

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES “PR. Y DR. SANTIAGO ECHEGOYEN”
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



Informe final de trabajo de graduación

Los estilos de crianza que contribuyeron a la adaptación en la dinámica familiar en tres familias de Ahuachapán y dos familias de San Salvador ante el confinamiento por covid-19.

Trabajo de graduación para optar por el título de licenciatura en psicología

Presentado por:

Gómez Aquino, Reina Elisabet

López Centeno, Rosario Margarita

Padilla García, Linda Clariluz

Dra. Cristina de Amaya

Rector

Dra. Cristina Juárez de Amaya

Vice Rectora Académica

Maestro Darío Antonio Chávez Silézar

Vice Rector de Investigación y Proyección Social

Maestra Sonia Rodríguez de Martínez

Secretaria General

Maestro Ricardo Ernesto Rivas Romero

Decano de la Facultad de Ciencias Sociales

San Salvador, Septiembre de 2021

Tabla de contenido

AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
A. Situación problemática	9
B.Objetivos de la investigación	14
C.Contexto de la investigación	14
D.Justificación	17
CAPITULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	21
A. La influencia del estilo de crianza en la adaptación de la dinámica familiar ante el confinamiento.	22
1. Definición de Estilos de Crianza	24
2. Estilos de crianza y su efecto en el desarrollo conductual de los hijos	24
3. Dinámica familiar	27
4. Estrategias de afrontamiento	28
5. Definición del concepto de familia	31
6. Familia en la antigüedad y en la actualidad	33
7. Sistema familiar según Salvador Minuchin	34
8. Subsistemas familiares	35
9. Tipos de familia y socialización dentro de ellas	36
10. Las relaciones emocionales dentro del funcionamiento familiar	40
11. Ajuste y adaptación en la familia	42
12. Definición de COVID-19 y medidas de prevención	45
13. Consecuencias psicoemocionales del confinamiento	47
14. Consecuencias conductuales en la familia durante el confinamiento	51
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	53
A. Enfoque cualitativo	53
1. Diseño de la investigación	54
B.Sujetos y objetos de estudio	55
1. Unidad de análisis. Población y muestra	55
2. Categorías de análisis y subcategorías	60
C.Técnicas y procedimientos para la recopilación de la información	64

1. Instrumentos de registro.....	65
D. Procesamiento y análisis de la información.....	70
E. Estrategias de utilización de resultados	71
F. Cronograma de actividades	71
G. Presupuesto	71
CAPITULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	72
A. Resultados.....	73
Análisis descriptivo	130
Análisis cualitativo.....	133
B. Discusión de resultados	142
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	152
Fuentes de información consultadas.....	155
Anexos.....	164

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer primeramente a Dios por lo bueno que es conmigo, a quien le dedico todos mis éxitos y a la Virgen María quien me cubre siempre con su intercesión. Agradezco a mis padres Lucy García y Mauricio Padilla por apoyarme en todo lo que hago y creer en mí. A mi asesora Maestra María Rosa Fernández de quien he aprendido mucho y admiro grandemente, a mis compañeras de tesis Reina Gómez y Margarita López con quienes ha sido un gusto trabajar, a mi tía Érika García, a mis amigos y a los sacerdotes de mi parroquia padre Henry Morales y padre José Manuel Soto y demás sacerdotes amigos míos por respaldarme con sus misas y oraciones.

Agradezco a Dios por permitirme culminar mi carrera, porque hasta aquí él me ha ayudado. A mi madre Alma Castillo, mis abuelos Rubén Aquino y Rosa Castillo, porque han sido mi soporte y apoyo incondicional, me han brindado la oportunidad de crecer académicamente y motivado para que pueda cumplir mis metas. A mi hermana Katia Aquino por su confianza y motivación en todo momento. A mi novio Remberth Barahona por su apoyo y por acompañarme en el logro de mi objetivo. A mi asesora Maestra María Rosa Fernández, por su tiempo y paciencia durante este proceso, de igual forma a mis compañeras de tesis, Linda Padilla y Margarita López por ser un gran equipo de trabajo.

Agradezco a Dios por darme la vida, la salud y guiar mis pasos día a día, por haber logrado llegar a esta meta de mis estudios universitarios, a toda mi familia por sus oraciones, consejos y ayudas oportunas especialmente a mi Mamá Telma del Carmen López Centeno, a mi tía Ana Margarita Meléndez Flores, Rosario López Centeno por el apoyo, comprensión, ayuda incondicional, tanto moral y económico. A los licenciados y maestros Brendhaly Mejía, Roberto Reales, Bartolo Castellano, a la asesora de tesis licenciada y maestra María Rosa Fernández, a mis compañeras de equipo Linda Padilla y Reina Gómez por su entrega, y comprensión durante todo este tiempo en que hemos realizado esta tesis.

RESUMEN

La presente investigación se centra en la influencia que tuvieron los estilos de crianza en la adaptación de la dinámica familiar durante el confinamiento por COVID-19 en cinco familias salvadoreñas, dos del departamento de San Salvador y tres del departamento de Ahuachapán.

Se trabajó con el enfoque metodológico cualitativo, con un muestreo probabilístico por conveniencia realizando un estudio de casos por familia. La información fue recopilada a través de una entrevista semiestructurada utilizando un guion de temas para la indagación de un estudio de múltiples casos.

Los resultados obtenidos exponen que las cinco familias de la muestra lograron adaptarse gracias a la implementación de los estilos de crianza con autoridad y permisivo utilizando diferentes estrategias que les permitió sobrellevar el periodo de confinamiento provocado por la pandemia COVID-19, la implementación de métodos de disciplina, actitudes y conductas generadas por cada miembro del sistema familiar pertenecen a los estilos de crianza establecidos en cada hogar, mantener una comunicación asertiva, establecer límites, jerarquías o roles y la capacidad para resolver conflictos, pertenecen a la dinámica familiar, la capacidad de ajuste de la familia y la adaptación saludable se relacionan con las estrategias de afrontamiento. Por medio del estudio de casos, se evidenció que las familias pasaron por diversas etapas que permitieron su adaptación desde la evitación al aprendizaje, no dejando de lado que los estilos de crianza influyeron significativamente para poder lograr ese proceso durante el periodo de confinamiento.

Palabras clave

Estilos de crianza - Dinámica familiar- Adaptación – Confinamiento - COVID-19

INTRODUCCIÓN

Debido al COVID-19, la sociedad salvadoreña se enfrentó a una problemática que llevó a un periodo de confinamiento comprendido entre marzo a junio del 2020, la población se vio obligada a permanecer dentro de sus hogares, viéndose afectada significativamente, encontrándose con la necesidad de adaptarse para subsistir ante los efectos provocados por la emergencia sanitaria. Durante ese tiempo, se vieron afectadas todas las actividades cotidianas, ya que el Gobierno implementó una cuarentena como medida para prevenir contagios.

Tras experimentar una situación inesperada como es el confinamiento, no solo a nivel nacional, sino también mundial, muchas familias salvadoreñas adoptaron diversas estrategias de adaptación para afrontar dicha situación.

Es preciso tener presente que, en dicha investigación, se trabajó con cinco familias, con el propósito de indagar de qué manera los estilos de crianza implementados por tres familias de Ahuachapán y dos familias de San Salvador les posibilitaron la adaptación en la dinámica familiar ante el confinamiento por COVID-19, tomando en cuenta las particularidades de cada una de ellas.

Las investigadoras tomaron a bien utilizar las bases teóricas establecidas por Salvador Minuchin que define los sistemas familiares como: “un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior, que se refleja en la protección psico-social de sus miembros y desde el exterior donde se permite la acomodación a una cultura y la transformación de esa cultura” (Minuchin, 1974 p. 2); en cuanto a los estilos de crianza, se trabajó con la teoría determinada de Diana Baumrind y Eleanor Maccoby, quienes sostienen que estos estilos son implementados en los sistemas familiares a lo largo del ciclo vital, y son precursores en el establecimiento de valores y creencias. Además, estos favorecen al desarrollo de capacidades que les permiten a los seres humanos el

afrontamiento de situaciones adversas. Desde la perspectiva de la investigación, se pudo indagar que los estilos de crianza fueron un factor influyente que permitieron la adaptación ante el confinamiento.

Se tomaron en cuenta dichas teorías ya que abonan en la comprensión de la temática a investigar y son relevantes en la actualidad.

Se desarrollaron cinco capítulos, en el primer capítulo se hizo referencia a la situación problemática que estuvo experimentando la población salvadoreña la cual abonó al conocimiento referente a la influencia que tuvo la práctica de los estilos de crianza dentro de la dinámica familiar durante el periodo de confinamiento, se presenta también el contexto de la investigación en el que se explica que se llevó a cabo en un periodo de febrero a agosto del 2021 y se trabajó con cinco familias salvadoreñas, tres de ellas residen en el departamento de Ahuachapán y las otras dos en el departamento de San Salvador, también se encuentran los objetivos y preguntas de investigación, al mismo tiempo se justifica el interés por el que se realizó dicha investigación.

En el capítulo dos se encuentra la fundamentación teórica, se describió cómo era la dinámica familiar ante el confinamiento por COVID-19, la influencia de los estilos de crianza que de alguna manera permitieron la adaptación durante la emergencia sanitaria, así mismo se presentan las consecuencias psicoemocionales que se experimentaron, se define el concepto de familia a partir de diferentes autores y se tomó como teoría principal la establecida por Salvador Minuchin sobre los subsistemas familiares, tipos de familia, la socialización y comunicación dentro de ellas. Por otra parte, se describieron los estilos de crianza determinados por Diana Baumrind y Eleanor Maccoby, también se definió el concepto de dinámica familiar y estrategias de adaptación.

En el tercer capítulo se estableció la metodología utilizada para hacer posible dicha investigación, indicando que, para la recopilación de información, se realizaron entrevistas semiestructuradas a través de las cuales se profundizó en el conocimiento de los estilos de crianza implementados por las familias muestra y que contribuyeron en la adaptación durante el confinamiento, finalmente se encuentran las referencias bibliográficas consultadas.

En el capítulo cuatro se desarrolla el análisis de la información recabada durante la investigación. En este capítulo se expone una matriz de resultados que fue elaborada con el fin de relacionar la información obtenida con las categorías de primer y segundo nivel determinadas en la investigación. Por medio de diagramas de relaciones se realizó el análisis cualitativo y el análisis descriptivo finalizando con la discusión de resultados.

En el capítulo cinco se encuentran las conclusiones, las cuales responden a los objetivos y preguntas de investigación y las recomendaciones, con el fin de sugerir a futuros investigadores profundizar más o ampliar el tema de la presente investigación, ya que la Organización Mundial de la Salud explica que es una pandemia que ha afectado a muchos países de todo el mundo, en El Salvador, esto generó que las familias permanecieran en confinamiento obligatorio para prevenir contagios, viéndose afectados los grupos familiares.

En el apartado de anexos se encuentra la matriz de congruencia que permite analizar la relación entre problema, objetivos, preguntas de investigación, unidades de análisis, categorías, técnicas e instrumentos. Además, se agregaron las fichas de identificación, transcripciones de las entrevistas, cronograma de actividades, cuadro de presupuesto, guía de entrevista semiestructurada y el formato del consentimiento que se les emitió a las familias participantes.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A. Situación problemática

El confinamiento causado por el COVID-19 ocasionó que las familias se vieran obligadas a confinarse, esta situación marcó significativamente la cotidianidad de cada una de ellas.

Por tal razón, a las investigadoras les interesó identificar y analizar los estilos de crianza utilizados por cinco familias conocidas por ellas, se dieron cuenta que, a pesar de la emergencia sanitaria, estas familias lograron adaptarse a los retos y dificultades que traía consigo el confinamiento.

Dado que la familia es considerada como la base fundamental de la sociedad y el primer núcleo mediante el cual se establecen vínculos consanguíneos y afectivos, donde el ser humano durante el desarrollo adquiere una serie de conductas que le van a servir posteriormente en los diferentes estadios de su existencia y en relación con su entorno, va adoptando diversos sistemas de comportamientos, sentimientos, ideas y creencias, que le permiten generar diferentes formas de reaccionar, como el afrontamiento personal ante distintas situaciones que serán el resultado de los procesos que se llevaron a cabo durante la crianza y educación de cada individuo, encontrándose ligado a la estructura familiar en que se ha desarrollado.

Por lo que, el ambiente en el que se encuentra inmerso el ser humano influirá significativamente en el desarrollo de capacidades para afrontar las diferentes situaciones que se presenten en su cotidianidad, este ambiente se ve influido por la educación y la implementación del estilo de crianza practicado por cada familia, entendiéndose como estilo de crianza:

“Los elementos relevantes dentro del factor sociocultural del ser humano exponen modelos de conducta, disciplina, actitudes, que se convierten en un factor influyente en la construcción de la vida y en la socialización del ser humano, sin embargo, pueden ser transformados por efectos del desarrollo de sus integrantes y los cambios generados en el medio social, (Isaza, 2015 p.15)

Por otra parte, en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019 fue notificado por primera vez la aparición de un nuevo virus, catalogado como pandemia por COVID -19, la Organización Mundial de la Salud la explica de la siguiente manera: “es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que lo provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China). Actualmente, la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo” (OMS, 2020, p.1), en El Salvador, esto generó que las familias permanecieran en confinamiento para prevenir contagios y se declaró cuarentena obligatoria a partir del 13 de marzo de 2020, viéndose afectados los grupos familiares.

El confinamiento fue definido por la Real Academia Española (RAE) (2021) como: “aislamiento temporal y generalmente impuesto de una población, una persona o un grupo por razones de salud o de seguridad” (p.2)

En El Salvador, para evitar contagios luego de que la OMS el 11 de marzo de 2020 determinó que el COVID-19 era una pandemia, se tomaron las siguientes medidas:

- 1) El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de El Salvador ordenó la suspensión de clases por 21 días, el 14 de marzo, a petición del Gobierno.

- 2) El 21 de marzo, el presidente de la República decreto confinamiento domiciliario obligatorio, a partir del cual se transformó radicalmente la forma en que el Gobierno hizo frente al COVID-19 (Observatorio Universitario de Derechos Humanos OUDH, 2020)

A raíz de la pandemia por COVID-19 que estuvo afectando al mundo, surgieron retos, donde los grupos familiares tuvieron que buscar formas para hacer frente a situaciones adversas, las cuales transformaron la dinámica familiar, tal y como explica Varela, Chinchilla y Murad (2015), las dinámicas familiares y las características de personalidad de los seres humanos están relacionadas con rasgos básicos de la familia, por ejemplo, cohesión familiar, vínculos con los padres, adaptabilidad, etc., que abonan a que el ser humano pueda construir su medio de supervivencia.

Por lo tanto, cada familia es diferente en relación con otra, ya que se encuentran estructuradas de acuerdo con pautas, características personales y socioculturales específicas que regirán su sistema y permitirán su adaptabilidad ante situaciones adversas.

Al hablar de adaptabilidad se hace referencia a la capacidad que posee un grupo familiar para adaptarse a los cambios, conflictos o crisis que se presentan en un momento determinado.

Garzón Castrillón (2018) define la adaptabilidad como: “la relación entre el individuo y el medio en el que se desarrolla y vive, permitiéndole responder a una situación o circunstancias generando un cambio significativo en su comportamiento y cognición” (p.1)

Por otra parte, es importante indicar que los estilos de crianza se vieron inmersos y ligados directamente en la capacidad de adaptación que los seres humanos han adquirido al enfrentarse a situaciones adversas en su cotidianidad, por ende, es lo que le permitió tener una perspectiva negativa o positiva y buscar formas de sobrellevar de la mejor manera dicha situación, donde:

La adaptabilidad es el resultado de las capacidades cognoscitivas con las que cada individuo se caracteriza permitiéndole crear un entorno de interacción con su medio, tornándose hasta cierto punto algo complejo, ya que tales interacciones pueden limitar, pero también potenciar las habilidades de resolución de problemas, manejo de estrés, afrontamiento de situaciones críticas (Clark, 1999, p. 241)

La pandemia obligó a la población mundial a confinarse, y El Salvador no fue la excepción. Este confinamiento de acuerdo con un estudio realizado por la Universidad de Granada demostró que afectó el bienestar físico y psicológico dentro de la dinámica familiar, por lo que el interés de esta investigación fue conocer cómo los estilos de crianza influyeron en la adaptación en la dinámica familiar ante el confinamiento por COVID-19 en 3 familias de Ahuachapán y 2 de San Salvador.

La presente investigación le permitió al grupo investigador enriquecer sus conocimientos en cuanto al tema durante el proceso. Los beneficios que se obtuvieron de esta investigación abonaron al conocimiento de la población sobre la influencia que tuvieron los diferentes estilos de crianza en el ser humano dentro de la familia, considerando que es el ente primordial donde se inculcan valores, se van adquiriendo experiencias cotidianas que propician el desarrollo de habilidades de afrontamiento y solución de problemas.

Por otra parte, esta investigación aportó a la comunidad científica y académica un estudio que reflejó la realidad de las cinco familias de la muestra ante el fenómeno de la pandemia y a partir de esto tener una referencia para futuros estudios desde otras corrientes, por ejemplo, desde el ámbito familiar, ya que, al estudiar los estilos de crianza se conocieron las estrategias de afrontamiento que fueron utilizadas por estas familias que les permitieron la adaptación en la dinámica familiar ante el confinamiento, puesto que, desde la psicología familiar se estudian e intervienen los problemas que afectan la unidad y las relaciones entre sus miembros, centrando el trabajo de forma sistémica. Para el ámbito clínico, el estudio posibilitó conocer qué acciones permitieron que las cinco familias de la muestra pudieran adaptarse durante el confinamiento; dichas experiencias contribuyen a que investigaciones futuras tengan un mejor panorama para la comprensión del papel que juegan los estilos de crianza y poder brindar atención psicológica que facilite la intervención ante la problemática sanitaria actual u otra situación en donde pueda verse afectada la dinámica familiar.

Preguntas de investigación

1. ¿Cómo los estilos de crianza implementados por las tres familias de Ahuachapán y las dos familias de San Salvador les posibilitó la adaptación en la dinámica familiar ante el confinamiento por COVID-19?
2. ¿Qué estrategias de afrontamiento utilizadas por las cinco familias contribuyeron a la adaptación en la dinámica familiar durante el confinamiento por COVID-19?
3. ¿Qué estilo de crianza utilizado por las dos familias de San Salvador y las tres familias de Ahuachapán les permitió adaptarse ante el confinamiento por COVID-19?

B. Objetivos de la investigación

Objetivo general:

Analizar los estilos de crianza que implementaron las tres familias de Ahuachapán y las dos familias de San Salvador durante el confinamiento por COVID-19 que les permitió la adaptación en la dinámica familiar.

Objetivos específicos:

Describir las estrategias de afrontamiento utilizadas por las cinco familias que contribuyeron a la adaptación en la dinámica familiar ante el confinamiento por COVID-19.

Identificar el estilo de crianza que utilizó cada una de las cinco familias salvadoreñas, tres de San Salvador y tres de Ahuachapán para adaptarse durante el confinamiento por COVID-19.

C. Contexto de la investigación

• Delimitación temática

La investigación se enfocó en profundizar de qué manera los estilos de crianza posibilitaron la adaptación en la dinámica familiar durante el confinamiento por COVID-19 en dos familias de San Salvador y tres de Ahuachapán.

El estudio parte desde la psicología familiar ya que las variables están inmersas en este entorno y a través de un enfoque sistémico, basados en la teoría de Salvador Minuchin en cuanto a la variable de dinámica familiar, “todos y cada uno de los miembros de la familia están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos

decisivos, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros” (Minuchin, 1974 p.93).

Para conocer qué estilo de crianza utilizó cada familia, se trabajó en base a la teoría propuesta por Baumrind y Maccoby. Diana Baumrind llevó a cabo varias investigaciones con niños en la etapa preescolar y con sus padres a través de las cuales estableció la tipología de tres estilos de crianza y delimitó los modelos conductuales que caracterizan cada estilo propuesto: el patrón de estilo con autoridad, el patrón del estilo autoritario y el patrón del estilo permisivo (Papalia citado por Navarrete Acuña, 2011). En base a esto, la autora Eleanor Maccoby estableció un cuarto estilo de crianza a los ya señalados por Baumrind, que es el estilo negligente. Esta teoría es factible para dicho estudio, ya que, son las autoras más representativas en esta temática, por tal razón se incluye el cuarto estilo de crianza establecido por Maccoby pues, la investigación se orientó en identificar el estilo practicado por cada una de las familias participantes por lo que era necesario estudiar los cuatro estilos más característicos dentro de los sistemas familiares, debido a que se desconocía desde un principio el estilo de crianza practicado por cada grupo familiar.

Además, para la categoría de adaptación se tomó la teoría de Hernández citado por Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013), donde manifiesta que: “dentro de la dinámica de la familia, la adaptación se presenta como un esfuerzo por comprender los eventos que los afecta y tomar así algún tipo de acción sobre este, partiendo de la idea que los procesos de interacción están determinados por los roles que cada miembro representa y las expectativas mutuas entre ellos (p. 135)

Es importante definir la adaptación, ya que, en la presente investigación se conoció cómo las familias llegaron a esta fase poniendo en práctica diferentes estrategias que les permitió el desarrollo de habilidades personales y familiares y poder enfrentar los retos del confinamiento.

- **Delimitación social:** se seleccionaron a cinco familias para la presente investigación, tres familias de Ahuachapán y dos de San Salvador donde sus miembros permanecieron juntos durante el periodo de confinamiento. Estas familias son conocidas por las investigadoras. Es importante mencionar que durante el desarrollo de la investigación no hubo contacto físico con estas familias, ya que todo se realizó por medios virtuales para respetar las medidas de bioseguridad.
- **Delimitación geográfica:** la investigación se realizó con cinco familias salvadoreñas que se lograron adaptar durante el confinamiento, estas familias fueron: tres del municipio de Ahuachapán, departamento de Ahuachapán que pertenecen a las siguientes residencias: Residencial Suncuán, Sector Zacamil; y dos familias de San Salvador del municipio de San Marcos, que habitan en Residencial Santorini.
- **Factibilidad:** la factibilidad de esta investigación se fundamentó en que se eligieron a tres familias de Ahuachapán y dos de San Salvador conocidas por las investigadoras, dichas familias estuvieron expuestas al confinamiento por la actual pandemia COVID-19. El propósito fue entrevistarlas y conocer las experiencias vividas como grupo familiar durante ese periodo de tiempo e identificar los estilos de crianza que contribuyeron a la adaptación durante el confinamiento. Asimismo, se dispuso con los recursos, electrónicos necesarios para la realización de la presente investigación, tomando en cuenta que se realizó por medios virtuales.
- **Delimitación temporal:** la investigación se realizó a partir de febrero hasta agosto de 2021.

D. Justificación

El título de la presente investigación consta de 32 palabras, se redactó de esa manera porque al hacerlo de forma diferente y eliminar palabras se perdía la particularidad del estudio, además fue reformulado por sugerencias del Comité de Investigación (CIC) el cual solicitó a las investigadoras ser específicas con la muestra que se deseaba investigar, título que posteriormente fue aprobado al acatar las sugerencias establecidas; del mismo modo los verbos utilizados en los objetivos fueron sugeridos por ellos, debido a que son propios de la investigación cualitativa, siendo el CIC la autoridad que emite las pautas para la aprobación de perfiles de investigación.

En cuanto a la problemática que se investigó fue necesario señalar lo siguiente:

El COVID-19 ha sido catalogado como una pandemia mortal, que afectó significativamente a la población salvadoreña, obligando a confinarse durante un determinado periodo de tiempo en el cual se experimentaron situaciones inesperadas como la prohibición para circular, la suspensión de transporte, labores y clases entre otras actividades que fueron las medidas implementadas por el gobierno para contribuir con la prevención de contagio. Tales medidas fueron impuestas al determinar la dimensión de la crisis sanitaria que se estaba experimentando, tomando en cuenta que no se había vivido nunca una situación de tal magnitud en comparación con otros fenómenos que han afectado al país por ejemplo huracanes, si bien ha provocado daños y pérdidas de diferentes tipos, ha obligado a permanecer en casa solamente tres o cuatro días o talvez una semana pero han sido situaciones que los salvadoreños pese a todo, volvían de inmediato a sus actividades cotidianas.

Sin embargo la actual pandemia generó pánico, las redes sociales emitían noticias falsas y verdaderas, ocasionando incertidumbre y desasosiego, y otros tipos de problemas psicoemocionales que los han marcado significativamente ya que

ningún sistema de salud del mundo podía salvar vidas como lo suelen hacer con otro tipo de enfermedades, y la forma de morir por COVID - 19 y enterrar a sus seres queridos, a la gran mayoría de familias salvadoreñas les impactaba en su salud emocional y espiritual.

Por tal razón fue importante tomar en cuenta el fenómeno COVID-19 y las implicaciones que trajo consigo para posteriormente analizar los estilos de crianza y determinar la influencia que estos tuvieron en la adaptación de la dinámica familiar ante la experimentación del confinamiento causado por esta pandemia mortal.

Por otra parte, la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos en El Salvador (PDDH) (2020) en su informe preliminar presentado en el mes de junio del año 2020, relata que el 31 de diciembre del 2019, se presentó el primer caso de coronavirus en Wuhan, China. El 23 de enero del 2020, la OMS convoca al comité de emergencia para la evaluación del nuevo coronavirus, el cual aún no era catalogado como una emergencia internacional, es hasta el 30 de enero, que el director general de la Organización Mundial de la Salud decretó como una emergencia de salud pública a nivel internacional el surgimiento del COVID-19.

En una de las primeras investigaciones que se hicieron en China sobre la cuarentena por COVID-19 que citó La Universidad de Granada en un estudio, el confinamiento afectó 2 factores en la dinámica familiar, los cuales son, el bienestar físico y psicológico: la pérdida de hábitos, rutinas (e incluso la adopción de hábitos pocos saludables), el incremento del estrés psicosocial, patrones de sueño irregulares, sedentarismo etc., estos dos factores pueden desencadenar consecuencias psicológicas como miedo al contagio o a enfermarse, sentimientos de frustración y aburrimiento e incremento de malestar físico que dificulta la crianza y la dinámica familiar (Lasa Bulluerka y Gómez Benito, 2020)

Según una investigación realizada por la Universidad Central Marta Abreu en Cuba, tras la pandemia por COVID-19, las familias experimentaron sentimientos como: incertidumbre ligada a los problemas socioeconómicos que el confinamiento ha provocado. Así mismo, se generó miedo, ira, desconfianza, angustia, temor, pánico a adquirir la enfermedad y ser propagadores del virus dentro de su familia. Dichos sentimientos se intensificaron debido a la prolongación del confinamiento provocando afectaciones psicológicas significativas como la frustración, ansiedad que puede convertirse en un trastorno, el estrés postraumático, depresión, e incluso las personas que padecen un trastorno psicológico pueden agravarse (Johnson, Saletti-Cuesta, y Tumas, 2020).

El afrontamiento de la nueva pandemia por COVID-19 propició en algunos casos violencia intrafamiliar, problemas de comunicación, entre otros. Las investigadoras identificaron que esta situación no era ajena a El Salvador ya que en el 2020 ISDEMU contabilizó entre el 1 de marzo y el 30 de junio del mismo año, 707 denuncias de mujeres por violencia de género; el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública registró 18 homicidios en contexto de pandemia en donde los victimarios eran miembros de la familia de la víctima; la Policía Nacional Civil reportó un total de 958 delitos en donde 259 están vinculados con violencia intrafamiliar (Instituto Salvadoreño Para El Desarrollo De La Mujer, 2020). Dichas acciones pueden estar ligadas a la educación y estilo de crianza con el que ha sido formado cada individuo durante su desarrollo, tal y como lo indicó Bandura citado por Navarrete (2011): “cuando las madres y padres les habían instruido a sus hijos que se defendieron de las amenazas utilizando la violencia, incorporaron el concepto de agresión por agresión, aprendían que la violencia es positiva, ya que cuando se utiliza se es más respetado. Por consiguiente, la situación empeora cuando la conducta violenta es valorizada positivamente en el ambiente familiar” (p. 31)

Al mismo tiempo, lo anterior, llevó a preguntarse si los estilos de crianza influyeron en tales reacciones tal y como cita Navarrete (2011) a Baumrind y

Maccoby tras investigar los diferentes estilos de crianza que existen manifiestan que estos influyen en el comportamiento, también determinaron que hay estilos de crianza que pueden beneficiar o no la dinámica familiar, por ejemplo: el estilo de autoridad asertiva, permite favorecer la confianza, comunicación, adaptabilidad y flexibilidad dentro de la familia, al contrario el estilo negligente o de rechazo que por el poco o ningún interés en el rol paternal, se muestran bajos niveles de comunicación, afecto y control que puede llegar a ser perjudiciales para los hijos, ya que imposibilitan el apego ante la figura paterna dando pauta al desarrollo de problemas psicológicos y conductuales.

La UNICEF en el año 2019, publicó que los problemas más difíciles por los que las familias atravesaban eran los estilos de crianza que afectan tanto en el desarrollo físico como psicoemocional de los niños, niñas y adolescentes debido a las acciones correctivas que utilizaban los padres hacia ellos, muchas de esas correcciones incluían maltratos verbales, daños físicos y psicológicos (Galarza y Yalán, 2020)

El afrontamiento de la nueva pandemia por COVID-19 trajo consigo problemas económicos, conflictos en la dinámica familiar, malestar psicológico que puede escalar a problemáticas más graves como la violencia intrafamiliar entre otros. Todo lo anterior despertó en las investigadoras la motivación para estudiar qué pautas de crianza, creencias y situaciones fueron puestas en práctica por las familias de la muestra durante el confinamiento, y comprender de qué manera los estilos de crianza les permitió adaptarse a dicha problemática, esto se logró a través de la profundización de las experiencias de cinco familias salvadoreñas.

CAPITULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Según Gottman citado por Luján Quinteros (2018), los estilos de crianza son esquemas que se componen de elementos que al ser entrelazados determinan el interactuar familiar y establecen comportamientos (p.40)

Bandura citado por López Martínez (2013) en relación con las estrategias de afrontamiento menciona que “el ser humano por su naturaleza busca en primer lugar asegurar la supervivencia y una vez asegurada, su segundo objetivo será obtener el máximo bienestar, para ello ha de ajustarse o acomodarse al funcionamiento, normas, deseos y, organización del grupo” (p.56)

Según Minuchin (1974) la dinámica familiar “está suscitada en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos decisivos, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros” (p.93)

Lo planteado con anterioridad hace referencia a las principales categorías dentro de esta investigación; es importante definir las pues mantienen una relación entre ellas determinando el funcionamiento del individuo dentro del sistema familiar, debido a que los estilos de crianza implementados por los padres o cuidadores abonan al comportamiento de cada ser humano permitiéndole desarrollar habilidades y formas de comportarse que se adquieren dentro de la dinámica familiar, si estos tres elementos son implementados de forma adecuada favorecen al desarrollo saludable del ser humano y por consiguiente el ajuste a situaciones adversas.

A. La influencia del estilo de crianza en la adaptación de la dinámica familiar ante el confinamiento.

Actualmente, en El Salvador aún no se han registrado investigaciones enfocadas en los estilos de crianza y la influencia que han tenido en la adaptación de la dinámica familiar durante el confinamiento por COVID-19. Sin embargo, existen investigaciones que se han enfocado en indagar las diferentes afectaciones que la pandemia ha causado dentro de la familia, como lo demuestra un estudio realizado por la Universidad de Granada que expone la presencia de repercusiones en el bienestar psicológico de los miembros: “la ansiedad, además del estrés percibido y el insomnio, aumentó con los sentimientos de soledad y el miedo al contagio (...) la sintomatología depresiva en el confinamiento aumentó con el estrés percibido” (Romero-González, Puertas-González, Mariño-Narváez y Peralta-Ramírez, 2021 pp. 31-34) “Al inicio de la pandemia en China, un estudio con población sana mostró que el 53,8% calificó el impacto psicológico del COVID-19 de moderado a grave. Asimismo, fueron considerados los síntomas depresivos (16,5%), de ansiedad (28,8%) y de estrés (8,1%)” (Santos Ruiz, Montero López, Ortega Centeno y Peralta Ramírez, 2020 p. 6)

Por otra parte, la Junta de Vigilancia de Psicología, dio a conocer que “en Wuhan donde inició la pandemia se incrementaron las solicitudes de divorcio al terminar la cuarentena, en El Salvador incrementaron las denuncias de violencia intrafamiliar; no estábamos acostumbrados a convivir intensivamente en familia” (Junta de Vigilancia de la Profesión de Psicología, 2020 p. 4) La Organización Mundial de la Salud (OMS) y sus asociados señalan que la violencia contra la mujer y los casos de divorcio por violencia intrafamiliar, son un problema generalizado y catastrófico, que se prolongan incluso después del confinamiento. El Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la OMS, ha señalado: “La violencia contra la mujer es endémica en todos los países y culturas. Es dañina para millones de mujeres y para sus familiares y se ha visto exacerbada por la pandemia de COVID-19” (OMS, 2021 p. 3)

Además, en la actualidad los sistemas familiares y su dinámica se han visto afectados, puesto que, luego de producirse cambios en distintos ámbitos durante el período de confinamiento, ha tenido efectos en los recursos que satisfacen sus necesidades básicas, algunos planes se vinieron abajo debido a la pérdida de empleos y reducción de labores (Junta de Vigilancia de la Profesión de Psicología, 2020)

Para sobrellevar las consecuencias físicas, psicológicas y económicas que generó el confinamiento, algunas familias salvadoreñas implementaron estrategias de afrontamiento, ésta última dependerá de las capacidades y habilidades desarrolladas por los miembros familiares a lo largo de su crecimiento, tomando en cuenta que la familia es la entidad primordial donde se instituyen principios que definen el comportamiento, permitiéndole al ser humano adaptarse por medio de la implementación de formas de reaccionar ante situaciones complejas o inesperadas.

Por otro lado, dependiendo de los estilos de crianza que se fomenten en la familia, traerá consigo consecuencias positivas o negativas en el comportamiento de los individuos, tal como lo explica Lujé Quinteros (2018) “existe un tipo de herencia comportamental transmitida por los padres, que serán mantenidas como patrones repetitivos de conducta en la interacción” (p. 35) Es decir, los padres son los encargados de transmitir principios, conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que serán practicados de generación en generación.

A modo de conclusión, es probable que, el estilo de crianza practicado jugó un papel importante para lograr la adaptación de la dinámica familiar ante el confinamiento, ya que son los que emiten formas de educar, corregir y brindar protección a los miembros de la familia.

1. Definición de Estilos de Crianza

Los estilos de crianza o estilos parentales se definen como: “métodos y costumbres de una sociedad o de un grupo familiar para el cuidado de sus hijos; estas costumbres están inmersas en la cotidianidad” (Iglesias, 2016, p.20)

“Son elementos relevantes dentro del factor sociocultural del ser humano, ya que exponen modelos de conducta, disciplina y actitudes, que se convierten en un factor influyente en la construcción de la vida y en la socialización del ser humano, sin embargo, pueden ser transformados por efectos del desarrollo de sus integrantes y los cambios generados en el medio social (Isaza, 2015 p.15)

“Son esquemas prácticos que reducen las múltiples y minuciosas prácticas educativas parentales a unas pocas dimensiones que cruzadas entre sí en diferentes combinaciones dan lugar a diversos tipos habituales de educación familiar. Es decir, dichos esquemas se componen de elementos que al ser entrelazados determinan el interactuar familiar, y establecen comportamientos” (Gottman citado por Luján Quinteros, 2018 p. 40)

Según varios autores, los estilos de crianza son el arte de cuidar, formar y acompañar a un niño o niña en su desarrollo a lo largo de su vida, los cuidadores deben dar un acompañamiento afectuoso, inteligente, con autoridad asertiva para el manejo de conductas respetando y tomando en cuenta la parte física, psicológica y cognitiva de ellos (Acuña Navarrete, 2011)

2. Estilos de crianza y su efecto en el desarrollo conductual de los hijos

La crianza permite comprender las realidades socioculturales, creencias, patrones, hábitos, pautas, normas y prácticas de crianza en los procesos formativos

de los niños existiendo una influencia relevante en el desarrollo del ser humano. La implementación de los estilos de crianza puede desencadenar una serie de consecuencias no solo en el comportamiento de los hijos, sino también en su desarrollo psicosocial (Castro, 2016).

Por otra parte, Diana Baumrind llevó a cabo varias investigaciones con niños en la etapa preescolar y con sus padres, con el objetivo de indagar la existencia de dos pautas en la formación de los hijos: la aceptación y el control parental. Con la combinación de estas dos pautas estableció la tipología de tres estilos de crianza y delimitó los modelos conductuales que caracterizan cada estilo propuesto: el patrón de estilo con autoridad, el patrón del estilo autoritario y el patrón del estilo permisivo (Papalia citado por Navarrete Acuña, 2011) En base a esto, la autora Eleanor Maccoby estableció un cuarto estilo de crianza a los ya señalados por Baumrind, que es el estilo negligente.

Los estilos de crianza propuestos por Baumrind y Maccoby citadas por Navarrete Acuña (2011) son:

- **El estilo con autoridad:** estos padres presentan un patrón controlador pero flexible, sus niveles de involucramiento, control racional y supervisión son altos. Valoran, reconocen y respetan la participación de los hijos en la toma de decisiones y promueven en ellos la responsabilidad. Valoran la individualidad, respetan su independencia, sus intereses, opiniones y la personalidad de los niños, además de exigir buen comportamiento. Son cariñosos, se mantienen firmes frente al cumplimiento de las normas, imponen castigos en un contexto de apoyo y calidez. Favorecen el diálogo en las relaciones con sus hijos haciéndoles comprender las razones y motivos de sus exigencias. Los hijos suelen ser independientes, controlados, asertivos, exploradores y satisfechos (pp. 24-25)

- **El estilo autoritario:** correspondería a padres que presentan un patrón muy dominante con un alto grado de control y supervisión, la obediencia es incuestionable, son castigadores tanto en forma física como psicológica, arbitrarios y enérgicos cuando no se cumple lo que ellos norman. A la vez poseen un bajo nivel de involucramiento con los hijos, no consideran la opinión de ellos. En los hogares autoritarios el control es tan estricto que los niños no pueden elegir su propio comportamiento, más bien deben responder a lo que los padres exigen volcándose en niños muy dependientes de los adultos (pp. 25-26)
- **Estilo permisivo:** corresponde a padres que presentan un patrón muy tolerante, valoran la autoexpresión y la autorregulación, con un alto nivel de involucramiento. Permiten que sus hijos expresen sus sentimientos con libertad, presentan un bajo nivel de exigencia y rara vez ejercen un control sobre el comportamiento de sus hijos. Son cálidos, poco castigadores, les consultan a los hijos sobre decisiones relacionadas con las normas. Sus hijos son los que menos control ejercen sobre sí mismo, son más temerosos del medio que los rodea, en estos hogares los niños reciben muy poca orientación llegando a manifestar inseguridad y ansiedad sobre si hacen lo correcto (p. 26)
- **Estilo negligente:** este tipo de padres demuestran escaso afecto a los hijos y establecen límites deficientes, les dejan a ellos gran parte de la responsabilidad material y afectiva, se enfocan en sus propias necesidades y no en las del hijo” (p. 26) “Lo que desencadena en los hijos el miedo al abandono, falta de confianza en los otros, pensamientos suicidas, pobre autoestima, miedos irracionales, ansiedad, pocas habilidades sociales, pobre implicación académica y problemas conductuales ante las figuras de

autoridad, que serán sin duda el origen de problemas más graves (Luje Quinteros, 2018 p. 41)

3. Dinámica familiar

Fernández citado por Luje Quinteros (2018) manifiesta que: “La dinámica familiar es la interacción entre padres, hijos y demás miembros del sistema, deben establecerse modos de relación, convivencia y funcionamiento, donde existen subsistemas a través de los cuales los hijos adquieren todo tipo de interacción, valores, reglas, modos de comunicación y socialización que conformarán su personalidad” (p.32).

La dinámica familiar se ve afectada por diversas situaciones y esto da paso al desequilibrio dentro del sistema, por lo que los miembros pueden considerar o pensar que se está perdiendo la convivencia y estabilidad entre ellos. La dinámica familiar está ligada al sistema de funcionamiento de sus relaciones de comunicación, roles, límites, la satisfacción de necesidades comunes y la convivencia cotidiana, se fortalece el conocimiento de los miembros y se fomenta el afecto dentro del sistema.

Según Minuchin (1974) la dinámica familiar “está suscitada en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos decisivos, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros” (p.93)

Oliveira, Eternod y López; Torres, Ortega, Garrido y Reyes; González; Palacios y Sánchez citados por Gallego Henao (2011) definen que: “la dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia: padre, madre e hijos, de

acuerdo con la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones” (p. 333)

4. Estrategias de afrontamiento

Lazarus y Folkman citados por Riso (2006 p.177) y Nava Quiroz, Ollua Méndez, Vega Valero y Soria Trujano (2010 p. 214) plantean dos estrategias de afrontamiento:

- **Afrontamiento dirigido a la emoción:** tienen probabilidades de aparecer cuando ha habido una evaluación de que no se puede hacer nada para modificar las situaciones lesivas, amenazantes o desafiantes del entorno (...) implica las acciones que ayudan a regular las respuestas emocionales a las que el problema da lugar.
- **Afrontamiento dirigido al problema:** Son más susceptibles de aparecer cuando tales condiciones, resultan evaluadas como susceptibles de cambio (...) son todas aquellas actividades o (manipulaciones orientadas a modificar o alterar el problema Nava Quiroz, Ollua Méndez, Vega Valero y Soria Trujano (2010 p. 214)

Bandura citado por López Martínez (2013) menciona que “el ser humano por su naturaleza busca en primer lugar asegurar la supervivencia y una vez asegurada, su segundo objetivo será obtener el máximo bienestar, para ello ha de ajustarse o acomodarse al funcionamiento, normas, deseos y, organización del grupo” (p.56)

La adaptación, es el proceso por el cual un grupo o individuo modifica sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve (...) al adaptarse, el sujeto abandona hábitos o prácticas

que formaban parte de su comportamiento, pero que están negativamente evaluadas en el ámbito en el que se adaptará, y eventualmente, adquiere otro acorde a las expectativas que se tienen de su nuevo rol (...) la adaptación en ese sentido, es una forma de socialización secundaria, ya que opera tomando como base las habilidades sociales con las que el sujeto ya cuenta (Mangas y Planella, 2011)

Entonces la adaptación dependerá de la capacidad que tengan los miembros del sistema familiar para interaccionar con múltiples circunstancias que se presenten en su cotidianidad en diferentes contextos, generando capacidad para manejar situaciones estresantes, llevándolo a ser tolerante, permitiéndoles aceptar o ignorar aquello que sobrepasa sus capacidades.

Herrera citado por Ojeda Silva (2013) manifiesta que:

La capacidad de adaptación dentro del sistema familiar es un factor muy importante para su funcionamiento ya que la forma en que se aborden estas crisis y la capacidad de ajuste que tenga aquella familia determinará su funcionalidad, el autor menciona que la rigidez es uno de los indicadores de disfuncionalidad, por lo que la capacidad de adaptación consiste en movilizar recursos del sistema en su conjunto, debido a que el sistema es un todo y depende de cada uno de sus miembros (p. 38)

Las estrategias de afrontamiento favorecen a la adaptación porque permite reflexionar sobre consecuencias positivas que traen consigo las situaciones adversas.

De acuerdo con Ojeda (2013) existe un proceso por el que un grupo familiar debe pasar para llegar a adaptarse:

- **Evitación**

Tiende a manejarse en aquellos casos en los que la persona asume aplazar el afrontamiento activo por la necesidad de ordenar y hacer acopio de sus recursos psicosociales antes de afrontar activamente la situación, es decir se aparta del problema, trata de no pensar en él sino en otra cosa, para evitar que éste le afecte emocionalmente.

- **Comparaciones positivas**

Aprender de las dificultades, identificando los aspectos positivos del problema, haciendo comparación a situaciones experimentadas, esto contribuye a tolerar la problemática y a generar pensamientos positivos que favorecen el afrontamiento de la situación.

- **Extracción de valores positivos de los procesos negativos**

Reflexionar sobre la situación a la que se enfrentan, tomando en cuenta los aspectos positivos que trae consigo, reconociendo motivaciones, sentimientos, comportamientos y la propia responsabilidad en el mantenimiento o manejo del problema, ampliando el campo de reflexión para hacer frente a las circunstancias.

- **El poder regenerativo de la familia**

Es la capacidad de recobrase o salir de la crisis, implica evaluar los recursos del sistema familiar tanto internos como externos y el análisis de cómo ha afrontado la familia otras crisis y su capacidad de reorganización.

- **La adaptación**

Se logra cuando la discrepancia entre las demandas de la unidad familiar y los recursos que estos poseen son mínimos.

Por otra parte, Hernández citado por Macías, Madariaga, Valle y Zambrano (2013), manifiesta que: “dentro de la dinámica de la familia, la adaptación se presenta como un esfuerzo por comprender los eventos que los afecta y tomar así algún tipo de acción sobre este, partiendo de la idea que los procesos de interacción están determinados por los roles que cada miembro representa y las expectativas mutuas entre ellos (p. 135)

Es decir, dentro de los sistemas familiares el establecimiento de límites, roles, jerarquías, interacciones y convivencia entre los miembros, juegan un papel fundamental para la toma de decisiones en todo momento, esto permite que ante la experimentación de circunstancias adversas a las que pueda enfrentarse el sistema familiar, actúen y tomen decisiones que les beneficien y sobre todo que favorezcan a la adaptación.

5. Definición del concepto de familia

“La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conducta y facilita su interacción recíproca” (Minuchin 1974 p.25)

Minuchin (1974) considera a la familia como: “un sistema que está en constante transformación interna por la influencia de elementos externos, en la cual interactúan los miembros de forma organizada por un conjunto invisible de demandas funcionales” (p.43)

“La familia es tomada como un sistema abierto en donde se intercambia la información con el medio, se establecen relaciones no solo de consanguineidad sino

también de afecto, en la familia el niño será socializado en las distintas áreas del desarrollo cognitivo, social, emocional, psicomotor y moral, modelándose un modo de “ser” y de “hacer”” (Montt y Almonte, 2012, p.180)

Méndez citado por Echeverría Herrera (2015), manifiesta que: “la unión de la familia va a asegurar a sus integrantes estabilidad emocional, económica y social, debido a que es aquí en donde se va a aprender a dialogar, escuchar y se conocerán sus deberes y derechos como individuos pertenecientes a un grupo” (p. 120)

“Según las relaciones parentofiliales los padres deben ejercer dos tipos de funciones que son, nutricias y normativas, las primeras tienen que ver con el afecto y aceptación, representando el grado en que el niño es aceptado y amado con cada una de sus características individuales. Las normativas representan la restricción y la permisividad siendo el grado de tolerancia y libertad que los padres dan a los hijos” (Montt y Almonte 2012 p. 182)

Pacheco citado por Echeverría Herrera (2015), refiere la existencia de principios básicos para mantener a la familia saludable y las relaciones familiares positivas, como por ejemplo establecer o asumir los roles adecuados para que exista un buen funcionamiento familiar. Los miembros de la familia al manifestarse como parte activa y vital, de la misma generará una preocupación por los demás, creando una visión de lo que se espera y se quiere de cada integrante de la familia.

“La familia es una institución social en el sentido que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad, para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas” (Jiménez 2010, p.10)

6. Familia en la antigüedad y en la actualidad

“El hombre no puede vivir solo, necesita asociarse para sobrevivir, y de esta asociación de dos seres humanos, hombre y mujer, surge la procreación y la relación por lo menos entre padres e hijos, a esta asociación humana necesaria se le llama Familia” (Martínez Collado, Ramírez Bermúdez y Riveras Menjívar, 2009 p. 7)

“La familia se muestra como un sistema de relaciones entre sujetos sometidos a una multiplicidad de determinaciones: socioeconómicas, psicológicas, biológicas, geográficas, religiosas, étnicas, jurídicas, culturales, políticas” (Quiroga citado por López de Martín, 2007 p. 126)

“La familia en la Edad Media alcanza su evolución basada en la organización monogámica, es decir, la unión exclusiva de un solo hombre y una sola mujer. Los hijos que completan el grupo familiar surgen por la preocupación de crear seres de paternidad cierta; ello acrecienta el poder del padre, lo que conlleva al patriarcado, una característica de esta organización familiar es la figura autoritaria del padre” (Martínez Collado, Ramírez Bermúdez y Riveras Menjívar, 2009 p. 20)

En el período del reinado de Luis XIV (1661 a 1715) no existía distinción alguna entre la autoridad que ejercía un rey sobre sus súbditos y la autoridad ejercida por un padre hacia sus hijos, ambos tipos de autoridad eran válidos, consideradas fundamentales para el crecimiento en principios y valores de una sociedad. El rey y el padre de familia trabajaban de la mejor manera para que a sus miembros no les faltara el sustento, la economía y la educación, aunque las acciones que muchas veces tomaran afectarían psicológica y emocionalmente al sistema familiar (Flandrin, 1979)

En la segunda mitad del siglo XIX y la primera del siglo XX, la familia era apreciada como un centro económico, donde se desarrollaban las tareas principales

para el sostenimiento y progreso de la comunidad. Se configuró un orden jerárquico dentro del sistema familiar, estableciendo la posición de cada uno de sus miembros, de modo que la única figura de autoridad era el padre, mientras que la madre y los hijos se encontraban sometidos al mando de éste. “Este modelo, de carácter marcadamente patriarcal y autoritario, había sido establecido con la finalidad de garantizar la estabilidad de la convivencia familiar, adoptando reglas rígidas en materia de matrimonio (indisolubilidad), desigualdad de los cónyuges (potestad conyugal) y filiación (discriminación de la filiación extramatrimonial)” (Rubio, 2011 p.25)

Por otro lado, al momento de hablar de contraer matrimonio, en la segunda mitad del siglo XIX y la primera del siglo XX, se referían específicamente a la unión de hombre y mujer con el único objetivo de procrear, sin embargo, en la actualidad, para contraer matrimonio las parejas se basan en una palabra fundamental: amor, Rubio (2011) lo explica de la siguiente manera:

El modelo de familia matrimonial, vale decir, la unión matrimonial estable y duradera de un hombre y una mujer con el proyecto común de tener y educar a los hijos, idealizado como el único socialmente aceptable, ha experimentado un proceso de cambio en los últimos años. En la actualidad, el matrimonio tiende a ser apreciado mayoritariamente como una entidad que explica y reconoce su origen en la asociación voluntaria de un hombre y de una mujer, en donde el amor ocupa un lugar central y determinante en la motivación de la unión y que también provee la fortaleza para la subsistencia del vínculo formal conyugal, identificado a su vez con el matrimonio (p. 39)

7. Sistema familiar según Salvador Minuchin

“El sistema familiar constituye el factor sumamente significativo, es un grupo social natural, que determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior, que se refleja en la protección psico-social de sus miembros y

desde el exterior donde se permite la acomodación a una cultura y la transformación de esa cultura” (Minuchin, 1974 p. 2)

El modelo planteado por Salvador Minuchin referente al sistema familiar floreció en los años de 1970 y 1979. Tenía como objetivo explicar la responsabilidad que tiene cada miembro de la familia en el desarrollo de un trauma o conductas de riesgo en otro de los miembros del sistema familiar.

El sistema familiar representa un continuo movimiento de consecuencias en base a la interacción familiar que exista dentro de él. Minuchin citado por Chinchilla Jiménez (2015) llamó propiedades del sistema a las situaciones que representan gran importancia para el funcionamiento del sistema:

Primero, que una transformación de su estructura permitirá al menos alguna posibilidad de cambio. En segundo lugar, el sistema de la familia está organizado sobre la base del apoyo, regulación, alimentación y socialización de sus miembros, por lo que el papel del terapeuta es unirse a la familia para reparar o modificar su funcionamiento para que desarrolle sus tareas con eficiencia. En tercer lugar, el sistema de la familia tiene propiedades de auto perpetuación, por lo tanto, el proceso terapéutico será mantenido en ausencia del terapeuta por los mecanismos de autorregulación de este, preservando el cambio (pp. 2-9)

8. Subsistemas familiares

“Se considera subsistema a la unión de miembros para desarrollar funciones, los cuales están formados por generación, género, interés, función, etc.,” (Sánchez citado por Ochoa, 2004, p. 4)

Estrada citada por Ochoa (2004) considera que: “la familia nuclear está conformada por los seres que viven bajo un mismo techo y que tienen un peso emotivo significativo entre ellos, y de los cuales existen tres subsistemas principales:

- El subsistema conyugal o marital (pareja)
- El subsistema paterno (padres-hijos).
- El subsistema fraterno (hermanos).

Sin embargo, no se ignora la existencia de otros miembros que pudiesen, en un momento determinado, formar parte de alguno de estos subsistemas, como los abuelos, hijos, tíos, nietos, parientes políticos, sirvientes, vecinos, e incluso algunos animales domésticos capaces de responder intensamente a la relación humana con toda su complejidad” (p.4) Umbarguer citado por Ochoa (2004) resumió que “no existe sistema familiar abierto, adaptativo, que no se diferencie en holones o subsistemas. Estos se constituyen por el desarrollo de transacciones conductuales, así como genéricas e individuales. La repetición de estas transacciones asegura la durabilidad y viabilidad del subsistema” (p. 4)

9. Tipos de familia y socialización dentro de ellas

El libro de técnicas de terapia familiar escrito por Minuchin y H. Charles plantean los diferentes tipos de familia que existen. Según estos autores los tipos de familia se dividen de la siguiente manera:

- **Familias de Pas de Deux**

Son familias que se caracterizan por estar compuestas por dos individuos. Se puede conjeturar la existencia de un fuerte apego entre ellas, “los individuos contraen una recíproca dependencia casi simbiótica” (Minuchin y Fishman, 1984 p. 64) Cuando este tipo de familia está conformada por madre e hijo, la madre le brinda toda la atención a su hijo, es una atención más individual que la atención que tendría

si hubiese más hijos o si estuviera el esposo. Otro ejemplo del tipo de familia Pas de Deux, es cuando se origina el síndrome del nido vacío, que es cuando los hijos de una pareja de ancianos dejan el hogar.

- **Familias de tres generaciones**

“La familia extensa con varias generaciones que viven en íntima relación es probablemente la configuración familiar más típica en todo el mundo (...) La configuración de la familia extensa aloja en la multiplicidad de sus generaciones la posibilidad de una especialización funcional. La organización del apoyo y la cooperación en las tareas familiares se puede llevar a cabo con una flexibilidad inherente a esta forma de familia, y a menudo con una genuina pericia” (Minuchin & Fishman, 1983 p. 64). Cuando se trabaja con las familias de tres generaciones, por ejemplo, una familia conformada por la abuela, la madre e hijos, se puede presentar la problemática que la abuela es quien toma el rol de madre educando a los hijos de su hija, se debe realizar una reestructuración de los roles que cada uno tiene dentro del sistema familiar, de modo que la madre sea quien tome el papel de criar y educar a sus propios hijos. Existen ejemplos de familias de tres generaciones, desde aquellas que van de un padre soltero criando a sus hijos y viviendo con los abuelos, hasta aquellas familias de tres generaciones que no vivan en la misma casa, pero tienen una fuerte influencia en los demás miembros de la familia.

- **Familias con soporte**

En tiempos de antaño, lo normal dentro de un sistema familiar era tener muchos hijos, con el tiempo esta idea ha ido evolucionando, sin embargo, en muchas de las familias extensas se ha evidenciado la misma problemática: el hijo o hija mayor criando a sus hermanos menores. Minuchin & Fishman (1983) explican lo siguiente: “Cuando son muchos los niños en un hogar, por lo común uno de ellos, y a veces varios de los mayores, reciben responsabilidades parentales. Estos niños parentales toman sobre sí funciones de crianza de los demás niños, como

representantes de los padres” (p. 66) El peligro que ocasiona este tipo de responsabilidades es que el niño se sienta excluido del círculo de hermanos, no les brinda los cuidados necesarios y señales de afecto que deberían recibir por parte de sus padres, provocando dificultades para ser parte del subsistema de hermanos.

- **Familias acordeón**

Son familias en las que uno de los progenitores se mantiene a distancia de su sistema, por lo que solo a uno de los progenitores le corresponde la tarea de la educación, cuidado, crianza de sus hijos y otro tipo de actividades adicionales para el sustento de la familia. La dificultad que se presenta dentro de este tipo de familia es que tienden a destituir al progenitor que no está presente.

- **Familias cambiantes**

Son familias que constantemente cambian de lugar de residencia. Los progenitores y los niños pierden constantemente sus redes de apoyo y amistad que habían establecido en un determinado lugar. “Si la familia se convierte en el único contexto de apoyo en un mundo cambiante, es posible que sufra menoscabo su capacidad para entrar en contacto con el medio extrafamiliar” (Minuchin y Fishman, 1983 p. 68) Generando crisis para establecer relaciones con otras personas y una disminución en su capacidad para pedir ayuda en momentos que lo necesiten.

- **Familias huéspedes**

Minuchin y Fishman (1983) lo explican de la siguiente forma: “Un niño huésped es por definición miembro de una familia temporaria. Los asistentes sociales de los institutos de colocación dejan en claro que la familia huésped no debe apegarse al niño; es preciso evitar una relación padre-hijo. No obstante, estos lazos padre-hijo se crean a menudo, sólo para quebrarse cuando el niño debe mudarse a un nuevo hogar huésped o es devuelto a su familia de origen” (p. 69) El problema

radica cuando estas familias que son temporarias establecen apego con el niño, lo involucran como parte de su sistema familiar, por lo que las situaciones que surjan dentro de la familia también afectarán significativamente al huésped.

- **Familias con padrastro o madrastra**

En este caso, un padre adoptivo busca integrarse al sistema familiar. Los hijos pasan por el proceso de adaptación ante la llegada del papá o madre postizos, sin embargo, experimentan el conflicto interno respecto a la lealtad que le deben a su progenitor, por lo contrario, cuando los hijos se encuentran alejados de su progenitor, Minuchin y Fishman lo explican así: “En los casos en que los niños vivieron alejados de su padre natural hasta el nuevo casamiento de éste, tendrán que acomodarse tanto a su padre natural como al postizo” (p. 70)

- **Familias con un fantasma**

Son familias que han perdido a uno de sus miembros, ya sea por muerte o deserción. Ante esta pérdida, los miembros de la organización familiar recordarán y compararán las acciones de uno de ellos con las acciones del individuo que ya no está presente.

- **Familias descontroladas**

“En familias en que uno de sus miembros presenta síntomas en el área del control, el terapeuta supone la existencia de problemas en uno o varios entre determinados campos: la organización jerárquica de la familia, la puesta en práctica de las funciones ejecutivas dentro del subsistema parental y la proximidad entre miembros de la familia” (Minuchin y Fishman, 1983 p. 71) En este tipo de familias no existe una comunicación asertiva, no se escuchan el uno al otro, y los mensajes que transmiten carecen de afectividad y respeto. Surgen dos consecuencias negativas en los hijos: la primera es que presenten conductas delictivas y conductas de riesgo

hacia sí mismos; y la segunda, no desarrollan independencia, por lo que viven con sus padres sin aportar un sustento económico para la familia.

- **Familias psicósomáticas**

“Cuando la queja que motiva la demanda es un problema psicósomático de alguno de los miembros de la familia, la estructura de ésta incluye una excesiva insistencia en los cuidados tiernos” (Minuchin y Fishman, 1983 p. 73) y parece que el sistema familiar trabajara mejor con la presencia de alguien enfermo, se ayudan entre sí y velan por las necesidades de cada uno de los miembros de la familia. Atienden con total disposición a la persona que se encuentra enferma, pero notablemente presentan respuestas ansiosas en base al trabajo que están realizando dentro de la familia, si lo realizan bien, si es suficiente o qué otras acciones pueden aportar para que todos se encuentre estable.

Dentro de una familia organizada se presentan límites definidos con claridad. Salvador Minuchin definía estos últimos como: “son reglas que determinan que miembros de los diferentes subsistemas participan y de qué manera lo hacen en la familia, tienen la función de proteger la diferenciación del sistema” (Rodríguez, 2014 p.2)

10. Las relaciones emocionales dentro del funcionamiento familiar

Minuchin hacía referencia que si un subsistema dentro de la familia se encuentra con ciertas debilidades puede afectar a los demás miembros del sistema. Para que exista un funcionamiento beneficioso dentro de las familias, se debe tener una comunicación familiar asertiva que permita a todos sentirse parte de la organización, donde cuenten con la capacidad para resolver problemas que se originen; y el establecimiento de reglas y límites que promuevan un mayor respeto y educación entre los miembros.

Dentro del funcionamiento familiar existen diversas formas para relacionarse, pueden ser desde motivos de estrés, dolor, sufrimiento y amargura, hasta una fuente de fortaleza y de sentimientos de seguridad, serenidad, amor y felicidad (...) las consecuencias emocionales y relacionales tan destructivas que pueden llegar el rechazo, el desprecio y la traición en la autoestima, autoconfianza y la capacidad de sentir esperanza, pero también el efecto tan enriquecedor y reparador que tiene el recibir y dar cariño, apoyo sincero, seguridad y protección (Rojas-Marcos, 2014 p. 20)

Las relaciones emocionales establecidas dentro de los sistemas familiares benefician a cada uno de los miembros, ya que, generan seguridad, apoyo y al enfrentarse a diferentes situaciones les resulta factible.

Según Ortiz citado por Sigüenza Campoverde (2015): “La familia es la primera fuente donde se aprende a manejar los afectos, y esta experiencia marca profundamente el desarrollo de los niños y demás miembros del grupo familiar, así como la manera de establecer las relaciones con personas fuera del círculo familiar” (p.21)

Por otra parte, Hernández citado por Sigüenza Campoverde (2015) manifiesta que:

Las emociones se ponen a prueba en el núcleo familiar, puesto que es aquí donde se puede practicar la tristeza, alegría, miedo, amor y todas las emociones suscitantes, brindando un ambiente protector e íntimo ligado al afecto incondicional que se ofrezca entre sus miembros, es así como cuando la familia fracasa en dicho cometido tendrá dificultades en su función de satisfacer emocionalmente a sus integrantes (p.28)

Sin embargo, las emociones no siempre serán positivas ya que, también existe la subjetividad emocional, ésta se encuentra constantemente presente en algunas relaciones familiares, por ejemplo, cuando surge un conflicto ocasionando que uno de los padres pierda la paciencia y eleve la voz, la relación emocional de los hijos puede variar entre unos y otros. En ocasiones resulta difícil identificar las emociones, sobre todo cuando uno de los miembros experimenta sentimientos encontrados.

11. Ajuste y adaptación en la familia

La familia al ser considerada como un sistema, se encuentra sujeta a cambios, ya que, existen interacciones internas y externas que influyen positiva o negativamente, así mismo se encuentran expuestos a enfrentar situaciones conflictivas que pueden dificultar la adaptación y causar desequilibrio en el sistema, no obstante, existen familias que son capaces de afrontar situaciones catastróficas y estresantes logrando sobrevivir y responder favorablemente a la situación que está experimentando, intentando mantener un sistema balanceado.

López y Larrosa citados en una investigación de la Universidad de Callao en Perú sobre cohesión y adaptabilidad familiar, definen el último concepto como: “la capacidad que tiene el sistema familiar para modificar las estructuras, refiriéndose a roles, reglas, que se encuentran relacionadas a las respuestas de las crisis evolutivas vitales de los miembros de la familia, o también en respuesta al estrés ocasionado por distintas situaciones específicas externas o internas” (Villareal 2017, p. 30)

Al relacionar lo anteriormente planteado con el contexto de la presente investigación, se hace referencia a la habilidad que tuvieron las familias para

enfrentar la crisis subyacente a la emergencia sanitaria que en la actualidad aqueja al mundo.

Dentro de las habilidades que puede desarrollar un sistema familiar para afrontar una situación amenazante, se encuentra la disciplina, asertividad, comunicación adecuada, retroalimentación, roles, límites y reglas, que al estar en equilibrio permiten que las familias se adapten a distintos acontecimientos que pueden generarse dentro de su dinámica.

Hernández citado por Sigüenza Campoverde (2015) considera que:

“El ajuste y la adaptabilidad son fases separadas de la crisis familiar, considerando al periodo de ajuste como relativamente estable, en el que realizan cambios menores, como un intento de la familia por superar los conflictos con sus capacidades existentes; por otro lado, en la fase de adaptación, la familia intenta restaurar el equilibrio, a través de nuevos recursos, desarrollando conductas de afrontamiento y cambiando su visión de la situación” (p. 26)

Según Gonzales (2014) en un momento de crisis la adaptación familiar se genera en dos fases que son fase de ajuste y fase de demanda, se definen a continuación:

- **Fase de ajuste:** se dan pequeños cambios en un periodo de tiempo estable, en donde la familia puede enfrentar esta demanda con las habilidades y recursos que en ese momento posee, cuando los recursos y las demandas (estímulos, condiciones que producen o inducen un cambio en el sistema familiar) del acontecimiento están desequilibradas es donde se producen las crisis y es aquí donde surge la siguiente fase de adaptación que es cuando la familia hace todo lo posible para poder recobrar el equilibrio por medio de la

reinención, la búsqueda de otros recursos y la modificación de acciones dentro de la dinámica familiar con respecto a la situación.

- **Fase de demandas:** son relevantes dentro de la dinámica e interacción familiar, estas ocasionan tensión dentro del sistema, desafían su equilibrio dando pauta para la aparición de más demandas, malestar tanto físico como psicosocial en sus miembros, también, hay que tomar en cuenta el tiempo o periodo y forma en que se den estas demandas, por ejemplo en el caso de la muerte de un ser querido, en especial si posee un rol importante como la manutención económica o jefe/a de familia, tomará más tiempo y recursos poder enfrentar la pérdida para posteriormente adaptarse.

La Unidad de Medicina Familiar de Colombia (2020) explica que dentro de las fases de ajuste existen distintos tipos de demandas que son:

- **Demandas normativas:** Pueden considerarse sucesos del ciclo vital, como la adolescencia, el nacimiento y abandono de los hijos.
- **Demandas no normativas:** Consideradas como catástrofes, muertes violentas, desastres naturales, la pérdida del empleo.

Por otra parte, según Aguilar (2017) es importante señalar que la transformación en la dinámica familiar puede generarse a raíz fuentes de tensión, las cuales son:

- **Tensiones no resueltas:** al no resolver de manera adecuada situaciones pasadas, la familia no es capaz de solventar crisis actuales, por ejemplo, enfermedades crónicas, duelo no resuelto, conflictos familiares, entre otros, que con el paso del tiempo ocasionan tensión acumulada.

- **Tensión que surge por el desempeño de roles.** esta tensión se debe al desempeño de algún rol por parte de uno o varios miembros de la familia, el conflicto se da cuando no se cumplen las expectativas de los demás familiares, por ejemplo: si los padres o cuidadores no dedican suficiente tiempo a la familia, cuando existe inconformidad en la interacción conyugal e incoherencia entre las funciones de los roles y la capacidad de la persona para desarrollarlo.

- **Tensión para enfrentarse y adaptarse a las crisis causadas por las demandas:** surgen gracias a los patrones individuales y grupales de la familia, que mantienen el desequilibrio por el bloqueo del desarrollo físico o emocional de alguno de sus miembros, ocasionando otros síntomas, como el alcoholismo, depresión, conflictos conyugales, rivalidad fraterna, entre otros.

Es importante conocer los detalles sobre la situación a la que el país se enfrentó durante el confinamiento provocado por la emergencia sanitaria COVID-19, debido a que es el contexto donde se desarrolló la investigación, como se ha mencionado en los apartados anteriores, se definieron los estilos de crianza para conocer la influencia que tuvieron a la adaptación en la dinámica familiar ante el confinamiento.

12. Definición de COVID-19 y medidas de prevención

La Organización Panamericana de la Salud define que: “los coronavirus (CoV) son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves” (OPS, 2020 p.1).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al COVID-19 como: “La enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que lo provoca, eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo” (OMS, 2020, p.1).

En El Salvador para evitar contagios luego de que la OMS el 11 de marzo de 2020 determinó que el COVID-19 es una pandemia se tomaron las siguientes medidas:

- 1) Desde enero de 2020 se iniciaron acciones concretas, como sanitización del aeropuerto internacional, colocación de cámaras termográficas en las diferentes fronteras del país.

- 2) Las empresas públicas y privadas enviaron a casa, sin excepción, a sus trabajadores:
 - Mayores de sesenta años
 - Mujeres embarazadas
 - Personas con enfermedades crónicas, como insuficiencia renal, inmunodepresivos, afecciones cardíacas serias y todos los casos que indicó el Ministerio de Trabajo.

- 3) El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de El Salvador ordenaba la suspensión de clases por 21 días, el 14 de marzo, a petición del Gobierno.

- 4) También, aprueba la Ley de Restricción Temporal de Derechos Constitucionales Concretos para Atender la Pandemia COVID-19, para un lapso de 15 días, con base al régimen de excepción constitucional.

- 5) El 17 de marzo la Comisión Ejecutiva Portuaria Autónoma cierra operaciones de entrada, salida y conexión de pasajeros del Aeropuerto Internacional durante 15 días, pero continuaron las de transporte de carga, mantenimiento y misiones humanitarias.
- 6) El 21 de marzo, el presidente de la República decreta confinamiento domiciliario obligatorio, a partir del cual se transforma radicalmente la forma en que el Gobierno hace frente al COVID-19 (Observatorio Universitario de Derechos Humanos OUDH, 2020).

13. Consecuencias psicoemocionales del confinamiento

- **Miedo a la infección**

Según Otto Fenichel citado por Muñoz Lombo (2020), el miedo es una alteración del estado del ánimo, producto de una situación de riesgo o daño que puede ser real o imaginaria.

El miedo es un mecanismo de alarma y protección imprescindible para la supervivencia del ser humano e imposible no verse expuesto a él. Cuando existe una perturbación en el aparato psíquico por un estímulo externo debido a la presencia de acontecimientos abrumadores repentinos, como es el caso de la pandemia causada por el COVID-19, el organismo busca mecanismos para restablecer nuevamente la estabilidad emocional, no obstante, al fracasar en el intento de controlar la situación, el individuo entra en un estado de emergencia que produce una tensión sumamente dolorosa que puede cursar con bloqueos o disminución de las capacidades y emociones incontrolables de ansiedad, rabia e impotencia.

El miedo a la infección por COVID-19 es una reacción normal ante la situación que se ha estado viviendo tanto en El Salvador como en el mundo entero. “El miedo es una emoción básica, fundamental para la supervivencia, es la reacción más

natural ante un objeto o situación que amenaza nuestra vida, integridad física y psicológica” (Quezada-Scholz, 2020, p.20)

La psicóloga Quezada-Scholz de la Universidad de Chile, planteó en marzo del 2020 que las reacciones de miedo ante una determinada amenaza se observan de distintas maneras, entre las cuales se encuentra, la respuesta autónoma, hace referencia al aumento de la frecuencia cardíaca, dificultad para respirar o sensación de ahogo y aumento de la presión arterial; las respuestas conductuales, como la evitación o huir de la amenaza, y las respuestas hormonales, que se refiere a la liberación de hormonas como el cortisol y adrenalina. Ante la amenaza por el nuevo coronavirus, las diferentes respuestas que ha ocasionado el miedo al contagio también han influido a que el ser humano tome las medidas necesarias para evitar contagios y a detener la propagación del virus, sin embargo, debido a la excesiva información por parte de los medios de comunicación y noticias falsas circulando en la red, muchas personas generalizaron ese miedo hacia circunstancias que no presentaban algún tipo de peligro, por ejemplo, no querer hablar por teléfono con otra persona por miedo a que el virus se transmitiera a través del celular, el miedo a abrir las puertas o ventanas de la casa por miedo a que el virus entrara por esas aberturas. Esto también llevó a otro tipo de conductas que afectaban a terceros, por ejemplo, discriminar al personal de salud y personas en general, “cuando el miedo se generaliza a situaciones que no constituyen una amenaza real, esto tiene como consecuencia que una experiencia desagradable con un estímulo o evento puede llevar a evaluar como peligrosa otras situaciones similares y, por lo tanto, a evitar una amplia variedad de estímulos y situaciones” (Torrents-Rodas; Dymond, Dunsmoor, Vervliet, Roche, y Hermans citados por Quezada-Scholz, 2020, p.21)

- **Incertidumbre**

De acuerdo con una investigación realizada por la Oficina Regional Europea de la OMS, uno de los sentimientos más sobresalientes dentro del estudio realizado

es la incertidumbre, se expresa por un sentimiento generalizado de preocupación en la población. Por un lado, este sentimiento se vincula a una situación incierta, propia del contexto de pandemia, que es indefinida y que no permite planificación. Surgen expresiones como: Incertidumbre respecto al futuro próximo y de mediano plazo, miedo a no saber cuándo terminara todo esto, teniendo como resultado sentimientos de impotencia, resignación, desconcierto de falta de control sobre la situación (Johnson, Saletti-Cuesta y Tumas, 2020 p. 2450)

Del mismo modo la psicóloga clínica Silvia Viel define la incertidumbre como:

La incapacidad de determinar el significado de los hechos relacionados con un evento significativo que genera duda e inseguridad. La incertidumbre es la causa principal de distrés psicosocial, insomnio, disfunción sexual, fatiga, baja calidad de vida, crea menor optimismo y esperanza, tensión en las relaciones familiares, aumento de la sensación de amenaza y peligro. La incertidumbre aparece en situaciones de la vida diaria, es un estado que cambia en el tiempo y puede ser resuelto cuando se tiene mayor conocimiento de este, es completamente desconocida, puede ser evaluada como una amenaza y también puede ser vista como una oportunidad de desarrollar habilidades de afrontamiento que tienen como resultado la adaptación (s.f diapositiva 20)

- **Estrés postraumático**

El trastorno de estrés postraumático (TEPT) es una enfermedad, mental caracterizada por la exposición a eventos traumáticos asociados a síntomas intrusivos, conductas evitativas, alteraciones negativas cognitivas y del estado de ánimo e hiperexcitación psicológica asociadas al suceso (Ochoa Martelo, 2020 p.2)

A partir de los 10 días, la salud mental se resiente y surgen el estrés, el nerviosismo y la ansiedad (Brooks y Webster, citadas por la Junta de Vigilancia de El Salvador, 2020 p.7)

- **Ansiedad**

Las condiciones del confinamiento por COVID-19 han generado gran impacto psicológico en las personas, aspectos como la ambigüedad y la controlabilidad de la amenaza, su carácter invisible e impredecible, la letalidad del invasor o la posible falta de rigor de la información aportada por los medios de comunicación, pueden generar por sí mismo alteraciones psicológicas relacionadas con la percepción de la amenaza de la propia salud personal. La ansiedad de las personas que estuvieron en confinamiento podría asociarse también a otros factores secundarios, como la preocupación por la salud de los seres queridos, el posible colapso de la sanidad, los problemas laborales, pérdida de ingresos, la expansión mundial del virus, consecuencias económicas y mundiales (Sandin, Valiente, García-Escalera y Chorot, 2020 p.2)

- **Depresión**

“Es una enfermedad mental que se caracteriza por sensación relativa acompañada de decepciones y estrés vital, en la que la persona experimenta tristeza profunda y la disminución de su interés para casi todas las actividades, intolerancia a las frustraciones, agotamiento y cambios en todos los aspectos generales de la vida” (Aguilar y Ávila citado por Gardozo Guzmán, Pineda Díaz, Atehortua Barbosa, Velasco Tirado, 2020 p. 12).

En cuanto a la depresión la psicóloga Liébana (2020) hace referencia a que debido al confinamiento causado por la pandemia COVID-19, la depresión está siendo provocada por pérdidas de seres queridos, la renuncia a un estatus, la falta de empleo, la quiebra de negocios propios.

14. Consecuencias conductuales en la familia durante el confinamiento

Tras la experimentación de la nueva pandemia por COVID-19, las familias se vieron obligadas a permanecer en confinamiento durante un periodo que comprendió desde las fechas del 12 de marzo hasta el 15 de junio de 2020 en las cuales se registraron diversas situaciones, que se consideran favorables o desfavorables dentro de las dinámicas familiares.

Existen registros en El Salvador que hacen constar que los casos de violencia intrafamiliar aumentaron durante el confinamiento, al mismo tiempo, muchas familias experimentaron problemas de comunicación dentro sus sistemas familiares, de igual forma, otras familias se vieron obligadas a reinventar sus relaciones interpersonales, laborales, familiares, roles y actividades cotidianas para poder sobrellevar esta situación provocada por la pandemia.

- **Violencia intrafamiliar**

Según el informe estadístico y análisis de la información presentado por el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de Mujer (ISDEMU) en el periodo de marzo a junio de 2020, se brindó atención a 707 mujeres, de las cuales más del 55.4% señalaron situaciones vinculadas a violencia psicológica (392), seguidas del 17.4% que fueron atendidas por violencia física (123). Ambos tipos de violencia representan el 72.8% de los casos recibidos. Por otra parte, la violencia sexual representa el 9.9% (70 casos) al igual que la violencia económica y en el caso de la violencia patrimonial, feminicida y simbólica constituyen en conjunto el 6.4% de las atenciones.

Al mismo tiempo el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública reportó que durante el contexto de la pandemia por COVID-19, fueron asesinadas 18 mujeres mediando razones de misoginia. La Policía Nacional Civil reporta la información

sobre las denuncias recibidas en el periodo que corresponde a la emergencia nacional por COVID-19 de marzo a junio un total de 259 casos de violencia intrafamiliar.

- **Problemas de comunicación**

Una buena comunicación se encuentra directamente relacionada con la adaptabilidad dentro del sistema familiar, ya que si es asertiva se convierte en un pilar fundamental para crear un buen clima dentro del sistema, generando bienestar en el funcionamiento familiar.

Como menciona Estévez López, Musito Ochoa y Herrero Olaizola (2005), “la comunicación familiar abierta y fluida, es decir, el intercambio de puntos de vista de manera clara, respetuosa, afectiva y empática entre los miembros de la familia, ejercen un fuerte efecto protector ante los problemas de salud mental e influye positivamente en el bienestar psicológico de los mismos” (p.3)

Por el contrario, una mala comunicación dentro de la familia puede generar una percepción negativa de las figuras de autoridad, haciéndolas ver de forma amenazante, inaccesibles para establecer confianza y para propiciar interacción entre los miembros teniendo como consecuencias problemas psicológicos, como tristeza y estrés.

Según Estévez et al. (2005) “el ambiente familiar negativo caracterizados por los problemas de comunicación entre padres e hijos, constituye uno de los factores familiares de riesgo más estrechamente vinculados con el desarrollo de problemas de salud mental en los hijos, tales como la presencia de síntomas depresivos, ansiedad y estrés” (p.3)

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

A. Enfoque cualitativo

Se caracteriza por comprender a profundidad los significados y definiciones de la situación u objeto de estudio tal y como lo percibe el sujeto más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conductas, también se enfoca en estudios a nivel micro, con enfoque en definir lo que es significativo y relevante para los sujetos (Amezcuca y Gálvez, 2002).

El investigador cualitativo durante el proceso adquiere un punto de vista desde dentro del fenómeno que está investigando, con una postura analítica y como observador externo, desarrolla habilidades sociales para hacer un mejor uso de las técnicas de investigación. Los datos se procesan en forma de transcripciones, diagramas y mapas permitiendo generar descripciones más precisas.

El investigador establece empatía con los participantes; no sólo registra hechos objetivos, mantiene una doble perspectiva: analiza los aspectos explícitos, conscientes y manifiestos, así como aquellos implícitos, inconscientes y subyacentes. En este sentido, la realidad subjetiva en sí misma es objeto de estudio, observa los procesos sin irrumpir, alterar ni imponer un punto de vista externo, sino tal como los perciben los actores del sistema social, es capaz de manejar paradojas, incertidumbres, dilemas éticos y ambigüedades (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014 p. 10)

La presente investigación se decidió realizar de forma cualitativa, dado que el interés de las investigadoras fue profundizar, a través de las experiencias vividas por las cinco familias durante el confinamiento y el significado que esto tuvo para ellas, debido a que el enfoque cualitativo se basa en explorar las perspectivas subjetivas de los participantes por medio de preguntas más abiertas, recabando datos

expresados por medio de un lenguaje escrito, visual verbal y no verbal, interacción con grupos o comunidades, tomando en cuenta que la investigación fue desarrollada en base al confinamiento que originó la pandemia COVID-19, por lo que el propósito no fue generalizar las experiencias de la población salvadoreña, sino solo las de la población muestra y comprender de qué manera lograron adaptarse de forma saludable durante el confinamiento.

1. Diseño de la investigación

Estudio de casos, en investigación cualitativa, es un proceso de indagación focalizado en la descripción y examen detallado, comprensivo, sistemático, en profundidad de un caso definido; así mismo puede usarse para el estudio de un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular cuando el eje del estudio gira alrededor de respuestas a “cómo” y “por qué”; cuando la conducta involucrada en el estudio no puede ser manipulada; cuando se considera necesario analizar las condiciones contextuales porque son relevantes para el fenómeno en estudio (Yin citado por Durán 2012, p.9)

El estudio de casos que se realizó en esta investigación es un estudio de casos por familia ya que se hace cuando el interés de la investigación se centra en un fenómeno, población o condición general seleccionando para ello varios casos que comparten algunas características en común (Stake citado por Jiménez Chaves y Comet Weiler 2016 p.7)

Se eligió este diseño de estudio de casos porque permite comprender y analizar fenómenos con particularidades similares, por lo que, en la presente investigación permitió profundizar en la dinámica familiar. Para llevar a cabo este tipo de diseño se tomaron en cuenta los siguientes pasos:

- Selección del caso: antes de iniciar cualquier tipo de investigación se debe saber que se quiere estudiar para luego seleccionar un caso apropiado y relevante.
- Elaboración de preguntas: una vez seleccionados los casos preguntarse: ¿por qué hacer el estudio?, ¿de qué caso es el estudio? y ¿por qué se escoge este caso y no otro?
- Recolección de datos: se puede realizar a través de entrevistas con los participantes en las cuales se obtendrá información relevante para la investigación.
- Análisis de los datos recolectados: luego de haber recogido los datos deben ser analizados por los investigadores para determinar si se responden a las preguntas de investigación planteadas y poder generar conclusiones.
- Elaboración del informe: Finalmente se realiza un informe de manera cronológica donde se detalle la información obtenida de los casos estudiados, describiendo los pasos que se han seguido para su recopilación y el porqué de las conclusiones extraídas (Katayama Omura, 2014 p.59)

B. Sujetos y objetos de estudio

1. Unidad de análisis. Población y muestra

El interés de esta investigación fue analizar los estilos de crianza que contribuyeron a que tres familias de Ahuachapán y dos de San Salvador lograran una adaptación dentro de su dinámica familiar durante el confinamiento que por el COVID 19 se tuvo que vivir en el país por un periodo de tres meses del año dos mil veinte. Se identificaron, además, las estrategias que dichas familias implementaron en dicho confinamiento, como lo fueron la oración en familia y con hermanos de la iglesia de manera virtual, emprender pequeños negocios desde casa, nuevos aprendizajes por

medio de videos virtuales educativos, hacer las tareas domésticas en familia y buscar actividades recreativas que pudieran realizar dentro de su hogar.

Es relevante estudiar esta temática, ya que la crisis sanitaria afectó las diferentes áreas que conforman la vida del ser humano, por ello, resultó interesante profundizar de qué manera estas familias lograron adaptarse sin contar con precedentes para afrontar dicho confinamiento. A pesar de las circunstancias optaron por buscar formas para generar ingresos económicos y poder subsistir, sin importar las características personales de cada uno de los miembros lograron mantener un equilibrio en la dinámica familiar; por otra parte, se decidió realizar dicha investigación porque es un fenómeno actual y existe mucha riqueza en la información que brindaron las familias respecto a las experiencias vivenciadas durante el confinamiento.

Para efectos prácticos, en esta investigación se trabajó con la siguiente definición de confinamiento: “Consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión de transporte y cierre de fronteras” (Sánchez-Villena y de La Fuente-Figuerola, 2020)

Durante el periodo del confinamiento, las familias salvadoreñas experimentaron diversas situaciones que resultaron favorables o desfavorables para la convivencia cotidiana dentro de los núcleos familiares, por lo que la muestra escogida fue de forma homogénea, ya que cuentan con las siguientes características principales: permanecieron en su sistema familiar, se adaptaron durante el confinamiento, fueron familias accesibles para las investigadoras y tuvieron accesibilidad virtual para la realización de entrevistas semiestructuradas.

- **Muestra**

Para llevar a cabo el presente estudio se trabajó con cinco familias que presentan las siguientes características:

Familia #1

Es una familia de tres generaciones, con un sistema familiar conformado por una madre de 51 años y una hija de 18 años. Pese a que los tíos maternos de la madre (un matrimonio conformado por un hombre y una mujer ambos de tercera edad) no viven en el mismo hogar tienen una influencia significativa específicamente en la esfera económica, debido a que ellos han ejercido el rol paterno en la vida de la madre y les han ayudado económicamente a ella y a su hija cuando se les ha presentado algún tipo de necesidad, por lo que en la mayoría de las decisiones económicas que toman siempre cuentan con la opinión de ellos. El nivel educativo de la madre es de educación media, la hija es estudiante universitaria, actualmente la mamá es ama de casa, anteriormente trabajaba de empleada doméstica y el sustento económico en la actualidad lo proveen los tíos y el padre de la hija, sin embargo, este último no tiene ningún tipo de influencia en la vida de ellas únicamente le envía dinero a su hija. Madre e hija residen en sector Zacamil de la ciudad de Ahuachapán.

Familia #2

Es una familia de tres generaciones, conformada por mamá de 42 años, una hija de 20 años, un niño de 3 años, abuela materna de 69 años y abuelo materno de 74 años, y aunque éstos no residen en el mismo hogar, se incluyeron porque tienen una influencia significativa en la educación y en la toma de decisiones del sistema familiar de la hija. El nivel educativo de la madre es educación básica, el rol de la madre es ama de casa y el nivel educativo de la hija es bachiller, residen en Residencial Santorini del Municipio de San Marcos.

Familia #3

Esta es una familia paternal, compuesta por, madre de 45 años, padre de 50 años, el nivel educativo de ambos es superior. El padre es motorista de transporte colectivo y la madre es contadora, sin embargo, desde hace algunos años ya no ejerce su profesión por lo que actualmente es ama de casa y es la encargada de un ciber que colocaron en su hogar durante el confinamiento. Son residentes en Residencial Suncuán, departamento de Ahuachapán, es un matrimonio con una hija adolescente de 18 años que es estudiante universitaria y un hijo de 24 años egresado de la universidad, quien actualmente trabaja en su proyecto de graduación y de igual forma, ayuda en el ciber que han establecido en casa.

Familia #4

Es una familia pas de deux, ya que únicamente se encuentra conformada por madre de 45 años y una hija de 23 años, el nivel educativo de la madre es superior, es ama de casa, su sustento económico es por emprendimiento, la hija es estudiante universitaria, residentes en Residencial Suncuán, departamento de Ahuachapán.

Familia #5

Es una familia de tres generaciones conformada por madre de 80 años con dos hijas, una de 49 años y otra de 51 con su hija de 22 años. La señora de 80 años influye en las decisiones que se toman dentro del hogar referentes a la economía e iniciativas de pequeños negocios desde casa. Los ingresos económicos son generados por el emprendimiento de parte de la hija mayor de 51 años y la hija de 49 años apoya económicamente con su salario de contadora. Son residentes de Residencial Santorini municipio de San Marcos.

En esta investigación se trabajó con un muestreo no probabilístico por conveniencia también se les conoce como guiadas por uno o varios propósitos pues

la finalidad no es la generalización en términos de probabilidad, la elección de los elementos depende de razones relacionadas con las características de la investigación; fue por conveniencia porque permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, esto, fundamentado en la conveniencia, accesibilidad y proximidad de los sujetos para la realización de la investigación y sólo es posible hacer afirmaciones de tipo descriptivo sobre la muestra (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014 p. 335)

La estrategia que se utilizó en el muestreo fue por criterio lógico dado que establece previamente las características específicas que debe cumplir la muestra.

A las investigadoras les resultó de interés conocer de qué manera las familias de la muestra, a partir de sus diferentes conformaciones lograron hacer frente a la crisis sanitaria, como fue la convivencia dentro del hogar, los retos que sobrellevaron, como lograron adaptar la dinámica familiar durante el confinamiento y la influencia que tuvieron los estilos de crianza.

- **Criterios de inclusión para la población participante de la investigación**
- ✓ Formar parte de una estructura familiar. Entendiendo como estructura familiar a “una unidad social que atraviesa diferentes etapas del ciclo vital en donde se establecen pautas para la interacción que a su vez influye en la estructuración y desarrollo de sus miembros” (Borja, 2012)
- ✓ Que sean familias accesibles para las investigadoras.
- ✓ Que la participación de las familias sea de manera voluntaria y que cuenten con el tiempo necesario para desarrollar las actividades de recolección de información.

- ✓ Que las familias tengan acceso y capacidad para comunicarse a través de plataformas virtuales para las realizaciones de grupo focales y entrevistas ya que estos se realizarán de forma virtual.
- ✓ Personas que estuvieron durante el confinamiento viviendo con los miembros de su familia.
- ✓ Podrán participar familias que en su estructura cuenten con miembros no necesariamente consanguíneos, con la condición de que estos hayan sido criados en dicha estructura familiar desde edades tempranas a lo largo de su ciclo vital.
- **Criterios de exclusión para la población participante**
 - ✓ Que alguno de los miembros de la familia se haya contagiado de COVID-19 durante el confinamiento, ya que esto lo hubiese excluido del núcleo familiar por ese periodo de tiempo.
 - ✓ Que durante el confinamiento alguno de sus miembros se haya quedado varado fuera del país o haya estado en un albergue.
 - ✓ Que no presenten disposición para participar en la investigación

2. Categorías de análisis y subcategorías

En las investigaciones cualitativas se establecen unidades de análisis para profundizar en el fenómeno que se está estudiando, por tal razón se seleccionaron categorías de primer nivel, es decir, que se pueden describir como conceptos, definiciones o significados, estas categorías son:

- ✓ **Estilos de crianza:** Son elementos relevantes dentro del factor sociocultural del ser humano, ya que exponen modelos de conducta, disciplina, actitudes, etc., que se convierten en un factor influyente en la construcción de la vida y

en la socialización del ser humano, sin embargo, pueden ser transformados por efectos del desarrollo de sus integrantes y los cambios generados en el medio social (Isaza L. 2015 p. 12)

- ✓ **Dinámica Familiar:** Según Minuchin (1974), la dinámica familiar hace referencia a: Suscitado en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos decisivos, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros (p. 93)".

- ✓ **Estrategias de afrontamiento para la adaptación familiar**

Herrera citado por Ojeda Silva (2013) manifiesta que:

La capacidad de adaptación dentro del sistema familiar es un factor muy importante para su funcionamiento ya que la forma en que se aborden las crisis y la capacidad de ajuste que tenga aquella familia determinará su funcionalidad, el autor menciona que la rigidez es uno de los indicadores de disfuncionalidad, por lo que la capacidad de adaptación consiste en movilizar recursos del sistema en su conjunto, debido a que el sistema es un todo y depende de cada uno de sus miembros, por lo que, las estrategias de afrontamiento favorecen a la adaptación porque permiten reflexionar sobre consecuencias positivas que traen consigo las situaciones adversas (p. 38)

Posteriormente se identificaron categorías de segundo nivel, las cuales se describen en el siguiente cuadro:

Categorías de primer nivel	Categorías de segundo nivel
Estilos de crianza	<p>Métodos de disciplina: son el conjunto de pautas o técnicas sistemáticas coordinadas que se basan en códigos o consideraciones del modo correcto de hacer las cosas y que se establecen en diferentes ambientes como el familiar y el escolar, entre otros (Veira 2007 p.234)</p> <p>Conductas: es todo aquello que un individuo piensa, dice y hace, es considerada como un hábito que le permite una mejor adaptación al ambiente que le rodea, puede ser observable o cuantificable, innata o aprendida (Jarett 2013)</p> <p>Actitudes: son una predisposición, un principio de organización de los comportamientos en relación con un objeto o situación, se forman y pueden modificarse. Es plástica y relativamente persistente, están constituidas por tres componentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cognitivo perceptivo: son las opiniones, categorías, los atributos y los conceptos. 2. Afectivo emocional: Emotividad que impregna los juicios, valoración emocional positiva o negativa que brinda carácter agradable o desagradable al objeto. 3. Conativo o predisposición a actuar: Forma de actuar de un modo determinado (Thomas y Znaniecki citado por Carabús, Freiria, Gonzales Oliver y Adalgisa Scaglia 2004)
Dinámica familiar	<p>Límites: están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera ... la función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema (Minuchin, 1974, pp.88-89)</p> <p>Jerarquías o roles: está dada por las funciones de poder y autoridad que son distribuidos dentro de la familia, por lo general los padres son los que ejercen la autoridad sobre sus hijos, cada uno de los integrantes de la familia saben quién ejerce el poder y quien tiene el control de la casa, las jerarquías deben estar bien definidas, de no ser así, las interrelaciones familiares tienden a ser caóticas, el poder y la autoridad deben ir de la mano ya que en algunos casos se puede tener el poder pero no la autoridad (Minuchin, 1974)</p>

	<p>Resolución de conflictos: es el conjunto de técnicas y métodos diseñados para permitir a las partes en conflicto, tomar decisiones que permitan soluciones no violentas y válidas para ambas. Se caracterizan por ser utilizables en momentos en que la intensidad del conflicto requiere, además de su manejo, instrumentos que permitan a las partes llegar a acuerdos que, a su vez, faciliten alcanzar la satisfacción de sus intereses (Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos y Cultura de Paz, p.8)</p> <p>Comunicación: es el proceso por el cual se transmite y recibe una información general, se realiza de diferentes formas con diferentes fines, estrategia y técnicas (Fedor Gómez, 2016)</p>
<p>Estrategias de afrontamiento</p>	<p>Adaptación saludable:</p> <ul style="list-style-type: none"> -permite mejorar la calidad de vida de los miembros del grupo familiar -facilita el desarrollo de habilidades personales -depende de una dinámica familiar positiva -fortalecimiento de los vínculos afectivos <p>Capacidad de ajuste de la familia: dependerá de las capacidades individuales y familiares para mantener un equilibrio entre las demandas y tensiones percibidas (Villareal D. 2017 p.24)</p> <p>Adaptación disfuncional: se considera disfuncional cuando no se tiene la capacidad para asumir cambios, ya que existen reglas muy rígidas que impiden ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de los otros miembros de la familia. La adaptación disfuncional se caracteriza por la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de las funciones básicas dentro de la familia (Herrera Santí 2002 p.15)</p>

C. Técnicas y procedimientos para la recopilación de la información

- **Entrevista semiestructurada**

Se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014 p. 403)

Esta técnica es la más indicada para llevar a cabo la investigación porque se realiza de forma individual, ya que permite agregar preguntas adicionales para conocer a mayor profundidad las experiencias vividas por cada miembro de la familia y que puedan compartir los diferentes puntos de vista que tienen sobre diversos temas, en este caso respecto a las tres categorías principales de la presente investigación.

- **Etapas para la realización de la entrevista semiestructurada**

1. Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.
2. Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o videograbarla.
3. Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.
4. La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.
5. Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable libre y espontáneamente, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde a las respuestas que brinde el entrevistado.

6. No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.
7. Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

- **Materiales**

En esta investigación la entrevista se realizó a través de medios virtuales, con anticipación se envió una invitación por medio de correo electrónico. Se hizo uso de recursos virtuales como computadora y teléfono celular, tomando en cuenta que las familias contaban con dichos recursos. Se realizó un total de diez sesiones, es decir, dos sesiones por cada familia con una duración de sesenta minutos cada entrevista.

1. Instrumentos de registro

Guion de temas

- ✓ Reunión del grupo de investigadoras para decidir sobre qué hacer con los resultados, consensuar objetivos y la información de fondo que se necesita
- ✓ Preparar una lista de campos temáticos (de lo general a lo específico)
- ✓ Preparar preguntas de ampliación de la información y transiciones
- ✓ Revisar la lista y eliminar lo no esencial
- ✓ Pilotar la lista y las preguntas con otros colegas o potenciales participantes
- ✓ Debe seguir un orden lógico
- ✓ De lo general a lo particular (focalizado)

- ✓ Las preguntas deben ser abiertas, ordenadas con lenguaje claro, comprensible y adaptado, iniciar con preguntas generales y descriptivas, luego pasar a otras más concretas, evitar “¿por qué?” y mejor utilizar “¿cómo?” o “¿qué?”, mezclar preguntas importantes con otras incitadoras

- **Grabaciones**

- ✓ A través de plataformas virtuales fueron grabadas las entrevistas para su respectivo análisis con un previo consentimiento por parte de los participantes.

- **Aspectos Éticos de la Investigación**

Para efectuar la presente investigación se ha tomado en cuenta el código de Ética de la Profesión de Psicología En El Salvador, donde se instan las siguientes consideraciones (Junta de Vigilancia de la profesión en Psicología de El Salvador, 2009 p. 18-19)

- a. Asumir responsabilidad de realizar investigaciones que sean útiles al progreso de la Psicología y al fomento del bienestar humano.
- b. Respetar los principios éticos y científicos de la investigación, la cual debe realizarse en función de los derechos humanos de los participantes.
- c. Compartir la responsabilidad legal y ética con todos los participantes en la investigación, quienes deben tener la adecuada capacidad técnica y científica.
- d. Especificar con claridad las responsabilidades entre investigador y sujetos de la investigación mediante un acuerdo justo que delimita los compromisos de cada uno.

- e. Informar a los sujetos de la investigación todas las características y procedimientos, y explicar otros aspectos que pregunten, excepto aquellas situaciones que puedan alterar los resultados.
- f. Hay que asegurar que el sujeto de la investigación comprende los motivos que exige retener información cuando los requerimientos metodológicos de un estudio lo justifican.
- g. Respetar la libre aceptación, declinación o retiro de los sujetos de la investigación; esta libertad es vigilada constantemente en el proceso de investigación.
- h. Cuando se detecta la posibilidad de que se produzcan efectos negativos posteriores, suspender el proceso de investigación de manera inmediata, con el fin de proteger el bienestar y dignidad de los sujetos; en caso de existir riesgos de algún daño les informa y obtiene su consentimiento.
- i. Proteger la confidencialidad de los sujetos sobre datos obtenidos durante la investigación y cuando exista la posibilidad de que terceros tengan acceso a esa información.
- j. Contar con el permiso del responsable jurídico cuando los sujetos de la investigación son menores de edad, o con discapacidad física o mental.
- k. Delegar responsabilidades a sus auxiliares o ayudantes en tareas que estén capacitados para realizarlas, sin descuidar su vigilancia, dirección y control ético y científico.
- l. Consultar a especialistas en determinada población, para el desarrollo y aplicación del proyecto de investigación, y tomar las medidas necesarias para que las personas involucradas no resulten afectadas.

- m. Dirigir la investigación de acuerdo con el protocolo propuesto y aceptado por la institución u organización que lo apoya y autoriza para realizarla
- n. Evitar coacción a los participantes en la investigación mediante actitudes autoritarias, ofrecimiento de retribuciones financieras o de otro tipo.
- o. Considerando la naturaleza de la investigación, es recomendable que la población investigada conozca los resultados de esta.

Es importante recalcar que al efectuar dicha investigación se está tomando en cuenta la integridad de las personas que son partícipes del proceso, y se están resguardando sus derechos, para ello, también se han tomado como referencia pautas éticas para la investigación relacionadas con seres humanos elaboradas por el Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS) en colaboración con la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Para que los participantes tengan mayor conocimiento del proceso de investigación se ha tomado en consideración efectuar una charla previa a la recogida de la información, esto con el fin de que puedan tener un amplio conocimiento sobre lo que las investigadoras pretenden alcanzar con la colaboración de ellos, de igual forma el contexto y la muestra determinada para llevar a cabo la investigación se adhiere a la problemática de interés, ya que estuvieron expuestos al confinamiento por la actual Pandemia COVID-19 que se está experimentando a nivel mundial; se han elegido a tres familias de Ahuachapán y tres de San Salvador con el objetivo que el estudio pueda ser homogéneo y viable para la realización de los grupos focales, esto se pretende lograr a través de la profundización de las experiencias vividas como grupo familiar e identificar el estilo de crianza que contribuyó a la adaptación durante el confinamiento.

Para efectuar la investigación se eligió un diseño y un método de acorde a los objetivos que se pretendían alcanzar, comprendiendo la naturaleza del enfoque que fue un estudio de casos, se tomó a bien la descripción y examen detallado, comprensivo, sistemático, en profundidad de un caso definido; así mismo puede usarse para el estudio de un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular, incorporando lo que los sujetos dicen, para mayor validez y rigurosidad de la información.

Las personas a cargo de la presente investigación cuentan con cualidades para poder llevar a cabo la misma, ya que fueron instruidas académicamente y asesoradas para que pudieran desenvolverse, cuentan con la capacidad para: recolectar información, efectuar bosquejos teóricos, realizar análisis, poseen habilidades para conversar de forma técnica con otras personas, y para efectuar entrevistas.

Para poder llevar a cabo la investigación se planifico con anticipación las actividades que se pretendían realizar en un tiempo establecido, tomando en cuenta consideraciones en cuanto a participación de las familias en la recolección de la información, no dejando de lado el profesionalismo en la ejecución y en todo lo que se realizó, así mismo las investigadoras se comprometieron en velar, respetar, hacer cumplir los derechos de los participantes, y resguardar su bienestar, por lo que se establecieron parámetros específicos de inclusión y exclusión que permitieron la participación específica de la muestra, aclarando que el interés de la investigación estuvo orientado a familias por lo planteado con anterioridad que se pretendía indagar el estilo de crianza que contribuyó a la adaptación de la dinámica familiar ante el confinamiento por Covid-19, mas no se tomó en cuenta su posición social.

Para evitar complicaciones o riesgos dentro de la investigación se emitió en primer un consentimiento informado a las familias muestra, solicitando su

colaboración y autorización para ser parte del proceso y permitir la recopilación de información, hacer constar que a través de nuestra solicitud de colaboración durante la investigación, ellos por voluntad propia aceptaron ser partícipes de nuestro proyecto, si por diferentes razones no pudieron hacerlo con mucho respeto se les hizo de su conocimiento que no había problema alguno.

D. Procesamiento y análisis de la información

- **Transcripciones**

Es la principal tarea que debe realizarse luego de haber recolectado la información a partir del uso de diferentes técnicas (...) Consiste en convertir los informes verbales en textos, permitiendo una lectura más rápida del registro, no intentando interpretar o sustituir lo que han dicho los participantes, de lo contrario se pierde la validez de lo expuesto por ellos (Penalva-Verdú, Alaminos, Frances y Santacreu, 2015).

- **Matriz de resultados**

“Las matrices son útiles para establecer vinculaciones entre categorías o temas (o ambos). Las categorías o temas se colocan como columnas (verticales) o como renglones o filas (horizontales). En cada celda el investigador documenta si las categorías o temas se vinculan o no; y puede hacer una versión donde explique cómo y por qué se vinculan, o, al contrario, por qué no se asocian” (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014 p.446)

- **Diagrama de relaciones**

“Expresan y explican cómo se vinculan conceptos, individuos, grupos y organizaciones (...) cada elemento del mapa o diagrama (con el nombre del tema o categoría) se coloca en relación con los demás temas” (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014, p.445). Dicho instrumento de recolección de información genera vínculos causales entre elementos para analizar problemas,

colocando como categoría principal en el diagrama el problema a investigar, al cual se relacionarán sus causas primarias, que se encontrarán vinculadas por medio de flechas indicando el factor causa, factor efecto, que posteriormente se analizará de forma interpretativa.

E. Estrategias de utilización de resultados

Los resultados se darán a conocer primeramente por la presentación escrita del anteproyecto de investigación y con una defensa oral para su respectivo consentimiento por la comisión evaluadora, posteriormente se entregará un informe final de los resultados obtenidos durante el proceso de investigación y se realizará una segunda defensa oral frente al comité evaluador para su aprobación. Además, se elaborará un artículo referente al tema investigado, tanto el trabajo de investigación y el artículo se entregarán a la biblioteca y estarán a disposición de la población estudiantil; al mismo tiempo se hará una devolución de una síntesis de los resultados a cada una de las familias participantes.

F. Cronograma de actividades

En ese instrumento se describen las actividades que se estarán desarrollado durante el proceso de investigación. (Véase en anexo tabla 1)

G. Presupuesto

Se encuentra una tabla con los costos detallados para llevar a cabo la investigación. (Véase en anexo tabla 2).

CAPITULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El estudio de casos es un proceso de indagación focalizado en la descripción y examen detallado, comprensivo, sistemático de un caso definido; así mismo puede usarse para el estudio de un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular cuando el eje del estudio gira alrededor de respuestas a “cómo” y “por qué”; cuando la conducta involucrada en el estudio no puede ser manipulada; cuando se considera necesario analizar las condiciones contextuales porque son relevantes para el fenómeno en estudio (Yin citado por Durán 2012, p.9)

Para analizar el estudio de casos realizado en esta investigación se presenta lo siguiente:

- **Transcripciones:** en primer lugar se realizó una grabación de la entrevista contando anticipadamente con la aprobación de las participantes de la investigación para transcribir cada uno de los contenidos obtenidos de forma exacta y acorde al esquema conceptual de la investigación, incluyendo además notas relacionadas exclusivamente del proceso y que resultaran ser una influencia significativa para el mismo, así como cualquier otra expresión de los colaboradores, de igual forma fue pertinente registrar los contenidos literales, y las deducciones de ello.
- **Elaboración de Unidades de Significado General (Categoría de Primer Nivel):** Dichas unidades de significado no se identifican exactamente dentro de las transcripciones, sino que se identificaron al leer y revisar las respuestas que emitieron los entrevistados, con el propósito de reunir diversos extractos agrupándoles en unidades de significado, estas se conformaron de manera general, tomando en cuenta los elementos asociados al tema de investigación.
- **Unidades de Significado Relevante para el tema de investigación (Categorías de Segundo Nivel):** Considerando como referencia las unidades

de significado general ya identificadas, se seleccionaron dentro de estas, aquellas que eran más importantes para el tema de investigación, cuando los temas se replican en las unidades de significado, las investigadoras se enfocaron en identificar las similitudes y diferencias entre ellas, creando a partir de esto las categorías temáticas, es importante aclarar que los mismo temas fueron abordados con los diferentes grupos familiares permitiendo conocer los diferentes puntos de vista y experiencias de los casos estudiados.

El análisis de los casos estudiados a través de la ejecución de entrevistas semiestructuradas facilitó el conocimiento de las experiencias de la población muestra y la práctica de los estilos de crianza que cada uno ha implementado en su hogar permitiendo a través de un análisis comprensivo, descripción detallada y las verbalizaciones emitidas por los participantes la influencia que estos tuvieron en la adaptación de la dinámica familiar durante el confinamiento por COVID-19.

A. Resultados

A continuación, se presenta una descripción de las categorías de primer y segundo nivel que han sido abordadas en el marco teórico, a través de la técnica de entrevista semiestructurada que se centra en variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes y teniendo como instrumento el guion de temas, además de lo expresado por cada uno de los participantes.

- **Análisis descriptivo**

Tabla 1. *Matriz de resultados de las transcripciones de las diferentes familias participantes de la investigación*

MATRIZ DE RESULTADOS					
CATEGORIAS/ CASO	FAMILIA 1	FAMILIA 2	FAMILIA 3	FAMILIA 4	FAMILIA 5
CATEGORIAS DE PRIMER NIVEL					
<p>Estilos de crianza: Son elementos relevantes dentro del factor sociocultural del ser humano, ya que exponen modelos de conducta, disciplina, actitudes, etc., que se convierten en un factor influyente en la construcción de la vida y en la socialización del ser humano, sin embargo, pueden ser transformados por efectos del desarrollo de sus integrantes y los</p>	<p>AZ: “entonces yo le digo: “vaya, mire hija, si usted no quiere que yo le llame la atención, haga lo que yo le estoy diciendo, porque yo cuando no quiero que me llamen la atención yo hago lo que me están diciendo que haga”. Entonces ese es el consejo que yo le doy a ella para su disciplina y eso, le digo yo, le va a servir para un trabajo también, porque si el jefe llega y le dice “mire quiero que haga esto, esto y</p>	<p>FC: “se aplican... consejos, regaños cuando lo ameritan, de vez en cuando un... como le diría un obsequio o algo así cuando ellos se portan bien y estimularlos a que sigan adelante en lo que hacen. La conducta de ellos influye significativamente ya que nosotros lo consideramos como una base</p>	<p>X: “cuando hay algo que no está bien lo hablamos primero para ver que se hará al respecto. Ejercemos la disciplina de forma consensuada, los dos la ejercemos al cien, eso lo hemos aprendido, ya que nos congregamos en la iglesia católica y este... específicamente</p>	<p>LYM: “yo como mantengo mi casa, que es ordenada, entonces para mí no fue como aquel gran extremo verdad, pero sí lo apliqué en todos los aseos que se tenían que dar, mucho más de lo habitual que yo lo hago porque todavía lo hago. Ajá... pues antes no usaba el alcohol como decíamos, en</p>	<p>PA: “nos criamos solo con mama, si no fue un poco ella estricto en ese sentido, este nos crío con valores y si con una disciplina más que todo en esa época, nosotros éramos un poco temerosos a las órdenes a las cosas que decía por ende tratábamos de ser lo más obedientes posibles que se pudiera verdad,</p>

<p>cambios generados en el medio social (Isaza L. 2015 p. 12)</p>	<p>esto” y usted no lo hace, lógicamente la van a despedir del trabajo. Entonces esto que estoy ejerciendo aquí en mi casa como disciplina lo va a tener que hacer en su trabajo, le digo yo a ella”</p> <p>DN: “siempre está pendiente de mí, que no me vaya a pasar nada...considero que ella lo hace porque trata de cuidarme... me regaña, no llega a pegarme, osea, lo hacía cuando estaba chiquita nada más, ya ahora es más regaños, se enoja, a veces no me habla por eso por un momento, ya después me está hablando normal...”</p>	<p>fundamental en la familia porque somos unidos y nos preocupamos por el bienestar de cada uno.</p> <p>GC: si yo quiero un permiso para salir digamos porque pido permiso entonces no me dicen si desde la primera vez, sino que en la segunda vez que digo, ya me dicen que sí, o sea no me niegan el permiso, pero cuesta que me lo den a veces.</p> <p>...Hubo más flexibilidad, la</p>	<p>nos congregamos en un grupo de familia, ahí es donde hemos aprendido que la disciplina tiene que ser a ley de ambas partes verdad...</p> <p>hablamos lo que hay que corregir y somos ambos los que dictamos las reglas aquí en la casa.</p> <p>...comemos juntos, y ese momento aprovechamos para platicar”.</p> <p>Y: “sí, hay que llamar la atención</p>	<p>desinfectar los zapatos pues hoy lo hacemos porque eso sí antes no lo hacía y hoy lo... hay que hacerlo verdad. Y K ya es una adulta, pues de igual manera ya sabía también que no era como estarle recalando a un niño, ella igual lo hacía, pues como ya son unas adultas y ya sabe que es lo que tiene que hacer verdad. Así que así lo hemos manejado y aun así lo seguimos manejando”</p>	<p>como todo verdad joven este en la etapa de adolescencia y todo uno se vuelve un poquito medio rebelde hay consecuencias de todo eso pero más sin embargo fue yo creo que todas esas cosas que nos inculcaron de ser muy respetuoso con la gente de ser obedientes a las reglas pues porque en una casa siempre debe tener sus reglas verdad ,siempre tratamos de cumplir verdad en que ella seria la figura</p>
---	---	--	--	---	--

		<p>comunicación y la relación con los demás familiares se aumentó porque estábamos pendientes de todos, hubo un mayor acercamiento.</p>	<p>primero lo hablamos nosotros dos y luego intervenimos para estar de acuerdo los dos en cómo se hará". "... hablamos con nuestra hija y hacerle ver en que se está equivocando, normalmente no utilizamos los golpes para corregir". SF: "en la crianza no siento que hubiera cambios porque... o sea siempre ha habido esa armonía en mi</p>	<p>K:" la forma de que mi mamá siempre es ordenada, pero ahora es mucho más porque tenemos la costumbre... creo que la mayoría de las personas quedamos con la costumbre de andar siempre el alcohol gel a cualquier lado, creo que eso ha sido bastante bien porque ahora hasta para que nos dé una gripe cuesta porque somos más como aseados con nuestra forma..." que siento que ha</p>	<p>materna y paterna"</p>
--	--	---	--	--	---------------------------

			<p> <i> casa y pues... tanto en cuarentena y fuera de... de... de esa cuarentena... Me dicen las cosas que debo corregir, pero también me felicitan cuando hago las cosas bien. Mmm... también... mmm... ah bueno, son estrictos, pero cariñosos, o sea yo sé que son así estrictos porque quieren lo mejor para mí". </i> </p> <p> <i> "...en la cuarentena teníamos que ver que hacíamos (se </i> </p>	<p> <i> influido bastante en mi mamá porque mi mamá es que le gusta... bastante... exageradamente el aseo y el orden porque desde pequeña la ponían... quizá mi mamá no podía agarrar bien la escoba, pero él la ponía y si no hacía las cosas le pegaba. Dice mi mamá que ella no alcanzaba el lavadero de tan pequeña que estaba, le ponía un banquito y la ponía a lavar, dice mi mamá también... </i> </p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>ría) y fijate que... hacíamos la limpieza como equipo, aunque eso siempre lo hemos tenido".</p>	<p>que no alcanzaba la cocina y le ponía un banquito y la ponía a tortear entonces creo que eso es lo que a mi mamá le ha afectado es tan ordenada que a veces... estresa porque ella no puede ver una manchita porque le da vuelta a toda la casa y eso es de siempre y eso es de todos los días, quizás es muy en la casa se hace limpieza como tres veces al día, se hace en la mañana, al medio</p>
--	--	--	---	---

				día y antes de acostarnos entonces a veces cuando el tiempo no alcanza y yo también tengo cosas me estreso y a veces el estrés de ella de ver las cosas tan perfectas me estresa más.”	
Dinámica familiar: Según Minuchin (1974), la dinámica familiar hace referencia a: Suscitado en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto,	AZ: “a veces ha habido regañones, pero me he puesto a pensar que si le llaman la atención es por el bien de uno, pero a veces uno piensa que como que se están pasando mucho de los regañones entonces ahí es donde uno dice “no, no me gusta” verdad, pero si alguien está, por ejemplo,	FC: “... eso afectó significativamente todo lo que uno hacía a diario que cada quien tenía su horario y todo lo que haría en el día y yo pues cumplir con mis labores, entonces para no sentirnos tan perdidos o	X: “...pasábamos juntos en la casa...yo considero que la convivencia es buena, porque yo veo casos de violencia intrafamiliar y pues me pesa mucho ver que hay hogares que viven		PA: “cuando ya crecimos ya obviamente tratamos de siempre ser lo mismo que se nos inculco verdad y la verdad que otras cositas que de repente hizo falta en nuestra educación , pero si tratamos como le digo

<p>comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos decisivos, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros (p. 93)".</p>	<p>mi familia, nosotros nos llevamos bien con ellos y no le damos ningún motivo, la armonía es buena con todos"</p> <p>DN: "a pesar q estaba todo estricto pues a veces llegaba mi hermana a visitar cuando ya estábamos en confinamiento y eso me molestaba, porque yo le decía que nos podíamos enfermar... la convivencia familiar es buena, puedo expresarme, puedo ser como soy"</p>	<p>agobiados por decirle así iniciamos el negocio de lácteos que fue donde hemos pasado ocupados hasta el momento..."</p> <p>como familia lo conversamos que a pesar de que es un fenómeno nuevo íbamos a salir a delante porque si nos cuidábamos íbamos a estar bien..."</p> <p>GC: "es una buena convivencia pero que mejoró prácticamente durante el periodo de confinamiento</p>	<p>de esa manera y en lo personal yo no lo concibo porque no es lo que yo vivo verdad... mi hija nunca ha visto que nos gritemos ni que mi esposo me golpee."</p> <p>"...el hecho de estar asistiendo a la iglesia nos ayudó un montón y es donde nuestra comunicación y otros aspectos mejoraron significativamente"</p> <p>Y: "los cambios han sido positivos</p>		<p>nosotros como hermanos tratamos la manera de cumplir lo más posible las cosas que se imponían en casa o por ejemplo que le puedo decir ósea ,de la escuela a la casa , de no decir mentiras o de que si nos dan permiso de ir a un lugar a tal hora nos quiere aquí a esa hora vamos allegar , la hora de la comida existía una hora estipulada para comer, no sé qué otras cosas se me viene a la mente, pero cosas similares cosas básicas, en</p>
---	--	--	--	--	---

		<p>porque hubo un mayor acercamiento con todos no fue tanto presencial como te digo con mis hermanos mayores, pero si por medios virtuales todos estuvimos más cercanos”.</p>	<p>porque a pesar de haber quedado sin trabajo por un tiempo aproveché el hecho de estar con mi esposa y mi hija ya que por cuestiones de trabajo solo nos veíamos a la hora de dormir. “...durante el confinamiento que pase más en casa de verdad que nos ayudó un montón el hecho de estar juntos compartiendo todo el día prácticamente”.</p> <p>SF: “el</p>		<p>todos hogar pues se da verdad”</p>
--	--	---	--	--	---------------------------------------

			<p><i>confinamiento para nosotros... más allá de ser algo malo... un cambio bueno porque nos ayudó a convivir más verdad y la... nos unió más... era muy bonito convivir con ellos durante todo el día y... saber que nos levantábamos y nos dividíamos entre todos el trabajo de la casa y así lográbamos estar todo el día sin estar en... "ay que aburrido... ... gracias a Dios tenemos una</i></p>		
--	--	--	---	--	--

			convivencia sana” “Con mis papás tengo mucha confianza, me llevo muy bien y creo que eso es lo importante, creo que eso ha sido la base fundamental que tengamos una convivencia sana...”		
<p>Estrategias de afrontamiento: Herrera citado por Ojeda Silva (2013) manifiesta que:</p> <p>La capacidad de adaptación dentro del sistema familiar es un factor muy importante para su funcionamiento</p>	<p>AZ: “Rezábamos el rosario, había como que un grupo que rezábamos el rosario, pero era porque nos sentíamos como que mal por todo lo que pasaba. Ese fue un apoyo que tuvimos, estar pensando en que Dios nos iba a ayudar, había</p>	<p>FC: “veíamos películas, series, hacíamos videollamadas con los demás familiares y luego que comenzamos el emprendimiento de lácteos en vez de verlo como</p>	<p>X: “si se arruinaba una puerta entre todos la reparábamos para estar entretenidos, veíamos películas juntos, nos organizábamos en lo que hacíamos, para tener como</p>	<p>LYM: “lo de los postres fue de mucha ayuda porque nos mantenía entretenidas. También... no sé por qué se me había olvidado comentarlo, pero</p>	<p>PA: “nos acoplamos la verdad como familia primeramente ante la situación hicimos fue aceptar la situación que estaba pasando, hablar entre nosotros que no nos íbamos a desesperar que esto</p>

<p>ya que la forma en que se aborden las crisis y la capacidad de ajuste que tenga aquella familia determinará su funcionalidad, el autor menciona que la rigidez es uno de los indicadores de disfuncionalidad, por lo que la capacidad de adaptación consiste en movilizar recursos del sistema en su conjunto, debido a que el sistema es un todo y depende de cada uno de sus miembros, por lo que, las estrategias de afrontamiento favorecen a la adaptación porque permiten reflexionar</p>	<p>también unos hermanos de la iglesia rezando por internet. Nos ayudó bastante”</p> <p>DN: “rezábamos, entonces nos ayudó bastante porque también veíamos la misa junto con mi mami entonces teníamos como esa tranquilidad... también gracias a Dios la casa está, así como abierta entonces podíamos salir, así como a la parte de atrás a que nos diera el aire, el sol...”</p>	<p>adversidad lo tomamos como una oportunidad para acercarnos más como familia”</p> <p>GC: “comenzamos a vender lácteos y la verdad si nos favoreció un montón en el aspecto económico y a la vez nos servía de distracción”</p>	<p>un distractor y no angustiarnos tanto”.</p> <p>Y: “lo del ciber lo implementamos durante el periodo de confinamiento más que todo solo teníamos la computadora de mi hija y el impresor verdad pusimos un anuncio que se hacen impresiones y nos funcionó”</p> <p>SF: “sí, la verdad es que... buscábamos... si había algo que solucionar (entre</p>	<p>también vendí los... los sanitizantes y las alfombras para desinfectar zapatos, también vendí eso... no sé por qué se me había olvidado mencionarlo fijese... veíamos series”</p> <p>K: “Quizás el emprendimiento porque cuando a mí me tocaba salir me distraía un momento para ir a comprar las cosas de los postres cuando a mi mama le tocaba salir ella se iba distraer con</p>	<p>es algo que estaba pasando pues teníamos que afrontarlo de la mejor manera posible, no preocuparnos de más a veces las noticias alarmaba mucho a la gente entonces nosotros tratábamos la manera de ser positivos ante la situación , no nos gustaba ver muchos las noticias , tanta información que se daba por lo que estaba pasando y mucha de ella era alarmista negativa, así como de un futuro bien feo,</p>
--	--	---	---	--	---

<p>sobre consecuencias positivas que traen consigo las situaciones adversas (p. 38)</p>			<p>risas) arreglarlo para... para entretenernos porque la verdad era bien difícil eh... aquí de por sí es muy silencio en las tardes y era bien difícil porque todas las casas cerradas y... y bien desesperante y nada de ruido, entonces... mi papá de hecho hasta aprendió a arreglar sillas (entre risas) tratábamos de compartir tiempo juntos, de hacer la mayoría de cosas juntos para no</p>	<p>las cosas de los postres disfrutábamos bastante hace las cosas juntas porque aparte que compartamos más nos divertíamos “</p>	<p>entonces usted decía púchica decían de varios años, van a pasar años así como encerrados lo vean bien trágico pero nosotros entre nosotros nos poníamos a platicar a la hora de cena entre nosotros decíamos no, tratábamos de primer orarle a Dios porque como creyentes pedirle a Dios que nos diera la sabiduría nos diera la tranquilidad verdad, este para poder afrontar la situación, y poder seguir a delante porque frustrándonos siendo</p>
---	--	--	--	--	--

			<p><i>desesperarnos, para tratar de estar lo más tiempo posible juntos, orábamos juntos también”</i></p>	<p><i>pesimistas o teniendo ese temor porque hubo gente que si tuvo verdad entonces no vamos a lograr nada, pues gracias a Dios nosotros no sentimos que paso el tiempo pues porque lo pudimos sobrellevar sus actividad, con mi mama lo que hicimos fue yo a ella trate de buscarle ya es una señora de 80 años trate de buscarle actividades para que hiciera, para que estuviera entretenida verdad, a mi como me encanta la manualidad estuve</i></p>
--	--	--	--	---

					<p>entretenida en eso, mi hija por ende en sus casas de la universidad y mi hermana en su trabajo pero gracias a Dios como le digo fue buena comunicación y que todas estuvimos de acuerdo en la forma en que nos íbamos a enfrentar ante esta situación en una forma de ser positiva”</p>
CATEGORIAS DE SEGUNDO NIVEL					
<p>Métodos de disciplina: son el conjunto de pautas o técnicas sistemáticas coordinadas que se basan en códigos o</p>	<p>AZ: ... “ya después que la voy a regañar, ella se molesta, entonces yo le digo: “vaya, mire hija, si usted no quiere que yo le llame la atención, haga lo</p>	<p>FC: “para todos se aplica la misma disciplina, consejos, regaños cuando lo ameritan, de vez en cuando</p>	<p>X: “los encargados de ejercer la disciplina en nuestro hogar somos nosotros</p>	<p>LYM: “ella aún, este... (pensativa) todavía ella me dice “¿puedo ir?” o... (pausa) también me</p>	<p>PA: “sin embargo mi mama no siguió el mismo patrón, pero si trato un poquito de ser estrictica con nosotros, por</p>

<p>consideraciones del modo correcto de hacer las cosas y que se establecen en diferentes ambientes como el familiar y el escolar, entre otros (Veira 2007 p.234)</p>	<p>que yo le estoy diciendo, porque yo cuando no quiero que me llamen la atención yo hago lo que me están diciendo que haga” ...Entonces así, la comunicación entre ella y yo, y se molesta porque yo a veces la he regañado”</p> <p>DN: “yo considero que es una disciplina combinada, porque si ella, por ejemplo, sabe con quienes salgo no hay problema porque conoce mis amistades, pero si no le digo con quienes salgo entonces no me da permiso y se pone estricta... Pero si considero que es</p>	<p>un... como le diría un obsequio o algo así cuando ellos se portan bien y estimularlos a que sigan adelante en lo que hacen... La encargada de ejercer la disciplina soy yo y cuando no estoy mi mamá es la encargada”</p> <p>GC: “mi mamá es la encargada y la disciplina que imparte es correctiva porque con ese propósito lo hace, por ejemplo, si yo quiero un permiso para salir digamos porque pido</p>	<p>dos... Cuando hay algo que no está bien lo hablamos primero para ver que se hará al respecto...no podemos decir “él es el que ejerce la disciplina y que él sea el malo de la casa o ella ejerce disciplina y es la mala de la casa”, sino que siempre como ya dijimos hablamos lo que hay que corregir y somos ambos los que dictamos las reglas aquí en la casa”.</p> <p>Y: “si hay que</p>	<p>respeto si yo le digo que no porque la autoridad la tengo yo pues verdad... Hay un tiempo que sí, que ella se me (pausa) por decirle así, se me revelaba va, pero... (pausa) como quien tenía la autoridad era yo y, y... lo respetaba, se enojaba, porque se molestaba, pero al final pues aceptaba lo que yo le decía”. “Aún todavía verdad... le decía en palabras y hasta allí. Jamás de pegarle o tal vez un castigo, diría yo,</p>	<p>ejemplo, sabíamos que nosotros cuando salimos de la escuela a la casa no podíamos desviarnos a ningún lugar porque nos esperaba una regañada así llegó hasta que... aun grandecitas la hora de la comida siempre fue estricta que tenía las horas que comer, digamos que ella cocinaba aquí está la comida y el que quiera va a comer. Y la hora era bien cumplida en cuanto a las horas que si la asignaciones que teníamos, teníamos</p>
---	---	---	---	---	---

	<p><i>permissiva la disciplina que me da mi mamá”</i></p>	<p><i>permiso entonces no me dice si desde la primera vez, sino que en la segunda vez que digo ya me dice que sí, o sea no me niega el permiso, pero cuesta que me lo de a veces o sino de un solo me dicen no o me dice sí, tiene horario estricto para regresar a casa”.</i></p>	<p><i>llamar la atención primero lo hablamos nosotros dos y luego intervenimos para estar de acuerdo los dos en cómo se hará”.</i> <i>“...hablamos con nuestra hija y hacerle ver en que se está equivocando, normalmente no utilizamos los golpes para corregir, sino que el castigo por ejemplo prohibirle algo o quitarle el celular y pues con eso sufre, bueno ese es el método</i></p>	<p><i>que hoy con la tecnología del teléfono. Sí lo aplicaba.”</i> <i>K: “la única encargada es mi mamá, solo con ella vivo , pues la disciplina es que tengas todo ordenado que le gusta que haga limpieza que cumpla con las cosas de la casa por ejemplo si ella lava yo entro la ropa yo la doblo, todo lo de la casa, si ella barre yo trapeo si yo cocino ella lava los</i></p>	<p><i>ciertas asignaciones en la casa éramos dos hembras y un varón teníamos cada quien nuestras actividades, obligaciones que teníamos que hacer por decirles que la limpieza, que levantarnos cada uno, (inaudible por unos segundos) teníamos que hacerlo entonces ya teníamos nuestras obligaciones cada uno de nosotros. No me recuerdo, quizás eso fue lo más estricto... reglas en cuanto a la llegada a la casa, y sí que</i></p>
--	---	--	---	--	---

			<p>que utilizamos para persuadirla cuando hace algo que no debe”.</p> <p>SF: “en mi casa son mis dos papás los que ejercen la disciplina. Tanto mi mami como mi papi me corrigen, me... mmm... castigan (se ríe) quintándome el celular. Esa es la forma en la que ejercen la disciplina. Ahhh... y también hablando... Quizá solo dos veces o tres veces me han pegado en mis 18</p>	<p>trastes, ósea las cosas de las cosas de la casa son impartidas y ella es bien disciplinada en eso porque le gusta mantener todo ordenado y aseado, pero prácticamente sí, ahora yo soy la que cocino, yo lavo los trastes, pero ella prácticamente, ella es la que hace la limpieza .”</p>	<p>pedíamos permiso y hasta la fecha siempre lo hacemos”</p>
--	--	--	--	---	--

			<p>años de vida, y de esas veces... mi papá me explica el por qué me va a... a pegar, incluso me lo explica con una cita bíblica que habla de... bueno, habla de que quien ama corrige”.</p>		
<p>Conductas: es todo aquello que un individuo piensa, dice y hace, es considerada como un hábito que le permite una mejor adaptación al ambiente que le rodea, puede ser observable o cuantificable, innata o aprendida (Jarett 2013)</p>	<p>AZ: “Pues entre familia, aunque sea de lejos, pero estaban siempre al pendiente de nosotros, o sea no pasamos necesidad... incluso llegamos a unirnos más con las mascotas de la casa, como que les llegamos a tener más cariño y a cuidarlos más.</p>	<p>FC: “empezamos a implementar un método para sobrevivir se puede decir porque como no se podía ir a trabajar y fue la implementación de venta de lácteos que para la familia fue algo nuevo,</p>	<p>X: “mi esposo es motorista y en ese momento se pararon las labores y pues lo que hicimos es que todos nos enfocamos en los que hacer del hogar”.</p>	<p>LYM: “pues lo económico yo pienso que a todos nos afectó porque... pues sí, por lo menos en mi persona, yo que vendo mis cosas que mis cremas, que mis lociones cosas así. Ese</p>	<p>PA: “en el caso de mi mamá como usted ya la conoce y ya sabe cómo es, entonces si en cuanto ella si se nos fue un poquito fue más difícil porque es una señora que el gusto por andar... salir sola no es de las</p>

	<p>A veces pienso que... no sabemos verdad si puedan venir peores cosas, a veces solo es un pensamiento y ojalá que no vayan a venir verdad, Dios es el único que nos puede sacar adelante”</p> <p>DN: “me regaña, y pasa molesta a veces cuando yo no hago algo que ella me dice, por ejemplo, cuando tengo que hacer los oficios de la casa, si no los hago se enoja y si los hago obviamente esta normal”</p>	<p>pero en el que todos estuvimos participando”.</p> <p>GC: “con mi mamá estuvimos trabajando ahí en la casa haciendo las cosas de la casa nos organizábamos... si yo veo que alguien mi mamá por ejemplo se muestra rara o indiferente siento que me afecta porque me preocupa y quiero saber que le sucede entonces trato la manera de averiguar y hablar</p>	<p>Y: “me hacía falta ir a trabajar más que todo porque es de donde obtenemos el sustento económico para nuestro hogar, de ahí todo bien ya que nos organizamos y nos entreteníamos haciendo cosas en la casa trabajamos en equipo.</p> <p>SF: trabajábamos en equipo con mis papás como solo nosotros estábamos en la cuarentena teníamos que ver</p>	<p>dinero no lo percibí...”</p> <p>gastábamos en lo, en lo necesario que era la comida... Vaya fíjese nosotros... de veras que se me había olvidado mencionar eso. Nosotros vendimos postres y ese fue un tiempo en que yo los iba a dejar a pie. Sabe qué, hasta vendí mangos (se ríe) mango el de panadés va... y ¿por qué lo hacía yo? Porque yo sabía que si yo me ganaba mis \$5,</p>	<p>viejitas que solo iba a pasar viendo televisión, en el confinamiento si tuvo que ver un poquito más de novela de las que solía ver verdad, entonces las actividades que le digo que buscaba para ella fueron que de repente crucigramas, nos poníamos hacer crucigramas a ella le gusta hacer sopa de letras, conseguimos libros de sopa de letras o yo las bajaba en el teléfono, de adivinanzas más que todo para que ella estuviera entretenida</p>
--	---	--	--	--	---

		<p>con ella y así es ella también conmigo”.</p>	<p>que hacíamos (se ríe) y fijate que... hacíamos la limpieza como equipo, aunque eso siempre lo hemos tenido pero esta vez... ¿cómo te digo? (pensativa)... esta vez fue más significativo por decirlo así, porque todo el tiempo estábamos juntos, entonces eso lo hacía más significativo. Uno cocinaba, el otro lavaba, yo lavaba los platos o doblaba la ropa... entonces eso de</p>	<p>pues no era mucho, pero para algo me iban a servir, y así yo compraba algo para comer, no era un gran dineral, pero sí lo tenía verdad “</p> <p>K: “la más difícil para mí mamá y para mí fue lo económico, porque umm... pues estar solo encerradas este... era como ¿de dónde vamos a sacar a dinero? Así es que... emprendimos hacer postres, pero este... creo que cuando nos</p>	<p>y como teníamos el tiempo tomábamos mucho tiempo para estar platicando con ella , entonces eso le ayudó y sí ahora es un poco más adicta a las novelas porque en la mañana se dedicaba a ver programas como la Rosa de Guadalupe , pero no solo novelas no la dejábamos ver. Esas fueron las actividades que la poníamos a hacer a ella. De ahí actividades de la casa como dejarla cocinar, por ejemplo, porque en el caso de aquí yo cocino, la</p>
--	--	---	---	---	--

			<p><i>estar haciéndolo juntos fue más bonito”.</i></p>	<p><i>encerraron para mí lo más difícil fue las clases. Yo tenía una computadora que no le servía ni el micrófono y cámara, entonces para las clases era súper difícil porque no podía participar y no me tomaban en cuenta la ponderación de participar, no siempre pedía la cámara encendida, pero en algún momento la pedía y yo no la podía encender, pues sí... para ver si estábamos atentos, asistencia, por eso</i></p>	<p><i>dejaba cocinar, aprendiendo hacer algunas comida que no solíamos hacer, estuvimos poniéndonos hacer (inaudible) quizás por eso engordamos un poquito más y comer entonces eso fue lo que hicimos. Como les digo, yo me sentí feliz `porque en mí no soy mucho de calle yo soy amante de la casa, yo pasé feliz porque como teníamos bastante tiempo entonces me puse hacer una serie de actividades, adornos y cositas que yo podía hacer</i></p>
--	--	--	--	---	---

				<p>dejé una materia porque era de número y me cuesta bastante los números entonces... amm... la licenciada era turbia, era bien exigente y me costó bastante porque no me servía la computadora, podía entregar mis tareas, pero no podía participar en clase y creo que quizás el reto más difícil por lo económico porque mi papá no vive conmigo y me ayuda</p>	<p>verdad... mmm... yo en eso me entretuve mucho tiempo, tratábamos de lo posible de no oír mucha noticia fatalista, sentíamos que nos preocupábamos nos enfocábamos más a la oración que estar viendo otra cosa o estar escuchando otra cosa. En lo personal también porque gracias a Dios en la parroquia siempre trataron de mantener las misas por medio virtual entonces nos poníamos a ver con ella las misas en la</p>
--	--	--	--	--	---

				<p><i>económicamente, pero si era bien difícil porque no podría salir, prácticamente, o sea salíamos una vez a la semana y por número de DUI, así que cuando me tocaba salir a mí era que andaba con el dinero y me tocaba ir al super porque lo ponía a mi nombre entonces era bien difícil porque no había ni transporte. no podría salir... entonces otro reto que fue bien difícil quizá, fue que vivo</i></p>	<p><i>tarde el domingo el rosario también lo hacíamos”</i></p>
--	--	--	--	--	--

				<p><i>cerca del hospital entonces la gente siempre nos metía miedo de que como en Cuba este... los muertos los dejaban en la calle y a la vez pensaba que así nos iba pasar, tan cerca que nos quedaba el hospital entonces me van a poner los muertos aquí afuera de la casa, también fue un gran reto el temor que teníamos porque mi mamá sí se ponía mal cada vez que escuchaba una ambulancia eso”</i></p>	
--	--	--	--	---	--

<p>Actitudes: son una predisposición, un principio de organización de los comportamientos en relación con un objeto o situación, se forman y pueden modificarse. Es plástica y relativamente persistente, están constituidas por tres componentes:</p> <p>1. Cognitivo perceptivo: son las opiniones, categorías, los atributos y los conceptos.</p> <p>2. Lo afectivo emocional: Emotividad que impregna los juicios, valoración emocional positiva o</p>	<p>AZ: “entonces como todo buen salvadoreño creo que uno tiene esa mentalidad de decir: “bueno, sino me ayuda no tiene porqué mandar verdad, no decirme nada”... “por ejemplo tengo mi tío verdad, que mi tío a veces quiere que uno haga lo que él dice y no le gusta que uno le contradiga, y eso afecta enormemente a mi hija y a mí en el aspecto de carácter que incluso nos alteramos, nos podemos sentir tristes porque nos están queriendo dar una autoridad y que no tiene que ser así porque no están viviendo en la casa de uno”</p>	<p>FC: “se incluyen a todos los miembros de la familia... o sea mi hija y yo, Pues, cuando hay que tomar una decisión sobre algo, ya sea una situación o lo que sea siempre es bueno escuchar opiniones diferentes”.</p> <p>GC: “...mi mamá y yo porque consideramos que la opinión de todos cuenta, todos tenemos un punto de vista diferente y son importantes para todos”</p>	<p>X:” todos comemos juntos, y ese momento aprovechamos para platicar y si hay cosas que resolver de la casa, y quiérase o no la opinión de todos, cuenta. ...como madre cualquier actitud o comportamiento que se presente u observe en uno de los del hogar yo sí siento que me afecta igual son ellos conmigo”</p> <p>Y: “Para nosotros eso es algo primordial la</p>	<p>LYM: “siempre lo comparto con la K, siempre, siempre. Pues porque a veces pues sí es bueno verdad, opiniones porque sí siempre lo comparto con ella. Hasta digamos para decirle que voy a salir a algún lugar va, siempre lo comparto con ella no tomo decisiones así... bruscamente por decirle. Yo sola no, siempre se... y ella conmigo también y siempre lo compartimos. Pues, como todos tenemos nuestras</p>	<p>PA: “siempre tratábamos la manera de no ser pesimistas o negativos, o preocuparos de más porque eso sabíamos que no nos iba a llevar a nada bueno porque teníamos que adaptarnos a la realidad que estábamos viviendo, entonces en vez de pensar en lo malo que podía pasar a futuro o lo que estaba pasando en ese momento teníamos que buscar soluciones a las cosas, no preocuparnos de</p>
---	--	--	--	--	--

<p>negativa que brinda carácter agradable o desagradable al objeto.</p> <p>3. Lo conativo o predisposición a actuar: Forma de actuar de un modo determinado (Thomas y Znaniecki citado por Carabús, Freiria, Gonzales Oliver y Adalgisa Scaglia 2004)</p>	<p>DN: “ella a veces se enferma, ella siempre se siente mal entonces eso también influye en mi porque verla mal me pone mal a mi... Y... pues ahí es también donde influye en lo que ella hace y como se siente” “a las dos nos influye nuestras actitudes por ejemplo yo a veces siento que tengo un carácter enojado, entonces por diferentes razones cuando mi actitud es indiferente con mi mamá a ella le influye porque se molesta conmigo, igual pasa con ella y no es que solo tengamos actitudes negativas sino que</p>		<p>comunicación y el bienestar</p> <p>entonces cualquier cosa no importa lo que sea se habla en la mesa así nos hemos acostumbrado y pues se buscan soluciones”</p> <p>... a veces nuestra hija nos da ideas o nos alienta y eso para nosotros es muy importante sentir su apoyo y pues que ella también sienta el nuestro”</p> <p>SF: “en la casa tenemos esa costumbre que...</p>	<p>preocupaciones va.</p> <p>A veces ella me dice “¿qué te pasa?” y yo a veces no le quiero compartir alguna preocupación que yo tenga y le digo yo “no, no pasa nada”, pero sí se... se percibe... Al igual cuando a veces ella está, así como... deprimida y yo le digo “¿qué te pasa?” “nada” me dice... y yo a veces la entiendo porque yo digo... eh... pues si hay cosas que no queremos compartirlas</p>	<p>más. O sea que el temor existe, pero yo siento que el temor es algo y el miedo es otra cosa... dejaría de ser humano de no sentir la desgracia del otro , eso no significa que tampoco... que nosotros sí vamos a ponernos a pensar solo en lo malo porque sabíamos que si una persona estaba muy preocupada, afligida sus defensas se e baja, tratábamos de distraernos en cosas buenas... siempre estuviera esa comunicación ,</p>
---	---	--	--	---	---

	<p>cuando estamos felices y así influye también, y... como les digo...si algo nos molesta lo hablamos”</p>		<p>cuando comemos tratamos de hacerlo todos juntos y en la mesa es cuando comentamos cómo estuvo nuestro día y se habla... se habla si hay algo que solucionar en casa...”</p> <p>“...si hay un problema en casa o un miembro de la familia se siente mal, eh... influye en la demás verdad, porque nos preocupamos. Igual, lo mismo si uno de nosotros obtiene un logro o</p>	<p>porque decimos “ya me va a pasar”, pero si hay... sí, hay cosas que tenemos que no las... que no las compartimos como le digo porque no es que no tengamos la confianza, sino que... bueno yo lo voy a tomar como en mi persona verdad. Uno como madre muchas veces no quiere preocupar a los hijos”</p> <p>K: “influye bastante porque mi mama es super enojada ,incluso cuando</p>	<p>siempre hay momento como le digo, en el tiempo de trabajo de mi hermana y en su estudio y yo en mis qué haceres pero sí tratamos de... por ejemplo, en las horas de comunidad, tratábamos que el desayuno, almuerzo y cena si pasarlos juntos en la mesa, en lo medida de lo posible lo seguimos practicando.....les hablábamos con nuestras otras familia lo mismo nos hacíamos, usted conoce el caso de mis primos, de la</p>
--	--	--	--	--	--

			<p>nos está yendo bien influye en los demás porque la alegría de... de un miembro de la familia es la alegría de los demás”.</p>	<p>con mis primas cuesta leverse bien con mi mama porque el carácter de mi mama es bastante fuerte, hasta para ponerse de acuerdo para ir a comer chocan sus actitudes, entonces si eso es como que bastante difícil porque yo también tengo un carácter super fuerte pero mi carácter no lo muestro con la familia por parte de mi mama porque le tengo más respeto porque con la familia que me ha</p>	<p>situación que están pasando, para ellos era bien difícil para ella con dos enfermos con enfermedades bien difíciles, entonces gracias a DIOS siempre teníamos comunicación, de transmitir eso pue , mi tía una mujer creyente, nos comunicábamos mucho esa fe, siempre tenemos que tener fe en Dios de que todo iba a pasar de que todo iba estar bien, básico de también cuidarnos pues verdad eso fue esencial tampoco</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>criado pero con la familia de parte de mi papa que casi no los veo y no, me llevo bien pero no es más cercano que con la familia de parte de mi mama entonces con ella si saco mi carácter , con la familia de parte de mi mama yo si soy más respetuosa pero si con mi mama si cuesta bastante porque mi mama si es bastante enojada, entonces, pero mi abuela es bastante pasiva pero mi abuelo era bien</p>	<p>“ahh no me va a pasar nada y que Dios me proteja”, no también teníamos que ser obedientes a lo que se nos decía, las reglas, el uso de mascarilla y todavía se sigue haciendo..... tratamos de darle mucho apoyo principal apoyo a mi mama que es la persona adulta que le gustaba mucho salir a la calle, le iba costar más tratamos en enfocarnos más en ella y gracias a Dios pues le digo que ahí esta ella no tuvo ninguna de nosotras</p>
--	--	--	--	---	--

				<p><i>enojado creo que por eso mi mamá es así, pero si con toda mi familia cuesta bastante por el carácter enojado incluso este hasta para hablar como que grita porque es bastante enojada ya es natural de ella a veces piensan que quizás está enojada pero no si cuesta bastante este como organizarnos para hacer algo o que alguien no se moleste porque piensen que mi mamá está</i></p>	<p><i>de nuestra familia que llevo el COVID”</i></p>
--	--	--	--	---	--

				<p><i>peleando algo... yo misma me decía, ya no pensaba en eso porque yo misma me enfermaba y más que yo estaba en un momento difícil por mis locuras era de que ya no pensaba en eso porque sentía que me ponía peor pero si hubo como en julio en que podías salir hicimos un asado y todavía estaba la cosa de que bastante gente se moría y era tres amigas a mi casa y otros amigos y este hicimos un asado</i></p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>en mi casa y nos pusimos hablar de eso y a mí se me salieron las lágrimas porque no entendía cómo, era como por lo menos ustedes tienen hermanos tienen tíos, y yo si se llegan a morir mi mama y mi abuela con quien me voy a quedar, ese era mi miedo quedarme sola... el miedo quedarse sola”</p>	
<p>Comunicación: es el proceso por el cual se transmite y recibe una información general, se realiza de diferentes formas con diferentes</p>	<p>AZ: “nosotros siempre hemos tratado la manera de aconsejarla. De, por ejemplo, los peligros que hay en la calle, emm... las complicaciones que</p>	<p>FC: “Es muy buena porque hablamos de todo no importa si es una situación difícil tratamos de que</p>	<p>X: “en cuanto a la comunicación ellos saben que pues pueden decir lo que quieran pueden</p>	<p>LYM: “pues yo le diría que es muy bien... (pausa) porque... este... hay cosas muy personales de ella</p>	<p>PA: “como tenemos aun a nuestra mamá es a quien... no la que toma siempre las decisiones, pero sí tratamos que</p>

<p>fines, estrategia y técnicas (Fedor Gómez, 2016)</p>	<p>puede llevar la relación de noviazgo. Ehhhm... por ejemplo, también (pensativa) cuando uno le dice que no vaya a ciertos lugares que por el peligro que puede haber ahí... yo sé que en los hogares donde hay bastante comunicación siempre hay unión, entonces buscamos soluciones a los problemas. Nosotros siempre hemos tratado la manera de contarnos nuestras cosas verdad. Antes, tal vez porque como que teníamos como que más preocupación con... vaya, por ejemplo, yo iba a determinada comunidad de la iglesia entonces nos reuníamos</p>	<p>todos estemos al día con los que sucede, no nos ocultamos nada, nos entendemos y nos llevamos super bien”</p> <p>... como dicen que una situación es mejor llevarla entre dos, nos sentamos, platicamos y tratamos de encontrar soluciones.</p> <p>GC: “con mi mamá solo en las noches prácticamente que era cuando a las dos nos quedaba más chance de hablar un rato, pero</p>	<p>expresarse con libertad y exteriorizar lo que piensan y sienten verdad, que estamos siempre ahí para escucharnos, por ejemplo, hemos compartido más a pesar de que mi hija comenzó sus clases en línea en ese momento pues la comunicación fue y sigue siendo muy fluida ... cuando hay situaciones complicadas las hablamos siempre nos sentamos en</p>	<p>que me las ha comentado, me las ha confiado... Pues... difíciles... (pensativa) sí hay problemas difíciles verdad, pero conversando se le llega a una solución.</p> <p>K: “sí le cuento todo, nos tenemos bastante confianza ya de que como una confianza de hermanas porque prácticamente le cuento todo no le oculto nada , este lo único que quizás hasta me ayuda cuando salgo y no</p>	<p>siempre cualquier decisión, por más mínimas que sea nos lo decimos, nos sentamos y hablamos y obviamente hay distintas opiniones peor veos los pro y los contras llegamos a un consensó y siempre tomar la mejor decisiones nunca se excluye (se va la voz por la señal) somos una familia y todas las opiniones son importantes, para llegar a una mejor solución siempre lo hablamos...”</p> <p>“si ya nos sentamos</p>
---	--	--	---	---	--

	<p>o que se hacía en la iglesia, entonces como que no... no hablábamos mucho. Sí había oportunidad de hablar verdad, por ejemplo, en la hora de la cena o a la hora que ya íbamos a ir a descansar verdad, a la hora de dormir siempre platicábamos, pero ya en la etapa del confinamiento eh... como que hubo más comunicación..."</p> <p>DN: "le cuento todo y podría decirse que ella también a mí me tiene confianza, osea como que tenemos bastante interacción pues si a ella le pasa algo ella me dice si a mí me pasa algo yo le</p>	<p>desde que ocurrió todo el proceso de pandemia, que estuvimos encerrados y todo eso la comunicación en la casa y con los demás de la familia que están fuera aumento, no sé si nos acostumbramos a estarnos hablando o simplemente retomamos algo que debimos mantener desde antes porque ahora todos nos comunicamos y nos ponemos de acuerdo para</p>	<p>el comedor y pues ahí hablamos todos de la situación".</p> <p>Y: "si tenemos una muy buena comunicación gracias a Dios...y eso se ha fortalecido más en este tiempo y durante el confinamiento que pasé más en casa más... la confianza y la libertad de poder decir lo que pensamos y saber que nuestros papás lo van a aceptar ha sido</p>	<p>me quedo en la casa a dormir me cubre con mi abuela porque mi abuela es sobreprotectora también, incluso si podría decirse que todo nos contamos, se podría decirse que en el día casi nos vemos porque ella se va al negocio con mi abuela , yo me voy al gimnasio y regreso a la casa hacer las cosas y ella regresa de donde mi abuela como a las 5 o 6 de la tarde, prácticamente</p>	<p>a la mesa y yo creo que el comedor es un punto de reunión , en la mesa entonces a veces es difícil abordar la situación, de todos modos hay que hacerlo y si siempre lo hemos hecho, hemos tratado de no ocultar nada, siempre lo hemos a conocer lo que está pasando, en todo y pues sí, (inaudible por unos segundo) siempre las cosas terminan de buena forma porque todo en familia tiene que ser obviamente no siempre vamos estar de acuerdo en</p>
--	--	---	---	--	--

	<p><i>digo también... “sí, al pasar algo sé que se sentarían y me lo dirían tranquilamente y hablaríamos sobre la situación”</i></p>	<p><i>reunirnos con mis abuelos cosa que antes no sucedía. ...siempre se trata de concientizar antes de decir lo que sea con el fin de no ser tan bruscos al emitir la noticia porque pues sí, somos diferentes y reaccionamos de formas diferentes, entonces por eso”</i></p>	<p><i>parte muy fundamental de que tengamos una buena comunicación como familia. Cuando hay un tema difícil eh... me sientan para hablar conmigo (entre sonrisas) verdad. Voy a dar mi punto de vista como hija eh... antes de hablar conmigo, lo hablan entre ellos dos y se ponen de acuerdo de cómo van a... de cómo van a abordar el tema y cómo van a llamarme la</i></p>	<p><i>pasamos solo la noche juntas y parte de la mañana pero si ella le cuento todo si quiero hacer algo se lo digo y así “</i></p>	<p><i>algunas cosas, pero tratamos de llegar a un acuerdo para una mejor armonía y mejor convivencia en familia así que pienso que el apoyo es básico , porque a veces pensamos que talvez lo que para mí es bueno para otra persona no, entonces... pero sí yo la quiero y si eso te hace feliz y si consideras que eso es lo mejor... siempre se ve los pro y contras, posibilidades, alternativas, pero siempre llegando un punto en común que</i></p>
--	--	--	--	---	---

			atención si estoy teniendo una conducta que no es correcta”		es lo mejor para la familia.”
Limites: están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera ... la función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema (Minuchin, 1974, pp.88-89)	AZ: “si yo le digo a DN. que evite ir a un lugar que no le pueda hacer bien verdad, o la pueda meter en problemas, entonces evitarle que vaya a ese lugar... cuando algo no se cumple, como le decía antes, de que termino, quizás, regañándola, llamándole la atención verdad” DN: “no llegar tarde a casa cuando salgo con mis amigos, cumplir con los que hacer de la casa, con las cosas de la casa, no faltar el respeto	FC: “las reglas que hemos puesto y que se conocen muy bien son que nadie puede salir si no tienen nada que ir a hacer porque por ser un cantón a veces suceden cosas inesperadas pues, entonces por eso en ese aspecto tenemos mucho cuidado con las horas de salidas y llegadas... si no se cumple una de las reglas se le llama la atención a modo	X: “Para empezar, ellos tienen que respetarnos a nosotros, no pueden ni deben contestarnos con palabras groseras porque de igual manera nosotros no les hablamos así de esa manera, entonces esa es una de las reglas. ... yo siempre les he dicho “si lo que van a decir no supera el silencio mejor quédense	LYM: “siempre lo he tenido yo de inculcarle que... sea responsable verdad... Ser responsable verdad, ordenados, aseado... vaya... pero sí a veces, sí ya me he molestado porque no me lo cumple mjm... y le exijo que lo haga verdad... tengo que exigírselo. Si yo se lo dije y lo tiene que cumplir así es, verdad”.	PA: “hasta la fecha siempre lo hacemos. No decimos “¡ya vengo” siempre le decimos: mamá, vamos a tal parte, vendré a tal hora. Eso sí quedó. No sé, no se me viene a la mente qué otra cosa. Eso es lo que puedo recordar, creo que es lo más que hacíamos. Es bien yuca porque a veces nos enojamos de repente ahí con mi hermana que no viene a la

	<p>a mi madre y a la casa, eso....¡ah!, también rendir en el estudio”</p>	<p>de corregirle y que se haga consciencia”.</p> <p>GC: “Cuando digamos que no se ha incumplido algo que en familia se ha acordado para mantener una buena convivencia pues me alientan a seguir así, me animan, me aconsejan y si en ocasiones he recibido premios por así decir o permisos para ir a algún lugar... si en algún momento yo no cumplo algo de lo establecido o me</p>	<p>callados, entonces esas son las reglas verdad en respetar allá afuera, aquí adentro, y nosotros como padres”.</p> <p>Y: “el respeto es lo primordial en nuestro hogar y quizá no sea correcto esto verdad, pero les dijimos desde que ellos ya comprendían que “cuando ustedes se mantengan van a hacer lo que ustedes quieran” y que primero Dios</p>	<p>“...ella me avisa cuando yo le digo mmm... “vaya, sí te voy a dejar ir, pero a tales horas te quiero aquí” como ustedes cuando se reúnen, amigos quizás hasta se les olvida quizá la hora o pasa algo, algún inconveniente pueda pasar, me avisa, me habla porque sabe que me molesto, como que no le gusta a ella este... que le vaya a decir “no te voy a dejar volver a salir” esa sería una alternativa. Si no cumple, no volverla</p>	<p>hora, que quizás se le olvidó que iba a salir tarde y ahí está “¡qué noche venís!” ... y ella quedó como si nosotros estamos pequeñas, por ejemplo hace poco fui al mercado, y como tenemos el teléfono ciertos productos para las quesadillas, yo me tardé y después que fui donde él me fui para otro lugar y no le avisé, entonces ella como que me tardé para hacer las compras y ya vine tarde y ella como: “¡mira y qué tarde que venís y no sé</p>
--	---	---	--	---	--

		<p>he pasado de la raya entonces recibo una corrección, un regaño...”</p>	<p>tengan los valores que les hemos enseñado bien cimentados.!</p> <p>SF: “las reglas aquí en la casa giran en torno al respeto. El respeto a nuestros padres, y el respeto a la casa. La casa se respeta, eso es algo que siempre me han enseñado y que también afuera no tengo que buscar problemas y siempre algo que me han cimentado desde que era pequeña a ser</p>	<p>a dejar salir”</p> <p>K:” Pues creo que la única regla que tiene mi mama es que no tenga desordenada la casa , de ahí creo que yo si ahh, creo que también tengo una regla que tiene mi mama que si yo salgo de mi casa tengo que regresar lo más tarde 12 media noche, si voy a u dormir a otro lugar no tengo hora de llegada porque ella sabe que no tengo que llegar a la caso y si salgo una de las reglas de ella</p>	<p>qué y no sé cuánto!”</p> <p>Como a los dos días que fui donde el señor, me contó que le había hablado preguntándole a qué horas había llegado y yo como “qué vergüenza” entonces yo venía fúrica ,pero me calmé, pero ella lo hizo porque estaba preocupada entonces como ella sabe que es la mamá, ella se siente con derecho a que tiene que saber pues nos guste o no nos ve como chiquitas, que maldad (inaudible) me controle ya no le dije nada porque se</p>
--	--	---	--	---	--

			<p>prudente. La prudencia ante todo y... y hay una frase que nunca se me olvida, mi mamá me la dijo hace mucho y... "si lo que vas a decir no supera el silencio entonces a veces es mejor quedarse callado" y eso es algo que lo aplico mucho"</p>	<p>es que le mando fotos de donde ando y con quien ando, pero eso lo hace más que todo por seguridad mía, por los tiempos en que ahora estamos porque cuando salimos con amigas siempre le mando, mi ubicación siempre le mando fotos de con quien ando , incluso mi mamá no me deja salir si no sabe quiénes son creo que esas son las únicas reglas, nunca me castiga porque siempre le digo</p>	<p>sentía preocupada y como no ando el teléfono cuando voy al mercado no podía avisar o llamarla, nos seguimos molestando porque aún ella nos ve como si fuera chiquitas ."</p>
--	--	--	---	--	---

				donde voy o que hago”	
Jerarquías o roles: <i>está dada por las funciones de poder y autoridad que son distribuidos dentro de la familia, por lo general los padres son los que ejercen la autoridad sobre sus hijos, cada uno de los integrantes de la familia saben quién ejerce el poder y quien tiene el control de la casa, las jerarquías deben estar bien definidas, de no ser así, las interrelaciones familiares tienden a ser caóticas, el poder y la autoridad deben ir de la</i>	AZ: <i>“DN. hace la limpieza de la casa y yo me dedico a lavar ropa, casi siempre hace la limpieza en toda la casa, pero por ejemplo los fines de semana ella tiene actividades de la iglesia va, eh... no puede verdad, entonces me toca a mí verdad... yo le ayudo a ella verdad para que ella esté tranquila en sus actividades de estudio verdad, porque como yo le digo a ella que a mí me gusta que no vayas a salir mal”.</i> DN: <i>“pues... a veces el aseo lo hace ella, o a veces yo, o casi siempre</i>	FC: <i>“durante el confinamiento mi hija y yo nos organizamos para hacer las cosas de la casa y con lo del emprendimiento de los lácteos entre las dos nos turnábamos...”</i> <i>“Ahorita el rol de mi hija es trabajar, antes era estudiar, pero ya termino entonces ahora ha decidido trabajar, mi rol es el de mantener el hogar ya que se reanudaron las labores y ver que</i>		LYM: <i>“yo hago mi parte, ella hace lo que yo le digo “vos hace tal cosa y yo voy a hacer esto” igual, nos distribuimos. Ella sabe lo que le corresponde y yo sé lo que corresponde. Salvo y cuando que yo tenga que salir, entonces ella lo hace todo. Igual ella, cuando tenga algo que... no necesariamente una emergencia, sino que... tenga que salir a hacer</i>	PA: <i>“fíjese que como yo paso aquí en la casa entonces... siempre tratamos la manera de que como su edad ya no las hace de la misma manera por ende ya no la dejamos más, sin embargo tratamos entre lo posible en las actividades de la casa como cocinar porque eso la mantiene útil a ella, porque si de repente ella le encanta cocinar hacernos una comida ya no es lo mismo como</i>

<p>mano ya que en algunos casos se puede tener el poder pero no la autoridad (Minuchin, 1974)</p>	<p>nos dividimos q yo hago la limpieza y ella lava los platos y por ejemplo ahora ha llevado unos pollos entonces a veces limpia ella, a veces limpio yo o limpiamos las dos, también para hacerle la comida a mi perrito a Bigotes, este le hacemos una sopita, entonces últimamente la ha estado haciendo ella pero casi siempre hacíamos eso de que cuando se le acababa la hacia yo, cuando se le acababa la próxima vez la hacia ella y así, osea como que nos dividimos todo.</p> <p>““Pues, pues, solo desempeño mi rol de</p>	<p>no falte nada en la casa y ni a ellos.”</p> <p>GC: “El rol que mi mamá tiene es velar por el bienestar económico, yo cuando tengo tiempo cuido de mi hermano y voy donde mis abuelos y les ayudo en lo que se pueda, también trabajo”.</p>		<p>algo con una amiga, por ejemplo, igual yo no le digo “hace primero esto” si se va a ir temprano va, yo hago todo en la casa”.</p> <p>“Pues como solo las dos va (entre risas) pues... mi rol como madre es cuidarla verdad, orientarla, estem... de que no le falte nada, lo necesario hasta donde se pueda. Por parte de ella igual, cumplir con sus... ella que estudia ahora verdad, tener que cumplir con</p>	<p>tenemos otros hábitos alimenticios , yo también digamos ese trabajo de que yo soy la que cocina y como ella tiene su forma de cocinar el desplazarla le quitamos a ella esa libertad de sentirse útil pues tratamos la manera de que siempre ella participe en lo que es la cocina en lo demás yo tengo cada quien , como le digo como yo paso a qui en la casa a mí me toca laos que haceres y mi hermana contribuye a la económica pues los</p>
---	---	--	--	--	--

	<p>estudiar y ella como está enferma no puede trabajar y está ahí pues solo haciendo las cosas de la casa y así, aunque yo también estoy queriendo tomar el rol de estudiar y trabajar, porque hace falta eso de esa entrada de dinero que ella tenía cuando ella trabajaba, entonces ahora que ella no puede pues como que tengo que hacerlo yo”</p>			<p>sus tareas para que ella su ciclo lo pase... K:” Pues mi único rol es estudiar e ir al gimnasio y hacer las cosas de la casa, mi mama digamos que su trabajo es ayudar a mi abuela en el negocio, estar pendiente del local que les mencionaba que alquila, de estar pendiente, mi mama está bastante pendiente de pagar recibos aunque a veces soy yo quien los</p>	<p>gastos de la casa igual mi hija también tiene sus asignaciones más sim embargo ella también participa en el que hacer de la casa no sola mente en incluso mi hermana que ella es la que aporta económicamente hablando aporta en la mayoría de los gasto no solo por eso no va hacer nada, yo a veces se pone y yo soy la que se pone como no deja y me da pena y yo pienso mi hermana es la que paga y viene mi hija y le digo que</p>
--	---	--	--	---	--

				<p><i>pago, ella está bien pendiente de las fechas de pago, de fechas de la universidad de que incluso está pendiente también de cuando me viene mi periodo y tengo que tener mi medicina toalla, entonces prácticamente eso”</i></p>	<p><i>barbaridad que tú tía ya va a lavando los platos imagínate que hasta eso está haciendo, ya me pongo de tu con tu con ella considera que no es justo, pero a ella le gusta hacerlo, pero si cada quien tiene sus cosas que hacer y nos complementamos, nos ayudamos en cada uno de los cosas obviamente como le digo mi mama no puede hacer muchas cosas, tratamos que no haga las cosas, sim embargo ella lo sigue haciendo, no le gusta</i></p>
--	--	--	--	---	--

					<p>sentirse inútil entonces se pone mal, se pone a decir que ya no sirve y para evitar esos berrinches y la dejamos siempre sigue haciendo sus actividades, no como antes pero si ella tiene sus cosas en la que ella participa y colabora aquí en la casa”.</p>
<p>Resolución de conflictos: es el conjunto de técnicas y métodos diseñados para permitir a las partes en conflicto, tomar decisiones que permitan soluciones no</p>	<p>AZ: “conversamos... Si ella a veces se ha sentido mal, pues yo la he aconsejado, incluso a veces hemos llorado en ciertas cosas. Entonces, siempre ha sido una armonía, o incluso mi hija</p>	<p>FC:” como familia lo conversamos que a pesar de que es un fenómeno nuevo íbamos a salir a delante porque si nos cuidábamos</p>	<p>X: “fue problema económico porque yo hace como dos años y medio me quede sin trabajar, solo mi esposo trabajaba y con esto del</p>	<p>LM: “bueno... yo en lo personal porque perdí a mi padre verdad (momento de silencio y comenzó a hablar entre llanto) y... ha sido</p>	<p>“cómo le digo tratamos la manera de buscar las mejores alternativas para poder convivir con esto, yo creo que eso se lo decía que la actitud ante una</p>

<p>violentas y válidas para ambas. Se caracterizan por ser utilizables en momentos en que la intensidad del conflicto requiere, además de su manejo, instrumentos que permitan a las partes llegar a acuerdos que, a su vez, faciliten alcanzar la satisfacción de sus intereses (Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos y Cultura de Paz, p.8)</p>	<p>me dice “no, eso no mamá. Mejor no lo hagas” ... me lo dice para que yo no salga perjudicada” ...</p> <p>DN: “el papá de mi hermano que estuvo llegando un tiempo, cuando iniciaba lo del encierro, ósea no se quedaba pero llegaba de vez en cuando y yo sentía que ella no me hacía caso porque como solo somos nosotros dos en la casa el hecho de que estuviera otra persona se sentía incomodo a veces quería estar con mi mamá y no podía, hubo un momento en que yo me enojé y le dije que él no me agradaba, pero se lo dije</p>	<p>íbamos a estar bien entonces no había tanto así de que preocuparnos, al principio si nos dio miedo, pero lo superamos entre todos nos animamos a seguir adelante.</p> <p>Contamos con recursos cristianos ya que nos reuníamos de forma virtual para hacer cultos, y económicos después por el emprendimiento que iniciamos eso nos ayudó a solventar la parte económica”.</p>	<p>confinamiento dejó de trabajar, y entonces no podíamos decir nosotros que teníamos de donde agarrar verdad, para las cosas... gracias a Dios hay algo que nosotros tenemos y es que las angustias o dificultades no las canalizamos en pelear y estresarnos, ¡no!, todo lo contrario y lo que hacíamos es que nos poníamos a rezar el rosario, orábamos verdad,</p>	<p>duro para mí... porque... o sea... nunca había vivido algo así... que un ser querido se me fuera...</p> <p>“La forma en que lo abordamos... nos unimos más con mi mamá porque ahora pues... yo estoy pendiente de ella, todos los días voy donde ella...Sí, la verdad que en nosotros ha habido un gran cambio porque ahora yo tengo que estar más pendiente de mi mamá, hasta para decirle que me... he aprendido</p>	<p>situación tiene mucho que ver porque usted decide la decisión está en usted. Entonces había formas de poder llevar la situación, teníamos que buscar las alternativas.</p> <p>Nosotros siempre buscamos lo bueno y escuchar lo bueno no ver las cosas negativas... y recomendaciones buenas que considerábamos que era lo mejor hacer actividades y todo eso, por eso creo que por eso no nos sentimos que no nos</p>
---	--	---	--	---	--

	<p>así de buena manera y fue así como ella fue reflexionando y así es como tomo la decisión de alejarse un poco”</p>	<p>GC: “mi mamá no trabajaba y ese dinero nos hizo falta más que todo cuando inició el confinamiento, ya después logramos equilibrarnos porque buscamos forma para sustentar esa parte económica con la venta de lácteos... También nos ayudó mucho la parte religiosa y porque familiares, amigos de la familia y amigos míos estuvimos pendientes unos de otros”</p>	<p>entonces eso nos daba paz y nos manteníamos tranquilos”.</p> <p>Y: “rezábamos cada noche, hacíamos las cosas del hogar todos juntos, reparábamos una puerta juntos, yo busqué cómo reparar una silla y la reparé (entre risas), así que así tratábamos de aceptar las dificultades porque también veíamos la parte positiva verdad”</p>	<p>a manejar, ahí estoy ya... porque mi papá dejó su vehículo y hay que sacarlo, no tanto porque se pueda arruinar sino porque ellos tenían su negocio verdad, y quien lo manejaba era mi papá, entonces ahora como ya no está tengo que hacerlo yo verdad, solo que me falta un poco de valor todavía (entre risas) entonces... pero ahí vamos”.</p>	<p>afectó en mayor cantidad básicamente fue mi mamá en tenerla un poquito controlada. Creemos que lo superamos si nos logramos adaptar , es aceptar una situación es como uno tiene una adicción es aceptar que lo tiene y buscar soluciones... se puede decir que hay una pequeña familia dentro de la familia, usted sabe que soy yo y mi hija, y pues a veces en cuestiones de mi hija yo soy la que debo de saberlo , pero siempre en la</p>
--	--	---	---	---	--

			<p>SF: “quizás el único conflicto del confinamiento fue que... mi mami ya se había quedado desempleada meses antes, bueno un año antes y... mi papá como ya es muy mayor no podía seguir trabajando y... en lo económico nos vimos muy afectados. Afortunadamente supimos manejarlo gracias a Dios, orábamos juntos y... eso creo que era lo que nos mantenía en paz</p>		<p>medida de lo posible primero ella lo aborda conmigo , si es algo que concierne pues obviamente de tocarlo , ¿pues siempre , nunca nos quedamos calladas aunque sabemos que después viene los regaños , pero siempre le digo a mi hija de verdad que las cosas no todo el tiempo se puede aplaudir no siempre se van a tomar buenas decisiones”</p>
--	--	--	---	--	---

			y... gracias a Dios nunca nos faltó nada”.		
<p>Adaptación saludable:</p> <ul style="list-style-type: none"> -permite mejorar la calidad de vida de los miembros del grupo familiar -facilita el desarrollo de habilidades personales -depende de una dinámica familiar positiva -fortalecimiento de los vínculos afectivos 	<p>AZ: “tratábamos de apoyarnos en las redes con cosas positivas, tratamos en la manera de no pensar en lo peor y siempre vea confiando en Dios de que Él era el único que podía sacarnos de esto, nos ayudó bastante” ...” “en la etapa de confinamiento como que hubo más comunicación, como que hubo más unión”</p> <p>DN:” Pues los amigos de afuera me apoyaban en el sentido de que ni ella se sintiera sola ni yo tampoco, rezábamos,</p>	<p>FC: “pues nos ayudó un montón el hecho de implementar la venta de lácteos ya que nos ayudó a despejarnos para decirle que a veces se nos olvidaba la situación de la pandemia eso sí, teníamos un gran cuidado con la higiene y todo eso pero por lo demás no sentimos que fuera algo así como que demasiado complicado porque aunque es una</p>	<p>X: “pusimos el mini ciber (entre risas) ...por el momento yo soy la encargada de eso verdad del mini ciber, y gracias a Dios yo trabajé 27 años en diferentes puestos y eso me ayudó bastante el manejo de la tecnología, a veces hasta le ayudo a mi hija en sus trabajos, a mi hijo le ayudaba en su tesis que hasta a veces me decía “mamá ve la</p>	<p>LYM: “pues... lo de los postres fue de mucha ayuda porque nos mantenía entretenidas. También... no sé por qué se me había olvidado comentarlo, pero también vendí los... los sanitizantes y las alfombras para desinfectar zapatos, también vendí eso... no sé por qué se me había olvidado mencionarlo fíjese.</p>	<p>Pa: “... con mi mamá tratábamos siempre de estar escuchar palabras de Dios, misas poníamos el rosario, rezábamos este... ver una película, nos pusimos a ordenar la casa. Entonces con mi mamá no queríamos eso pues, en lo posible por ejemplo que salíamos con el DUI a comprar ella se iba, ella salía, ¡valla mama pero te voy a dar cuanta, si en tanto tiempo no has venido te vamos</p>

	<p>entonces nos ayudó bastante porque también veíamos la misa junto con mi mami entonces teníamos como esa tranquilidad y no nos sentíamos como desesperadas en ese momento... esto nos unió muchísimo más, la confianza después de esto mejoró ósea considero que no hubieron cambios, sino que todo lo que ya existía se mejoró aún más... “</p>	<p>enfermedad de muerte sabemos que es una eso es una etapa de la vida y todos vamos a llegar en algún momento entonces lo tomamos hasta cierto punto como una dificultad más”. GC: “...comenzamos a vender lácteos y la verdad si nos favoreció un montón en el aspecto económico ... nos ayudó a unirnos más ese tiempo. En vez de sentirlo como algo negativo nos favoreció mucho a</p>	<p>computadora” porque me acostumbré a escribir sin ver la computadora. Agarre gran práctica. Y: lo del ciber lo implementamos durante el periodo de confinamiento, más que todo solo teníamos la computadora de mi hija y el impresor verdad pusimos un anuncio que se hacen impresiones y nos funcionó...hemos salido adelante</p>	<p>Y como le decía antes, veíamos series, cocinábamos juntas... y pues sí... yo le decía que... hasta yo digo que deberían encerrarnos otra vez para mantenernos aislados verdad”. K: “Quizás el emprendimiento porque cuando a mí me tocaba salir me distraía un momento para ir a comprar las cosas de los postres cuando a mi mama le tocaba salir ella se iba distraer con</p>	<p>a ir a buscar!, dejábamos que iba porque sabíamos que fuera porque estaba cerca para que no se sitiera tan ahogada entonces no era así , pero una vez a la semana y cabal solo para que ella saliera un ratito , eso fue lo que tratamos de hacer , y ponerle esa serie de actividades para que estuviera, para que no pasara ella triste o que se yo, así que eso fue lo que hicimos las medidas que tomamos en ella más que todo en ella... quizá nos</p>
--	--	---	---	---	--

		<p>todos al menos en la familia.”</p>	<p>con la ayuda de Dios.”</p> <p>SF: “ah... pusimos impresiones también para... aprovechando que era algo que se necesitaba para los estudiantes pusimos un ciber también, nos funcionó gracias a Dios. También algo que... ya lo mencionaba antes, que tratábamos de compartir tiempo juntos, de hacer la mayoría de cosas juntos para no desesperarnos,</p>	<p>las cosas de los postres disfrutábamos bastante hace las cosas juntas porque aparte que compartamos más nos divertíamos “</p>	<p>estuvimos juntas como familia. Estuvimos todos reunidos en la casa, sí quizá, sí hubo un poquito de cercanía de buscar hacer actividades juntas quizás sí, ahí si nos involucramos más en todo lo de la casa, que en la cocina en ver una película, hacer juegos de mesas que si hicimos entonces quizás hubo un poquito más de acercamiento por lo mismo que estábamos juntas antes obviamente mi hija salía más, mi hermana en su</p>
--	--	---------------------------------------	--	--	--

			<p>para tratar de estar lo más tiempo posible juntos, orábamos juntos también. Siempre en la noche rezábamos el rosario juntos y eso fue lo que nos mantuvo... lo que nos mantuvo juntos todo... todo este tiempo. A raíz de la pandemia y de la situación económica tuve que... que comenzar a trabajar (entre risas) nunca había trabajado porque era menor de edad, pero cuando</p>	<p>trabajo , mi mama no mucho pero si como grupo familia nos unió un poquito más posiblemente como familia, no tuvimos problemas, fue de beneficio nos unió más incluso con los demás que no pertenecía del grupo de la familia, por estar pendientes, estar unida, de estar apoyándolos en lo que se pueda... no sé... no podíamos estar físicamente, pero sí por las redes sociales. Ese acercamiento con la familia... entonces... sí fue un poquito más</p>
--	--	--	--	---

			<p>ya cumplí la mayoría de edad pude empezar a dar clases de... de inglés y refuerzos de las materias básicas a los niños pequeños... Entonces esa fue una de las formas en que también... pude apoyar económicamente en la casa durante la pandemia. La verdad que nos adaptamos al confinamiento”.</p>		<p>beneficioso.”</p>
<p>Capacidad de ajuste de la familia: dependerá de las capacidades individuales y</p>	<p>AZ: “...tratábamos la manera de apoyarnos porque quiérase o no teníamos cierto temor y más que todo porque</p>	<p>FC: “...en vez de verlo como adversidad lo tomamos como una oportunidad para</p>	<p>X: “Antes del confinamiento lo que veíamos con mi esposo es que como trabajaba</p>	<p>LYM: “como le vuelvo a decir... hasta yo digo... deberían aislarnos. A nosotras ya no</p>	<p>PA: “creo que hace un beneficio... logramos... yo siento que eso lo hablábamos aquí que</p>

<p>familiares para mantener un equilibrio entre las demandas y tensiones percibidas (Villareal D. 2017 p.24)</p>	<p>vivíamos solas. Entonces, este... nos tocó que (pausa) que ser así y antes, siempre verdad, había comunicación y después la hubo más porque teníamos más tiempo”</p> <p>... “incluso llegamos a unirnos más con las mascotas de la casa”</p> <p>DN: “a veces llegaba mi hermano a visitarnos y a mí me daba miedo que se vaya a enfermar por andar saliendo, pero el hecho de que llegara era un gran apoyo para nosotras, nos sentíamos bien estar ahí juntos”</p>	<p>acercarnos más como familia. Casi no existía comunicación por los diferentes horarios de trabajo de mi hija y míos como ella también estaba estudiando a veces solo hablábamos en las noches, pero ahora hay más comunicación siento que este periodo de encierro nos unió más.</p> <p>GC: “Antes la comunicación era menos entre todos y pues ahora siento que nos unió como</p>	<p>todo el día regresa noche entonces hacía falta esa parte de más convivencia, entonces durante el periodo de confinamiento eso cambió porque pudimos convivir más... la comunicación siempre ha estado y, pues gracias a Dios el hecho de estar encerrados no fue un problema, sino que un gran beneficio para nosotros el hecho de estar ahí juntos, y con ese</p>	<p>nos dan ganas de salir, hasta vemos más series (se ríe) la K me sugiere series. Y como le vuelvo a decir, pasábamos entretenidas con los postres y cocinando juntas... Ahora ya estoy vendiendo otra vez mis lociones, cremas y ayudándole a mi mamá con el negocio.”</p> <p>K: “porque con mi abuela nos hablábamos todos los días, el hermano de mi mamá que vive en</p>	<p>hasta beneficioso fue porque de repente salíamos y en cada salida se gastaba cosas que no eran necesario. Ahora como más ahorrativas, aprendimos a valorar las cosas que tuvimos, ese contacto, todas las cosas positivas como iglesia tuvimos con mi mamá tratábamos siempre de estar escuchar palabras de Dios, misas poníamos el rosario, rezábamos este para poder pasando de repente, actividades ver una película, nos</p>
--	--	---	---	--	---

		<p>familia, la comunicación y la convivencia como te comenté antes mejoró y es bien notorio la verdad. Todos nos comunicamos más seguido y hasta nos reunimos como familia cosa que antes no hacíamos”.</p>	<p>periodo pues los lazos se consolidaron aún muchísimo más.</p> <p>Y: “gracias a Dios volví a mi trabajo y la comunicación mejoró durante ese tiempo de confinamiento, nos ayudó el estar juntos la verdad me sentí bien estando con ellas todo el día y ahora igual me siento bien porque se ha aumentado la confianza y la comunicación muchísimo más.</p>	<p>San Salvador se llamaban todos los días para ver cómo estábamos si necesitábamos algo, aunque no podíamos salir, pero cuando mi abuelo se puso mal, fue mi tío el que ayudó bastante, también mi tía porque ellos trabajaban en un hospital, pero también cuando tuvimos el emprendimiento de postres, tuvimos el apoyo de mis amigas. Tengo amigas que también</p>	<p>pusimos a ordenar la casa, de repente a cambiar a redecorar eso fue lo que tratamos de hacer. Buscar cosas para poder pasar entretenidas que fuera de ayuda.... quizás nos estuvimos juntas como familia estuvimos todos reunidos en la casa... sí, quizá sí hubo un poquito de cercanía de buscar hacer actividades juntas quizá sí, ahí sí nos involucramos más en todo lo de la casa, que en la cocina en ver una película, hacer</p>
--	--	---	---	--	---

			<p>SF: “sí, eh... antes de la pandemia los dos trabajaban y... sí convivíamos, pero era quizá muy poco, pero igual siempre tuvimos una convivencia sana y el confinamiento... hizo un cambio para bien, lo mejoró porque ahí fue donde convivimos todavía aún más, y quizás por eso es que no nos afectó tanto porque estábamos acostumbrados a... a convivir... A</p>	<p>emprendieron también las apoyé, creo que en ese tiempo casi la mayoría de persona emprendimos, creo que quizá como que si no hubiera sido”</p>	<p>juegos de mesas que sí hicimos. Entonces quizás hubo un poquito más de acercamiento por lo mismo que estábamos juntas. Antes obviamente mi hija salía más, mi hermana en su trabajo, mi mamá no mucho, pero si como grupo familia nos unió un poquito más posiblemente como familia. No tuvimos problemas, fue de beneficio nos unió más incluso con los demás que no pertenecían al grupo de la familia, por estar pendientes,</p>
--	--	--	---	---	--

			<p><i>veces hay que salir o cualquier otra cosa, en la noche ya sabemos que nos vamos a ver y que vamos a poder compartir juntos”</i></p>		<p><i>estar unido, de estar apoyándolo en lo que se pueda no se poníamos a estar físicamente, pero si por las redes sociales, ese acercamiento con la familia, entonces si fue un poquito más beneficioso.”</i></p>
--	--	--	---	--	---

Análisis descriptivo

El diagrama de relaciones expresa y explica cómo se vinculan conceptos, individuos, grupos y organizaciones (...) cada elemento del mapa o diagrama (con el nombre del tema o categoría) se coloca en relación con los demás temas” (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014, p.445)

Sirve para demostrar los vínculos que existe entre diversos tópicos. Para efectos de esta investigación la relación se hará entre las unidades de análisis y las categorías identificadas, al realizar el análisis de esta se puede observar distancia o mayor nivel de asociación entre cada uno de los elementos que la integran (Sampieri citado por Grande Serpas 2019)

Se realizó el diagrama de relaciones de acuerdo con las teorías descritas en el marco teórico, estas relaciones han sido consolidadas por la información brindada por los miembros de las familias participantes, se tomaron en cuenta aquellas respuestas que se asemejan a los sustentos teóricos descritos con anterioridad.

Con base en los objetivos de la investigación se presentan los resultados producidos respecto a las unidades de análisis. Se seleccionaron tres categorías de primer nivel: estilos de crianza, dinámica familiar y estrategias de afrontamiento, éstas se pueden presentar como conceptos o significados por medio de las cuales se dan respuesta a las preguntas de investigación. Fueron determinadas de acuerdo con las revisiones teóricas y la operacionalización de los relatos brindados por parte de cada uno de los miembros al momento de realizar la entrevista semiestructurada; de igual forma se identificaron categorías de segundo nivel agrupándose de la siguiente manera:

- Para la categoría de estilo de crianza: conductas, actitudes.
- Para la categoría de dinámica familiar: comunicación, límites, jerarquías o roles, resolución de conflictos.
- Para la categoría de estrategias de afrontamiento: adaptación saludable, capacidad de ajuste de la familia.

A través del diagrama de relaciones se pretende explicar la conexión entre las categorías de primer y segundo nivel, la dependencia entre cada una de ellas y si existe alguna influencia entre las mismas.

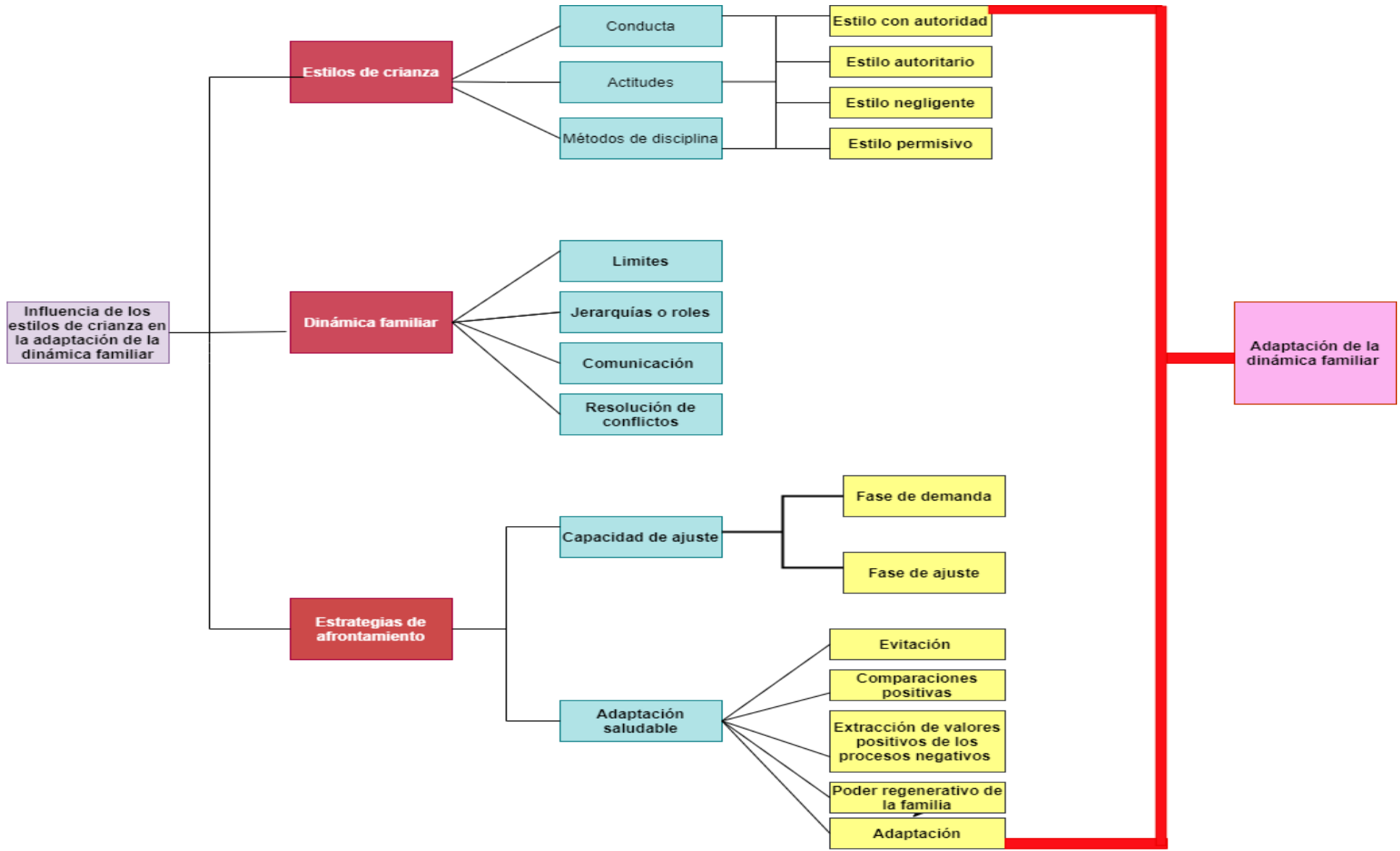


Figura 1. Diagrama de relaciones expuesto con base en las revisiones teóricas tomando en cuenta las unidades de análisis, las categorías de segundo y primer nivel.

Análisis cualitativo

El diagrama relacional que se encuentra en la figura uno expone las relaciones que existen entre las unidades de análisis y las categorías de primer y segundo nivel. Partiendo de las experiencias que vivieron las cinco familias participantes durante el periodo de confinamiento por COVID-19, se determinó la influencia que tuvieron los estilos de crianza en la dinámica familiar, debido a que se vieron obligados a permanecer en casa y a suspender labores, estudios, reuniones sociales, entre otros.

Fue un cambio para el que ninguna familia se encontraba preparada y tuvieron que buscar estrategias que les permitieran afrontar los retos que se presentaron durante ese periodo de tiempo. A través de la revisión teórica y de la información obtenida por cada uno de los casos estudiados, se determinan las siguientes categorías de segundo nivel exponiendo lo que se detectó durante la investigación:

- ✓ **Adaptación saludable:** evitación (es cuando el individuo decide aplazar el afrontamiento activo de un desafío para que no le afecte emocionalmente), comparaciones positivas (momento en que las personas identifican las características positivas de la dificultad comparándolas con situaciones ya experimentadas), extracción de valores positivos de los procesos negativos (reflexionan acerca del desafío presentado, aprendiendo a identificar los aspectos positivos que les permitirán afrontarlo), poder regenerativo de la familia (evalúan los recursos con los que la familia cuenta, analizando cómo han afrontado otras crisis generando así la capacidad de recobrase), adaptación (se logra cuando la discrepancia entre las demandas de la unidad familiar y los recursos que estos poseen son mínimos).

- ✓ **Capacidad de ajuste:** fase de demanda (se dan pequeños cambios en un periodo de tiempo estable, en donde la familia puede enfrentar esta

demanda con las habilidades y recursos que en ese momento posee) y fase de ajuste (son relevantes dentro de la dinámica e interacción familiar, estas ocasionan tensión dentro del sistema, desafían su equilibrio dando pauta para la aparición de más demandas).

Por otro lado, la adaptación durante el confinamiento está ligado a las categorías de segundo nivel mencionadas anteriormente, ya que se demuestra en los resultados obtenidos por medio de las entrevistas realizadas, que las familias contaron con habilidades para extraer los elementos positivos, a pesar de la situación a la que se enfrentaban generando estrategias de supervivencia para recobrar el equilibrio dentro de la familia por medio de la reinversión y afrontamiento de los desafíos que trajo consigo el confinamiento para posteriormente adaptarse.

De igual forma, los estilos de crianza han jugado un papel fundamental para lograr que las familias se adaptaran al periodo de confinamiento, debido que los estilos de crianza son pautas de comportamiento y actitudes establecidos dentro de los sistemas familiares. En los resultados se observa que los estilos de crianza practicados por cada familia influyeron en la dinámica familiar, generando mayor convivencia entre los mismos, produciendo una comunicación asertiva, capacidad para distribuirse actividades domésticas y de emprendimiento que llevaron a cabo algunas de las familias de la muestra que les permitieron enfrentar las adversidades generadas por la emergencia sanitaria.

A continuación, en la figura número dos se exponen los estilos de crianza practicados por las cinco familias y sus características.

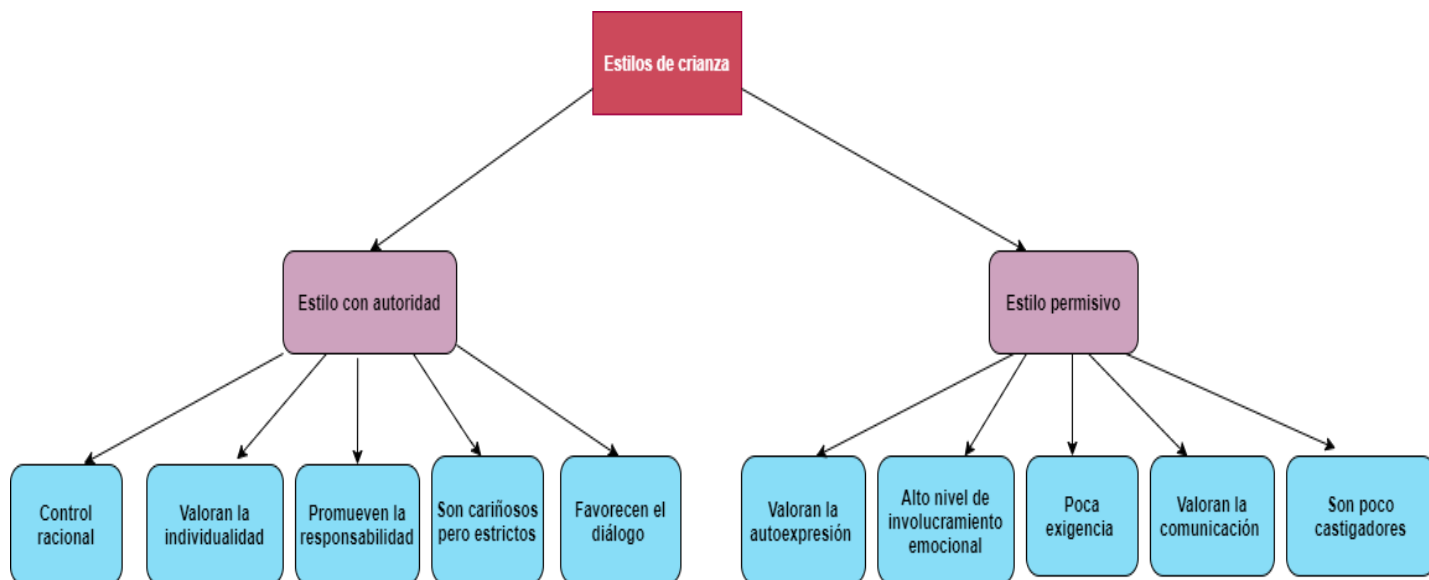


Figura 2: Diagrama de estilos de crianza practicados por las familias de la muestra.

En la información obtenida por medio de las entrevistas realizadas a las cinco familias salvadoreñas, se evidenció la práctica de dos estilos de crianza que contribuyeron a la adaptación durante el confinamiento. Las familias 2, 3, 4 y 5 practicaron el estilo con autoridad, caracterizado por ejercer un control racional sobre los hijos, fomentando la individualidad y el diálogo.

El estilo permisivo practicado por la familia número 1, se caracteriza porque los padres son poco castigadores, valoran la autoexpresión y presentan un alto nivel de involucramiento emocional.

La dinámica familiar se vio influida significativamente por los estilos de crianza que practicaron en cada uno de los sistemas familiares durante el confinamiento. En la figura tres se detallan las características que configuran esta categoría de estudio.

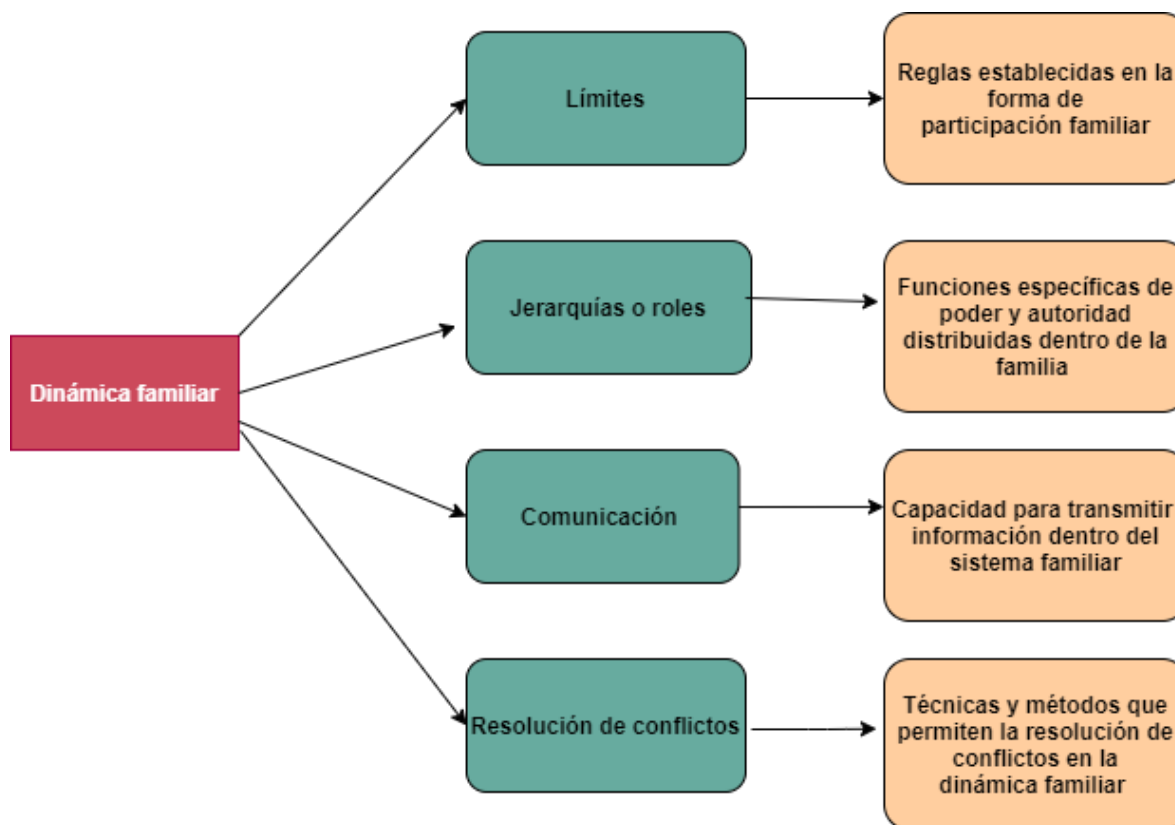


Figura 3: diagrama de la categoría de dinámica familiar

Los factores característicos de la dinámica familiar son el establecimiento de límites, jerarquías o roles, la comunicación y la capacidad para resolver conflictos. Basándose en la información brindada por medio de las entrevistas, las familias manifestaron que cada miembro desarrolló funciones específicas dentro del hogar, además mantuvieron una buena comunicación lo que favoreció a establecer reglas dentro del hogar y atribuir actividades específicas a cada miembro. Lo anterior contribuyó a la resolución de conflictos generados en los sistemas familiares durante el confinamiento permitiendo el fortalecimiento de vínculos afectivos, buena comunicación y apoyo mutuo en la dinámica familiar.

En la figura cuatro se exponen las estrategias de afrontamiento que fueron practicados por los miembros de cada sistema familiar permitiéndoles enfrentar el periodo de confinamiento y adaptarse.

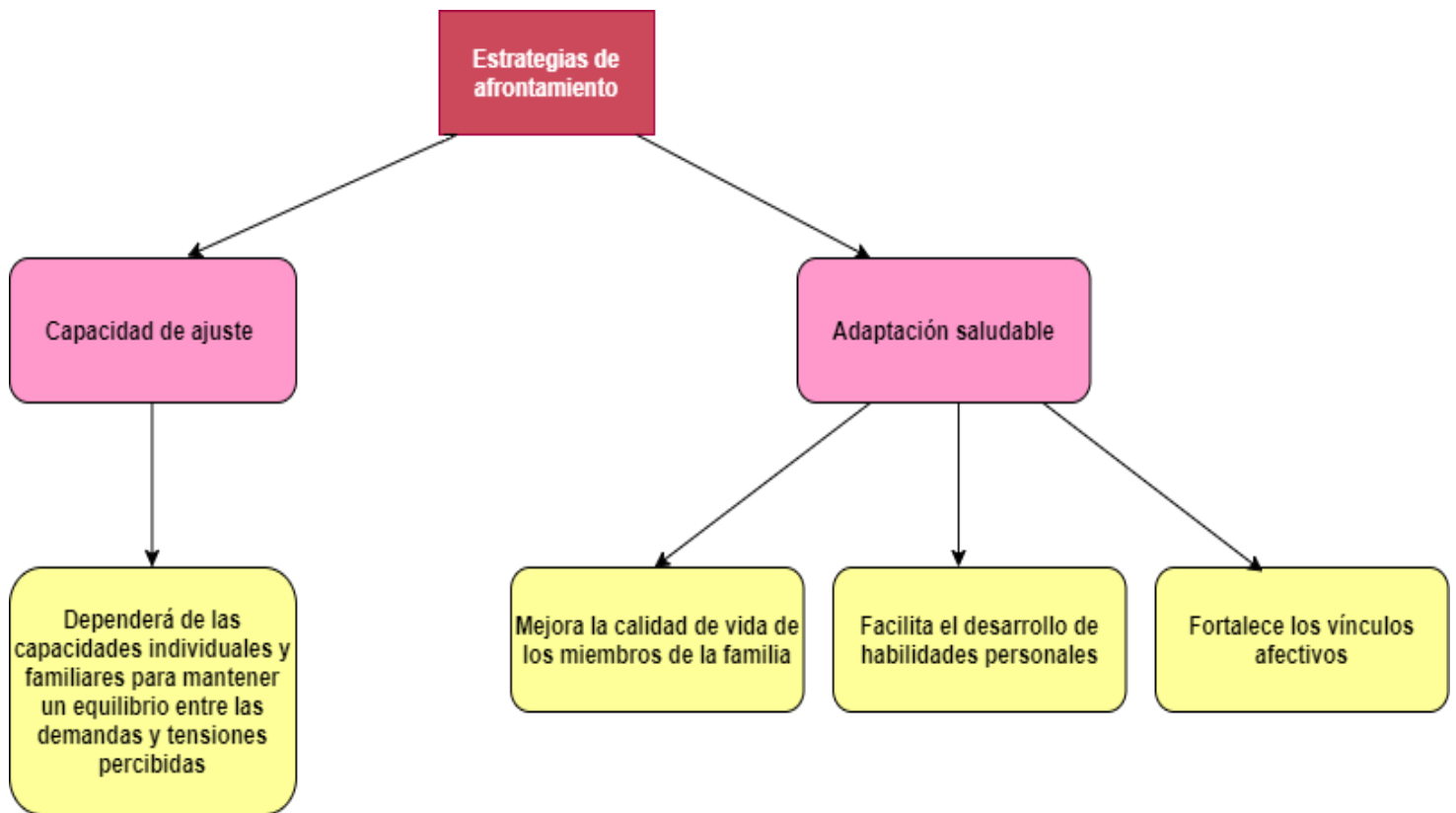


Figura 4: diagrama de la categoría estrategias de afrontamiento

Las familias entrevistadas manifestaron que durante el periodo de confinamiento fortalecieron sus vínculos afectivos, potenciaron sus capacidades individuales y familiares poniendo en práctica estrategias como orar en familia, emprendimiento, realizar tareas domésticas y actividades recreativas que les permitieron hacer frente a los retos que se presentaron y así lograr adaptarse.

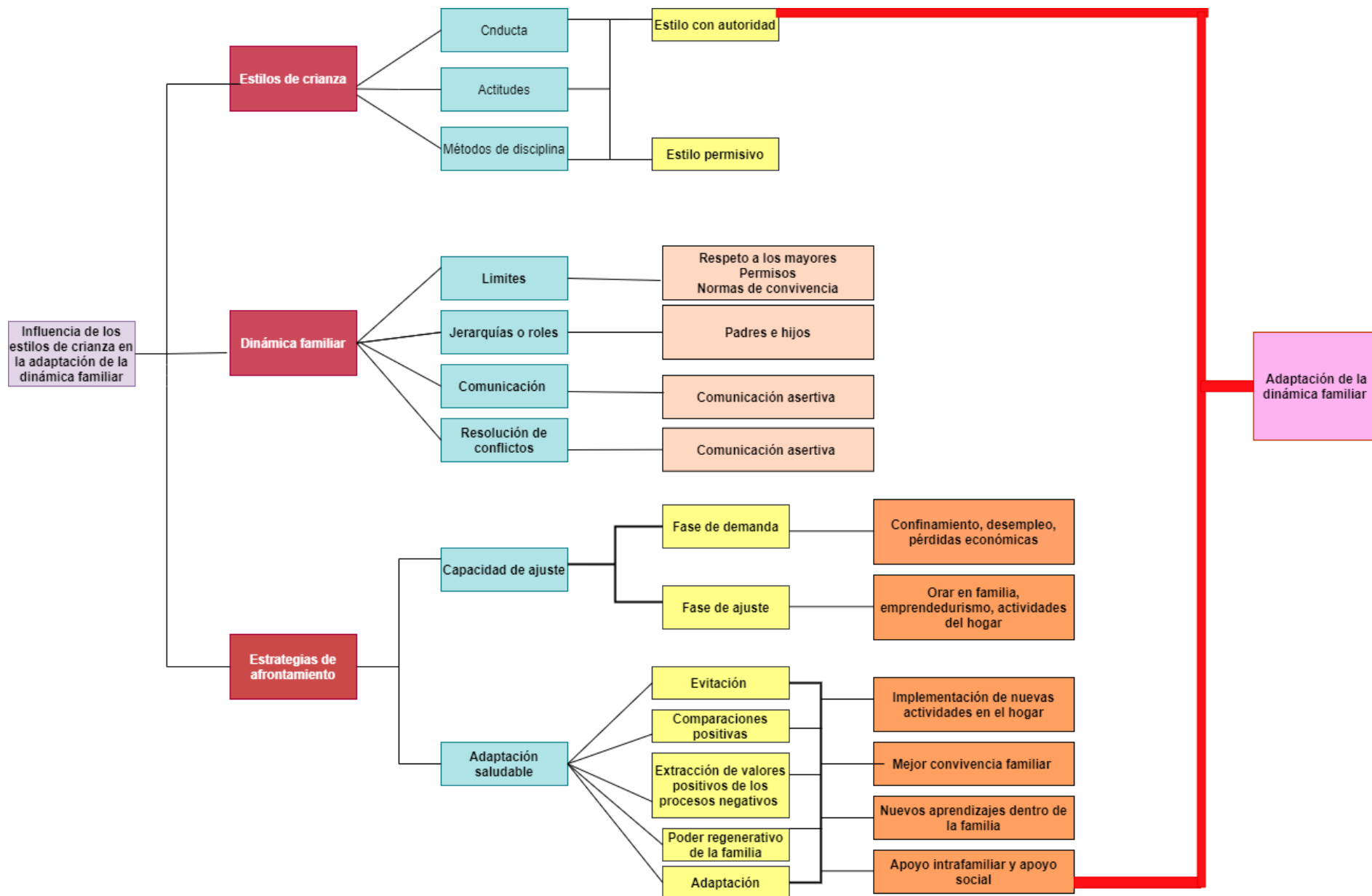


Figura 5. Diagrama de relaciones construido de acuerdo con las teorías revisadas, las unidades de análisis, categorías de primer y segundo nivel y la información obtenida por medio de la entrevista semiestructurada.

Al relacionar las revisiones teóricas y las respuestas emitidas por los miembros de las familias entrevistadas, se determina que el estilo de crianza que implementaron durante el confinamiento, cuatro de estas familias (#2, #3, #4, y #5) fue el **estilo con autoridad**, puesto que, demostraron ser familias donde se promueve la responsabilidad, valorando y reconociendo la opinión de sus hijos a la hora de tomar decisiones. Manifestaron que, “el diálogo es un elemento fundamental dentro del hogar”, de igual forma mencionaron que respetan la independencia de sus hijos y los corrigen de ser necesario, algunas veces los castigan, sin embargo, siempre explican por qué lo hacen. El estilo de crianza practicado por la familia #1 fue el **permisivo**, los padres son cálidos, poco castigadores y presentan un bajo nivel de exigencia, permiten que sus hijos expresen sus sentimientos con libertad e implementan la comunicación con ellos para la toma de decisiones dentro del hogar, como mencionaba la familia #1: “no se implementan castigos, solo llamados de atención y consejos, pueden expresar sus emociones y pensamientos con libertad sin que los critiquen y ser ellos mismos”.

Los estilos de crianza mencionados anteriormente permitieron que cada familia alcanzara la adaptación durante el confinamiento provocado por la emergencia sanitaria COVID-19, En la información brindada por las cinco familias, se reflejó la implementación de una comunicación asertiva en la cual intercambian opiniones, ideas y sentimientos de manera apropiada, partiendo de una interacción basada en el diálogo y la escucha activa que les permitió solucionar conflictos que se presentaron durante el confinamiento.

Es importante determinar que las actitudes permitieron la organización del comportamiento por medio de la valoración positiva o negativa que cada familia le otorgó al confinamiento. Es relevante mencionar que las actitudes influyeron en las acciones que realizaron los miembros del sistema familiar y el uso que hicieron de los recursos con los que contaban para afrontar la situación, esto permitió crear un

equilibrio entre la tensión que provocó el confinamiento y la capacidad que tuvo la familia para lograr adaptarse.

De acuerdo con la investigación realizada, cuatro de las cinco familias se vieron expuestas a la suspensión de labores sin goce de sueldo. Debido a las prohibiciones implementadas durante el confinamiento, las cinco familias se enfrentaron a la prohibición de actividades cotidianas y de socialización, a la libertad de moverse y compartir de forma presencial con sus seres queridos, lo que los llevó a experimentar ansiedad, incertidumbre, miedo al contagio, inestabilidad económica y estrés. Las cinco familias manifestaron que ejecutaron diferentes actividades como orar juntos, ver series televisivas, reparar artículos domésticos e iniciar un emprendimiento de pequeños negocios desde el hogar. Las actividades expuestas anteriormente hacen referencia a las técnicas que las familias pusieron en práctica con el propósito de afrontar los desafíos que trajo consigo el confinamiento.

Se analizó que la evitación fue una de las fases que experimentaron las cinco familias al inicio del confinamiento. La evitación tiende a manejarse en aquellos casos en los que la persona asume aplazar el afrontamiento activo por la necesidad de ordenar y hacer uso de sus recursos psicosociales antes de afrontar activamente la situación (Ojeda, 2013). Prueba de ello, son las nuevas ocupaciones que establecieron las cinco familias en el hogar como la reparación de mobiliario y brindar mayor atención al cuidado de las mascotas, pues manifestaron que evitaban pensar en las consecuencias negativas que traía consigo la pandemia con el objetivo de reprimir sus preocupaciones y poder examinar cómo afrontar eficazmente la situación por la que atravesaban.

Otra de las fases por las que atravesaron las familias fue la realización de comparaciones positivas, estas se refieren aprender de las dificultades,

identificando los aspectos positivos del problema. Esto contribuye a tolerar la problemática y a generar pensamientos positivos que favorecen el afrontamiento de la situación (Ojeda, 2013). Las cinco familias manifestaron que durante el confinamiento experimentaron pensamientos negativos referentes a la emergencia sanitaria, sobre pensando en las posibles consecuencias negativas que la pandemia dejaría tanto en el área de salud familiar como económica, pero al mismo tiempo pensaron con optimismo, sosteniendo que todo estaría bien y poniendo su fe en Dios.

Se identificó la fase de extracción de valores positivos de los procesos negativos, ésta hace referencia a reflexionar sobre la situación a la que se enfrentan, tomando en cuenta los aspectos positivos que trae consigo, reconociendo motivaciones, sentimientos, comportamientos y la propia responsabilidad en el mantenimiento o manejo del problema, ampliando el campo de reflexión para hacer frente a las circunstancias (Ojeda, 2013). Las cinco familias manifestaban que la convivencia mejoró durante el confinamiento, antes de éste compartían pocas horas en familia por motivos laborales u otras actividades que demandaban tiempo fuera de casa, por lo que el periodo de confinamiento lo tomaron como una oportunidad para trabajar en equipo y fortalecer la convivencia familiar.

La fase de regeneración del sistema familiar se refiere a la capacidad de recobrase o salir de la crisis. Implica evaluar los recursos del sistema familiar tanto internos como externos y la capacidad de reorganización (Ojeda, 2013). Para adaptarse, las cinco familias pasaron por esta fase, realizando diversas actividades como el aprendizaje a través de medios virtuales y que pusieron en práctica para ayudar en la economía familiar, establecer horarios y actividades que ayudó a los miembros de la familia a organizar sus tareas diarias, crear espacios de recreación, de conversaciones con los miembros del hogar y finalmente la comunicación a través de medios virtuales que les permitió conocer

el estado anímico y físico de los seres queridos que se encontraban lejos del hogar.

B. Discusión de resultados

El objetivo de la presente investigación ha sido determinar la influencia que tuvieron los estilos de crianza utilizados durante el confinamiento por COVID-19 para alcanzar una adaptación dentro de la dinámica familiar. Se tomó una muestra de cinco familias salvadoreñas, tres de Ahuachapán y dos de San Salvador, se realizaron dos entrevistas por grupo familiar con una duración de 60 minutos cada una, con el fin de conocer cómo fue la dinámica familiar durante el periodo de confinamiento, se tomó en cuenta que cada familia posee características particulares como: acceso a plataformas virtuales, son grupos familiares accesibles para las investigadoras, son personas que durante el confinamiento estuvieron viviendo con los miembros de su familia y como característica principal que las cinco familias lograron adaptarse, por lo que a las investigadoras les interesó conocer sus experiencias y el estilo de crianza que practicaron durante el periodo de confinamiento.

Durante la investigación se trabajó con las bases teóricas de Diana Baumrind y Eleanor Maccoby citadas por Navarrete Acuña (2011) sobre los estilos de crianza. Para poder identificar el estilo de crianza que cada una de las familias participantes practicó durante el periodo de confinamiento se examinó la información recabada a través de las entrevistas y se identificó que cuatro familias implementaron el estilo de crianza autoritario, estos padres presentan un patrón controlador pero flexible, sus niveles de involucramiento, control racional y supervisión son altos. Valoran, reconocen y respetan la participación de los hijos en la toma de decisiones y promueven en ellos la responsabilidad. Aprecian la individualidad, respetan su independencia, sus intereses, opiniones y la personalidad de los niños, además de exigir buen comportamiento. Son cariñosos,

se mantienen firmes frente al cumplimiento de las normas, imponen castigos en un contexto de apoyo y calidez.

Familia 2: *"si yo quiero un permiso para salir, digamos porque pido permiso entonces no me dicen sí desde la primera vez, sino que en la segunda vez que digo"*

"para todos se aplica la misma disciplina, consejos, regaños cuando lo ameritan, de vez en cuando un... como le diría un obsequio o algo así cuando ellos se portan bien y estimularlos a que sigan adelante en lo que hacen"

Familia 3: *Familia 3: "Cuando hay algo que no está bien lo hablamos primero para ver que se hará al respecto...hablamos con nuestra hija y hacerle ver en que se está equivocando, normalmente no utilizamos los golpes para corregir, sino que el castigo por ejemplo prohibirle algo o quitarle el celular"*

"me... mmm... castigan (se ríe) quintándome el celular. Esa es la forma en la que ejercen la disciplina. Ahhh... y también hablando...Quizá solo dos veces o tres veces me han pegado en mis 18 años de vida, y de esas veces... mi papá me explica el por qué me va a... a pegar, incluso me lo explica con una cita bíblica que habla de... bueno, habla de que quien ama corrige"

Familia 4: *"Ella aún, este... (pensativa) todavía ella me dice "¿puedo ir?" o... (pausa) también me respeta si yo le digo que no porque la autoridad la tengo yo pues verdad...Aún todavía verdad... le decía en palabras y hasta allí. Jamás de pegarle o tal vez un castigo, diría yo, que hoy con la tecnología del teléfono. Sí lo aplicaba."*

"...ella me avisa cuando yo le digo mmm... "vaya, sí te voy a dejar ir, pero a tales horas te quiero aquí" me avisa, me habla porque sabe que me molesto, como que no le gusta a ella este... que le vaya a decir "no te voy a dejar volver a salir" esa sería una alternativa. Si no cumple, no volverla a dejar salir"

Familia 5: *"sin embargo, mi mamá no siguió el mismo patrón, pero si trató un poquito de ser estrictica con nosotros , por ejemplo sabíamos que nosotros cuando salimos de la escuela a la casa no podíamos desviarnos a ningún lugar porque nos esperaba una regañada...teníamos ciertas asignaciones en la casa...teníamos nuestras obligaciones cada uno de nosotros ,no me recuerdo, quizás eso fue lo más estrictas reglas en cuanto a la llegada a la casa , y sí que pedíamos permiso y hasta la fecha siempre lo hacemos"*

Como se ha expresado en el discurso emitido por los miembros de las cuatro familias, se identificaron características que pertenecen al estilo de crianza con autoridad. Las cuatro familias corrigen a sus hijos con un propósito, ya que se involucran y supervisan sus acciones imponiendo e implementando siempre una comunicación asertiva, evitando golpes al momento de corregir. Esto influyó significativamente para que la dinámica familiar pudiera adaptarse durante el periodo de confinamiento, ya que cada familia cuenta con características personales que rigieron su sistema y permitieron su adaptabilidad ante situaciones adversas.

La familia número uno aplicó el estilo de crianza permisivo, en el cual se permite la expresión de sentimientos por parte de la hija y madre, no existen castigos ni un alto nivel de exigencias, las correcciones que se brindan son por medio de la comunicación. La toma de decisiones siempre se lleva a cabo entre madre e hija, tal y como lo expresan en la siguiente síntesis:

Familia 1: *“La convivencia familiar es buena, puedo expresarme, puedo ser como soy”*

“Considero que es permisiva la disciplina que me da mi mamá, porque si ella, por ejemplo, sabe con quienes salgo no hay problema porque conoce mis amistades”

“...entonces yo le digo: “vaya, mire hija, si usted no quiere que yo le llame la atención, haga lo que yo le estoy diciendo...” Entonces ese es el consejo que yo le doy a ella para su disciplina y eso, le digo yo, le va a servir para un trabajo también”

“conversamos... Si ella a veces se ha sentido mal, pues yo la he aconsejado, incluso a veces hemos llorado en ciertas cosas. Entonces, siempre ha sido una armonía, o incluso mi hija me dice “no, eso no mamá. Mejor no lo hagas” ... me lo dice para que yo no salga perjudicada”, ... “pero ya en la etapa del confinamiento eh... como que hubo más comunicación...”

Las decisiones difíciles que se puedan presentar las resuelven en conjunto, lográndose identificar la flexibilidad existente en la convivencia familiar, esto no significa que no se trata de corregir a los hijos, si no que al realizarlo es con el fin de involucrarse en las decisiones que ellos tomen.

Por otra parte, durante la investigación se abordó como segunda categoría de primer nivel la **dinámica familiar**, siendo esta de importancia en la interacción entre padres, hijos y otros miembros del sistema, pues, es aquí donde se establecen los modos de socialización.

Según Minuchin (1974), la dinámica familiar se encuentra suscitado en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos decisivos, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros (p. 93)”

De acuerdo con la información obtenida, durante las entrevistas se evidenció que dentro de los diferentes sistemas familiares las jerarquías o roles se determinaron con claridad respetando el orden jerárquico con las obligaciones que le corresponden a cada miembro. La comunicación que las cinco familias establecieron es de forma asertiva con el fin de mantener una dinámica familiar estable, permitiendo la flexibilidad del establecimiento de límites y la resolución de conflictos. Tal y como se evidencia en los siguientes fragmentos:

Familia 1: *“nosotros siempre hemos tratado la manera de aconsejarla...donde hay bastante comunicación siempre hay unión, entonces buscamos soluciones a los problemas”.*

Familia 2: *“... como dicen que una situación es mejor llevarla entre dos, nos sentamos, platicamos y tratamos de encontrar solución”*

“... si no se cumple una de las reglas se le llama la atención a modo de corregirle y que se haga consciencia”

Familia 3: *“... yo siempre les he dicho “si lo que van a decir no supera el silencio mejor quédense callados, entonces esas son las reglas verdad en respetar allá afuera, aquí adentro, y nosotros como padres”*

“... las reglas aquí en la casa giran en torno al respeto. El respeto a nuestros padres, y el respeto a la casa. La casa se respeta, eso es algo que siempre me han enseñado”

Familia 4: *“yo hago mi parte, ella hace lo que yo le digo “vos hace tal cosa y yo voy a hacer esto” igual, nos distribuimos. Ella sabe lo que le corresponde y yo sé lo que corresponde”*

“Pues mi único rol es estudiar, ir al gimnasio y hacer las cosas de la casa, mi mama digamos que su trabajo es ayudar a mi abuela en el negocio, estar pendiente del local”

Familia 5: *“... yo también... digamos ese trabajo de que yo soy la que cocina y como ella tiene su forma de cocinar el desplazarla le quitamos a ella esa libertad... de sentirse útil, pues tratamos la manera de que siempre ella participe en lo que es la cocina en lo demás yo tengo cada quien, como le digo como yo paso a qui en la casa a mí me toca los que haceres”*

Al relacionar la teoría expuesta por Salvador Minuchin sobre la dinámica familiar, con la información recabada por medio de las cinco familias, se expone que, la práctica de los estilos de crianza han sido la influencia más significativa en el establecimiento de la dinámica familiar, permitiendo la acomodación de la convivencia, interacción y comunicación dentro de cada sistema familiar, por lo que las investigadoras determinaron que todo esto propició que pudieran adaptarse al experimentar una situación inesperada, logrando descubrir los recursos con los que cada una contaba y pudiendo afrontar la dificultad que les generó el confinamiento de forma positiva, viéndola como una oportunidad para trabajar unidos como familia y no como adversidad, a pesar de las consecuencias que esta podía generar, por lo que cada una de ellas implemento estrategias que

les permitieron sobrellevar el periodo de confinamiento, como se evidencia en las respuestas que brindaron.

La tercera categoría de primer nivel con la que se llevó a cabo la investigación son las estrategias de afrontamiento Ojeda Silva (2013) manifiesta que:

La capacidad de adaptación dentro del sistema familiar es un factor muy importante para su funcionamiento ya que la forma en que se aborden las crisis y la capacidad de ajuste que tenga aquella familia determinará su funcionalidad, el autor menciona que la rigidez es uno de los indicadores de disfuncionalidad, por lo que la capacidad de adaptación consiste en movilizar recursos del sistema en su conjunto, debido a que el sistema es un todo y depende de cada uno de sus miembros, por lo que, las estrategias de afrontamiento favorecen a la adaptación porque permiten reflexionar sobre consecuencias positivas que traen consigo las situaciones adversas (p. 38)

Por lo tanto, es evidente que los diferentes sistemas familiares de la muestra fueron capaces de modificar la situación por la que estaban atravesando, optando por mecanismos que les permitieron de alguna manera afrontar el problema de forma positiva, tal y como se observa en lo siguiente:

Familia 1: *“Rezábamos el rosario, había como que un grupo que rezábamos el rosario, pero era porque nos sentíamos como que mal por todo lo que pasaba. Ese fue un apoyo que tuvimos, estar pensando en que Dios nos iba a ayudar, había también unos hermanos de la iglesia rezando por internet. Nos ayudó bastante”*

“rezábamos, entonces nos ayudó bastante porque también veíamos la misa junto con mi mami entonces teníamos como esa tranquilidad... también gracias a

Dios la casa está, así como abierta entonces podíamos salir, así como a la parte de atrás a que nos diera el aire, el sol...”

Familia 2: *veíamos películas, series, hacíamos videollamadas con los demás familiares y luego que comenzamos el emprendimiento de lácteos en vez de verlo como adversidad lo tomamos como una oportunidad para acercarnos más como familia.*

“Contamos con recursos cristianos ya que nos reuníamos de forma virtual para hacer cultos, y económicos después por el emprendimiento que iniciamos eso nos ayudó a solventar la parte económica”.

Familia 3: *... “sí, la verdad es que... buscábamos... si había algo que solucionar (entre risas) arreglarlo para... para entretenernos porque la verdad era bien difícil eh... aquí de por sí es muy silencio en las tardes y era bien difícil porque todas las casas cerradas y... y bien desesperante y nada de ruido, entonces... mi papá de hecho hasta aprendió a arreglar sillas (entre risas)” ...*

... “tratábamos de compartir tiempo juntos, de hacer la mayoría de cosas juntos para no desesperarnos, para tratar de estar lo más tiempo posible juntos, orábamos juntos también”

Familia 4: *“Lo de los postres fue de mucha ayuda porque nos mantenía entretenidas. También... no sé por qué se me había olvidado comentarlo, pero también vendí los... los sanitizantes y las alfombras para desinfectar zapatos, también vendí eso” ...*

...” disfrutábamos bastante hace las cosas juntas porque aparte que compartamos más nos divertíamos “...

Familia 5: *... “tratábamos de primer orarle a Dios porque como creyentes pedirle a Dios que nos diera la sabiduría nos diera la tranquilidad verdad, este... para poder afrontar la situación , y poder seguir a delante porque frustrándonos siendo pesimistas o teniendo ese temor porque hubo gente que si tuvo verdad, entonces no vamos a lograr nada , pues gracias a Dios nosotros no sentimos que paso el tiempo pues porque lo pudimos sobrellevar, con mi mamá lo que hicimos fue yo a ella trate de buscarle... ya es una señora de 80 años, traté de buscarle actividades para que hiciera, para que estuviera entretenida verdad, a mi como me encanta la manualidad estuve entretenida en eso” ...*

... “buscar hacer actividades juntas quizás sí, ahí si nos involucramos más en todo lo de la casa, que, en la cocina en ver una película, hacer juegos de mesas que si hicimos... y el negocio de las quesadillas que nos ayudó mucho” ...

Las familias desarrollaron estrategias que les permitieron adaptarse al ambiente en el cual se encontraban, movilizand o sus recursos personales y sociales, tal como lo relataban en los fragmentos anteriores. Aunque las cinco familias tuvieron estrategias similares para sobrellevar el confinamiento, como rezar juntos y de manera virtual con otras personas, ver series televisivas, cocinar o hacer otras actividades de casa, cuatro de estas familias emprendieron un negocio desde su hogar, el cual les permitió subsistir a las demandas que exigía el ambiente. Las cinco familias reconocían que, aunque el confinamiento fue una etapa difícil, les permitió extraer las consecuencias positivas que traía consigo este tiempo de dificultad.

Luego de haber culminado con la recopilación de información y haberla procesado, las investigadoras identificaron que la práctica de los estilos de crianza implementados en cada hogar, permitieron a las familias cuidar de sí mismos, brindando un acompañamiento afectuoso y de armonía entre ellos, pues el confinamiento fue una situación difícil por la que no habían atravesado antes, por lo que, era importante mantenerse unidos y desarrollar nuevas rutinas que les favorecían en su cotidianidad mientras estaban en casa. En base a esto se determinó que las subcategorías: métodos de disciplina, conducta y actitudes identificadas dentro de los estilos de crianza, influyeron significativamente en la toma de decisiones y acciones que cada miembro de la familia ejecutó, de tal forma que les permitió afrontar situaciones adversas inesperadas.

En cuanto a la dinámica familiar se registraron subcategorías que les permitieron a las cinco familias mantener un equilibrio dentro del sistema familiar, las cuales fueron: comunicación, límites, jerarquías o roles y resolución de conflictos, ya que las familias manifestaban que la convivencia familiar y la relación entre ellos mejoró durante este período generando sentimientos de seguridad y apoyo. Se volvieron más disciplinados en cuanto a la limpieza del hogar y a la reducción de gastos que consideraban innecesarios. La comunicación favoreció a una mayor interacción entre ellos, permitiendo a todos sentirse parte de la organización familiar y buscaron soluciones para enfrentar el confinamiento. Aprendieron a valorar el apoyo familiar y social, debido a que las cinco familias mencionaban que, si uno de los miembros enfermaba el otro se encargaba de las tareas domésticas; incluso personas externas como vecinos o hermanos de la iglesia, estaban dispuestos a ayudarles a cerca de las necesidades económicas y de salud que se presentaran.

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- **Conclusiones**

Al finalizar la presente investigación y partiendo de los hallazgos que se obtuvieron en el estudio de los casos de cinco familias salvadoreñas, se concluye que el estilo de crianza permisivo permitió la adaptación a través del involucramiento significativo en las emociones experimentadas por los miembros de la familia número uno durante el período de confinamiento, fortaleciendo la comunicación, el apoyo mutuo y la empatía entre ellos, y generando mayor estabilidad emocional; por otro lado, el estilo de crianza con autoridad permitió valorar las opiniones y fortalecer la comunicación entre las familias dos, tres, cuatro y cinco, buscando soluciones y estrategias que les permitieron adaptarse durante el confinamiento, al mismo tiempo fortaleció la confianza en las capacidades que poseen cada uno de los miembros, lo que les llevó a desarrollar mayor responsabilidad en la toma de decisiones ante los retos presentados.

Las cinco familias implementaron diferentes estrategias que les favoreció significativamente el afrontamiento del periodo de confinamiento, entre las que se pueden mencionar:

- **El emprendimiento:** cuatro de estas cinco familias lo pusieron en práctica, determinando que la familia n°2 implementó una venta de lácteos; la familia n°3 comenzó un ciber desde su casa; la familia n°4 emprendió la venta de postres y sanitizantes; mientras que la familia n°5 creó un negocio de quesadillas. Estos emprendimientos les permitió ver las dificultades como una oportunidad para crecer y trabajar en familia, generando así pensamientos optimistas y manifestando que además fue un apoyo económico significativo.

- Otras estrategias que implementaron las cinco familias fue la oración, ya que mencionaron que el hecho de orar en familia o con miembros de la iglesia de forma virtual les ayudaba a sentirse tranquilos y sobrellevar la situación; realizaron actividades como cocinar juntos y repartirse de forma equitativa las tareas del hogar, realizaban juegos de mesa, veían series de televisión y películas, tenían mayor tiempo para cuidar de las mascotas y convivir en familia. Desarrollaron nuevos aprendizajes como carpintería y repostería lo cual favoreció para un autoconocimiento de sus propias capacidades y habilidades, generando mayor responsabilidad para el manejo de la problemática que atravesaron.

Por otra parte, se identificaron los estilos de crianza que cada familia implementó y les propició la adaptación. Las familias número dos, tres, cuatro y cinco, practicaron el estilo con autoridad, debido a que sus pautas de crianza presentaron un patrón controlador pero flexible, se involucran con los hijos y promueven en ellos la responsabilidad, beneficiando la capacidad de adaptarse durante el confinamiento, pues fueron capaces de extraer consecuencias positivas de la situación a la que se enfrentaron desarrollando habilidades para interactuar con el medio y poder manejar las circunstancias estresantes, llevándoles a ser tolerantes, permitiéndoles aceptar aquello que sobrepasaba sus capacidades y buscando formas de enfrentarlo.

La familia n°1 practicó el estilo permisivo, éste posibilita la expresión de sentimientos, no existen castigos, las correcciones que se brindan son por medio de la comunicación y no existe un alto nivel de exigencia. Dentro de esta organización familiar, la comunicación se volvió una herramienta más significativa entre los miembros durante el periodo de confinamiento. A través de la entrevista elaborada, se observó un alto involucramiento de parte de la madre hacia su hija y viceversa, pues relataban que todo lo que decidían hacer siempre lo consultaban

entre ellas antes de actuar; esto favoreció a la toma de decisiones entre ambas para hacer frente al confinamiento y apoyarse una a la otra. Según lo compartían, este período les permitió valorar más su relación entre madre e hija.

- **Recomendaciones**

Se recomienda a las familias de la muestra seguir practicando las estrategias que les permitieron adaptarse durante el confinamiento, fortaleciendo la comunicación y cooperación entre sus miembros, con el propósito de mantener el equilibrio emocional para afrontar de forma eficaz otras situaciones adversas que puedan experimentar en el futuro.

A la Universidad Evangélica de El Salvador, se propone ampliar el contenido bibliográfico referente al tema de estilos de crianza para el análisis que realicen futuros investigadores en el ámbito de psicología clínica y familiar. De igual manera, se plantea a la universidad realizar un diplomado que esté dirigido a estudiantes de psicología para adquirir conocimiento sobre el abordaje familiar en tiempos de dificultades y poner en práctica estrategias que permitan ayudar a las familias a sobrellevar las crisis.

Se sugiere a futuros profesionales interesados en el tema, dar seguimiento al desarrollo de investigaciones enfocadas en la influencia que los estilos de crianza generan en los grupos familiares y cómo estos permiten la adaptación ante la experimentación de situaciones adversas o inesperadas y qué otros factores a parte de los estilos de crianza permitieron que las familias salvadoreñas lograran adaptarse a los procesos que implicó el confinamiento y la pandemia COVID-19.

Fuentes de información consultadas

Acuña Navarrete, L. P. (2011). Tesis para optar al grado de magíster en familia de la universidad del bio bio chillan, Chile. obtenido de estilos de crianza y calidad de vida:

http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2110/1/Navarrete_Acuna_Lucia.pdf

Aguilar, G. (2017). *Facultas de psicología de la universidad de Cuenca*. Obtenido de Funcionamiento familiar segun el modelo de Olson en adolescentes tardios: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Amezcu, M. y Gálvez, A. (2002). *Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: Perspectiva crítica y reflexiones en voz alta*. Revista Española de Salud Pública. Vol.76. No.5. Madrid. extraído de: http://www.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s11355727200200050005.

Beato, M. d. (2008). *Innovacion y experiencias educativas*. Obtenido de El establecimiento de normas y limites en la familia: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_13/Pilar_Fernandez_1.pdf

Borja, A. (2012). Familia y estructura familiar. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>

Carabús, O., Freiría, J., González Oliver, A., & Adalgisa Scaglia, M.. (2004). *Creatividad, actitudes y educación*.. Buenos Aires: Biblos.

Carreras, A. (2016). *Apuntes , roles , reglas y mitos familiares* . Obtenido de <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Roles-y-mitos-Carreras-2014.pdf>

Castro, P. C. (2016). Obtenido de Estilos de crianza de los padres de familia de los alumnos de 2do grado de educación primaria de la IE Maria Goretti de Castilla-Piura.:

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2564/EDUC_045.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Frente%20a%20estas%20formas%20de,el%20transcurso%20del%20presente%20trabajo.

Centro de apoyo a las familias del ayuntamiento de Madrid. (2020). *Aprome*. Obtenido de Guia para la convivencia familiar durante la crisis del COVID 19: <https://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/InfanciaYFamilia/EntidadesyOrganismos/CAF/EstadoAlarmaGuias/GuiaparalaConvivenciaFamiliarCAF.pdf>

Centros para el control y la prevención de enfermedades de Estados Unidos . (2020). *Aspectos esenciales para la crianza de los niños y niñas* . Obtenido de <https://www.cdc.gov/parents/spanish/essentials/directions/index.html>

Chero, J. T. (2015). *Informe de la Universidad Nacional de PIURA*. Obtenido de Límites familiares: <https://es.slideshare.net/perseg/limites-familiares>

Chinchilla Jiménez, R. (2015, enero-abril). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15, pp. 2-9. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44733027039.pdf>

Clark, A. (1999). *Estar ahí: Cerebro, cuerpo y mundo en la nueva Ciencia Cognitiva.*, Barcelona: Paidós, p.241. extraído de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6170875.pdf>

Durán M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista nacional de administración*. 3. Recuperado de: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/477/372>

Encolombia: unidad de medicina familiar. (2020). *Educación continuada para el médico general* . Obtenido de procesos de ajuste y adaptación de familiares ante la crisis: <https://encolombia.com/libreria-digital/lmedicina/ecmg/fasciculo-1/ecmg1-proceso/>

Flandrin, J. L. (1979). Orígenes de la familia moderna. Barcelona: Crítica. Recuperado de:

http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/origenes_de_la_familia_moderna.pdf

Galarza, S. y Yalán, A.. (2020). Estilo de crianza disfuncional y resiliencia en los adolescentes de una institución educativa particular del Callao 2020. Callao, Perú: Universidad César Vallejo.

Gallego Henao, A. (2011, diciembre 10). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 35, p. 333. Recuperado de: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364>

Garzón Castrillon, M. (2018). Capacidad dinámica de la adaptación. Obtenido de Revista científica; visión de futuro. P.1. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357959311007/html/index.html&ved=2ahUKEwikjbn4obvAhXfTTABHVitAQEQFjAAegQIAhAC&usg=AOvVaw2MPJdu993h5LAWGilyDwhR>

Gómez, F. (2016). Comunicacion. Obtenido de Revista Salus: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-7138201600030000

Gonzales, J. A. (2014). *Investigaciones de la universidad de la Coruña , España .* Obtenido de Adaptabilidad familiar, implicacion parental en conductas autorreguladoras, autoconcepto del estudiante y rendimiento académico: <http://www.psicothema.com/pdf/1090.pdf>

Grande Serpas, G.. (2019). Estudio de casos: los efectos psicológicos en la salud mental de tres cuidadoras principales informales de pacientes diagnosticados con cáncer en el municipio de san Salvador. San Salvador: Universidad Evangélica de El Salvador.

Hamui-Sutton, A y Varela-Ruiz, M. (2013, enero-marzo). La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica, 2, p.56. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Callado, C., y Baptista Lucio, P.. (2014). Metodología de la investigación (6° Ed.). México: McGraw-Hill. pp. 399-403.
- Iglesias, E. B. (2016). *Universidad de Santiago Compostela*. Obtenido de Estilos parentales y consumo de drogas: http://www.irefrea.eu/uploads/EFE_PresentacionesCongreso/Becona_Estilos_parentales_drogas.pdf
- Instituto Salvadoreño Para El Desarrollo De La Mujer. “Informe sobre el estado Y situación de violencia intrafamiliar contra las mujeres en El Salvador 2020.” *ISDEMU*, noviembre 2020. [file:///C:/Users/50378/Downloads/Informe Violencia contra mujeres ES 2020.pdf](file:///C:/Users/50378/Downloads/Informe%20Violencia%20contra%20mujeres%20ES%202020.pdf). Accessed 4 febrero 2021.
- Isaza, L. (2015). Habilidades sociales en preadolescentes y su relación con las prácticas educativas. *Investigium IRE: Ciencias Sociales y Humanas*, VI, (1) 14-29. p.15. Recuperado de: <http://investigiumire.iucesmag.edu.co/ire/index.php/ire/article/viewFile/71/79>
- Jarret, C. (2013). Conductas. En C. Jarrett, 50 teorías psicológicas fascinantes y sugerentes (pág. 159). Barcelona: BLUME
- Johnson, M. C. Saletti-Cuesta, L. y Tumas, N. (2020). “Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia por COVID 19.”25, no.1, 2020, pp. *Revista Cubana de salud pública* vol. 26, spl no.1,2020, pp.4-5, https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S141381232020006702447&script=sci_arttex Accessed febrero 2021.
- Junta de vigilancia De la profesión en psicología (2009). Código de ética para el ejercicio de la profesión de psicología En el salvador. San Salvador. Disponible en: <http://cssp.gob.sv/wp-content/uploads/2016/06/codigo-de-etica-bisnieto-2009-2011.pdf>
- Katayama Omura, R. J.. (2014). Introducción a la investigación cualitativa: fundamentos, métodos, estrategias y técnicas. Lima: Fondo Editorial de la UIGV

Lasa Bulluerka, N. y Gómez Benito, J. "Informe de investigación de la Universidad de Granada." *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 Y el confinamiento*, 8-14 Abril 2020, https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

López Martínez, M. L. (2013). Asertividad, Estado Emocional y adaptación de los adolescentes. P.56. Tesis de Grado, Universidad Fernando Pessoa Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Extraído de: <http://www.gacinvestigacion.com/wp-content/uploads/2014/03/Tesina-Asertividad-Estado-Emocional-y-Adaptaci%C3%B3n-en-Adolescentes.pdf>

López de Martín, S. (2007). Algunas consideraciones acerca de la familia en la actualidad.. abril 4, 2021, de Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires [Sitio web: https://www.aacademica.org/000-073/438.pdf](https://www.aacademica.org/000-073/438.pdf)

Luje Quinteros (2018). Estilos de crianza y la estratificación del nivel socioeconómico en padres de familia de los niños de los centros infantiles del buen vivir del cantón Ambato. Ecuador. p.32. Extraído de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2360/1/76647.pdf>

Mangas, S. M. & Planella Rivera, J. (2011) Voces de la Educación. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&id=QaUGrtfQqj4C&q=adaptacion+#v=snippet&q=modifica%20partones&f=false>

Minuchin, S y Fishman, C. (1983). Técnicas de terapia familiar. Buenos Aires, Barcelona y México: PAIDOS. Recuperado de: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36186082/Tecnicas_de_terapia_familiar_Minuchin_Fishman.pdf?1420658052=&responsecontentdisposition=inline%3B+filename%3DTecnicas_de_terapia_familiar.pdf&Expires=1617638540&Signature=TK38UKnTm1tZ5Ez5yE77r9llesywdbEKqpVkJIRB7Nr4bwEd~5Uw3oiM3NyZXGggcLdVj5Dv6FnQbYedhhMYEAUDsOeEWL8YmseeR4z8vhBvCb7Rjv4WZIoDwqUtZmYe7F1t8k7wpqu291PyrquVwpMzEC~McuikcepEJVdyPJsCcD9v3GbnmlPZ09TS7haoy03ircqQRzpV1ZYAMQDuMqRZHuzeS2yNvAzgm6JX5OH5ZctV7NRswlxdXrBY9

[kZC4gTi3~5lhT7x12zMbyBBt5bZHR8mAVqmZwubClf8kpZWG7GF1xEb1wjpoCQOfbararJhvXxA2zDSOovAg](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf) &Key-Pair Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

- Minuchin, S.. (1974). Familias y terapia familiar.. México: Editorial Gedisa Mexicana, S.A.MINEDUCYT. (2015). Programa de escuela de padres y madres de familia. Obtenido de comunicación familiar: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>file:///C:/Users/50378/Downloads/DialnetEstilosParentalesDeEnsenanzaEnFamiliasConNinosConN-5907263.pdf
- Muñoz, J. A. (2015). *Revista Praxis de enseñanza parental*. Obtenido de Estilos Parentales de enseñanza con niños con necesidades educativas especiales en Samaca-bocaya
- Nava Quiroz, C., Ollua Méndez, P., Vega Valero, C. Z., y Soria Trujano, R.. (2010, julio-diciembre). Inventario de estrategias de afrontamiento: una replicación. *Psicología y Salud*, 20, p. 214. Recuperado de: <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/604/1048>
- Navarrete, L. (2011). estilos de crianza y calidad de vida en padres de preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula. Chilla, Chile: Universidad del Bío-Bío. P.31.
- Observatorio Universitario de Derechos Humanos OUDH (2020), Resumen Ejecutivo: Informe sobre la situación de los derechos humanos en el marco de la emergencia por COVID-19 de marzo a agosto de 2020, San Salvador, El Salvador, extraído de: <https://uca.edu.sv/wp-content/uploads/2020/11/informe-especial-derechos-humanos-covid-19-el-salvador.pdf>
- Ochoa I. (2004). Modelo terapéutico estructural de Salvador Minuchin.p.4. Extraído de: https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf
- Ojeda Silva (2013). Estudio sobre el funcionamiento de familiar en familias en familias nucleares biparentales y familias nucleares monoparentales. Facultad de Educación y Humanidades Escuela de Psicología. Universidad del Bío-Bío, Chile.

p.38. Recuperado de:
http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/330/1/Ojeda%20Silva_Yoselyn.pdf

Organización Panamericana de la Salud OPS y Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas CIOMS (2016). Pautas Éticas Internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos

Organización Mundial de la Salud. (2020). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19). febrero 3, 2021, de Organización Mundial de la Salud Sitio web:
https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novelcoronavirus2019?gclid=Cj0KCQiAnKeCBhDPArisAFDTLTIwinGpL7Mf8HnX46OIhf81s6pcRcWd4XoY2MuqPyw_mVn693Wra8PIaAkL9EALw_wcB

Penalva-Verdú, C., Alaminos, A., Francés, F., & Santacreu, O. (2015). La investigación cualitativa: técnicas de investigación y análisis con Atlas.ti. Cuenca, Ecuador: PYDLOS Ediciones.

Pérez G. (2001). Citado por Grimaldo M., (2009, pág. 3). Manual de investigación en psicología: Investigación cualitativa. 1ª. ed. Grimaldo M., Lima Perú: Universidad nacional Federico Villareal. P.18. Extraído de:
https://www.researchgate.net/publication/266260101_INVESTIGACION_CUALITATIVA

Pillcorema Ludizaca Blanca Emperatriz (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites. Universidad de Cuenca. Ecuador disponible en:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>

Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos PDDH. (2020). Informe Preliminar sobre COVID-19 y Derechos Humanos en El Salvador, San Salvador: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos.

Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos y Cultura de Paz. (2017). Manejo y Resolución de Conflictos. Marzo 17, 2021, Sitio web:
https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/telesalud_2017_presentaciones/presentacion23052017/MANEJO-RESOLUCION-DE-CONFLICTOS.pdf

Puello, M., Silva, M., y Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10(2), 225-246. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>

Real Academia Española. (2020). Definición de parentesco. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <https://dle.rae.es/parentesco>

Riso, W.. (2006). *Terapia cognitiva. Fundamentos teóricos y conceptualización del caso clínico*. Bogotá: Norma.

Rojas-Marcos, L. (2014). *La familia: De relaciones tóxicas a relaciones sanas*. Grijalbo. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=q_LmBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=relaciones+emocionales+en+la+familia&ots=wp6CyB0MaB&sig=tNNdI9MkNJFE14w_mQyGF5CmlzU#v=onepage&q=relaciones%20emocionales%20en%20la%20familia&f=false

Rubio, J.D.P. (2011). Evolución y actualidad de la concepción de familia: Una apreciación de la incidencia positiva de las tendencias dominantes a partir de la reforma del derecho matrimonial chileno. *Revista Ius et Praxis*, 17, p. 25. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071800122011000100003&script=sci_arttext&tlng=en

Sánchez-Villena, A., & de La Fuente-Figuerola, V.. (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo?. febrero 12, 2021, de *Anales de pediatría*. Asociación Española de Pediatría Sitio web: <https://www.analesdepediatria.org/es-covid-19-cuarentena-aislamiento-distanciamiento-social-articulo-S1695403320301776>

Santí, P. H. (2002). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Obtenido de *Revista cubana de medicina general integral*: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013

Sigüenza Campoverde (2015). Funcionamiento Familiar Según El Modelo Circumplejo de Olson. Cuenca Ecuador. Extraído de: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>

Scarpatti, M. P. (2014). *Pespectiva en psicología : Universidad Santo Tomas de Bogota* . Obtenido de Límites, reglas, comunicación en familia monoparental: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>

UNICEF México. “Crianza positiva en tiempos de COVID-19.” *Consejos para una mejor convivencia con tus hijos e hijas durante el aislamiento.*, Sokol, 2020, <https://www.unicef.org/mexico/crianza-positiva-en-tiempos-de-covid-19>

Varela S. P., Chinchilla, T., y Murad, V. (2015). Prácticas de crianza en niños y niñas menores de 6 años en Colombia. *Zona Próxima, Revista del Instituto de Estudios en Educación, Universidad del Norte*, 22, 193-215. P.1. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/853/85339658014.pdf> extraído de: <https://uca.edu.sv/wp-content/uploads/2020/11/informe-especial-derechos-humanos-covid-19-el-salvador.pdf>

Veira J. (2007). *Las actitudes y los valores sociales en Galicia*. 1°ed. Madrid España

Viel, S. (s.f). Manejo de la Incertidumbre. Recuperado de: <http://www.acmcb.es/files/425-4167-DOCUMENT/Viel-36-18Des12.pdf>

Villareal, D. (2017). *Articulos de investigacion del instituto de orientacion psicologica de Lima , Peru* . Obtenido de cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a02v5n2.pdf>

Anexos

Tabla 1. Cronograma de actividades

En la siguiente tabla se describen las actividades a desarrollar durante el proceso de investigación.

	Actividades/etapas	Noviembre							Diciembre							Enero							Febrero							Marzo							Abril							Mayo							Junio							Julio							Agosto							Sept.						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7							
	Trámites para la formación de grupos y elaboración del perfil.	[Bar chart showing activity from Nov 1 to Dec 15]																																																																												
Etapa I. PERFIL DE INVESTIGACIÓN.																																																																														
1	Primera asesoría y propuesta de temas	[Bar chart showing activity from Feb 1 to Feb 5]																																																																												
2	Segunda asesoría, construcción de la primera propuesta de perfil, elaboración de objetivos y delimitación de la investigación	[Bar chart showing activity from Feb 6 to Feb 10]																																																																												
3	Tercera asesoría: revisión del enunciado, planteamiento, justificación y entrega del perfil de investigación	[Bar chart showing activity from Feb 11 to Feb 15]																																																																												
4	Cuarta asesoría: Entrega de índice tentativo para el marco teórico	[Bar chart showing activity from Feb 16 to Feb 20]																																																																												
5	Quinta asesoría: devolución del perfil de investigación ya revisado por el comité y realización de correcciones	[Bar chart showing activity from Feb 21 to Feb 25]																																																																												
6	Capítulo I Planteamiento del problema	[Bar chart showing activity from Feb 26 to Feb 30]																																																																												
7	Capítulo II Fundamentación teórica	[Bar chart showing activity from Mar 1 to Mar 10]																																																																												
8	Capítulo III. Metodología de la Investigación	[Bar chart showing activity from Mar 11 to Mar 15]																																																																												
9	Cronograma de actividades y presupuesto	[Bar chart showing activity from Mar 16 to Mar 20]																																																																												
10	Entrega de anteproyecto finalizado al CIC Facultad o a la coordinación de carrera	[Bar chart showing activity from Mar 21 to Mar 25]																																																																												
11	Entrega, Revisión CE y presentación oral a CE	[Bar chart showing activity from Mar 26 to Mar 30]																																																																												
12	Correcciones al anteproyecto (si hubiera)	[Bar chart showing activity from Apr 1 to Apr 5]																																																																												

Semanas de vacación: Semana Santa y Fiestas de agosto

Tabla 2. presupuesto

En la presente tabla se detallan los costos estimados para llevar a cabo la presente investigación.

Presupuesto detallado				
Rubro	Descripción	Responsables		Costos
Combustible	Trasladarse hacia la universidad las fechas de las defensas	Reina, Linda	Margarita,	\$60
Insumos de Oficina	Bolígrafos, engrapadora, grapas, folders, fastenes, plumones, papel bond, impresora, tinta para impresora.	Reina, Linda	Margarita,	\$320
Impresiones	De informes	Reina, Linda	Margarita,	\$70
Medios digitales (Zoom y Meet)	Las reuniones para la realización de la investigación, incluyendo la recopilación de la información de la población de estudio y asesorías, se realizarán de forma virtual	Reina, Linda	Margarita,	\$60
Otros (especificar)	El uso de servicios básicos: agua, luz, internet, comida, telefonía móvil de las tres investigadoras	Reina, Linda	Margarita,	\$2,765.52
Total				\$3275.52
Resumen de Gastos	Descripción	Inversión o costos		
Sub Total Presupuestado	Gastos generados para llevar a cabo el proyecto	\$3,422.8		
Total: \$3593.94	Total, presupuestado para elaboración de la investigación es de 3,422.8 al cual se le agregó el 5% de imprevistos, lo que da el siguiente monto: \$3593.94			

Tabla 3. matriz de congruencia

RELACIÓN DE CONGRUENCIA DE LOS PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN					
Tema: Estudio de casos: Los estilos de crianza que contribuyeron a la adaptación en la dinámica familiar en tres familias de Ahuachapán y dos familias de San Salvador ante el confinamiento por COVID-19.					
Preguntas de investigación:					
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo los estilos de crianza implementados por las tres familias de Ahuachapán y las tres familias de San Salvador les permitió la adaptación en la dinámica familiar ante el confinamiento por COVID-19? 2. ¿Qué estrategias de afrontamiento utilizadas por las seis familias contribuyeron a la adaptación en la dinámica familiar durante el confinamiento por COVID-19? 3. ¿Qué estilo de crianza utilizado por las tres familias de San Salvador y las tres familias de Ahuachapán les permitió adaptarse ante el confinamiento por COVID-19? 					
Objetivo general: Analizar los estilos de crianza que implementaron las tres familias de Ahuachapán y las dos familias de San Salvador durante el confinamiento por COVID-19 que les permitió la adaptación en la dinámica familiar.					
Objetivos específicos:					
<ul style="list-style-type: none"> • Describir las estrategias de afrontamiento utilizadas por las cinco familias que contribuyeron a la adaptación en la dinámica familiar ante el confinamiento por COVID-19. • Identificar el estilo de crianza que utilizó cada una de las seis familias salvadoreñas, tres de San Salvador y tres de Ahuachapán para adaptarse durante el confinamiento por COVID-19. 					
Unidades de análisis	Categorías principales	definición de categorías principales	Categorías de segundo nivel	Técnica a utilizar	Tipos de instrumento a utilizar
<p>Familias del municipio de Ahuachapán, departamento de Ahuachapán, donde la primera es una familia de tres generaciones conformada por madre e hija y con influencia de los tios aunque no viven con ellos, la segunda familia es tres generaciones compuesta por mamá, hija, un bebé y abuelos maternos que tienen influencia en la educación y la toma de decisiones. La tercera familia está conformada por mamá, papá, una hija y un hijo.</p> <p>La cuarta familia es de Pas de Deux conformada por madre e hija.</p> <p>La familia número cinco es de tres generaciones conformada por madre, dos hijas y una nieta.</p>	Estilos de crianza	<p>Isaza (2015) define estilo de crianza como:</p> <p>Los estilos de crianza son elementos relevantes dentro del factor sociocultural del ser humano, ya que exponen modelos de conducta, disciplina, actitudes, etc., que se convierten en un factor influyente en la construcción de la vida y en la socialización del ser humano, sin embargo, pueden ser transformados por efectos del desarrollo de sus integrantes y los cambios generados en el medio social (p. 12)</p> <p>Según Minuchin (1974), la dinámica familiar hace referencia a:</p> <p>Suscitado en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de</p>	<p>Métodos de disciplina</p> <p>Conductas</p> <p>Actitudes</p>	Entrevista semiestructurada	Guion de temas

	Dinámica familiar	los miembros están ligados a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos decisivos, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros (p. 93).	Parentesco Comunicación Límites Jerarquías o roles Resolución de conflictos		
		Estrategias de afrontamiento para la adaptación familiar	Herrera citado por Ojeda Silva (2013) manifiesta que: La capacidad de adaptación dentro del sistema familiar es un factor muy importante para su funcionamiento ya que la forma en que se aborden las crisis y la capacidad de ajuste que tenga aquella familia determinará su funcionalidad, el autor menciona que la rigidez es uno de los indicadores de disfuncionalidad, por lo que la capacidad de adaptación consiste en movilizar recursos del sistema en su conjunto, debido a que el sistema es un todo y depende de cada uno de sus miembros, por lo que, las estrategias de afrontamiento favorecen a la adaptación porque permiten reflexionar sobre consecuencias positivas que traen consigo las situaciones adversas (p. 38)	Características de una adaptación saludable Capacidad de ajuste de la familia Adaptación disfuncional	
	Adaptación			Capacidad de ajuste Adaptación saludable	

Ficha de identificación para las familias

No. de miembros del grupo familiar: 2

No. de participantes: 2

Tipo de familia: Tres generaciones

Dirección de residencia: Zacamil, Ahuachapán

Situación particular de la familia: atravesaron por problemas económicos durante el confinamiento, sin embargo, implementaron estrategias para poder afrontarlo. Es una familia de madre e hija con influencia significativa de los tíos.

Datos Familia n°1

Participantes	Edades	Rol dentro de la familia
AZ	51	Madre
DN	18	Hija

Observaciones: el estilo de crianza permisivo caracteriza a esta familia, el cual les permitió adaptarse al período de confinamiento, incluso comentaron que debido a ello su convivencia familiar y comunicación se fortaleció más.

Ficha de identificación para las familias

No. de miembros del grupo familiar: 3

No. de participantes: 2

Tipo de familia: Tres generaciones

Dirección de residencia: San Salvador

Situación particular de la familia: a pesar de los problemas económicos por los que atravesaron emprendieron un negocio de lácteos, el cual fue de mucho beneficio para generar ingresos.

Datos

Participantes	Edades	Rol dentro de la familia
FC		Madre
GC	18	Hija

Observaciones: el estilo de crianza con autoridad caracteriza a esta familia, el cual les permitió adaptarse al período de confinamiento, implementando estrategias para afrontar las demandas que se presentaban. Los abuelos no viven en la misma casa, sin embargo, cada vez que toman decisiones o sucede algún problema lo abordan junto con los abuelos. El tercer integrante de la familia no fue posible entrevistarlos, ya que es un niño pequeño de tres años y en el sistema familiar decidieron ser únicamente entrevistadas la madre y la hija mayor.

Ficha de identificación para las familias

No. de miembros del grupo familiar: 4

No. de participantes: 3

Dirección de residencia: Suncuán, Ahuachapán

Situación particular de la familia: la madre perdió su trabajo hace unos años atrás, el padre quedó sin trabajo durante el confinamiento debido a su edad, por lo que implementaron un pequeño ciber en la casa, el cual actualmente lo mantienen.

Datos.

Participantes	Edades	Rol dentro de la familia
X	45	Madre
Y	50	Padre
SF	18	Hija

Observaciones: el estilo de crianza con autoridad caracteriza a esta familia, el cual les permitió adaptarse al período de confinamiento, son padres cálidos, pero corrigen explicando el motivo de su corrección. Existe una comunicación asertiva entre padres hacia los hijos e hijos hacia los padres. No se pudo entrevistar al hijo mayor debido a que él no pasó en casa el período de confinamiento.

Ficha de identificación para las familias

No. de miembros del grupo familiar: 2

No. de participantes: 2

Dirección de residencia: Suncuán, Ahuachapán

Situación particular de la familia: la madre se dedica a vender cremas corporales, lociones, cuidado para la piel, pero manifestaba que en el confinamiento cambió su venta a artículos que realmente eran necesarios para ese momento como los sanitizantes y alfombras para desinfectar zapatos; también implementó el negocio de los postres.

Datos.

Participantes	Edades	Rol dentro de la familia
LY	46	Madre
Y	23	Hija

Observaciones: el estilo de crianza con autoridad caracteriza a esta familia, el cual les permitió adaptarse al período de confinamiento, la comunicación es fundamental entre ellas, toma en cuenta la opinión de la hija y le brinda confianza, la corrige de ser necesario y más de alguna vez ha implementado castigos.

Ficha de identificación para las familias

No. de miembros del grupo familiar: 4

No. de participantes: 1

Dirección de residencia: San Salvador

Situación particular de la familia: implementaron el negocio de las quesadillas durante el confinamiento, esto les generó ingresos económicos para sobrellevar los problemas económicos que trajo consigo el confinamiento.

Datos.

Participantes	Edades	Rol dentro de la familia
PA		Hija

Observaciones: el estilo de crianza con autoridad ha sido ejercido en esta familia, el cual les permitió adaptarse al confinamiento, el respeto, la toma de decisiones por medio de la comunicación, el establecimiento de roles que cada uno tiene y la confianza de cada uno en las capacidades del otro le permitió a esta familia ser creativas y buscar estrategias de afrontamiento para sobrellevar ese período en casa. Se entrevistó únicamente a una de las integrantes de la familia, ya que dos de ellas no pasaron en la misma casa durante el confinamiento, y la otra integrante es un adulto mayor por lo que su hija decidió participar únicamente ella.

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



San Salvador mayo de 2021

Consentimiento Informado

Somos Linda Padilla, Margarita Centeno y Reina Gómez, estudiantes egresadas de la carrera de psicología de la Universidad Evangélica de El Salvador en la ciudad de San Salvador.

Vamos a realizar un estudio que se llama: **EL ESTILO DE CRIANZA QUE CONTRIBUYÓ A LA ADAPTACIÓN EN LA DINÁMICA FAMILIAR EN TRES FAMILIAS DE AHUACHAPÁN Y TRES FAMILIAS DE SAN SALVADOR ANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19**, dicha investigación está siendo desarrollada para optar por el título de licenciatura en psicología.

El objetivo de la investigación es: Conocer el estilo de crianza implementado por su familia que les permitió adaptarse durante el periodo de confinamiento por COVID-19.

Solicitamos por lo mismo su valiosa participación, para ello se realizará una reunión virtual donde se solicita la colaboración de todos los miembros de la familia, aquí se harán preguntas respecto a sus experiencias vividas durante el confinamiento y que hicieron para afrontarlo.

El trabajo será realizado en una sola reunión y el proceso se realizará de la siguiente manera:

- Se trabajará a través de un guion de preguntas que pueden responderse en forma de conversación grupal, donde todos los participantes tendrán la oportunidad de dar sus opiniones, esto se realizará a través de medios virtuales por la plataforma Zoom o Google Meet, se solicita permiso para que estas sean grabadas respetando siempre la confidencialidad.
- Se brindarán indicaciones al grupo sobre cómo se llevará a cabo la sesión y se les solicitará contestar a cada una de las preguntas como mejor consideren. Se grabará la sesión a través de la plataforma utilizada para realizar un mejor procesamiento de los datos obtenidos, se hará énfasis que la información recabada será para enriquecer la investigación por lo que la grabación de la sesión y la información obtenida será manejada de forma confidencial.
- A cada persona se le asignará un código a fin de registrar las respuestas de forma oportuna y secuencial, es decir que debe de respetar el orden que le corresponde a la hora de participar.
- Se mencionará que por cuestiones éticas toda la información que faciliten los participantes será confidencial y manejada únicamente por el personal autorizado para realizar esta investigación.
- Posteriormente se realizará un informe de entrega a la Vicerrectoría de investigación de la Universidad.

- En esta entrevista donde solicitamos que Ud. Y los miembros de su familia participen, tiene como propósito que se responda que estilo de crianza fue practicado durante el confinamiento permitiéndole adaptarse.
- En lo que respecta al manejo de la información obtenida luego de haber contestado las preguntas, se subraya que serán de uso estrictamente académico – investigativo para la población universitaria acorde a los fines de la presente investigación.
- El carácter de su participación y colaboración es de forma **VOLUNTARIA** pudiendo retirarse de la misma en el momento que Ud. estime conveniente, no acarreándole ninguna responsabilidad posterior o consecuencia negativa.
- La identidad será confidencial y será administrada únicamente por las investigadoras responsables garantizándole que su nombre y el de sus familiares no serán identificados.
- El participante recibirá al finalizar la investigación una síntesis de los resultados del estudio.
- Tanto este documento debidamente firmado, como la información obtenida serán almacenados y guardados, de forma reservada, por las investigadoras, una vez finalizada la investigación.

Su participación es de gran relevancia científica para la investigación. Al formar parte de esta investigación usted y su familia, contribuyen a la comprensión de la

influencia que tuvieron los estilos de crianza practicados durante el confinamiento por COVID-19 para la adaptación.

En caso de que presente algún tipo de molestia o el simple hecho de contestar la entrevista les genere algún tipo de malestar emocional, están en la libertad de consultar con cualquiera de las investigadoras y será asistido inmediatamente.

Se deja constancia, además, que este documento (consentimiento informado) será firmado en dos copias, quedando una de ellas en manos del investigador responsable y la otra copia en manos del representante del grupo familiar.

Nombre del representante del grupo familiar: _____

DUI N°: _____ **Firma:** _____

Teléfono de contacto o e-mail:

Declaro estar en conocimiento de los objetivos de la investigación y acepto participar en ella.

Dado en San Salvador, a los _____ días del mes de _____, del año _____.

Linda Padilla
Investigadora

Margarita Centeno
Investigadora

Reina Gómez
Investigadora

GUIÓN DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Tema: *El estilo de crianza que contribuyó a la adaptación en la dinámica familiar en tres familias de Ahuachapán y tres familias de San Salvador ante el confinamiento por COVID-19*

Objetivo del estudio: Analizar los estilos de crianza que implementaron las tres familias de Ahuachapán y las tres familias de San Salvador durante el confinamiento por COVID-19 que les permitió la adaptación en la dinámica familiar

Objetivo de la entrevista: Conocer las experiencias vividas dentro del grupo familiar y determinar qué estilo de crianza les permitió adaptarse durante el confinamiento por COVID-19.

Tiempo de aplicación: 60 min.

Indicación: Conteste según lo que se le pregunta en cada apartado, recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, únicamente diferentes maneras de pensar.

I. DATOS GENERALES

Lugar de residencia	
Fecha de realización de la entrevista	
Número de participantes	

II. DATOS GENERALES DEL GRUPO FAMILIAR

Participante	Sexo	Edad	Ocupación

GUION DE PREGUNTAS

III. Métodos de disciplina

1. ¿Quién es el encargado de la disciplina dentro del hogar y de qué forma lo hace?
2. ¿Consideran que durante el confinamiento por Covid-19 surgieron cambios en la forma que han criado y educado a los hijos? ¿Por qué?

IV. CONDUCTAS

3. ¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?

V. ACTITUDES

4. ¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros de la familia?

Si _____ ¿De qué manera? No _____ ¿Por qué?

5. ¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?

VI. DINÁMICA FAMILIAR

6. ¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento en la interacción familiar?

7. ¿Qué opina sobre la convivencia que existe en su familia?

VII. PARENTESCO

8. ¿podría definir el parentesco que existe entre los miembros del hogar?

VIII. COMUNICACIÓN

9. ¿Cómo es la comunicación con los miembros del hogar?

10. ¿De qué manera se abordan temas difíciles en el hogar y qué sucede cuando un miembro de la familia desea expresar sus sentimientos, emociones o preocupaciones?

IX. LIMITES

11. ¿Qué reglas y límites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?

X. JERARQUIAS O ROLES

12. ¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?

13. ¿Qué papel juega cada miembro de la familia dentro del hogar?

XI. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

14. ¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y cómo los abordaron?

15. ¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento?

XII. CARACTERÍSTICAS DE UNA ADAPTACIÓN SALUDABLE

16. ¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo?

XIII. CAPACIDAD DE AJUSTE DE LA FAMILIA

17. ¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como ha sido después del confinamiento?

Tabla 4. Transcripción de familia 1

11/06/2021 AZ (madre)	
Categoría de segundo nivel	Métodos de disciplina
Pregunta 1	¿Qué tipo de disciplina imparten en el hogar y quien es el encargado?
Respuesta	<p>AZ: Pues mire, mi estado de ánimo es, por ejemplo, cuando yo le digo a mi hija que hay que hacer algo en la casa y mi enojo es que yo le digo que lo haga y ella no lo hace, o sea como que no le pone importancia a que yo le estoy poniendo una obligación. Entonces, ya después que la voy a regañar, ella se molesta, entonces yo le digo: “vaya, mire hija, si usted no quiere que yo le llame la atención, haga lo que yo le estoy diciendo, porque yo cuando no quiero que me llamen la atención yo hago lo que me están diciendo que haga”. Entonces ese es el consejo que yo le doy a ella para su disciplina y eso, le digo yo, le va a servir para un trabajo también, porque si el jefe llega y le dice “mire quiero que haga esto, esto y esto” y usted no lo hace, lógicamente la van a despedir del trabajo. Entonces esto que estoy ejerciendo aquí en mi casa como disciplina lo va a tener que hacer en su trabajo, le digo yo a ella. Entonces así, la comunicación entre ella y yo, y se molesta porque yo a veces la he regañado por eso porque no me comprende que tiene que colaborar.</p> <p>Y a veces lo que también me enoja es que yo termino haciendo lo que yo le he dicho a ella que haga, verdad, entonces yo digo, tiene motivos uno a veces de enojarse, verdad, de enojarse con los hijos. Pero, de ahí para allá, pues, todo bien, hay bastante comunicación. Ella me cuenta las cosas de ella y cuando a mí me pasa algo yo le cuento a ella. Porque como nosotras vivimos solas, prácticamente el papá de ella nos abandonó hace como cuatro años, entonces dejamos de tener la voz de mando de él en la casa.</p> <p>Entrevistadora: ¿prácticamente solo usted ejerce la</p>

	<p>disciplina?</p> <p>AZ: sí, solo yo la ejerzo.</p>
Pregunta 2	<p>¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento por Covid-19 en la crianza y la educación dentro de su familia?</p>
Respuesta	<p>AZ: ¿Qué cambios hubieron? (pensativa) Pues... los cambios que hubieron fue que ya no podíamos salir a ningún lado, que ya no podíamos relacionarnos con amigos ni con familia, ni con la iglesia, o sea prácticamente estábamos en un encierro total por las leyes verdad que había puesto nuestro gobierno para que nosotros nos cuidáramos y para no enfermarnos verdad, y entonces nos tocaba que... a veces hasta nos obligaban a no hacer ciertas cosas que a veces uno quería hacer algo que tal vez podía salir perjudicado.</p> <p>Entrevistadora: ¿y al momento de... respecto a la crianza de D... cree que fue más difícil al momento de estar en confinamiento o siente que las unió más?</p> <p>AZ: ¿Qué si nos acercó?</p> <p>Entrevistadora: ajá, o ¿siente que fue más difícil para ustedes?</p> <p>AZ: sí fue más difícil porque es una enfermedad que llegó así... nadie sabía que esto iba a llegar, verdad. Entonces prácticamente uno, psicológicamente se tenía que estresar, se tenía que poner a pensar en lo peor, en fin tantas cosas, y el miedo y tantas cosas que si uno no trabajábamos no íbamos a tener qué comer. En fin, tantas cosas que pudieron haber afectado a uno psicológicamente verdad, y yo pienso verdad que más que todo cuando las personas son de escasos recursos, me imagino una familia que tengan comodidades y todo eso, no puede preocuparse más verdad, porque tienen de donde subsistir verdad, en cambio alguien de escasos recursos tiene que trabajar y llevar alimentación a la casa. En ese caso, nosotros, pues no estuvimos tan mal verdad, pero hay personas que sí estuvieron realmente mal verdad. Yo pienso que nosotros con mi hija no estuvimos tan mal ni tan bien tampoco porque siento que psicológicamente a uno le afectó el encierro y llegamos incluso a estresarnos, incluso hasta sentirnos enfermos, pero de ahí de todo pues lo normal. Como le decía verdad, la regañaba cuando no hacía lo que yo le</p>

	<p>pedía que hiciera, pero yo sentí que hubo un acercamiento más con ella verdad, pero como me recuerdo yo que cuando estaba todo normal uno como que se dirigía más a sus amistades y no había como que mucha unión entre algunas familias verdad, aunque yo con ella sí siempre hemos tenido comunicación, de platicar aunque sea un ratito, pero platicábamos, y a veces comentábamos de algún amigo o de la familia algún problema, pero sí sentí como que nos acercamos, o sea esa es como la conclusión que yo saco verdad. Sí nos ayudó para bien y nos ayudó para mal también por el temor del... del ambiente verdad.</p>
Categoría de segundo nivel	Conducta
Pregunta 3	¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?
Respuesta	<p>AZ: ¿Es esta la tres? (leyó la pregunta)</p> <p>Entrevistadora: ajá, la tres. ¿Qué acciones realizaron para poder salir adelante?</p> <p>AZ: pues mire, la verdad es de que a mi hija le ayuda el papá verdad, eh... siento yo de que... que era algo de ayuda verdad. Mi tía que también nos colaboraba así cuando ella podía para que nosotros estuviéramos bien y que no nos hiciera falta lo mínimo. En ese aspecto si no tuvimos tanto contratiempo, pues entre familia, aunque sea de lejos, pero estaban siempre al pendiente de nosotros, o sea no pasamos necesidad, porque nosotros tratábamos de conformarnos con lo que podíamos comprar, con lo que podíamos subsistir. De ahí para allá todo bien.</p>
Categoría de segundo nivel	Actitudes
Pregunta 4	<p>¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros de la familia?</p> <p>Si: ¿De qué manera?</p> <p>No: ¿Por qué?</p>
Respuesta:	AZ: pues mire, en las decisiones, como le decía anteriormente verdad, el papá se fue hace cuatro años, entonces

	<p>prácticamente no tenemos alguien a quien informarle de decisiones verdad, la única es mi hija que le informo de las cosas, yo le informo a mi hija. Entonces prácticamente no tenemos a quien decirle nuestras decisiones verdad. A veces solo le contábamos a mi tía y a mi tío, ellos no viven con nosotros, pero ellos nos ayudan por eso a veces les contamos, pero de ahí para allá nosotras tomamos las decisiones en la casa porque no tenemos a quien pues, decirle nuestras decisiones verdad, solo nosotras dos de ahí nadie más.</p>
Pregunta 5	¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?
Respuesta	<p>AZ: ¿Cómo influye? Pues... la verdad es de que a veces, ustedes sabrán hay familias que les gusta estar al pendiente de uno y mandar lo que tienen que hacer, entonces a veces afecta sobre todo cuando no colaboran con uno y uno dice: “sino me va a dar un sustento de algo no tiene porqué meterse en la vida de uno”. Entonces como todo buen salvadoreño creo que uno tiene esa mentalidad de decir: “bueno, sino me ayuda no tiene porqué mandar verdad, no decirme nada” En ese aspecto sí nos afecta que alguien sea así, por ejemplo tengo mi tío verdad, que mi tío a veces quiere que uno haga lo que él dice y no le gusta que uno le contradiga, y eso afecta enormemente a mi hija y a mí en el aspecto de carácter que incluso nos alteramos, nos podemos sentir tristes porque nos están queriendo dar una autoridad y que no tiene que ser así porque no están viviendo en la casa de uno. Entonces uno viviendo solo tiene que decidir uno mismo en el caso de mi hija y yo verdad, que, pues sí solas vivimos de yace tiempo entonces no nos sentimos bien que alguien sea así con nosotras. Nos gusta más que todo que sea comprensible no que nos estén diciendo qué es lo que tenemos que hacer y que no, o sea eso sí le puede molestar a cualquiera verdad, que ya alguien llegue y le quiera imponer autoridad porque sí.</p>
Categoría de segundo nivel	Dinámica familiar
Pregunta 6	¿Qué cambios surgieron en la interacción familiar durante el confinamiento?
Respuesta	<p>AZ: ¿La interacción es que nosotras nos llevemos bien?</p> <p>Entrevistadora: ajá, o si de repente se enojaban y explotaban las dos. Anteriormente nos había comentado que sus lazos se estrecharon más, pero nos gustaría que nos comentara más a</p>

	<p>cerca de qué cambios considera usted que surgieron.</p> <p>AZ: pues mire, la única que sí a veces nos podía llamar la atención porque sí verdad, nos estaba ayudando tanto económicamente con lo que ella podía como moralmente verdad, por ejemplo (hace una pausa y se queda pensando) nos decía “no salgan porque se pueden enfermar o si salen salgan con protección, no olviden su alcohol gel”</p> <p>Entrevistadora: eso ¿quién se los decía?</p> <p>AZ: mi tía. Mi tío no. Él no decía nada, pero si nos veía salir ya le decía a mi tía verdad, quizás para que ella nos llamara la atención a nosotras. Entonces ahí en ese aspecto nos molestábamos, pero mi tía no. Nos daba esos ánimos que debíamos de protegernos y que no estuviéramos yendo a reuniones porque era peligroso, nos podíamos enfermar o que no anduviéramos saliendo mucho sino había necesidad de salir, eso nos decía a mi hija y a mí.</p> <p>Entrevistadora: ¿siente que no surgieron muchos cambios entre la relación de usted y D?</p> <p>AZ: ella y yo perdimos un poco la relación con otros parientes porque como casi no salíamos y si lo hacíamos siempre teníamos que ir protegidos. Siento que sí nos afectó bastante psicológicamente.</p>
Pregunta 7	¿Cómo es la convivencia familiar dentro de su hogar?
Respuesta	AZ: pues así sin problemas nos llevamos bien, o sea siempre hay intercambio de conversaciones. Eh... incluso a veces ha habido regaños, pero me he puesto a pensar que si le llaman la atención es por el bien de uno, pero a veces uno piensa que como que se están pasando mucho de los regaños entonces ahí es donde uno dice “no, no me gusta” verdad, pero si alguien está, por ejemplo, mi familia, nosotros nos llevamos bien con ellos y no le damos ningún motivo, la armonía es buena con todos. De ahí no tenemos problemas con nadie.
Categoría de segundo nivel	Comunicación
Pregunta 8	¿Cómo es la comunicación con D?
Respuesta	AZ: ¿con D? Entrevistadora: ajá.

	<p>AZ: pues mire, estem... nosotros siempre hemos tratado la manera de aconsejarla. De por ejemplo, los peligros que hay en la calle, emm... las complicaciones que puede llevar la relación de noviazgo. Ehhm... por ejemplo, también (pensativa) cuando uno le dice que no vaya a ciertos lugares que por el peligro que puede haber ahí, es una forma de educarla verdad y que conversemos también de las inquietudes que ella tiene verdad. Si ella a veces se ha sentido mal, pues yo la he aconsejado, incluso a veces hemos llorado en ciertas cosas. Entonces, siempre ha sido una armonía, lo que cambia a veces es cuando ella no me pone atención cuando yo le digo que haga algo y ella no la haga y termino yo haciéndolo, de ahí para allí más cosas todo bien, tenemos una relación muy buena.</p>
Pregunta 9	¿De qué manera se abordan los temas difíciles en el hogar?
Respuesta	<p>AZ: Emm... fijese que casi siempre, bueno, yo sé que en los hogares donde hay bastante comunicación siempre hay unión, entonces buscamos soluciones a los problemas verdad, por ejemplo, con mi familia. A veces quizás en lo económico que... (pausa) tenemos ayuda de mi tía, a veces de mi tío y a veces a mi hija (pausa) mi hija, mi tía y mi tío son las únicas personas que apoyan verdad. Me imagino que una situación difícil puede ser de dinero, que a veces uno necesita comprar algo y no puede, o ir al médico y no puede, de ahí para allá no ha habido situaciones difíciles, solamente esos casos por enfermedad.</p>
Categoría de segundo nivel	Limites
Pregunta 10	¿Qué reglas y limites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?
Respuesta	<p>(Se quedó un momento leyendo la pregunta)</p> <p>AZ: pues fijese que las reglas casi siempre pueden tener... estem... por ejemplo si yo le digo a D que evite ir a un lugar que no le pueda hacer bien verdad, o la pueda meter en problemas, entonces evitarle que vaya a ese lugar. Por ejemplo, muchas veces la familia es la que lo mete en problemas a uno verdad, entonces uno a veces aconseja, o incluso mi hija me dice “no, eso no mamá. Mejor no lo hagas” entonces ella me está dando una regla para que yo no salga</p>

	<p>perjudicada, solo eso.</p> <p>Entrevistadora: y cuando una regla no se cumple ¿tiende a implementar castigos o repreciones?</p> <p>AZ: pues fíjese que cuando algo no se cumple, como le decía antes, de que termino, quizás, regañándola, llamándole la atención verdad, y que a veces le he llegado a decir estem... que le voy a pegar verdad, pero solo es una forma de decirle verdad para que ella haga las cosas o por ejemplo si yo me enojo, si yo me enojo ella dice “voy a hacer tal cosa” y de ahí para allá todo normal.</p>
Categoría de segundo nivel	Jerarquías o roles
Pregunta 11	¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?
Respuesta	<p>AZ: fíjese que, por ejemplo, entre la semana, eh... casi siempre eh... D hace la limpieza de la casa y yo me dedico a lavar ropa, casi siempre hace la limpieza en toda la casa, pero por ejemplo los fines de semana ella tiene actividades de la iglesia va, eh... no puede verdad, entonces me toca a mí verdad y prácticamente yo hago todos los días que ella no puede. Como por ejemplo cuando ella tiene clases de la universidad, yo le ayudo a ella verdad para que ella esté tranquila en sus actividades de estudio verdad, porque como yo le digo a ella que a mí me gusta que no vayas a salir mal. De ahí todo normal, si no lo hace ella lo hago, pero entre semana sí, pero lo que ella pueda hacer ella lo hace, si ella no lo puede hacer ya lo hago yo.</p>
Pregunta 12	¿Cuál es el rol que desempeña cada miembro de la familia en el hogar?
Respuesta	<p>AZ: mi rol ahorita es de hacerle mamá y papá verdad, como el papá no está verdad, entonces prácticamente en los hogares donde falta el esposo o el compañero de hogar, eh... tiene que uno ser las dos cosas pues. Eh... por ejemplo, usted sabrá que un papá es más estricto y a veces la mamá es un poquito más accesible y es como que más comprensible, entonces en ese aspecto si yo le hago digamos a ella solo de mamá pueda que ella encuentre más libertad verdad, pero si yo me hago, por ejemplo de que tengo que hacerle de papá también, eh... por ejemplo tengo que aconsejarla de algo que un papá tiene que</p>

aconsejar tengo que hacerlo yo porque es una forma que ella pueda seguir adelante. Porque por ejemplo cuando él estaba, él se encargaba de ciertas cosas y yo me encargaba de otras. Entonces como que a un hijo le afecta mucho eso verdad de que no esté el papá porque se adaptan a lo que el papá dice y a lo que la mamá dice y ya después todo cambia, y yo siento que en mi pensar que los hijos les afecta también ese tipo de relaciones. No es fácil porque han estado mucho tiempo con ellos. Entonces prácticamente la vida les cambia y el... ¿cómo se llama? El estado de ánimo de ellos como que baja, entonces pienso yo de que le toca a uno.

Entrevistadora: con esa respuesta que usted nos daba me surge una pregunta. Fíjese que nosotras en nuestro tema de investigación que es de los estilos de crianza hemos encontrado cuatro estilos de crianza propuestos por las autoras. Uno que es permisivo, que es aquel que pone sus ciertas reglas, pero más que todo deja a sus hijos expresarse emocionalmente, dejan que ellos también tomen sus propias decisiones, son pocos castigadores. Está otro que es el autoritario que sí son súper exigentes, no dejan que sus hijos eh... muestren su forma de pensar ni dejan que se expresen emocionalmente. Están los con autoridad, diferente a los autoritarios, los con autoridad son padres que son amorosos, pero que también tienen un cierto nivel de disciplina en sus hijos, por ejemplo si hacen algo los regañan, a veces los castigan, pero los dejan eh... ser más independientes, que tomen sus propias decisiones, que razonen más por ellos mismos y está el último estilo que es el negligente, que ese se conoce porque los papá no se involucran absolutamente en nada de la vida de los hijos. Entonces con lo que usted me comentaba que también le toca tomar el rol de papá, eh... con ¿cuál de esos estilos se siente más identificada?

AZ: pues yo siento que cuando uno es con un carácter que solo vive regañando, pienso yo de que los hijos no tienen confianza en uno. Vaya, le voy a poner el ejemplo del papá de D, él era muy estricto, vaya entonces si él veía que no le hacía caso ya iba a pegarle, incluso habían casos en los que a mí me tocaba que meterme porque vaya, uno de mamá siente el dolor que están sintiendo sus hijos de que le están pegando que ellos, a veces yo decía: "no" le decía yo "no la corrijas así, no le pegues de esa forma porque la estás agarrando como si fuera un animal" le decía yo. Entonces a veces yo me ponía a

	<p>pensar, no sé, como a mí me crio mi abuela va, entonces uno dice “no quiero que mis hijos sufran lo que yo sufrí, entonces uno como que lleva más aquello... y hay quienes que no, dicen: “así como me criaron a mí así voy a criar a mis hijos” No debería de ser así, y como le decía yo a veces hasta me peleaba con él por eso, por la forma en la que él quería corregirla, pero a veces uno dice: “bueno, tal vez en algo le pueda servir” porque como decían las abuelitas antes verdad, que si no lo corregían así a uno, uno se hacía vago se hacía por ejemplo, alguien de la calle, que andarían diciendo malas palabras, entonces uno tiende... pero yo digo a veces “pero ¿por qué puede ser así?” que lo maltraten a uno y uno dice que sí está bien cuando se puede corregir con la forma educada y quizás todos lo días, todos los días para que su hijo llegue a comprender de que uno no quiere que sufra.</p>
Categoría de segundo nivel	Resolución de conflictos
Pregunta 13	¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y cómo los abordaron?
Respuesta	<p>AZ: pues mire, como le decía verdad. No estuvimos mal pero tampoco estuvimos bien verdad, por lo menos teníamos lo necesario para poder subsistir y tratábamos en lo mínimo de estar siempre sin problemas vea, de estar confiando... en Dios que Él nos iba a sacar de todos los problemas, con lo de la enfermedad, pero problemas, problemas con la familia y con mi hija no porque gracias a Dios como le digo, teníamos lo necesario. No estuvimos bien ni mal</p>
Pregunta 14	¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento? (recursos económicos, sociales, familiares, religiosos)
Respuesta	<p>AZ: ¿con qué recursos?</p> <p>Entrevistadora: ajá.</p> <p>AZ: pues la verdad todo el apoyo moral vea, y la protección vera que nos decían que debíamos que cuidarnos. Y nosotros que nos informábamos también que teníamos que tener mucha precaución con lo que hacíamos, por ejemplo, al salir verdad, teníamos que andar siempre protegidos, pero de ahí todo bien.</p> <p>Entrevistadora: ¿sintieron que recibieron apoyo por parte de</p>

	<p>sus amigos y de la iglesia?</p> <p>AZ: pues sí, sí de amigos y de la familia en ese aspecto vera, por ejemplo, cuando me enfermé yo, pero no tan fuerte verdad, me tocó que ir al médico, pero gracias a Dios pasamos la enfermedad que no sabemos si fue COVID o fue otra cosa no sabemos, porque tengo entendido que a las personas que les da directamente esa enfermedad tienen que ingresarla en el hospital, tienen que ser entubadas. Entonces yo pienso que fue una enfermedad leve no fue tan grave, pero la misma cosa psicológica que uno tenía de la enfermedad uno se ponía a pensar que eso era. Solamente eso.</p>
Categoría de segundo nivel	Adaptación
Pregunta 15	¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo?
Respuesta	<p>AZ: pues fíjese que casi siempre (pensativa)... pues decían que ver muchas noticias de eso lo ponían a uno más mal verdad psicológicamente, entonces tratábamos de apoyarnos en las redes con cosas positivas, tratamos en la manera de no pensar en lo peor y siempre vea confiando en Dios de que Él era el único que podía sacarnos de esto. Em... siempre pidiéndole a Él verdad. Incluso hubo unos meses de que grupos de aquí de la iglesia, eh... rezábamos el rosario, había como que un grupo que rezábamos el rosario, pero era porque nos sentíamos como que mal por todo lo que pasaba. Ese fue un apoyo que tuvimos, estar pensando en que Dios nos iba a ayudar, habían también unos hermanos de la iglesia rezando por internet. Nos ayudó bastante, porque como le digo uno no tenía comunicación con nadie, y aún yo a veces pienso que psicológicamente a veces estamos mal porque tenemos siempre temor verdad o a lo mejor por muchas cosas que puedan suceder más adelante... (pausa) que no sabemos verdad si puedan venir peores cosas, a veces solo es un pensamiento y ojalá que no vayan a venir verdad. Dios es el único que nos puede sacar adelante.</p>
Categoría de segundo nivel	Capacidad de ajuste familiar
Pregunta 16	¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como

	ha sido después de este?
Respuesta	<p>AZ: ¿anteriormente cómo era?</p> <p>Entrevistadora: ajá ¿antes del confinamiento y cómo es ahora después del confinamiento?</p> <p>AZ: pues fíjese (pensativa) ... como le decía verdad. Nosotros siempre hemos tratado la manera de contarnos nuestras cosas verdad. Antes, tal vez porque como que teníamos como que más preocupación con... vaya por ejemplo, yo iba a determinada comunidad de la iglesia entonces nos reuníamos o que se hacía en la iglesia, entonces como que no... no hablábamos mucho. Sí había oportunidad de hablar verdad, por ejemplo en la hora de la cena o a la hora que ya íbamos a ir a descansar verdad, a la hora de dormir siempre platicábamos, pero ya en la etapa del confinamiento eh... como que hubo más comunicación como que platicábamos más, como que hubo más unión. Eh... tratábamos la manera de apoyarnos porque quierase o no teníamos cierto temor y más que todo porque vivíamos solas. Entonces, estem... nos tocó que (pausa) que ser así y antes, siempre verdad, había comunicación y después la hubo más porque teníamos más tiempo, estábamos en la casa, no podíamos estar en la calle, lo único con lo que nos alejamos un poco en la pandemia fue con la familia, los amigos, y antes como que no, estábamos comunicadas con la familia, podíamos hablar en todos lados, pero ya después ya no vea, incluso llegamos a unirnos más con las mascotas de la casa, como que les llegamos a tener más cariño y a cuidarlos más.</p> <p>Entrevistadora: ¿usted considera que le costó adaptarse al confinamiento?</p> <p>AZ: sí porque (pensativa) como le decía verdad, uno está acostumbrado a andar libre sin mascarilla, sin alcohol gel, eh... que nos dábamos abrazos, y ahora ya no, hasta se desconfía de abrazar a alguien porque se sabe si esa persona está sana o no, pero si uno tiene fe en Dios y dice “no me va a pasar nada de eso” si Dios lo quiere no le pasa.</p>

11/06/2021

Categoría de segundo nivel	Métodos de disciplina
Pregunta 1	¿Qué tipo de disciplina imparten en el hogar y quien es el encargado?
Respuesta	DN: Yo considero que es una disciplina combinada, porque si ella, por ejemplo, sabe con quienes salgo no hay problema porque conoce mis amistades, pero si no le digo con quienes salgo entonces no me da permiso y se pone estricta, siempre está pendiente de mí, que no me vaya a pasar nada.... Pero si considero que es permisiva la disciplina que me da mi mamá.
Pregunta 2	¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento por Covid-19 en la crianza y la educación dentro de su familia?
Respuesta	DN: Pues, yo siento que no ha cambiado nada, todo sigue igual, eh, incluso la confianza con mi mamá se mejoró más ya que estuve todos los días con ella y ella conmigo, entonces eso...
Categoría de segundo nivel	Conducta
Pregunta 3	¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?
Respuesta	DN: Pues, hubo bastante reto porque a mí me estaba costando bastante el estudio porque me distraigo mucho y soy muy perezosa entonces fue un reto estar estudiando así, eh, con respecto así familiarmente.... No hubieron, así como peleas ni cosas así, sino que todo estuvo normal, tranquilo. Entrevistadora: ¿en lo laboral y económico? En cuanto a lo laboral eh,... como mi papá me ayuda siempre seguí recibiendo la ayuda, pero igual sentimos que nos afectó un poco lo económico, pero no nos faltó nada gracias a Dios, entonces en ese sentido puedo decir que pudimos solucionarlo.
Categoría de segundo nivel	Actitudes

Pregunta 4	<p>¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros de la familia?</p> <p>Si: ¿De qué manera?</p> <p>No: ¿Por qué?</p>
Respuesta:	<p>DN: Si se incluyen a todos, no se hacen las cosas así nomás, sino que, bueno.. hay confianza y como en la casa solo somos mi mamá y yo, entonces si ella piensa hacer algo antes m informa y me pide mi opinión así nos hemos acostumbrado porque yo también hago lo mismo con ella, incluso mmm, como les explico... ahhhh, pues el papá de mi hermano estuvo ahí en la casa un tiempo durante la cuarentena, él vive en Guatemala y no pudo irse porque vino lo del confinamiento y todo esto de la pandemia, entonces el tiempo que él estuvo ahí a mi me pregunto antes si me incomodaba, entonces ese es un ejemplo que les puedo decir que para tomar decisiones importantes siempre me consulta porque igual las dos nos preocupamos por estar y sentirnos bien, ósea no es que ella va a decir voy hacer esto y ya, sino que siempre me incluye.</p> <p>Entrevistadora: ¿pero tú también haces lo mismo con ella, siempre le consultas y la tomas en cuenta?</p> <p>DN: Si, por supuesto así soy con ella, siempre.</p>
Pregunta 5	<p>¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?</p>
Respuesta	<p>Entrevistadora: Es decir, en este caso ¿consideras que tu conducta influye de alguna manera en tun mamá y la de ella en ti?</p> <p>DN: pues de mi parte mi conducta a ella le influye casi siempre negativamente porque tengo un carácter muy enojado entonces por eso es que influye negativamente porque ella a veces se enferma y a veces no es que haga algo tan grande, pero ella siempre se siente mal entonces eso también influye en mi porque verla mal me pone mal a mi.... Y.... pues ahí es también donde influye en lo que ella hace y como se siente.</p> <p>Entrevistadora: ¿y el carácter de ella o lo que ella haga crees que</p>

	<p>influye en ti?</p> <p>DN: Sí, sí, porque si ella hace algo o se enoja o esta triste eso me afecta bastante también, incluso cuando yo provoco eso o sea es peor.</p> <p>Entrevistadora: ¿Actualmente usted vive solo con su mamá o también con su hermano? es que al principio menciono a un hermano.</p> <p>DN: Solo con mi mamá, pero en el tiempo quizá al principio de la pandemia estuvo llegando el papá de mi hermano, pero no se quedaba ahí, sino que solo llegaba por días a veces y se iba y regresaba ósea no es que viviera completamente ahí sino que llegaba así como de visita.</p> <p>Entrevistadora: ¿y cómo fue la interacción entre ustedes durante ese tiempo, ya que menciona que esa persona llegaba se iba y así, entonces como era la interacción que había entre usted y él?</p> <p>DN: Si me afecto un poco porque a mi al principio no me afectaba, pero con el tiempo si como me empezó a molestar porque yo con mi mamá a veces quería estar con ella y se sentía incomodo que hubiera la presencia de alguien mas y alguien que yo no conocía prácticamente, osea ella sí, pero yo no, entonces si afecto un poco porque yo me ponía enojada y... no sé.. a veces no quería ni salir de mi cuarto por no estarme relacionando con el porque no me agradaba.</p> <p>Entrevistadora: ¿y usted comento eso con su mamá?</p> <p>DN: Eh, si lo supo y por eso como que ella también decidió decirle que tomara distancia, osea no se lo dijo directamente, pero hubo... como que se lo dio a entender y como ella también no estaba de acuerdo en que llegara porque... ajá no, no, ella tampoco sentía que debía estar llegando, entonces en ese aspecto era mutuo.</p>
Categoría de segundo nivel	Dinámica familiar
Pregunta 6	¿Qué cambios surgieron en la interacción familiar durante el confinamiento?

Respuesta	<p>DN: Amm, además de eso creo q no, a pesar q estaba todo estricto pues a veces llegaba mi hermana a visitar cuando ya estábamos en confinamiento y eso me molestaba me enojaba y nos poníamos a pelear porque yo le decía que nos podíamos enfermar y solo eso, y lo que les mencione anteriormente de lo del papá de mi hermano de ahí nada.</p> <p>Entrevistadora: ¿pero tu hermano no vive con ustedes?</p> <p>DN: No, él vive con su esposa</p> <p>Entrevistadora: entonces el solo llegaba igual que tu hermana a visitar</p> <p>DN: Ajá solo a eso llegaban</p> <p>Entrevistadora: ¿y tú no te molestabas con tu mamá que los dejara entrar así nomás?</p> <p>DN: mmmm pues un poco porque pues, yo a ella le decía que ella no les decía nada que anduvieran saliendo, entonces era como que solo yo les decía y eso les molestaba también porque decían que yo era bien rara</p>
Pregunta 7	¿Cómo es la convivencia familiar dentro de su hogar?
Respuesta	Mmmm, es buena, pues hay confianza, puedo expresarme, puedo actuar como soy, incluso molesto demasiado jaja, puedo actuar como soy, y... a veces hay problemas, pero por lo mismo que mi mami se desespera muy rápido entonces si se enoja rápido me enojo yo también, solo eso y de ahí todo bien
Categoría de segundo nivel	Comunicación
Pregunta 8	¿Cómo es la comunicación con los miembros del hogar?
Respuesta	<p>Entrevistadora: ¿Cómo es la comunicación entre ustedes dos?</p> <p>DN: Muy buena, eh... le cuento todo y podría decirse que ella también a mi me tiene confianza, osea como que tenemos bastante interacción pues si a ella le pasa algo ella me dice si a mi me pasa algo yo le digo también</p>
Pregunta 9	¿De qué manera se abordan los temas difíciles en el hogar?
Respuesta	DN: ¿Cómo así?

	<p>Entrevistadora: Los hablan, digamos si sucediera algo, por ejemplo, si tu mamá estuviera enferma por decirlo así, pero es algo bastante delicado, ¿ella se sienta con vos, platican o prefieren no tocar el tema?</p> <p>DN: Pues situaciones así muy difíciles no, creo que no, mmm o quiero ver.... Bueno no recuerdo ahorita, pero... si, si, al pasar algo sé que se sentarían y me lo dirían tranquilamente y hablaríamos sobre la situación</p>
Categoría de segundo nivel	Limites
Pregunta 10	¿Qué reglas y limites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?
Respuesta	<p>DN: Las reglas</p> <p>Entrevistadora: Ajá y limites que existen</p> <p>DN: por ejemplo, cuando salgo no le gusta que yo llegue muy tarde, entonces cuando yo llego tarde se enoja, me regaña, no llega a pegarme, osea, lo hacia cuando estaba chiquita nada más, ya ahora es más regaños, se enoja, a veces no me habla por eso por un momento, ya después me esta hablando normal, pero... me regaña, y pasa molesta a veces cuando yo no hago algo que ella me dice, por ejemplo cuando tengo que haces los oficios de la casa, si no los hago se enoja y si los hago obviamente esta normal</p> <p>Entrevistadora: ¿y esa es como la única regla que existe?</p> <p>DN: y en el estudio osea debo rendir, no le gustan las perezosas y siento que ahora me ha atacado mucho eso de la pereza y me dice que no tengo que estar en celular y pues paso mucho tiempo en el teléfono y me regañan por eso... entonces nomas en el estudio, en la casa, en el oficio, en no salir muy tarde o salir mucho también porque no le gusta que salga mucho, y así.</p>
Categoría de segundo nivel	Jerarquías o roles
Pregunta 11	¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?
Respuesta	<p>DN: ¿Qué tipo de tareas?</p> <p>Entrevistadora: por ejemplo, el aseo del hogar y todo eso</p>

	<p>DN: Pues a veces lo hace ella, o a veces yo, o casi siempre nos dividimos q yo hago la limpieza y ella lava los platos y por ejemplo ahora ha llevado unos pollos entonces a veces limpia ella, a veces limpio yo o limpiamos las dos, también para hacerle la comida a mi perrito a Bigotes, este le hacemos una sopita, entonces últimamente la ha estado haciendo ella pero casi siempre hacíamos eso de que cuando se le acababa la hacia yo, cuando se le acababa la próxima vez la hacia ella y así, osea como que nos dividimos todo.</p>
Pregunta 12	¿Cuál es el rol que desempeña cada miembro de la familia en el hogar?
Respuesta	<p>DN: pues, solo desempeño mi rol de estudiar y ella como está enferma no puede trabajar y está ahí pues solo haciendo las cosas de la casa y así, aunque yo también estoy queriendo tomar el rol de estudiar y trabajar, porque hace falta eso de esa entrada de dinero que ella tenia cuando ella trabajaba, entonces ahora que ella no puede pues como que tengo que hacerlo yo</p> <p>Entrevistadora: ¿antes de la cuarentena ella estaba trabajando?</p> <p>DN: si, casi siempre era así de trabajos de ir a alguna casa a limpiar, a lavar, a planchar y cosas así, o por ejemplo hay unos amigos de ella que tienen como inflables ahí en Apaneca entonces iba también a eso y le pagaban por ir a cuidar, estar recibiendo el dinero y todo eso</p> <p>Entrevistadora: ¿al momento del confinamiento con que contaron, con qué apoyo económico?</p> <p>DN: Solo con lo que daba mi papá y con la ayuda que dieron de los \$300 y los víveres que llegaban, con eso.</p>
Categoría de segundo nivel	Resolución de conflictos
Pregunta 13	¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y cómo los abordaron?
Respuesta	<p>DN: Problemas no, solo lo que les comenté lo del papá de mi hermano que yo sentía que ella no me hacia caso y que hubo un momento en que yo me enojé y le dije que no me agradaba, pero se lo dije así de buena manera y fue así como ella fue reflexionando y</p>

	<p>así es como tomo la decisión de alejarse un poco y de ahí solo que nos enfermamos que nos dio gripe</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo abordaron eso de la enfermedad?</p> <p>DN: pues nos apoyábamos, si ella necesitaba algo y yo podía se lo daba, ella me atendía y yo a ella y así, entonces había apoyo.</p>
Pregunta 14	¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento? (recursos económicos, sociales, familiares, religiosos)
Respuesta	<p>DN: Pues los amigos de afuera me apoyaban en el sentido de que ni ella se sintiera sola ni yo tampoco, rezábamos, entonces nos ayudó bastante porque también veíamos la misa junto con mi mami entonces teníamos como esa tranquilidad y no nos sentíamos como desesperadas en ese momento, también gracias a Dios la casa está así como abierta entonces podíamos salir así como a la parte de atrás a que nos diera el aire, el sol.</p> <p>Y aunque yo me enojara por el hecho de que mi hermano llegara era de gran ayuda pues porque no estábamos solas y también nos llevaban algunas cosas y eso.</p>
Categoría de segundo nivel	Adaptación
Pregunta 15	¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo?
Respuesta	DN: Primeramente, eso que ya les comente lo de ver la misa, rezar, salir a tomar aire al patio y ver series
Categoría de segundo nivel	Ajuste familiar
Pregunta 16	¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como ha sido después de este?
Respuesta	<p>DN: Como les decía la confianza después de esto mejoró ósea considero que no hubieron cambios, sino que todo lo que ya existía se mejoró aún más</p> <p>Entrevistadora: Ahora son más unidas con tu mamá</p> <p>DN: Incluso no puede estar separada mucho tiempo de mi ella se preocupa o se empieza a sentir como mal</p>

	<p>Entrevistadora: Y vos si podés estar separada de ella</p> <p>DN: No mucho, siento feo también</p>
<p>Comentarios finales</p>	<p>Entrevistadora: una pregunta que me surge es</p> <p>Si vos ¿consideras que ese estilo de crianza que comentas de parte de tu mamá que es así permisivo, que te permite expresarte y de ser quien sos, que en algún momento si te reprende, pero no te castiga ni te pega, sino que solo te regaña, crees que eso también pudo haber ayudado para que ustedes puedan sobrellevar el periodo de confinamiento?</p> <p>DN: si porque considero que si hubiera sido una crianza estricta donde hay solo regaños, golpes o castigos que diga que ,me va a quitar el celular porque incluso eso no lo hace antes si lo hacia cuando estaba pequeña, quizá me hubiera desesperado el tiempo que estuvimos así, siento que eso me ayudo a no desesperarme al estar con ella, pienso que en otras familias donde son más quizás fue como más difícil llevarse todos, en cambio con ella que solo somos nosotras dos era más fácil por así decirlo y la forma en que ella me ha criado me ha ayudado bastante.</p> <p>Entrevistadora: ¿Crees que ustedes dos lograron adaptarse al confinamiento, no digo que se acostumbraron porque es diferente ósea, adaptarse significa pasar por un proceso de negación, aceptación y todo eso para poder decir si me adapte</p> <p>DN: Si la verdad nos adaptamos, nos costo pero lo logramos porque lo tomamos como una situación más, que al final ya ni queríamos salir de la casa porque nos sentíamos bien estar ahí todo el tiempo juntas, a parte que veíamos la misa, nos conectábamos para rezar con los de la iglesia y se sentía super bien esa conexión con Dios y el hecho de estar conviviendo de lejos pero se sentía bien.</p>

Tabla 5. Transcripción de familia 2

15/06/2021	
Categoría de segundo nivel	Métodos de disciplina
Pregunta 1	¿Qué tipo de disciplina imparten en el hogar y quien es el encargado?
Respuesta	<p>FC: para todos se aplica la misma disciplina, consejos, regaños cuando lo ameritan, de vez en cuando un... como le diría un obsequio o algo así cuando ellos se portan bien y estimularlos a que sigan adelante en lo que hacen</p> <p>FC: La encargada de ejercer la disciplina soy yo y cuando no estoy mi mamá es la encargada</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo está conformado su grupo familiar? le pregunto para saber porque su mamá también está encargada de la disciplina</p> <p>FC: Solo somos mi hija y yo y un niño de 2 años</p>
Pregunta 2	¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento por Covid-19 en la crianza y la educación dentro de su familia?
Respuesta	<p>FC: La verdad hubo un cambio significativo, ya que nadie estaba acostumbrado a estar en casa todo el tiempo prácticamente, cada quien en sus labores y en diferentes actividades, entonces fue</p>

	<p>complicado al principio en el sentido de que nos costo adaptarnos a esa nueva etapa inesperada, el hecho de no poder salir de la casa eso les generó estrés por así decirlo, luego empezamos a implementar un método para sobrevivir se puede decir porque como no se podía ir a trabajar y fue la implementación de venta de lácteos que para la familia fue algo nuevo pero en el que todos estuvimos participando</p> <p>Entrevistadora: me da gusto saber que a pesar de las circunstancias encontraron una forma en la que todos pudieron estar involucrados, ¿y actualmente siguen con el negocio?</p> <p>FC: Si aun seguimos, a pesar de que cada quien regresó a sus labores podemos seguir con el negocio, pero ahora ya es solo por encargos</p>
Categoría de segundo nivel	Conducta
Pregunta 3	¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?
Respuesta	FC: Bueno, el hecho de estudiar en línea fue uno de los retos, porque es algo nuevo y nadie estaba adaptado a eso, cada quien realizaba sus actividades, en eso que iniciamos el negocio de lácteos que mi hija era la encargada de anunciarlos y pues la gente que se enteraba llegaba a comprar y así o sino hacíamos entregas a domicilio, eso sí, que no íbamos lejos a dejarlos ya que la clientela era del mismo lugar de donde vivimos
Categoría de segundo nivel	Actitudes
Pregunta 4	<p>¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros de la familia?</p> <p>Si: ¿De qué manera?</p> <p>No: ¿Por qué?</p>
Respuesta:	<p>FC: Si, se incluyen a todos los miembros de la familia.</p> <p>Entrevistadora: ¿De qué manera?</p> <p>Pues, cuando hay que tomar una decisión sobre algo, ya sea una</p>

	<p>situación o lo que sea siempre es bueno escuchar opiniones diferentes entonces tomamos en cuenta a los miembros de la familia y mas que todo a los abuelos que ellos son los que están más cercanos los demás no porque cada uno tiene su hogar.</p>
Pregunta 5	¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?
Respuesta	<p>FC: influye significativamente ya que nosotros lo consideramos como una base fundamental en la familia porque somos unidos y nos preocupamos por el bienestar de cada uno y si alguien está mal o lo observamos indiferente hablamos con esa persona para ver qué pasa</p>
Categoría de segundo nivel	Dinámica familiar
Pregunta 6	¿Qué cambios surgieron en la interacción familiar durante el confinamiento?
Respuesta	<p>FC: los cambios o el cambio mas significativo fue el hecho de permanecer en casa por un periodo de tiempo ya que no se podía retornar a las labores, se cancelaron las clases entonces eso afecto significativamente todo lo que uno hacia a diario que cada quien tenia su horario y todo lo que haría en el día y yo pues cumplir con mis labores, entonces para no sentirnos tan perdidos o agobiados por decirle así iniciamos el negocio de lácteos que fue donde hemos pasado ocupados hasta el momento y siempre cumpliendo con otras obligaciones ahora que ya en su totalidad podemos decir que todo está normal.</p> <p>Entrevistadora: ¿Cómo hicieron ustedes para lograr adaptarse a la situación del confinamiento?</p> <p>FC: pues nos ayudó un montón el hecho de implementar la venta de lácteos ya que nos ayudó a despejarnos para decirle que a veces se nos olvidaba la situación de la pandemia eso si, teníamos un gran cuidado con la higiene y todo eso pero por lo demás no sentimos que fuera algo así como que demasiado complicado porque aunque es una enfermedad de muerte sabemos que es una eso es una</p>

	<p>etapa de la vida y todos vamos a llegar en algún momento entonces lo tomamos hasta cierto punto como una dificultad más y como familia lo conversamos que a pesar de que es un fenómeno nuevo íbamos a salir a delante porque si nos cuidábamos íbamos a estar bien entonces no había tanto así de que preocuparnos, al principio si nos dio miedo pero lo superamos entre todos nos animamos a seguir adelante</p>
Pregunta 7	¿Cómo es la convivencia familiar dentro de su hogar?
Respuesta	<p>FC: eso fue lo mejor, ya que nos ha unido mas como familia, por mi trabajo veo cada 15 días a mis hijos entonces estar con ellos durante ese tiempo nos acercó más, pudimos convivir y pasar tiempo juntos, viendo películas, jugando con el mas pequeño y es algo muy bonito e importante para ellos y para mi eso fue durante el tiempo que estuvimos encerrados, ahora que ya volvimos cada quien a lo suyo nos hace falta estar juntos pero sabemos que hemos disfrutado de la compañía de nosotros y la verdad puedo decir que existe una buena relación con mis hijos.</p>
Categoría de segundo nivel	Comunicación
Pregunta 8	¿Cómo es la comunicación con los miembros del hogar?
Respuesta	<p>FC: Es muy buena porque hablamos de todo no importa si es una situación difícil tratamos de que todos estemos al día con los que sucede, no nos ocultamos nada, nos entendemos y nos llevamos super bien</p>
Pregunta 9	¿De qué manera se abordan los temas difíciles en el hogar?
Respuesta	<p>FC: como les digo a veces hay situaciones que uno no las comenta con los demás porque tal vez pensamos que se van a preocupar, pero como dicen que una situación es mejor llevarla entre dos, nos sentamos, platicamos y tratamos de encontrar soluciones</p> <p>Entrevistadora: ¿entonces se comunican todo por mas difícil que sea la situación que estén pasando?</p> <p>FC: si lo hacemos mas que todo como comenté antes es con mi hija y con mis papás ya que el niño esta pequeño, pero si hablamos lo que sea</p>

Categoría de segundo nivel	Limites
Pregunta 10	¿Qué reglas y limites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?
Respuesta	FC: Vaya nosotros vimos en un área rural es un cantón, entonces las reglas que hemos puesto y que se conocen muy bien son que nadie puede salir si no tienen nada que ir a hacer porque por ser un cantón a veces suceden cosas inesperadas pues, entonces por eso en ese aspecto tenemos mucho cuidado con las horas de salidas y llegadas, otra cosa es que más que todo mi hija conoce que las acciones que ella realice le pueden favorecer o afectar, si no se cumple una de las reglas se le llama la atención a modo de corregirle y que se haga consciencia, eso mas que todo
Categoría de segundo nivel	Jerarquías o roles
Pregunta 11	¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?
Respuesta	FC: Prácticamente durante el confinamiento mi hija y yo nos organizamos para hacer las cosas de la casa y con lo del emprendimiento de los lácteos entre las dos nos turnábamos, así que nos distribuimos las actividades
Pregunta 12	¿Cuál es el rol que desempeña cada miembro de la familia en el hogar?
Respuesta	FC: Ahorita el rol de mi hija es trabajar, antes era estudiar, pero ya termino entonces ahora ha decidido trabajar, mi rol es el de mantener el hogar ya que se reanudaron las labores y ver que no falte nada en la casa y ni a ellos, mis papás son los encargados de cuidar al niño pequeño
Categoría de segundo nivel	Resolución de conflictos
Pregunta 13	¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y cómo los abordaron?
Respuesta	FC: problemas solo lo económico al principio porque cuando inicio lo del confinamiento hacia falta las entradas económicas que

	normalmente se tenían cuando todavía no había iniciado lo de la pandemia, de ahí nada
Pregunta 14	¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento? (recursos económicos, sociales, familiares, religiosos)
Respuesta	FC: Familiares porque todos estuvimos pendientes unos de otros, cristianos ya que nos reuníamos de forma virtual para hacer cultos, y económicos después por el emprendimiento que iniciamos eso nos ayudo a solventar la parte económica
Categoría de segundo nivel	Adaptación
Pregunta 15	¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo? ¿De qué manera?
Respuesta	FC: Con mi familia mas que todo con mi hija tratábamos de no ver muchas noticias para no preocuparnos, veíamos películas, series, hacíamos videollamadas con los demás familiares y luego que comenzamos el emprendimiento de lácteos, en vez de verlo como adversidad lo tomamos como una oportunidad para acercarnos más como familia.
Categoría de segundo nivel	Ajuste familiar
Pregunta 16	¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como ha sido después de este?
Respuesta	FC: Era nomas, pero casi no existía comunicación por los diferentes horarios de trabajo de mi hija y míos como ella también estaba estudiando a veces solo hablábamos en las noches, pero ahora hay más comunicación siento que este periodo de encierro nos unió mas
Comentarios finales	La verdad el periodo de confinamiento fue difícil, porque fue algo inesperado una situación que nos movió el piso a todos, pero que de alguna manera para algunos fue de bien porque trajo cosas positivas pero también para algunos fue malo porque aumentaron los problemas familiares mas que todo.

11/06/2021	
Categoría de segundo nivel	Métodos de disciplina
Pregunta 1	¿Qué tipo de disciplina imparten en el hogar y quien es el encargado?
Respuesta	GC: mi mamá y mis abuelos son los encargados y la disciplina que imparten es correctiva porque con ese propósito lo hacen, por ejemplo si yo quiero un permiso para salir digamos porque pido permiso entonces no me dicen si desde la primera vez sino que en la segunda vez que digo ya me dicen que si ósea no me niegan el permiso pero cuesta que me lo den a veces o sino de un solo me dicen no o me dicen si, tienen horario estricto para regresar a casa
Pregunta 2	¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento por Covid-19 en la crianza y la educación dentro de su familia?
Respuesta	Entrevistadora: es decir que notaste tu de diferente durante el periodo de confinamiento dentro de tu familia GC: Hubo más flexibilidad, la comunicación y la relación con los demás familiares se aumentó porque estábamos pendientes de todos, hubo un mayor acercamiento
Categoría de segundo nivel	Conducta
Pregunta 3	¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?
Respuesta	GC: bueno, en ese tiempo mas que todo con mi mamá estuvimos trabajando ahí en la casa haciendo las cosas de la casa nos organizábamos, uno de los retos fue que yo estaba a punto de graduarme de técnico en electricidad y pues pensé que todo se atrasaría por lo de la pandemia, pero gracias a Dios no fue así porque ahora hasta ya trabajo de eso, de ahí creo que solo eso porque por lo demás fue así como que, qué bueno que estamos en casa este tiempo
Categoría de	Actitudes

segundo nivel	
Pregunta 4	<p>¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros de la familia?</p> <p>Si: ¿De qué manera?</p> <p>No: ¿Por qué?</p>
Respuesta:	<p>GC: si siempre se incluyen a todos los miembros de la familia, porque consideramos que la opinión de todos cuenta, todos tenemos un punto de vista diferente y son importantes para todos.</p>
Pregunta 5	<p>¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?</p>
Respuesta	<p>GC: pues influye porque somos unidos y pues si yo veo que alguien mi mamá por ejemplo se muestra rara o indiferente siento que me afecta porque me preocupa y quiero saber que le sucede entonces trato la manera de averiguar y hablar con ella y así es ella también conmigo.</p>
Categoría de segundo nivel	Dinámica familiar
Pregunta 6	<p>¿Qué cambios surgieron en la interacción familiar durante el confinamiento?</p>
Respuesta	<p>GC: Todo cambio porque con mi mamá costaba a veces relacionarnos o hablar por lo mismo de que cada quien con sus cosas y costaba hablar, entonces ahora con lo del confinamiento la comunicación se mejoró muchísimo, incluso con mis hermanos mayores ellos ya viven aparte pero igual casi no nos hablábamos por diferentes razones ellos estaban muy ocupados y pues de vez en cuando nos escribíamos pero en este periodo de confinamiento estuvieron mas pendientes de nosotros y nosotros de ellos, entonces la relación y comunicación con ellos se mejoró un montón también.</p> <p>Este periodo fue como un stop, dense cuenta que necesitan estar más unidos.</p> <p>Entrevistadora: Ah, qué bueno que lo veas de esa manera.</p> <p>GC: Si, en mi familia así lo vemos todos hace poco todavía hacíamos un comentario sobre eso, fue un cambio positivo.</p>

	Entrevistadora: que bueno
Pregunta 7	¿Cómo es la convivencia familiar dentro de su hogar?
Respuesta	GC: Es una buena convivencia pero que mejoró prácticamente durante el periodo de confinamiento porque hubo un mayor acercamiento con todos no fue tanto presencial como te digo con mis hermanos mayores, pero si por medios virtuales todos estuvimos mas cercanos
Categoría de segundo nivel	Comunicación
Pregunta 8	¿Cómo es la comunicación con los miembros del hogar?
Respuesta	GC: Como te mencionaba la comunicación con mis hermanos mayores prácticamente no era buena o mejor dicho no teníamos comunicación, nos veíamos y hablábamos de vez en cuando, con mi mamá solo en las noches prácticamente que era cuando a las dos nos quedaba mas chance de hablar un rato, pero desde que ocurrió todo el proceso de pandemia, que estuvimos encerrados y todo eso la comunicación en la casa y con los demás de la familia que están fuera aumento, no se si nos acostumbramos a estarnos hablando o simplemente retomamos algo que debimos mantener desde antes porque ahora todos nos comunicamos y nos ponemos de acuerdo para reunirnos con mis abuelos cosa que antes no sucedía cada quien en su mundo y sus actividades, entonces esto ha sido prácticamente un cambio positivo el que ocurrió y la verdad se siente bien.
Pregunta 9	¿De qué manera se abordan los temas difíciles en el hogar?
Respuesta	GC: En primer lugar se reúne a la familia mas que todo mi mamá y mis abuelos y yo, depende de quien de la noticia o lo que sea pues siempre se trata de concientizar antes de decir lo que sea con el fin de no ser tan bruscos al emitir la noticia porque pues si somos diferentes y reaccionamos de formas diferentes entonces por eso, pero siempre se trata de tener como les digo, se trata de buscar la mejor forma o la forma que no se sienta tan duro lo q se dirá.
Categoría de segundo nivel	Limites

Pregunta 10	¿Qué reglas y límites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?
Respuesta	GC: Cuando digamos que no se ha incumplido algo que en familia se ha acordado para mantener una buena convivencia pues me alientan a seguir así, me animan, me aconsejan y si en ocasiones he recibido premios por así decir o permisos para ir a algún lugar y así, pero si en algún momento yo no cumplo algo de lo establecido o me he pasado de la raya o de los límites permitidos entonces recibo una corrección, un regaño, castigo no porque me dicen que yo ya se las consecuencias de mis actos y todo y pues eso nada más.
Categoría de segundo nivel	Jerarquías o roles
Pregunta 11	¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?
Respuesta	GC: Como anteriormente te lo decía, mi mamá ya retomo su tarea de regresar a su trabajo y yo igual ya estoy trabajando, mis abuelos con mi hermanito en casa ellos son los encargados de cuidar la casa mejor dicho
Pregunta 12	¿Cuál es el rol que desempeña cada miembro de la familia en el hogar?
Respuesta	GC: El rol que mi mamá tiene es velar por el bienestar económico, yo cuando tengo tiempo cuido de mi hermano y ayudo a mis abuelos en lo que se pueda, también trabajo, y mis abuelos cuida de mi hermanito.
	Resolución de conflictos
Pregunta 13	¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y cómo los abordaron?
Respuesta	GC: considero que uno de los problemas mas notorios o mejor dicho el único problema fue lo económico ya que mi mamá no trabajaba y ese dinero nos hizo falta mas que todo cuando inicio el confinamiento, ya después logramos equilibrarnos porque buscamos forma para sustentar esa parte económica.
	¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento? (recursos económicos, sociales, familiares, religiosos)

Respuesta	GC: Pues recurso, familiar ya que todos estuvieron pendientes, religioso también, social pues si porque amigos de la familia y amigos míos estuvimos pendientes unos de otros
Categoría de segundo nivel	Adaptación
Pregunta 15	¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo?
Respuesta	GC: Durante este periodo de confinamiento como te comenté tuvimos dificultades económicas al principio porque mi mamá no trabajaba y pues yo estaba recién terminando mis estudios, entonces comenzamos a vender lácteos y la verdad si nos favoreció un montón en el aspecto económico y a la vez nos servía de distracción y no estar pensando en lo que estaba sucediendo Entrevistadora: ¿todavía siguen con la venta de lácteos? GC: Si, todavía pero ahora ya es como por encargos ya que mi mamá y yo trabajamos y pues nos queda poco tiempo para seguir como antes con el emprendimiento pero aun se mantiene
Categoría de segundo nivel	Ajuste familiar
Pregunta 16	¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como ha sido después de este?
Respuesta	GC: Antes la comunicación era menos entre todo y pues ahora siento que nos unió como familia, la comunicación y la convivencia como te comenté antes mejoro y es bien notorio la verdad todos nos comunicamos mas seguido y hasta nos reunimos como familia cosa que antes no hacíamos.
Comentarios finales	Entrevistadora: Que bueno por tu familia ese cambio que se logró, de verdad que se puede decir que a ustedes les favoreció significativamente ese tiempo de confinamiento. Y consideras que lograron adaptarse durante esa situación de confinamiento, es decir como familia sintieron que pudieron salir adelante durante ese periodo. GC: La verdad sí, porque nos ayudo a unirnos mas ese tiempo en vez de sentirlo como algo negativo nos favoreció mucho a todos al menos

	en la familia.
--	----------------

Tabla 6. Transcripción de familia 3

11/06/2021	
Categoría de segundo nivel	Métodos de disciplina
Pregunta 1	¿Qué tipo de disciplina imparten en el hogar y quien es el encargado?
Respuesta	<p>X: los encargados de ejercer la disciplina en nuestro hogar somos nosotros dos, ya que somos los padres y pues no quiere decir que uno tiene mayor autoridad que el otro si no que los dos somos los encargados</p> <p>Y: Si, como dice mi esposa los dos somos los encargados de ejercer la disciplina, en ese aspecto somos unidos si hay que llamar la atención primero lo hablamos nosotros dos y luego intervenimos para estar de acuerdo los dos en cómo se hará.</p> <p>X: Cuando hay algo que no esta bien lo hablamos primero para ver que se hará al respecto ejercemos la disciplina de forma consensuada, los dos la ejercemos al cien eso lo hemos aprendido</p>

	<p>ya que nos congregamos en la iglesia católica y este, específicamente nos congregamos en un grupo de familia ahí es donde hemos aprendido que la disciplina tiene que ser a ley de ambas partes verdad, no podemos decir el es el que ejerce la disciplina y que él sea el malo de la casa o ella ejerce disciplina y es la mala de la casa sino que siempre como ya dijimos hablamos lo que hay que corregir y somos ambos los que dictamos las reglas aquí en la casa</p>
Pregunta 2	<p>¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento por Covid-19 en la crianza y la educación dentro de su familia?</p>
Respuesta	<p>X: Pues yo creo que hay que sacar lo bueno de lo malo verdad, realmente lo malo de la pandemia fue el hecho de que muchas personas conocidas y que tal vez uno apreciaba mucho murieron y es algo complicado para el mundo entero, sin embargo, a nosotros nos unió más, la dificultad que considero como mas significativa es que mi esposo se quedo sin poder trabajar.</p> <p>Y: Si, como lo ha dicho mi esposa me quede sin trabajo ya que soy motorista de transporte público, trabajo en los buses especiales que hacer recorrido de aquí de Ahuachapán a san salvador, como ustedes saben se suspendieron labores en ese tiempo de confinamiento y pues como ya soy mayor con más razón verdad, entonces se quedaron trabajando muy pocos compañeros y escogieron solo a los más jóvenes, entonces esa entrada de dinero nos afectó, se sintió el hecho de no poder recibir el sueldo.</p> <p>Entrevistadora: ¿Hay algún método que ustedes utilicen con sus hijos o sus hijos con ustedes para comunicarse por ejemplo si hay una situación que por diferentes razones se salga de control, como es esa parte correctiva que ustedes aplican?</p> <p>X: Si, fijese de que cuando ha habido inconvenientes si consideramos que se esta haciendo algo inconveniente o algo que nio esta de acuerdo con lo que se les ha enseñado, entonces mi</p>

	<p>esposo y yo hablamos de ver cómo abordar la situación</p> <p>Y: Exacto y luego hablamos con nuestra hija y hacerle ver en que se esta equivocando, normalmente no utilizamos los golpes para corregir, sino que el castigo por ejemplo prohibirle algo o quitarle el celular y pues con eso sufre, bueno ese es el método que utilizamos para persuadirla cuando hace algo que no debe</p>
Categoría de segundo nivel	Conducta
Pregunta 3	¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?
Respuesta	<p>X: Los retos que se presentaron mas que todo fue el no poder trabajar por el hecho de que mi esposo es motorista y en ese momento se pararon las labores y pues lo que hicimos es que todos nos enfocamos en los que haceres del hogar</p> <p>Y: Si yo considero que fue uno de los retos mas grandes porque me hacia falta ir a trabajar mas que todo porque es de donde obtenemos el sustento económico para nuestro hogar, de ahí todo bien ya que nos organizamos y nos entreteníamos haciendo cosas en la casa trabajamos en equipo.</p>
Categoría de segundo nivel	Actitudes
Pregunta 4	<p>¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros de la familia?</p> <p>Si: ¿De qué manera?</p> <p>No: ¿Por qué?</p>
Respuesta:	<p>X: Si, todos comemos juntos, y ese momento aprovechamos para platicar y si hay cosas que resolver de la casa, y quierase o no la opinión de todos cuenta</p> <p>Y: Para nosotros eso es algo primordial la comunicación y el bienestar entonces cualquier cosa no importa lo que sea se habla en la mesa así nos hemos acostumbrado y pues se buscan soluciones.</p>

Pregunta 5	¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?
Respuesta	<p>X: Si influye bastante, en mi forma de ver como madre cualquier actitud o comportamiento que se presente u observe en uno de los del hogar incluso en mi hijo que ya no vive aquí, yo si siento que me afecta igual son ellos conmigo</p> <p>Y: Estoy de acuerdo con mi esposa y pues, la opinión de todos cuenta a veces nuestra hija nos da ideas o nos alienta y eso para nosotros es muy importante sentir su apoyo y pues que ella también sienta el nuestro, pero si todos opinamos con libertad.</p>
Categoría de segundo nivel	Dinámica familiar
Pregunta 6	¿Qué cambios surgieron en la interacción familiar durante el confinamiento?
Respuesta	<p>X: Como mencione antes cambios solo para bien los que surgieron, ya que pasábamos juntos en la casa y la verdad es que gracias a Dios yo he escuchado de otros hogares que el periodo de confinamiento fue algo bien difícil porque no estaban acostumbradas a vivir el día a día y pues eso fue complicado para ellos, entonces eso generaba una fricción y gracias a Dios con nosotros no paso eso, fue todo lo contrario</p> <p>Y: Los cambios han sido positivos porque a pesar de haber quedado sin trabajo por un tiempo aproveche el hecho de estar con mi esposa y mi hija ya que por cuestiones de trabajo solo nos veíamos a la hora de dormir y pues cuando yo descansaba de lo contrario solo trabajando me mantenía así que para nosotros puedo decir que ha sido algo muy bueno.</p> <p>Y el hecho de estar en el hogar para otras familias genero fricción porque no se llevaban bien, y para nosotros fue algo bueno pues aunque el hecho de estar sin trabajo fue un ñpoco frustrante porque más que todo estábamos con los brazos cruzados, sin embargo no nos faltó en ningún momento desayuno, almuerzo y cena, por la</p>

	<p>grasia y misericordia de Dios no nos faltó la comida, los vecinos de repente llegaban a dejarnos víveres y pues con eso salíamos adelante en los días más difíciles.</p>
Pregunta 7	¿Cómo es la convivencia familiar dentro de su hogar?
Respuesta	<p>X: yo considero que la convivencia es buena, porque yo veo casos de violencia intrafamiliar y pues me pesa mucho ver que hay hogares que viven de esa manera y en lo personal yo no lo concibo porque no es lo que yo vivo verdad, por ejemplo a mi hija yo le digo que no tiene que esperar menos cuando ella forme su hogar porque en ningún momento ella ha visto que nos gritemos o que mi esposo me golpee entonces tiene que tomar en cuenta esto porque igual no la maltratamos ni nada a ella como va a permitir que pase cuando forme su hogar.</p> <p>Y: Eso que dice mi esposa se lo recalamos a mi hija y puedo decir que tenemos una buena convivencia, no somos perfectos porque en algún momento hay incomodidades, pero se hablan no se gritan y aquí esta mi esposa es mi mejor testigo, a ustedes les puedo mentir pero que concepto se formara ella de mi cuando terminemos esta conversación, entonces es lo que hablamos tratamos de ser los mejores padres para nuestra hija, la tratamos bien y se le enseña a ella que cuando forme su hogar debe ponerlo en práctica también.</p> <p>X: Otra cosa que quería contarles es que por ejemplo por equis razón yo me enojo, mi esposo siempre tiene una canción que me anda cantando y pues a mi me da risa, el ya sabe que canta esa cansion y se me pasa el enojo, entonces que les puedo decir verdad no es la convivencia perfecta pero si aceptable dentro de los estándares verdad que aquí en nuestro hogar no existe violencia y bueno yo soy una mujer que igual no toleraría eso, por eso a mi hija le recalamos que igual no tiene porque aceptarla de parte de nadie</p>
Categoría de segundo nivel	Comunicación
Pregunta 8	¿Cómo es la comunicación con los miembros del hogar?

Respuesta	<p>X: en un hogar siempre hay algo que decir y pues en cuanto a la comunicación ellos saben que pues pueden decir lo que quieran pueden expresarse con libertad y exteriorizar lo que piensan y sienten verdad, que estamos siempre ahí para escucharnos, por ejemplo hemos compartido mas a pesar de que mi hija comenzó sus clases en línea en ese momento pues la comunicación fue y sigue siendo muy fluida, este, no siempre fue así verdad no siempre fue así porque antes hace mas o menos dos años las cosas no eran así, eran diferentes y el hecho de estar asistiendo a la iglesia nos ayudó un montón y es donde nuestra comunicación y otros aspectos mejoraron significativamente.</p> <p>Y: Puedo decir con propiedad que, si tenemos una muy buena comunicación gracias a Dios, nos llevamos super bien y eso se ha fortalecido mas en este tiempo y durante el confinamiento que pase mas en casa de verdad que nos ayudó un montón el hecho de estar juntos compartiendo todo el día prácticamente</p>
Pregunta 9	¿De qué manera se abordan los temas difíciles en el hogar?
Respuesta	<p>X: Ya hemos tenido casos así sobre todo con nuestro hijo, este, pues lo sentamos aquí en el comedor, lo sentamos y le dijimos que lo que estaba pasando estaba muy mal haciéndole ver las consecuencias, eso fue cuando aun vivía con nosotros, pero de igual forma cuando hay situaciones complicadas las hablamos siempre nos sentamos en el comedor y pues ahí hablamos todos de la situación, a nuestros hijos por ejemplo siempre les hemos enseñado a ser prudentes y mi esposo a veces mi esposo es un poco drástico y alguna ocasión pero así bien rara rara rara vez les dio su cinchazo, pero antes de hacerlo les dice porque porque los va a castigar y hasta les lee una cita bíblica porque si uno no los corrige entonces quien.</p> <p>Y: “sonríe”, si eso es verdad e incluso he escuchado a hijos decir que sus derechos y todo eso, es verdad que tienen derechos que penalmente lo pueden acusar a uno y eso es muy cierto, lastimosamente esas mismas leyes que coiben a un padre para</p>

corregir a sus hijos esas mismas leyes los meten presos y los condenan verdad, entonces gracias a Dios a nuestros hijos quizá una o dos veces que les ha caído su cinchazo con justa razón y no es así como nos daban a nosotros antes nuestros padres en cambio a ellos no primero se les habla, se les hace ver las cosas pero si de verdad vale la pena se toman medidas verdad pero de lo contrario solo son regaños.

X: Si hemos abordado temas demasiado difíciles que en su momento hasta lo hemos hablado con mi esposo que sentimos impotencia de no poder hacer mas verdad, pero hemos salido adelante con la ayuda de Dios.

Entrevistadora: ¿por otra parte, en las diferentes etapas que el ser humano se encuentre, emocionalmente como han abordado esas partes que no necesariamente tienen que ver con la disciplina sino en cómo se sienten?

X: En el caso de mi hija, ella no salió en meses por nada por nada, que incluso ella comenzó a sentir como desesperación y angustia al no poder salir como ella no tenía DUI verdad, entonces en determinado momento podían salir por numero de DUI y como ella no tenía y veíamos que ella comenzaba a sentir como, como, no se, como angustia porque ella no podía salir, entonces yo me recuerdo que un día le dije yo, bueno, este, por la tarde la policía, porque bueno, aquí en la colonia la policía se ponían aquí arriba, allá abajo, por todos lados, entonces uno no podía, no podía salir de la colonia entonces era bien complicado, realmente era como angustioso, entonces con mi esposo vimos que Saraí comenzó como a angustiarse, pero era una angustia, era bien, era algo que le notábamos y bueno le digo a mi esposo yo veo que Saraí esta bien como desesperada y me dice sí, yo también veo eso como que le pasa algo, entonces me dice el mira por las tardes hay menos vigilancia, vengo yo y le digo a mi hija mira alístate, porque salimos una vez, ella me decía no que me da miedo que me vaya a llevar la

	<p>policía, y yo, no, no te van a llevar si nos encuentran o nos paran vamos a decir que a traer una medicina vamos y que vamos a la farmacia y bueno, la llevamos a dar una vuelta al centro entonces ya vimos un cambio en ella porque se calmó un poco y pues así manejamos un poco la parte emocional de ella porque de verdad que se estaba viendo demasiado afectada, entonces nosotros decidimos hacer eso.</p> <p>Y: Incluso ella sentía temor, pavor, fobia salir a la calle, entonces de ahí poco a poco fuimos hablando con ella y se fue calmando, cuando ya mas o menos se comenzó a salir ya salíamos de vez en cuando para que el miedo se le vaya pasando, entonces la sacábamos a dar una vueltecita ahí por el centro todo aquello solo, solo y ya nos regresábamos y fue donde comenzó a tranquilizarse, pero si en un momento que la vimos super mal.</p>
Categoría de segundo nivel	Limites
Pregunta 10	¿Qué reglas y limites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?
Respuesta	<p>X: Para empezar, ellos tienen que respetarnos a nosotros, aunque mi hijo ya tenga su hogar igual nos debe respeto, no pueden ni deben contestarnos con palabras groseras porque de igual manera nosotros no les hablamos así de esa manera, entonces esa es una de las reglas</p> <p>Y: Si el respeto es primordial en nuestro hogar y quizá no sea correcto esto verdad, pero les dijimos desde que ellos ya comprendían que “cuando ustedes se mantengan haciendo lo que ustedes quieran” y que primero Dios tengan los valores que les hemos enseñado bien cimentados verdad de lo contrario estarían bajo nuestras normativas y reglas buscando la forma de estar en paz todos y de no ocasionar problemas en la casa pues entonces se les ha dicho también que no se metan en problemas ¿para qué? ¿Si no hay necesidad?</p>

	<p>X: Si sobre eso yo siempre les he dicho “si lo que van a decir no supera el silencio mejor quédense callados, entonces esas son las reglas verdad en respetar allá afuera, aquí adentro, y nosotros como padres también no pasar por encima de esas reglas verdad</p> <p>Y: más allá de que ellos vayan a tenernos miedo porque eso no queremos, lo que buscamos es que ellos aprendan y vivan en un hogar en paz y tranquilo</p>
Categoría de segundo nivel	Jerarquías o roles
Pregunta 11	¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?
Respuesta	<p>X: Pues aquí todos hacemos de todo verdad, este mi hija es la encargada de la limpieza y saca al perro también es la encargada de lavar trastes, antes sacar al perro y la limpieza le tocaban a mi hijo hoy le toca a Saraí, a mi me toca cocinar y ahora pues también hemos implementado un pequeño negocio que surgió durante el periodo de confinamiento que es un pequeño ciber y el que este desocupado va a atender ósea nos turnamos, y mi esposo pues, el sale a trabajar y aun así, digamos que es sábado y le toca descanso mientras yo por ejemplo preparo el desayuno y mis hijos en sus actividades pues mi esposo ya esta tratando de avanzar en lo del almuerzo para que así pues por la tarde todos tenemos un espacio para descansar un ratito, ellos son Figueroa les digo yo “se ríe” porque son dormilones igual que mi esposo cuando se puede duermen un ratito en la tarde.</p> <p>Y: Si las obligaciones aquí en el hogar son equitativas, yo igual puedo cocinar, lavar y me gusta colaborar con mi esposa, cada vez que puedo y tengo libre le ayudo y ahí nos coordinamos cada quien sabe lo que le corresponde hacer para poder descansar un rato por la tarde, eso si que cuando alguien sale el que se queda hace lo de la casa, incluso cuando mi esposa aun trabajaba se iba se iba tranquila porque yo me encargaba de hacer el almuerzo y mis hijos</p>

	<p>me ayudaban con eso no había problema.</p> <p>X: Por eso digo que todos hacemos de todo y nos apoyamos</p>
Pregunta 12	¿Cuál es el rol que desempeña cada miembro de la familia en el hogar?
Respuesta	X: Mi esposo y yo el rol de padres velar por el bienestar de nuestra hija y también por el de mi hijo aunque ya no viva con nosotros pero estamos pendientes de él, el rol de mi hija es estudiar y colaborar en los que haceres del hogar, el rol de mi esposo es aportar económicamente para el sustento del hogar y colaborar también en las tareas de la casa, y mi rol prácticamente desde que deje de trabajar es ser ama de casa y ahora que implementamos el pequeño ciber soy la encargada de eso y pues cuando se puede nos turnamos
	Resolución de conflictos
Pregunta 13	¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y cómo los abordaron?
Respuesta	X: Mas que todo fue problema económico porque yo hace como dos años y medio me quede sin trabajo ósea fue bien antes de la pandemia, entonces solo mi esposo trabajaba y con esto del confinamiento dejo de trabajar, y entonces no podíamos decir nosotros que teníamos de donde agarrar verdad para las cosas de la casa pues, ósea para la comida, para las cosas de la casa, entonces este, nosotros con mi esposo siempre lo hemos hablado que esa fue una de las mayores dificultades que en ese momento vivimos en la casa pero que gracias a Dios hay algo que nosotros tenemos y es que las angustias o dificultades no las canalizamos en pelear y estresarnos, es decir no dejamos que ese proceso nos cree conflictos, no, todo lo contrario y lo que hacíamos es que nos poníamos a rezar el rosario, orábamos verdad, entonces eso nos daba paz y nos manteníamos tranquilos como que si, como que si lo tuviéramos todo, incluso si lo teníamos todo Dios nos ayudaba a través de nuestros familiares, hermanos de iglesia, él siempre proveía y pues esa fue la dificultad que en ese momento tuvimos.

	<p>Y: Ese fue el conflicto mas grande que vivimos durante el confinamiento y de ahí pues cuando ya retomé mis labores que mi esposa y pues yo también me preocupaba porque podía infectarme, pero gracias a Dios hasta el momento no ha pasado.</p>
	<p>¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento? (recursos económicos, sociales, familiares, religiosos)</p>
Respuesta	<p>Y: Con amigos, familiares, apoyo de la iglesia, porque con lo que ya comento mi esposa pues la dificultad que mas pasamos fue el ámbito económico, entonces de amistades, vecinos pues recibíamos ayudas con víveres y cosas así entonces aunque no teníamos ese ingreso económico comida nunca, nunca nos faltó siempre nos traían cosas la verdad fue increíble</p> <p>X: incluso hasta comida hecha nos traían y si fue increíble como si hubieramos estado trabajando de todo nos traían, entonces de esa forma nos ayudaban y pues siempre con oraciones.</p>
Categoría de segundo nivel	Adaptación
Pregunta 15	¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo?
Respuesta	<p>X: las actividades que hacíamos eran las de la casa por ejemplo si se arruinaba una puerta entre todos la reparábamos para estar entretenidos, veíamos películas juntos, nos organizábamos en lo que hacíamos, para tener como un distractor y no angustiarnos tanto</p> <p>Entrevistadora: antes mencionaba lo de un ciber ¿cómo surgió eso?</p> <p>Y: Si, lo del ciber lo implementamos durante el periodo de confinamiento mas que todo solo teníamos la computadora de mi hija y el impresor verdad pusimos un anuncio que se hacen impresiones y nos funcionó</p>

	<p>Entrevistadora: ¿y hasta el momento todavía siguen con eso?</p> <p>X: si aun seguimos con eso, bueno les cuento un primo le trajo la computadora a mi hijo y el impresor para que no tuviéramos que salir y me dijo mi primo “mira prima para que te ayudes pongan ahí que se hacen impresiones y bueno ahora hasta trabajos hacemos por ejemplo si una mamá está trabajando y necesita algo un trabajo de su hijo ya me llama o me escribe y me dice “mire necesito que me haga tal y tal cosa por favor” y como hasta ya tengo las claves y las plataformas para hacer los trabajos pues eso me facilita también a hacerlo, ya ser los hago y cuando salen de trabajar vienen a traerlos y así es como trabajamos, incluso como ya cerramos tarde a veces a las diez de la noche de repente llega alguien diciendo “ todavía se puede” y si le ayudamos en lo que quieran.</p> <p>Y: Esto la verdad ha sido de gran beneficio para nosotros y pues la verdad nos ayudo bastante durante el periodo de confinamiento y hasta la fecha seguimos apoyándonos de eso para tener un poquito mas de ingresos verdad, ha sido una gran ayuda que hasta el momento la mantenemos activa.</p> <p>X: Y bueno por el momento yo soy la encargada de eso verdad del mini ciber, y gracias a Dios yo trabaje 27 años en diferentes puestos y eso me ayudo bastante el manejo de la tecnología, a veces hasta le ayudo a mi hija en sus trabajos, a mi hijo le ayudaba en su tesis que hasta a veces me decía “mamá ve la computadora” porque me acostumbre a escribir sin ver la computadora agarre gran practica y me ha servido un montón y ahora lo sigo practicando, en cuanto a los trabajos que me piden a veces las mamás a mi me gusta ser creativa y eso me ayuda y me facilita a hacer los trabajos.</p>
Categoría de segundo nivel	Ajuste familiar
Pregunta 16	¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como ha sido después de este?

Respuesta	<p>X: pues es muy buena, como ya hemos comentado con anterioridad, como padres hemos tratado en todo momento mantener una convivencia familiar que sirva de ejemplo para nuestros hijos y que de alguna forma les beneficiara en un futuro a ellos</p> <p>Y: como antes dijimos yo casi no pasaba en la casa por mi trabajo solo llegaba prácticamente por las noches, este tiempo en familia nos unió mas siempre nos hemos llevado bien pero hacía falta un tiempo donde podamos convivir todos juntos y sin esperarlo ha sucedido esto de la pandemia que nos obligo a encerrarnos pero ha sido a pesar de todo un buen tiempo para estar todos juntos.</p>
Comentarios finales	

11/06/2021 SF (hija)	
Categoría de segundo nivel	Métodos de disciplina
Pregunta 1	¿Qué tipo de disciplina imparten en el hogar y quien es el encargado?
Respuesta	<p>SF: bueno... en mi casa son mis dos papás los que ejercen la disciplina. Tanto mi mami como mi papi me corrigen, me... mmm... castigan (se ríe) quintándome el celular. Esa es la forma en la que ejercen la disciplina. Ahhh... y también hablando. Me dicen las cosas que debo corregir, pero también me felicitan cuando hago las cosas bien. Mmm... también... mmm... ah bueno, son estrictos, pero cariñosos, o sea yo sé que son así estrictos porque quieren lo mejor para mí. Quizá solo dos veces o tres veces me han pegado en mis 18 años de vida, y de esas veces... mi papá me explica el por qué me va a... a pegar, incluso me lo explica con una cita bíblica que habla de... bueno, habla de que quien ama corrige. Solo eso.</p>
Pregunta 2	¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento por Covid-19 en la crianza y la educación dentro de su familia?
Respuesta	<p>SF: en la educación pues... que esta vez me tocó que estudiar mi último año de bachillerato en línea. Ese fue un gran cambio y las</p>

	clases de inglés... también las recibía en línea. En la crianza no siento que hubieran cambios porque... o sea siempre ha habido esa armonía en mi casa y pues... tanto en cuarentena y fuera de... de... de esa cuarentena, la forma de criarme de mis papás siempre ha sido la misma. Estrictos, pero cariñosos como lo decía antes... mmm... siempre corrigiendo en mí las cosas que no están bien, eso.
Categoría de segundo nivel	Conducta
Pregunta 3	¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?
Respuesta	<p>SF: pues fíjate que... mmm... trabajábamos en equipo con mis papás como solo nosotros estábamos en la cuarentena teníamos que ver que hacíamos (se ríe) y fíjate que... hacíamos la limpieza como equipo, aunque eso siempre lo hemos tenido pero esta vez... ¿cómo te digo? (pensativa)... esta vez fue más significativo por decirlo así, porque todo el tiempo estábamos juntos, entonces eso lo hacía más significativo. Uno cocinaba, el otro lavaba, yo lavaba los platos o doblaba la ropa... entonces eso de estar haciéndolo juntos fue más bonito.</p> <p>Los retos también ¿verdad?</p> <p>Entrevistadora: sí.</p> <p>SF: el mayor reto fue que mi papá se quedara sin trabajo. Él es motorista, entonces como... bueno... en ese tiempo solo llamaron a los motoristas más jóvenes por lo mismo verdad, de cuidar a los mayores de sesenta años, entonces mi papi no estuvo trabajando. Y en el caso de mi mami ya tiene cierto tiempo de no trabajar, entonces... pues... ese fue el reto.</p>
Categoría de segundo nivel	Actitudes
Pregunta 4	<p>¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros de la familia?</p> <p>Si: ¿De qué manera?</p> <p>No: ¿Por qué?</p>
Respuesta:	SF: en la casa tenemos esa costumbre que... cuando comemos tratamos de hacerlo todos juntos y en la mesa es cuando comentamos cómo estuvo nuestro día y se habla... se habla si hay

	algo que solucionar en casa y sí siempre se toma en cuenta la opinión de cada uno de los integrantes de la familia.
Pregunta 5	¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?
Respuesta	SF: eh... sí, la verdad yo considero que sí influye bastante. Eh... si hay un problema en casa o un miembro de la familia se siente mal, eh... influye en los demás verdad porque nos preocupamos. Igual, lo mismo si uno de nosotros obtiene un logro o nos está yendo bien influye en los demás porque la alegría de... de un miembro de la familia es la alegría de los demás.
Categoría de segundo nivel	Dinámica familiar
Pregunta 6	¿Qué cambios surgieron en la interacción familiar durante el confinamiento?
Respuesta	SF: el confinamiento para nosotros... más allá de ser algo malo... un cambio bueno porque nos ayudó a convivir más verdad y la... nos unió más. Quizás el único temor era la incertidumbre y el temor porque era algo nuevo, una pandemia no lo habíamos vivido nunca nuestra generación, entonces para nosotros puedo decir que fue algo muy bueno porque... en esos momentos tan difíciles de temor e incertidumbre pude sentir el apoyo y la unión de mi familia y... era muy bonito convivir con ellos durante todo el día y... saber que nos levantábamos y nos dividíamos entre todos el trabajo de la casa y así lográbamos estar todo el día sin estar en... “ay que aburrido” “hay que... que desesperante no poder salir” porque al final trabajábamos en equipo todo el día y sabíamos que en algún momento nos íbamos a poder sentar a descansar, a platicar.
Pregunta 7	¿Cómo es la convivencia familiar dentro de su hogar?
Respuesta	SF: en casa, gracias a Dios tenemos una convivencia sana. Con mis papás tengo mucha confianza, me llevo muy bien y creo que eso es lo importante, creo que eso ha sido la base fundamental que tengamos una convivencia sana porque desde muy pequeña me han dado la confianza y el apoyo siempre, y me han enseñado que el respeto no se... en la casa no se puede romper y que la violencia nunca va a ser una solución. Quizá por eso siempre crecimos con eso de que si algo nos molesta siempre hay que decirlo para... para solucionarlo lo más pronto posible y así mantener una convivencia sana.

Categoría de segundo nivel	Comunicación
Pregunta 8	¿Cómo es la comunicación?
Respuesta	SF: sí, la verdad es que tenemos una buena comunicación como familia y... es algo que hemos ido trabajando durante los años y conforme ha ido pasando el tiempo ha ido mejorando muchísimo más. Eh... ya lo mencionaba antes la... la confianza y la libertad de poder decir lo que pensamos y saber que nuestros papás lo van a aceptar ha sido parte muy fundamental de que tengamos una buena comunicación como familia.
Pregunta 9	¿De qué manera se abordan los temas difíciles en el hogar?
Respuesta	SF: cuando hay un tema difícil eh... me sientan para hablar conmigo (entre sonrisas) verdad. Voy a dar mi punto de vista como hija eh... antes de hablar conmigo, lo hablan entre ellos dos y se ponen de acuerdo de cómo van a... de cómo van a abordar el tema y cómo van a llamarme la atención si estoy teniendo una conducta que no es correcta. Eh... personalmente puedo decir que... se ponen de acuerdo y... y... y hacen ver en qué es lo que estoy fallando y más allá de eso las consecuencias que eso me puede traer y que me puede afectar en el futuro. Y... y muchas veces me ha servido, la mayoría de veces me ha servido porque al final tienen la razón. Entonces... eh... hacen eso para que... y... y una frase que un día me dijo que... “aunque ahorita te parezca el malo en unos meses me lo vas a agradecer” y creo que es algo que cuando... me equivoco siempre me lo dicen: “aunque ahorita te parezca el malo en unos meses me lo vas a agradecer o en el futuro nos lo vas a agradecer”. Y creo que parte fundamental de todo lo que he logrado ha sido por la disciplina que mis papás han ejercido conmigo.
Categoría de segundo nivel	Limites
Pregunta 10	¿Qué reglas y límites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?
Respuesta	SF: las reglas aquí en la casa giran entorno al respeto. El respeto a nuestros padres, y el respeto a la casa. La casa se respeta, eso es algo que siempre me han enseñado y que también afuera no tengo que buscar problemas y siempre algo que me han cimentado desde que era pequeña a ser prudente. La prudencia ante todo y... y hay una frase que nunca se me olvida, mi mamá me la dijo hace mucho y... “si lo que vas a decir no supera el silencio entonces a veces es mejor quedarse callado” y eso es algo que lo aplico mucho para... y me ha ayudado mucho a evitar... a evitar problemas a lo largo de... de... de mi adolescencia y de mi juventud y... todo eso se los debo a

	mis papás, a las reglas que ellos me pusieron desde pequeña.
Categoría de segundo nivel	Jerarquías o roles
Pregunta 11	¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?
Respuesta	SF: aquí somos un equipo y trabajamos como tal. Todos tenemos una actividad asignada cada uno, hasta para servir la comida cuando estamos todos (entre risas) uno arma la mesa y el otro ayuda a servir y... y hasta el que va a traer la gaseosa ya tenemos asignado qué hacemos y... incluso... mi mamá es la que normalmente la que cocina, pero si ella está enferma puede cocinar mi papá o puedo cocinar yo. Si a veces alguien está enfermo o... se siente cansado... el otro puede hacer... puede hacer su... su... su... su responsabilidad, su tarea en la casa porque es entendible verdad. Ya nos ha pasado, durante la pandemia nos pasó, mi mami se enfermó bastante unos días y... nos tocó repartirnos las obligaciones que ella hace. A mí me tocó cocinar (entre risas)... afortunadamente aquí todos hacemos de todo, mi papá puede cocinar, puede lavar también y... eso nos ha ayudado mucho porque así hacíamos, nos levantábamos temprano, nos levantábamos a hacer toda la limpieza, a cocinar a dejar ya listo todo para en la tarde tener un rato de descanso y poder recibir las clases. Y trabajar en equipo ha sido la mejor decisión siempre porque... siempre tenemos un momento libre para descansar y no se siente... lo pesado de tener que limpiar toda la casa porque lo hemos hecho juntos.
Pregunta 12	¿Cuál es el rol que desempeña cada miembro de la familia en el hogar?
Respuesta	SF: el de hija y de estudiante. Y mis papás... el rol de papás y educadores para conmigo.
Categoría de segundo nivel	Resolución de conflictos
Pregunta 13	¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y cómo los abordaron?
Respuesta	SF: quizás el único conflicto del confinamiento fue que... mi mami ya se había quedado desempleada meses antes, bueno un año antes y... mi papá como ya es muy mayor no podía seguir trabajando y... en lo económico nos vimos muy afectados. Afortunadamente supimos manejarlo gracias a Dios, orábamos juntos y... eso creo que era lo que nos mantenía en paz y... gracias a Dios nunca nos faltó nada. Dios nos... nos... nos proveía a través de nuestra familia, de nuestros hermanos de la iglesia y también a través de nuestros vecinos que... nunca... nunca nos dejaron solos y... quizá solo ese

	sería el único conflicto durante el confinamiento.
Pregunta 14	¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento? (recursos económicos, sociales, familiares, religiosos)
Respuesta	SF: nos ayudaban con víveres y... a veces también los vecinos nos traían comida ya hecha (entre risas). La verdad que sí... esa fue una de las formas que nos apoyaron y estuvieron pendientes de nosotros. Parecía como si mis papás estuvieran trabajando y todo estaba bien la verdad (entre risas) estábamos bastante bien y... afortunadamente nunca nos faltó nada gracias a Dios.
Categoría de segundo nivel	Adaptación
Pregunta 15	¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo?
Respuesta	SF: sí, la verdad es que... buscábamos... si había algo qué solucionar (entre risas) arreglarlo para... para entretenernos porque la verdad era bien difícil eh... aquí de por sí es muy silencio en las tardes y era bien difícil porque todas las casas cerradas y... y bien desesperante y nada de ruido, entonces... mi papá de hecho hasta aprendió a arreglar sillas (entre risas) encontró una silla y la arregló y hoy ya puede. Siempre que se le arruina la arregla (entre risas) aprendió, buscó en YouTube cómo la podía arreglar y se puso a... arreglar sillas y... y así empezamos a buscar actividades que pudiéramos hacer juntos. Ah... pusimos impresiones también para... aprovechando que era algo que se necesitaba para los estudiantes pusimos un ciber también, nos funcionó gracias a Dios. También algo que... ya lo mencionaba antes, que tratábamos de compartir tiempo juntos, de hacer la mayoría de cosas juntos para no desesperarnos, para tratar de estar lo más tiempo posible juntos, orábamos juntos también. Siempre en la noche rezábamos el rosario juntos y eso fue lo que nos mantuvo... lo que nos mantuvo juntos todo... todo este tiempo. A raíz de la pandemia y de la situación económica tuve que... que comenzar a trabajar (entre risas) nunca había trabajado porque era menor de edad, pero cuando ya cumplí la mayoría de edad pude empezar a dar clases de... de inglés y refuerzos de las materias básicas a los niños pequeños porque... afortunadamente ya me gradué de bachillerato y ya inicié la universidad entonces se me facilitaba darle refuerzo a los niños que estaban en primer grado, en kínder. Entonces esa fue una de las formas en que también... pude apoyar económicamente en la casa durante la pandemia. La verdad que nos adaptamos al confinamiento.

Categoría de segundo nivel	Capacidad de ajuste familiar
Pregunta 16	¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como ha sido después de este?
Respuesta	SF: sí, eh... antes de la pandemia los dos trabajaban y... sí convivíamos, pero era quizá muy poco, pero igual siempre tuvimos una convivencia sana y el confinamiento... hizo un cambio para bien, lo mejoró porque ahí fue donde convivimos todavía aún más, y quizás por eso es que no nos afectó tanto porque estábamos acostumbrados a... a convivir... convivir bastante juntos y... después de la pandemia hemos... después del confinamiento hemos... hemos aprendido a... a así incluso a... a seguir conviviendo bastante cuando mi papá logra descansar convivimos bastante juntos y en las noches siempre... eso nunca nos falta cenar juntos. A veces hay que salir o cualquier otra cosa, en la noche ya sabemos que nos vamos a ver y que vamos a poder compartir juntos.

Tabla 7. Transcripción de familia 4

11/06/2021 LY (madre)	
Categoría de segundo nivel	Métodos de disciplina
Pregunta 1	¿Qué tipo de disciplina imparten en el hogar y quien es el encargado?
Respuesta	LY: bueno, para empezar, como usted conoce que solo somos K y yo verdad, pues como... (pensativa) nos dijeron que debíamos empezar con el hábito del aseo, pues en general yo en mi casa,

usted más o menos me conoce y que yo como mantengo mi casa, que es ordenada, entonces para mí no fue como aquel gran extremo verdad, pero sí lo apliqué en todos los aseos que se tenían que dar, mucho más de lo habitual que yo lo hago porque todavía lo hago. Mjm... pues antes no usaba el alcohol como decíamos, en desinfectar los zapatos pues hoy lo hacemos porque eso sí antes no lo hacía y hoy lo... hay que hacerlo verdad. Y K ya es una adulta, pues de igual manera ya sabía también que no era como estarle recalando a un niño, ella igual lo hacía, pues como ya son unas adultas y ya sabe que es lo que tiene que hacer verdad. Así que así lo hemos manejado y aún así lo seguimos manejando. No salíamos, definitivamente no salíamos, eh... ni siquiera donde nuestra familia, donde nosotros visitamos frecuentemente pasamos como dos meses casi los tres que no teníamos contacto de vernos, sino que solo por teléfono. Entonces como relativamente no había reuniones como ahora lo hacemos verdad, familiares o que alguien nos invita a tomar un café, pero siempre con las precauciones verdad, pero como que ahora ya lo hacemos y antes estaba muy restringido eso, entonces encerradas prácticamente. Ah... salíamos lo necesario. Recuerde que también estaba lo del DUI y no salíamos, y salíamos solo una vez. No era porque el DUI estaba y cada rato salíamos va, sino que buscábamos la hora indicada para salir

Entrevistadora: sí, y así en forma general ¿cómo es la disciplina? No solo en la parte del confinamiento sino también en las diferentes áreas de la vida. Por ejemplo, ¿usted regaña a K si algo no está bien o si para establecer algún límite ejerce comunicación?

LY: claro que sí, sí. Ella aún, estem... (pensativa) todavía ella me dice “¿puedo ir?” o... (pausa) también me respeta si yo le digo que no porque la autoridad la tengo yo pues verdad, no tal vez la palabra “autoridad” sino que respeta ella mi decisión pues, tal vez me he equivocado en decir la “autoridad” pero sí respeta mi decisión.

Entrevistadora: y ¿siempre ha sido así?

LY: pues... como recuérdese que si usted me está hablando desde la pandemia, pues si nos referimos a eso sí.

Entrevistadora: antes.

LY: pues antes, antes, como siempre hay una etapa de la adolescencia que son como un rebeldes verdad, entonces se vive... uno como madre vive las etapas de los hijos va. Hay un tiempo que sí, que ella se me (pausa) por decirle así, se me revelaba va, pero... (pausa) como quien tenía la autoridad era yo y, y... lo respetaba, se enojaba, porque se molestaba, pero al final pues aceptaba lo que yo le decía. Aún todavía verdad.

Entrevistadora: pero ¿no aplicaba castigos?

LY: mmm... (pensativa) fíjese que no, no solo, o sea le decía en

	<p>palabras y hasta allí. Jamás de pegarle o tal vez un castigo, diría yo, que hoy con la tecnología del teléfono, pero no fue así que rotundamente un... (pausa) no verdad. Sí lo aplicaba.</p> <p>Entrevistadora: más que todo la conversación ¿verdad?</p> <p>LY: sí, ajá, como ella me dice que yo tengo mi carácter fuerte y la verdad que sí lo tengo, entonces yo a veces le he dicho “no” y le digo sus palabras ya con enojo verdad y ya. Como que ya es... no le gusta estar en esa complicación entre nosotros, porque no es bueno también que... como se dice el dicho: “dime que te diré” verdad, a veces mejor se queda callada o se va al cuarto, cosas así, mjm (acentuó).</p>
<p>Pregunta 2</p>	<p>¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento por Covid-19 en la crianza y la educación dentro de su familia?</p>
<p>Respuesta</p>	<p>LY: pues como volvemos a lo mismo, eh...estem... volvemos a la educación, pues como solo la K conmigo verdad, no está la figura de un padre, entonces, estem... soy yo la del mando y a quien tiene que obedecerme es a mí verdad, entonces así tiene que ser. Eh... pues... (pensativa) de ahí el único cambio que yo le puedo decir es de que sí nos hemos estresado porque el hecho de estar uno encerrado se estresa, se deprimía. Nuestras casas son chiquitas y... hasta nos daba miedo salir hasta a la calle hasta para ir a comprar al súper, como que aquel pánico, como que algo lo perseguía a uno. Bueno, así me sentía yo y así se sentía la K, y no solo yo, converso con otras personas y dicen que así se sentían con aquel miedo que nos habían invadido va, porque sí realmente nos invadieron de miedo verdad y todavía, todavía a mí me da temor salir. Mjm... no le digo, tal vez no como antes va, ver esas calles solitarias, recuérdese que nosotros vivimos cerca de muchos lugar que del centro, del mercado, del hospital. Escuchábamos las sirenas, eso nos ponía mucho más, más estem... tensos pues. No dormíamos porque a nosotros con la K nos daban hasta la 1 de la mañana y despiertas. Nos... y yo platicaba con mis vecinos y a todos nos pasaba igual. Yo creo que usted tal vez usted platicaba o su mamá platicaba y a toditos nos pasaba igual. Como vuelvo a repetir, pasaban sirenas, ahora yo escucho una sirena, yo me pongo mal pues. Yo así le digo, a mí me da tristeza y a veces me pongo a llorar, mjm.</p> <p>Entrevistadora: y como uno no sabía si las sirenas eran porque iban a enterrar a alguien o llevaban a algún enfermo.</p> <p>LY: o llevaban a algún enfermo. Ajá, así es. Todavía es difícil.</p> <p>Entrevistadora: porque a veces a la 1 de la mañana estar escuchando las sirenas</p>

	<p>LY: así es.</p> <p>Entrevistadora: <i>porque en ese entonces creo se escuchaban más.</i></p> <p>LY: es que el silencio, aquella soledad porque como no transitaban vehículos ni personas. A nosotros nos cerraron la calle, eh... nos cerraron las calles, eso de andar sanitizando, todo eso nos bombardean nuestra mente pues y hacen que uno tenga un cambio drástico en su conducta pues, verdad. Porque pues... ya no le permitía salir mucho a la K y andábamos sanitizando, y haciendo más tiempo la limpieza, limpiando los zapatos cosas que antes no hacíamos, bueno, como le decía, lo de la limpieza siempre me ha gustado tener ordenada la casa, pero como que en ese tiempo la hacíamos más entonces ahí se notó bastante... eh... el cambio en nuestra educación. Tener que cargar siempre el alcohol gel, y como hablábamos K ya es una adulta entonces no había que andarle diciendo lo que tenía que hacer sino que ella ya sabía que se tenía que cuidar. Y como a veces uno dice que, quizás ustedes los jóvenes son como más aventados verdad que uno de adulto, pero ella, cuando tenía que salir en cuarentena, ella se cuidaba y siempre me pedía permiso a mí para salir.</p>
Categoría de segundo nivel	Conducta
Pregunta 3	¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?
Respuesta	<p>LY: pues lo económico yo pienso que a todos nos afectó porque... pues sí, por lo menos en mi persona, yo que vendo mis cosas que mis cremas, que mis lociones cosas así. Ese dinero no lo percibí porque... (pensativa) mmm... hubieron pedidos en los cuales... como todo se clausuró no querían nada que fuera, que fuera más de... estemm... lo de la alimentación ¿cómo se llama?... lo del... los abastecimientos básicos, solamente eso podía circular entonces quíerse o no pues, uno todo eso le afecta en su, en su... ingreso. Tal vez no sean las grandes cantidades, pero sí afecta y eso fue un punto que afectó. Su prioridad era tener una alimentación, verdad y lo básico que todos necesitamos estem... para subsistir verdad. Entonces en esa parte a mí, en lo personal me afectó verdad. Teníamos que ver cómo realmente ese poquito de dinero que teníamos debíamos saberlo administrar porque ya no teníamos otro ingreso verdad.</p> <p>Entrevistadora: y ¿qué acciones tomaron?</p> <p>LY: pues, como le digo estem... gastábamos en lo, en lo necesario</p>

	<p>que era la comida y para decirle que como nos des..., nos acostábamos noche casi a las 2 de la mañana, nos levantábamos tarde entonces prácticamente hacíamos dos tiempos (entre risas) que era almuerzo, digamos que el desayuno era el almuerzo y el almuerzo era la cena prácticamente, no sé si me estoy dando a explicar va. Entonces (entre risas) todo eso, yo le decía a la K “mira, estem... el desayuno no lo hacemos, o sea lo hacemos, pero es un almuerzo y el almuerzo es una cena. Prácticamente ya no cocinaba yo un almuerzo como lo hacemos pues, que pollo, que carne, cosas así y el desayuno es más práctico. Entonces todo eso como que nos ayudó, por decirle, yo echaba unas pupusas y eso nos servían para desayuno y almuerzo, y a veces hasta comíamos en la cena, entonces todo eso yo, yo como, como es la de... soy la de la casa verdad, yo iba viendo que era lo que teníamos que comer para no gastar lo innecesario porque si yo iba al súper y compraba algo que iba a ser para almuerzo yo sabía que no lo comíamos porque no hacíamos el almuerzo, no sé si me estoy dando a entender. Entonces todo eso, como le decía, en parte es bueno porque no gastábamos que es lo que se gasta más en un almuerzo vaya.</p> <p>Entrevistadora: <i>y de eso me surgió una duda y me acordé de algo que hicieron que fue lo de los postres.</i></p> <p>LY: ajá. Vaya fíjese nosotros... de veras que se me había olvidado mencionar eso. Nosotros vendimos postres y ese fue un tiempo en que yo los iba a dejar a pie. Sabe qué, hasta vendí mangos (se ríe) mango el de panadés va, y los tenía que ir a dejar allá por San Antonio y aquella cosa... a mí me daba, me daba tristeza y a la misma vez me daba alegría porque... aquellas calles solitarias, se veía contaditas las personas verdad y tenía que... y ¿por qué lo hacía yo? Porque yo sabía que si yo me ganaba mis \$5, pues no era mucho, pero para algo me iban a servir, y así yo compraba algo para comer, no era un gran dineral, pero sí lo tenía verdad.</p> <p>Entrevistadora: <i>ya era un apoyo económico.</i></p> <p>LY: así es. Igual con los postres, me, nos costaba porque había gente que como los pedía y no estaba esto del delivery, no estaba muy en auge como está ahorita verdad, porque si usted recuerda no había delivery y había gente particular en su vehículo que lo hacían porque ellos tenían su negocio porque ellos tenían su vehículo, no se prestaban para decir “mire les voy a dar para que lo lleven” sino que era propio de ellos, vaya. Pero sí, salimos adelante es la verdad, con dificultades, pero salimos.</p>
Categoría de segundo nivel	Actitudes
Pregunta 4	¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros

	<p>de la familia?</p> <p>Si: ¿De qué manera?</p> <p>No: ¿Por qué?</p>
Respuesta:	<p>LY: siempre lo comparto con la K, siempre, siempre. Pues porque a veces pues sí es bueno verdad, opiniones porque sí siempre lo comparto con ella. Hasta digamos para decirle que voy a salir a algún lugar va, siempre lo comparto con ella no tomo decisiones así... bruscamente por decirle. Yo sola no, siempre se... y ella conmigo también y siempre lo compartimos.</p> <p>Entrevistadora: <i>creo que es una de las ventajas que solo sean ustedes dos, verdad.</i></p> <p>LY: ajá, así es. Sí porque como le vuelvo, a decir verdad, ahí la... tal vez no es la palabra como empecé a decir la autoridad, pero quien decide soy yo. Bien o mal no sé, pero yo soy la que decide y hay cosas que ella me las dice y yo digo "la verdad tiene razón" y se las acepto y se las respeto, porque como yo sé y le digo yo sé que tiene razón, no... no es correcto lo que yo estoy pensando y como le vuelvo a decir eh... es bueno tener otra sugerencia pues, porque a veces uno piensa algo y tal vez está mal y uno no sabe que está malo.</p>
Pregunta 5	¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?
Respuesta	<p>LY: pues si nos vamos a la pandemia, pues... pues si hubo mucho, como le vuelvo a decir, como miedo verdad y ya no visitamos a nuestros familiares cercanos eh... con el miedo de que uno no sabe, como prácticamente nosotros somos las que nos vamos, no sabemos si en la calle o con alguien... como la mente es bien astuta va, decimos "no vaya a saber y vamos a llegar allá" pues tenemos nuestra abuela que es bien, ya es bien pues sí mayor verdad, y por ella prácticamente estem... nunca nos decidimos a ir así como hacíamos antes de ir porque... pues sí tratábamos de cuidarla porque mi familia la cuidaba a ella verdad, porque ella tiene noventa años entonces estem... tratamos pues sí, de no... de no contagiarla le voy a decir así. Como le vuelvo a decir, nos bombardearon de eso verdad y, y estem... sí nos afectó eso, mjm. Y ya pues con la K igual, tratábamos de cuidarnos hasta donde pudiéramos. ¡Todo, todito lo que... ay! ¡Hasta exageraba uno en ese tiempo verdad, porque... (pensativa) ay no sé! Sí, pero sí fue algo bien traumante.</p> <p>Entrevistadora: y así entre ustedes dos, K y usted ¿cree que la conducta de ustedes influye en la otra? Por ejemplo... no solo en la pandemia, sino que, digamos, si ella está enojada ¿influye en usted?</p>

	<p>O si usted está enojada o contenta ¿influye en la conducta de ella?</p> <p>LY: sí, a veces sí. Pues, como todos tenemos nuestras preocupaciones va. A veces ella me dice “¿qué te pasa?” y yo a veces no le quiero compartir alguna preocupación que yo tenga y le digo yo “no, no pasa nada”, pero sí se... se percibe. Como uno se conoce, eh... ella y yo. Al igual cuando a veces ella está así como... deprimida y yo le digo “¿qué te pasa?” “nada” me dice... y yo a veces la entiendo porque yo digo... eh... pues si hay cosas que no queremos compartirlas porque decimos “ya me va a pasar”, pero si hay... sí, habemos cosas que tenemos que no las... que no las compartimos como le digo porque no es que no tengamos la confianza, sino que... bueno yo lo voy a tomar como en mi persona verdad. Uno como madre muchas veces no quiere preocupar a los hijos (pausa) y me imagino que así es un hijo también.</p>
Categoría de segundo nivel	Dinámica familiar
Pregunta 6	¿Qué cambios surgieron en la interacción familiar durante el confinamiento?
Respuesta	<p>LY: pues... mmm... de unirnos no porque como solo ella y yo. Mmm... solo con el miedo, miedo a que si ella salía, mi miedo era a que ella viniera con el virus. Si yo salía (entre risas) igual ella verdad, aquella precaución mmm... es que antes era muy exagerado lo que vivimos. Teníamos hasta nuestros zapatos viejos le voy a decir así con los que uno salía, todos desteñidos verdad, pero... pues no hubo distanciamiento, pero como solo ella y yo no... es más ni yo iba a donde mi mamá ni ella, solo por teléfono. Entonces yo no puedo como... (pensativa) explicarle algo así... porque como solo con ella vivimos encerradas.</p> <p>Entrevistadora: ¿siente que compartieron más tiempo de calidad juntas?</p> <p>LY: sí, sí porque... (entre risas) mirábamos series o ella me decía “mira tal serie” o “mirémosla” “te recomiendo esta, ya la vi, es bonita” cosas así, mjm... cocinábamos, cuando hicimos lo de los postres verdad, eh... cocinábamos juntas y... bueno, eso casi siempre lo hemos tenido.</p>
Pregunta 7	¿Cómo es la convivencia familiar dentro de su hogar?
Respuesta	<p>LY: pues tenemos nuestras... indiferencias va, porque nada es estem... perfecto, no somos perfectas, pero si tenemos nuestras indiferencias, pero tratamos de corregirlas verdad. A veces hasta hacemos una broma (entre risas) del, del mal comportamiento que</p>

	<p>ella me dice “vos tal cosa” y “vos igual” eso sí lo tenemos que... que nos decimos las cosas, alguna corrección que a veces... bueno, como humanos no nos gusta porque... porque aceptar nuestros errores a nadie le gusta y que nos lo digan es bien feo, pero hay que hacerlo para no <i>volverlo</i> a hacer, no volverlo a cometer verdad, pero sí... perfectos, perfectos no lo somos, pero si tratamos de... que... de estar bien. Así problemas graves, graves no los tengo... tranquila, yo siento que la K es tranquila, no tengo ninguna mmm... incertidumbre de que vaya a salir y que se vaya a ir o algo así, una preocupación va. No, vivimos bien.</p>
Categoría de segundo nivel	Comunicación
Pregunta 8	¿Cómo es la comunicación con K?
Respuesta	<p>LY: pues yo le diría que es muy bien... (pausa) porque... estem... hay cosas muy personales de ella que me las ha comentado, me las ha confiado. Entonces para mí es... importante, entonces le puedo decir que bien.</p>
Pregunta 9	¿De qué manera se abordan los temas difíciles en el hogar?
Respuesta	<p>LY: <i>conversando porque mmm... como dicen que... de... como para ser padre nadie le... no hay nada estem... que le pueda decir a usted como va a ser va, eso en el camino lo vamos aprendiendo todos, esto es una cadenita. Como ustedes van a llegar a tener sus hijos y uno como... como madre solo les puede otorientar, pero ya su insisto le hace ya estem... ser diferente pues verdad, pero sí estem... nos llevamos bien mjm.</i></p> <p>Entrevistadora: y cuando hay temas difíciles ¿los conversan y buscan la manera de buscar una solución entre las dos? o ¿cómo es?</p> <p>LY: <i>sí. Sí, así es. Pues... difíciles... (pensativa) sí hay problemas difíciles verdad, pero conversando se le llega a una solución porque, difícil le llamo yo algo así... (pensativa) como una enfermedad, pero ya cuestiones, ya como... ¿Cómo le puedo decir? Ya problemas como... (pensativa) como autoestima cuestiones así que hoy... le voy a platicar, la K me dice “yo quisiera trabajar”, pues yo la terapeo y le digo “mira hija...” y empiezo yo como a bombardearla por decirle... como a sentirle... a que ella sienta... que no se sienta como deprimida pues, verdad. Porque sí, a veces ella se deprime y me dice “yo quisiera trabajar” y yo empiezo como “pero mira K, los tiempos no están como para andar trabajando” yo la empiezo a... a cambiar su mentalidad aunque yo sé que...que no es así pues, pero yo le ayudo a que su estado de ánimo no se ponga como triste, no se deprima. Porque no encontrar un trabajo es bien deprimente</i></p>

	<p><i>verdad... porque... mire ahorita quisiéramos nosotros tener... tal vez no vivir como ricos, pero tener una estabilidad, tener nuestro dinero para pagar lo necesario verdad y si no lo tenemos, entonces es una preocupación para uno porque uno se deprime... entonces es donde yo platico con ella y le digo que... tal vez no sea lo correcto, pero para mí puede ser que sea lo correcto en el sentido de que le doy ese ánimo pues para... de nada nos sirve estar tristes y no lo encontramos verdad, nos enfermamos, eso nos trae... el sentirse deprimidos trae... trae enfermedades verdad. Entonces, como le digo, tal vez no sea lo correcto, pero, pero le doy ese ánimo pues.</i></p> <p>Entrevistadora: yo creo que es bastante bonito tener el apoyo de las mamás y como usted dice, cada quien va a su propio ritmo, ella todavía está estudiando, nosotras todavía estamos estudiando...</p> <p><i>LY: así es. Sí, como todo joven quieren trabajar, quieren tener ya su dinero ajá. Me dice “mira la edad que yo tengo y otros trabajan” “pues sí hija” le digo, “Dios te tiene preparado algo. Seguí estudiando, tanto joven que quisiera estudiar” y vaya es donde yo le voy dándole, “mira como va el tiempo de ligero, ya vas a salir, ya vas a encontrar trabajo” y empiezo como le digo a bom... a bombardearla verdad.</i></p>
Categoría de segundo nivel	Limites
Pregunta 10	¿Qué reglas y límites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?
Respuesta	<p>LY: <i>pues... (pensativa) nos organizamos en la casa, desde temprano va. Por lo general yo soy la que me levanto más antes, pero ahorita que ella está de vacaciones ya que no tiene las clases virtuales pues... tiene sus obligaciones en la casa verdad, que sí yo me molesto porque a veces... yo le digo tal cosa lo vas a hacer y no lo hace, me molesto verdad, porque tiene que... pues ya es una adulta, tiene que tener su responsabilidad en hacerlo, tiene que... eso sí siempre lo he tenido yo de inculcarle que... sea responsable verdad, para que eso le ayude en un futuro no solo en su ámbito de hogar sino que también le ayuda a uno en su... en su futuro a algún trabajo. Ser responsable verdad, ordenados, aseado, vaya... pero sí a veces, sí ya me he molestado porque no me lo cumple mjm... y le exijo que lo haga verdad, porque de nada me sirve decírselo y lo voy a llegar a hacer yo verdad. Entonces yo le digo “no, tenes que hacerlo. Yo te lo dejé, yo ya hice mi parte y... y...” verdad, porque de nada sirve, como le digo, decirle, un ejemplo “hace la limpieza” y yo llego ahorita y no la ha hecho y yo la voy a hacer. Entonces tengo que exigírselo. Si yo se lo dije y lo tiene que cumplir así es, verdad.</i></p> <p>Entrevistadora: y con respecto a límites ¿existen... por ejemplo a</p>

	<p><i>qué hora tiene que llegar? O si está en un lugar ¿ella le tiene que avisar?</i></p> <p><i>LY: ella me avisa cuando yo le digo mmm... “vaya, si te voy a dejar ir, pero a tales horas te quiero aquí” como ustedes cuando se reúnen, amigos quizás hasta se les olvida quizá la hora o pasa algo, algún inconveniente pueda pasar, me avisa, me habla porque sabe que me molesto, como que no le gusta a ella estem... que le vaya a decir “no te voy a dejar volver a salir” esa sería una alternativa. Si no cumple, no volverla a dejar salir. Me llama, me avisa y yo ya me pongo un poco tranquila. Me dice “vaya, aquí voy por tal lugar” “voy a llegar a tales horas” “pasó esto y esto” sí, me avisa mjm. O me escribe. Ahora que existe esto de las redes verdad, me escribe o me llama, por lo general me llama mjm, sí.</i></p>
Categoría de segundo nivel	Jerarquías o roles
Pregunta 11	¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?
Respuesta	<p><i>LY: mmm... como le vuelvo a decir estem... yo hago mi parte, ella hace lo que yo le digo “vos hace tal cosa y yo voy a hacer esto” igual, nos distribuimos. Ella sabe lo que le corresponde y yo sé lo que corresponde. Salvo y cuando que yo tenga que salir, entonces ella lo hace todo. Igual ella, cuando tenga algo que... no necesariamente una emergencia, sino que... tenga que salir a hacer algo con una amiga, por ejemplo, igual yo no le digo “hace primero esto” si se va a ir temprano va, yo hago todo en la casa. Yo me voy para donde mi mamá a veces a hacerle una diligencia a ella, igual ella hace mi parte. No me lo deja a mí lo mío o le dejo yo lo de ella verdad, que es bien raro pues, pero sí, o ella hace lo mío o yo hago lo de ella.</i></p>
Pregunta 12	¿Cuál es el rol que desempeña cada miembro de la familia en el hogar?
Respuesta	<p><i>LY: pues como solo las dos va (entre risas) pues... mi rol como madre es cuidarla verdad, orientarla, estem... de que no le falte nada, lo necesario hasta donde se pueda. Por parte de ella igual, cumplir con sus... ella que estudia ahora verdad, tener que cumplir con sus tareas para que ella su ciclo lo pase porque... ahora está difícil estar pagando la universidad y que alguien no cumpla va, entonces estem... mi rol es ese y tanto como el hijo como el padre, verdad.</i></p>
Categoría de segundo nivel	Resolución de conflictos
Pregunta 13	¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y

	cómo los abordaron?
Respuesta	<p>LY: <i>bueno... yo en lo personal porque perdí a mi padre verdad (momento de silencio y comenzó a hablar entre llanto) y... ha sido duro para mí... porque... o sea... nunca había vivido algo así... que un ser querido se me fuera... todavía lo extraño (con la voz entrecortada) para mí eso fue duro... todavía lo es. Cuando oigo una sirena lo primero que se me viene a mi mente es mi papá... para mí eso ha sido duro porque... no lo pude ver. La última vez que hablé por teléfono con él y de ahí jamás lo volví a ver, ni cuando lo trajeron, para nada. Entonces para mí sí ha sido duro eso, tal vez no sintiera esto si lo hubiera visto.</i></p> <p><i>(Ya más tranquila continuó) ¿cómo le explico? Es de vivirlo verdad... ver a alguien que se... ha fallecido y usted lo ve a alguien que se ha ido y usted no lo vuelve a ver, no sabría decirle si eso es igual, pero sí a mí me ha afectado bastante verdad. Todos los días lo recuerdo y... en lo personal sí me afectó.</i></p> <p>Entrevistadora: <i>¿cómo lo abordaron en su familia?</i></p> <p>LY: <i>La forma en que lo abordamos... nos unimos más con mi mamá porque ahora pues... yo estoy pendiente de ella, todos los días voy donde ella. Entonces... como que ha habido un... un cambio, antes iba donde ella, pero no era ese... esa frecuencia. Iba, pero yo sabía que ahí estaba él... mi mamá ya no... ya no se quedó en la casa. Todo eso fue un cambio para uno y ya es una preocupación más en mí, todo eso, pero... ahí nos hemos ido adaptando porque esto así es. Es como que yo falleciera y la K tiene que adaptarse a mi ausencia. Aquí estamos en la vida y así somos verdad, aunque nos duela nos tenemos que adaptar a ese cambio verdad. Sí, la verdad que en nosotros ha habido un gran cambio porque ahora yo tengo que estar más pendiente de mi mamá, hasta para decirle que me... he aprendido a manejar, ahí estoy ya... porque mi papá dejó su vehículo y hay que sacarlo, no tanto porque se pueda arruinar sino porque ellos tenían su negocio verdad, y quien lo manejaba era mi papá, entonces ahora como ya no está tengo que hacerlo yo verdad, solo que me falta un poco de valor todavía (entre risas) entonces... pero ahí vamos. Vaya, esos son cambios fíjese en la vida para uno, inesperados.</i></p> <p>Entrevistadora: <i>¿siente usted que lograron adaptarse durante el confinamiento a pesar de todo?</i></p> <p>LY: <i>sí, a pesar de todo sí, ajá, porque fíjese que a veces ni nos dan ganas de salir, y yo digo... aún ahora que está esto de... que se ha vuelto otra vez a activar esto (haciendo referencia a los casos de COVID-19) yo digo “¿por qué no nos ponen una cuarentena?” yo así digo para estar mejor aislados que tener esa tentación de salir verdad, pero tenemos que adaptarnos a esto, no todo el tiempo</i></p>

	<i>vamos a estar encerrados y esto es para largo.</i>
Pregunta 14	¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento? (recursos económicos, sociales, familiares, religiosos)
Respuesta	<i>LY: pues... quizá más que todo el apoyo de la familia porque amigos eh... solo verbal verdad, aunque a veces no hay necesidad que a usted le lleven algo o que se presenten "aquí le traigo..." por decirle, un pollo horneado y... tal vez no sea de corazón, sino que solo sean porque digan verdad. A veces una palabra o una conversación, un consejo es de mucha ayuda más que un presente verdad, pero sí más que todo estem... la familia que uno se llamaba todos los días. Antes como que con más frecuencia, el hecho de saber que salíamos de vez en cuando y como le vuelvo a decir, ese miedo que nos habían invadido y estem... y "ya fue a comprar, llegó con bien, ya no salga" vaya ese era algo, como que una, ¿cómo le digo? Como un... (pensativa) una ayuda a nuestra autoestima porque sabía uno que se preocupaban por uno. Igual, nosotros con nuestra familia a llamar verdad, "¿cómo están?" así.</i>
Categoría de segundo nivel	Adaptación
Pregunta 15	¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo?
Respuesta	<i>LY: pues... lo de los postres fue de mucha ayuda porque nos mantenía entretenidas. También... no sé porqué se me había olvidado comentarlo, pero también vendí los... los sanitizantes y las alfombras para desinfectar zapatos, también vendí eso... no sé por qué se me había olvidado mencionarlo fíjese. Y como le decía antes, veíamos series, cocinábamos juntas... y pues sí... yo le decía que... hasta yo digo que deberían encerrarnos otra vez para mantenernos aislados verdad, porque los casos van aumentando.</i>
Categoría de segundo nivel	Capacidad de ajuste familiar
Pregunta 16	¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como ha sido después de este?
Respuesta	<i>LY: ah!! (admiración) antes (entre risas) era bonito, llamémoslo así, porque... pues sí, habían reuniones verdad. Por lo menos el año pasado... la pandemia fue en marzo va, que ya nos encerraron... nosotros tenemos la costumbre como familia que nos celebrábamos los cumpleaños entre familia va, comprábamos pastel, encargábamos pupusas, compartimos. Pues todo ese año no lo</i>

	<p><i>podimos hacer por lo mismo... por el miedo, porque no debíamos. El hecho de visitar no era correcto va, era mejor aislarnos y eso le afecta a uno pues. Sin embargo, este año lo hemos podido hacer y siempre... tal vez no como antes, aún hasta más... lo más sencillo, ahora lo más práctico lo hacemos a forma de no estar tanto tiempo reunidos. Yo creo que esto nos afectó a todos, el hecho de decir: "nos vamos a tomar una tarde", bueno sí la hemos tomado nosotros como familia, de decir "nos vamos a reunir de tales horas a tales horas ya es prudente"</i></p> <p>Entrevistadora: ¿y entre usted y K?</p> <p>LY: <i>fijese que igual. No siento yo que... tal vez hemos cambiado de nuestro aseo, como le digo. De ahí por lo demás igual.</i></p>
--	--

10/06/2021	
Categoría de segundo nivel	Métodos de disciplina
Pregunta 1	¿Qué tipo de disciplina imparten en el hogar y quien es el encargado?
Respuesta	K: La única encargada es mi mama, solo con ella vivo , pues la disciplina es que tengas todo ordenado que le gusta que haga limpieza que cumpla con las cosas de la casa por ejemplo si ella lava yo entro la ropa yo la doblo , todo lo de la casa , si ella barre yo trapeo si yo cocino ella lava los trastes , ósea las cosas de las cosas de la casa son impartidas y ella es bien disciplinada en eso porque le gusta tener mantener todo ordenado y aseado , pero prácticamente si , ahora yo soy la que cocino pero yo lavo los trastes pero ella prácticamente ella es la que hace la limpieza
Pregunta 2	¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento por Covid-19 en la crianza y la educación dentro de su familia?
Respuesta	K: Pues más que todo quizás emmm (hace una pequeña pausa y piensa)en la forma de que mi mama siempre es ordenada pero ahora es mucho más, porque tenemos la costumbres creo que la mayoría de personas quedamos con la costumbre de andar siempre el alcohol gel a cualquier lado , creo que eso ha sido bastante bien porque ahora hasta que para nos dé una gripe cuesta porque somos más como aseados con nuestra forma y también de que ammm, en la educación pues yo ya me acostumbre estar en línea y me gusta un poco mas porque que yo que estudio en San Ana y soy de Ahuachapán era demasiado pesado viajar todos los días emmm porque yo tomaba tres microbuses uno de mi casa para agarrar el de la universidad , el de la universidad que me dejaba en otro lugar y el

	<p>que me dejaba ese te que agarrar otro para llegar a mi universidad , entonces a veces tenía hasta dos horas , tres horas de mi tiempo en viajar y era como demasiado cansado , obviamente que si volvemos hacer presencial tengo que ir pero por eso es que me he acomodado un poco a la forma virtual pero es un poco mas estresante porque nos saturan más de trabajo porque no nos podemos como decir volver , como por ejemplo yo estudio inglés y prácticamente todas mis clases viene de hablar hablar y hablar en cambio ya en la forma virtual era como no puedes desenvolverte bien porque da un poco más de pena porque la pena la vas perdiendo en la forma presencial que va entablando conversación con todos y en la forma virtual obviamente no conoces a nadie más si Tenes nuevos compañeros o talvez que solo conozcas a dos personas pero en mi caso es como que a mi me dice la gente que soy creída pero me da como pena de hablar ósea cuando empezó la universidad yo solía hablar a tres después fui hablando más , en la forma virtual me cuesta hablar con todos , prácticamente termine mi ciclo y solo le hable a las personas que ya conocía pero amm creo que esa forma es más difícil y creo que tiene sus ventajas y desventajas para todos en la forma de estudio.</p>
<p>Categoría de segundo nivel</p>	<p>Conducta</p>
<p>Pregunta 3</p>	<p>¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?</p>
<p>Respuesta</p>	<p>K: La más difícil para mí mama y para mí fue lo económico , porque umm pues estar solo encerradas este era como de donde vamos a sacar a dinero así es que emprendimos hacer postres ,pero este creo que cuando nos encerraron para mí lo más difícil fue las clases , yo tenía una computadora que no le servía ni el micrófono y cámara , entonces para las clases era super difícil porque no podía participar y no me tomaban en cuenta la ponderación de participar , este siempre , no siempre pedía la cámara encendida pero en algún momento la pedía y yo no la podía encender pues si para ver si estábamos atenta , asistencia , por eso deje una materia porque era de número y me cuesta bastante los números entonces , amm la licenciada era turbia era bien exigente y me costó bastante porque no me servía la computadora ,podía entregaba mis tareas pero no podría participar en clase y creo que quizás el reto más difícil por lo económico porque mi papa no vive conmigo y me ayuda económicamente , pero si era bien difícil porque no podría salir prácticamente , ósea salíamos una vez a la semana y por número de Dui así que cuando me tocaba salir a mi era que andaba con el dinero y me tocaba ir al super porque lo ponía a mi nombre entonces era bien difícil porque no había ni trasporte yo no tenía carro y</p>

	<p>andaba cargada con las cosas del super y no podía ayudarme mi mama porque no podría salir entonces no podría salir , entonces otro reto que fue bien difícil quizás fue que vivo cerca del hospital entonces la gente siempre nos metía miedo de que como en Cuba este los muertos los dejaba en la calla y a la vez pensaba que así nos iba pasar , tan cerca que nos quedaba el hospital entonces me van a poner los muertos aquí afuera de la casa , también fue un gran reto el temor que teníamos porque mi mama si se ponía mal cada vez que escuchaba una ambulancia eso.</p>
Pregunta	<p>¿Perdón me gustaría saber cómo es que surgió esa idea de emprendimiento?, nos comentaste que empezaron hacer postres.</p>
Respuesta	<p>K:Fíjate porque mi mama aprendió en un como cursos que impartía la alcaldía aprendió hacer diferentes cosas pero nunca lo puso en práctica para vender , solo me hacía a mi y a mi abuela ahh y a ella (refiriéndose a una de las entrevistadoras) pero surgió porque estábamos aburridas ósea era que solo pasábamos encerrados , el ciclo se terminó y yo ósea era de , incluso llegue un tiempo que solo dormida pasaba porque no tenía nada que hacer más que las redes sociales aburrían entonces era como que no me dijo porque mi papa me ayudaba económicamente pero no lograba cubrir los gastos que son necesario entonces mi mama me dijo que probemos y así empezamos porco a poco y si nos iba bastante bien pero no sé exactamente ya no lo haces ya que prácticamente ya regresamos a la normalidad mi mama tiene cosas que hacer yo , estábamos encerradas aburridas , luego un tiempo que solo dormía pasaba las redes sociales aburrían , mi papa me ayudaba económicamente pero lo lograba a cubrir los gastos , nos fue bastante bien , mi mamá tiene otras cosas que hacer ya casi no tenemos tiempo libre entonces así surgió la idea que porque nos hacía falta dinero y porque teníamos libre para hacer</p>
Pregunta	<p>¿Ahorita cómo están sustentando lo económico?</p>
Respuesta	<p>K: mi abuelo murió de COVID entonces a mi abuela le quedo el negocio ellos tiene una hojalatería es donde hacen todo depositan los granos básicos que son los granero que es un taller entonces ahorita mi mama le ayuda a mi abuela en el negocio y también de que mi abuela tenía un local solo entonces lo rentamos entonces prácticamente es mi mama es que le ayuda a mi abuela en el negocio y como ahora podemos salir antes no podíamos salir entonces mi mama todos los días se va donde ella para ayudarle y el negocio prácticamente de eso es lo que vivimos del negocio de mi abuelo como mi mama le ayuda y de la renta del local y también mi papa le ayuda.</p>
Pregunta	<p>¿Entonces el emprendimiento fue solo en el proceso de confinamiento?</p>

Respuesta	K: Exacto como le comunique no podíamos salir mi abuela tuvo que cerrar el taller, no tenía trabajadores en ese tiempo por lo mismo no podíamos ir a visitarla , no le podíamos irle ayudar porque no había tractores no había compradores fue que todo paro entonces fue de que ,pero actualmente la gente que la gente que nos compraba sabe que es lo que hace y a veces le encarga pero no es que lo estemos haciendo todo los días como lo hacíamos antes.
Categoría de segundo nivel	Actitudes
Pregunta 4	¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros de la familia? Si: ¿De qué manera? No: ¿Por qué?
Respuesta:	DN: si , porque como con mi mama he vivido toda mi vida ,prácticamente porque mi papa emigro cuando tenía 4 años ,entonces si yo actualmente tengo 23 años y aun le pido permiso para salir incluso ella me ha dado bastante libertad ,porque antes era como era más sobreprotectora conmigo porque quizás soy única hija entonces si actualmente le cuento todo ,nos tenemos bastante confianza ya de que como una confianza de hermanas porque prácticamente le cuento todo no le oculto nada , este lo único que quizás hasta me ayuda cuando salgo y no me quedo en la casa a dormir me cubre con mi abuela porque mi abuela es sobreprotectora también , incluso si podría decirse que todo nos contamos , se podría decirse que en el día casi nos nos vemos porque ella se va al negocio con mi abuela , yo me voy al gimnasio y regreso a la casa hacer las cosas y ella regresa de donde mi abuela como a las 5 o 6 de la tarde , prácticamente pasamos solo la noche juntas y parte de la mañana pero si ella le cuento todo si quiero hacer algo se lo digo y así ¿Prácticamente la que toma las decisiones es tu mami? Aja (afirma con la cabeza)
Pregunta 5	¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?
Respuesta	K: Pues , creo influye bastante porque mi mama es super enojada ,incluso cuando con mis primas cuesta llevarse bien con mi mama porque el carácter de mi mama es bastante fuerte , hasta para ponerse de acuerdo para ir a comer chocan sus actitudes , entonces si eso es como que bastante difícil porque yo también tengo un carácter super fuerte pero mi carácter no lo muestro con la familia

	<p>por parte de mi mama porque le tengo más respeto porque con la familia que me ha criado pero con la familia de parte de mi papa que casi no los veo y no , me llevo bien pero no es mas cercano que con la familia de parte de mi mama entonces con ella si saco mi carácter , con la familia de parte de mi mama yo si soy más respetuosa pero si con mi mama si cuesta bastante porque mi mama si es bastante enojada , entonces , pero mi abuela es bastante pasiva pero mi abuelo era bien enojado creo que por eso mi mamá es así , pero si con toda mi familia cuesta bastante por el carácter enojado incluso este hasta para hablar como que grita porque es bastante enojada ya es natural de ella a veces piensan que quizás está enojada pero no si cuesta bastante este como organizarnos para hacer algo o que alguien no se moleste porque piensen que mi mamá está peleando algo.</p>
Categoría de segundo nivel	Dinámica familiar
Pregunta 6	¿Qué cambios surgieron en la interacción familiar durante el confinamiento?
Respuesta	<p>K: ¿Como qué? (no comprendido la pregunta)</p> <p>Entrevistadora: Por ejemplo, que cambios tuvieron durante el confinamiento en la forma que de estar juntas vos y tu mama, esa forma de interactuar, de llevarse.</p> <p>K: creo que fue una ventaja porque nos hicimos más unidas de los que éramos , veíamos películas cosa que nunca habíamos hecho , mirábamos películas en la noche, nos poníamos a cocinar juntas cosa que ya ni lo hacemos porque no nos alcanza el tiempo, creo que esto fue más que todo que nos ayudó hacernos más cercana porque también era como el tiempo nos sobraba ni ensuciábamos la casa entonces era como era un ratito que hacíamos limpieza y nos quedaba más tiempo, cocinábamos , veíamos películas , escuchábamos música entonces fue que quizás nos ayudó que nos hiciéramos amigas.</p> <p>¿Y surgió algún cambio negativo?</p> <p>no surgió ningún cambio negativo ,quizás solo (piensa) negativo podría decirte que como que la confianza con mi papa fue menos porque agarre más confianza con mi mama , nunca he tenido tanta confianza con mi papa pero como que me aleje un poco más de lo que ya estábamos alejados mi papa porque pasaba más tempo con mi mama , incluso creo que antes de eso no tenía tanta confianza con mi mama entonces era como que me hacía falta eso entonces ahora es como que con mi mama lo tengo todo entonces prácticamente con mi papa si hablo todos los días pero no es la confianza que tengo con mi mama.</p>

Pregunta 7	¿Cómo es la convivencia familiar dentro de su hogar?
	K: es bastante bien aunque si a veces bastante estresante por que como les decía que mi mama es bastante enojada entonces , tengo que como que acoplarme a sus cambios de ánimo , entonces si es bastante bien y nos bastante bien pero cuando ella se enoja o se estresa o porque tiene sus cosas porque las mamas tiene más responsabilidades que nosotras ,porque tiene que pagar el recibo de esto y de esto , en cambio nosotros solo estamos estudiante no tenemos las responsabilidades que ellas tienen ,entonces a veces si tengo que acoplarme a su ánimo, como por ejemplo si anda muy anda muy enojada yo no le hablo , si anda estresada que es peor trato de hacerle comida o que hacer todo lo de la casa para que ella solo llegue a descansar
Categoría de segundo nivel	Comunicación
Pregunta 8	¿Cómo es la comunicación con los miembros del hogar?
Respuesta	K: Es bastante bien incluso cuando tengo que ir al doctor yo le cuento , amm no va conmigo porque ya , incluso el año pasado , a finales del años pasado tenía que ir al doctor y tenia miedo de ir sola le dije que fuera conmigo pero a partir de este año es como que me dijo que tenia que empezar a ir sola pero si es bastante buena la relación con mi mami , le cuento todo no le oculto nada , si me gusta alguien le cuento, incluso hace poco conocí a alguien y le conte y ya no le hablo a esa persona y me dale ya va a venir otro ósea es bastante confianza la que tenemos.
Pregunta 9	¿De qué manera se abordan los temas difíciles en el hogar?
Respuesta	K: Amm pues mi mama creo que se pone bastante en mi lugar ,porque cuando estuvimos en cuarentena yo tuve bastante problemas , que fue que me enamore bastante entonces creo que ese proceso lo paso bastante ella porque yo solo pasaba lloraba bastante y eso a ella la ponía bastante mal incluso este cuando ella trataba de distrajera bastante , este cuando pasaba que ya podíamos salir este me dejaba irme a dormir donde mis amigas como para tener algo diferente , no hacer lo mismo todos los días , emm mi mama es bastante aunque a veces tiene temas bastante cerrados verdad , pero si es le tengo bastante confianza y es como más que como una hermana para mi , yo no tengo hermanos , tengo pero no vivo con ellos , entonces es como que nos llevábamos bastante bien , ella me ayudaba prácticamente en todo , en ese proceso incluso me ayudo a pagar psicólogo , entonces creo se puso bastante en mi lugar porque creo que en otra persona , en otra persona o en otra mama hubiera dicho a esta niña ya le va a pasar esto , no hubiera puesto a como que yo me sintiera mejor ayudarme a pagar un psicólogo o todo lo que el psicólogo me recomendaba le decía a ella , este incluso cuando la psicóloga me dijo que

necesitaba de verdad pasar en mi casa porque me traía bastante recuerdo con esa persona , mi mama se puso en mi lugar y me dejaba salir con mis amigas.

Entrevistadora: ¿También comentaste que tu abuelito falleció por COVID verdad, como abordaron esa situación?

K: Fíjate que mi abuelo era bien enojado, tenía un carácter que nunca se le conocía una caricia y mi mama y mi abuela sufrieron bastante con el porque mi abuelo maltrataba bastante a mi abuela pero eso eran en los tiempos de antes pues cuando el estaba vivo y no salía como que los tiempos cambiado y ya no podía el maltratar a mi abuela y mi mama y el hermano de mi mama ósea mi tío estaban grande y era que eso era cuando ellos estaban chiquitos , a mi mama si le afecto bastante los maltrataba bastante . a mi mama eso le afecto porque mi abuelo cambio bastante creo que como que mi abuelo al final cambio bastante entonces si era bastante enojado pero si venia diciéndole malas palabras a todos entonces al final si cambio creo que lo bueno que tenía mi abuelo que era más malo que bueno lo que tenía pero lo bueno que tenía el era que si a mi mama la miraba que a ella le faltaba alimento le daba si necesitaba un favor se lo hacía , mi abuelo fue una persona que lo conocieron sabía que era enojado pero sabía que no era tacaño , mi abuelo si miraba que alguien vendía naranjas el no le compraba un dólar el les compraba el saco y lo iba a regalar , le regalaba a toda la gente entonces creo que , las cosas buenas al final eso fue lo que , a mi tío le afecto pero no como a mi mamá porque a mí mama todavía le afecta , el murió en septiembre del años pasado y pues a mi abuela le afecto pero a la vez que descanso de el porque como les mencionaba que era bastante enojado , entonces era mi abuela que le soportaba muchas cosas ,incluso aun le soportaba maltrato pero verbal no físicos entonces es lo que mi abuela descanso bastante de eso , mi abuela ahora siempre esta en el negocio porque antes lo manejaban entre mi abuelo y mi abuela , ahora lo maneja entre mi mama y ella pero antes mi abuela y mi abuela en la casa donde estaba el taller es bastante grandes , ellos vivían juntos y ahora que ya no está mi abuela se va donde mis primas ,prácticamente se queda sola y ahora mi mama como les comentaba le afecta todavía , creo que porque nunca esperamos que a él le como el COVID lo matara porqué nadie lo espero , él tenía 65 años pero él no tenía ninguna enfermedad ósea ni gripe le daba entonces era que nadie se esperó eso y creo que también a mi mama le afecta bastante porqué no nos pudimos despedir de eso , porque el solo se enfermó , le empezó como gripe , hasta que verdad le daban una grandes fiebres no podía ni pararse del dolor de cuerpo y era de estar tosiendo y tosiendo y casi se ahogaba y fue que todos pensaba que eso era pero a mi abuela a pesar de estar con el viviendo y estar a la par y estar atendiéndolo nunca le dio , porqué a mi abuela le tuvimos que hacer la prueba porque ellos dos vivían juntos , entonces a mi abuelo se lo llevan al hospital ya nadie lo vimos ya nadie lo vio , la última persona que lo vio fue mi abuela , mi mama y yo lo vimos

	<p>como tres semanas antes que le pasara eso que llego a la casa y se puso a cantar y de ahí se fue , fue la última vez que lo vimos y por eso fue que a mi mama le afecto , le afecta bastante porque a mí mama le afecta por qué no nos despedimos de él cuando el estuvo en el hospital de El Salvador no teníamos ningún contacto con él , no se podía hacer nada , no se podía verlo ni hablar con el entonces ahí Dios nos puso ángeles para que por lo menos supiéramos como estaba el , porque una enfermera de allá , el le dijo como nos llamábamos y nos empezó a buscar en redes sociales y a la única que encontró fue a mí entonces me escribió esa enfermera ,de que mi abuelo estaba bastante triste y que quizás al final eso lo iba a matar , la tristeza porque no hablaba con nadie no quería hacer nada entonces le mandamos una carta mi mama le dijo que tenía que regresar de que no se pusiera triste que lo estábamos esperando todos en la casa , cuando saliera del hospital que no tuviera pena que ahí estaríamos esperándolo , cuando esa carta se la mandamos esa enfermera tuvo el turno de la noche , cuando llego a la enfermera de turno , el ya estaba entubado entonces prácticamente ya estaba muerto en vida , ya ni siquiera movía nada de su cuerpo entonces creo que a mi mama me afecto eso de cómo le cuenta que le afecto , que al final le leyeron la carta dice que solo movió un dedo y se le salieron dos lagrimas una lagrima en cada ojo y esa misma noche murió entonces eso es lo que prácticamente lo que a mi mama le afecta bastante de que el era un viejito tan lleno de vida y como llego a terminar , alfinal creo que a mi mama le da tristeza de saber que no se pudo despedir de el de que nadie se puso despedir , ni siquiera pudimos velar ni nada , pero si es creo que alfinal , fue que a mi me afecto también , no era también que me llevara bastante con el por como les digo que nunca recibí una caricia de el porque el era así , me afecto a mi pero me afecto mas ver a mi mama , en ese tiempo no comia nada y verla tan llena de tristeza me pone triste , aun a mi mama le cuesta bastante pero ahí lo va superando.</p>
<p>Categoría de segundo nivel</p>	<p>Limites</p>
<p>Pregunta 10</p>	<p>¿Qué reglas y limites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?</p>
<p>Respuesta</p>	<p>K: Pues creo que la única regla que tiene mi mama es que no tenga desordenada la casa , de ahí creo que yo si ahh creo que también tengo una regla que tiene mi mama que si yo salgo de mi casa tengo que regresar lo mas tarde 12 media noche , si voy a u dormir a otro lugar no tengo hora de llegada porque ella sabe que no tengo que llegar a la caso y si salgo una de las reglas de ella es que le mando fotos de donde ando y con quien ando pero eso lo hace mas que todo por seguridad mia por los tiempos en que ahora estamos porque cuando salimos con amigas siempre les mando mi ubicación siempre le mando fotos de con quien ando , incluso mi mama no me</p>

	<p>deja salir si no sabe quienes son creo que esas son las únicas reglas , nunca me castiga porque siempre le digo donde voy o que hago.</p> <p>Entrevistadora: Pero siempre esta pendiente de lo que haces cada ves que salís ,Incluso sabe lo que hago diario , porque me dice a que horas vas a ir al gimnasio y cuando no he llegado me llama si ya venís de camino , si tengo que ir al super si me tardo demasiado también me esta llamada , ósea es de todos los días y también cuando salgo a divertirme. Siempre es.</p>
Categoría de segundo nivel	Jerarquías o roles
Pregunta 11	¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?
Respuesta	K: Pues como ya se los mencionaba si yo barro ella trapea , ósea hacemos las cosas de la casa mitad y mitad , aunque a veces si como por ejemplo si ella tiene que irse temprano donde mi abuela yo me quedo haciendo todo lo de la casa , incluso cocinarle a los perritos , cocinarme a mi y hacerle la comida a ella , si yo voy a salir con mis amigas y me tengo que dormir a otro lado ella es la que hace las cosas ,prácticamente las cosas nos dividimos de todos los días hacemos mitad y mitas pero si ella o yo tenemos que salir lo hace todo o lo hago todo.
Pregunta 12	¿Cuál es el rol que desempeña cada miembro de la familia en el hogar?
Respuesta	K: Pues mi único rol es estudiar y ir al gimnasio y hacer las cosas de la casa , mi mama digamos que su trabajo es ayudar a mi abuela en el negocio , estar pendiente del local que les mencionaba que alquila , de estar pendiente , mi mama está bastante pendiente de pagar recibos aunque a veces soy yo quien los pago , ella está bien pendiente de las fechas de pago , de fechas de la universidad de que incluso esta pendiente también de cuando me viene mi periodo y tengo que tener mi medicina toalla , entonces prácticamente eso .
Categoría de segundo nivel	Resolución de conflictos
Pregunta 13	¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y cómo los abordaron?
Respuesta	K: Quizás el único problema fue que no nos podíamos ver creo que lo que más nos afectó que o podíamos ver a mi abuela entonces cuando estábamos en cuarentena todavía estaba mi abuelo vivo , entonces mi abuelo a veces tenia carro llevaba a mi abuela a la casa , no era de siempre pero si la llevaba por idas y ahí comíamos todos juntos en mi casa , quizás eso fue lo más difícil que nos costábamos vernos incluso nos costaba ver a mi bisabuela , a mi bisabuela no la

	podíamos ver hasta que pudimos salir porque es como es una ancianita de bastante edad avanzada entonces si era peligroso ir a visitarla porque no sabíamos si estábamos contagiados
Pregunta 14	¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento? (recursos económicos, sociales, familiares, religiosos)
Respuesta	<p>K: ¿Como así?</p> <p>Entrevistadora: Por ejemplo, si tenías el apoyo de tus amigas o si ambas recibieron el apoyo de su familia ya sea con llamadas o ayuda religiosa</p> <p>K: Si porque con mi abuela nos hablábamos todos los días , el hermano de mi mama que vive en San Salvador se llamaban todos los días para ver como estábamos si necesitábamos algo , aunque no podíamos salir ,pero cuando mi abuelo se puso mal , fue mi tío el que ayudo bastante también mi tía porque ellos trabajaban en un hospital pero también cuando tuvimos el emprendimiento de postre tuvimos el apoyo de mis amigas tengo amigas que también emprendieron también las apoye , creo que en ese tiempo casi la mayoría de persona emprendimos , creo de que quizás como que si no hubiera sido por la ayuda de las personas o el apoyo quizás lo sentimental y la tristeza que uno tiene en esos tiempos en que uno no puede hacer nada quizás unos solo entra en depresión porque como les comentaba que en ese tiempo estuve bastante mal emocionalmente pues quizás no hubiese sido por el apoyo de mi mama y mis amigas quiérase o no siempre hacíamos videollamadas en las noches , me hubiera ido peor de cómo me fue</p>
Categoría de segundo nivel	Adaptación
Pregunta 15	¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo?
Respuesta	K: Quizás el emprendimiento porque cuando a mi me tocaba salir me distraía un momento para ir a comprar las cosas de los postres cuando a mi mama le tocaba salir ella se iba distraer con las cosas de los postre disfrutábamos bastante hace las cosas juntas porque aparte que compartamos más nos divertíamos

Categoría de segundo nivel	Capacidad de ajuste familiar
Pregunta 16	¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como ha sido después de este?
Respuesta	<p>K: Como les mencionaba que antes de estar encerradas yo y mi mama éramos un poco mas bastante distantes porque no le tenía bastante incluso creo que amm con toda mi familia si nos llevábamos bien pero ahora nos llevamos un poco mejor porque cuando este llego el momento de reunirnos hicimos un almuerzo que quizás nunca lo habíamos hecho que subimos todos que hasta la fecha nos ha costado reunirnos todos entonces fue como quizás logramos unirnos mas , el tiempo en familia y valore más el tiempo con mi mama y con mi abuela pero como no vivo con ella creo que la confianza es más con mi mama.</p> <p>Creo que más que todo en lo de perdida fue que al final perdonaron todo lo que les abuelo les había hecho hizo porque lo que mi abuelo les hizo ,fue bastante en el tiempo en que mi mama y mi tia estaban pequeños y mi abuela estaba gente fue bastante malo lo que les hizo porque mi abuelo fue bastante maltratador , entonces creo que al final hasta mi bisabuela que es la mama de mi abuela lo terminó perdonando aunque ya como les digo no nadie pudo despedirse de el , las hermanas de mi abuela también lo perdonaron porque cuando el estaba en vida no podían ni llegar a visitarlas a ellas donde viven porque todas las hermanas de mi abuela viven en un solo terreno pero con casas separadas , mi bisabuela tampoco le gustaba verlo entonces al final lo todos los perdonaron.</p> <p>Entrevistadora: Con lo que has dicho me ha surgido una duda y me gustaría saber, si consideras más que todo la forma en que tu abuelo crio a tu mama y a sus demás hermanos que el implemento que eran así como que era de carácter fuerte, Entrevistadora: ¿consideras que eso ha influido en las nuevas generaciones por ejemplo en ti en tus primos en todos ellos?</p> <p>K: Fíjate que siento que ha influido bastante en mi mama porque mi mama es que le gusta bastante exageradamente el aseo y el orden por el porque desde pequeña la ponía ,quizás mi mama no podía agarrar bien escoba pero el la ponía y si no hacia las cosas le pegaba , dice mi mama que ella no alcanzaba el lavadero de tan pequeña que estaba , le ponía un banquito y la ponía a lavar , dice mi mama también que no alcanzaba la cocina y le ponía un banquito y la ponía a tortear entonces creo que eso es lo que a mi mama le ha afectado es tan ordenada que a veces , estresa porque ella no puede ver una manchita porque le da vuelta a toda la casa y eso es de siempre y eso es de todos los días , quizás es muy en la casa se hace limpieza como tres veces al día , se hace en la mañana , al medio día y antes de acostarnos entonces a veces cuando el tiempo no alcanza y yo también tengo cosas estresando y a veces el estrés de ella de ver las cosas tan perfectas me estresa mas y también me ha afectado a mi mama de que su carácter es bastante fuerte y a mi</p>

me afecta también porque que estreso aun mas por lo que no le puedes decir cualquier cosa porque ya está enojada ósea ella tiene bastantes carácter de ellos , pero aparte de eso que es hereditario en la forma de que el la crio también.

Ha influido bastante en mi mamá, le gusta exageradamente el orden y aseo por el , si no hacía las cosas le pegaban , creo que eso le afectado porque es tan ordenada , ella no puede ver una manchita en la casa porque le da vuelta para limpiarla , me estresa ese orden , no le puedes decir cualquier cosas porque se enoja .

Yo pensé que me iba a quedar solo yo digo que quizás mi mamá se va a morir , mi abuela se va a morir yo tenía miedo de quedarme sola , pues si como soy la única joven y las personas que conviven conmigo quizás no iban aguantar eso porque en mi mente a todos nos íbamos a dar m gracias a Dios ni a mi mamá ,a mi ni mi abuela y ella que vivió el proceso de que el se contagió pero quizás eso fue lo único porque de ahí era que si oía cositas pero era como que lo sabíamos llevar , después quizás el ruido de las ambulancias , hubo un tiempo en que a mí me ponía mal pero me ponía mal también salir de la casa solo a ver y ver que no había nadie ver que todo está en silencio era como tipo yo a la vez yo lo sentía como un apocalipsis, creo que eso fue lo que más miedo me dio y fue yo decía que yo nunca nadie va a salir vivo de aquí , después yo misma me decía , ya no pensaba en eso porque yo misma me enfermaba y más que yo estaba en un momento difícil por mis locuras era de que ya no pensaba en eso porque sentía que me ponía peor pero si hubo como en julio en que podías salir hicimos un asado y todavía estaba la cosa de que bastante gente se moría y era tres amigas a mi casa y otros amigos y este hicimos un asado en mi casa y nos pusimos hablar de eso y a mí se me salieron las lágrimas porque no entendía como , era como por lo menos ustedes tienen hermanos tienen tíos , y yo si se llegan a morir mi mamá y mi abuela con quien me voy a quedar , ese era mi miedo quedarme sola.. el miedo quedarse sola. Si mi mamá se lleva a morir y mi abuela como hago para irme con mi papá.

Tabla 8. Transcripción de familia 5

05/07/2021	
Categoría de segundo nivel	Métodos de disciplina
Pregunta 1	¿Qué tipo de disciplina imparten en el hogar y quien es el encargado?
Respuesta	<p>PA: bueno este, en mi familia somos tres hermanos ,fue siempre mi mama porque nos criamos solo con mama , si no fue un poco ella estricto en ese sentido , este nos crio con valores y si con una disciplina mas que todo en esa época , nosotros éramos un poco temerosos a las órdenes a las cosas que decía por ende tratábamos de ser lo mas obedientes posibles que se pudiera verdad , como todo verdad joven este en la etapa de adolescencia y todo uno se vuelve un poquito medio rebelde hay consecuencias de todo eso pero más sin embargo fue yo creo que todas esas cosas que nos inculcaron de ser muy respetuoso con la gente de ser obedientes a las reglas pues porque en una casa siempre debe tener sus reglas verdad ,siempre tratamos de cumplir verdad en que ella sería la figura materna y paterna también entonces nosotros como que la considerábamos pues y le teníamos respeto a ella y por lo que ella nos tratado de dar siempre, entonces cuando ya crecimos ya obviamente tratamos de siempre ser lo mismo que se nos inculco verdad y la verdad que otras cositas que de repente hizo falta en nuestra educación , pero si tratamos como le digo nosotros como hermanos tratamos la manera de cumplir lo mas posible las cosas que se imponían en casa o por ejemplo que le puedo decir ósea ,de la escuela a la casa , de no decir mentiras o de que si nos dan permiso de ir a un lugar a tal hora nos quiere aquí a esa hora vamos allegar , la hora de la comida existía una hora estipulada para comer , no se que otras cosas se me viene a la mente , pero cosas similares cosas básicas, en todos hogar pues se da verdad. Eso</p>

	<p>podría decirles no se si he sido explicita o necesita algo más.</p> <p>Entrevistadora: si ha sido bastante explicita, y si hacemos un recuento ya en su hogar como cree que ha influido ese estilo en que el criado a usted ya con su hogar.</p> <p>PA: Fíjese que siempre seguimos, gracias a Dios tenemos a nuestra mama mi hermana en mi hogar siempre vive mi hermana, mi hermano si ya vive a parte y mi mama se quedo con nosotros, aunque no quisiéramos todavía a veces seguimos regimos por las ordenes de la mamá, aunque ya somos adultas todavía seguimos con ese respeto , por ejemplo de mi hermana ya ella es profesional y yo que ya soy una mujer madre de familia tenemos ese respeto hacia ella de decir por ejemplo si vamos a salir a un lugar decir donde vamos y que horas vamos a regresar y avisarle si nos atrasamos decirle este vamos a llegar mas tarde , de igual manera mi hermana o voy a otro lugar entonces creo que siempre se ha mantenido eso , lo mismo yo he tratado de hacer con mi hija , yo tengo una chica verdad de la misma edad de ustedes casi y lo mismo hemos tratado de hacer con ella , ya con las hijos en esta época es más difícil pero creo que lo hemos logrado seguir inculcando lo mismo.</p>
Pregunta 2	¿Qué cambios surgieron durante el confinamiento por Covid-19 en la crianza y la educación dentro de su familia?
Respuesta	<p>PA: Yo creo que hemos , en lo personal y en el nivel familiar de mi grupo de familia no tuvimos mucho problema como digamos que se dieron en muchas familias , en conocimos incluso en la misma familia pero que no viven con nosotros , creo en mi caso particular yo siento que no sufrí mucho decir como depresión o aflicción o el deseo de salir porque no solía ser eso mucho , yo trabajo aquí en mi casa , de unos años para aca , entonces que le puedo decir, nos acoplamos la verdad como familia primeramente ante la situación hicimos fue aceptar la situación que estaba pasando , hablar entre nosotros que no nos íbamos a desesperar que esto es algo que estaba pasando pues teníamos que afrontarlo de la mejor manera</p>

	<p>posible , no preocuparnos de más a veces las noticias alarmaba mucho a la gente entonces nosotros tratábamos la manera de ser positivos ante la situación , no nos gustaba ver muchos las noticias , tanta información que se daba por lo que estaba pasando y mucha de ella era alarmista negativa , así como de un futuro bien feo , entonces usted decía puchica decían de varios años , van a pasar años a si como encerrados lo vean bien trágico pero nosotros entre nosotros nos poníamos a platicar a la hora de cena entre nosotros decíamos no , tratábamos de primer orarle a Dios porque somos creyentes pedirle a Dios que nos diera la sabiduría nos diera la tranquilidad verdad , este para poder afrontar la situación , y poder seguir a delante porque frustrándonos siendo pesimistas o teniendo ese temor porque hubo gente que si tuvo verdad entonces no vamos a lograr nada , pues gracias a Dios nosotros no sentimos que paso el tiempo pues porque lo pudimos sobrellevar sus actividad , con mi mama lo que hicimos fue yo a ella trate de buscarle ya es una señora de 80 años trate de buscarle actividades para que hiciera ,para que estuviera entretenida verdad , a mi como me encanta la manualidad estuve entretenida en eso , mi hija por ende en sus casas de la universidad y mi hermana en su trabajo pero gracias a Dios como le digo fue buena comunicación y que todas estuvimos de acuerdo en la forma en que nos íbamos a enfrentar ante esta situación en una forma de ser positiva pidiéndole a Dios teniendo serenidad y también siendo y siguiendo las recomendaciones que se nos dieron, eso sería lo que puedo decir</p>
Categoría de segundo nivel	Conducta
Pregunta 3	¿Qué acciones se realizaron durante el confinamiento y cuáles fueron los retos para que cada miembro llevara a cabo sus responsabilidades (escolares, laborales y del hogar)?
Respuesta	PA: Si eso se me olvidaba mencionárselo ... en el caso de mi mama como usted ya la conoce y ya sabe como es, entonces si en cuanto ella si se nos fue un poquito fue más difícil porque es una señora que el gusto por andar. salir sola no es de las viejitas que solo iba a

pasar viendo televisión, en el confinamiento si tuvo que ver un poquito mas de novela de las que solía ver verdad, entonces las actividades que le digo que buscaba para ella fueron que de repente crucigramas, nos poníamos hacer crucigramas a ella le gusta hacer sopa de letras, conseguimos libros de sopa de letras o yo las bajaba en el teléfono, de adivinanzas mas que todo para que elle estuviera entretenida y como teníamos el tiempo tomábamos mucho tiempo para estar platicando con ella , entonces eso le ayudo un poquito y si ahora es un poco mas adicta a las novelas porque si vea se puso a ver en la mañana se la dedicaba a ver programa como la Rosa de Guadalupe , pero no solo novelas no la dejábamos ver mucho problema esas fueron las actividades que la poníamos hacer a ella , de ahí actividades de la casa como dejarla cocinar por ejemplo porque en el caso de aquí yo cocino , la dejaba cocinar nos poníamos aprendiendo hacer algunas comida que no salíamos hacer , estuvimos poniéndonos hacer (inaudible) quizás por eso engordamos un poquito mas , entonces que y comer entonces eso fue lo que hicimos , como les digo yo me sentí feliz `porque en mi no soy mucho de calle yo soy amante de la casa , yo pase feliz porque como teníamos bastante tiempo entonces me puse hacer una serie de actividades , adornos y cositas que yo podía hacer verdad m yo en eso me entretuve mucho tiempo , tratábamos de lo posible de no oír mucha noticia fatalista , sentíamos que nos preocupábamos nos enfocábamos más a la oración que estar viendo otra cosa o estar escuchando otra cosa , en lo personal también porque gracias a Dios en la parroquia siempre trataron de mantener las misas por medio virtual entonces nos poníamos a ver con ella las misas en la tarde el domingo el rosario también lo hacíamos , y mi hermana siempre en su trabajo que no dejaron de trabajar y mi hija si en sus actividades y nos involucrábamos con mi hija en la cocinada de los postres y todo eso así que eso fue las actividades que estábamos haciendo , yo creo que nos ayudó mucho , y mas en mi mamá porque se hizo adicta a eso porque hasta el día de hoy sigue practicando las sopas de letras , el crucigramas los que pueda porque algunas son difíciles

	<p>, y trato de traerle eso para que siga haciendo , así que eso fue las cosas que estuvimos haciendo.</p> <p>Una de las cosas positiva para todos no solo para nosotros fue esto de utilizar más la tecnología , yo ahorita no lo utilizo pero en esa oportunidad `porque las actividades de la iglesia se hicieron por zoom yo como no mucho me gusta eso casi no lo uso , mas sin embargo pues si me enseñó y trate de aprender si fue una de las cosas que si , en el caso de mi mama quizás se volvió nuestra hija porque nos costo un poquito porque ella era la que mas le gustaba salir mas por cualquier cosita iba al super y de repente que a la iglesia y así , andaba en la calle barriendo se echaba toda la cuadra barriendo y eso no la dejábamos verdad , incluso si solo estuviéramos aquí no la dejábamos ... por la misma seguridad que ella es una persona mayor y que tiene diabetes era de las personas mas vulnerables a contraer el virus por ahí la agarrábamos no queríamos que se fuera a contagiar y la terapiarla su si pero como le digo se volvió como nuestra hija porque nosotras tuvimos el papel de mama con ella porque ella decía que yo me aburro y si fue obediente con nosotros y sabía que era por el bien de la familia y de ella y lo logramos hacer (inaudible) como tenia el habito de estar lavando las manos bueno a mi quizás pero a mi hermano y a mi hija si ya éramos extremas en eso de la limpieza y a ella se le olvidaba como toda viejita y nosotras mama y se enojaba , disciplinarla en ese sentido costo un poquito pero aprendió , lavarse las manos al llegar del mercado y todo eso, costo porque decía que era pura babosadas y que nosotras no andábamos con eso , que la gente es exagerada , en ese sentido de la limpieza en cuanto a sus manos costo . Con lo demás no tuve mayor problema mas que todo con las normas de higiene ya lo teníamos y aumento un poquito pero ya se hizo costumbre, no creo que haya sido otra cosa</p>
<p>Categoría de segundo nivel</p>	<p>Actitudes</p>
<p>Pregunta 4</p>	<p>¿Al momento de tomar decisiones se incluyen a todos los miembros de la familia?</p>

<p>Respuesta:</p>	<p>PA : Si , no por supuesto que aquí se habla entonces en la casa siempre y regresándonos a la primera pregunta así fue aunque nosotras estamos adultas y como tenemos aun a nuestra mama es a quien no la que tomas las decisiones pero si tratamos que siempre cualquier decisión por mas mínimos que sea no lo decimos , nos sentamos y hablamos y obviamente hay distintas opiniones peor veos los pro y los contras llegamos a un consensó y siempre tomar la mejor decisiones nunca se excluye (se va la voz por la señal) somos una familia y todas las opiniones son importantes , para llegar a una mejor solución siempre lo hablamos</p>
<p>Pregunta 5</p>	<p>¿Cómo influye la conducta de uno de los miembros de la familia en los demás?</p>
<p>Respuesta</p>	<p>PA: En que influye o en que sentido, siempre basándonos en la situación de la pandemia o en general. de si influye la conducta de alguien. pero si influye la manera de ser de alguien para tomar alguna decisión o como ?</p> <p>La verdad de que todos nosotros tenemos nuestro temperamento su carácter su forma de ser y es bien yuca a veces nos agarramos del chongo como toda familia entonces tanto mama con hijos , hermana con hija entonces pues tratamos de siempre unificar nunca vamos estar de acuerdo , bueno no es que no vamos a estar de acuerdo mm como le quiero decir , cada quien tiene su forma de ser , yo soy enojada que por cualquier cosita exploto ya gracias a Dios ya lo modifique , le baje un poquito , le baje dos rayitas a mi carácter entonces si porque antes era un poquito que mi hermana no me podía decir algo porque ya iba yo afectada , y mi hermana también tiene un carácter bien difícil , mi mama es un poco mas tranquila siempre ha sido mas con un temperamento mas suave , no tan así acelerada como nosotras quizás en ya de adultas le puedo decir(inaudible) he tratado de ver , ella trata siempre de que ya no sigamos ,de corregirnos y decirnos ya es suficiente o hasta aquí , ella es de la personas que si uno si le dice algo ella va a seguir no , ella no continua un pleito ella la corta , en ese sentido nosotras con ella vemos esa buena cualidad de ella , pero si hoy ya grandes , si</p>

	<p>hemos visto o tratamos la manera de no afectarla a ella evitamos hacer discusiones que por tonteras se dan y yo en los personal como le digo vemos esa buena cualidad que ella tiene de no molestarse con cualquier cosa , si consideramos que eso influye con nosotros y por ende pues de esa manera trato de proyectar eso con mi hija dicen que a veces con el ejemplo se enseña mas que con las palabras entonces trato yo porque yo si mi hija ve que así soy con mi mama así va hacer conmigo cuando ya este mas mayor , trató de proyectar eso entonces quizás haciendo la síntesis si creo que mi mama trata de a veces de influir en ese carácter en sus actitud para que nosotros también la igualemos, sigamos su mismo ejemplo.</p>
Categoría de segundo nivel	Dinámica familiar
Pregunta 6	¿Qué cambios surgieron en la interacción familiar durante el confinamiento?
Respuesta	<p>PA: Algún cambio (piensa) veamos bueno este quizás como se nos dijo que , es que en mi familia , usted conoce la parte de mi tía la de como se llama la mama y la abuelita de Goyo y de todo esos (le dice a una de las entrevistadora) es un poquito hay una familia que es extremista , nosotros como familia con nuestro grupo , como cambios así no , bueno los cambios que hubieron ser un poquito ser mas cuidado en cuanto a la limpieza hacer más conciencia , pero con esa familia como le digo también la cercanía que ya , el caso de esa familia que le digo ella no ellos lo vieron un poquito más superficial de que no va pasar nada y gracias a Dios no paso nada , ellos eran más afectivos , por otra lado la otra familia si se alejaron de que vinieron quizás dos veces pero fueron bien extremo de que no quisieron ni que nos abrazáramos nos tocáramos las manos entonces con el cuidado de mi mama, nos sentimos como ya sabe cómo , con mi sobrina venían y lo mismo pasaban pero ahí en cuanto mi hermana y yo , yo era más relajada mi hermana es mas desconfianza y se no le gustaba mucho que , si venia algún alguna persona solamente se quedaba en la puerta , mi hermana era bien</p>

delicada en cuestión de mi mamá y yo no, esos cambios de decir que desconfiando en la gente a pensar de que quizás podían estar con algún, transmitir el virus que se yo, cambios así tan radicales quizás no hubo, tal vez en cuestión de la limpieza que fue un poquito más extremo, no costó mucho pero fue más extremo, pero no se, creo que quizás no, como le digo la familia fue la parte afectiva de no poder externarnos, los que nos permitían, por mi tía no hubo problema pero la otra tía sí, cambiaron ellas y todavía ellas no, no viene por eso que cada día sienten el tema, pero no se si que a otro cambio podría referirse.

En el caso de mi hermana sí, ya que me lo menciona sí, en el caso de ella y de mi hija sí, ustedes saben de esos cambios que estaban en el encierro, mi hermano sí cambió, si ella sí de repente sí se vio desesperada al hecho de que estar trabajando en la casa aunque para muchos fue cómodo, ah que chivo pero en el caso de mi hermana como que no mucho porque no es mucho de estar en la casa verdad, entonces que sí de que se sentía así como un poquito de hay que no se, no no era lo mismo entonces sentía ella que no, que necesitaba estar en la oficina para sentir que estaba trabajando, porque ella es demasiado ella se complicaba y como es posible y se enojaba que de repente que a veces tenía reuniones de trabajo y que los compañeros todos desarreglado, ella se ponía su ropa de trabajo para estar ahí si no sentía que no estaba trabajando, si pues sí, y sí exagerada pues cumplida, yo le decía en la hora del almuerzo y que no que ella tenía que estar a la misma hora que ella comía, entonces quizás en eso, nos costó porque yo tenía que hacer la comida a la hora que ella solía almorzar entonces, después con el tiempo si quizás si se fue suavizando porque vio que toda la mamá le decía que no que no sé que que no se cuándo, ahora que ya regresaron al trabajo ahora ya siente que chivo estar en la casa y todo, los últimos días de la misma recomendaciones del jefe le decía que tranquila que se tome su tiempo sino que el trabajo lo puede hacer en la noche ya pasaba así relajado en el día, en la así fue, igual en mi hija como todos ustedes que pasar aquí en la casa y

	<p>estar viendo a la mama todo el santo día si vea , mira que no sé qué mira , así para ella fue un poquito más difícil</p>
Pregunta 7	<p>¿Cómo es la convivencia familiar dentro de su hogar?</p>
	<p>PA: Yo creo que nos unimos un poquito el hecho de como estábamos si , que si de repente si claro cada quien en sus actividades , mi hermana en su tele trabajo mi hija en el estudio si que tratamos de buscar volviendo quizás a una de las preguntas de que tuviéramos un poquito de convivencia para tratar de hablar de lo que estaba pasando , siempre tratábamos la manera de no ser pesimistas o negativos o preocuparos de más porque eso sabíamos que no nos iba a llevar a nada bueno porque tenia que adaptarnos a la realidad que estábamos viviendo entonces en ves de pensar en lo malo que podía pasar a futuro o lo que estaba pasando en ese momento teníamos que buscar soluciones a las cosas no preocuparnos de más ósea que el temo existe pero , yo siento el temor es algo y el miedo es otra cosa , todo ósea salían tantas noticias feo y todo y si dejaría de ser humano de sentir la desgracia del otro , eso no significa que tampoco que nosotros si vamos a ponernos a pensar solo en lo malo porque sabíamos que si una persona estaba muy preocupada afligida sus defensas se e baja , tratábamos de distraernos en cosas buenas , como le digo veíamos las películas si en los tiempo libres con mi hija siempre he sido así con ella de compartir películas entonces tratábamos de buscar cosas en común , en la noche después de la cena pero un programa que se yo yo y ella de repente rezar el Rosario tratamos de buscar que siempre estuviera esa comunicación , siempre hay momento como le digo , en el tiempo de trabajo de mi hermano y en su estudio y yo en mis que haces pero si tratamos de , por ejemplo en las horas de comunidad , tratábamos que el desayuno . almuerzo y cena si pasarlos juntos en la mesa , en lo medida de lo posible lo seguimos practicando</p>
Categoría de segundo nivel	<p>Comunicación</p>

Pregunta 8	¿Cómo es la comunicación con los miembros del hogar?
Respuesta	<p>PA: sí tratamos de hacer no solamente aquí nosotros , les hablábamos con nuestras otras familia lo mismo nos hacíamos , usted conoce el caso de mis primos , de la situación que están pasando , para ellos era bien difícil para ella con dos enfermos con enfermedades bien difíciles , entonces gracias a DIOS siempre teníamos comunicación , de transmitir eso pues , mi tía una mujer creyente , nos comunicábamos mucho esa fe , siempre tenemos que tener fe en Dios de que todo iba a pasar de que todo iba estar bien , básico de también cuidarnos pues verdad eso fue esencial tampoco ahh no me va a pasar nada y que Dios me protegen, no también teníamos que ser obediente a lo que se nos decía , las reglas ,el uso de mascarilla y todavía se sigue haciendo , igual lo tratábamos de hacer con nuestras familiares , no podríamos salir lo hacíamos con mi hermano , siempre teníamos el circulo de que todos en la familia siempre tuvimos esa comunicación , de decirnos palabras bonitas si no me puedo quejar , no digamos aquí en la casa no dejamos que cada quien en su lugar , tratamos de darle mucho apoyo principal apoyo a mi mama que es la persona adulta que le gustaba mucho salir a la calle , le iba costar más tratamos en enfocarnos más en ella y gracias a Dios pues le digo que ahí esta ella no tuvo ninguna de nosotras de nuestra familia que llego el COVID (inaudible por unos segundos)entonces ella y el esposo si tuvieron pero este todo gracias a Dios lo supieron llevar y si como le digo mi mama nos enfocamos más en ella en estar pendiente de ella que no se fuera deprimir , si tuvimos , todavía un caso de una amiga de ella de aquí la colonia de la misma edad de ella que pobrecita que ella no la dejaban salir para nada ella fue extrema que ni siquiera a la puerta entonces a nosotros entonces la señora se deprimió , para decirle que dos veces se cayó de su casa y fueron caídas un poco graves , entonces pero que paso ella vive con una hija y las hermanas viven en el extranjero y le decían a esta hija que la cuiden y si le pasaba algo ella iba ser responsable , se puede imaginar la presión que había en ella , ella no le quedo más que ni modo de que ¡no mama ¡</p>

	<p>y como , y pues pobrecita la señora , le digo que cayó en depresión la señora y entonces con mi mama no queríamos eso pues , en lo posible por ejemplo que saliamos con el DUI a comprar ella se iba , ella salía , ¡valla mama pero te voy a dar cuanto , si en tanto tiempo no has venido te vamos a ir a buscar! , dejábamos que iba porque sabíamos que fuera porque estaba cerca para que no se sitiera tan ahogada entonces no era así , pero una vez a la semana y cabal solo para que ella saliera un ratito , eso fue lo que tratamos de hacer , y ponerle esa serie de actividades para que estuviera , para que no pasara ella triste o que se yo , así que eso fue lo que hicimos las medidas que tomamos en ella más que todo en ella.</p>
Pregunta 9	¿De qué manera se abordan los temas difíciles en el hogar?
Respuesta	<p>PA: Pues fíjese que siempre tratamos de que, aquí como no es que este dividido , se puede decir que hay una pequeña familia dentro de la familia , usted sabe que soy yo y mi hija , y pues a veces en cuestiones de mi hija yo soy la que debo de saberlo , pero siempre en la medida de lo posible primero ella lo aborda conmigo , si es algo que concierne pues obviamente de tocarlo , ¿pues siempre , nunca nos quedamos calladas aunque sabemos que después viene los regaños , pero siempre le digo a mi hija de verdad que las cosas no todo el tiempo se puede aplaudir no siempre se van aa tomar buenas decisiones s, este , pero bueno usted sabe lo que paso con mi hija el cambio de carrera y todo eso , fue una decisión bien difícil pero en lo personal uno a veces de mama trata de proteger los hijos y cuando hay otros miembros que no son directamente papa y mama , e ellos tiene inherencia en la educación de los hijo , yo en el caso particular con mi hija en esa situación fue bien duro obviamente me dolió y todo y me molesto pero al final dije bueno lo importante que va a seguir estudiando si no soy yo no la poyo a quien le va a decir y si no somo su familia no le podemos dar la espalda , entonces situaciones como esta inmediatamente si creo que pues se analizo pienso pero que decisiones tomar , si ya nos sentamos a la mesa y yo creo que el comedor es un punto de reunión , en la mesa entonces a veces es difícil abordar la situación , de todos modos hay</p>

	<p>que hacerlo y si siempre lo hemos hecho , hemos tratado de no ocultar nada , siempre lo hemos a conocer lo que esta pasando , en todo y pues sí , (inaudible por unos segundo) siempre las cosas terminan de buena forma por que todo en familia tiene que ser obviamente no siempre vamos estar de acuerdo en algunas cosas , pero tratamos de llegar a un acuerdo para una mejor armonía y mejor convivencia en familia así que pienso que el apoyo es básico , porque a veces pensamos que talvez lo que para mi es bueno para otra persona no , entonces pero si yo la quiero y si eso te hace feliz y si consideras que eso es lo mejor siempre se ve los pro y contras , posibilidades , alternativas pero siempre llegando un punto en común que es lo mejor para la familia.</p>
Categoría de segundo nivel	Limites
Pregunta 10	¿Qué reglas y limites existen dentro de la familia y que acciones se realizan cuando los miembros cumplen o no lo establecido?
Respuesta	<p>PA: Antes era bien yuca , porque la mama , como le mencionaba al principio , ella nos crio ,ella por ende , tuvo una crianza todavía más difícil entonces ella se crio con una tía abuela verdad , entonces esa señora tenía un temperamento super yuca que la crio a ella con unas restricciones enormes entonces sin embargo mi mama trato de no seguir el mismo patrón porque sufrió mucho pues se crio con dos varones que fueron sus primos hermanos por ser la hembra la metieron un montón de cosas , por ejemplo nunca le permitieron que se pusiera pantalón o que se maquillara , ella no supo que era ir a una fiesta , ósea mi tía abuela fue estricta super chuca entonces sin embargo mi mama no siguió el mismo patrón pero si trato un poquito de ser estrictica con nosotros , por ejemplo sabíamos que nosotros cuando salimos de la escuela a la casa no podíamos desviarnos a ningún lugar porque nos esperaba una regañada asi llego hasta que , aun grandecitas , la hora de la comida siempre fue estricta que tenia que las horas que comer , digamos que ella cocinaba aquí esta la comida y el que quiera va a comer pero ahorita y el que no llegaba se quedaba sin comer , teníamos que comer lo que había , si no les</p>

	<p>gusta pues ni modo no vas a comer , y la hora era bien cumplida en cuanto a las horas que si la asignaciones que teníamos , teníamos ciertas asignaciones en la casa éramos dos hembras y un varón teníamos cada quien nuestras actividades , obligaciones que teníamos que hacer por decirles que la limpieza , que levantarnos cada uno ,(inaudible por unos segundos) teníamos que hacerlo entonces ya teníamos nuestras obligaciones cada uno de nosotros ,no me recuerdo, quizás eso fue lo mas estrictas reglas en cuanto a la llegada a la casa , y sí que pedíamos permiso y hasta la fecha siempre lo hacemos , no decimos ¡ya vengo siempre le decimos mama vamos a tal parte , vendré a tal hora¡ eso si quedo , incluso con mi hermana que ya está mayor ella (inaudible por unos momentos)todavía se casó bien joven y llevo a su esposa (inaudible) y también fue lo mismo. No sé no se viene a la mente que otra cosa eso es lo que puedo recordar, creo que es lo más que hacíamos.</p> <p>Es bien yuca porque a veces nos enojamos de repente ahí con mi hermana que no viene a la hora , que quizás se le olvido que iba a salir tarde y ahí está ¡que noche venís ¡y no se y ella quedo como si nosotros estamos pequeñas , por ejemplo hace poco fui al mercado , y como tenemos el teléfono ciertos productos para las quesadillas , yo me tarde y después que fui donde el me fui para otro lugar y no le avise entonces ella como que me tarde para hacer las compras y ya vine tarde y ella como ¡mira y que tarde que venís y no sé qué y no se cuanto¡ como a los dos días que fui donde el señor me conto que le había hablado preguntándole a que horas había llegado y yo como que vergüenza entonces yo venía fúrica ,pero me calme pero ella lo hizo porque estaba preocupada entonces como ella sabe que es la mama aquí es el matriarcado , ella se siente con derecho a que tiene que saber pues nos guste o no nos ve como chiquitas , que maldad (inaudible) me controle ya no le dije nada porque se sentía preocupada y como no ando el teléfono cuando voy al mercado no podía avisar o llamarla , nos seguimos molestando porque aún ella nos ve como si fuera chiquitas.</p>
Categoría de	Jerarquías o roles

segundo nivel	
Pregunta 11	¿De qué manera se distribuyen las tareas y actividades en el hogar?
Respuesta	<p>PA: Fíjese que como yo paso aquí en la casa entonces, siempre tratamos la manera de que como su edad ya no las hace de la misma manera por ende ya no la dejamos mas sin embargo tratamos entre lo posible en las actividades de la casa como cocinar porque eso la mantiene útil a ella , porque si de repente ella le encanta cocinar hacemos una comida ya no es lo mismo como tenemos otros hábitos alimenticios , yo también digamos ese trabajo de que yo soy la que cocina y como ella tiene su forma de cocinar el desplazarla le quitamos a ella esa libertad de sentirse útil pues tratamos la manera de que siempre ella participe en lo que es la cocina en lo demás yo tengo cada quien , como le digo como yo paso a qui en la casa a mi me toca laos que haceres y mi hermana contribuye a la económica pues los gastos de la casa igual mi hija también tiene sus asignaciones mas sim embargo ella también participa en el que hacer de la casa no sola mente en incluso mi hermana que ella es la que aporta económicamente hablando aporta en la mayoría de los gasto no solo por eso no va hacer nada , yo a veces se pone y yo soy la que se pone como no deja y me da pena y yo pienso mi hermana es la que paga y viene mi hija y le digo que barbaridad que tú tia ya va a lavando los platos imagínate que hasta eso esta haciendo , ya me pongo de tu con tu con ella considera que no es justo , pero a ella le gusta hacerlo , pero si cada quien tiene sus cosas que hacer y nos complementamos , nos ayudamos en cada uno de los cosas obviamente como le digo mi mama no puede hacer muchas cosas , tratamos que no haga las cosas , sim embargo ella lo sigue haciendo , no le gusta sentirse inútil entonces se pone mal , se pone a decir que ya no sirve y para evitar esos berrinches y la dejamos siempre sigue haciendo sus actividades , no como antes pero si ella tiene sus cosas en la que ella participa y colabora a qui en la casa.</p>
Pregunta 12	¿Cuál es el rol que desempeña cada miembro de la familia en el hogar?

Respuesta	<p>PA: Con mi trabajo es así un poco independiente, no es formal es de encargarme de si de los labores propios de la casa , como ama de casa de estar pendiente de la comida de que todo este en su lugar limpieza etc. Mi mama siempre la dejo pero por su edad no mucho participa esta mas relajada sin embargo siempre sigue participando , mi hermana aunque si le gusta participar m ella es la que digamos económicamente hablando es la que aporta un poquito mas a la casa , por que es la que tiene un trabajo mas formal se puede decir entonces más sin embargo después de todo a pesar de todo no es mama no tiene hijo pero como tiene un carácter difícil si a veces influye mucho en la, no por el hecho de que aporte económicamente sino porque su carácter su forma de ser ella es un poquito más analíticas talvez eso a veces influye veces la toma de decisiones y mi hija tiene sus estudios pero igual siempre participando dentro del quehaceres y actividades de la casa.</p>
Categoría de segundo nivel	Resolución de conflictos
Pregunta 13	¿Qué problemas surgieron en la familia durante el confinamiento y cómo los abordaron?
Respuesta	<p>PA: Creo que no , la verdad creo que podemos sobrellevar la situación , nada mas que todo fue ella el punto principal por el hecho de que le gustaba salir mas de lo debido este y en cuanto a los hábitos de limpieza que se tenia que tomar pero de ahí quizás otro no lo tuvimos , todo como le digo tratamos la manera de buscar las mejores alternativas para poder convivir con esto , yo creo que eso se lo decía que la actitud ante una situación tiene mucho que ver porque usted decide la decisión esta en usted , entonces había formas de poder llevar la situación , teníamos que buscar las alternativas , nosotros siempre buscamos lo bueno y escuchar lo bueno no ver las cosas negativas y recomendaciones buenas que considerábamos que era lo mejor hacer actividades y todo eso , por eso creo que por eso no nos sentimos que no nos afecto en mayor cantidad básicamente fue mi mama en tenerla un poquito controlada. Creemos que lo superamos si nos logramos adaptar, es aceptar una</p>

	situación es como uno tiene una adicción es aceptar que lo tiene y buscar soluciones.
Pregunta 14	¿Con que recursos contó la familia para sobrellevar el periodo de confinamiento? (recursos económicos, sociales, familiares, religiosos)
Respuesta	PA: Gracias a Dios tuvimos esa comunicación con los demás, pudiendo saber cada uno de (inaudible) como estaba cada quien de la familia ,creo que en la medida de lo posible no nos faltó nada incluso creo que hace un beneficio logramos yo siento que eso lo hablábamos aquí que hasta beneficioso fue porque de repente salíamos y en cada salida se gastaba cosas que no eran necesario como mas ahorrativas , aprendimos a valorar las cosas que tuvimos ese contacto toda las cosas positivas como iglesia tuvimos con mi mama tratábamos siempre de estar escuchar palabras de Dios , misas poníamos el Rosario , rezábamos este para poder pasando de repente , actividades ver una película ,nos pusimos a ordenar la casa , de repente a cambiar a redecorar eso fue lo que tratamos de hacer buscar cosas que poder pasar entretenidas que fuera de ayuda. (con esto también se responde la pregunta 15)
Categoría de segundo nivel	Adaptación
Pregunta 15	¿Qué actividades realizaron durante el periodo de confinamiento que les permitió enfrentarlo?
Respuesta	(se responde en la pregunta anterior)
Categoría de segundo nivel	Capacidad de ajuste familiar
Pregunta 16	¿Cómo era la relación familiar antes del confinamiento y como ha sido después de este?
Respuesta	PA.: No hubo mucha variante la verdad que yo creo que quizás si le puedo decir que nunca , quizás nos estuvimos juntas como familia estuvimos todos reunidos en la casa si quizás si ubo un poquito de cercanía de buscar hacer actividades juntas quizás sí , ahí si nos

	<p>involucramos mas en todo lo de la casa , que en la cocina en ver una película , hacer juegos de mesas que si hicimos entonces quizás hubo un poquito mas de acercamiento por lo mismo que estábamos juntas antes obviamente mi hija salía mas , mi hermana en su trabajo , mi mama no mucho pero si como grupo familia nos unió n poquito mas posiblemente como familia , no tuvimos problemas , fue de beneficio nos unió mas incluso con los demás que no pertenecía del grupo de la familia , por estar pendientes , estar unido , de estar apoyándolo en lo que se pueda no se poníamos estar físicamente pero si por los redes sociales , ese acercamiento con la familia . entonces si fue un poquito más beneficioso.</p>
--	---