

**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONÓMICAS  
“LICENCIADO MAURICIO ANTONIO BARRIENTOS MURCIA”**



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA  
DE EL SALVADOR**

**“Análisis económico de las industrias manufactureras afectadas  
por la pandemia covid-19 en la zona metropolitana de San Salvador  
en 2020”**

Informe final para optar al grado de Licenciatura en Administración de Empresas

**PRESENTADO POR:**

Benavides Merino, Adriana Angélica.  
Rodriguez Hercules, Diego Alejandro.

**FECHA:**

viernes 3 de septiembre del 2021



**INSTRUMENTO 5**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL**  
**ACTA DE RESOLUCIÓN DE**  
**EVALUACIÓN DE INFORME FINAL**



**FACULTAD: Ciencias Empresariales y Económicas**  
**CARRERA: Licenciatura en Administración de Empresas**

Este día 3 de Septiembre de 2021, reunida la Comisión Evaluadora en el Campus de la Universidad Evangélica de El Salvador, para evaluar el Informe Final de Trabajo de investigación titulado: **Análisis económico de las industrias manufactureras afectadas por la pandemia covid-19 en la zona metropolitana de San Salvador en 2020**

el cuál ha sido presentado por los estudiantes:

|   | Nombre completo del estudiante     | Firma |
|---|------------------------------------|-------|
| 1 | Adriana Angélica Benavides Merino  |       |
| 2 | Diego Alejandro Rodríguez Hércules |       |

Esta Comisión utilizando el instrumento para evaluación de informes finales que la Dirección de Investigación ha elaborado para tal fin (Instrumento 6 y 7) ha asignado las notas y promedio que a continuación se detallan.

| Nombre de los miembros de la Comisión Evaluadora | Calificación estudiante 1 |                   | Calificación estudiante 2 |                   |
|--|---------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
|  | Documento escrito         | Presentación oral | Documento escrito         | Presentación oral |
| Presidente                                       | 72                        | 78                | 72                        | 73                |
| Secretario                                       | 78                        | 80                | 78                        | 78                |
| Vocal  | 79                        | 82                | 79                        | 79                |
| Promedio parcial                                 | 76.3                      | 80                | 76.3                      | 76.6              |
| Promedio Global obtenido en número y letras      | 78.1                      |                   | 76.4                      |                   |

Anexar los formularios llenos utilizados en la evaluación

*Esta Comisión Evaluadora Acuerda APROBAR CON OBSERVACIONES y para constancia firmamos.*

*Nombre Presidente Marcela Escobar de Melgar*

*Nombre Secretario Silvia Hernández de Larios*

*Nombre Vocal Luisa Amaya Turcios*



## VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL

### REMISIÓN DE INFORME FINAL

San Salvador, 08 de septiembre 2021

Señor(a)  
Presidente del CIC  
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Presente

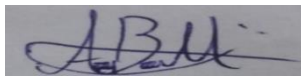
Estimado Sr(a).

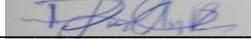
Por este medio envío ejemplar digital del anteproyecto titulado: Análisis económico de las industrias manufactureras afectadas por la pandemia covid-19 en la zona metropolitana de San Salvador en 2020, elaborado por los estudiantes: Benavides Merino, Adriana Angélica y Rodríguez Hércules, Diego Alejandro de la carrera Licenciatura en Administración De Empresas. Dicho documento lo he revisado minuciosamente y doy fe de que en que su elaboración ha seguido los lineamientos de Investigación o de innovación que la Universidad Evangélica de El Salvador posee.

Atentamente

\_\_\_\_Luisa  
Cristela Amaya Turcios \_\_\_\_\_ Nombre y firma del  
asesor

Nombre y firma de los estudiantes

1. Benavides Merino, Adriana Angélica \_\_\_\_\_ 

2. Rodríguez Hércules, Diego Alejandro \_\_\_\_\_ 



## CARTA DE AUTORIZACIÓN

Nosotros Adriana Angélica Benavides Merino y Diego Alejandro Rodríguez Hércules con DUI 05504609-3 y 05624450-5, alumnos de la Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Evangélica de El Salvador,

### Manifestamos:

- 6) Que somos los autores del proyecto de graduación: “Análisis económico de las industrias manufactureras afectadas por la pandemia covid-19 en la zona metropolitana de San Salvador en 2020” presentado como finalización de la(s) carrera(s) Administración de Empresas dirigido por el Asesor Luisa Cristela Amaya Turcios de la Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas de la Universidad Evangélica de El Salvador.
- 7) Que la obra es una obra original y que no infringe los derechos de propiedad intelectual ni los derechos de publicidad, comerciales de propiedad industrial o de otros, y que no constituye una difamación, ni una invasión de la privacidad o de la intimidad, ni cualquier injuria hacia terceros.
- 8) Que la obra no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros, responsabilizándome ante la Universidad en cualquier reclamación que se pueda hacer en este sentido.
- 9) Que estamos debidamente legitimados para autorizar la divulgación de la obra mediante las condiciones de la licencia de Creative Commons:

- Reconocimiento (cc by)
- Reconocimiento-Compartir (cc by-sa)
- Reconocimiento-SinObraDerivada (cc by-nd)

- Reconocimiento-No comercial (cc by-nc)
- Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual (cc by-nc-sa)
- Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada (cc by-nc-nd)

de acuerdo con la legalidad vigente.

10) Que conocemos y aceptamos las condiciones de preservación y difusión de la Red de Bibliotecas de universitarias.

**Por tanto, Solicitamos:**

Que la obra quede depositada en las condiciones establecidas anteriormente, en el Catálogo de la Web de Biblioteca y Repositorios pertinentes, y en consecuencia aceptamos se publique bajo la licencia antes expuesta y con una vigencia igual a la de los derechos de autor.

Firman

Benavides Merino, Adriana Angélica



Rodríguez Hércules, Diego Alejandro



San Salvador, 13 de septiembre del 2021

Carta de Autorización para la publicación interna y externa de trabajos de grado: tesis, maestrías y doctorados de La Universidad Evangélica de El Salvador en los SITIOS WEB DE LA UNIVERSIDAD, REPOSITORIOS, otros.

## Contenido

|   |    |
|---|----|
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....   | 1  |
| <b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.</b> .....                    | 2  |
| <b>A. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.</b> .....                                 | 2  |
| <b>B. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.</b> .....                                 | 3  |
| <b>D. CONTEXTO DEL ESTUDIO</b> .....                                    | 4  |
| <b>E. JUSTIFICACIÓN</b> .....   | 4  |
| <b>CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.</b> .....                       | 5  |
| <b>A. ESTADO ACTUAL DEL HECHO O SITUACIÓN</b> .....                     | 6  |
| ❖ <b>MARCO TEÓRICO</b> .....  | 6  |
| ❖ <b>MARCO HISTORICO</b> .....  | 11 |
| ❖ <b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....   | 19 |
| ❖ <b>MARCO LEGAL</b> .....  | 22 |
| <b>B. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....                           | 28 |
| <b>CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....              | 29 |
| <b>A. ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> .....                         | 29 |
| <b>B. SUJETOS Y OBJETO DE ESTUDIO</b> .....                             | 29 |
| 1.Unidades de análisis. Población y muestra.....                        | 29 |
| 2.Variables e indicadores .....   | 32 |
| <b>C.TECNICAS, MATERIALES E INSTRUMENTOS</b> .....                      | 34 |
| 1.Tecnicas y procedimiento para la recopilación de la información ..... | 34 |
| 2.Intrumentos de registro y medición .....                              | 34 |
| <b>D.PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....               | 35 |
| <b>E. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b> .....                               | 38 |
| <b>F. PRESUPUESTO</b> .....   | 38 |
| <b>G. ESTRATEGIAS DE UTILIZACIÓN DE RESULTADOS</b> .....                | 38 |
| <b>CAPÍTULO IV: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....        | 39 |
| <b>A. ANÁLISIS DESCRIPTIVO</b> .....                                    | 39 |
| <b>B. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....                             | 52 |
| <b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....                 | 70 |
| <b>CONCLUSIONES</b> .....   | 70 |
| <b>RECOMENDACIONES</b> .....  | 73 |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....   | 74 |
| <b>ANEXOS</b> .....   | 79 |

## **AGRADECIMIENTOS**

Le doy gracias primeramente a Dios por permitirme llegar al final de la carrera universitaria, continuando a mis padres por haber sido un gran apoyo moral en este tiempo de desarrollo de la Tesis, a mis amigos de igual forma que siempre me apoyaron y por ultimo a la asesora Luisa Amaya por su guía y comisión evaluadora por evaluar de forma correcta esta Tesis.

**Adriana Angélica Benavides Merino**

Primeramente, le doy gracias a Dios por permitirme culminar mi carrera, a mis padres por su apoyo, a mis compañeros que estuvieron a mi lado en cada una de las cátedras y a los maestros por haber impartido su conocimiento a largo de la carrera.

**Diego Alejandro Rodríguez Hércules**

## RESUMEN

En el año 2020 da inicio la pandemia por covid-19 y en marzo del mismo año se decreta la cuarentena en el país finalizando en junio, esta paralización de las actividades económicas afecto a nivel nacional, siendo la industria manufacturera en la zona metropolitana de S.S el enfoque de estudio. La importancia de dicha investigación fue el conocer los efectos que tuvo el periodo de cuarentena en las industrias, los dirigentes de las industrias toman medidas para afrontar dicho periodo como dar un giro ya sea temporal o de manera permanente, además a causa de las restricciones establecidas muchas empresas no logran una sostenibilidad económica, teniendo un cierre de negocio. Se plantea una hipótesis de la situación ocurrida dando su aceptación en conclusiones finales de la investigación. Para la recopilación de la información se utilizó medios bibliográficos, con una metodología de “investigación no experimental cuantitativa” haciendo uso de encuesta con una muestra de 95, entrevista y como instrumento a utilizar el cuestionario. La industria manufacturera tuvo el mayor decrecimiento económico en su PIB en el segundo trimestre (abril-junio) del año 2020 con un -33%, mientras que el índice de desempleo en las industrias a nivel nacional se redujo en junio en un promedio de -12.86% de trabajadores registrados en planilla del Instituto Salvadoreño del Seguro Social. Palabras claves de la investigación: Industria, Manufactura, Crecimiento, Desempleo, Stakeholders.



## INTRODUCCIÓN

En el año 2020 se catalogó al Covid-19 como pandemia mundial, originándose en China y posteriormente, por su rápido contagio se propago por el mundo, haciendo que los países entraran en cuarentena tratando de frenar los contagios masivos. En El Salvador no fue la excepción declarándose cuarentena el día lunes 22 de marzo del 2020 por 30 días inicialmente, la cual se fue extendiendo a más meses por el alza de contagios, dando por finalizada la cuarentena el día 29 de julio de ese año.

La presente investigación se centrará en el análisis económico de las industrias manufactureras de la zona metropolitana de San Salvador y sus entornos, que se vieron afectadas por la cuarentena y sus restricciones que en algunos casos complicaron a las empresas a seguir funcionando y posterior a la cuarentena a adaptarse a la nueva normalidad con rigurosos procesos de higiene para evitar contagios.

Esta investigación comenzará planteándose la problemática y exponiendo los objetivos que guiaran la investigación, siguiendo con una exploración en los antecedentes relacionados al estudio, haciendo mención de las leyes y decretos que fueron creadas durante cuarentena para las diversas situaciones que surgieron en esta. Para la recopilación de información se utilizará la encuesta en la cual se elaborarán dos cuestionarios, uno dirigido a empresas que mantuvieron actividades durante cuarentena (en su mayoría de sanitización) y empresas que reanudaron actividades por la reapertura económica.

Posteriormente se analizará los resultados obtenidos, estudiado las decisiones tomadas por estas como por ejemplo las industrias que decidieron cambiar rubro y mantenerse económicamente en la cuarentena y así concluir como se vio afectada la industria manufacturera.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

### **A. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.**

La industria manufacturera en la zona metropolitana de San Salvador es una gran fuente de empleo para la sociedad salvadoreña con una tasa de empleo del 21.53%<sup>1</sup>, la cual se vio afectada por el cierre de la economía que se vivió en el país en la fecha del mes de marzo del 2020, a lo largo de la cuarentena hubo despidos y cancelación de contratos para el personal de dichas empresas, esto se dio debido a que las empresas al no obtener ingresos por el cierre parcial de la economía no podía mantener el salario del personal y esta fue la manera en que las empresas optaron para no llegar a un cierre definitivo de sus instalaciones.

El presidente de la Asociación Salvadoreña de Industriales (ASI), "Eduardo Cáder, señaló como principal reto para el 2021 resolver el problema del empleo en el sector (industrial) que, hasta septiembre, presentó una disminución de 12,162 puestos". (Alfaro, 2020)

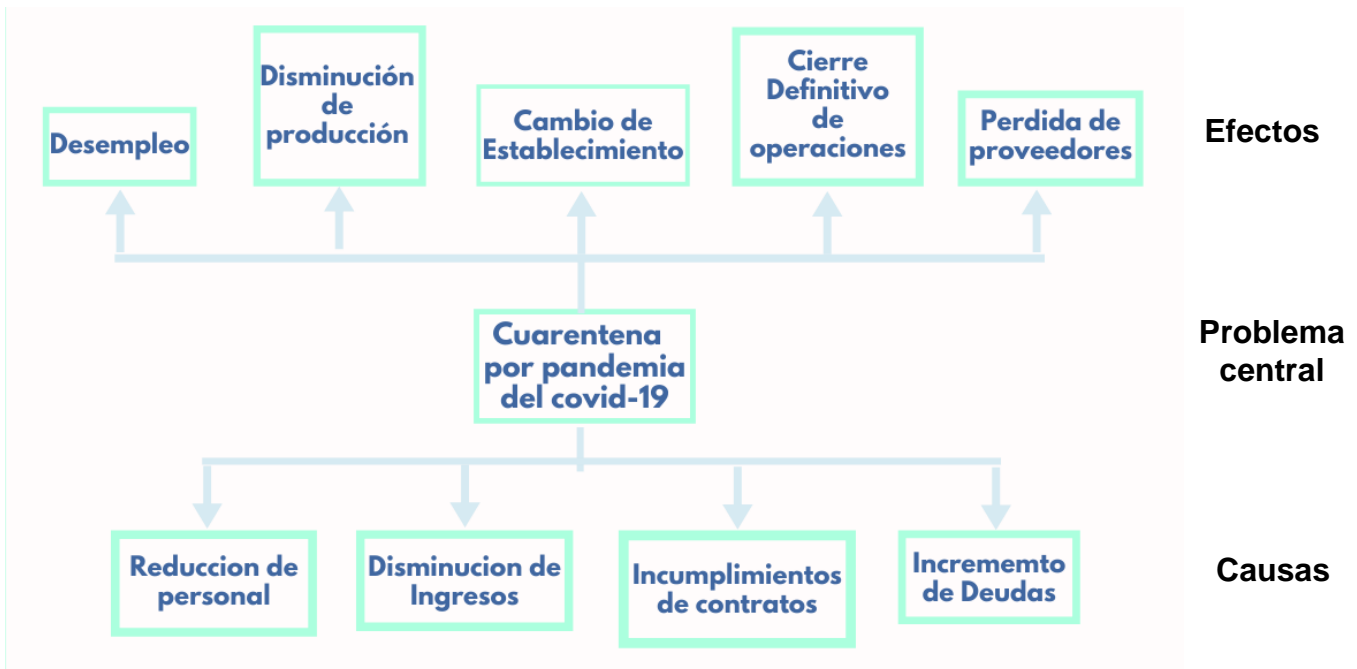
En el cierre de la economía la industria se vio muy afectada ya que sus ingresos cayeron un porcentaje significativo para todo el sector de casi un 31%, estas empresas tuvieron que hacer nuevas inversiones para lograr mantenerse o reabrir operaciones, además de ellos tomar decisiones de solo reintegrar el 50% del personal debido a que no contaban con mucha demanda de sus productos y ahorrarse un costo de producción.

Como se observa el cierre de la economía no solo afecto a las industrias, sino que afecto a las familias representadas por sus empleados, a los proveedores y el entorno de la localidad de las empresas, ya que al no operar dichas empresas los empleados no consumían en los negocios de su alrededor como por ejemplo los comederos y tiendas.

---

<sup>1</sup> Según el ISSS se registraron en diciembre del 2020 182,313 trabajadores reportados en planilla

La contracción más fuerte en el corto plazo de la actividad industrial se observó en abril 2020, cuando cayó un 30.7 %, producto de las medidas de restricción implementadas para contener la pandemia por el covid-19. Según datos del Banco Central de Reserva (BCR), hasta octubre el Índice de Producción Industrial (IPI) presentó una tendencia de recuperación, al registrar un aumento de 0.8 %. (Alfaro, 2020)



## B. ENUNCIADO DEL PROBLEMA.

¿En qué medida las industrias manufactureras de la zona metropolitana de San Salvador se vieron afectadas económicamente por la pandemia del covid 19?

## C. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

### Objetivo General:

Desarrollar un análisis económico de las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S tras la cuarentena establecida por la pandemia del covid 19.

## Objetivos Específicos

**-Detallar el impacto económico** que sucedió durante y después de la cuarentena en las industrias manufactureras con datos macro (PIB y cantidad de empleados).

**-Investigar las decisiones tomadas** por las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) durante y después de la cuarentena **y las repercusiones de estas en el entorno económico.**

**-Analizar el impacto que causó el cierre de las industrias manufactureras** (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) **en los stakeholders** (empleados, proveedores, clientes, negocios locales) mediante encuesta.

## D. CONTEXTO DEL ESTUDIO

Esta investigación se realiza posteriormente al cierre de la economía en El Salvador debido a la pandemia del covid – 19, que afectó a la población salvadoreña y a las empresas, esta pandemia originó muchas complicaciones en las empresas, lo que obligó a cierre, despidos y cancelación de contratos.

Se elaborará un análisis económico a las industrias manufactureras de la zona metropolitana para conocer los efectos que tuvieron en el cierre, las industrias, el entorno y sus stakeholders, así como el manejo del gobierno ante dicha situación, los decretos que se plasmaron y las leyes que respaldan a los empleados ante dichas situaciones que surgieron.

## E. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se centrará en la realización de un análisis económico orientado a las industrias de manufactura ubicadas en la zona metropolitana de San Salvador tras el impacto de la cuarentena que se dio en el periodo de marzo a agosto del año 2020 tras declararse pandemia mundial al covid 19. La pandemia provocó el cierre de total del país, a excepción de establecimientos (supermercados y farmacias, entre otros) para suplir las necesidades básicas de la población tales como la subsistencia (salud, alimentación) y protección (seguridad, vivienda). El objeto de

estudio va dirigido a las industrias manufactureras analizando su estado económico pre cuarentena y post cuarentena, las medidas que se tomaron durante el confinamiento y las nuevas medidas implementadas tras la reapertura de todas las actividades en el país, cuáles industrias se adaptaron más rápido tras la cuarentena, cuáles tuvieron más dificultades para adaptarse a la nueva normalidad con estrictas normas de higiene para evitar contagios.

Si bien analizar la economía entera de un país es una ardua tarea, tomar una parte de esta permitirá conocer las dificultades que sucedieron y las acciones que tomaron cientos de personas al mando para hacerle frente a la cuarentena y la forma en que se retomaron las actividades de la industria tras la reapertura de la economía en el país. Los aportes serán de beneficio para estudiantes que investiguen temas relacionados al mismo en un futuro y así obteniendo un conocimiento de cómo las empresas reaccionaron a la cuarentena y sus efectos económicos.

## **CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.**

### **VARIABLES**

**-Variable independiente:** Las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S por la pandemia del covid-19.

**-Variable dependiente:** Los efectos económicos causados por la paralización de la actividad (cuarentena) debido a la pandemia del covid-19 en las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S

## **A. ESTADO ACTUAL DEL HECHO O SITUACIÓN**

### **❖ MARCO TEÓRICO**

#### **¿Qué es economía?**

La economía es una ciencia social que estudia la forma de administrar los recursos disponibles para satisfacer las necesidades humanas. Además, también estudia el comportamiento y las acciones de los seres humanos.

La economía se centra también en el comportamiento de los individuos, su interacción ante determinados sucesos y el efecto que producen en su entorno. Por ejemplo, el efecto que producen en los precios, la producción, la riqueza o el consumo, entre otros. Es una ciencia social porque estudia la actividad y comportamiento humanos, que es un objeto de estudio altamente dinámico (Arias, 2015)

La Economía es la ciencia social que se ocupa del aspecto de la actividad humana que tiende a satisfacer sus diversos fines y necesidades, adecuando para ello los medios escasos y de uso alternativo. Es decir, la manera en la que las sociedades administran los recursos escasos, con el objeto de obtener bienes y servicios, y distribuirlos entre distintos individuos, para su consumo. También, analiza el proceso de la actividad económica en sus etapas de producción, distribución y consumo. (Pérez, pág. 1 capítulo 1 )

La economía es un elemento que está presente en la vida de las personas, desde la situación más pequeña hasta la más grande y que se mantiene en constantes cambios/actualizaciones por una gran cantidad de factores que influyen en ella, creando un enfoque siempre activo desde una persona individual hasta la administración de un gobierno.

## **¿Qué es un análisis económico?**

El análisis económico es la base del estudio teórico y académico de la economía. Su centro de investigación es el comportamiento de los individuos y organizaciones a la hora de tomar decisiones e interactuar con el resto de los agentes. En otras palabras, el análisis económico busca explicar cómo las personas (naturales y jurídicas) realizan su elección de consumo y/o producción.

Las dos vías principales que componen el análisis económico son la macroeconomía y la microeconomía. Así, mientras que la primera se centra en las políticas monetarias y fiscales de los países, la segunda se enfoca en las empresas y hogares. Cabe precisar que el análisis económico abarca desde el agente más básico hasta los grandes agregados económicos. Es decir, se estudia desde la elección de una persona hasta las directrices de los gobiernos.

*La importancia del análisis económico:* Gracias a las herramientas del análisis económico ha sido posible ir abordando progresivamente en la literatura académica el estudio de las conductas racionales. Es decir, de la manera en que consumidores y productores optan por diferentes alternativas mientras ejercen o ponen en práctica una actividad económica. (Galán, 2016)

La estructura del Análisis Económico a realizar en la investigación estará ligada a los indicadores que se plantean en el siguiente capítulo sobre la metodología de la investigación.

## **¿Qué es industria?**

La industria es un sector cuya actividad es transformar materias primas en productos de consumo final o intermedio. La gran mayoría de actividades industriales se engloban dentro del sector secundario. El propio concepto de industria implica siempre un proceso productivo, que empleará una cantidad determinada de trabajo y capital, y que estará basado en la transformación de las materias primas.

## **Tipos de industria**

- Industria pesada: Basada en la producción de máquinas y energía. Podemos destacar la metalurgia, petrolera, química y extractiva.
- Industria semiligera: Utilizan productos semielaborados para producir generalmente bienes de equipo como automóviles o maquinaria.
- Industria ligera: Utiliza materiales parcialmente elaborados y se dedica a fabricar productos elaborados o semielaborados que serán consumidos principalmente por el usuario final. Nos referimos, por ejemplo, al rubro textil.

También se puede hacer una segmentación de la industria según el momento del proceso productivo en que se encuentre:

- Industrias de base: Son las primeras en la fase de producción, transforman materias primas en productos semielaborados para su utilización en otras industrias y raramente son vendidas al consumidor final.
- Industrias de bienes de equipo: Se dedican a la producción de bienes de equipos productivos a través de la transformación de productos semielaborados (por industrias de base normalmente).
- Industrias de bienes de consumo: Fabrican bienes de consumo para el uso directo del consumidor final. (Ferrari, 2016)

## **¿Qué es la industria manufacturera?**

La industria manufacturera se dedica a la transformación de bienes semiprocesados o materias primas directamente en bienes finales de consumo, listos para su comercialización inmediata a través de distribuidores y otros mecanismos que los aproximan a sus públicos consumidores.

La industria manufacturera y la industria ligera pueden ser más o menos sinónimos, ya que ambas se consideran parte del sector secundario de la economía de una nación, diferenciado del sector primario, encargado de la obtención y procesamiento de la materia prima.



**Tipos de industria manufacturera:** A juzgar por su posicionamiento dentro de la cadena de producción de bienes de la economía, podemos establecer tres tipos de industria manufacturera:

- Tradicional. Que convierte la materia prima en productos listos para su comercialización y consumo final.
- Intermedias. Que fabrican bienes semielaborados para alimentar otras industrias manufactureras, como piezas para el ensamblado.
- Mecánicas. Cuyo producto final son herramientas y maquinarias necesarias para los procesos industriales de otros tipos, sean o no del sector secundario.
- Residuales. Que emplean como materia prima los sobrantes y residuos de otros procesos industriales. (Raffino, 2020)

En El Salvador destacan 2 industrias que son la Alimenticia y la Maquila

Alimenticia: tiene como propósito satisfacer las necesidades de alimentación de la población (Raffino, 2020)

La industria alimenticia salvadoreña se considera una de las más pujantes dentro de los diferentes sectores productivos; por lo que es una actividad económica que necesita de constante apoyo para diversificarse, generar ventajas competitivas y superar las barreras al comercio existentes en los mercados externos e interno.

La industria de alimentos y bebidas, es una de las más dinámicas y cambiantes en el mercado salvadoreño e internacional, prueba de ello, es el surgimiento de nuevas tendencias en la demanda internacional de alimentos, las cuales influyen en temas como el empaque, los requisitos de etiquetado y detalle de contenido del producto, presentaciones, tamaños, formas, usos, entre otras características que les permita mayor durabilidad, calidad de presentación y ganar espacio en un mercado cada vez más exigente. (ASI El Salvador , 2011)

## Maquila

Las maquilas son una de las principales fuentes de empleo en el país, principalmente para las mujeres. Según datos de la Cámara de la Industria Textil y Confección (CAMTEX), estas generan alrededor de 240,000 empleos, 80,000 directos y alrededor de 160,000 indirectos. A la fecha, existen 17 zonas francas ubicadas en seis departamentos del país. Albergan a más de 200 empresas de diversos rubros: textil, confección, centros de distribución, centros de contacto, agroindustria, agropecuario, electrónica y metalmecánica.

De acuerdo a investigaciones y estudios realizados por la CEDM, señalan que las maquilas en El Salvador son predominantes de confección de ropa e indumentaria, las localizadas en zonas francas generalmente son de capital extranjero y las de capital salvadoreño, se ubican en Depósitos de Perfeccionamiento Activo (DPA). Para Roger Gutiérrez, representante de la Concertación por un Empleo Digno para las Mujeres (CEDM), este empleo es uno de los más precarios; esto puede verse en los salarios que recibe el personal. (OMAL, 2011)

## *PIB para la industria manufacturera*

Según (CAMARSAL) el PIB para la *Industria Manufacturera* durante el periodo del 2013 fue del 2.6%, teniendo un continuo crecimiento para el 2014 del 2.9%, para el periodo del 2015 tuvo un crecimiento del 3.9%, pero para el año 2016 tiene una caída en su PIB con un 1.7%, para el 2017 sigue en decrecimiento con un 1.3%, y reportando una tasa baja de crecimiento de 1.2% para el año 2018.

## **Situación en pandemia**

El periodo de cuarentena tuvo efectos en la industria manufacturera en los cuales resalta la decisión de cambio de giro para adaptarse al periodo de cuarentena y seguir operando. Debido a las restricciones implementadas por el gobierno de El Salvador algunas empresas se mantuvieron activas mientras que otras tuvieron un cierre

definitivo y durante periodo de cuarentena se ve afectado el sector laboral aumentando los índices de desempleo, lo ante mencionado será más abordado en el capítulo 4.

### **¿Qué es una pandemia?**

Se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad.

Se produce una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Por lo común, los virus que han causado pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que infectan a los animales. (OMS, 2010)

## **❖ MARCO HISTORICO**

### **ANTECEDENTES DE LA MANUFACTURA**

En cierta forma, la manufactura ha existido desde los inicios de la humanidad, ya que la artesanía, producida mediante el esfuerzo manual de individuos expertos, es una actividad económica común al menos desde la Edad Media. No obstante, la manufactura moderna, comprendida bajo los estándares industriales de hoy, apareció alrededor de 1780, cuando la Revolución Industrial trajo consigo la mecanización de la producción, incorporando maquinaria (y, por lo tanto, energía) al proceso productivo.

Este nuevo modelo de producción industrial nació en la Gran Bretaña del siglo XVIII, pero rápidamente se expandió por Europa y Estados Unidos, y luego al resto del mundo. Su impacto en la sociedad fue inmenso: transformó paulatinamente a las masas campesinas en trabajadores obreros, dando origen así al proletariado.

La industria manufacturera es sumamente diversa, puede clasificarse de la siguiente manera: Productos elaborados y Productos semielaborados. (Raffino, 2020)

## **ANTECEDENTES DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA EN EL SALVADOR**

A mediados de la década de 1950 se implementa en El Salvador el Modelo de Industrialización por Sustitución de Importaciones (ISI); que tenía como objetivo producir lo que se consumía y así evitar importar bienes de otros países. En el marco de este modelo, se experimenta un cambio en el sector industrial; se pasa de un modelo de industrialización doméstica a producción mecanizada en productos como bebidas, textiles y calzado. (Marroquín Melgar, Ramos De Coto, & María, 2017)

En El Salvador la importancia de la industria manufacturera se establece a partir de la década de los 60's, ya que es a partir de este periodo que se registraron tasas de crecimiento que en promedio rondaron el 8.9% aproximadamente. De igual forma, en esta década se registraron las más altas tasas de crecimiento de dicha Industria, que en promedio fue de un 12.2% para los años 1964 a 1966. Al mismo tiempo, cabe resaltar que el dinamismo mostrado en las primeras tres cuartas partes de la década, se ve contrarrestado en el período final de la misma, registrando en el año 1969 una tasa de crecimiento del 0.7%.

Si bien la década de los años sesenta se presenta como el inicio del auge en la industria manufacturera salvadoreña, no es sino a partir del año 1966 que se presentan los mayores niveles de valor agregado en dicha industria, niveles que se alcanzaron hasta finales de la década de los setenta.

Por el lado del PIB real que se utiliza para medir el crecimiento económico, luego de registrar un ritmo acelerado de dicha variable para la década de los años sesenta, su participación en el total del Producto Interno Bruto (PIB) generado en la década fue de un 16.7% en promedio, por debajo de la participación del Sector Comercio y Sector Agropecuario que en promedio aportaron un 24.6% y 28.5% respectivamente. La participación de la Industria en el PIB en la década de los 60's registró un crecimiento del 25%, pasando de una 14.5% en 1960 a un 18.2% en 1969. (Cerón Bolaños, Ramos Guerra, & Salazar Serrano, 2015)

En el año 1970 los países de la región hicieron un esfuerzo por restablecer las relaciones entre los países y fortalecer el tratado comercial, sin embargo, en ese mismo año, Honduras se retiró de la zona de libre comercio. En la década de los 70"s, la Industria Manufacturera desaceleró su crecimiento representando el 14.8% del PIB, y fue el sector agrícola el que siguió creciendo.

En la década de los 80"s debido a factores generados por la guerra civil como la movilización de la población, la migración al extranjero de capital humano, la poca inversión extranjera directa, entre otros, se genera una época de estancamiento de la producción de la Industria Manufacturera. Es a partir de 1990 que la Industria Manufacturera se recupera y aumenta sus niveles de producción siendo de US\$1, 042.5 millones en el año 1990. (Marroquín Melgar, Ramos De Coto, & María, 2017)

Durante el periodo 1990-1994, las Industrias Manufactureras crecieron a una tasa promedio del 5.4%, aun cuando en este periodo se da la caída más fuerte, pasando del 9.9% en 1992 al -1.5% en 1993; para el periodo 1995-1999 las Industria Manufacturera crecieron a una tasa promedio del 5.4%, a partir de este periodo las industrias manufactureras crecen a menor velocidad, de hecho, para el periodo 2000-2004 crecieron en promedio 2.9%; para el periodo 2005-2009, se dan las tasas de crecimiento más bajo de las industrias, crecieron en promedio 1.2% y para el periodo 2010-2012, las manufacturas tiene una leve recuperación, creciendo en promedio 2.2%. (Cerón Bolaños H. E., 2015)

Estos antecedentes económicos antes mencionados son la base para la construcción de los indicadores planteados en la investigación en el Capítulo III

## **ANTECEDENTES DEL ANÁLISIS ECONÓMICO**

Las primeras contribuciones sobre el análisis económico surgieron en Grecia y Roma. El primero en hablar sobre economía fue Jenofonte, quien agrupó la filosofía y todos sus planteamientos con las ciencias sociales. Asimismo, realizó una obra llamada el Económico, donde se refería a la economía como la

administración de la casa, también, que la sabiduría del administrador se presenta de dos formas:

- **Aumentando su riqueza:** la cual se incrementa por medio de la división del trabajo.
- **Consumiéndose bien:** se consumía bien con la doctrina del hedonismo, que comprendía en huir del dolor y aproximarse al placer. El dolor o el placer que cualquier cosa pudiera ocasionar al dueño es personal y en eso nadie se puede meter.

Platón discípulo de Sócrates tomó el pensamiento de la división de trabajo de Jenofonte. De acuerdo a Platón, el principio de la ciudad estaba en la división del trabajo porque cada una de los individuos profesionales en un trabajo específico requería de las demás. Estos profesionales expertos en una labor se dan sobre todo en las ciudades.

Esto formaba una interdependencia originándose así el mercado. Platón pensaba que el mercado surge el riesgo de suma 0, es decir, alguna persona sale perdiendo para que otro reciba el beneficio, pero al terminar la pérdida y el beneficio se asemejan. Su visión final fue que el estado debería regularizar el mercado.

Aristóteles también toma el pensamiento de la división del trabajo de Jenofonte y de Platón la idea del mercado. Este filósofo observa que el mercado actúa porque cada cambio que se genera, comprador y vendedor se dan cuenta que salen ganando los dos. Sin embargo, debe originarse cuatro situaciones para los cambios en el mercado:

- Debe haber un excedente comercializable.
- Debe existir evaluaciones personales del excedente.
- Las personas deben observar la ventaja mutua de ese cambio.
- En caso de desacuerdo debe haber un líder superior que solucione las diferencias. (Cuyo, 2012)

El análisis económico es la base del estudio teórico y académico de la economía. Su centro de investigación es el comportamiento de los individuos y

organizaciones a la hora de tomar decisiones e interactuar con el resto de los agentes. En otras palabras, el análisis económico busca explicar cómo las personas (naturales y jurídicas) realizan su elección de consumo y/o producción.

Las dos vías principales que componen el análisis económico son la macroeconomía y la microeconomía. Así, mientras que la primera se centra en las políticas monetarias y fiscales de los países, la segunda se enfoca en las empresas y hogares. Cabe precisar que el análisis económico abarca desde el agente más básico hasta los grandes agregados económicos. Es decir, se estudia desde la elección de una persona hasta las directrices de los gobiernos.

Visto de otro modo, por medio del análisis económico se analiza cuantitativa y cualitativamente cómo el consumidor persigue su objetivo básico de maximizar su utilidad. Al mismo tiempo, el productor también trata de optimizar sus beneficios.

En este punto, cabe resaltar que la economía usualmente asume que las personas actúan racionalmente para satisfacer sus necesidades. Esto, mediante la producción y consumo de bienes y servicios que generalmente son escasos. Y con respecto a la escasez, vale señalar que los agentes están limitados básicamente por la disponibilidad de cuatro factores de producción. Estos son capital, trabajo, tierra y tecnología. (Galán, 2016)

## **ANTECEDENTES DE PANDEMIAS**

Las enfermedades contagiosas tomaron un especial protagonismo. A medida que la población mundial fue creciendo, cuando una enfermedad se extendía y afectaba a varias regiones del planeta, convirtiéndose en una amenaza para la población, se empezaron a documentar las primeras pandemias. Estas pandemias en ocasiones transformaron las sociedades en las que aparecieron y, muy posiblemente, han cambiado o influido decisivamente en el curso de la historia.

▷ **Peste de Justiniano**

▷ **Peste negra**

- ▷ **Viruela**
- ▷ **Gripe española**
- ▷ **Gripe asiática**
- ▷ **Gripe de Hong Kong**
- ▷ **Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH) (Pané, 2020)**

En la búsqueda de información bibliográfica, no se encontró información referente a la movilización de estas pandemias en el país.

## **ACTUALIDAD**

### **Pandemia del covid-19**

La pandemia de coronavirus COVID-19 es la crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío que hemos enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. Desde que su aparición en Asia a finales del año 2019, el virus ha llegado a cada continente, excepto a la Antártida. Los casos aumentan a diario en África, las Américas, y Europa.

Los países se encuentran en una carrera contra la propagación de la enfermedad, haciendo pruebas y dando tratamiento a los pacientes, rastreando los que tuvieron contacto, limitando los viajes, poniendo en cuarentena a los ciudadanos y cancelando grandes reuniones como los eventos deportivos, los conciertos y las escuelas.

La pandemia se está moviendo como una ola, una que aún puede romper sobre los sistemas y las personas menos capaces de hacerle frente. Pero COVID-19 es mucho más que una crisis de salud. Al poner a prueba a cada uno de los países que toca, la enfermedad por COVID-19 tiene el potencial de crear crisis sociales, económicas y políticas devastadoras que dejarán profundas cicatrices.

En todo el mundo, las tiendas, teatros, restaurantes y bares están cerrando. Cada día, las personas pierden sus trabajos e ingresos, sin forma de saber cuándo volverá a la normalidad. Las pequeñas naciones insulares, que dependen del turismo, tienen hoteles vacíos y playas desiertas. (PNUD, 2020)



## Vacuna covid-19

La esperanza puesta en las vacunas ha conducido al desarrollo mundial de más de 200 vacunas en diferentes estados de investigación y al avance en novedosas formas de nuevas vacunas muy prometedoras que implican nuevas selecciones de antígenos y nuevas plataformas que no se habían ensayado antes en humanos. La enorme morbilidad y mortalidad por esta pandemia en todo el mundo ha forzado la investigación en vacunas de una manera nunca antes experimentada, acortando los procesos de investigación y obligando a las entidades aprobadoras nacionales y supranacionales a realizar un seguimiento de los ensayos en directo para acelerar su disponibilidad. En cualquier caso, los científicos, los reguladores y los sanitarios deben permanecer firmes en su compromiso para mantener los estándares científicos, éticos y regulatorios necesarios para garantizar la seguridad y eficacia de las vacunas. (Picazo, 2021)

Las vacunas contra covid 19 son seis:

- Biontech / pfizer (comirnaty) (Alemania y USA)
- Moderna (USA)
- Universidad de oxford/astra zeneca (astra\_zeneca covid 19 vaccine) (USA)
- Janssen vaccines (Bélgica)
- Sputnik v (Rusia)
- Sinovac (China)

Estas son las vacunas que los diferentes países escogen para administrar a su población, tomando en cuenta primeramente a los que corren más riesgo que es las personas de tercera edad y así administrársela poco a poco a todo el resto de la población.

## La situación de la pandemia en las industrias

La industria manufacturera se vio afectada por la pandemia en sus ingresos con lo que llevo a afectar a sus empleados y lo vemos reflejado con los siguientes datos:

La contracción más fuerte en el corto plazo de la actividad industrial se observó en abril 2020, cuando cayó un 30.7 %, producto de las medidas de restricción implementadas para contener la pandemia por el covid-19. Según datos del Banco Central de Reserva (BCR), hasta octubre el Índice de Producción Industrial (IPI) presentó una tendencia de recuperación, al registrar un aumento de 0.8 %. (Alfaro, 2020)

El sector industrial en El Salvador registró una reducción de 24,116 puestos de trabajo entre enero y junio de ese año, más de la mitad de esta pérdida se dio en el rubro textil y confección, que fue uno de los que estuvo cerrado durante la cuarentena.

Sus rubros es el textil y confección el más impactado, con una reducción de 13,425 empleos. Alimentos también perdió 2,427 empleos, mientras que metalmecánica perdió 1,650. Algunos otros subsectores golpeados son calzados, con una reducción de 1,054 empleos, plástico, con 324 menos y papel, cartón y artes gráficas, con 1,126 menos. (Orellana, 2020)

Según (Ministerio de trabajo y previsión social , 2020) el empleador deberá adoptar las medidas preventivas de manera indefinida, las cuales son:

- **Distancia física:** se debe generar una barrera o una distancia prudente entre las áreas que tengan una distancia menor a dos metros.
- **Higiene:** es responsabilidad del empleador tener los elementos necesarios para que el empleado pueda desinfectarse completamente.
- **Limpieza:** se debe promover la limpieza del área de trabajo constantemente para evitar los contagios.
- **Formación y comunicación:** se debe capacitar al personal para que ellos tengan conocimiento del virus y puedan evitar su contagio.

- **Uso de equipos de protección personal:** el empleador debe brindar los equipos de protección según sea el riesgo al virus sin ningún costo.

El cumplimiento de estas medidas genera a las empresas un gasto más, ya que se le debe brindar a los empleados la seguridad de no contagiarse y no ser un centro de propagación del virus.

## ❖ MARCO CONCEPTUAL

**-Empleo:** según (Significado, 2019) se refiere tanto a un trabajo, como a una ocupación o un oficio. Sin embargo, el uso más extendido de empleo es el que indica toda aquella actividad donde una persona es contratada para ejecutar una serie de tareas específicas, por lo cual percibe una remuneración económica.

**-Producto interno bruto (PIB):** según (Arias, 2012) es un indicador económico que refleja el valor monetario de todos los bienes y servicios finales producidos por un país o región en un determinado periodo de tiempo, normalmente un año. Se utiliza para medir la riqueza que genera un país

**-Balanza de pagos:** según (Economipedia, 2016) es un indicador macroeconómico que proporciona información sobre la situación económica del país de una manera general. Es decir, permite conocer todos los ingresos que recibe un país procedente del resto del mundo y los pagos que realiza tal país al resto del mundo debido a las importaciones y exportaciones de bienes, servicios, capital o transferencias en un período de tiempo.

**-Inversión extranjera directa:** según (TijuanaEDC, 2019) en términos simples, hablamos de la colocación de capitales en un país extranjero. Puede ser efectuada por un Estado extranjero, una persona natural o jurídica extranjera. Así mismo, se considera inversión extranjera cuando es hecha por una persona nacional que actualmente esté residiendo en el extranjero.

**-Commodities:** Según (Almer) Se trata de bienes de nivel básico componentes de productos más complejos. También se les conoce como materias primas, pues se encuentran de modo natural a lo largo del globo terráqueo, como el trigo, la plata, el café o el gas natural.

**-Ingresos:** según (Gil, 2015) todas las ganancias que se suman al conjunto total del presupuesto de una entidad, ya sea pública o privada, individual o grupal. En términos generales, los ingresos son los elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo de consumo-ganancia.

**-Egresos:** según (Westreicher, 2020) los egresos pueden ser de dos tipos. Primero, los gastos, que son aquellas salidas de dinero que suelen ser necesarias y habituales, como el pago de un alquiler o de los servicios. Dichos desembolsos se caracterizan por no ofrecer por sí mismos un retorno monetario a futuro.

**-Inversión:** según (López, 2018) Una inversión es una actividad que consiste en dedicar recursos con el objetivo de obtener un beneficio de cualquier tipo. Estas pueden ser: Corto plazo: Menos de 1 año, Medio plazo: Entre 1 y 3 años y Largo plazo: Más de tres años.

**-Efectos económicos:** son todas las situaciones que traen como resultado un cambio negativo o positivo en la economía ya sea de una persona, empresa o país.

**-Actividad económica:** según (López, 2019) es toda aquella forma mediante la que se produce, se intermedia y/o se vende un bien o servicio destinado a satisfacer una necesidad o deseo.

**-Proyecciones económicas:** son pronósticos que hacen diferentes instituciones o personas teniendo en cuenta factores como variables económicas, balanza de pagos, estadísticas y su comportamiento a través del tiempo, para lograr predecir su crecimiento o decrecimiento.

**-Sector secundario:** Según (Ferrari, 2016) es el sector que transforma a través de actividades las materias primas en bienes manufacturados de consumo.

**-Economía:** Según (Arias, 2015) es una ciencia que estudia la forma de administración de los recursos que se disponen para complacer las necesidades humanas.

**-Análisis económico:** Según (Sánchez Galan, 2016) es la base del estudio teórico y académico de la economía, que busca explicar cómo realizan su consumo y producción las personas jurídicas o naturales.

**-Industria:** Según (Caballero ferrari, 2016) es el sector que transforma las materias primas en productos de consumo final o intermedio.

**-Manufactura:** Según (Ucha, 2010) es la transformación de la materia prima en un producto totalmente terminado para su venta.

**-Virus:** Según (RAE, 2014) es un organismo de estructura sencilla que es capaz de reproducirse en células vivas.

**-Antígenos:** Según (Pillou, 2013) son moléculas reconocidas como extrañas a un organismo y pueden aparecer durante una contaminación por una infección viral, es una sustancia capaz de provocar la formación de anticuerpos y puede causar una respuesta de inmunidad.

**-Covid-19:** Según (El correo, 2020) es una enfermedad causada por un virus llamado SARS-CoV-2 que se originó en china en el año 2019.

**-Desinfección:** Según (Pérez Porto & Merino, 2017) es un proceso mediante el cual se eliminan los microorganismo que producen infecciones, como virus o bacterias.

**-DAI:** Son los derechos arancelarios a la importación

**-Decretos:** Según (significados.com, 2019) es toda la disposición administrativa que proviene de una autoridad o poder superior, que contempla normas o reglamentos.

**-Stakeholders:** Según (Parra, 2019) es el público de interés que tiene una empresa y que permite su completo funcionamiento en sus actividades.

**-Industria alimenticia:** según (Raffino, concepto.de, 2020) esta abarca las etapas de producción procesamiento, transporte y venta de alimentos de una variada oferta agropecuaria, esta atraviesa un conjunto de procesos de transformación que culminan con su consumo por parte del público.

**-Maquila:** según (Villarreal, 2021) es un sistema de producción en el que las empresas aprovechan los costos menores de la mano de obra del país donde operan, sin verse en la necesidad de registrarse por los aranceles establecidos en el país.

**-Indicadores económicos:** según (Morales, 2020) es un tipo de dato de carácter estadístico en el cual podemos extraer un análisis y ver su relación con otros.

**-Variables económicas:** según (RANKIA, 2019) son la representación numérica en la cual se pueden medir, cuantificar y calcular para adoptar un valor numérico que se determinan en momento o periodo de tiempo, las cuales son utilizadas para medir el rendimiento, progreso, déficit, acumulación de diversos conceptos que son aplicables en la macroeconomía

## ❖ MARCO LEGAL

### DECRETOS

Durante el periodo de cuarentena surgieron nuevos decretos por la pandemia del covid-19, como los siguientes:

#### ➤ **Modificación del arancel centroamericano de importación**

**Art. 1.-** El objeto del presente Decreto consiste en tomar medidas urgentes y de carácter temporal, tendientes a asegurar el abastecimiento para la población de productos alimenticios esenciales, así como de medicamentos para enfermedades respiratorias, productos higiénicos y de limpieza requeridos bajo las actuales circunstancias, para que puedan adquirirse a precios adecuados y razonables, de

manera que no se cause perjuicio a los consumidores, ni a la producción local.  
(Decreto N°604, 2020)

Con su artículo 2 donde se exponen la modificación del Arancel Centroamericano de Importación para una serie de productos de consumo con un porcentaje de DAI del 0%

### **Cancelación de contratos laborales durante la cuarentena**

A las pocas semanas de iniciar la cuarentena las redes sociales se llenaron con noticias de trabajadores haciendo denuncias, donde se exponían que muchas empresas estaban cancelando contratos con fin de evadir responsabilidades con sus empleados.

[“Ministerio de Trabajo no permitirá que empresas se aprovechen de la crisis para violentar derechos de los trabajadores”](#)

El Ministro de Trabajo y Previsión Social, Rolando Castro, informó durante la entrevista de Hechos, que hay un reducido grupo de empresarios que no están acatando las disposiciones dadas por el Gobierno del Presidente, Nayib Bukele, que recientemente decretó cuarentena domiciliar en todo el país, y que están aprovechando la situación para despedir a sus empleados o violentar sus derechos laborales, sin embargo, el funcionario fue enfático y aseguró que no se permitirán este tipo de acciones (Ministerio de trabajo y previsión social , 2020)

[“Empresas que despidan trabajadores durante emergencia serán sancionadas”](#)

Ante el despido de trabajadores, que algunas empresas están realizando durante este periodo de emergencia ocasionada por la pandemia del COVID-19, disfrazando esta acción como suspensión de contratos, el Gobierno Central informó que nadie puede despedir, ni aplicar suspensiones de contratos. La posición gubernamental fue dada a conocer por el Ministro de Trabajo, Rolando Castro, y el Secretario Jurídico de la Presidencia, Conan Castro. Los funcionarios dijeron a las empresas que no deben interpretar a su antojo el

artículo 36 del Código de Trabajo. (Ministerio de trabajo y previsión social , 2020)

El artículo 36 del Código de Trabajo dice lo siguiente:

Art. 36.- El contrato de trabajo se suspende por las siguientes causas:

- 1- Fuerza mayor o caso fortuito
- 2- Muerte o incapacidad del empleador
- 3- Huelga o paro legal
- 4- Incapacidad temporal del trabajador
- 5- Incapacidad temporal del empleador
- 6- Detención o pena de arresto del trabajador
- 7- Detención o pena de arresto del empleador
- 8- Licencia de maternidad
- 9- Servicio militar obligatorio
- 10- Ejercicio de cargo público incompatible (Codigo de trabajo)

“Los datos del Seguro Social advierten que todos los sectores productivos reportan contracción en sus reportes de empleos, siendo los más afectados la industria, comercio, la cadena de turismo, actividades profesionales y construcción.”

“La industria, incluyendo manufactura y explotación de minas y canteras, vio como en cuatro meses los empleos cayeron 23,941 al pasar de los 190,258 reportados en febrero a 166,317 en junio pasado, una variación negativa de -14.1 %” (Alemán, 2020)

➤ **Ley de protección al empleo salvadoreño**

Con esta situación surgió el siguiente Decreto

**Art. 1.-** El objeto de esta Ley es establecer medidas que mitiguen el impacto económico y sus efectos en el empleo salvadoreño provocado por la Pandemia por COVID-19 y las medidas sanitarias impuestas para enfrentarla.



**Alcance Art. 2.-** La presente Ley desarrolla medidas excepcionales y temporales para salvaguardar la estabilidad laboral de los trabajadores del sector privado salvadoreño, garantizando para los trabajadores un ingreso digno, sin menoscabo de la sostenibilidad de la actividad empresarial, sin distinción de sectores, ni rubros económicos.

**Principios Art. 3.-** Las actuaciones de los sujetos obligados en la presente Ley, estarán estrictamente apegadas a los siguientes principios:

1. Favorabilidad Laboral
2. Antiformalismo
3. Celeridad e Impulso de Oficio
4. Economía Procesal y Sencillez
5. Igualdad y no Discriminación

### **Fiscalización del Ministerio de Trabajo y Previsión Social**

**Art. 7.-** Las autoridades del Ministerio de Trabajo y Previsión Social en su función de fiscalización deberán ceñirse al estricto cumplimiento de lo establecido en la presente Ley y las normas contenidas en el ámbito laboral, debiendo presentar un informe cada seis meses sobre la aplicación de este Decreto. (Decreto N°641, 2020)

El ministerio de Trabajo ha recibido un total de 44,412 denuncias por despidos, suspensión laboral, impago de salarios y prestaciones o la negativa a cerrar empresas desde el inicio de la **cuarentena decretada por el Gobierno** desde el 21 de marzo.

La mayoría de las denuncias (10,237) están relacionadas a la suspensión de labores, una medida que fue adoptada por las empresas para contener la pérdida de ingresos que se ha prolongado por tres meses en el país. Ante esto el ministro Rolando Castro dijo en una conferencia que establecerá una mesa de diálogo con las empresas que han tomado estas acciones a fin de buscar soluciones para la población. (Karen Molina, 2020)

➤ **Ley de creación del fideicomiso para la recuperación económica de las empresas salvadoreñas**

**Art. 1.-** La presente Ley tiene por objeto la constitución y regulación del funcionamiento del Fideicomiso para la Recuperación Económica de las Empresas Salvadoreñas, durante y posterior a la crisis generada por la Pandemia del COVID-19, con prioridad en las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, el cual podrá abreviarse "FIREMPRESA", o "El Fideicomiso".

El presente Fideicomiso se constituirá para un plazo de doce años, a partir de la vigencia de esta Ley, y tendrá como finalidad administrar los siguientes programas:

- a. Programa de Subsidio para Empleados de las Micro, Pequeña y Mediana Empresa
- b. Programa de Otorgamiento de Créditos a empresas registradas como patronos en el Instituto Salvadoreño del Seguro Social
- c. Programa de Financiamiento Productivo para empresarios y pequeños comerciantes del sector informal

**Art. 3.-** El Fideicomiso se constituirá con aporte del Ministerio de Hacienda por el valor de seiscientos millones de Dólares de los Estados Unidos de América distribuidos, de la siguiente manera:

- a. Ciento cuarenta millones de Dólares de los Estados Unidos de América, destinados a un Programa de Subsidio para Empleados de la Micro, Pequeña y Mediana Empresas de acuerdo al artículo 1 literal a de este Decreto
- b. Trescientos sesenta millones de Dólares de los Estados Unidos de América, destinados a un Programa de Otorgamiento de Créditos para las empresas, de acuerdo al artículo 1 literal b
- c. Cien millones de Dólares de los Estados Unidos de América, destinados a un Programa de Financiamiento Productivo para empresarios y pequeños comerciantes del sector informal, de acuerdo al artículo 1 literal c (Decreto N°685, 2020).

➤ **Ley transitoria para diferir el pago de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones (teléfono, cable e internet)**

**Art.1:** El presente Decreto tiene por objeto, diferir el pago de facturas de servicios de agua potable, energía eléctrica y telecomunicaciones. La presente disposición se aplica a las facturas de los meses de marzo, abril y mayo del presente año, las cuales se cancelarán en un periodo de hasta veinticuatro meses, en cuotas niveladas a partir del vencimiento del plazo postergado, en adición al cargo normal de la factura de respectivo mes.

El valor de la factura por los servicios que se difiere su pago no deberán sufrir recargos por ningún concepto de mora, intereses y otra penalidad. De tal forma que únicamente es el valor del servicio pendiente el que se traslada en pagos parciales. (Decreto N°601, 2020)

Este decreto es un “alivio” de los mencionados pagos y evitar mora en estos, ya que, por la cuarentena, para las empresas manufactureras, sobre todo las pequeñas no iban a poder con un sobre cargo de cuentas a pagar por el freno de sus actividades. Esto ayudo a la industria a tener mayor liquidez para realizar el pago de planilla.

➤ **Ley transitoria para facilitar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias en virtud a la emergencia nacional ocasionada por la pandemia por covid-19**

**Art.1:** Concédese hasta el día treinta de junio de dos mil veinte, a efecto que los sujetos pasivos clasificados como Otros, Medianos o Grandes Contribuyentes por parte de la Dirección General de Impuestos Internos, así como a las personas naturales no inscritas como contribuyentes del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicio, que no hayan cumplido con la obligación de presentar la declaración de Impuesto sobre la Renta correspondiente al ejercicio impositivo de dos mil diecinueve, cuyo plazo legal venció el treinta de abril de dos mil veinte, presenten la declaración correspondiente sin que se causen multas, intereses, ni recargos. (Decreto N°643, 2020)

## **B. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

**General:** “La cuarentena estricta aplicada por el gobierno de El Salvador afectó de manera directa a los ingresos de las empresas, empleados y agentes externos (negocios locales cercanos) de las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local manufacturera) de la zona metropolitana de S.S”

**Específicas:**<sup>2</sup>

1. “La cuarentena tuvo efectos económicos durante y después en la industria manufacturera”
2. “Las medidas tomadas por el gobierno para mitigar la afectación económica por la pandemia del Covid-19 son suficientes para la recuperación a corto plazo para las empresas manufactureras “
3. “Las medidas restrictivas que aplicó el gobierno causó impacto en los stakeholders (empleados, proveedores, clientes, negocios locales) por el cierre de las industrias”

**Alternativa:** “La cuarentena aplicada por el gobierno afectó solo a ciertos sectores de las industrias (Calzado, fabricación de muebles, de papel, textil...entre otras), (micro, pequeña, mediana y grande de producción local de manufactura), mientras que otras se vieron beneficiadas (alimentación y salud) por ser de consumo esencial para dicho periodo”

**Nula:** “La cuarentena estricta aplicada por el gobierno de El Salvador no afectó de manera directa a los ingresos de la empresa, empleados y agentes externos (negocios locales cercanos) de las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local de manufactura) de la zona metropolitana de S.S”

---

<sup>2</sup> Hipótesis relacionadas en Matriz de Congruencia, página 42

## **CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **A. ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La metodología a usar será “investigación no experimental cuantitativa” aplicando análisis documental (búsquedas en sitios web), ya que observaremos el fenómeno de la pandemia en las industrias con un diseño “longitudinal de tendencias”.

La investigación no experimental se centra en:

- a) Analizar cuál es el nivel o modalidad de una o diversas variables en un momento dado.
- b) Evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo.
- c) Determinar o ubicar cuál es la relación entre un conjunto de variables en un momento. (Roberto Hernández Sampieri, pág. 154)

Se tomará el literal “b” estudiando la situación generada por la pandemia del covid-19 y posterior implementación de cuarentena (marzo a julio) en el año 2020

Se tomará el diseño longitudinal de tendencias porque abarcaran tres lapsos de tiempo lo cuales son: año 2019 (antes pandemia), año 2020 (durante pandemia y cuarentena), año 2021 (después de cuarentena) y con esta investigación (longitudinal) nos permitirá analizar y recolectar la información de los cambios que surgieron en los tiempos antes mencionados. Este método nos permitirá indagar más sobre el tema de investigación en desarrollo.

### **B. SUJETOS Y OBJETO DE ESTUDIO**

#### **1.Unidades de análisis. Población y muestra**

La población dentro del tema de investigación se seleccionó por medio del estudio cuantitativo explicativo (uso de graficas), a la industria manufacturera (micro, pequeña,

mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana del área de san salvador afectada por la pandemia del covid-19.

El Área Metropolitana de San Salvador (AMSS) cubre 590 km<sup>2</sup> e incluye oficialmente a 14 municipios: San Salvador, Nejapa, Tonacatepeque, Apopa, Delgado, Mejicanos, Cuscatancingo, Ayutuxtepeque, San Martín, Ilopango, Soyapango, San Marcos, Antiguo Cuscatlán y Santa Tecla. (LPG, 2016)

Según los resultados de la Encuesta Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) el AMSS cuenta con aproximadamente 100,000 unidades económicas entre emprendimientos y Micro y Pequeña Empresa (MYPE) (OPAMSS, 2020)

Las actividades a las cuales se dedican las MYPE son: comercio con 51.80%, servicios 32.26%, industria 15.73%, construcción 0.28%, transporte 0.24%, maquila 0.04%, minas y canteras 0.01%. (CONAMYPE, 2018)

Utilizando cálculo de la muestra para una población finita (cuando se conoce el total de unidades de observación que la integran) (Aguilar, Barojas, Saraí, 2005)

## **Población**

Se utilizará el muestreo probabilístico donde se escogerá el número de empresas dada por la CONAMYPE de 100,000 en donde la industria se presenta por el 15.73%, que representan 15,730 empresas<sup>3</sup> ubicados en San Salvador, dividiéndolas en dos secciones:

1. Las empresas que estuvieron activas durante la cuarentena, siendo la mayoría a la creación y venta de productos anti contagios del covid-19.

2. Las empresas que reactivaron sus actividades por la reapertura económica

---

<sup>3</sup> Este dato se obtiene de la multiplicación de 100,000x15.73 dando la representación de la industria en San Salvador

Se decidió tomar dos secciones donde se tendrían dos puntos de vista y de los cuales hacer una comparación, para tener un mejor análisis de cómo se vio afectada la industria durante la cuarentena.

## Muestra

### Calculo de la muestra mediante formula

$$\frac{NZ^2pq}{(N - 1)d^2 + Z^2pq}$$

N= 15,730 empresas

Z= 95%, Z=1.96

P= 50%, P=0.50

Q= 50%, Q=0.50

D= 10%, D=0.10

$$n = \frac{(15,730)(1.96)^2(0.50)(0.50)}{(15,730 - 1)(0.10)^2 + (1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{(15,730)(3.8416)(0.50)(0.50)}{(15,729)(0.01) + (3.8416)(0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{(60,428.368)(0.25)}{(157.29) + (0.9604)}$$

$$n = \frac{15,107.092}{158.2504}$$

**n= 95** empresas a encuestar

Se realizarán 95 encuestas a diferentes empresas (micro, pequeñas, medianas y grandes) con diferentes tipos de giros para recopilar información que será de utilidad para la investigación.

Para enriquecer a la investigación se realizarán 3 entrevistas a empresas de diferentes actividades económicas orientadas al tema en investigación con preguntas diferentes a las establecidas en la encuesta.<sup>4</sup>

## 2. Variables e indicadores

| Variable independiente   | Indicadores   |
|--|---|
| Las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S por la pandemia del covid-19. | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Crecimiento económico en los años 2019, 2020 y proyección PIB nacional 2021</li> <li>-Inversión Extranjera Directa</li> </ul> |

| Variable dependiente   | Indicadores  |
|--|--|
| Los efectos económicos causados por la paralización de la actividad (cuarentena) debido a la pandemia del covid-19 en las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Porcentajes de industrias que se mantuvieron activas vs las que tuvieron un cierre definitivo</li> <li>-Porcentaje de industrias que tuvieron cambio de giro por cuarentena de manera temporal vs las que tuvieron uno permanente</li> <li>-Stakeholders (empleados, proveedores, clientes, negocios locales) afectados por cuarentena</li> <li>-Cantidad de empleados antes y después de la cuarentena</li> </ul> |

<sup>4</sup> Ver anexo 6



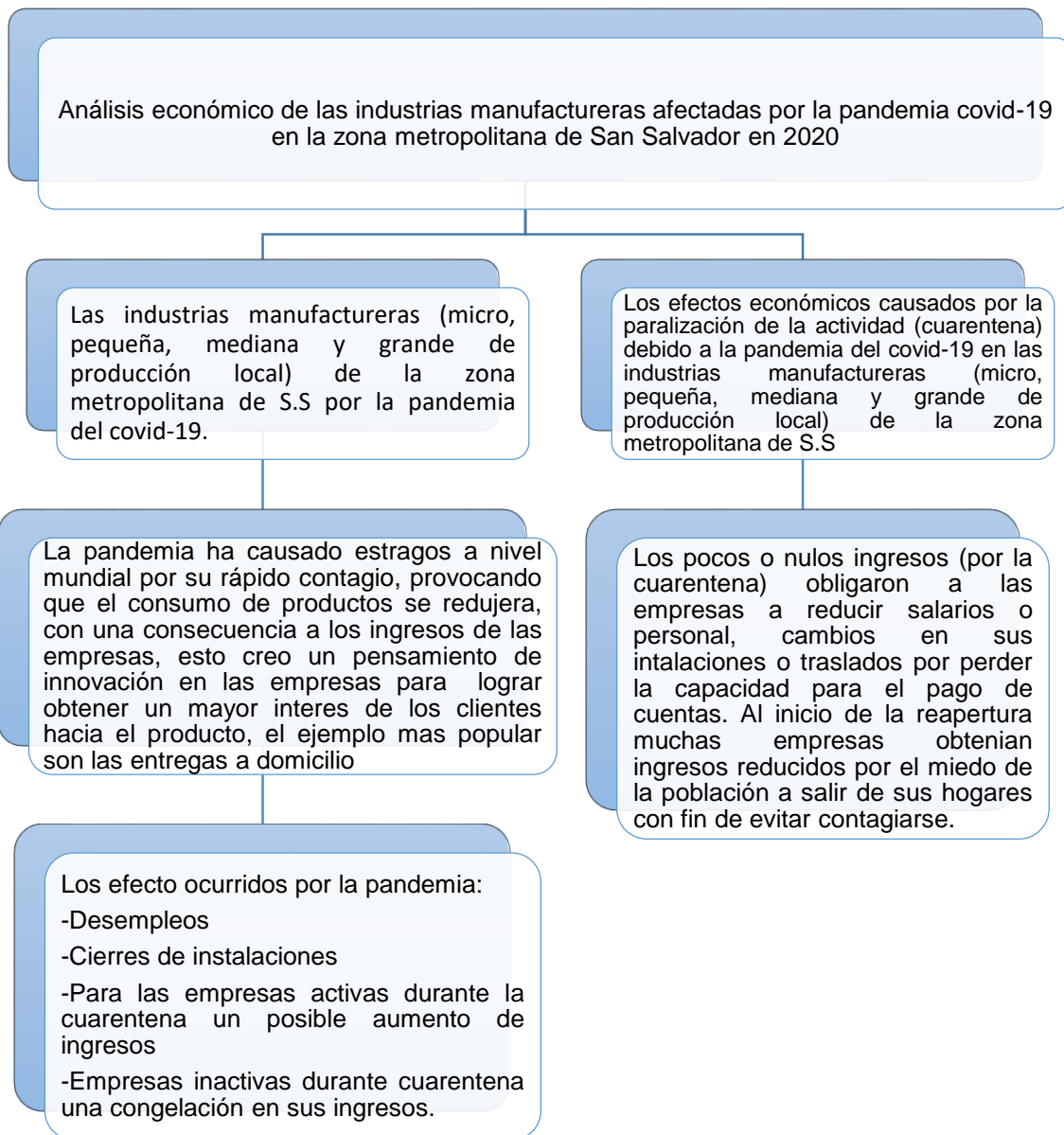


Diagrama 1 Fuente: Elaboración propia

## **C.TECNICAS, MATERIALES E INSTRUMENTOS**

### **1.Tecnicas y procedimiento para la recopilación de la información**

Las técnicas a utilizar para la recopilación de la información será la *Encuesta* y la *Entrevista semi estructurada*, que será aplicada a las empresas de manufactura ubicadas en la zona metropolitana de San Salvador con fin de obtener información acerca del impacto que tuvo la cuarentena en sus negocios y la manera en que se reincorporaron tras la reapertura. La encuesta será compartida a las empresas seleccionadas mediante el uso de correo electrónico utilizando la herramienta de “Formularios de google”, mientras que la Entrevista será desarrolla por medio de plataforma virtual.

### **2.Intrumentos de registro y medición**

Como instrumento se utilizará el *Cuestionario*, que consiste en la elaboración de preguntas relacionadas al tema a investigar, cerradas (encuesta) y abiertas (entrevista) redactadas de manera clara y concisa para que las personas seleccionadas respondan de manera certera lo que se pregunta. De forma que, si no se redacta de forma clara, se puede distorsionar la idea de la pregunta, causando que la persona de una información incompleta.

El cuestionario será de beneficio ya que se podrá recolectar información necesaria sobre el tema, orientado a dos situaciones, que serán las siguientes:

1. Empresas que estuvieron activas durante la cuarentena, en su mayoría con respecto a las industrias, las de sanitización y creación de productos para evitar contagios del covid-19.
2. Empresas que estuvieron inactivas durante la cuarentena y reiniciaron operaciones tras la reapertura económica.

## **D.PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN**

Se elaborará una encuesta con la plataforma de formularios de Google, esta encuesta se hará llegar a las empresas mediante correo electrónico para ser completadas por ellas mismas. La plataforma de formularios de Google genera las estadísticas y gráficos de forma inmediata al dar por finalizada la encuesta, ya teniendo los datos se hará un análisis cuantitativo descriptivo de cada una de las preguntas del cuestionario, tomando en cuenta los indicadores antes mencionados, también se tomará información adicional relacionada a los indicadores para tener un análisis comparativo con respecto a años anteriores.

En cuanto a la entrevista semi estructurada se elaborará un cuestionario donde se les preguntara a las empresas seleccionadas, el cómo vivieron el proceso de cuarentena, dicha entrevista será desarrollada por medio de plataforma virtual.<sup>5</sup>

### **Matriz de congruencia**

**Relación entre problema, objetivos, hipótesis, variables, indicadores, técnicas e instrumentos**

---

<sup>5</sup> Ver anexo 6

**Tema:** “Análisis económico de las industrias manufactureras afectadas por la pandemia covid-19 en la zona metropolitana de San Salvador en 2020”

**Enunciado del problema:** ¿En qué medida las industrias manufactureras de la zona metropolitana de San Salvador se vieron afectadas económicamente por la pandemia del covid 19?

**Objetivo General:** Desarrollar un análisis económico de las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S tras la cuarentena establecida por la pandemia del covid 19.

**Hipótesis General:** “La cuarentena estricta aplicada por el gobierno de El Salvador afecto de manera directa a los ingresos de las empresas, empleados y agentes externos (negocios locales cercanos) de las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local manufacturera) de la zona metropolitana de S.S”

| Objetivo Especifico   | Hipótesis  | Unidades de Análisis  | Variables  | Indicadores  | Técnicas a utilizar      | Tipos de instrumentos de utilizar  |
|---|--|---|--|--|--------------------------|------------------------------------|
| -Detallar el impacto económico que sucedió durante y después de la cuarentena en las industrias manufactureras con datos macro (PIB y cantidad de empleados). | La cuarentena tuvo un impacto económico durante y después en la industria manufacturera  | -Zona metropolitana de san salvador<br><br>-Industria manufacturera . | <b>-Variable independiente:</b> Las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S por la pandemia del covid-19.<br><b>-Variable dependiente:</b> Los efectos económicos causados por la paralización de la actividad (cuarentena) debido a la pandemia del covid-19 en las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S | -Porcentajes de industrias que se mantuvieron activas vs las que tuvieron un cierre definitivo<br>-Porcentaje de industrias que tuvieron cambio de giro por cuarentena de manera temporal vs las que tuvieron uno permanente<br>-Crecimiento económico en los años 2019, 2020 y proyección PIB nacional 2021<br>-Afectación de ingresos por cuarentena (Pregunta N° 1 sección 1 y pregunta 1 y 7 en sección 2) | -Encuesta<br>-Entrevista | -Cuestionario<br><br>-Cuestionario |
| -Investigar las decisiones tomadas por las industrias manufacturera (micro, pequeña, mediana y grande de producción) durante y después de la cuarentena y las | Las medidas tomadas por el gobierno para mitigar la afectación económica por la pandemia del Covid-19 son suficientes para la recuperación a | -Zona metropolitana de san salvador<br><br>-Industria manufacturera . | <b>-Variable independiente:</b> Las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S por la pandemia del covid-19.   | -Porcentaje de industrias que tuvieron cambio de giro por cuarentena de manera temporal vs las que tuvieron uno permanente<br>-Cantidad de empleados antes y después de la cuarentena  | -Encuesta<br>-Entrevista | -Cuestionario<br><br>-Cuestionario |

|  |  |   |  |   |           |               |
|--|--|---|--|---|-----------|---------------|
| repercusiones de estas en el entorno económico.  | corto plazo para las empresas  |   | <b>-Variable dependiente:</b> Los efectos económicos causados por la paralización de la actividad (cuarentena) debido a la pandemia del covid-19 en las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S   | -Afectación en planilla y teletrabajo sección 1 (preguntas 2 a 6)<br>-Implementación de bioseguridad (preguntas 9 y 10)<br>-Afectación en planilla y efectos causados por cuarentena sección 2 (preguntas 2 a 7)  |           |               |
| -Analizar el impacto que causo el cierre de las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción) en los stakeholders (empleados, proveedores, clientes, negocios locales) mediante el uso de la Encuesta | Las medidas restrictivas que aplico el gobierno causo impacto en los stakeholders (empleados, proveedores, clientes, negocios locales) por el cierre de las industrias | -Zona metropolitana de san salvador<br><br>-Industria manufacturera . | <b>-Variable independiente:</b> Las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S por la pandemia del covid-19.<br><b>-Variable dependiente:</b> Los efectos económicos causados por la paralización de la actividad (cuarentena) debido a la pandemia del covid-19 en las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S | -Cantidad de empleados antes y después de la cuarentena<br>-Stakeholders (empleados, proveedores, clientes, negocios locales) afectados por cuarentena<br>-Agentes externos (negocios alrededor de las I.M) (preguntas 7 y 8 sección 1)<br>-Afectación en planilla y teletrabajo sección 1 (preguntas 2 a 6)<br>-Afectación en planilla y efectos causados por cuarentena sección 2 (preguntas 2 a 7) | -Encuesta | -Cuestionario |

Diagrama 2 Fuente: Elaboración propia

## E. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| Actividades                            | Enero |   |   |   | Febrero |   |   |   | Marzo |   |   |   | Abril |   |   |   | Mayo |   |   |   | Junio |   |   |   | Julio |   |   |   | Agosto |   |   |   |
|--|-------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|--------|---|---|---|
|  | 1     | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1      | 2 | 3 | 4 |
| Asesorías                              | ■     | ■ | ■ | ■ | ■       | ■ | ■ | ■ |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| Anteproyecto                           |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   | ■ |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| Anteproyecto con observaciones         |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   | ■     |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| Anteproyecto corregido                 |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   | ■ |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| Verificación de fechas de exposiciones |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   | ■ |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   |   |   |
| Informe final                          |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   | ■ |       |   |   |   |        |   |   |   |
| Informe final con observaciones        |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   | ■ |       |   |   |   |        |   |   |   |
| Informe final corregido                |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   | ■     |   |   |   |        |   |   |   |
| Verificación de fechas para defensa    |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   | ■ |        |   |   |   |
| Entrega de trabajo de investigación    |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   | ■      |   |   |   |
| Entrega de empastado y archivo digital |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |        |   | ■ |   |

## F. PRESUPUESTO

|                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| Compra mensual de internet \$8 | \$40*       |
| Revista                        | \$10        |
| Impresión de informe final     | \$10        |
| Empastado de informe final     | \$15        |
| <b>Total</b>                   | <b>\$75</b> |

\*8x5 meses hasta defensa final

## G. ESTRATEGIAS DE UTILIZACIÓN DE RESULTADOS

Al dar por finalizada nuestra investigación se enviará un documento al comité de investigación de la universidad para su aprobación, luego de ello se hará una exposición de dicha investigación a un jurado establecido por la Universidad Evangélica de El Salvador y en la fecha establecida por la misma, los aportes serán de beneficio para estudiantes que investiguen temas relacionados al mismo en un futuro.

## **CAPÍTULO IV: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Se envió encuestas por ser un método muy utilizado para la recopilación de información, mediante correo electrónico que es la manera más práctica para hacer contacto con los encuestados, ya que a causa de la pandemia las personas optan por un contacto no presencial y protegerse del virus covid-19, se eligió a las empresas encuestadas utilizando el directorio de socios de CAMARASAL específicamente a las industrias manufactureras de S.S. Utilizando la herramienta de Google Forms, que permite la creación de cuestionarios y genera gráficos al momento de finalizar la encuesta, facilita la tabulación de los resultados. Se mostrarán los resultados obtenidos mediante gráficos de pastel y barra con su respectiva interpretación. Además de las encuestas se realizaron 3 entrevistas a través de plataformas virtuales, donde cada pregunta contará con su respectivo análisis

### **A. ANÁLISIS DESCRIPTIVO**

En el siguiente apartado se mostrarán los resultados de ambas encuestas, de la sección 1 con las empresas que estuvieron activas durante cuarentena y la sección 2 con las empresas que reanudaron actividades después de cuarentena, y los resultados de las entrevistas realizadas con sus respectivos análisis en cada pregunta.

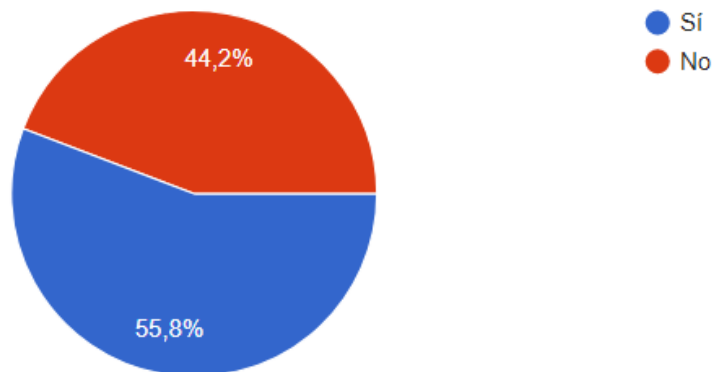
### **ENCUESTA**

1. ¿Cuál es el giro de su empresa?



**Interpretación:** Los encuestados respondieron que un 21.1% pertenece al giro Textil, un 16.8% a Productos químicos, petróleo y plásticos, un 13.7% a Alimenticio, un 11.6% a Bebidas, un 9.5% a Tecnología, un 7.4% a Imprenta, un 6.4% a Calzado, un 5.3% a Ensambladora, un 4.2% Construcción, un 1.1% Comercial, un 1.1% Distribuidora, otro 1.1% a Fábrica de papel y por ultimo un 1.1% a Pintura

## 2. Estuvo activo en cuarentena



**Interpretación:** El 55.8% de los encuestados respondió que “Sí” estuvieron activos durante cuarentena y un 44.2% que “No” estuvieron activos en cuarentena

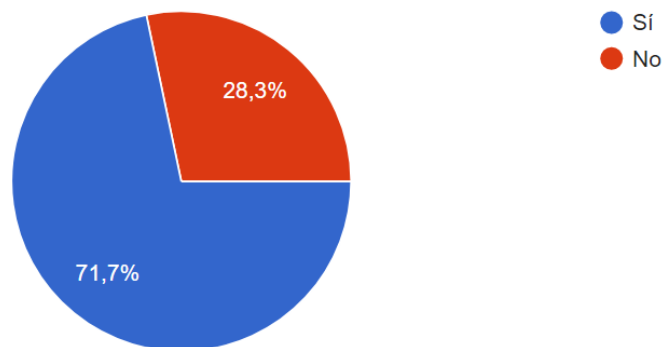


|                            |    |
|----------------------------|----|
| <b>Empresas activas</b>    | 53 |
| <b>Empresas no activas</b> | 42 |
| <b>Total</b>               | 95 |

### SECCIÓN 1: Empresas que estuvieron activas durante cuarentena

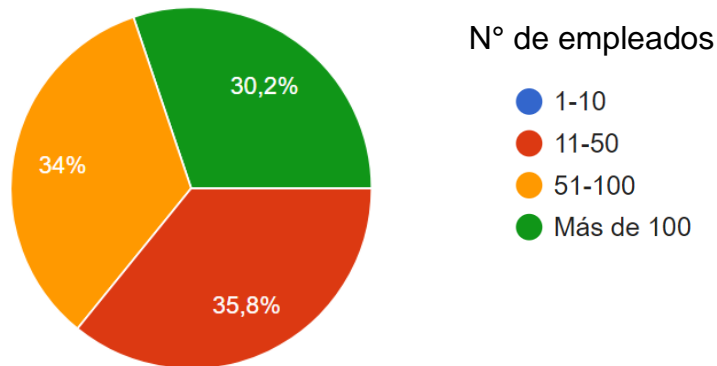
A los encuestados que respondieron que estuvieron activos en cuarentena se les pregunto lo siguiente

1. Durante la cuarentena establecida en el país, ¿sus ingresos tuvieron un crecimiento?



**Interpretación:** En el conjunto de empresas que estuvieron activas se observa que las empresas contestaron un "Sí" con un 71.7% y un 28.3% contestaron que "No" tuvieron un incremento de ingresos a pesar de haber estado activos durante cuarentena.

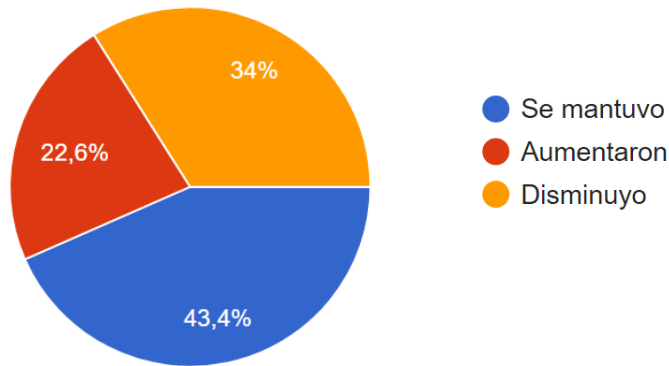
2. ¿Cuál es el rango de empleados que posee la empresa?



**Interpretación:** Los encuestados mencionan que poseen de 11-50 (pequeña) empleados con un porcentaje de 35.8%, un 34% de 51-100 (mediana) empleados y un 30.2% más de 100 (grande) empleados. No se obtuvo resultados para micro empresa de 1-10 empleados

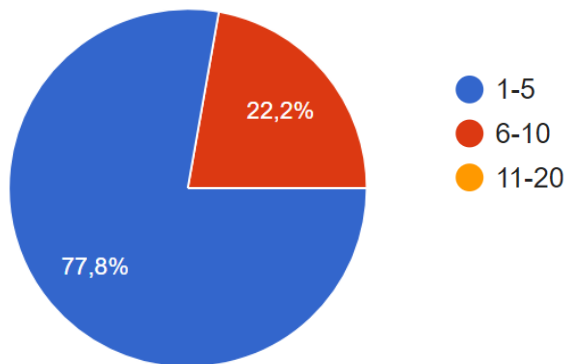
|                        |    |
|------------------------|----|
| <b>Micro empresa</b>   | 0  |
| <b>Pequeña empresa</b> | 19 |
| <b>Mediana empresa</b> | 18 |
| <b>Grande empresa</b>  | 16 |
| <b>Total</b>           | 53 |

3. ¿Hubo alguna afectación en la planilla de empleados?



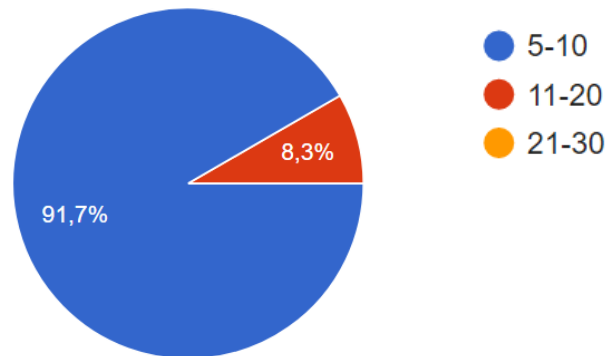
**Interpretación:** Un 43.4% contestó que los empleados se mantuvieron, mientras un 34% contestó que disminuyó la planilla de empleados y un 22.6% aumentó su planilla

4. En base a su respuesta anterior ¿en qué rango disminuyó el número de empleados?



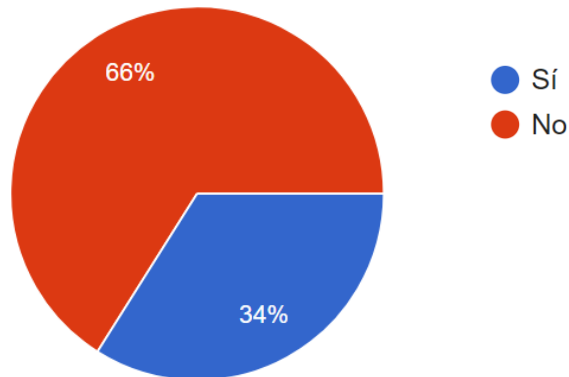
**Interpretación:** Los encuestados que respondieron que hubo una disminución en un 77.8% de 1-5 empleados y el otro 22.2% de 6-10 empleados. Siendo la poca demanda de producto, lo que significa menos obtención de ingresos, dando como resultado la incapacidad de pago de planilla.

5. En base a su respuesta anterior ¿en qué rango aumentaron el número de empleados?



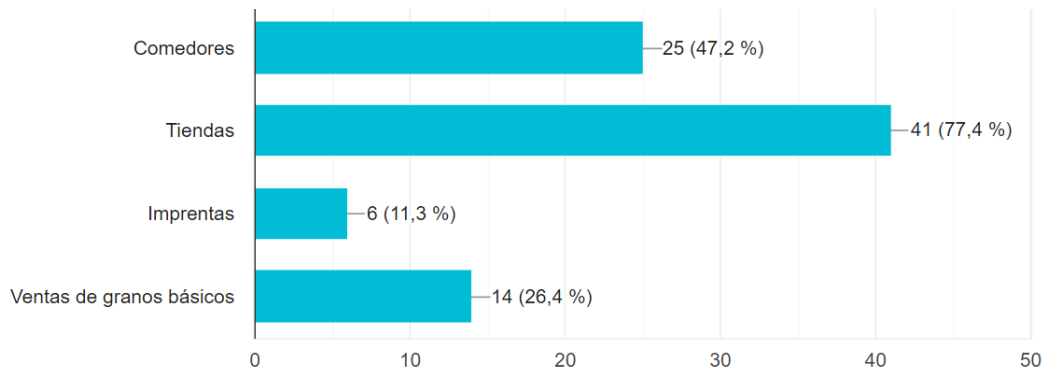
**Interpretación:** Se observa que un 91.7% de los encuestados aumentaron su planilla de 5-10 empleados y solo un 8.3% de 11-20 empleados.

6. ¿Su empresa implemento el teletrabajo en las áreas de RR.HH, Administración, entre otras áreas que no se ve involucrada en la línea de producción?



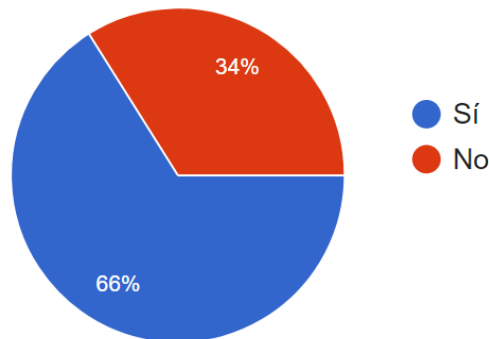
**Interpretación:** En el conjunto de empresas que estuvieron activas respondieron que un 66% no implementaron el teletrabajo y un 34% que si lo implementaron. El teletrabajo es una herramienta que se implementó en las empresas para seguir con su proceso de oficina en casa y en el periodo de pandemia tiene importancia para implementar el distanciamiento social.

7. ¿Qué tipo de negocios se encuentran en el entorno de su empresa?



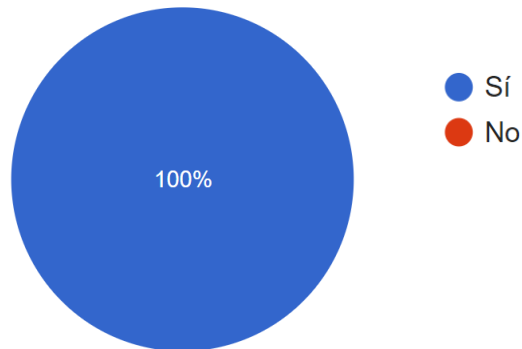
**Interpretación:** Los encuestados respondieron que tiendas en un 77.4%, comedores un 47.2%, ventas de granos básicos un 26.3% y un 11-3% imprentas con respecto a los negocios que se encuentran en los alrededores de la empresa.

8. ¿Hubo un cierre en el comercio del entorno de la empresa (comedores, tiendas, entre otros)?



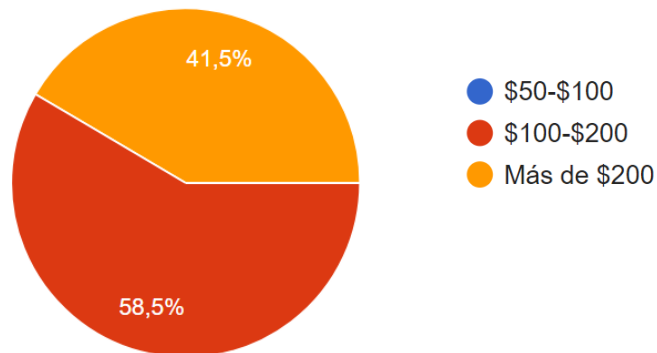
**Interpretación:** Los encuestados respondieron en un 66% que hubo un cierre en los comercios cercanos a la empresa y un 34% opino que no hubo un cierre en el comercio de su entorno. Esto siendo a que los empleados de las industrias u de otros negocios eran clientes directos, pero debido a la pandemia las personas decidían no seguir consumiendo por el riesgo a un posible contagio.

9. ¿Se implementaron los protocolos de bioseguridad en la empresa?



**Interpretación:** Los encuestados en un 100% respondieron que implementaron los protocolos de bioseguridad en sus empresas, siendo estos de suma importancia para evitar los contagios de covid-19, ya que eran una obligación implementarlos.

10. ¿Cuál fue el aproximado de inversión inicial para la compra de equipo de protección personal? (mascarillas, guantes, alcohol gel... entre otros)

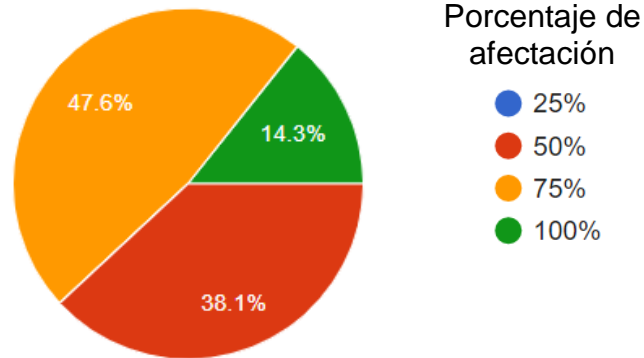


**Interpretación:** En el conjunto de empresas que estuvieron activas opinaron que, un 58.5% hizo un gasto de \$100-\$200 y un 41.5% hizo un gasto de más de \$200 en la compra de protección de bioseguridad.

## SECCIÓN 2: Empresas que reanudaron actividades después de cuarentena

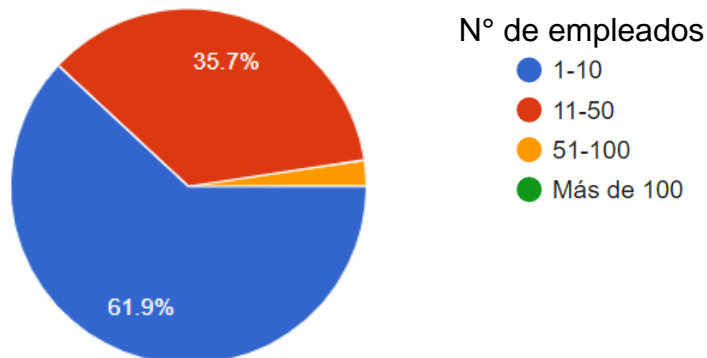
A los encuestados que respondieron que no estuvieron activos en cuarentena se les pregunto lo siguiente:

1. ¿En qué porcentaje se vieron afectados los ingresos por la cuarentena?



**Interpretación:** En el conjunto de empresas que reanudaron actividades después de cuarentena, un 47.6% se vieron afectados en un 75% en sus ingresos, un 38.1% se vieron afectados en 50% y, un 14.3% de respuestas para un 100%. Siendo la causa la poca demanda de los productos a inicios de la reapertura económica, por la decisión de la población de aun permanecer en sus hogares.

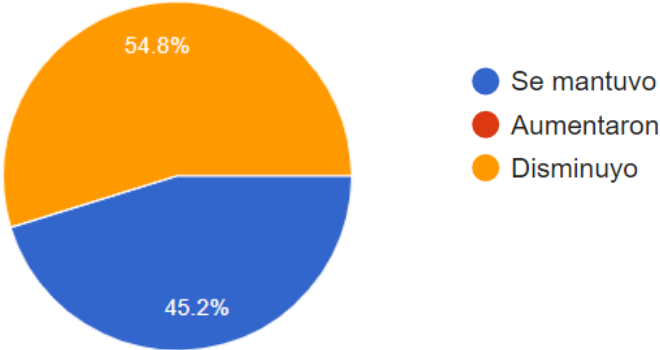
2. ¿Cuál es el rango de empleados que posee la empresa?



**Interpretación:** Un 61.9% posee un rango de empleados de 1-10 (Micro), un 35.7% de 11-50 (Pequeña) empleados, otro 2.4% de 51-100 (Mediana) y un 0% más de 100 (grande) empleados.

|                        |    |
|------------------------|----|
| <b>Micro empresa</b>   | 26 |
| <b>Pequeña empresa</b> | 15 |
| <b>Mediana empresa</b> | 1  |
| <b>Grande empresa</b>  | 0  |
| <b>Total</b>           | 42 |

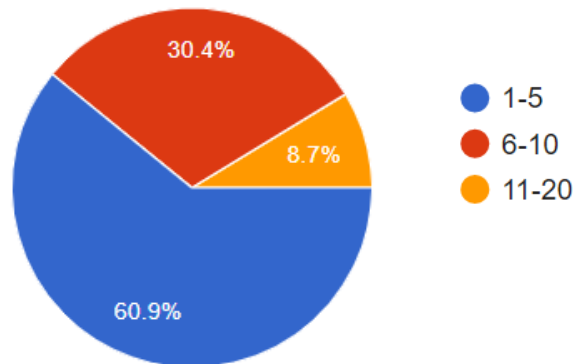
3. ¿Hubo alguna afectación en la planilla de empleados?



**Interpretación:** Los encuestados mencionan que un 54.8% disminuyo su planilla de empleados y un 45.2% mantuvieron su planilla de empleados y, en cuanto aumentos de planillas no hubo respuestas.

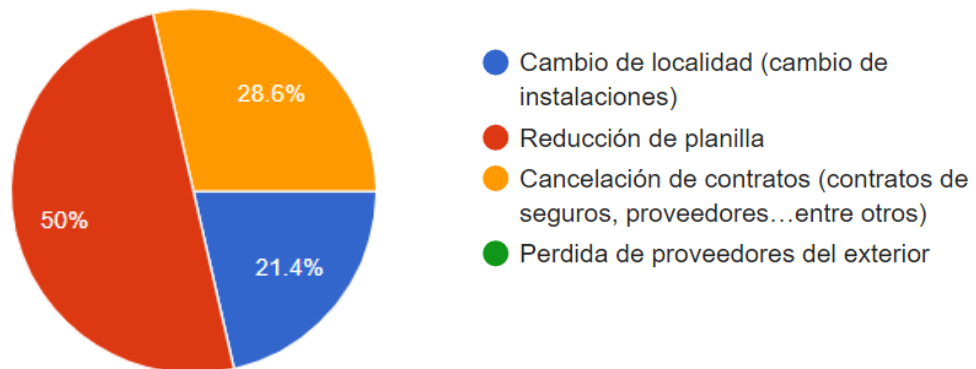


4. En base a su respuesta anterior en que rango disminuyo el número de empleados



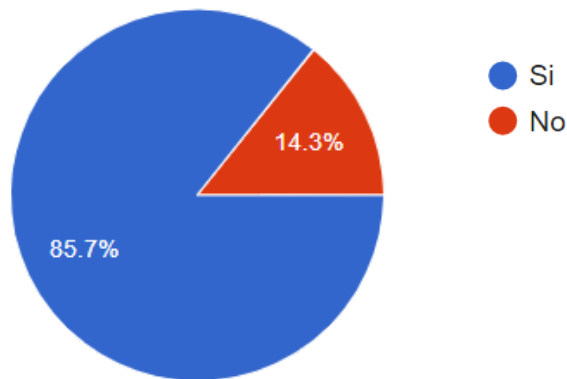
**Interpretación:** Los encuestados respondieron que hubo una disminución de planilla de un 60.9% disminuyo de 1-5 empleados, el otro 30.4% de 6-10 empleados y un 8.7% de 11-20 empleados. Debido a la nula obtención de ingresos en cuarentena, los empresarios al retomar actividades, ya no contaban con capacidad total para seguir pagando a su planilla.

5. ¿Qué efectos causó la cuarentena en su empresa?



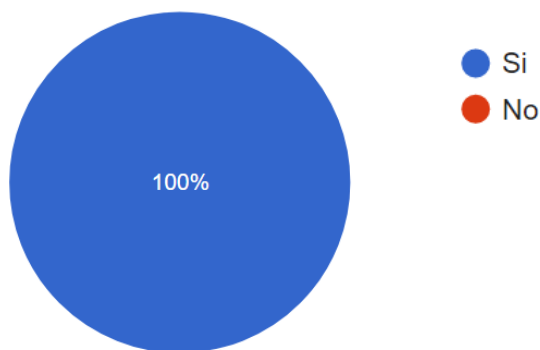
**Interpretación:** En el conjunto de empresas que reanudaron actividades después de cuarentena, se observa que un 50% redujo su planilla, un 28.6% cancelación de contratos y un 21.4% respondió que cambio de localidad.

6. ¿Posterior a la cuarentena se ha logrado estabilizar económicamente su empresa? (lograr el punto de equilibrio)



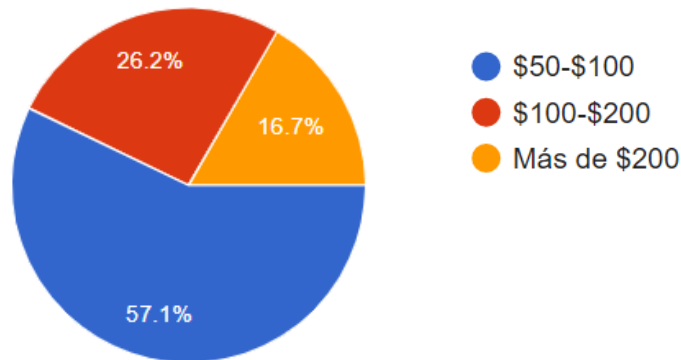
**Interpretación:** En el conjunto de empresas que reanudaron actividades después de cuarentena, un 85.7% de los encuestados respondieron que, si lograron el punto de equilibrio, mientras que un 14.3% respondió que no logro el punto de equilibrio. Siendo los que lograron el punto de equilibrio, los que elaboraban productos de primera necesidad.

7. ¿Se implementaron los protocolos de bioseguridad en la empresa?



**Interpretación:** El 100% de los encuestados respondieron que, si implementaron los protocolos de bioseguridad dentro de sus empresas, siendo estos de suma importancia para evitar los contagios de covid-19, ya que eran una obligación implementarlos

10. Cual fue el aproximado de inversión inicial para la compra de equipo de protección personal? (mascarillas, guantes, alcohol gel... entre otros)



**Interpretación:** Un 57.1% hizo una inversión inicial de \$50-\$100 dólares, un 26.2% de \$100-\$200 dólares y un 16.7% de más de \$200 dólares

#### ENTREVISTAS<sup>6</sup>

|  |  |
|--|--|
| ¿Cuál es el giro de su empresa?  | -Elaboración de productos alimenticios no especificados.<br>-Servicio de alimento para mascotas<br>-Repostería y pasteles personalizados   |
| ¿Qué medidas tomo su empresa para enfrentar el periodo de cuarentena?                              | Los entrevistados coincidieron en la implementación de protocolos de bioseguridad y operar mediante delivery cuidando la protección de sus productos y que sus clientes realizaran pagos por transferencia electrónicas para evitar contacto con el dinero a la hora de pagar. |
| ¿Cómo considera la afectación que tuvo la cuarentena en los ingresos de su empresa?                | Los entrevistados mencionaron que tuvieron un incremento en sus ingresos durante cuarentena sobre todo por la alta demanda de recibir productos a domicilio.   |
| ¿Aplico el pago diferido de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones? | Los entrevistados determinaron que no fue necesario aplicar el decreto del pago diferido en facturas.  |

<sup>6</sup> Ver anexo 7 respuestas individuales

|   |   |
|---|---|
| <p><b>¿En qué medida considera que le beneficio el pago diferido de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones?</b></p>  | <p>Los entrevistados no aplicaron a dicho alivio económico, pero comentaron que fue beneficioso para otras empresas que no podían pagar sus cuentas por el momento que se vivía en la economía.</p>       |
| <p><b>¿Como considera la ayuda de la “Ley transitoria para facilitar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias en virtud a la emergencia nacional ocasionada por la pandemia por covid-19” en donde se concede el pago tributario del 30 abril al 30 de julio de lo que fue el 2020?</b></p> | <p>Los entrevistados mencionaron que fue una ayuda positiva, pero que no se vieron en la necesidad de aplicar el cambio en la fecha de pago tributario.</p>   |
| <p><b>¿Aplico al Fideicomiso de BANDESAL? Ya sea para un crédito, subsidio o financiamiento</b></p>   | <p>Los entrevistados respondieron que no aplicaron al Fideicomiso, siendo solamente uno considerando el poder aplicar en un futuro de ser necesario.</p>  |
| <p><b>¿En qué medida considera que le beneficio el Fideicomiso BANDESAL?</b></p>  | <p>Los entrevistados no aplicaron, pero lo consideran de beneficio para otras empresas.</p>   |
| <p><b>¿Cree que las medidas tomadas por el gobierno para mitigar la afectación de la economía fueron suficientes para una recuperación a corto plazo?</b></p>   | <p>Los entrevistados consideran que las medidas tomadas por el gobierno no fueron las suficientes para una recuperación a corto plazo y que será una recuperación lenta para la economía salvadoreña.</p> |

## **B. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Para respaldar la investigación se consultó las siguientes instituciones, con información a nivel nacional de la industria manufacturera para enriquecer los indicadores planteados y los resultados obtenidos en la encuesta.

## **-Crecimiento económico en los años 2019, 2020 y proyección PIB nacional 2021**

PIB para la industria manufacturera

| <b>Trimestres</b>  | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
|--------------------|-------------|-------------|
| <b>Trimestre I</b> | 0.6         | -1.0        |
| <b>Trimestre 2</b> | 2.7         | -33.0       |
| <b>Trimestre 3</b> | 0.8         | -9.3        |
| <b>Trimestre 4</b> | 4.0         | -3.0        |
| <b>Anual</b>       | 2.0         | -11.8       |

Fuente: CAMARASAL

Se observa en el cuadro referente al PIB para la industria manufacturera según CAMARASAL que del trimestre 1 al 3 de los periodos 2019-2020, el más afectado fue el segundo trimestre (abril-junio) del año 2020 que es donde se desarrolló el periodo de cuarentena con decrecimiento del -33.9% con respecto a los otros dos trimestres, pero ya en el trimestre 3 (julio-septiembre) donde siendo en julio la finalización de la cuarentena y reapertura económica, la tendencia decreciente tuvo un efecto inverso y disminuyo su tendencia a la baja con un -9.9% y en el cuarto trimestre (octubre-diciembre) un decrecimiento del -3.0%, estos dando como un promedio anual negativo del -11.8% para la industria manufacturera.

En relación con el cuadro que muestra el crecimiento económico, tenemos las proyecciones PIB nacional para el 2021 de la CEPAL, FMI, BM, BCR y JP Morgan



Se puede observar que la proyección más “positiva” es la del BCR de un 5-6% de recuperación, al ser esta una institución nacional tiene acceso de manera más directa y amplia a la situación del país, en cuanto a la proyección más baja a la recuperación del país es la del CEPAL con un 3.5%.

Los criterios tomados por el BCR para hacer sus proyecciones son los siguientes:

- ✓ Contracción económica mundial, afectada principalmente por el COVID-19.
- ✓ Medidas de confinamiento de la población salvadoreña, afectando la producción nacional y, por tanto, la capacidad de exportación e importación.
- ✓ Reducción importante de ingresos por remesas familiares (aumento del desempleo latino en Estados Unidos).
- ✓ Aumento de precios de alimentos, asociado a insuficiencia de oferta local e importada (por corte en cadena de suministros).
- ✓ Medidas de política pública para contrarrestar efectos sobre el consumo. • Importación de alimentos • Subsidio • Canasta alimentaria
- ✓ Obtención de financiamiento externo para cubrir brecha fiscal. (BCR, 2020)

## **Tipo de cambio moneda local/USD**

El tipo de cambio con el dólar americano (USD) es una variable fundamental por las transacciones que se realizan de múltiples operaciones en divisas, por los precios *spot* y futuros de diversos *commodities* en todo mundo y por los pagos y servicios de deuda pública y privada, entre otras muchas razones. (Ricardo J. Mendoza-Rivera, 2020)

Los estímulos puestos en marcha por el gobierno de Donald Trump para paliar los efectos de la crisis económica provocada por el coronavirus incluyó el envío de sustanciosos cheques a los trabajadores o generosos créditos a empresas. A este gasto fiscal de las arcas públicas se sumaron los esfuerzos de la Reserva Federal para mantener la liquidez del sistema bancario y que las entidades pudieran seguir prestando. Gobierno y banco central imprimieron dinero a una velocidad sin precedentes en Estados Unidos.

El primer efecto de esta nueva masa monetaria en circulación es que podría generar inflación en Estados Unidos. El segundo es una acelerada devaluación del dólar contra muchas divisas, que, tuvieron un inesperado respiro a las economías de América Latina, devastadas por los efectos de la pandemia de covid-19. (Orgaz, 2020)

Para El Salvador este aumento de dólares circulando dio un alza en la inflación en nuestro país, con relación al año 2019 que fue de 0.07%, mientras que en el año 2020 esta se elevó a 0.21% (statista, 2021).

El siguiente punto en los indicadores es la inversión extranjera en el país.

### **-Inversión extranjera directa**

A junio de 2020, el país registró un flujo neto de IED de USD283,3 millones, cifra un 106,8% mayor al mismo periodo del año anterior. Explicado principalmente por un incremento en el rubro información y comunicaciones

con USD307,61 millones (+87,3% interanual). España con USD302,33 millones y Estados Unidos USD45,5 millones; fueron los principales países con mayor aporte de inversión.

En el contexto de la pandemia, con el aplazamiento de inversiones de capital en nuevos proyectos y la interrupción en las cadenas de suministro, la contracción más sensible se registró en la industria manufacturera (71,51%) y el comercio al por mayor y menor (61,69%). (SCRIESGO, 2020)

Otro aspecto importante planteado en los indicadores es la afectación al rubro de empleo y se muestra en el siguiente cuadro:

**-Cantidad de empleados antes y después de la cuarentena**

| Mes          | Año     |         | Promedio |
|--------------|---------|---------|----------|
|              | 2019    | 2020    |          |
| <b>Marzo</b> | 192,334 | 189,747 | -1.35%   |
| <b>Abril</b> | 191,252 | 180,350 | -5.7%    |
| <b>Mayo</b>  | 190,645 | 170,335 | -10.65%  |
| <b>Junio</b> | 191,424 | 166,807 | -12.86%  |
| <b>Julio</b> | 190,155 | 171,504 | -9.81%   |

Fuente: Elaboración propia con datos tomados del Instituto Salvadoreño del Seguro Social

Se observa en el cuadro una comparación del año 2019 y 2020 de la cantidad de empleados reportados en planilla del ISSS en el periodo de marzo a julio, meses donde se estableció la cuarentena, siendo junio el mes con mayor reducción de empleados inscritos con un -12.86% pero para el mes de julio, donde se vio finalizada la cuarentena la reducción no siguió la tendencia de decrecimiento con un -9.81%.

Con el deseo de sobrellevar la situación de crisis y aprovechando oportunidades de generar ingresos hubo empresas que optaron por moverse de giro algunas de forma temporal durante cuarentena y otras de manera definitiva después de cuarentena, en el siguiente cuadro se puede ver las actividades relacionadas a la manufactura:



**-Porcentaje de industrias que tuvieron cambio de giro por cuarentena de manera temporal vs las que tuvieron un giro permanente**

| <b>Actividad Económica</b>  | <b>Actividad antes</b> | <b>Giro temporal (Durante cuarentena)</b> | <b>Cambio de giro (Después de cuarentena)</b> |
|---|------------------------|---|---|
| <b>Producción de productos cárnicos</b>   | 5.02                   |   | 3.36  |
| <b>Elaboración y producción de lácteos</b>  | 0.26                   | 0.18                                      | 0.07  |
| <b>Panadería, elaboración de pan de dulce o pan francés</b>                             | 1.18                   | 0.92                                      | 0.26  |
| <b>Elaboración-venta de bebida</b>  | 0.96                   | 0.85                                      | 0.11  |
| <b>Confección o reparación de ropa o prendas de vestir</b>                              | 1.11                   | 1.03                                      | 0.07  |
| <b>Elaboración o fabricación de telas según tipo</b>                                    | 0.15                   | 0.18                                      | 0.04  |
| <b>Imprenta</b>   | 0.70                   | 0.55                                      | 0.15  |
| <b>Fabricación o reparación de calzado</b>  | 1.37                   | 1.22                                      | 0.15  |
| <b>Tostadura y empaque de café de hervir</b>  | 2.18                   | 1.00                                      | 1.18  |
| <b>Elaboración de productos medicinales o nutricionales para el cuidado de la salud</b> | 0.30                   | 0.22                                      | 0.07  |
| <b>Elaboración de alimentos, servidos, para llevar o a domicilio</b>                    | 5.84                   |   | 1.29  |

Fuente: Segunda Encuesta de seguimiento y recuperación de las MYPE por la pandemia del COVID-19-CONAMYPE

Las actividades económicas que representa el cuadro son relacionadas a la industria manufacturera, se puede ver que las empresas hicieron un cambio de giro para adaptarse a la situación de la pandemia y seguir obteniendo ingresos y poder cumplir sus obligaciones como el pago de planilla, pago de arrendamiento, prestamos, entre otros. Muchos de estos cambios requirieron de una inversión para adaptar su planta de producción, para poder elaborar los nuevos productos.

Finalmente se observa un resumen de actividades económicas que tuvieron un cierre definitivo y las que pudieron operar con normalidad.

**-Porcentajes de industrias que se mantuvieron activas vs las que tuvieron un cierre definitivo**

| Actividad económica   | Cierre completo para la cuarentena | Cierre definitivo por quiebra | Cierre parcial por cuarentena | Continua operando normalmente | Total |
|---|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------|
| Confección o reparación de ropa o prendas de vestir         | 8.02                               | 0.85                          | 4.58                          | 1.00                          | 14.00 |
| Elaboración de alimentos, servidos, para llevar o domicilio | 1.85                               | 0.52                          | 2.44                          | 1.03                          | 5.84  |
| Producción de productos cárnicos                            | 1.66                               | 0.07                          | 1.81                          | 1.48                          | 5.02  |
| Fabricación de calzado                                      | 2.4                                | 0.15                          | 0.63                          | 0.22                          | 3.40  |
| Panadería, elaboración de pan dulce o pan francés           | 0.7                                | 0.11                          | 1.26                          | 0.41                          | 2.48  |
| Fabricación de productos de limpieza o cuidados personales  | 0.44                               | 0.07                          | 0.89                          | 0.3                           | 1.70  |
| Elaboración venta de bebidas                                | 0.55                               | 0.04                          | 0.55                          | 0.22                          | 1.37  |
| Tostadura y empaque de hervir                               | 0.37                               | 0.04                          | 0.70                          | -                             | 1.11  |
| Elaboración de productos lácteos                            | 0.11                               | 0.04                          | 0.37                          | 0.15                          | 0.66  |

|   |      |   |      |      |      |
|---|------|---|------|------|------|
| <b>Cultivo y producción de lácteos</b>  | 0.22 | - | 0.22 | 0.07 | 0.52 |
| <b>Elaboración de productos medicinales o nutricionales para el cuidado de la salud</b> | 0.11 | - | 0.15 | -    | 0.30 |
| <b>Elaboración o fabricación de telas según tipo</b>                                    | 0.07 | - | 0.07 | -    | 0.14 |

Fuente: Segunda Encuesta de seguimiento y recuperación de las MYPE por la pandemia del COVID-19-  
CONAMYPE

Las actividades económicas que representa el cuadro son relacionadas a la industria manufacturera, donde están clasificadas en 4 categorías. La población opto tener un cierre completo por cuarentena para cumplir con las restricciones aplicadas por el gobierno y así no verse afectadas por no cumplir con estos, aunque algunas empresas no pudieron seguir operando llevándolos a una quiebra económica de su negocio, mientras que otros pudieron seguir operando normalmente con las medidas de bioseguridad

### **Efectos que afectaron a las industrias por cuarentena**

En el periodo de cuarentena surgen efectos que afectaron a las industrias e incluso provocando un cierre de estas.

Al cerrar la economía del país, se da el cierre de frontera con los demás países provocando el rompimiento de cadenas de suministro, dejando a las industrias con agotamiento y escasas de materia prima para seguir produciendo, sobre todo a las empresas que la gran mayoría de su materia prima viene del exterior.

La inversión extranjera en el país es importante para impulsar la economía, pero al darse un aplazamiento de inversiones de capital se da un congelamiento en los proyectos de las empresas que dependían de esas inversiones extranjeras. España y Estados Unidos; fueron los principales países con mayor aporte de inversión en el país para el año 2020.

En el sector Laboral se registró una reducción de 24,116 puestos de trabajo entre enero y junio del año 2020, aumentando los índices de desempleo en el país.

Al ser un país en vías de desarrollo la Salud ha sufrido de un déficit en los últimos años y al surgimiento de la pandemia, los hospitales del país carecían de equipo, fue un proceso a lo largo de la cuarentena para tener un control de la situación de pandemia, pero la población salvadoreña carecía de una cultura de organización al tener que mantener un distanciamiento social y el uso de protección personal.

Con la paralización económica el aspecto Financiero de las empresas se ve afectada, por la reducción de demanda de productos, interrupciones en cadenas de pagos, perdiendo rentabilidad y liquidez en las empresas.

### **Efectos que ayudaron a las industrias a recuperarse post cuarentena**

Al finalizar la cuarentena se da movilización de la economía salvadoreña y las industrias implementan nuevas estrategias y uso de herramientas creadas por el gobierno para la sostenibilidad de la empresa.

BANDESAL crea el FIDEICOMISO (subsídios, créditos, financiamientos) para la recuperación de las empresas salvadoreñas, otorgándoles préstamos necesarios para poder cubrir, los pagos de empleados, deudas previas y tener una reinversión en su equipamiento para poder producir.

Con el alza en el desempleo durante cuarentena se crea la ley Protección al empleo con el fin de que los empleados tuvieran un trato justo ante la situación y una posible reincorporación a sus puestos de trabajos previos.

Al momento de reapertura económica se da la movilización de Exportaciones con la apertura de fronteras aéreas y marítimas, beneficiando a las industrias que solo se dedicaban a las exportaciones de productos salvadoreños al extranjero.

Durante el desarrollo de cuarentena se dan la creación de Alivios fiscales para las empresas salvadoreñas, como no aplicar mora a pagos base de agua, luz y

telecomunicaciones y pagos tributarios, esto ayudo a las empresas a reorientar sus fondos al pago de cuentas prioritarias.

El confinamiento de la población causó un Aumento a la demanda de servicio de Delivery con empresas implementándolo o contratando más personal para suplir la demanda y aumento las ventas de las empresas.

Para afrontar la situación de cuarentena, las empresas dan una Reinversión en las ideas de negocios cambiando su giro y adoptando una nueva producción de productos anti contagios de covid-19 o de un producto de primera necesidad para la población, de manera temporal en cuarentena o permanente.

### **Análisis comparativo**

La industria manufacturera está conformada por una gran cantidad de actividades económicas, se observa en la **primera sección** amplias opiniones donde estas expresan la manera en cómo vivieron la cuarentena estando activas, en la cual opinaron la mayoría que sí tuvieron un crecimiento en sus ingresos, mientras que otras no tuvieron un incremento a pesar de seguir activas.

Una de las incertidumbres vividas sobre todo para los empleados durante cuarentena fue su permanencia o posible cancelación de contrato, se pudo observar en la recopilación de la información que los encuestados en un 43.4% decidieron mantener su planilla de empleados, un 34% decidieron disminuir su planilla y un 22.6% decidieron aumentar su planilla de empleados, el Ministerio de Trabajo menciona que muchos empleadores estaban haciendo uso del artículo 36 del Código de Trabajo a su conveniencia y que tal acto no se iba a permitir dándose la creación de Ley de Protección al Empleo Salvadoreño.

El impacto de las restricciones por pandemia muchas empresas optaron implementar el teletrabajo en las áreas que no se involucraban en la producción de productos, ahorrándose así más gastos extras en la compra de productos de bioseguridad, pero un porcentaje mínimo decidido no implementar el teletrabajo. De igual forma a causa de las restricciones los negocios alrededor de las empresas se

vieron afectadas (comedores, tiendas, entre otros) en la recopilación de la información se obtuvo el resultado que muchos de estos negocios cerraron y solo una pequeña parte se logró mantener.

El rápido esparcimiento del covid-19, obligo a toda la población a usar equipos de bioseguridad y el que también debían implementar las empresas, en los resultados obtenidos el 100% implemento los protocolos de bioseguridad establecidos por el gobierno para poder seguir laborando, en algunos casos haciendo una pequeña inversión y otros una gran inversión en la compra de equipos de protección para todo su personal.

En la recopilación de información para la **segunda sección** de las empresas que reanudaron actividades después de cuarentena, la gran mayoría de estas empresas encuestadas, al reiniciar actividades algunas se vieron afectadas en sus ingresos un 47.6% se vio afectado en 75%, un 38.1 con un 50% de afectación y un porcentaje menor del 14.3% con un 100% de afectación, lo que significa que sus ingresos fueron nulos en cuarentena y posterior a esta no lograron adaptarse tras la reapertura económica.

En el caso de los empleados se vieron afectados debido a la poca solicitud de sus productos, al término de cuarentena muchas personas aún decidían permanecer en sus hogares, en dichos resultados predomino la reducción (54.8%) de planilla esto resultante a la poca demanda, siguiéndole las empresas que decidieron mantener su planilla (45.2%).

Las empresas encuestadas vivieron diferentes efectos causados por cuarentena, siendo el más manifestado la reducción de planilla (50%), el cambio de localidad (21.4%), ya sea por una ampliación o una reducción en sus instalaciones, mientras otros tuvieron una cancelación de contratos en seguros o con sus proveedores a nivel nacional (28.6%). A pesar de las decisiones tomadas solo una parte siendo el 85.7% de los encuestados ha logrado su punto de equilibrio, pero el 14.3% han obtenido resultados negativos.

De igual manera esta sección de encuestados implementó los protocolos de bioseguridad en un 100% y en algunos casos haciendo una pequeña inversión y otros una gran inversión en la compra de equipos de protección para todo su personal.

En cuanto a la industria manufacturera (activas y no activas en cuarentena) se vieron de igual manera afectadas en diferente magnitud en sus ingresos, algunos casos pudiendo obtener ingresos suficientes como para hacer una ampliación en su negocio y contratar a más personas, pero en algunos casos estando activas o reincorporándose después de cuarentena no se vieron beneficiados en ganancias y se tomaron las decisiones de hacer recorte de personal o hacer cambios en su línea de producción o un cambio de actividad económica.

No solo la industria como tal se vio afectada, si no los agentes externos de igual forma, como ejemplo están los proveedores, sin las industrias tener capacidad para seguir comprado materia prima estos no generaban ganancias y no podían pagar a sus empleados, causando que ellos no pudieran llevar el sustento a sus familias, siendo esto una cadena donde se vio afectada toda la población.

Los datos recopilados a nivel nacional muestran porcentajes altos pero negativos al desempeño económico de las industrias durante cuarentena y la situación de desempleo que se vivió en todo el país, recordando que junio del 2020 fue el más crítico en los reportes de planilla del ISSS, por otra parte, para los empresarios pudieron surgir varias situaciones que los llevaran a la decisión de cambiar de giro o incluso a un cierre de negocio. Actualmente el país con las vacunaciones contra el covid-19 la población se puede sentir con más confianza y así ir paso a paso recuperando la economía salvadoreña.

## Conclusión de la investigación

En los objetivos específicos planteados se menciona:

- “Detallar el impacto económico que sucedió durante y después de la cuarentena en las industrias manufactureras con datos macro (PIB y cantidad de empleados).”
- “Investigar las decisiones tomadas por las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) durante y después de la cuarentena y las repercusiones de estas en el entorno económico”
- “Analizar el impacto que causó el cierre de las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) en los stakeholders (empleados, proveedores, clientes, negocios locales) mediante el uso de la Encuesta.”

Para conocer el impacto económico que sucedió en las industrias, se realizó investigación de manera bibliográfica y mediante la elaboración de un cuestionario recopilar información de las industrias situadas en S.S, como dato recopilado la industria se vio mayormente afectada en el trimestre 2 del año 2020 en un -33.0% reportado según CAMARASAL<sup>7</sup>, y a través del instrumento se obtuvieron resultados de la sección 1, que un 28.3% de los encuestados respondieron que no tuvieron un crecimiento en cuarentena y en cuanto a la sección 2 un 14.3% de los encuestados tuvieron un porcentaje de afectación del 100% en sus ingresos. Se observa que el impacto fue en las empresas que su actividad no era de primera necesidad o que al ser clasificación micro o mediana tuvieron más dificultades para reintegrarse después de cuarentena.

En cuanto a las decisiones tomadas por los dirigentes de las industrias una de ellas fue la reducción de planilla que en datos macro el ISSS reportó la mayor reducción de empleados reportados en planilla para el mes de junio con un -12.86%<sup>8</sup>, en los resultados del instrumento se observa en la sección 1, un porcentaje del 43.4% de

---

<sup>7</sup> Información en la página 54

<sup>8</sup> Información en la página 56



industrias que decidieron disminuir planilla de 1-5 y de 11-20 empleados, se hace la implementación del teletrabajo en áreas de oficina y se da la inversión en las compras de protocolos de bioseguridad, todas estas tienen repercusión económica como ejemplo la implementación de teletrabajo el ahorro en el pago de transporte y el equipo de bioseguridad, mientras en la sección 2 se da la situación de reducción de planilla, los encuestados también mencionaron que tuvieron cambios en su localidad, cancelaciones de contratos (proveedores, seguros) y la pérdida de proveedores en el exterior, estas mencionadas afectan en diferente forma a la empresa, si se aumenta los empleados son más salarios a pagar, un cambio de localidad dependiendo si es a un local más pequeño (menos inversión) o uno más grande (más inversión) y la pérdida de proveedores por impagos. En los datos macro obtenidos muchas empresas optaron por dar un giro durante o después de cuarentena<sup>9</sup> que dependiendo de su clasificación tener una mayor o menor repercusión económica según su liquidez y solvencia.

En los agentes externos cercanos a las industrias se encontraban como predominantes las tiendas, siguiendo los comedores, ventas de granos básicos e imprentas<sup>10</sup>, dichos negocios pequeños que se mantenían con la venta del día a día, al establecerse cuarentena sus ingresos se reducían a nullos, los encuestados notaron una reducción significativa en el comercio de sus alrededores y solo una pequeña parte que logró subsistir.

### **Variables de la investigación**

**“Variable independiente:** “Las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S por la pandemia del covid-19.”

**“Variable dependiente:** “Los efectos económicos causados por la paralización de la actividad (cuarentena) debido a la pandemia del covid-19 en las industrias

---

<sup>9</sup> Información en la página 56

<sup>10</sup> Información en la página 46

manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local) de la zona metropolitana de S.S

Como efecto se puede mencionar la situación de las industrias y su uso de maquinaria que, al implementar cuarentena, las maquinas necesitaban mantenimiento para evitar su deterioro y en algunos casos al no tener una fuente de ingresos no se podía invertir en mantenimiento, resultando una perdida en las que se tenía que hacer una reinversión para la compra de nuevas o incluso un cierre para evitar deudas a largo plazo, otro factor es la materia prima, que pudo sufrir un daño debido a la falta de personal que velara las condiciones en que se encontraba (calor, humedad, polvo).

La paralización de las empresas obligo a reestructurar su organización con menos empleados y cambios en su proceso de producción, sin que el producto final se viera afectado en su calidad, por otra parte, en los casos de empresas que estuvieron activas pudieron tener un cambio a mejor con oportunidad de hacer ampliación de negocio, dar empleo y reinventar idea de negocio, como en el cuadro comparativo de empresas que decidieron dar un giro a su actividad económica antes presentado. En la recopilación de información bibliográfica, encuestas y entrevistas, el impacto económico que se dio en las industrias varía según su clasificación y capacidad económica en la que se encontraba previo a la cuarentena y si estuvieron activas o inactivas.

### Cruce de variables

| Clasificación  | Crecimiento de ingresos (Sección 1) |             | Afectación de planilla |             |             | Estabilidad económica post cuarentena (Sección 2) |           |
|----------------|-------------------------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------|---|-----------|
|                | Sí                                  | No          | Se mantuvo             | Disminuyo   | Aumento     | Si  | No        |
| <b>Micro</b>   | -                                   | -           | 14 (14.74%)            | 12 (12.63%) | -           | 24 (57.14%)                                       | 2 (4.76%) |
| <b>Pequeña</b> | 8 (15.10%)                          | 11 (20.75%) | 11 (11.58%)            | 18 (18.95%) | 5 (5.26%)   | 11 (26.20%)                                       | 4 (9.52%) |
| <b>Mediana</b> | 15 (28.3%)                          | 3 (5.65%)   | 6 (6.32%)              | 7 (7.37%)   | 6 (6.32%)   | 1 (2.38%)   | -         |
| <b>Grande</b>  | 15 (28.3%)                          | 1 (1.9%)    | 1 (1.05%)              | 2 (2.10%)   | 13 (13.68%) | -   | -         |
| <b>Total</b>   | <b>53(100%)</b>                     |             | <b>95 (100%)</b>       |             |             | <b>42 (100%)</b>                                  |           |

Fuente: elaboración propia

Para la realización del cuadro de cruce de variables los datos se tomaron la encuesta realizada en la investigación utilizando la herramienta de “formularios de google” la cual permite ver los datos individuales de los encuestados y permite conocer la cantidad de micro a gran empresa según las categorías del cuadro. En la categoría de “crecimiento” se toma la primera pregunta de la sección 1 que son 53 empresas, en categoría 2 “afectación” se toma datos de ambas secciones dando el total de la muestra 95 y por ultimo categoría de “estabilidad” se toma de la

pregunta 6 de la sección 2, teniendo 42 empresas en total. Para establecer los porcentajes se utilizó la calculadora en línea para sacar los porcentajes de diferencia que se ven reflejados.

Se observa en el cuadro anterior el cruce de las variables independiente y dependiente, teniendo la variable independiente la categoría de clasificación de las empresas de micro a grande y como categorías de la variable dependiente se tomó el Crecimiento de ingresos (sección 1), Afectación en planilla, Estabilidad económica (sección 2).

En la categoría de "*Crecimiento de ingresos (sección 1)*" se puede observar que la media (28.3%) y grande (28.3%) empresa fueron las que tuvieron mayor crecimiento en sus ingresos al estar activos durante cuarentena, mientras que las pequeñas (15.10%) tuvieron poco crecimiento, en otro punto la mayor parte de las pequeñas (20.75%) empresas fueron las que no se vieron beneficiadas en donde pudieron surgir situaciones que no les permitieron tener un crecimiento.

En la categoría "*Afectación de planilla*" se observa que la micro empresa (14.74%) mantuvo su planilla, debido a que estas en mayoría son familias las que manejan las empresas, mientras que la pequeña empresa (18.95%) fue la que más disminuyó su planilla y en mayor porcentaje la gran empresa (13.68%) decidió dar un aumento de trabajadores.

En la última categoría de "*Estabilidad económica post cuarentena (sección 2)*", la micro empresa (57.14%) es que la que logra después de la reapertura económica llegar a un punto de equilibrio, siendo la pequeña empresa (9.52%) la que más se ve afectada y no logra una recuperación post cuarentena, siendo que se las situaciones que se les presentaron no fueron favorables para su economía.

Lo antes mencionado ayuda a expresar la hipótesis aceptada, donde se plantea que las industrias no se vieron afectadas de la misma forma según su rubro e interviene si la empresa es micro, pequeña, mediana o grande en verse favorecidas o no.

Como último punto se plantearon las siguientes hipótesis:

**-General:** “La cuarentena estricta aplicada por el gobierno de El Salvador afectó de manera directa a los ingresos de las empresas, empleados y agentes externos (negocios locales cercanos) de las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local manufacturera) de la zona metropolitana de S.S”

**-Nula:** “La cuarentena estricta aplicada por el gobierno de El Salvador no afectó de manera directa a los ingresos de las empresas, empleados y agentes externos (negocios locales cercanos) de las industrias manufactureras (micro, pequeña, mediana y grande de producción local manufacturera) de la zona metropolitana de S.S”

**-Alternativa:** “La cuarentena aplicada por el gobierno afectó solo a ciertos sectores de las industrias (Calzado, fabricación de muebles, de papel, textil...entre otras), (micro, pequeña, mediana y grande de producción local de manufactura), mientras que otras se vieron beneficiadas (alimentación y salud) por ser de consumo esencial para dicho periodo”

Se determina que la hipótesis alternativa planteada es la que se acepta en la investigación, ya que los resultados obtenidos demostraron que no todos los sectores de la industria se vieron afectados por cuarentena, debido a que ciertos sectores (alimentación y salud) fueron esenciales para la población en esos momentos y en cuanto a otra parte (textiles, calzado, entre otros) de la industria se vio realmente afectada por el cierre obligatorio establecido por el gobierno y las restricciones aplicadas.

Esta investigación se realizó con fin de obtener conocimiento sobre cómo se vio afectada la industria manufacturera de la zona metropolitana de San Salvador por la pandemia del covid-19 y sus repercusiones que se siguen viviendo actualmente, además de ello se estima que este documento sea de utilidad para la población estudiantil que investigue sobre este tema o relacionado al mismo.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

Se observó en los resultados obtenidos que la industria manufacturera en general se vio afectada por las restricciones que se establecieron en la cuarentena, que limitó a una parte a no seguir operando, mientras que las que siguieron activas aun con esto no se volvió una garantía el que aumentaran sus ingresos o fueran iguales a años anteriores. Las empresas que su rubro se enfocan en salud y alimentos, tuvieron un incremento ya que fueron las “más” solicitadas durante cuarentena. A través del instrumento se obtuvieron resultados de la sección 1, que un 28.3% de los encuestados respondieron que no tuvieron un crecimiento en cuarentena y en cuanto a la sección 2 un 14.3% de los encuestados tuvieron un porcentaje de afectación del 100% en sus ingresos.

Se observó que el periodo de cuarentena afectó a la industria sobre todo en el segundo trimestre del año 2020 con una reducción negativa del -33%, esto provocó en las industrias optar por un cambio de giro para adaptarse al periodo que se vivía con sus restricciones. Las empresas que pudieron adecuar sus instalaciones a los nuevos procesos de producción fueron las que tenían una estabilidad económica, pero en cambio las que no tenían una estabilidad optaron por un cierre parcial o un cierre completo para cumplir cuarentena. Los trimestres posteriores del año 2020 dan una recuperación hacia datos positivos, estimando que la participación de la industria en el PIB para 2021 sea igual o mayor a datos del año 2019, en relación al primer trimestre del 2021 hubo un incremento del 2.6% en el PIB de la industria manufacturera según CAMARASAL.

Los dirigentes de las industrias tomaron decisiones para poder mantenerse económicamente y no llegar a un cierre definitivo tales como, una reducción en planilla que se ve en los reportes de ISSS siendo mayo y junio donde ocurre la mayor reducción. En los resultados del instrumento se observa en la sección 1, un

porcentaje del 43.4% de industrias que decidieron disminuir planilla, en esta sección se implementa el teletrabajo en áreas de oficina con el que se da un ahorro en pagos de transporte y equipos de bioseguridad, en los resultados de la sección 2 se da la situación de reducción de planilla (54.8%), los encuestados también mencionaron que tuvieron cambios en su localidad, cancelaciones de contratos (proveedores, seguros), estas mencionadas afectan en diferente forma a la empresa. En los datos macro obtenidos muchas empresas optaron por dar un giro durante o después de cuarentena que dependiendo de su clasificación tener una mayor o menor repercusión económica según su liquidez y solvencia.

Dentro de los resultados obtenidos a través de la encuesta se contempla que no solo la industria se vio afectada, sino también los agentes externos (comedores, tiendas, entre otros) dichos negocios pequeños que se mantenían con la venta del día a día, al establecerse cuarentena y sus restricciones, sus ingresos se reducían a nullos, a través de la recopilación de la información se notó una reducción significativa con un porcentaje de 66% en el comercio de sus alrededores y solo un 34% que logro subsistir.

En los datos obtenidos por medio de las entrevistas se observa que los decretos para brindar “alivio” a las empresas, son a perspectiva de los entrevistados deficientes para la recuperación de la economía salvadoreña a corto plazo y que consideran que haber tomado más medidas o un mejor análisis de estas hubieran ayudado a la población, pero también mencionan que ellos al no haber tenido problemas en cuarentena y no aplicar a algunos de estos, consideran que fueron de ayuda para las empresas que si decidieron aplicarlos, y que la recuperación de la economía salvadoreña sería de forma lenta.

Los efectos que causaron que las industrias no pudieran seguir con sus actividades como rompimiento de cadenas de suministro afectando la obtención de materia primas, aplazamiento de inversiones de capital proveniente del extranjero, laboral (desempleó), salud y financiero (rentabilidad, liquidez, solvencia de la empresa), estos teniendo mayor o menor impacto en las industrias. Mientras que con la reapertura económica se ven involucrados factores a favor para las industrias como

el FIDEICOMISO de BANDESAL (subsidios, créditos, financiamientos), ley de protección al empleo, aperturas de exportaciones, alivios fiscales para las empresas, aumento a la demanda de servicio de delivery (generador de empleo) y reinversión en las ideas de negocios adaptándose a la necesidad de la población y captar nuevos clientes.

Ante el surgimiento de pandemia a nivel mundial, se observó que los gobiernos no estaban preparados para afrontar una enfermedad de propagación rápida, los modelos predictivos internacionales no toman en cuenta a la salud, siendo la mayoría orientadas al ámbito económico, esto provocando que los gobiernos no tuvieran una guía o plan de contingencia ante una situación de pandemia. Al decretarse al covid-19 como virus letal se entra en cuarentena, pero en nuestro país la salud no ha tenido la relevancia necesaria, para suplir las necesidades de la población sobre todo en periodo de cuarentena, con hospitales llenos de personas infectadas y sin tener las herramientas necesarias para contener la propagación del virus, el gobierno fue tomando medidas como la creación de un nuevo hospital para enfermos del covid.



## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a las industrias que se vieron afectadas por la cuarentena el aplicar al Fideicomiso, mediante la página de FIREMPRESA donde pueden solicitar ya sea a un crédito o subsidio para su empresa, el cual sea para el pago de deudas a proveedores o bancos, para las empresas que hicieron un cambio de giro solicitar un crédito para adecuar sus instalaciones y compra de nueva maquinaria para producir sus nuevos productos.

Las empresas manufactureras deben tomar en cuenta la experiencia de los efectos económicos causados durante cuarentena, para así crear planes y/o procesos de cómo actuar en futuras situaciones de pandemia y reducir la afectación que estas puedan llegar a generar en sus empresas.

Se recomienda a la industria el planificar una serie de procedimientos para afrontar una situación de pandemia futura, primero creando un fondo de emergencia donde mes a mes se almacené cierta cantidad de dinero del porcentaje de ganancias, según la disponibilidad de la empresa, para moderar el impacto en esta y adquirir un inventario de materias primas esenciales que cubran una cantidad de tiempo y previniendo el riesgo de vida útil de las materias primas.

El gobierno y sus instituciones deben tomar en cuenta los efectos económicos causados por la pandemia del covid-19 en un futuro, reestructurando las restricciones establecidas, revaluando cada una de ellas en caso de surgir un mejor enfoque a estas con la finalidad de minimizar los impactos en la economía salvadoreña.

Asimismo, se deberá priorizar la elaboración de modelos predictivos por pandemias conformados por gobierno, ministerios, empresas y población que trabajen en conjunto, para así crear medidas y estar preparados ante una situación similar en el país y poder tener un mejor manejo ante dicha situación, siendo esta una mayor inversión en la salud del país.

## Bibliografía

- (18 de Abril de 2019). Obtenido de significados.com:  
<https://www.significados.com/decreto/>
- Aguilar, Barojas, Saraí. (2005). Recuperado el 10 de junio de 2021, de Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud:  
<https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
- Alemán, U. (1 de septiembre de 2020). *Diario el mundo*. Obtenido de  
<https://diario.elmundo.sv/el-issr-reporta-cerca-de-75000-empleos-menos-en-cuatro-meses/>
- Alfaro, K. (17 de Diciembre de 2020). *Eleconomista.net*. Obtenido de  
<https://www.eleconomista.net/economia/El-Salvador-Industriales-pierden-mas-de-12-mil-empleos--en-este-ano-20201217-0023.html>
- Almer. (s.f.). Obtenido de <https://www.almer.com.mx/articulo/16-el-mercado-de-commodities-la-base-de-la-economia-mundial>
- Arias, A. S. (23 de marzo de 2012). *Economipedia*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/producto-interior-bruto-pib.html>
- Arias, A. S. (8 de Octubre de 2015). Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/economia.html>
- Arias, A. S. (2015). *Economipedia*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/economia.html>
- Asamblea Legislativa . (5 de mayo de 2020). Decreto N°641. *Ley de protección al empleo salvadoreño*. Obtenido de  
<https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/28DEE0FD-6AF0-45C6-9BBA-34DAC11066CA.pdf>
- Asamblea Legislativa . (17 de julio de 2020). Decreto N°685. *Ley de creación del fideicomiso para la recuperación económica de las empresas salvadoreñas*. Obtenido de  
<https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/BE648B30-581D-40F2-8AF6-A6F60CD1FC13.pdf>
- Asamblea Legislativa. (20 de marzo de 2020). Decreto N°601. *Ley transitoria para diferir el pago de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones (teléfono, cable e internet)*. Obtenido de  
<https://www.mh.gob.sv/downloads/pdf/700-SEDE-DC-2020-C1902.pdf>
- Asamblea Legislativa. (20 de marzo de 2020). Decreto N°604. *Modificación del arancel centroamericano de importación*. Obtenido de  
<https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/75FB0C95-257B-4709-B49E-D50758F92B3E.pdf>
- Asamblea Legislativa. (14 de mayo de 2020). Decreto N°643. *Ley transitoria para facilitar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias en virtud a la emergencia nacional ocasionada por la pandemia del covid-19*. Obtenido de  
<https://www.mh.gob.sv/downloads/pdf/700-DGII-DC-2020-22122.pdf>
- ASI El Salvador . (30 de agosto de 2011). Obtenido de  
<https://industriaelsalvador.wordpress.com/2011/08/30/la-evolucion-de-la-industria-alimenticia-en-el-salvador/>

- Banco Central de Reserva* . (16 de marzo de 2012). Obtenido de [https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com\\_content&view=article&id=90&Itemid=229](https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=90&Itemid=229)
- BCR. (Junio de 2020). Obtenido de [https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=1499:el-desempe%C3%B1o-de-la-econom%C3%ADa-al-primer-trimestre-2020-fue-de-08&Itemid=168#:~:text=2020%2017%3A45-,El%20desempe%C3%B1o%20de%20la%20econom%C3%ADa%20al%20primer%20trimestre%202020](https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_k2&view=item&id=1499:el-desempe%C3%B1o-de-la-econom%C3%ADa-al-primer-trimestre-2020-fue-de-08&Itemid=168#:~:text=2020%2017%3A45-,El%20desempe%C3%B1o%20de%20la%20econom%C3%ADa%20al%20primer%20trimestre%202020)
- Caballero ferrari, F. J. (23 de Enero de 2016). *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/industria.html>
- CAMARSAL. (s.f.). Recuperado el 8 de junio de 2021, de Indicadores Economicos mensuales: <https://new.camarasal.com/listado-de-documentos/>
- Cerón Bolaños, H. E. (febrero de 2015). *Universidad de El Salvador*. Obtenido de PROPUESTA DE LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA DE EL SALVADOR: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/7935/1/TESIS%20FINAL%20INDUSTRIA%20MANUFACTURERA.pdf>
- Cerón Bolaños, H. E., Ramos Guerra, B. E., & Salazar Serrano, J. M. (Febrero de 2015). Obtenido de [ri.ues.edu.sv: http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/7935/1/TESIS%20FINAL%20INDUSTRIA%20MANUFACTURERA.pdf](http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/7935/1/TESIS%20FINAL%20INDUSTRIA%20MANUFACTURERA.pdf)
- Codigo de trabajo. (s.f.). (2010). Obtenido de [https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1742/Cod\\_Trab\\_ElSalv%5B1%5D.pdf](https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1742/Cod_Trab_ElSalv%5B1%5D.pdf)
- CONAMYPE. (2018). Obtenido de <https://www.conamype.gob.sv/blog/2018/12/20/mas-de-300-mil-micro-pequenas-empresas-y-emprendimientos-registra-ultima-encuesta-de-la-mype/>
- Cuyo, u. n. (16 de Octubre de 2012). Obtenido de docsity.com: <https://www.docsity.com/es/historia-del-analisis-economico-apuntes-microeconomia/195053/>
- Economipedia*. (24 de enero de 2016). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/balanza-de-pagos.html>
- El correo. (12 de Mayo de 2020). *Elcorreo.com*. Obtenido de <https://www.elcorreo.com/sociedad/salud/que-significa-covid-19-20200512161453-nt.html>
- Ferrari, F. J. (24 de Enero de 2016). Obtenido de *Economipedia.com*: <https://economipedia.com/definiciones/sector-secundario.html>
- Ferrari, F. J. (23 de enero de 2016). *Economipedia* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/industria.html>
- Galán, J. S. (4 de octubre de 2016). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/analisis-economico.html>
- Galán, J. S. (4 de Octubre de 2016). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/analisis-economico.html>
- Gil, S. (13 de junio de 2015). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>
- Karen Molina, M. R. (23 de junio de 2020). *elsalvador.com*. Obtenido de <https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/ministerio-de-trabajo-condiciones->

- inspecciones/726472/2020/#:~:text=El%20ministerio%20de%20Trabajo%20ha,des de%20el%2021%20de%20marzo.
- López, J. F. (13 de julio de 2018). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/inversion.html>
- López, J. F. (12 de agosto de 2019). *Economipedia* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/actividad-economica.html>
- LPG. (10 de Mayo de 2016). *laprensagrafica.com*. Obtenido de <https://www.laprensagrafica.com/opinion/El-AMSS-su-poblacion-y-problematicas-20160510-0027.html#:~:text=El%20C3%81rea%20Metropolitana%20de%20San,Antiguo%20Cuscatl%C3%A1n%20y%20Santa%20Tecla.>
- Marroquín Melgar, A. M., Ramos De Coto, R. M., & María, R. H. (Marzo de 2017). *Industrias manufacturera*. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/13007/1/Tesis%20Industria%20Manufacturera%20Rev%20Final.pdf>
- Maths*. (s.f.). Obtenido de Calculadora de porcentaje de diferencia: <https://es.plusmaths.com/calculadora/porcentajes/diferencia>
- Ministerio de trabajo y previsión social . (25 de Mayo de 2020). Obtenido de [emergenciacovid19.camarasal.com](https://emergenciacovid19.camarasal.com/attachments/article/15/PROTOCOLO%20DE%20SEGURIDAD%20SANITARIA%20PARA%20LA%20PREVENCION%20Y%20CONTENCION%20PARA%20EMPRESAS%20DEL%20SECTOR%20INDUSTRIA.pdf): <https://emergenciacovid19.camarasal.com/attachments/article/15/PROTOCOLO%20DE%20SEGURIDAD%20SANITARIA%20PARA%20LA%20PREVENCION%20Y%20CONTENCION%20PARA%20EMPRESAS%20DEL%20SECTOR%20INDUSTRIA.pdf>
- Ministerio de trabajo y previsión social* . (24 de marzo de 2020). Obtenido de <https://www.mtps.gob.sv/noticias/ministerio-trabajo-no-permitira-empresas-se-aprovechen-la-crisis-violentar-derechos-los-trabajadores/>
- Ministerio de trabajo y previsión social* . (16 de abril de 2020). Obtenido de <https://www.mtps.gob.sv/noticias/empresas-despidan-trabajadores-emergencia-seran-sancionadas/>
- Morales, F. C. (20 de Septiembre de 2020). *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/indicador-economico.html>
- OMAL*. (11 de septiembre de 2011). Obtenido de [https://omal.info/spip.php?article5185#:~:text=De%20acuerdo%20a%20investigaciones%20y,de%20Perfeccionamiento%20Activo%20\(DPA\).](https://omal.info/spip.php?article5185#:~:text=De%20acuerdo%20a%20investigaciones%20y,de%20Perfeccionamiento%20Activo%20(DPA).)
- OMS*. (24 de febrero de 2010). Obtenido de [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)
- OPAMSS*. (noviembre de 2020). Obtenido de <https://opamss.org.sv/wp-content/uploads/2021/02/Afectaciones%20Socioecono%CC%81micas%20en%20el%20AMSS%2C%20crisis%20y%20respuestas%20ante%20el%20COVID-19.pdf?t=1613485568>
- Orellana, J. (16 de septiembre de 2020). *Laprensagrafica*. Obtenido de <https://www.laprensagrafica.com/economia/Industria-reporta-reduccion-de-24116-puestos-de-trabajo-durante-la-pandemia-20200916-0031.html>
- Orgaz, C. J. (21 de diciembre de 2020). *BBC*. Obtenido de Creacion de dolares en 2020: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-55315553>
- Pané, G. H. (14 de Mayo de 2020). *historia.nationalgeographic.com.es*. Obtenido de [https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia\\_15178](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178)

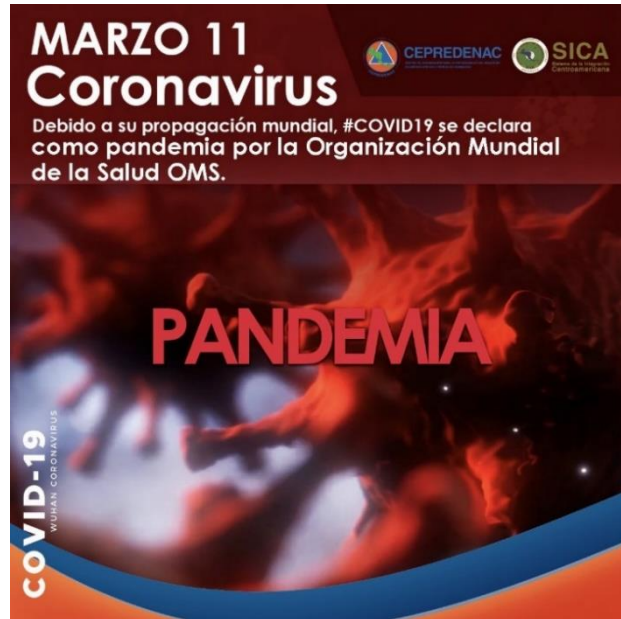
- Parra, C. (21 de Agosto de 2019). Obtenido de rockcontent.com:  
<https://rockcontent.com/es/blog/que-es-un-stakeholder/>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2017). *definicion.de*. Obtenido de  
<https://definicion.de/desinfeccion/>
- Pérez, D. (s.f.). *INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA - La Economía Como un Todo y Para Todos* (1 ed.). Alfaomega. Obtenido de  
[https://cbues.bibliotecasdigitales.com/description?institution\\_id=80&book\\_id=1926&free=0](https://cbues.bibliotecasdigitales.com/description?institution_id=80&book_id=1926&free=0)
- Picazo, J. J. (8 de Febrero de 2021). Obtenido de seq.es: <https://seq.es/wp-content/uploads/2021/02/vacunas-covid-3.1.pdf>
- Pillou, J. F. (6 de Diciembre de 2013). *salud.ccm.net*. Obtenido de  
<https://salud.ccm.net/faq/7863-antigeno-definicion#:~:text=Definici%C3%B3n%20Definici%C3%B3n%20Los%20ant%C3%ADgenos%20son%20mol%C3%A9culas%20reconocidas%20como,t%C3%B3xicos%20o%20por%20una%20enfermedad%20como%20el%20c%C3%A1ncer.>
- PNUD. (2020). Obtenido de sv.undp.org:  
[https://www.sv.undp.org/content/el\\_salvador/es/home/coronavirus.html](https://www.sv.undp.org/content/el_salvador/es/home/coronavirus.html)
- RAE. (2014). *dle.rae.es*. Obtenido de <https://dle.rae.es/virus>
- Raffino, M. E. (10 de Septiembre de 2020). *concepto.de*. Obtenido de  
<https://concepto.de/industria-alimentaria/#:~:text=La%20industria%20alimentaria%20tiene%20como,animal%2C%20como%20carnes%2C%20l%C3%A1cteos%2C>
- Raffino, M. E. (27 de agosto de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de  
<https://concepto.de/industria-manufacturera/>
- Raffino, M. E. (10 de septiembre de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de  
<https://concepto.de/industria-alimentaria/#:~:text=La%20industria%20alimentaria%20tiene%20como,animal%2C%20como%20carnes%2C%20l%C3%A1cteos%2C>
- Raffino, M. E. (20 de Septiembre de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de  
<https://concepto.de/manufactura/>
- RANKIA. (7 de JULIO de 2019). *rankia.cl*. Obtenido de  
<https://www.rankia.cl/blog/mejores-opiniones-chile/4280195-que-son-variables-economicas-cuales#:~:text=Las%20variables%20econ%C3%B3micas%20son%20la%20representaci%C3%B3n%20num%C3%A9rica%20de,diversos%20conceptos%20que%20son%20aplicables%20en%20la%20macroe>
- Ricardo J. Mendoza-Rivera, J. A.-D.-M. (diciembre de 2020). *Impacto de la pandemia Covid-19 en variables financieras relevantes en las principales economías de Latinoamérica*. Obtenido de  
<https://economiatyp.uam.mx/index.php/ETYP/article/view/567/655>
- Roberto Hernández Sampieri, C. F. (s.f.). *Metodología de la investigación* (6° ed.). Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Sánchez Galan, J. (4 de Octubre de 2016). *Economipedia.com*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/analisis-economico.html#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20econ%C3%B3mico%20es%20la,el%20resto%20de%20los%20agentes.>

- SCRIESGO*. (20 de octubre de 2020). Obtenido de Bolsa de valores :  
[https://ssf.gob.sv/descargas/Paginas\\_publicas/SENAVAL/dar/html\\_informacion\\_mercado/clasificaciones\\_riesgo/informes/2020/SCRiesgo\\_jun20/BOLSAVES\\_jun20scr.pdf](https://ssf.gob.sv/descargas/Paginas_publicas/SENAVAL/dar/html_informacion_mercado/clasificaciones_riesgo/informes/2020/SCRiesgo_jun20/BOLSAVES_jun20scr.pdf)
- Significado*. (24 de septiembre de 2019). Obtenido de  
<https://www.significados.com/empleo/>
- statista*. (2021). Obtenido de <https://es.statista.com/estadisticas/1190057/tasa-de-inflacion-el-salvador/>
- TijuanaEDC*. (30 de septiembre de 2019). Obtenido de <https://tijuanaedc.org/es/que-es-la-inversion-extranjera-y-cuales-son-sus-modalidades/>
- Ucha, F. (Mayo de 2010). Obtenido de Definicion ABC:  
<https://www.definicionabc.com/general/manufactura.php>
- Villarroel, G. (2021). *queeseconomia.site*. Obtenido de  
<https://www.queeseconomia.site/maquila/>
- Westreicher, G. (31 de mayo de 2020). *Economipedia*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/ingresos-y-egresos.html>

## ANEXOS

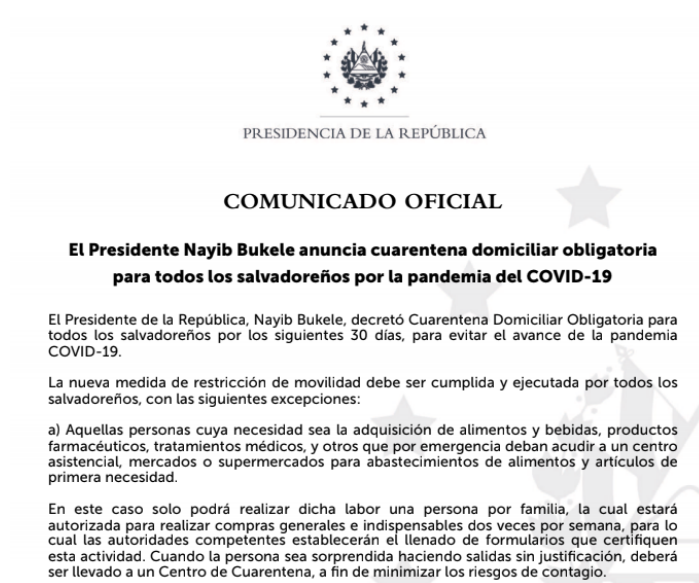
### -Anexo 1

- 11 de marzo del 2020 el Covid-19 es declarado pandemia mundial



### -Anexo 2

- 22 de marzo del 2020 se declara cuarentena en El Salvador



-Anexo 3

- Noticia nacional sobre los despidos ocurridos durante cuarentena

¡ÁNIMO SALVADOREÑOS!  SUPERAREMOS LA CRISIS JUNTOS.  ¡USA LA MASCARILLA! ¡CUÍDATE!

www.elmundo.sv

# EL MUNDO

TU DIARIO LIBRE Y OBJETIVO

Año LIII N° 15,299 • San Salvador, El Salvador, C.A. • Martes 1 de septiembre de 2020 \$0.25

>> EL SECTOR MÁS GOLPEADO ES LA MANUFACTURA <<

## ISSS REPORTA 75 MIL EMPLEOS MENOS

>> EL SEGURO SOCIAL informó que a junio, el sector privado registró casi 75 mil empleos menos que en febrero, el último mes antes de la pandemia. Solo en junio fueron 9,541 cotizantes menos. **PÁG. 6**

**POLÍTICA**  
Fomilenio advierte que se perderían \$32 millones por falta de asignación presupuestaria  
**PÁGS. 3**



**INTERNACIONALES**  
EEUU, cierra el camino a...

-Anexo 4

- Se anuncian fases para la reapertura económica en el país

ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE REAPERTURA DE LA ECONOMÍA  
**HACIA LA NUEVA NORMALIDAD**

| Fase     | Fase      | Fase         | Fase          | Fase      |
|----------|-----------|--------------|---------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>2</b>  | <b>3</b>     | <b>4</b>      | <b>5</b>  |
| 29 JULIO | 20 AGOSTO | 4 SEPTIEMBRE | 19 SEPTIEMBRE | 4 OCTUBRE |

**JULIO**

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| LU | MA | MI | JU | VI | SÁ | DO |
|    |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |

**AGOSTO**

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| LU | MA | MI | JU | VI | SÁ | DO |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

**SEPTIEMBRE**

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| LU | MA | MI | JU | VI | SÁ | DO |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 |    |    |    |    |    |

**OCTUBRE**

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| LU | MA | MI | JU | VI | SÁ | DO |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

Más información en [www.covid19.gob.sv/reapertura](http://www.covid19.gob.sv/reapertura)



GOBIERNO DE EL SALVADOR





## Universidad Evangélica De El Salvador

Facultad De Ciencias Empresariales Y Económica

“Licenciado Mauricio Antonio Barrientos Murcia”

**Objetivo:** Conocer los efectos causados en las empresas que estuvieron activas y las que reanudaron actividades después de cuarentena

**Indicaciones:** Seleccione la respuesta que considere apegada a su realidad

1. ¿Cuál es el giro de su empresa?

- Textil
- Alimenticio
- Bebidas
- Tecnología
- productos químicos, petróleo y plásticos
- Construcción
- Ensambladora
- Imprenta
- Otro

2. ¿Estuvo activo durante cuarentena?

- Si (sigue con las preguntas de la sección 1)
- No (sigue con las preguntas de la sección 2)

### SECCIÓN 1

1. Durante la cuarentena establecida en el país, ¿sus ingresos tuvieron un crecimiento?

- Si
- No

2. ¿Cuál es el rango de empleados que posee la empresa?

- 1-10
- 11-50
- 51-100
- Más de 100

3. ¿Hubo alguna afectación en la planilla de empleados?

- Se mantuvo
- Aumentaron
- Disminuyo

4. En base a su respuesta anterior en que rango aumentaron el número de empleados

- 5-10
- 11-20
- 21-30

5. En base a su respuesta anterior en que rango disminuyo el número de empleados

- 1-5
- 6-10
- 11-20

6. ¿Su empresa implemento el teletrabajo en las áreas de Recursos Humanos, Administración, entre otras áreas que no se ve involucrada en la línea de producción?

- Si
- No

7. ¿Qué tipo de negocios se encuentran en el entorno de su empresa?

- Comedores
- Tiendas
- Imprentas
- Ventas de granos básicos

8. ¿Hubo un cierre en el comercio del entorno de la empresa (comedores, tiendas, entre otros)?

- Si
- No

9. ¿Se implementaron los protocolos de bioseguridad en la empresa?

- Si
- No

10. Cual fue el aproximado de inversión inicial para la compra de equipo de protección personal? (mascarillas, guantes, alcohol gel... entre otros)

- \$50-\$100
- \$100-\$200
- Más de \$200

## SECCIÓN 2

1. ¿En qué porcentaje se vieron afectados los ingresos por la cuarentena?

- 25%
- 50%
- 75%
- 100%

2. ¿Cuál es el rango de empleados que posee la empresa?

- 1-10
- 11-50
- 51-100
- Más de 100

3. ¿Hubo alguna afectación en la planilla de empleados?

- Se mantuvo
- Aumentaron
- Disminuyeron

4. En base a su respuesta anterior en que rango aumentaron el número de empleados

- 5-10
- 11-20
- 21-30

5. En base a su respuesta anterior en que rango disminuyo el número de empleados

- 1-5
- 6-10
- 11-20

6. ¿Qué efectos causó la cuarentena en su empresa?

- Cambio de localidad (cambio de instalaciones)
- Reducción de planilla
- Cancelación de contratos (contratos de seguros, proveedores...entre otros)
- Perdida de proveedores del exterior

7. ¿Posterior a la cuarentena se ha logrado estabilizar económicamente su empresa? (lograr el punto de equilibrio)

- Si
- No

8. ¿Se implementaron los protocolos de bioseguridad en la empresa?

- Si
- No

9. Cual fue el aproximado de inversión inicial para la compra de equipo de protección personal? (mascarillas, guantes, alcohol gel... entre otros)

- \$50-\$100
- \$100-\$200
- Más de \$200



## Universidad Evangélica De El Salvador

Facultad De Ciencias Empresariales Y Económica

“Licenciado Mauricio Antonio Barrientos Murcia”

**Objetivo:** Conocer la opinión de los entrevistados sobre las medidas tomadas por el gobierno para mitigar el impacto de la pandemia del Covid-19 y la afectación económica que tuvo en sus empresas.

1. ¿Cuál es el giro de su empresa?
2. ¿Qué medidas tomo su empresa para enfrentar el periodo de cuarentena?
3. ¿Cómo considera la afectación que tuvo la cuarentena en los ingresos de su empresa?
4. ¿Aplico el pago diferido de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones?
5. ¿En qué medida considera que le beneficio el pago diferido de de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones?
- 6.¿Como considera la ayuda de la “Ley transitoria para facilitar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias en virtud a la emergencia nacional ocasionada por la pandemia por covid-19” en donde se concede el pago tributario del 30 abril al 30 de julio de lo que fue el 2020?
7. ¿Aplico al Fideicomiso de BANDESAL? Ya sea para un crédito, subsidio o financiamiento
8. ¿En qué medida considera que le beneficio el Fideicomiso BANDESAL?
- 9.¿Cree que las medidas tomadas por el gobierno para mitigar la afectación de la economía fueron suficientes para una recuperación a corto plazo?

-Anexo 7 Respuestas a entrevistas

▲ **NUMERO 1**

**1. ¿Cuál es el giro de su empresa?**

R// Elaboración de productos alimenticios no especificados.

**2. ¿Qué medidas tomo su empresa para enfrentar el periodo de cuarentena?**

R// Al ser una empresa virtual, únicamente tomamos las medidas sanitarias necesarias, como, por ejemplo, el uso de cubre bocas, desinfección y control de temperatura.

**3. ¿Cómo considera la afectación que tuvo la cuarentena en los ingresos de su empresa?**

R// Al ser una empresa dedicada a la elaboración de snacks, pudimos vernos beneficiados en un incremento parcial de nuestros ingresos.

**4. ¿Aplico el pago diferido de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones?**

R// No, debido que no requeriamos de dicho subsidio temporal.

**5. ¿En qué medida considera que le beneficio el pago diferido de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones?**

R// De ninguna manera, ya que no nos vimos en la necesidad de recurrir a ello.

**6.¿Como considera la ayuda de la “Ley transitoria para facilitar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias en virtud a la emergencia nacional ocasionada por la pandemia por covid-19” en donde se concede el pago tributario del 30 abril al 30 de julio de lo que fue el 2020?**

R// No se aplico

**7. ¿Aplico al Fideicomiso de BANDESAL? Ya sea para un crédito, subsidio o financiamiento**

R// No.

**8. ¿En qué medida considera que le beneficio el Fideicomiso BANDESAL?**

R// De ninguna manera.

**9.¿Cree que las medidas tomadas por el gobierno para mitigar la afectación de la economía fueron suficientes para una recuperación a corto plazo?**

R// Son daños irreparables, el cierre de empresas y demás, por lo que considero que las medidas tomadas son precarias y poco analizadas para una recuperación de corto plazo.

## ◀ NUMERO 2

**1. ¿Cuál es el giro de su empresa?**

R// Servicio de alimento para mascotas.

**2. ¿Qué medidas tomo su empresa para enfrentar el periodo de cuarentena?**

R// Por ser producto alimenticio de primera necesidad continuamos trabajo normalmente con las precauciones Covid: mascarilla, alcohol gel

**3. ¿Cómo considera la afectación que tuvo la cuarentena en los ingresos de su empresa?**

R// Los ingresos se incrementaron debido a la necesidad que hubo de recibir productos a domicilio

**4. ¿Aplico el pago diferido de de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones?**

R// No

**5. ¿En qué medida considera que le beneficio el pago diferido de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones?**

R// No aplica

**6.¿Como considera la ayuda de la “Ley transitoria para facilitar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias en virtud a la emergencia nacional ocasionada por la pandemia por covid-19” en donde se concede el pago tributario del 30 abril al 30 de julio de lo que fue el 2020?**

R// Positiva y de gran ayuda a las empresas, principalmente a las que se vieron afectadas en su liquidez

**7. ¿Aplico al Fideicomiso de BANDESAL? Ya sea para un crédito, subsidio o financiamiento**

R// No

**8. ¿En qué medida considera que le beneficio el Fideicomiso BANDESAL?**

R// No aplica

**9.¿Cree que las medidas tomadas por el gobierno para mitigar la afectación de la economia fueron suficientes para una recuperación a corto plazo?**

R// No

### ◀ NUMERO 3

**1. ¿Cuál es el giro de su empresa?**

R// Repostería y pasteles personalizados.

**2. ¿Qué medidas tomo su empresa para enfrentar el periodo de cuarentena?**

R// Durante la cuarentena se aumentó el cuidado con los delivery. Los productos no iban al aire libre y se elaboraban tomando en cuenta los protocolos de



bioseguridad. Por otro lado, se trataba de alentar a los clientes a realizar sus pagos por transferencia bancaria para evitar el contacto con el dinero a la hora del pago.

**3. ¿Cómo considera la afectación que tuvo la cuarentena en los ingresos de su empresa?**

**R//** Nuestra empresa comenzó durante la cuarentena, por lo tanto, una comparación podría hacerse hasta los últimos meses. Durante cuarentena, por la naturaleza de nuestro negocio, los pedidos eran siempre con la misma constancia, pero más pequeños (es decir, pasteles de porciones menores). Comparando con los últimos meses, no hay una diferencia en número de pedidos, pero sí en los tamaños de los pedidos.

**4. ¿Aplico el pago diferido de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones?**

**R//** No, no fue necesario.

**5. ¿En qué medida considera que le beneficio el pago diferido de de facturas de servicios de agua, energía eléctrica y telecomunicaciones?**

**R//** No se aplicó a dicho decreto, pero consideramos que fue beneficioso para las empresas que no tenían una liquidez económica

**6.¿Como considera la ayuda de la “Ley transitoria para facilitar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias en virtud a la emergencia nacional ocasionada por la pandemia por covid-19” en donde se concede el pago tributario del 30 abril al 30 de julio de lo que fue el 2020?**

**R//** Esta ley transitoria trajo grandes beneficios a empresas de otras naturalezas. Sin embargo, para nosotros no fue necesario hacer uso de esta, ya que el volumen de nuestros pedidos se mantuvo constante.

**7. ¿Aplico al Fideicomiso de BANDESAL? Ya sea para un crédito, subsidio o financiamiento**

**R//** No, por el momento no, pero en un futuro de ser necesario se aplicará

**8. ¿En qué medida considera que le beneficio el Fideicomiso BANDESAL?**

**R//** No aplicamos, pero consideramos que es de beneficio para otras empresas por sus bajos intereses y plazos de gracia.

**9.¿Cree que las medidas tomadas por el gobierno para mitigar la afectación de la economía fueron suficientes para una recuperación a corto plazo?**

**R//** No. Por la naturaleza de la economía de nuestro país y al vernos en una pandemia debería esperarse una recuperación en “L”. Podrían haberse tomado más medidas.

## REVISTA

### **“Análisis económico de las industrias manufactureras afectadas por la pandemia covid-19 en la zona metropolitana de San Salvador en 2020”**

#### **Autores:**

Adriana Angélica Benavides Merino  
Diego Alejandro Rodríguez Hércules  
Universidad Evangélica de El Salvador

#### **Resumen**

En el año 2020 da inicio la pandemia por covid-19 y en marzo del mismo año se decreta la cuarentena en el país finalizando en junio, esta paralización de las actividades económicas afecto a nivel nacional, siendo la industria manufacturera en la zona metropolitana de S.S el enfoque de estudio. La importancia de dicha investigación fue el conocer los efectos que tuvo el periodo de cuarentena en las industrias, los dirigentes de las industrias toman medidas para afrontar dicho periodo como dar un giro ya sea temporal o de

manera permanente, además a causa de las restricciones establecidas muchas empresas no logran una sostenibilidad económica, teniendo un cierre de negocio. Se plantea una hipótesis de la situación ocurrida dando su aceptación en conclusiones finales de la investigación. Para la recopilación de la información se utilizó medios bibliográficos, con una metodología de “investigación no experimental cuantitativa” haciendo uso de encuesta con una muestra de 95, entrevista y como instrumento a utilizar el cuestionario. La industria manufacturera tuvo el mayor decrecimiento económico en su PIB en el segundo trimestre (abril-junio) del año 2020 con un -33%, mientras que el índice de desempleo en las industrias a nivel nacional se redujo en junio en un promedio de -12.86% de trabajadores registrados en planilla del Instituto Salvadoreño del Seguro Social. Palabras claves de la investigación: Industria, Manufactura, Crecimiento, Desempleo, Stakeholders.

## Introducción

La presente investigación se centrará en el análisis económico de las industrias manufactureras de la zona metropolitana de San Salvador y sus entornos, que se vieron afectadas por la cuarentena y sus restricciones que en algunos casos complicaron a las empresas a seguir funcionando y posterior a la cuarentena a adaptarse a la nueva normalidad con rigurosos procesos de higiene para evitar contagios. Esta investigación comenzará planteándose la problemática y exponiendo los objetivos que guiarán la investigación, siguiendo con una exploración en los antecedentes relacionados al estudio, haciendo mención de las leyes y decretos que fueron creadas durante cuarentena para las diversas situaciones que surgieron en esta. Para la recopilación de información se utilizará la encuesta en la cual se elaborarán dos cuestionarios, uno dirigido a empresas que mantuvieron actividades durante cuarentena (en su mayoría de sanitización) y empresas

que reanudaron actividades por la reapertura económica. Alcances: Obtención de información por medios bibliográficos, Limitantes: Situación de pandemia continua y al tomar un tema actual se da la escases de información específica.

## Metodología de la investigación

La metodología es “investigación no experimental cuantitativa” aplicando análisis documental (búsquedas en sitios web), con un diseño “longitudinal de tendencias” porque abarcaran tres lapsos de tiempo lo cuales son: año 2019 (antes pandemia), año 2020 (durante pandemia y cuarentena), año 2021 (después de cuarentena). La población dentro del tema de investigación se seleccionó por medio del estudio cuantitativo explicativo (uso de graficas). En la Población se utiliza el muestreo probabilístico donde se escoge el número de empresas dada por la CONAMYPE de 100,000 en donde la industria se presenta por el 15.73%, que representan 15,730 empresas<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Este dato se obtiene de la multiplicación de 100,000x15.73 dando la representación de la industria en San Salvador

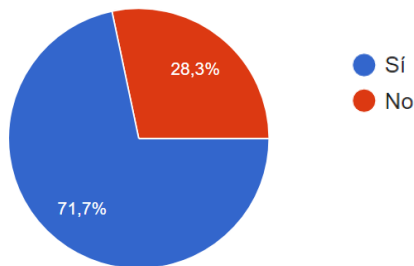
ubicados en San Salvador, dividiéndolas en dos secciones:

1. Las empresas que estuvieron activas durante la cuarentena, siendo la mayoría a la creación y venta de productos anti contagios del covid-19.

2. Las empresas que reactivaron sus actividades por la reapertura económica. Se utiliza fórmula para el cálculo de la muestra, que da como resultado 95 empresas a encuestar creada en "formularios de google" y para enriquecer a la investigación se realizaron 3 entrevistas sobre la opinión de los decretos de alivio fiscal implementados por el gobierno.

### **Análisis y discusión de los resultados**

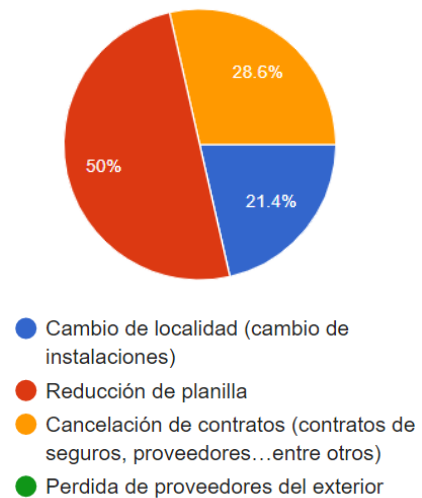
*(Sección 1) Durante la cuarentena establecida en el país, ¿sus ingresos tuvieron un crecimiento?*



**Interpretación:** En el conjunto de empresas que estuvieron activas se

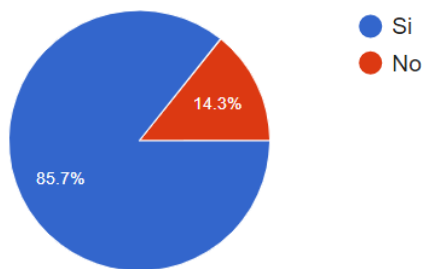
observa que las empresas contestaron un "Sí" con un 71.7% y un 28.3% contestaron que "No" tuvieron un incremento de ingresos a pesar de haber estado activos durante cuarentena.

*(Sección 2) ¿Qué efectos causó la cuarentena en su empresa?*



En el conjunto de empresas que reanudaron actividades después de cuarentena, se observa que un 50% redujo su planilla, un 28.6% cancelación de contratos y un 21.4% respondió que cambio de localidad.

*(Sección 2) ¿Posterior a la cuarentena se ha logrado estabilizar económicamente su empresa? (lograr el punto de equilibrio)*



En el conjunto de empresas que reanudaron actividades después de cuarentena, un 85.7% de los encuestados respondieron que, si lograron el punto de equilibrio, mientras que un 14.3% respondió que no logro el punto de equilibrio. Siendo los que lograron el punto de equilibrio, los que elaboraban productos de primera necesidad.

## Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

Se observó en los resultados obtenidos que la industria manufacturera en general se vio afectada por las restricciones que se establecieron en la cuarentena, que limito a una parte a no seguir operando, mientras que las que siguieron activas aun con esto no se volvió una garantía el que aumentaran sus ingresos o fueran iguales a años anteriores. Las empresas que su rubro se enfocan en salud y alimentos,

tuvieron un incremento ya que fueron las “más” solicitadas durante cuarentena. A través del instrumento se obtuvieron resultados de la sección 1, que un 28.3% de los encuestados respondieron que no tuvieron un crecimiento en cuarentena y en la sección 2 el mayor efecto que tuvo la cuarentena en las industrias fue la reducción de planilla y que las empresas que reanudaron actividades el 14.3% no lograron alcanzar un punto de equilibrio.

Ante el surgimiento de pandemia a nivel mundial, se observó que los gobiernos no estaban preparados para afrontar una enfermedad de propagación rápida, los modelos predictivos internacionales no toman en cuenta a la salud, siendo la mayoría orientadas al ámbito económico, esto provocando que los gobiernos no tuvieran una guía o plan de contingencia ante una situación de pandemia.

### Recomendaciones

Las empresas manufactureras deben tomar en cuenta la experiencia de los efectos económicos causados durante cuarentena, para así crear planes y/o

procesos de cómo actuar en futuras situaciones de pandemia y reducir la afectación que estas puedan llegar a generar en sus empresas.

Se recomienda a la industria el planificar una serie de procedimientos para afrontar una situación de pandemia futura, primero creando un fondo de emergencia donde mes a mes se almacené cierta cantidad de dinero del porcentaje de ganancias, según la disponibilidad de la empresa, para moderar el impacto en esta y adquirir un inventario de materias primas esenciales que cubran una cantidad de tiempo y previniendo el riesgo de vida útil de las materias primas.

### **Agradecimientos**

Le doy gracias primeramente a Dios por permitirme llegar al final de la carrera universitaria, continuando a mis padres por haber sido un gran apoyo moral en este tiempo de desarrollo de la Tesis, a mis amigos de igual forma que siempre me apoyaron y por último a la asesora Luisa Amaya por su guía y comisión evaluadora por evaluar de forma correcta esta Tesis.

**Adriana Angélica Benavides  
Merino**

Primeramente, le doy gracias a Dios por permitirme culminar mi carrera, a mis padres por su apoyo, a mis compañeros que estuvieron a mi lado en cada una de las cátedras y a los maestros por haber impartido su conocimiento a largo de la carrera.

**Diego Alejandro Rodríguez  
Hércules**

### **Referencias bibliográficas**

*Banco Central de Reserva*. (16 de marzo de 2012). Obtenido de

[https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com\\_content&view=article&id=90&Itemid=229](https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_content&view=article&id=90&Itemid=229)

*BCR*. (Junio de 2020). Obtenido de

[https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=1499:el-desempe%C3%B1o-de-la-econom%C3%ADa-al-primer-trimestre-2020-fue-de-08&Itemid=168#:~:text=2020%2017%3A45-,El%20desempe%C3%B1o%20de%20la%20econom%C3%ADa%20al%20primer%20trimestre%202020](https://www.bcr.gob.sv/esp/index.php?option=com_k2&view=item&id=1499:el-desempe%C3%B1o-de-la-econom%C3%ADa-al-primer-trimestre-2020-fue-de-08&Itemid=168#:~:text=2020%2017%3A45-,El%20desempe%C3%B1o%20de%20la%20econom%C3%ADa%20al%20primer%20trimestre%202020)

*CAMARSAL*. (s.f.). Recuperado el 8 de junio de 2021, de Indicadores Economicos mensuales:

<https://new.camarasal.com/listado-de-documentos/>

*CONAMYPE*. (2018). Obtenido de

<https://www.conamype.gob.sv/blog/2018/12/20/mas-de-300-mil->

micro-pequeñas-empresas-y-  
emprendimientos-registra-ultima-  
encuesta-de-la-mype  
*OPAMSS*. (noviembre de 2020). Obtenido  
de [https://opamss.org.sv/wp-  
content/uploads/2021/02/Afectaci  
ones%20Socioecono%CC%81mic  
as%20en%20el%20AMSS%2C%  
20crisis%20y%20respuestas%20a  
nte%20el%20COVID-  
19.pdf?\\_t=1613485568](https://opamss.org.sv/wp-content/uploads/2021/02/Afectaciones%20Socioecono%CC%81micras%20en%20el%20AMSS%2C%20crisis%20y%20respuestas%20ante%20el%20COVID-19.pdf?_t=1613485568)