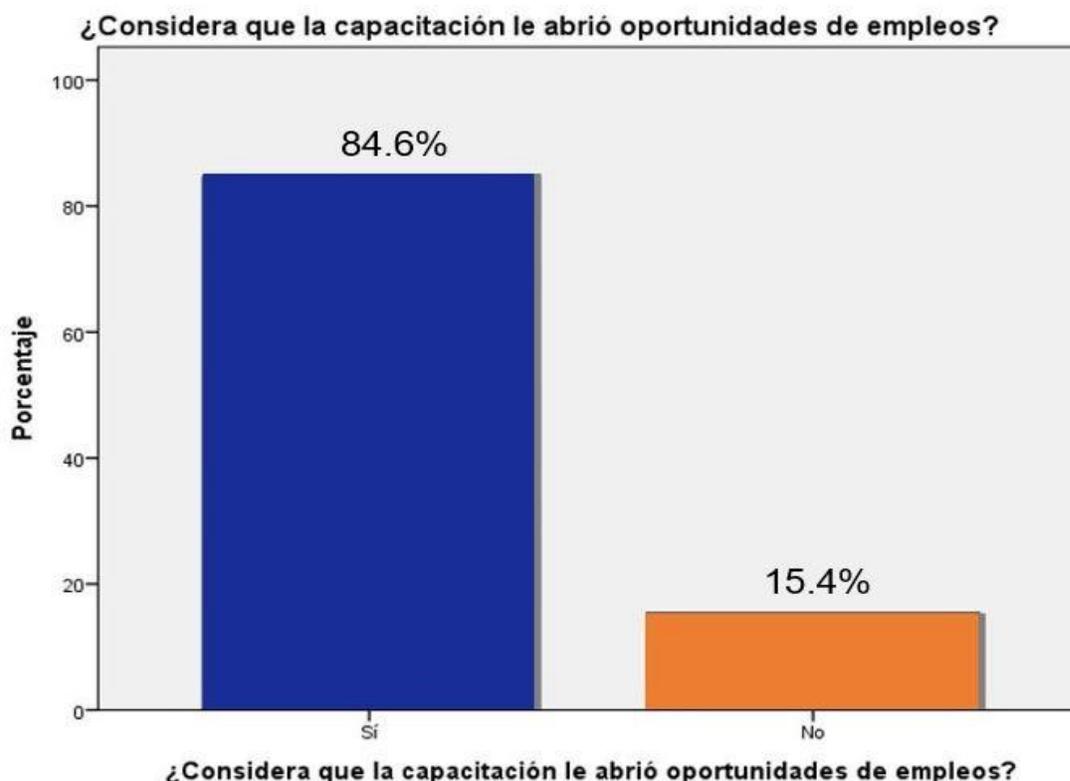
Por lo que, si bien es cierto que los jóvenes participantes mejoraron sus posibilidades de empleabilidad a través de la enseñanza de habilidades blandas y habilidades técnicas básicas. Sin embargo, las oportunidades reales de empleo otorgadas a dichos jóvenes fueron escasas, por lo que la capacitación no cumplió con el supuesto del programa pertinente a que las ofertas de formación deben a su vez estar mejor orientadas al mercado laboral para aumentar las posibilidades de empleo.

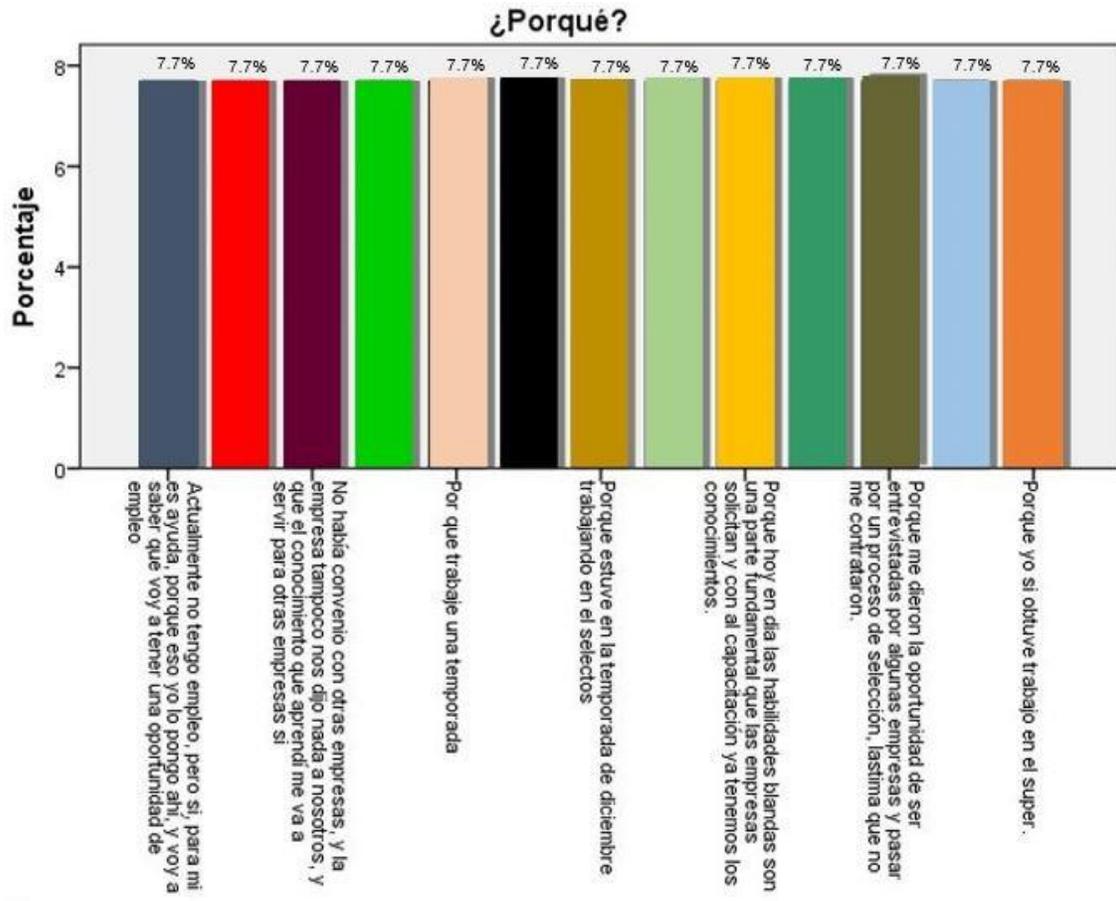
En conclusión, la capacitación si ayudó a disminuir los factores de desplazamiento y se constituyó como una alternativa a la migración irregular, ya que obtuvo un alto nivel de

aceptación por los jóvenes participantes, el cual, fue debido a los conocimientos y experiencias recibidas durante la capacitación y que a pesar de que las habilidades blandas deban ser combinadas con enseñanzas técnicas oportunas a la demanda laboral del país y no orientadas a los intereses de una sola empresa, tanto los jóvenes participantes como los autores del presente trabajo de investigación concordamos y esperamos que el programa Alternativas sea extendido en el tiempo y espacio para brindar oportunidades de formación a más jóvenes y de esa manera generar trabajo, desarrollo y arraigo en el país.

## CAPACITACIÓN ADECUADA A LA OFERTA LABORAL

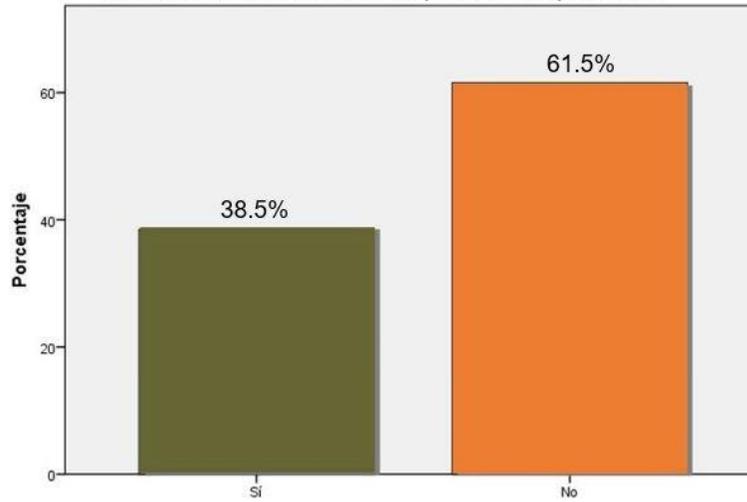
Gráfica 20: Oportunidad de empleo





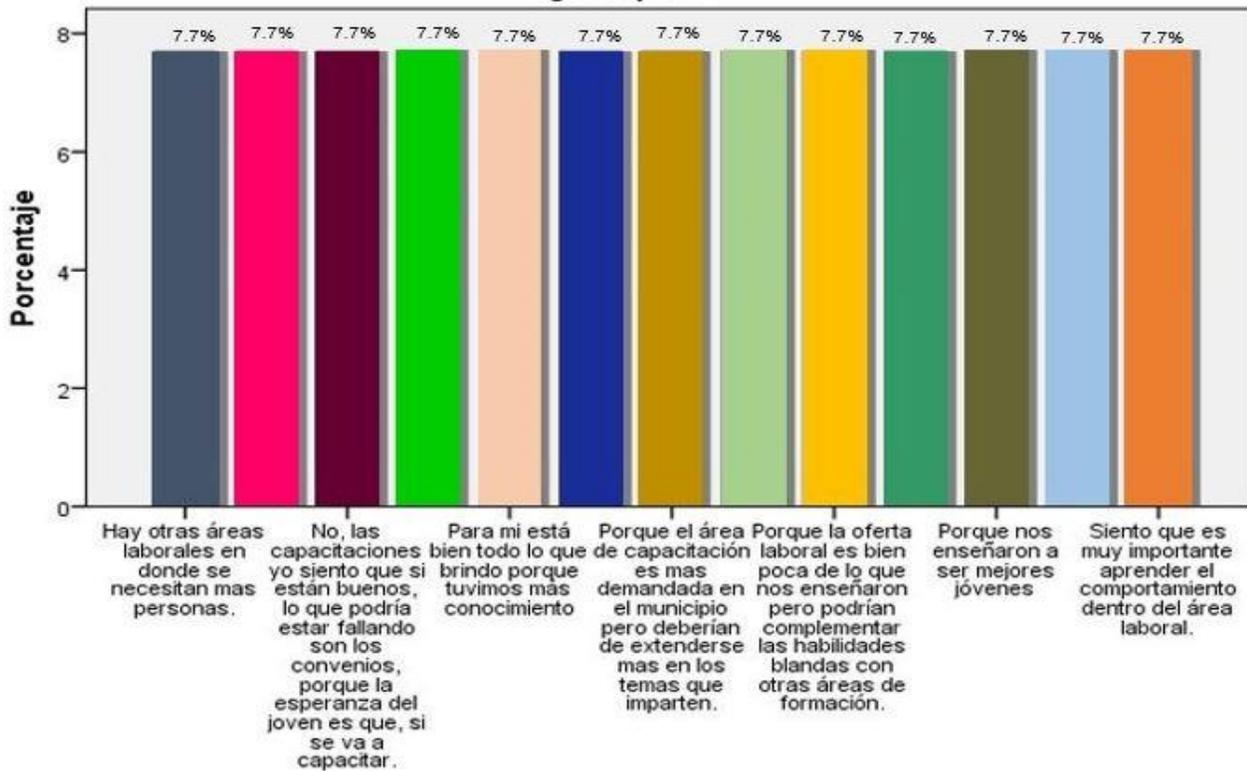
## Gráfica 21: Cambio de áreas de capacitación

Según la oferta laboral del país, ¿Considera que el programa ALTERNATIVAS debería de cambiar las áreas de capacitaciones que brinda?



Según la oferta laboral del país, ¿Considera que el programa ALTERNATIVAS debería de cambiar las áreas de capacitaciones que brinda?

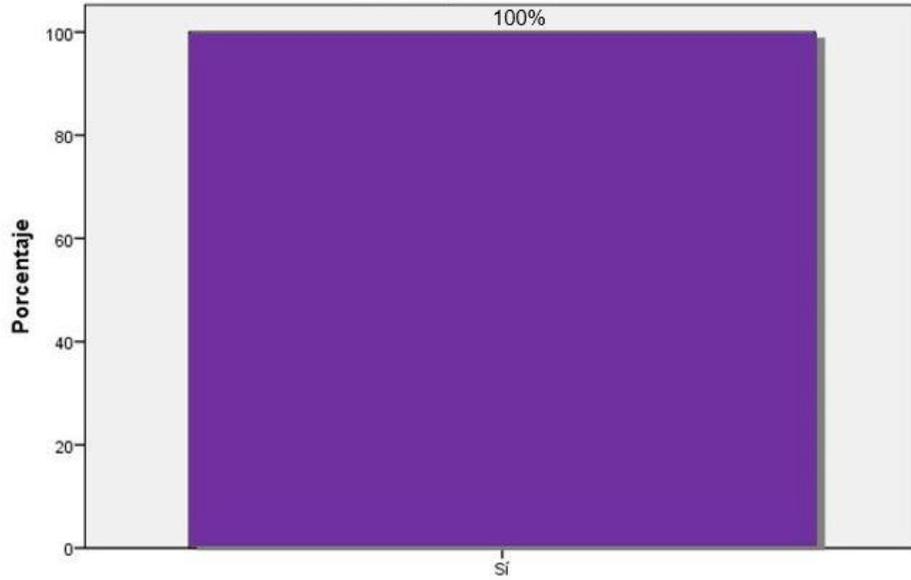
### ¿Porqué?



### ¿Porqué?

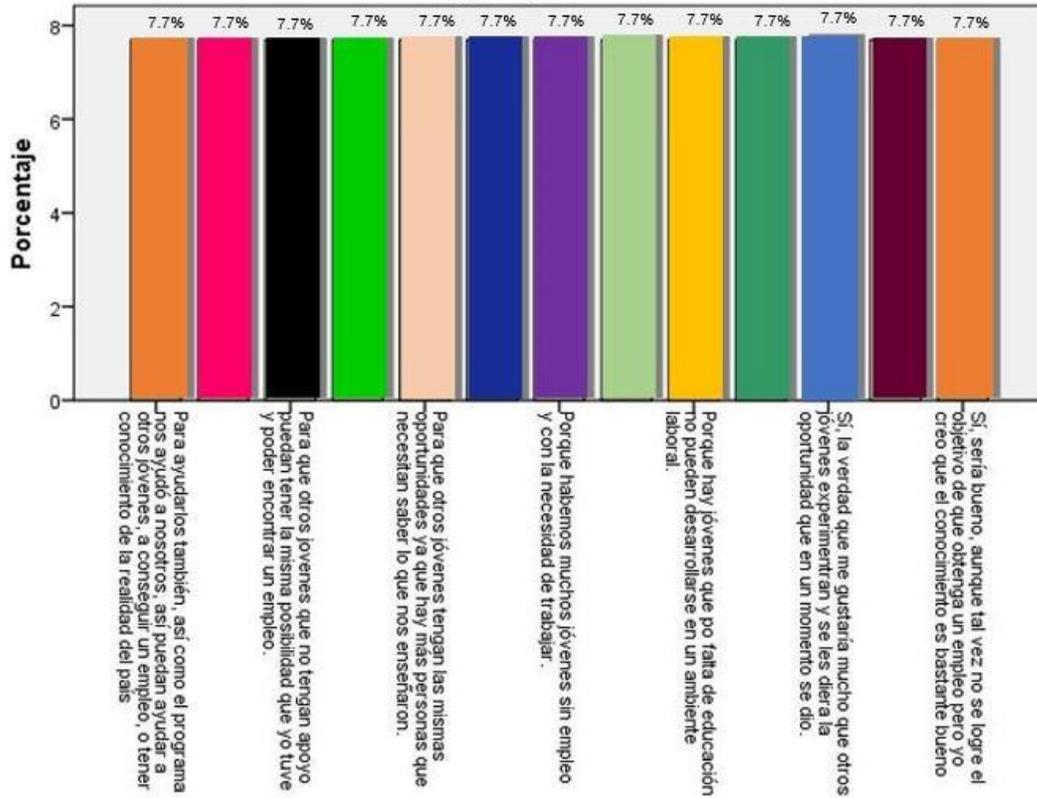
**Gráfica 22: Ampliación del Programa Alternativas**

¿Considera que el programa ALTERNATIVAS debería de ampliarse para atender a otros jóvenes?



¿Considera que el programa ALTERNATIVAS debería de ampliarse para atender a otros jóvenes?

¿Porqué?



## **CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones**

### **5.1 Conclusiones**

#### **Objetivo específico 1**

##### **5.1.1 Sub categoría 1: Capacitación.**

###### **5.1.1.1 Indicador 1: Áreas de capacitación.**

- Todos los jóvenes recordaron las áreas enseñadas en la capacitación.
- El incorporar el área de capacitación como habilidades blandas y técnicas fue excelente.
- Se considera muy apropiado incorporar otras áreas como tecnologías informáticas e idiomas, en menor medida gastronomía.
- No se contó con equipos (básculas, cajas comerciales) para la enseñanza práctica.
- El nivel de aprendizaje teórico fue excelente.

###### **5.1.1.2 Indicador 2: Metodología de la enseñanza**

- Los instructores tuvieron un excelente manejo de los temas impartidos.
- Los instructores lograron establecer un nivel de confianza alto en el 100% de los jóvenes.
- Los jóvenes durante la capacitación recibieron materiales didácticos como páginas de papel bond, lápices, tijeras, foamy, colores, etc.

- La capacitación ofrecida por el programa cumplió con las expectativas de un 61.5% de los participantes.

#### **5.1.1.3 Indicador 3: *Periodo de la capacitación***

- El horario establecido para la capacitación fue excelente.
- Únicamente el 69.2% de los jóvenes consideraron que el periodo de duración de la capacitación fue suficiente para el desarrollo de los temas impartidos.

#### **5.1.2 Subcategoría 2: Vinculación con otras empresas.**

##### **5.1.2.1 Indicador 1: *Empresas de apoyo en la formación.***

- Únicamente se realizó una visita a un supermercado.
- Los jóvenes consideraron muy corto el tiempo disponible durante la visita al supermercado.
- La atención recibida durante la visita a la empresa fue considerada excelente por el 84.6% de los jóvenes.
- La empresa dio a conocer cada una de las secciones del supermercado durante la visita de los jóvenes.

## **Objetivo específico 2**

### **5.1.2 Sub categoría 1: Mejorar las condiciones de vida**

#### **5.1.2.1 Indicador 1: *Búsqueda de ofertas laborales fuera del país***

- El 46,2% si habían considerado la migración para obtener un trabajo digno como una alternativa para mejorar sus condiciones de vida.
- El programa Alternativas contribuyó a que del 46,2% que habían considerado migrar, el 61,5% de ellos cambio su interés por la migración.

#### **5.1.2.1 Sub categoría 2: Obtención de un empleo**

##### **5.1.2.1.1 Indicador 2: *Capacitación adecuada***

- La capacitación se orientó a cumplir con la demanda laboral de una sola empresa.
- La capacitación no incorporó dentro del plan de capacitación otros conocimientos requeridos que abrieran oportunidades en otras empresas dedicadas al servicio o comercio en área de Zacatecoluca.
- La capacitación amplió las condiciones de empleabilidad de los jóvenes.
- La capacitación ayudó a disminuir los factores de desplazamiento y se constituyó como una alternativa a la migración irregular.

## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1 Sub categoría 1: Capacitación.**

#### **5.2.1.1 Indicador: Áreas de capacitación.**

- ✚ Se recomienda ampliar los contenidos del programa de capacitación incluyendo aspectos tecnológicos informáticos, el idioma inglés y gastronomía.
- ✚ Incorporar equipos e instrumentos utilizados en la empresa de servicio para ofrecer la oportunidad de generar destreza en su manejo por parte de los estudiantes.

#### **5.2.1.2 Indicador: Metodología de la enseñanza.**

- ✚ Se recomienda incentivar a los instructores que sigan generando un nivel alto de confianza con los próximos alumnos.
- ✚ Mantener el uso de materiales didácticos para la enseñanza de las habilidades blandas.

#### **5.2.1.2 Indicador 3: Periodo de la capacitación**

- ✚ Se recomienda mantener un horario accesible y flexible para los futuros estudiantes.
- ✚ Ampliar el tiempo de duración del taller.

## **5.2.2 Subcategoría 2: Vinculación con otras empresas.**

### ***5.2.2.1 Indicador 1: Empresas de apoyo en la formación.***

- ✚ Se recomienda incrementar la cantidad de visitas y el número de empresas para proporcionar a los jóvenes mayores competencias.
- ✚ Ampliar la duración del tiempo en la visita a la empresa vinculada.
- ✚ Buscar que las empresas vinculadas al programa atiendan con amabilidad y disponibilidad de tiempo a los jóvenes participantes.

## **Objetivo específico 2**

### **5.2.2 Sub categoría 2: Obtención de un empleo**

#### ***Indicador 2: Capacitación adecuada***

- Se recomienda ampliar el área temática relacionada a las habilidades técnicas con conocimientos para otros tipos de empresas dedicadas a servicios (restaurantes, bares, etc).
- Ampliar la atención del programa a otros municipios con mayores índices de migración irregular.
- Crear alianzas estratégicas con centros de estudios técnicos especializados para producir mano de obra calificada en áreas laborales demandantes y con mayores oportunidades de empleo para generar un mayor ingreso económico en los jóvenes

- Darle continuidad al programa para beneficiar a más jóvenes con oportunidades formativas y laborales para generar desarrollo y arraigo en el país.

### 5.3 Fuentes de información consultadas

#### A

ALTERNATIVAS. (2019). Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica. Recuperado el 25 de Marzo de 2020): <https://Alternativasca.com/>

Alternativas. (2019). Recuperado Mayo 2020: <https://Alternativasca.com/index.php/mapa/>

Álvarez, S. M. A. (2017). Definición de una empresa comercial. Actualicese.com. Recuperado septiembre 29 2020. <https://actualicese.com/definicion-de-una-empresa-comercial/>

Armendares P. (2018). La política migratoria de Trump, Impactos para los migrantes mexicanos y sus comunidades. Recuperado 08 Abril de 2020: [https://www.senado.gob.mx/BMO/index\\_htm\\_files/La\\_politica\\_migratoria\\_Trump\\_distribucion.pdf](https://www.senado.gob.mx/BMO/index_htm_files/La_politica_migratoria_Trump_distribucion.pdf)

Astles J. (2016). Las caravanas migrantes explicadas. Organización Internacional para las migraciones. Recuperado mayo 2020: <https://rosanjose.iom.int/SITE/es/blog/las-caravanas-migrantes-explicadas>

#### B

Banco Mundial (2020). El Salvador: panorama general. Recuperado en Septiembre 2020: <https://www.bancomundial.org/es/country/elsalvador/overview#1>

## C

C.A. Data. (2019). Desempleo en El Salvador. Recuperado en mayo del 2020: [https://www.centralamericadata.com/es/search?q1=content\\_es\\_le%3A%22tasa+de+de+sempleo%22&q2=mattersInCountry\\_es\\_le%3A%22EI+Salvador%22](https://www.centralamericadata.com/es/search?q1=content_es_le%3A%22tasa+de+de+sempleo%22&q2=mattersInCountry_es_le%3A%22EI+Salvador%22)

Canales, A. Rojas, M (2018) Población y Desarrollo. *Países del Triángulo Norte Centroamericano* .CEPAL. Recuperado del 28 de marzo 2020: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43697/S1800554\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43697/S1800554_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Casas Anguita J, et al. (2013). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Recuperado agosto de 2020: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Casas, J. et al., (2002). Investigación. Escuela Nacional de Sanidad. Recuperado mayo 2020: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Center for Gender & Refugee studies (2015). Niñez y migración en Centro y Norte América: causas, políticas, prácticas y desafíos. Universidad Nacional de Lanùs. Recuperado de: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2015/9927.pdf>

Centty, D. (2010). Manual metodológico para el investigador científico, Biblioteca virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales. Recuperado de mayo 2020: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/816/index.htm>

Centty, D. (2010). Manual metodológico para el investigador científico, Biblioteca virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales, unidad de análisis. Recuperado de mayo

2020: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/816/UNIDADES%20DE%20ANALISIS.htm>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2018). Atlas de la migración en los países del norte de Centroamérica. Naciones Unidas. Santiago. Recuperado el 18 de Abril de 2020: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44292/1/S1801072\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44292/1/S1801072_es.pdf)

CompuTrabajo (2020). Los empleos con mayor demanda este 2020. Recuperado en septiembre 2020: <https://blog.sv.computrabajo.com/candidato/los-empleos-con-mayor-demanda-este-2020/>

## **D**

Definición (2008). Definición de actividad. Recuperado en mayo 2020: <https://definicion.de/actividad/>

Definición de coyote. (s. f.). Fundeu. Recuperado 11 de septiembre de 2020, de <https://www.fundeu.es/recomendacion/coyote-significado-en-noticias-sobre-emigracion/>

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit, (2019) Programa Alternativas a la migración irregular. Recuperado 1 Abril de 2020: [http://Alternativasca.com/wp-content/uploads/2019/04/Factsheet-ALTERNATIVAS\\_032019.pdf](http://Alternativasca.com/wp-content/uploads/2019/04/Factsheet-ALTERNATIVAS_032019.pdf)

Deutsche Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit. Recuperado el 19 de Abril 2020: <https://www.giz.de/en/worldwide/78056.html>

Diario El Mundo. (2020). Guatemala crea plan para atender mujeres y menores migrantes que viajan en caravanas. Recuperado Mayo 2020: <https://diario.elmundo.sv/guatemala-crea-plan-para-atender-mujeres-y-menores-migrantes-que-viajan-en-caravanas/>

## **E**

Espinoza Eleonora. (2016). Variables operacionalización de variables. Recuperado agosto de 2020: <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/VARIABLES.Y.OPERACIONALIZACION.pdf>

## **F**

Figueiro, J. (2017). Quora ¿Qué es el sueño americano? Recuperado el 30 septiembre 2020. <https://es.quora.com/Qu%C3%A9-es-el-sue%C3%B1o-americano>

Fundación Dr. Guillermo Manuel Ungo et al., 2019. Migración y retorno. Políticas y Programas en marcha. Recuperado mayo 2020: <https://www.fundaungo.org.sv/asset/documents/936>

Fundación Nacional para el Desarrollo. (2013). Plan estratégico participativo del municipio Zacatecoluca. Recuperado mayo 2020: <http://www.repo.funde.org/1060/1/PEP-Zacat-Final.pdf>

## **G**

Gaborit M., Zetino M., Briosó L., Portillo N (2012) La esperanza viaja sin visa: Jóvenes y migración indocumentada de El Salvador, Serie Investigaciones, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, San Salvador. Recuperado el 17 de Abril de 2020:

[https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/esperanza\\_sin\\_visa%20%282%29.pdf](https://elsalvador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/esperanza_sin_visa%20%282%29.pdf)

Gobierno de El Salvador (2017). Política Nacional. Recuperado de: <https://rree.gob.sv/wp-content/uploads/2018/04/Poli%CC%81tica-Nacional-para-la-Proteccio%CC%81n-y-Desarrollo-de-la-Persona-Migrante-Salvadoren%CC%83a-y-su-Familia.pdf>

Gutiérrez, V. (2018). Metodología de la enseñanza. La Prensa. Recuperado septiembre 21 2020. [https://www.prensa.com/opinion/Metodologia-ensenanza\\_0\\_4945755479.html#:~:text=Aplicar%20una%20metodolog%C3%ADa%20activa%20desde%20el%20momento%20de%20la%20motivaci%C3%B3n.&text=La%20metodolog%C3%ADa%20de%20la%20ense%C3%B1anza,logro%20de%20un%20aprendizaje%20significativo](https://www.prensa.com/opinion/Metodologia-ensenanza_0_4945755479.html#:~:text=Aplicar%20una%20metodolog%C3%ADa%20activa%20desde%20el%20momento%20de%20la%20motivaci%C3%B3n.&text=La%20metodolog%C3%ADa%20de%20la%20ense%C3%B1anza,logro%20de%20un%20aprendizaje%20significativo).

Gran Enciclopedia Aragonesa. (s. f.). Migración. Recuperado 30 de septiembre de 2020, de [http://www.encyclopedia-aragonesa.com/voz.asp?voz\\_id=8796#:~:text=Migraciones%20intrarregionales%3A%20Son%20los%20movimientos,son%20m%C3%A1s%20dif%C3%ADciles%20de%20evaluar](http://www.encyclopedia-aragonesa.com/voz.asp?voz_id=8796#:~:text=Migraciones%20intrarregionales%3A%20Son%20los%20movimientos,son%20m%C3%A1s%20dif%C3%ADciles%20de%20evaluar).

## H

Hernández R, Fernández C. Baptista P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Recuperado Mayo 2020: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

## **M**

Ministerio de Relaciones Exteriores. Recuperado el 20 de Abril de 2020: <https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/AdvisoryCom/Migrant/EISalvador.pdf>

Murillo J. (s/f). La Entrevista. Recuperado en agosto de 2020: [http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86\\_entrevistapdfcopy.pdf](http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf)

## **N**

Novoa (2019). Programas Alternativas a la migración irregular generando perspectivas para que niños y jóvenes permanezcan en su lugar de origen. Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit

## **L**

La Prensa Gráfica (2020). Según la Organización Internacional del Trabajo, un 13% de los jóvenes en El Salvador está desempleado. Recuperado en septiembre 2020: <https://www.laprensagrafica.com/economia/Segun-la-Organizacion-Internacional-del-Trabajo-un-13.6-de-los-jovenes-en-El-Salvador-esta-desempleado-20200128-0635.html>

## **O**

Organización Internacional para las Migraciones. (2020). Términos fundamentales sobre migración. Recuperado el 24 de marzo de 2020: <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>

Organización Internacional para las Migraciones. (2006). Glosario Sobre Migración. Recuperado septiembre 2020. [https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml\\_7\\_sp.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf)

Orientación Universia. (2018) ¿Que son las habilidades blandas? Recuperado en septiembre 17 2020.

<https://orientacion.universia.net.co/infodetail/consejos/orientacion/que-son-las-habilidades-blandas>

4545.html#:~:text=Las%20habilidades%20blandas%20son%20aquellas,de%20acercamiento%20con%20los%20dem%C3%A1s.

Oxford University (s. f.). Pauperización. Lexico.com Recuperado 30 de septiembre de 2020, de <https://www.lexico.com/es/definicion/pauperizacion>

## **P**

Pellegrino, A. (1995). La migración internacional en América Latina. Repositorio CEPAL. Recuperado el 26 de marzo de 2020: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/38593>

Pérez Porte,J, y Merino,M. 2017. Actividad. Recuperado mayo 2020: <https://definicion.de/actividad/>

Portal de datos mundiales sobre migración. (2020). Migración irregular. Recuperado el 25 de marzo de 2020: <https://migrationdataportal.org/es/themes/migration-irreguliere>

Portal de datos mundiales sobre migración. (2020). Migración irregular. Recuperado el 25 de marzo de 2020: <https://migrationdataportal.org/es/themes/migration-irreguliere>

Porta (2020). Puertas abiertas a la comunidad: La importancia de las visitas a las empresas. Recuperado en septiembre 23 2020. Porta. <http://portahnos.com.ar/beneficios-de-las-visitas-a-empresas-porta-hermanos/>

Prensa Libre. (2018). Violencia y pobreza disparan la migración en Centroamérica. Recuperado en mayo 2018: <https://www.estrategiaynegocios.net/lasclavesdeldia/1237557-330/violencia-y-pobreza-disparan-la-migraci%C3%B3n-en-centroam%C3%A9rica>

## R

Real Academia Española. (s. f.). Balcanización | Diccionario de la lengua española. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado 30 de septiembre de 2020, <https://dle.rae.es/balcanizaci%C3%B3n>

Real Academia Española. (2020). Deseo. Recuperado septiembre 2020: <https://www.rae.es/drae2001/deseo>.

Real Academia Española. (2020). Etnografía. Recuperado agosto 2020: <https://dle.rae.es/etnograf%C3%ADa>

Real Academia Española. (2020). Expectativa. Recuperado septiembre 2020: <https://dle.rae.es/expectativa>

Real Academia Española. (s. f.). Hegemonía | Diccionario de la lengua española. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. Recuperado 30 de septiembre de 2020. <https://dle.rae.es/hegemon%C3%ADa>

Real Academia Española. (s. f.). Mara | Diccionario de la lengua española. Recuperado 30 de septiembre de 2020. <https://dle.rae.es/mara>

Real Academia Española. (2020). Muestra. Recuperado en mayo 2020: <https://dle.rae.es/muestra>

Real Academia Española. (2020). Población. Recuperado mayo 2020:  
<https://dle.rae.es/poblaci%C3%B3n>

Real Academia Española. (s. f.). Vetusto | Diccionario de la lengua española. Recuperado 30 de septiembre de 2020. <https://dle.rae.es/vetusto>

Red Interinstitucional para el desarrollo (2019) La apuesta de la Cooperación Alemana para generar ALTERNATIVAS a la migración irregular. Red Interinstitucional para el Desarrollo Territorial. Recuperado el 3 de Abril 2020: <https://www.semanadt.org/post/la-apuesta-de-la-cooperaci%C3%B3n-alemana-para-generar-Alternativas-a-la-migraci%C3%B3n-irregular>

Rouse, M. (2008). Biometría. SearchDataCenter en español. Recuperado el 30 septiembre 2020. <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Biometria>

## **S**

Secretaria General del Sistema de la Integración Centroamericana. (2019). Programa Alternativas: un esfuerzo entre el SICA y la cooperación Alemana para ayudar a migrantes retornados. Recuperado el 18 de Abril 2020: [https://www.sica.int/noticias/Programa-Alternativas-un-esfuerzo-entre-el-sica-y-la-cooperacion-alemana-para-ayudar-a-migrantes-retornados\\_1\\_118733.html](https://www.sica.int/noticias/Programa-Alternativas-un-esfuerzo-entre-el-sica-y-la-cooperacion-alemana-para-ayudar-a-migrantes-retornados_1_118733.html)

Significados. (2020). Significado de Cuestionario. Recuperados agosto de 2020: <https://www.significados.com/cuestionario/>

Sistema de la Integración Centroamericana. (2018). ALTERNATIVAS Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica. San

Salvador. Recuperado de: <https://www.sisca.int/centro-de-documentacion/encuentros-virtuales/1031-Alternativas-lanzamiento-octubre-2018/file>

Selectos, S. (2020). Tienda en Línea. Súper Selectos. Recuperado septiembre 21 2020:

[https:](https://web.archive.org/web/20130531032223/http://www.superselectos.com/Contenidos/DetalleContenido/9)

[//web.archive.org/web/20130531032223/http://www.superselectos.com/Contenidos/DetalleContenido/9](https://web.archive.org/web/20130531032223/http://www.superselectos.com/Contenidos/DetalleContenido/9)

## **Y**

Yirda, A. (2020). Definición de caravana. Recuperado en septiembre 2020. <https://conceptodefinicion.de/caravana/>

## ANEXOS

### Anexo 1

 <p><b>Universidad Evangélica de El Salvador</b> <b>facultad de ciencias jurídicas</b> <b>Relaciones y Negocios Internacionales</b> <b>Cuestionario de entrevista a jóvenes participantes</b> <b>del Programa Alternativas</b></p>	
<b>Tema:</b>	Influencia del Programa “ <i>Integración y reintegración de niños y jóvenes en riesgo de migración irregular en Centroamérica</i> ” en la necesidad por la migración irregular de jóvenes de 18 a 25 años, residentes del municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, El Salvador en el año 2019.
<b>Objetivo:</b>	Conocer la opinión acerca del Programa Alternativas en su componente de “ <i>cooperación para la formación y el empleo</i> ” por parte de los jóvenes participantes en el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, El Salvador en el año 2019.
Perfil, general o especifique	Jóvenes participantes de las capacitaciones implementadas bajo el componente de cooperación para la formación y el empleo del Programa Alternativas.

**Indicaciones:** Lea y conteste detenidamente las preguntas que se le presentan a continuación.

**Sexo:** F:\_\_\_\_ M:\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_ años

**Nivel de estudios realizados:**

---

**1- ¿Cuáles fueron las áreas de capacitación ofrecidas?**

R/ \_\_\_\_\_

2- ¿Qué tan apropiadas considera las áreas de capacitación ofrecidas para lograr obtener un empleo? (Coloque un X en su respuesta)

<b>Muy apropiadas</b> <input type="checkbox"/>	<b>Apropiadas</b> <input type="checkbox"/>	<b>Poco apropiadas</b> <input type="checkbox"/>
---	---	--

3- ¿Qué otras áreas de formación le hubiese gustado recibir en la capacitación?

(Coloque un X en su respuesta)

<b>Tecnologías informáticas</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Idiomas</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Gastronomía</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Otras/Mencione</b>	<input type="checkbox"/>



Si marcaste X en esta casilla, coloca en la parte de abajo, cuales te gustaría agregar.

R/ \_\_\_\_\_

4- ¿Qué tipo de equipos o instrumentos aprendió a utilizar durante la capacitación?

R/ \_\_\_\_\_

5- ¿Cómo consideras el nivel de aprendizaje adquirido durante la capacitación? (Coloque un X en su respuesta)

<b>Muy alto</b> <input type="checkbox"/>	<b>Alto</b> <input type="checkbox"/>	<b>Regular</b> <input type="checkbox"/>	<b>Bajo</b> <input type="checkbox"/>	<b>Muy bajo</b> <input type="checkbox"/>
---	---	--	---	---

6- ¿Cómo califica el nivel de conocimiento de los instructores en cuanto al manejo de los temas impartidos durante la capacitación? (Coloque un X en su respuesta)

<b>Muy alto</b> <input type="checkbox"/>	<b>Alto</b> <input type="checkbox"/>	<b>Regular</b> <input type="checkbox"/>	<b>Bajo</b> <input type="checkbox"/>	<b>Muy bajo</b> <input type="checkbox"/>
---	---	--	---	---

7- ¿Cuál fue el nivel de confianza generado por parte de los instructores durante la capacitación? (Coloque un X en su respuesta)

<b>Muy adecuado</b> <input type="checkbox"/>	<b>Adecuado</b> <input type="checkbox"/>	<b>Mediana-mente adecuado</b> <input type="checkbox"/>	<b>Poco adecuado</b> <input type="checkbox"/>	<b>Nada adecuado</b> <input type="checkbox"/>
---	---	---	--	--

8- ¿Recibió materiales didácticos durante la capacitación?

Sí       No

9- ¿Qué tipo de materiales recibió?

R/ \_\_\_\_\_

10- Durante la capacitación, ¿tuvo oportunidad de visitar empresas vinculadas al Programa Alternativas? (Coloque un X en su respuesta)

Sí       No

11- ¿Qué tipo de empresas visitó? (Coloque un X en su respuesta)

<b>Supermercados</b> <input type="checkbox"/>	<b>Almacenes</b> <input type="checkbox"/>	<b>Industriales</b> <input type="checkbox"/>	<b>Restaurantes</b> <input type="checkbox"/>	<b>Otros/Especifique</b> <input type="checkbox"/>
--	--	---	---	--

R/ \_\_\_\_\_

12- ¿Cómo considera la atención recibida por parte del personal de las empresas visitadas?

<b>Excelente</b> <input type="checkbox"/>	<b>Bueno</b> <input type="checkbox"/>	<b>Aceptable</b> <input type="checkbox"/>	<b>Escaso</b> <input type="checkbox"/>	<b>Deficiente</b> <input type="checkbox"/>
--	--	--	---	---

¿Por qué? \_\_\_\_\_

13-¿La capacitación realizada cumplió con sus expectativas esperadas?

(Coloque un X en su respuesta)

 Sí No

¿Por qué? R/ \_\_\_\_\_

14-¿Cuánto tiempo duro la capacitación? Detalle horarios

R/ \_\_\_\_\_

15-¿Qué tan adecuados considera la duración y horarios de la capacitación?

(Coloque un X en su respuesta)

<b>Muy adecuado</b> <input type="checkbox"/>	<b>Adecuados</b> <input type="checkbox"/>	<b>Poco Adecua- dos</b> <input type="checkbox"/>
---	--	--

¿Por qué? R/ \_\_\_\_\_

16-¿Qué tan suficiente considera la duración de la capacitación para adquirir los conocimientos necesarios para obtener un empleo?

<b>Suficiente</b> <input type="checkbox"/>	<b>Regular</b> <input type="checkbox"/>	<b>Insuficiente</b> <input type="checkbox"/>
---	--	---

¿Por qué?

R/ \_\_\_\_\_

17-¿Cuál fue el nivel de apoyo brindado por las empresas vinculadas al Programa ALTERNATIVAS durante la capacitación?

<b>Alto</b> <input type="checkbox"/>	<b>Poco</b> <input type="checkbox"/>	<b>Nada</b> <input type="checkbox"/>
---	---	---

¿Por qué?

R/ \_\_\_\_\_

18-¿Considera que la capacitación le abrió oportunidades de empleo?

Sí

No

¿Por qué?

R/ \_\_\_\_\_

19-¿Has migrado a otro país en busca de mejorar tu calidad de vida?

Sí

No

20-¿Considera usted la migración como una alternativa para mejorar su condición de vida?

Sí

No

¿Por qué?

R/ \_\_\_\_\_

21-¿Considera que haber participado en el Programa de ALTERNATIVAS ha cambiado su interés por la migración?

Sí

No

¿Por qué?

R/ \_\_\_\_\_

22-¿Considera que el Programa ALTERNATIVAS debería de ampliarse para atender a otros jóvenes?

Sí

No

¿Por qué?

R/ \_\_\_\_\_

**23-Según la oferta laboral del país ¿Considera que el Programa ALTERNATIVAS debería de cambiar las áreas de capacitaciones que brinda?**

**Sí**

**No**

**¿Por qué?**

**R/** \_\_\_\_\_

## Tablas de frecuencia de encuestas

¿Cuáles fueron las áreas de capacitación ofrecidas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Administrativas, contable, y habilidades blandas.	1	7.7	7.7	7.7
	Atención al cliente, información sobre cajero. Y también recibimos sobre nuestra puntualidad, como atender a las personas.	1	7.7	7.7	15.4
	Capacitaron para el trabajo de entrevista, mostrar las habilidades, entre cosas.	1	7.7	7.7	23.1
	Habilidades blandas	2	15.4	15.4	38.5
	Habilidades blandas o técnicas	1	7.7	7.7	46.2
	Habilidades blandas para la vida, el área de caja, nosotros, estábamos siendo capacitados para la empresa súper selectos.	1	7.7	7.7	53.8
	Habilidades blandas y habilidades técnicas.	3	23.1	23.1	76.9
	Habilidades blandas y técnicas.	1	7.7	7.7	84.6
	Proceso de formación de 160 horas habilidades técnicas básicas en el área comercial y habilidades blandas.	1	7.7	7.7	92.3
	Súper selectos.	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Qué tan apropiada considera las áreas de capacitación ofrecidas para lograr obtener un empleo?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy apropiadas	11	84.6	84.6	84.6
	Apropiadas	2	15.4	15.4	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Qué otras áreas de formación le hubiesen gustado recibir en la capacitación?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Tecnologías informáticas	6	46.2	46.2	46.2
	Idiomas	6	46.2	46.2	92.3
	Gastronomía	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Qué tipo de equipos o instrumentos aprendió a utilizar durante la capacitación?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Área de cajas, en el área teórico, y sería excelente invertir en recursos para obtener una caja.	1	7.7	7.7	7.7

Como expresarme a las personas	1	7.7	7.7	15.4
Como utilizar una computadora, como tener limpio donde tenemos nuestras cosas, también a aprendimos a tener un buen habito de limpieza en el área	1	7.7	7.7	23.1
Llenar facturas	1	7.7	7.7	30.8
Ninguna, toda la capacitación fue teoría.	1	7.7	7.7	38.5
Ninguna. Todo era teoría.	1	7.7	7.7	46.2
Ninguno todo fue teoría.	1	7.7	7.7	53.8
Ninguno. Todo fue teórico	1	7.7	7.7	61.5
No aprendimos a utilizar ningún equipo, ya que la capacitación fue más que toda teoría.	1	7.7	7.7	69.2
No manejamos equipo, nos enseñaron a vender productos, y todo el curso fue teoría.	1	7.7	7.7	76.9
Pude utilizar la caja comercial	1	7.7	7.7	84.6
Teórico	1	7.7	7.7	92.3
Todo fue más teórico, de ahí al súper selectos solo fuimos a visualizar los estantes y los precios, los colores y la rotación.	1	7.7	7.7	100.0
Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Cómo consideras el nivel de aprendizaje adquirido durante la capacitación?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy alto	3	23.1	23.1	23.1
	Alto	9	69.2	69.2	92.3
	Regular	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

**Indicador:** Metodología de la enseñanza

<b>¿Cómo califica el nivel de conocimiento de los instructores en cuanto al manejo de los temas impartidos durante la capacitación?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy alto	8	61.5	61.5	61.5
	Alto	5	38.5	38.5	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Cuál fue el nivel de confianza generado por parte de los instructores durante la capacitación?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy adecuado	13	100.0	100.0	100.0

<b>¿Recibió materiales didácticos durante la capacitación?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	13	100.0	100.0	100.0

¿Qué tipos de materiales recibió?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cartulina, colores, plumones, lapiceros, silicón, papel chino, ojitos de manualidades y limpia pipa.	1	7.7	7.7	7.7
	Copias sobre algunos temas que se nos iban dando, pero más que todo materiales para realizar las actividades que hacíamos a diario.	1	7.7	7.7	15.4
	cuaderno, fotocopias, pelota, plastilina	1	7.7	7.7	23.1
	Cuaderno, lapiceros y materiales para las actividades como plumones, pegas, tijeras, páginas de colores y blancas, ojitos de botón, foami.	1	7.7	7.7	30.8
	Cuadernos, copias, videos, pelotas y otros materiales para realizar actividades.	1	7.7	7.7	38.5
	Cuadernos, lapiceros, Resistol, materiales de estudio, papelería	1	7.7	7.7	46.2
	Fotocopias, presentación y materialices para realizar las dinámicas/actividades. Como plumones, pegamento, carteles.	1	7.7	7.7	53.8
	Materiales como: los tipos de cliente, presentación personal. Lecturas de código de barra. transacciones en efectivo, etc.	1	7.7	7.7	61.5
	Materiales para decorar y realizar las actividades, como páginas blancas y de colores, tijeras, silicón, foami, papel periódico.	1	7.7	7.7	69.2
	Páginas de color y folletos, papelería	1	7.7	7.7	76.9
	Páginas, plumones, materiales para hacer las actividades.	1	7.7	7.7	84.6
	Papel bond, plumones.	1	7.7	7.7	92.3

	Una libreta lapiceros, colores, cartulinas, plumones papelería, página de papel bond, y de colores, ojitos, huevos con confeti, pelotas.	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿La capacitación realizada cumplió con sus expectativas esperadas?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	8	61.5	61.5	61.5
	No	5	38.5	38.5	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Por qué?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas veces desconocemos diferentes cosas que en el área laboral son básicas.	1	7.7	7.7	7.7
	Porque conocí a otras personas y aprendí desarrollarme mejor como persona.	1	7.7	7.7	15.4
	Porque cuando nosotros fuimos nos recibieron bien, fueron muy amables al atendernos, nos pusieron en grupos, fueron muy pacientes para explicarnos el manejo de la empresa, son muy excelentes con la manera que ellos lo hacen, la atención que tienen con uno es maravillosa la verdad.	1	7.7	7.7	23.1

Porque me ayudó a expresarme mejor ante las demás personas.	1	7.7	7.7	30.8
Porque no obtuve un empleo a pesar de la oportunidad que me dieron de entrevistarme.	1	7.7	7.7	38.5
Porque no obtuve un empleo.	1	7.7	7.7	46.2
Porque nos enseñaron la apertura de caja, el cierre arqueado y cierre de caja.	1	7.7	7.7	53.8
Porque nos iban explicando área por área en todo lo que consiste.	1	7.7	7.7	61.5
Porque nos recibieron bien, nos dedicaron su tiempo para enseñarnos lo que ellos laboran dentro del súper.	1	7.7	7.7	69.2
Porque tenía las esperanzas de salir con trabajo, pero solo me llamaron para hacer unas pruebas y ya no me dijeron nada más.	1	7.7	7.7	76.9
Porque yo tenía la expectativa de obtener un trabajo al finalizar la capacitación, pero no pasó.	1	7.7	7.7	84.6
Sí, personalmente me ayudó mucho a conseguir un empleo, además de eso, nos brindó la oportunidad de trabajar en una de las empresas involucradas.	1	7.7	7.7	92.3
Unos estuvimos con el gerente y otros con el sub gerente, en mi caso estuve con el sub gerente y según con lo que me comentaron, el gerente explico mas	1	7.7	7.7	100. 0
Total	13	100.0	100.0	

**Indicador:** Período de capacitación

<b>¿Qué tan adecuados considera la duración y horarios de la capacitación?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy adecuado	8	61.5	61.5	61.5
	Adecuados	5	38.5	38.5	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Por qué?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A mí, me sirvió mucho, cosas que no sabía, ahí las llega a aprender.	1	7.7	7.7	7.7
	En un mes pude aprender mucho.	1	7.7	7.7	15.4
	Me parece bien el horario	1	7.7	7.7	23.1
	No es muy adecuado porque hay personas que trabajan medio tiempo, y por su trabajo no pueden a tiempo completo.	1	7.7	7.7	30.8
	Por el tema de transporte, ya que muchas personas venían de lejos, y no les afectaba	1	7.7	7.7	38.5
	Porque el horario de entrada era accesible para llegar a tiempo.	1	7.7	7.7	46.2
	Porque el horario que teníamos no era acertado.	1	7.7	7.7	53.8

Porque en lo personal, el tiempo, estuvo bien, tenía el espacio para poder asistir sin ningún problema.	1	7.7	7.7	61.5
Porque no había problema con el transporte, ya que muchos venían lejos.	1	7.7	7.7	69.2
Porque no interrumpía con otras actividades y podíamos encontrar transporte.	1	7.7	7.7	76.9
Porque son las horas laborales de la mayoría de las personas y así uno se acostumbra al horario	1	7.7	7.7	84.6
Porque uno no está con presiones de que se nos va a pasar la hora.	1	7.7	7.7	92.3
Siento que es un horario flexible normal, no había ningún conveniente.	1	7.7	7.7	100.0
Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Qué tan suficientes considera la duración de la capacitación para adquirir los conocimientos necesarios para obtener un empleo?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Suficiente	9	69.2	69.2	69.2
	Regular	3	23.1	23.1	92.3
	Insuficiente	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

¿Por qué?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Aprendimos lo esencial.	1	7.7	7.7	7.7
	El tiempo era suficiente.	1	7.7	7.7	15.4
	En un mes, si se iba con dedicación se puede aprender suficiente.	1	7.7	7.7	23.1
	Es suficiente el tiempo.	1	7.7	7.7	30.8
	Es suficiente tiempo para poder aprender lo que nos enseñaron.	1	7.7	7.7	38.5
	Hay muchas personas que tienden aprender de tanto insistirles.	1	7.7	7.7	46.2
	Me parece bien el horario.	1	7.7	7.7	53.8
	Porque a pesar de aprender cosas buenas, hubo temas, que faltaron por abarcar, ya que el tiempo no alcanzó.	1	7.7	7.7	61.5
	Porque el tiempo era bien corto, y hubo temas que no se dieron por la falta de tiempo.	1	7.7	7.7	69.2
	Porque en algunas cosas no se extendieron.	1	7.7	7.7	76.9
	Porque ese tiempo, nos enseñaron varias cosas que serían útiles, para este tipo de empleo.	1	7.7	7.7	84.6
	Porque nos dan lo que es necesario.	1	7.7	7.7	92.3
	Yo pienso que en un mes es más que suficiente para adquirir todo lo que adquirimos.	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	0

**Indicador:** Empresas de apoyo en la formación

<b>Durante la capacitación, ¿Tuvo oportunidad de visitar empresas vinculadas al Programa Alternativas?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	13	100.0	100.0	100.0

<b>¿Qué tipo de empresas visitó?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Supermercados	13	100.0	100.0	100.0

<b>¿Cómo considera la atención recibida por parte del personal de las empresas visitadas?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	11	84.6	84.6	84.6
	Bueno	1	7.7	7.7	92.3
	Aceptable	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

¿Por qué?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	El gerente nos mostró las distintas áreas.	1	7.7	7.7	7.7
	Muchas veces desconocemos diferentes cosas que en el área laboral son básicas	1	7.7	7.7	15.4
	Nos brindaron mucha información sobre los procedimientos que se realizan en el súper, y contestaban nuestras dudas	1	7.7	7.7	23.1
	Nos explicaban en qué consistía cada área del súper.	1	7.7	7.7	30.8
	Porque cuando nosotros fuimos nos recibieron bien, fueron muy amables al atendernos, nos pusieron en grupos, fueron muy pacientes para explicarnos el manejo de la empresa, son muy excelentes con la manera que ellos lo hacen, la atención que tienen con uno es maravillosa la verdad.	1	7.7	7.7	38.5
	Porque fueron amables y atentos con las preguntas que les hacíamos	1	7.7	7.7	46.2
	Porque nos explicaron todo lo relacionado a las áreas del súper y cómo funcionan.	1	7.7	7.7	53.8
	Porque nos iban explicando área por área en todo lo que consiste.	1	7.7	7.7	61.5
	Porque nos prestaron mucha atención, y dedicaron su tiempo, también fueron amables.	1	7.7	7.7	69.2

Porque nos recibieron bien nos explicaron cómo iban las cosas.	1	7.7	7.7	76.9
Porque nos recibieron bien, nos dedicaron su tiempo para enseñarnos lo que ellos laboran dentro del súper.	1	7.7	7.7	84.6
Porque respondían a todas las dudas que teníamos.	1	7.7	7.7	92.3
Unos estuvimos con el gerente y otros con el sub gerente, en mi caso estuve con el sub gerente y según con lo que me comentaron, el gerente explico mas	1	7.7	7.7	100.0
Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Cuál fue el nivel de apoyo brindado por las empresas vinculadas al Programa Alternativas durante la capacitación?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	10	76.9	76.9	76.9
	Poco	3	23.1	23.1	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

¿Por qué?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	El apoyo que nos iban a brindar era obtener un empleo, algunos me imagino que no quedaron, porque no pasaron los filtros; conozco varios compañeros que pasaron todo eso, y quedaron como en mi caso verdad que quedamos en el aire.	1	7.7	7.7	7.7
	El súper estaba bien lleno y el tiempo de la visita fue bien poco como 30 minutos.	1	7.7	7.7	15.4
	Es una gran ayuda que nos ofrecen a los jóvenes por la situación en la que nos encontramos nos cuesta poder entrar a una empresa y tener un empleo; nos abren más el conocimiento para que nosotros podamos aprender más.	1	7.7	7.7	23.1
	La verdad me sorprendió mucho porque estuviéramos pendiente de nosotros siempre.	1	7.7	7.7	30.8
	Porque llegaban a verificar como iban las cosas, convivían con nosotros y nos hacían preguntas de lo que hacíamos.	1	7.7	7.7	38.5
	Porque lo mucho fue tener un espacio de ir a conocer las áreas y nos mencionaron que la oferta laboral solo era para 2 o 3 a lo mucho.	1	7.7	7.7	46.2

Porque nos abrieron las puertas para enseñarnos cada área del súper y nos enseñaron las vestimentas de las áreas.	1	7.7	7.7	53.8
Porque nos atendieron muy bien en la visita y nos enseñaron las áreas del súper, aunque solo fuimos una vez y la visita duro como 30 minutos.	1	7.7	7.7	61.5
Porque nos daban un propósito, eran optimistas, nos daban positivismo que de alguna u otra manera, en cualquier otra empresa, tendríamos un trabajo.	1	7.7	7.7	69.2
Porque nos dieron positivismo para seguir intentado.	1	7.7	7.7	76.9
Porque solo fuimos a conocer.	1	7.7	7.7	84.6
Porque tomaron en cuenta a los participantes del Programa en el sentido de obtener un empleo, a algunos les hablaron para entrevistas.	1	7.7	7.7	92.3
Siempre llegaban a supervisar, a platicar y a interactuar-	1	7.7	7.7	100.0
Total	13	100.0	100.0	

## Objetivo 2

<b>¿Has migrado a otro país en busca de mejorar tu calidad de vida?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	1	7.7	7.7	7.7
	No	12	92.3	92.3	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Considera usted la migración como una alternativa para mejorar su condición de vida?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	6	46.2	46.2	46.2
	No	7	53.8	53.8	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Por qué?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ahorita por la situación, y ya anteriormente ya se sabe que esta difícil la vida, aunque se vaya para otro lugar, siempre se tiene que luchar para salir adelante, así que es preferible quedarse en el país de uno mismo.	1	7.7	7.7	7.7
	En lo personal no, porque hay oportunidades para salir adelante.	1	7.7	7.7	15.4
	En un punto si lo consideré, porque en nuestro país son pocas las oportunidades que se brindan a los jóvenes.	1	7.7	7.7	23.1
	No es de mi interés.	1	7.7	7.7	30.8
	No está en mis planes.	1	7.7	7.7	38.5
	No tengo interés por migrar.	1	7.7	7.7	46.2
	Por la mejor calidad de vida ya que en este país puede haber las oportunidades,	1	7.7	7.7	53.8

	pero a veces el nivel académico no se encuentra.				
	Por una parte, siento que sí, y mi padre está fuera del país, me ha costado salir adelante, a veces se me ha venido a la cabeza.	1	7.7	7.7	61.5
	Porque a pesar de tener una carrera se me ha hecho bien difícil encontrar trabajo.	1	7.7	7.7	69.2
	Porque aquí también podemos salir adelante y conseguir un empleo, no es necesario migrar a otro país.	1	7.7	7.7	76.9
	Porque no encuentro oportunidades de trabajo en el país.	1	7.7	7.7	84.6
	Porque no hay oportunidades de desarrollo en el país.	1	7.7	7.7	92.3
	Todo depende, si uno va con la idea de querer hacer algo, le añade más oportunidades a uno de tener un trabajo.	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Considera que haber participado en el Programa de ALTERNATIVAS ha cambiado su interés por la migración?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	8	61.5	61.5	61.5
	No	5	38.5	38.5	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

**¿Por qué?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No tengo interés en migrar.	1	7.7	7.7	7.7
	No, porque al final no obtuve el empleo, porque no obtuve lo que yo deseo, si yo hubiera obtenido un empleo, yo siento que tal vez hubiera cambiado en si ya no salir	1	7.7	7.7	15.4
	Nunca he tenido interés por irme del país.	2	15.4	15.4	30.8
	Porque a través de ese Programa yo tengo un empleo	1	7.7	7.7	38.5
	Porque me di cuenta de estos espacios para que pueda tener la oportunidad de trabajar o aprender.	1	7.7	7.7	46.2
	Porque obtuve más conocimiento de cómo estar en un área de trabajo y del comportamiento que tenemos que tener en el trabajo.	1	7.7	7.7	53.8
	Porque sigo pensando lo mismo, quisiera quedarme aquí, aquí estoy bien	1	7.7	7.7	61.5
	Porque te da una visión de lo que se puede lograr aquí en el país.	1	7.7	7.7	69.2
	Porque tengo la esperanza de que algún día tendré mi empleo con los materiales recibidos por Alternativas	1	7.7	7.7	76.9
	Sí cambió, porque me di cuenta que aún hay empresas que apoyan y aunque son pocas las oportunidades, muchas veces	1	7.7	7.7	84.6

	nosotros somos las que dejamos pasarlas.				
	Si, la verdad que sí, porque después de recibir la capacitación, uno se pone a pensar, que este donde este uno, si Dios lo permite, uno puede tener un trabajo, se puede superar, si aquí a uno le dan el apoyo	1	7.7	7.7	92.3
	ya la persona al ver ese tipo de capacitaciones, analiza que si hay oportunidad	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

**Indicadores:** Necesidad de obtener capacitación

<b>¿Considera que el Programa ALTERNATIVAS debería de ampliarse para atender a otros jóvenes?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	13	100.0	100.0	100.0

<b>¿Por qué?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Para ayudarlos también, así como el Programa nos ayudó a nosotros, así puedan ayudar a otros jóvenes, a conseguir un empleo, o tener conocimiento de la realidad del país	1	7.7	7.7	7.7

Para que las otras personas tengan la misma oportunidad que yo tuve	1	7.7	7.7	15.4
Para que otros jóvenes que no tengan apoyo puedan tener la misma posibilidad que yo tuve y poder encontrar un empleo.	1	7.7	7.7	23.1
Para que otros jóvenes tengan la oportunidad que nosotros tuvimos de convivir con otras personas y aprender más.	1	7.7	7.7	30.8
Para que otros jóvenes tengan las mismas oportunidades ya que hay más personas que necesitan saber lo que nos enseñaron.	1	7.7	7.7	38.5
Porque brindarían oportunidades que al día de hoy laboran como algunos compañeros.	1	7.7	7.7	46.2
Porque somos muchos jóvenes sin empleo y con la necesidad de trabajar.	1	7.7	7.7	53.8
Porque hay jóvenes que necesitan obtener los conocimientos que yo obtuve en la capacitación para generarles más oportunidades de empleo.	1	7.7	7.7	61.5
Porque hay jóvenes que por falta de educación no pueden desarrollarse en un ambiente laboral.	1	7.7	7.7	69.2
Porque tendrían la oportunidad que tuvimos nosotros en estar en ese Programa	1	7.7	7.7	76.9
Sí, la verdad que me gustaría mucho que otros jóvenes experimentan y se les diera la oportunidad que en un momento se dio.	1	7.7	7.7	84.6
Sí, porque es de gran ayuda, que a uno de joven lo apoyen, ya que hay personas que no les toman importancia hoy en día a los jóvenes, y más si uno no tiene experiencia	1	7.7	7.7	92.3

	en empleo, es bien difícil, entonces para mí es muy bueno				
	Sí, sería bueno, aunque tal vez no se logre el objetivo de que obtenga un empleo, pero yo creo que el conocimiento es bastante bueno	1	7.7	7.7	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>Según la oferta laboral del país, ¿Considera que el Programa ALTERNATIVAS debería de cambiar las áreas de capacitaciones que brinda?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	5	38.5	38.5	38.5
	No	8	61.5	61.5	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Por qué?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hay otras áreas laborales en donde se necesitan más personas.	1	7.7	7.7	7.7
	Lo que nos mostraron a nosotros y nos enseñaron esta excelente, pero también sería mostrar algo más, lo que ya está y algo mas	1	7.7	7.7	15.4
	No, las capacitaciones yo siento que, si están buenos, lo que podría estar fallando	1	7.7	7.7	23.1

son los convenios, porque la esperanza del joven es que, si se va a capacitar.				
No, yo siento que fue lo adecuado lo que nos enseñaron es lo que más se necesita, además, eso de manejar nuestras emociones, y controlar nuestras actitudes, es lo que más necesitamos para cualquier ocasión.	1	7.7	7.7	30.8
Para mí está bien todo lo que brindo porque tuvimos más conocimiento	1	7.7	7.7	38.5
Para mí, está bien.	1	7.7	7.7	46.2
Porque el área de capacitación es más demandada en el municipio, pero deberían de extenderse más en los temas que imparten.	1	7.7	7.7	53.8
Porque en esas capacitaciones aprendí	1	7.7	7.7	61.5
Porque la oferta laboral es bien poca de lo que nos enseñaron, pero podrían complementar las habilidades blandas con otras áreas de formación.	1	7.7	7.7	69.2
Porque no hay trabajo de lo que nos enseñaron.	1	7.7	7.7	76.9
Porque nos enseñaron a ser mejores jóvenes	1	7.7	7.7	84.6
Sería bueno agregar otras áreas, como un curso de electricidad	1	7.7	7.7	92.3
Siento que es muy importante aprender el comportamiento dentro del área laboral.	1	7.7	7.7	100.0
Total	13	100.0	100.0	

**Sub categoría:** obtención de un empleo

**Indicador:** oportunidades laborales

<b>¿Considera que la capacitación le abrió oportunidades de empleos?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	11	84.6	84.6	84.6
	No	2	15.4	15.4	100.0
	Total	13	100.0	100.0	

<b>¿Por qué?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Actualmente no tengo empleo, pero si, para mi es ayuda, porque eso yo lo pongo ahí, y voy a saber que voy a tener una oportunidad de empleo.	1	7.7	7.7	7.7
	La verdad cuando ya terminó todo, me hablaron del súper selecto, para una entrevista y otras; ahora hoy trabajo.	1	7.7	7.7	15.4
	No había convenio con otras empresas, y la empresa tampoco nos dijo nada a nosotros, y que el conocimiento que aprendí me va a servir para otras empresas.	1	7.7	7.7	23.1
	Por las habilidades blandas que nos enseñaron ya que nos enseñaron a socializar más con las personas y sacar más de mí.	1	7.7	7.7	30.8
	Porque trabaje una temporada	1	7.7	7.7	38.5

Porque el diploma obtenido lo he sumado a mi CV y se ve como que tengo más conocimientos.	1	7.7	7.7	46.2
Porque estuve en la temporada de diciembre trabajando en el selectos.	1	7.7	7.7	53.8
Porque hasta el momento sigo sin empleo.	1	7.7	7.7	61.5
Porque hoy en día las habilidades blandas son una parte fundamental que las empresas solicitan y con la capacitación ya tenemos los conocimientos.	1	7.7	7.7	69.2
Porque me dieron la oportunidad de ir a entrevistas.	1	7.7	7.7	76.9
Porque me dieron la oportunidad de ser entrevistadas por algunas empresas y pasar por un proceso de selección, lástima que no me contrataron.	1	7.7	7.7	84.6
Porque por medio de ese Programa yo obtuve mi empleo.	1	7.7	7.7	92.3
Porque yo si obtuve trabajo en el súper.	1	7.7	7.7	100.0
Total	13	100.0	100.0	

## Anexo 2



La presente imagen, es el municipio de Zacatecoluca, departamento de La Paz, y es el lugar donde los jóvenes reciben las capacitaciones por parte del Programa Alternativas. Tal como se observa el nombre del lugar es el Centro de Formación Profesional y Musical (FORMATE).



Tal como se observa en la imagen, es un mural de fotos de jóvenes en donde han sido capacitados en formas diversas de parte del centro de FORMATE.



En la imagen presente, fue en el lugar de Centro de FORMATE, en donde la coordinadora de dicho centro, explicaba el mapa de educación, formación y empleo de Zacatecoluca



La presente imagen, está ubicada en el municipio de Zacatecoluca, La Paz. Esta imagen es el interior el centro de FORMATE, en donde se observa varios salones, en donde las clases de capacitación son impartidas.

