

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



INFORME FINAL DEL TRABAJO DE
GRADUACIÓN

**Las Afectaciones Psicopatológicas En Los Colaboradores Del Departamento
De Operaciones De La Empresa De Servicio Anda Durante La Pandemia Por
Covid-19.**

PRESENTADO POR

Diana Carolina Polanco Argueta
Nathalie Melissa Méndez Monge
Mario Rafael Bernal Montenegro

SAN SALVADOR, JUNIO 2021.

Dra. Cristina de Amaya
Rectora

Dra. Mirna García de González
Vicerrectora académica y de facultades

Dr. Dario Chavéz Siliezar
Vicerrector de investigación y proyección social

Ing. Sonia Rodríguez
Secretaria General

Lic. Ricardo Rivas
Decano de la facultad de ciencias sociales

San Salvador, Junio 2021

Índice de contenido

Agradecimientos v

Resumen vi

Introducción vii

Capítulo I. Planteamiento del problema 7

Situación problemática 7

Enunciado del problema 12

Objetivos de la investigación 12

Objetivo general 12

Objetivos específicos 13

Contexto del estudio del problema 13

Justificación 15

Capítulo II. Fundamentación teórica 19

Estado actual de las afectaciones psicopatológicas durante la pandemia por Covid-19. 19

Afectaciones Psicopatológicas 21

Psicopatología social y laboral 24

El virus por COVID-19 y sus afectaciones a nivel psicopatológico 26

Dimensiones psicopatológicas 27

Normativa legal vinculada a la legislación laboral. 32

Capítulo III. Metodología de la investigación 34

Enfoque y tipo de investigación 34

Sujetos y objetos de estudio 35

Unidad de análisis, población y muestra 35

Variables e indicadores 36

Técnicas, materiales e instrumentos 38

Técnicas y procedimientos para la recopilación de la información 38

Instrumentos de registro y medición 39

Procesamiento y análisis de la información 43

Cronograma de actividades 44

Presupuesto 44

Estrategias de utilización de resultados 44

Capítulo IV. Análisis de la información 53

A) Resultados de investigación 54

B)	Discusión de resultados	60
Capítulo V.	Conclusiones y recomendaciones	67
Conclusiones		67
Recomendaciones		67
Fuentes de información consultadas		69
Anexos		73
Anexo 1.	Matriz de congruencia	73
Anexo 2.	Inventario de afectaciones psicopatológicas en el área laboral, PMB	79
Anexo 3.	Validación por jueces	86
Anexo 4.	Consentimiento informado	104
Anexo 5.	Autorización por parte de ANDA	106
Anexo 6.	Carta de voluntariedad	107
Anexo 7.	Cronograma de actividades	108
Anexo 8.	Presupuesto de investigación	109

Índice de tablas

Tabla1. Correlación de pertinencia	46
Tabla 2. Correlación de relevancia	47
Tabla 3. Correlación de claridad	48
Tabla 4. Correlación sin inducción de respuesta	49
Tabla 5. Correlación de deseabilidad social	50
Tabla 6. Correlación de redacción adecuada	50
Tabla 7. Porcentaje de sexo de los participantes	54
Tabla 8. Porcentaje de edades de los participantes	54
Tabla 9. Porcentaje de nivel de escolaridad de los participantes	55
Tabla 10. Porcentaje del personal diagnosticado con COVID-19	55
Tabla 11. Porcentaje del personal que cambió su estilo de vida durante la pandemia	55
Tabla 12. Porcentaje del personal que tuvo problemas económicos durante la pandemia	56
Tabla 13. Porcentaje del personal que presentaron problemas médicos	56
Tabla 14. Porcentaje del personal con familiares diagnosticados con COVID19	56
Tabla 15. Porcentaje del personal que ha presentado disminución en su rendimiento laboral	57
Tabla 16. Porcentaje de nivel de obsesión/compulsión presente en el personal	57
Tabla 17. Porcentaje de nivel de ansiedad presente en el personal	58
Tabla 18. Porcentaje de nivel de depresión presente en el personal	58
Tabla 19. Porcentaje de nivel de Hostilidad presente en el personal	59
Tabla 20. Porcentaje de nivel de presencia de afectaciones psicopatológicas en el personal	59

Agradecimientos

Primeramente, queremos agradecer a Dios por habernos guiado y permitido finalizar nuestra formación académica de manera satisfactoria. En segundo lugar, queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a nuestro asesor Msc. Roberto Reales, gracias por ser parte de nuestro equipo, por llevarnos de la mano a lo largo de todo este proceso, por su paciencia, dedicación y apoyo, y por siempre alentarnos a ser la mejor versión de nosotros en cuanto al ámbito profesional respecta.

Damos gracias a nuestros padres, sin los cuales este logro no hubiese sido posible. Por formarnos en valores que hoy dan su fruto y, sobre todo, por ser un excelente ejemplo a lo largo de nuestras vidas. Así mismo queremos extender un reconocimiento y agradecimiento a la Universidad Evangélica de El Salvador por habernos brindado una formación académica de calidad en conjunto de tan distinguidos valores cristianos.

A la coordinadora de la carrea, Msc. Jennifer de Pacheco, y decano de la Facultad de Ciencias Sociales, Lic. Ricardo Rivas, por apoyarnos en todo momento y demostrar ser personas ejemplares y comprometidas con su labor académica.

A nuestros compañeros y amigos, por apoyarnos en los momentos más cruciales de todo este proceso de formación profesional y de cuya culminación hoy son testigos.

Gracias a todas y cada una de las personas que de una u otra manera nos apoyaron y sumaron a nuestras vidas y a este tan importante logro.

Resumen

El objetivo principal del presente trabajo fue describir los niveles de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19, esto debido a los cambios que se han debido de enfrentar en la vida cotidiana de la población salvadoreña, lo que ha generado un ambiente idóneo para la proliferación de sintomatología patológica, sumado a esto los cambios en el ámbito laboral no han sido la excepción, ya que dicha área se ha visto vulnerada debido a la incertidumbre de la empresas en cuanto al manejo de los riesgos psicosociales en los colaboradores.

Para poder dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicios ANDA Región Metropolitana de El Salvador, durante la pandemia por COVID-19? Se hizo uso de un tipo de investigación cualitativo con un diseño no experimental de tipo transversal.

Para la recolección de datos se utilizó el inventario de afectaciones psicopatológicas dentro del área laboral, PMB, creado por Polanco, Méndez y Bernal, la cual utiliza una escala tipo Likert en donde se evalúa cuatro afectaciones psicopatológicas las cuales son: obsesión/compulsión, hostilidad, ansiedad y depresión.

Finalmente en relación a los resultados obtenidos, se pudo determinar que obsesión/compulsión y depresión se encuentran entre los niveles bajo y muy bajo y que las dimensiones de hostilidad y ansiedad se encuentran en un nivel medio de presencia, sin embargo, no existe una presencia significativa de afectaciones psicopatológicas ya que un 85% de la población se encuentra en un nivel muy bajo o bajo.

Palabras clave: Afectaciones psicopatológicas, riesgos psicosociales, área laboral y ANDA

Introducción

La situación de pandemia a raíz del virus por COVID-19 ha afectado las distintas áreas de la vida de los/as salvadoreños, dejando en evidencia su vulnerabilidad ante ciertas situaciones. Las constantes preocupaciones por sufrir un contagio, el nivel de ansiedad es un factor de riesgo que influye en mayor medida la salud mental de las personas, incluso pueden llegar a generar alteraciones del funcionamiento dentro de las empresas salvadoreñas.

El presente trabajo de investigación aborda de forma científica y teórica describir cuales afectación psicopatologías están presentes en los colaboradores de la empresa de servicio ANDA región metropolitana de El Salvador durante la pandemia COVID-19. Es importante mencionar que la pandemia ha tenido un impacto considerable en la vida de las personas, generando cambios repentinos, por lo que se adoptaron nuevas medidas de salud.

Sumado a esto, las nuevas adaptaciones de vida, a las que se ha expuesto la población con respecto a su cotidianidad y al desempeño de sus labores diarias, da la apertura a un panorama perfecto donde la proliferación del desarrollo o mantenimiento de conductas psicopatológicas es casi inevitable, por lo que se tomó a bien investigar al respecto haciendo énfasis en el área laboral salvadoreña. Esta área resultó perjudicada debido a la incertidumbre en las empresas, ya que, debían cumplir con nuevos protocolos de bioseguridad para evitar los contagios; además de la aplicación de una modalidad de trabajo en casa, donde muchas personas deshabituaron su rutina.

Las afectaciones psicopatológicas han sido parte de la sociedad por un largo tiempo, sin embargo, las condiciones y medidas a las cuales la población a nivel mundial ha sido sometida a causa de la aparición del virus COVID-19, ha provocado grandes cambios con respecto a su salud mental, es por ello que las respuestas emocionales de las personas actualmente se han caracterizado por sentimientos de miedo, incertidumbre y percepciones distorsionadas de riesgo

ante el contagio, los cuales han dado inicio a reacciones de insomnio, hostilidad, ansiedad, ira y angustia, que podrían empeorar los problemas de salud ya existentes dando apertura al surgimiento y mantenimiento de las afectaciones psicopatológicas. La finalidad de esta investigación es brindar información actualizada sobre los niveles de afectaciones psicopatológicas presentes en los colaboradores durante la pandemia por COVID-19. Por consiguiente, es de vital importancia estudiar dichos fenómenos que puedan estar causando grandes estragos en la funcionalidad diaria de los individuos.

El informe de investigación está conformado por cinco capítulos, el primero es el planteamiento del problema que cuenta con los apartados de situación actual del problema, enunciado del problema, objetivos, contexto del estudio del problema y la justificación del estudio. En el segundo capítulo se desarrolla toda la fundamentación teórica, donde se menciona el estado actual de las afectaciones psicopatológicas con sus diferentes tipos y los hechos más importantes para la investigación.

El tercer capítulo denominado metodología de la investigación aborda el enfoque y tipo de estudio seleccionado, los sujetos de estudio donde se menciona la cantidad de personas que participaron en el proyecto, además de los criterios de inclusión y exclusión. Por otro lado, se definen las variables e indicadores desde su punto conceptual y operacional, el tipo de técnicas que utilizaron para recabar la información, matriz de congruencia, análisis de datos y explicación del instrumento que se utilizó. Por último, se presentan aspectos éticos que se tomaron en cuenta en la investigación, cronograma, presupuesto y la forma en que los datos serán utilizados en el futuro próximo.

El cuarto capítulo denominado análisis de resultados, incluye los datos sociodemográficos de la población que fue participe dentro del estudio, resumen de aplicación del inventario, además de un resumen sobre el proceso de aplicación del inventario PMB siguiendo los protocolos de bioseguridad

correspondientes. Por otro lado, se brinda el análisis de tablas de frecuencias las cuales fueron obtenidas mediante el programa estadístico SPSS en las cuales se aborda toda la información obtenida para el estudio. Finalmente, se brinda la discusión de resultados la cual ofrece un análisis descriptivo en la que se toma en cuenta el marco teórico y objetivos de la investigación.

Dentro del quinto capítulo denominado conclusiones y recomendaciones se presentan las conclusiones que se obtuvieron mediante el presente estudio a partir del análisis de los resultados del análisis de resultados dando respuesta a los objetivos que fueron planteados al inicio de la investigación y a su vez brindar información de relevancia a la problemática estudiada. Por último, se presentan las recomendaciones correspondientes las cuales condensa aquellas sugerencias que se originaron durante el proceso de realización del estudio.

Finalmente, se menciona las fuentes de información consultadas en la que se fundamentó la investigación, por lo demás se incluye un apartado de anexos en donde se colocan la escala que se utilizó, matriz de congruencia, cronograma, permisos pertinentes y el presupuesto de la investigación.

Capítulo I. Planteamiento del problema

La situación de pandemia a raíz del virus por COVID-19 ha afectado grandemente distintas áreas de la vida de los/as salvadoreños como el acceso a recursos sanitarios, cambios de rutinas, consumo de información, pérdidas de empleos, convivencia en los hogares, entre otros. Lo que ha dejado en evidencia la vulnerabilidad ante ciertas situaciones. Las constantes preocupaciones por contagio, el estrés, la ansiedad, entre otros, son factores de riesgo que influyen en gran medida dentro de la salud mental de las personas, e incluso pueden llegar a alterar el funcionamiento de estos dentro de las empresas salvadoreñas.

Situación problemática

Las condiciones que ha traído la pandemia por COVID-19 afectan en diferente medida a las personas, estas pueden estar ligadas con problemas de salud, saturación de información, incertidumbre, o el afrontar la pérdida de seres queridos. No obstante, los colaboradores de las empresas no están exentos de estos problemas, debido a los grandes cambios y a la adaptación de nuevas medidas de protección. La presente crisis ha provocado una pérdida a nivel económico tales como el desempleo y una disminución en la calidad de trabajo, lo que ha ocasionado que los colaboradores de las empresas presenten ciertas afectaciones psicopatológicas.

Para Lasa (2020) las afectaciones psicopatológicas pueden presentarse con mayor frecuencia en aquellas personas que tienen cierta predisposición a mostrar algún tipo de problema o síntomas psicopatológicos, es decir, que mientras más vulnerable sea la persona más probable es que presente alguna dificultad a nivel de salud mental. También asegura que la pandemia por COVID-19 ha puesto en manifiesto diversos síntomas en la población, como lo es el miedo excesivo al contagio, síntomas de trastorno obsesivo compulsivo, que pueden estar relacionados con la exposición a información no apta para todas las edades o rutinas obsesivas de higiene.

Lo expuesto anteriormente, evidencia que las afectaciones psicopatológicas en su mayoría han estado presentes en la vida cotidiana de las personas, pero debido a la problemática actual, se ha visto un incremento en los casos de problemas de salud mental, de hecho La Organización Panamericana de la Salud (2016) afirma que una pandemia puede provocar que las personas tengan un desajuste emocional, por lo tanto, es muy importante que el estudio acerca de la salud mental, profundice en como las afectaciones psicopatológicas afectan en la vida cotidianas de las personas producto de la pandemia COVID-19.

Espada, Orquiales, Piqueras y Morales (2020) plantean dos tipos de afectaciones psicopatológicas más comunes que han ocurrido debido a la pandemia por COVID-19. La primera, es una afectación específica causada por estímulos relacionados con el contexto de la pandemia, ya sean emocionales, conductuales o estrés, problemas económicos, sociales y de salud. La segunda, son afectaciones inespecíficas, en la cual no es posible identificar el estímulo desencadenante del problema. Estas pueden estar siendo causadas por la preocupación intensa o moderada de la salud, miedo al contagio o una vista pesimista a su futuro personal.

Así mismo, las afectaciones psicopatológicas son un problema latente que afecta a la población en general y más aún a las personas que tienden a ser más susceptibles ante la situación de pandemia. Jimeno (2020) argumenta que las medidas tomadas para combatir la pandemia han tenido un gran impacto a nivel psicológico donde la depresión, angustia, insomnio y miedo son algunas de las reacciones que las personas tienden a experimentar, siendo resultado del confinamiento y el temor a contagiarse.

Es muy importante tomar en cuenta que no se puede hablar de psicopatología sin antes conocer sus orígenes. Para Velásquez (2017) el origen del estudio de las psicopatologías surge a raíz de la necesidad de comprensión de la psique del ser humano y por conocer las conductas anormales y su impacto en

la vida individual de los sujetos como también en la sociedad, no obstante, cabe mencionar que las explicaciones obtenidas acerca de este tema han sido variadas, dando resultados que tienden a ser insuficientes, debido a la cantidad de variables presentes dentro de las psicopatologías, las cuales van desde aprendizaje, aspectos biológicos, estresores emocionales, etc.

Investigaciones recientes acerca de las afectaciones psicopatológicas y su directa relación con el ámbito laboral, han permitido conocer que la salud mental y el trabajo están estrechamente relacionados, ya que un buen estado mental es considerado un factor de suma importancia para la obtención de resultados positivos por parte de los colaboradores de una organización empresarial, por este motivo, se cree que un desajuste en la salud mental de los colaboradores puede generar factores de riesgos significativos que pueden llegar a desencadenar ciertos problemas como, cansancio producto de horarios de trabajo excesivos, estrés laboral, consecuencias psicológicas, un aumento en niveles de depresión, ansiedad y sensaciones de no poder adaptarse a la vida cotidiana (Montalvo, 1998).

El tema de salud mental dentro de las organizaciones se ha convertido en una necesidad en el mundo moderno, ya que, una empresa no puede ser funcional o eficiente si sus empleados no se sienten en un ambiente laboral que sea de su agrado.

Artazcoz (2002) asegura que la salud mental en las empresas tiene un papel crucial dentro del funcionamiento óptimo de la misma. Dentro de los diferentes contextos de trabajo todavía persisten riesgos laborales clásicos, cada vez tienen un mayor protagonismo los factores de riesgos psicosociales derivados de las nuevas formas de organización de trabajo; es de suma importancia que los empleadores tengan interés en lo que respecta al desarrollo de enfermedades de origen mental a causa del ámbito laboral, ya que, sin importar los cambios que

surjan dentro de las organizaciones en materia de prevención de desafortunados sucesos, las empresas no están totalmente libres de problemáticas.

Si la salud mental dentro de las organizaciones por si misma representa un reto, con la llegada del COVID-19, se ha incrementado la incertidumbre entre los colaboradores de las empresas con respecto a este tema. Los riesgos psicopatológicos pueden ser producto de las deficiencias en el diseño y la organización del trabajo, algunas de las más predominantes son las cargas de trabajo excesivas, la falta de comunicación, la inseguridad, la falta de toma decisiones y las exigencias contradictorias (Organización Internacional del Trabajo, 2020).

Una investigación llevada a cabo por la Affor (2020) llegó a comprender que la crisis de la pandemia ha afectado y está aquejando psicológicamente a los trabajadores. Dicha investigación tuvo a Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, México, Panamá y Perú como países colaboradores. Con una muestra de 1024 personas donde 360 fueron hombres y 634 mujeres, los datos de la investigación revelaron que la población trabajadora encuestada presentaba síntomas moderados de ansiedad, además de un leve incremento en los síntomas de nerviosismo, irritabilidad, tensión, alteraciones de sueño, dolores de cabeza y sensaciones de ahogo. Por otro lado, se revela un alto grado en sentirse agobiado y en tensión constante, una manifestación moderada en tener falta de concentración, pérdida de sueño por preocupaciones y un leve incremento en sentirse poco feliz y deprimido.

El nivel de afectación del COVID-19 en la salud mental en los colaboradores de las empresas no son casos aislados y su importancia es alta, debido a los factores de vulnerabilidad, especialmente, ante la respuesta que pueden presentar en esta situación, debido a que es la primera vez que se pasa por un contexto como este, sobre todo, en sectores como jóvenes y adultos mayores que son muy susceptibles a la depresión y ansiedad. Por lo tanto, el pronóstico de las afectaciones psicopatológicas producidas por la pandemia puede

ser muy inciertos, especialmente, en personas que puedan tener alguna predisposición ante una psicopatología y que debido a la actual pandemia se pueda manifestar en mayor medida producto del confinamiento, por otra parte, pueden existir casos en los que se presentan síntomas de alguna psicopatología posterior a la pandemia, dejando en evidencia las diferentes reacciones e impacto que estas tienen en cada persona. (Lasa, 2020).

Dicha problemática no solo es relevante a nivel mundial, sino también a nivel nacional. La organización internacional del trabajo OIT (2020) asegura que El Salvador se ha visto afectado con respecto a los ingresos económicos tanto el sector formal como informal de trabajo debido a la situación actual de pandemia.

El sector formal fue afectado debido al cierre de los establecimientos en un periodo de 14 a 15 días mediante el decreto ejecutivo suspendiendo actividades de centros comerciales, restaurantes, plazas, industrias y finalmente Call centers, ya que se buscaba que todo trabajador se mantuviera en cuarentena (Moran, 2020).

Por otra parte, El Diario de hoy público que el sector informal fue el menos beneficiado durante la pandemia, debido a las dificultades para obtener créditos que ayudarían a mantener sus negocios, generando así, un impacto en la economía de un sector de la población poniendo a su vez en peligro su única fuente de ingresos (Arevalo, 2021).

A nivel nacional la pandemia ha tenido consecuencias significativas en la salud mental de cada persona, ya que ha sido un cambio total en la normalidad de los salvadoreños, en donde sensaciones de abandono (en relación a la rutina), sentirse indefenso, frustración, temor a pérdidas económicas o laborales y estar expuesto a pérdidas humanas. Además, de un cambio radical en la comunicación, cambios de estilos de vida y el consumo de información producido por temor a la incertidumbre, son algunos de los problemas presentes en la realidad nacional. (Analitika, 2020). Es por ello que la presente investigación va destinada a brindar datos recientes relacionados a los niveles de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores de la empresa de servicio ANDA Región

Metropolitana de El Salvador, y a su vez poder brindar datos relevantes en función a la importancia de la salud mental dentro del área laboral.

El desarrollo de la presente investigación se realizó en la institución de Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA, de la cual obtuvieron los permisos para la participación del personal de la empresa del Departamento de Operaciones, específicamente en el Área de Saneamiento. Se tomó a bien escoger esta población en particular debido a la importancia de los servicios que presta a todo el país, dicha institución tuvo que enfrentarse con prontitud a los desafíos que traía consigo ejercer sus funciones diarias sumadas a la pandemia por COVID-19. Al ser una empresa que proporciona servicios primarios, no podía detener sus operaciones, debido a que podría causar más dificultades a las necesidades de la población, por lo tanto, se vieron en la necesidad de adaptar su entorno laboral. Es por esto, que se realizó un análisis descriptivo sobre las afectaciones psicopatológicas que dicha situación generó en sus colaboradores.

Enunciado del problema

Por lo tanto, el equipo de investigación se plantea el siguiente enunciado:

¿Cuál es el nivel de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del Departamento de Operaciones de la empresa de Servicios ANDA Región Metropolitana de El Salvador, durante la pandemia por COVID-19?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Describir los niveles de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del Departamento de Operaciones de la empresa de Servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19.

Objetivos específicos

- Identificar los niveles de las dimensiones psicopatológicas presentes en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19.
- Determinar cuál es la dimensión psicopatológica con mayor presencia en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19.

Contexto del estudio del problema

La presente investigación se llevó a cabo dentro de las Instalaciones de la institución de Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA Región Metropolitana San Salvador, en el Departamento de Operaciones, ubicado en 4° calle pre y 17 Avenida Sur #1015 San Salvador.

La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) cumple más de medio siglo sirviendo al pueblo salvadoreño. Antes de 1961 las labores en ANDA eran tarea de las Alcaldías Municipales, quienes se encargaban de controlar y administrar los acueductos y alcantarillados del país, en conjunto con una dependencia del Ministerio de Obras Publicas llamado “Departamento de Obras Hidráulicas”; la cual se encargaba del mantenimiento y ampliaciones del servicio de agua potable a nivel nacional.

Posteriormente el “Departamento de obras Hidráulicas” se convirtió en “Dirección de Hidráulica”, esto le permitió incrementar su personal y en el año 1943, se convirtió en “Dirección General de Obras Hidráulicas” siendo así un ente independiente del Ministerio de Obras Públicas, pero aún bajo el control de los cobros y pagos de los proyectos ejecutados. La fusión de ambas instituciones y una de acontecimientos de la política nacional e internacional dieron como fruto la Autónoma que ahora se conoce.

En el año de 1961, por iniciativa de los ingenieros Eduardo Laudo y José Aguarte, se dieron los primeros pasos para la formación de una nueva institución, que sería de carácter autónoma y para el servicio público, con el firme propósito de proveer a los habitantes del país el tan preciado líquido y así es como surge la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA, una organización autónoma con el principal objetivo de producir y distribuir agua para el consumo humano, así como tratar las aguas residuales en el territorio de El Salvador (ANDA, 2017).

Su misión es contribuir al desarrollo económico y social del país, mediante la provisión adecuada y oportuna de los servicios de agua potable y saneamiento, en condiciones de armonía y equilibrio con los recursos hídricos.

Y su visión es, Agua potable de calidad y adecuado manejo de agua residuales para toda la población de El Salvador

La población de estudio es aquella perteneciente al área de saneamiento del Departamento de Operaciones, que oscilen entre las edades de 25 a 60 años, incluyendo a personas tanto del sexo masculino como femenino.

La duración aproximada del estudio es de 7 meses, iniciando en el mes de febrero y finalizando en el mes de agosto del año 2021.

Para llevar a cabo el estudio se realizó un análisis de las variables desde la perspectiva clínica, ya que según la revista Psicología clínica y psiquiátrica (2003), esta se especializa en el estudio del comportamiento anómalo, que supone algún trastorno para la propia persona y/o para otros. El estudio del comportamiento se enfoca principalmente en identificar el trastorno, analizar su condición y llevar a cabo un proceso psicoterapéutico para poder prevenir futuros casos.

Tomando en cuenta que la investigación se llevó a cabo dentro de una institución laboral, se ha considerado integrar a la investigación la psicología organizacional, la cual, se enfoca en el estudio del comportamiento humano, y además de velar por la salud y seguridad ocupacional de los/as colaboradores de

las instituciones laborales mediante la legislación laboral, brindando así a los/as trabajadores las condiciones físicas y psíquicas que garanticen un ambiente de trabajo seguro y adecuado, posibilitando la reducción de riesgos que desencadena el desempeño de sus funciones. Según Carvajal, Delgado, Forero, Vásquez, García, Gómez & Romero (2013) “Esta rama de la psicología se encarga de velar por los intereses tanto de los colaboradores como de las instituciones u organizaciones, así como de potenciar el rendimiento y la productividad, con el objetivo de favorecer el desarrollo personal y el crecimiento profesional” (p.34).

Por consiguiente, es importante mencionar que la psicología organizacional fue tomada en cuenta dentro del estudio debido a su importancia ante el manejo de los estímulos tanto internos como externos que puedan afectar la productividad y el bienestar la organización y sus colaboradores.

Justificación

La presente investigación se enfoca en estudiar las afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del Departamento de Operaciones de la empresa Servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador, durante la pandemia por COVID-19.

En el año 2019 la Organización Mundial de la Salud declara la aparición de una caso de neumonía atípica en la país de China, específicamente en la región de Wuhan, el virus fue identificado como SARS- CoV-2, con el paso de los meses este virus comenzó a tomar fuerza a nivel de contagio y sintomatología, afectando así, no solamente a la población del país de origen sino también a la población mundial, en el año 2020 el SARS-Cov-2 se declara pandemia debió a su rápida expansión en muchos países, renombrando el virus a COVID-19, el primer caso de la pandemia por COVID-19 en El Salvador se reportó el miércoles 18 de marzo de 2020, y a partir de ese momento la población salvadoreña se vio en la obligación de adoptar nuevas formas de vida, que han afectado directamente sus rutinas diarias, funcionalidad y estabilidad tanto en su vida personal como laboral.

A raíz de la actual pandemia, es evidente que la salud mental está siendo un factor de mayor relevancia a nivel nacional, tomando a consideración que esta representa un cambio para todas y cada una de las personas que se ven inmersas en esta situación.

La importancia de esta investigación, es describir cuáles son los niveles de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores de ANDA durante la pandemia, en este sentido, Pérez (2020) argumenta que la salud física es de suma importancia para el ser humano, pero no se puede dejar de lado los daños a la salud mental que puede ocasionar este tipo de situaciones y es por ello que se vuelve de suma importancia estudiar el fenómeno anteriormente mencionado.

Affor, (2020) en su reciente estudio del impacto del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en España encontró que un 27.73% de los participantes afirmaron que su salud mental empeoró con el paso del tiempo, además de presentar un incremento de 41.99% en casos de ansiedad, por esta razón, es importante realizar un estudio que proporcione ciertos parámetros, que sirva de guía para analizar cuáles son las afectaciones psicopatológicas presentes en los colaboradores del rubro empresarial de El Salvador, de tal manera que se pueda tener una visión más clara de la situación actual.

Cabe mencionar que no solo los colaboradores que han estado expuestos directamente a las nuevas medidas de bioseguridad que han implementado las empresas ante la situación de pandemia pueden presentar afectaciones en su salud mental, el teletrabajo por su parte, también es considerado un factor a tomar en cuenta debido a que durante la pandemia por COVID-19 esta medida en ocasiones ha sido impuesta por las organizaciones, creando en algunos trabajadores dificultades de adaptación ante esta nueva forma de trabajo virtual.

El desarrollo de la investigación ofrece resultados recientes, encaminados a la comprensión de cómo la perspectiva de las personas ante la pandemia puede darse de diferentes formas, afectando así diversas áreas de su psiquis, además, se pretende llenar algunos vacíos que se tiene acerca de la salud mental con respecto a las afectaciones psicopatológicas que pueden presentarse en ciertas poblaciones ante la situación de pandemia en El Salvador específicamente en el ámbito laboral, dando la apertura para que futuros investigadores puedan retomar el tema para próximas investigaciones, especialmente para fomentar la importancia de la salud mental dentro de las empresas. Otro de los beneficios al realizar este estudio es la creación de un instrumento específico apto para la población de estudio, a través del cual se puedan recolectar datos relevantes para la investigación.

Como grupo de investigación, es importante mencionar que la elaboración del presente estudio contribuyó en la formación profesional tanto teórica como práctica de los investigadores, ya que este estudio permitió profundizar en una de las problemáticas con mayor auge en la actualidad dentro de la sociedad salvadoreña, desde diversas ramas de la psicología. Es importante también tomar a consideración que cada estudio investigativo trae consigo inherentemente ciertas limitantes, partiendo de esto, se puede mencionar que una de las mayores limitaciones dentro del desarrollo de esta investigación, fue la situación de pandemia en sí misma, debido a las evidentes restricciones que esta trae consigo.

Con lo mencionado anteriormente, se deja en evidencia que una buena salud mental representa una pieza clave para la supervivencia ante las situaciones de pandemia (Universidad De Chile, 2020). Es por ello, que esta investigación contribuye a la comunidad investigativa al brindar nuevas herramientas y datos, que permitan a largo plazo una mejor comprensión del grado de afectaciones a nivel de salud mental en situaciones de pandemia, que pueden presentarse en la población, no solo correspondiente al área laboral sino también a la población en general.

Capítulo II. Fundamentación teórica

Las afectaciones psicopatológicas han sido parte de la sociedad por un largo tiempo, sin embargo, las condiciones y medidas a las cuales la población a nivel mundial han sido sometidas a causa de la aparición del virus COVID-19, ha provocado grandes cambios con respecto a su salud mental, es por ello que las respuestas emocionales de las personas actualmente se han caracterizado en gran medida por sentimientos de miedo, incertidumbre y percepciones distorsionadas de riesgo ante el contagio, los cuales han dado inicio a reacciones de insomnio, hostilidad, ansiedad, ira y angustia, que podría agravar problemas de salud ya existentes dando apertura al surgimiento y mantenimiento de las afectaciones psicopatológicas.

Por consiguiente, es de vital importancia estudiar dichos fenómenos que puedan estar causando grandes estragos en la funcionalidad diaria de los individuos, por esta razón se abordaran temas como, la situación actual del problema de las afectaciones psicopatológicas generadas por COVID-19, las afectaciones psicopatológicas, la psicopatología social y laboral y la normativa legal.

Estado actual de las afectaciones psicopatológicas durante la pandemia por Covid-19.

Para Velásquez (2017) la psicopatología es la disciplina que explora el origen, curso y las manifestaciones de los procesos no normales de la mente y la conducta humana que dificultan el desarrollo de un sujeto en su vida diaria, lo cual puede influir directamente en el deterioro de su salud. Este mismo autor menciona que por medio de la comprensión del hombre en su propio marco individual, familiar, psicológico, biológico, social y cultural, y el correspondiente peso de cada una de estas variables en la aparición de la variable salud o enfermedad, se puede observar que la psicopatología incluye la comprensión de las causas biológicas

hasta el plano psicológico y social, la neurociencia y sociología, abordando la patología desde cada uno de sus esquemas referenciales.

La aparición y el mantenimiento de una condición psicopatológica no debe de ser planteada como la dicotomía biológica vs la psicología, por lo contrario, Velásquez (2017) expone que ambas perspectivas realmente son complementarias y necesarias para su comprensión. Hipócrates (460-377 antes de Cristo) quien es considerado como el padre de la medicina moderna, insistía en que los trastornos mentales, como cualquier otra enfermedad, tenían orígenes naturales y era posible que fuesen tratados. “Consideraba que el cerebro era el órgano principal de la actividad intelectual y que los trastornos mentales se debían a una patología del mismo” (Butcher, Mineka, & Hooley, 2007, pág. 27).

Pérez (2012) plantea que las causas de una psicopatología pueden ser derivadas de factores sociales como: problemas familiares, laborales o de pobreza. Este mismo autor hace mención de los factores psicológicos como vivencia de situaciones traumáticas o carencia afectiva y los factores biológicos como lesiones cerebrales o desequilibrio entre neurotransmisores; a lo cual se le debe añadir los efectos moduladores que la influencia ambiental pueda generar. Incluso cuando la causa sea orgánica ello no implica que se descarten factores psicológicos y sociales tanto en el origen de la psicopatología como en su mantenimiento.

Previamente se dio una definición de la psicopatología en relación a procesos *no normales* de la conducta humana y la mente, por lo que es necesario definir y delimitar que se comprende por normal y lo que no. Velásquez (2017) lo define de la siguiente manera, una conducta es considerada no normal cuando suponen una exageración, por exceso o por defecto, de una conducta o rasgo presente en la sociedad en general, así mismo para considerar la presencia de una psicopatología está debe tener una connotación negativa para el sujeto, y no debe de tener ninguna utilidad estratégica en el plano cognitivo, social, afectivo emocional, biológico o conductual.

Para Roldan (2010) los trastornos psicopatológicos poseen un patrón de comportamiento o un grupo de síntomas con significación clínica, la existencia de un trastorno psicopatológico supone la presencia de sufrimiento tanto físico como emocional, el deterioro o reducción de habilidades en el funcionamiento, el potencial riesgo para uno mismo o para otros, y/o una conducta culturalmente inaceptable. En la etiología de los trastornos se acepta que pueden participar, conjuntamente o no, factores predisponentes, precipitantes, de mantenimiento o inhibidores.

Afectaciones Psicopatológicas

Al hablar de afectaciones psicopatológicas es imprescindible mencionar la concepción de la psicopatología como tal, para Ruiz, Faja, Esparcia, Varón, & Caparrós (2006) la psicopatología es la rama de la ciencia encargada de estudiar el origen, desarrollo y manifestaciones de los procesos no normativos de la mente y conducta humana, que pueden llegar a afectar la funcionalidad de un individuo.

El surgimiento o mantenimiento de una condición psicopatológica dependerá en gran medida de diversos factores propios del ambiente en el que se ve inmersa la persona que presenta este padecimiento, algunos de estos factores pueden ir desde aspectos de origen biológico como, lesiones cerebrales o desequilibrio entre neurotransmisores, aspectos de origen psicológico como, carencia afectiva, vivencia de situaciones traumáticas, hasta aspectos de origen social, como lo son, problemas familiares, problemas laborales o problemas económicos, es importante tomar a consideración que si se diagnostica como causa de una patología algún padecimiento biológico del individuo, los aspectos psicológicos y sociales no pueden descartarse automáticamente, ya que estos en muchas ocasiones si bien no son el origen, pueden ser el mantenimiento de la psicopatología (Ruiz et al., 2006).

Ahora bien, es importante considerar que la influencia ambiental tiende a representar un peso extra en la balanza de las causas del desarrollo de

psicopatologías, este aspecto en particular en ocasiones es menos frecuente como objeto de estudio dentro de la comunidad investigativa. La relación entre ambiente y salud mental está definida como “el estudio de las condiciones y procesos ambientales que promueven la salud mental o incrementan los riesgos de trastornos mentales” (Ordoñez, 2020, pg.2). En este sentido, las circunstancias ambientales a las que se ha expuesto la población mundial en el último año debido a la pandemia por COVID-19 pueden representar sin duda alguna un panorama favorable para el surgimiento o mantenimiento de afectaciones psicopatológicas.

Comúnmente cuando se menciona el termino de afectaciones psicopatológicas se hace referencia a aquellos pensamientos, sentimientos, estados de ánimo o conductas que sufren una alteración o desajuste a consecuencia de una o varias situaciones en concreto, que afectan la funcionalidad del individuo que la padece.

Para la American Psychiatric Association (2014) una afectación psicopatológica puede ser entendida desde una perspectiva clínica como una alteración significativa o disfunción del estado cognitivo, la regulación emocional o el comportamiento de un sujeto, que tiene como consecuencia una variación poco favorable de los procesos psicológicos, biológicos o del desarrollo que se engloban dentro de sus funciones mentales, cabe destacar que, para que una conducta sea considerada como patológica, esta debe de cumplir con ciertos criterios.

Sue, D. Sue, D & Sue, S (2010) afirman que los criterios mencionados con anterioridad pueden ser englobados principalmente en cuatro grandes características, la primera de ellas es la angustia, entendida como una reacción intensa, exagerada y prolongada de síntomas como fatiga, náuseas, dolor y palpitaciones cardiacas que generalmente son desproporcionales a la situación que las causa, ocasionando una disfuncionalidad en el individuo. Por otra parte está la desviación, este criterio hace referencia a todas aquellas conductas que estadísticamente hablando se desvían de lo socialmente normativo, no obstante, es importante tomar en cuenta que este criterio puede llegar a ser muy subjetivo,

ya que este dependerá de la persona a la que se somete el diagnóstico, de la persona que lo realiza (el psicoterapeuta) y del contexto cultural como tal, sin embargo hay ciertas conductas que si pueden catalogarse como anormales, por ejemplo las alucinaciones, la desorientación severa, y los delirios.

Otro de los cuatro criterios para diagnosticar una conducta como patológica es la difusión, este término según Sue et al., (2010) hace alusión a todas aquellas conductas que se ven afectadas por problemas emocionales, que causan una interferencia significativa en el desempeño, funcionalidad y desenvolvimiento del sujeto con respecto a su rol social. Como último criterio se encuentra la peligrosidad, este criterio en específico representa una gran responsabilidad para el terapeuta ya que a través de este se podrá identificar si el paciente representa un peligro no solo para la sociedad sino para sí mismo también, el poder especificar o predecir este criterio representa una tarea sumamente difícil ya que no existen parámetros correlacionados con la misma, sin embargo, a grandes rasgos se puede mencionar que uno de los factores de riesgo más grande, por ejemplo, es la conducta violenta previa (como los intentos de suicidio y las agresiones físicas).

Es bien sabido que dentro del ámbito de las psicopatologías existen un número considerable de trastornos mentales la Organización Mundial de la Salud (2013) afirma que existen más de 400 tipos diferentes de patologías, catalogadas dentro de los manuales diagnósticos de trastornos mentales DSM-V y la CIE-10, según Romain (2019) entre los trastornos o enfermedades mentales más comunes en la población de España están la ansiedad, la depresión, las fobias y el trastorno obsesivo compulsivo. En Latinoamérica y el Caribe entre los trastornos mentales más comunes están la depresión, que es la más común (5%); seguida por los trastornos de ansiedad (3.4%), la distimia (1.7%), el trastorno obsesivo compulsivo (1.4%), el trastorno de pánico y psicosis no afectivas (1% cada una) y trastorno bipolar (0.8%), entre otros (OPS, 2012 cita en, Gutiérrez & Portillo, 2015).

Ahora bien, es importante mencionar que uno de los estudios más recientes con respecto a la salud mental de los salvadoreños reveló que un 53.6 % de la

población de estudio presentaba síntomas de ansiedad, 28.8% presentaron sintomatología correspondiente a depresión, la hostilidad, obsesión/compulsión, fobias, psicotismo, somatización y neurosis obtuvieron un puntaje alto pero no significativo en los resultados del estudio por lo que se concluyó que la depresión y la ansiedad eran las enfermedades de origen mental más frecuentes entre la población salvadoreña (Gutiérrez & Portillo, 2015).

Tal como se menciona con anterioridad el desarrollo y mantenimiento de las patologías depende de factores sociales, ambientales y biológicos en su mayoría, por tanto, se puede inferir que la situación actual de pandemia por COVID-19 ha tenido cierto impacto en los números estadísticos anteriormente descritos, para motivos de la presente investigación se retomaran específicamente cuatro patologías, obsesión/compulsión, depresión, ansiedad y hostilidad, que serán objeto de análisis con respecto a su afectación a consecuencia del COVID-19 en la vida de la población de estudio, tomando en cuenta que la muestra se ubica dentro del ámbito laboral, es competente el análisis de la psicopatología desde de esta perspectiva.

Psicopatología social y laboral

La psicopatología laboral se centra en el estudio de los trastornos y conflictos que se derivan del desempeño de la actividad laboral, según Dejours & Gernet, (2014) los factores psicológicos deben de ser tomados en cuenta dentro de esta disciplina, debido a que constituye un elemento fundamental dentro de cualquier organización a la hora de estudiar el entorno laboral y de analizar los niveles de salud en el ambiente de trabajo, dicho esto, cualquier conducta que cause malestar, inhabilidad o impedimento a raíz de un deterioro de funciones cognitivas o neurocognitivas, se podría considerar como un problema psicopatológico.

En la sociedad actual una gran parte del tiempo diario se invierte en el trabajo, hoy en día el trabajo no es considerado como una mera actividad dirigida a ganar dinero, sino que constituye una parte importante de la identidad de cada individuo. Roldan (2010) menciona que la realización de un trabajo es

imprescindible para integrarse en el medio sociocultural, ser aceptado por la sociedad como un sujeto de pleno derecho, logrando a nivel personal independencia económica.

Desde la perspectiva de la salud mental, las condiciones de producción contemporánea, activada con sistemas técnicos cada vez más refinados y complejos, producen mayores exigencias en el trabajador, motivo por el cual Dejourns & Gernet (2014) atribuyen una gran importancia al bienestar personal durante el desarrollo de la actividad laboral. Por una parte, la influencia que el desempeño profesional tiene sobre el comportamiento posterior fuera del trabajo, y por otra parte, los aspectos externos que influyen en el bienestar de la persona durante la actividad laboral.

Fernández & Piñol (2000) plantean que tanto la salud como el trabajo son dos aspectos que se encuentran estrechamente relacionados, ya que un buen estado de salud permite un adecuado desarrollo en la actividad laboral, lo cual establece una base para conseguir el bienestar dentro de la actividad profesional, el trabajo por su parte, permite desarrollar capacidades intelectuales y físicas, pero a su vez esta también constituye una fuente de riesgo para la salud.

Existen diversos factores que pueden afectar a la salud mental dentro del área laboral, en la mayoría de los casos, los riesgos que esto conlleva se deben a una interacción inadecuada entre el tipo de trabajo, el entorno organizativo y directivo, las aptitudes y competencias del personal y las facilidades que se ofrecen a este para realizar su trabajo, el caso más frecuente suele ser el de una persona que tenga las aptitudes necesarias para llevar a cabo sus tareas, pero no dispone de los recursos suficientes o no reciba el apoyo que necesita debido a las prácticas de gestión y administración de la empresa (Jiménez & Pavés 2015).

Por su parte Fernández & Piñol (2000) exponen que los factores de riesgo psicosociales no representan un contexto nuevo en la vida laboral, más bien han permanecido encubiertos por la presencia de otras situaciones de riesgo que

parecían tener mayor protagonismo, cuando el trabajador pierde el control de sus actividades, decisiones y aplica en la menor medida aquellas habilidades y conocimiento que los trabajadores poseen.

El virus por COVID-19 y sus afectaciones a nivel psicopatológico

Debido a la reciente enfermedad por COVID-19 se aplicaron medidas de precauciones para salvaguardar a la población por lo que se dio el confinamiento en el hogar como medida de protección, situación que no tenía precedente alguno, es previsible que dicha situación conlleve a un gran impacto en el bienestar físico y psicológico de la población, la paralización de la actividad económica, el cierre de centros educativos y el confinamiento de toda la población durante un tiempo prolongado ha supuesto una situación extraordinaria y con múltiples estímulos generadores de estrés.

Durante el periodo de confinamiento, existen dos factores, el bienestar físico y psicológico, que se han visto mayormente afectados, debido a, la pérdida de hábitos, rutinas y el estrés psicosocial, de acuerdo al primer estudio que analiza el impacto psicológico de la cuarentena por COVID-19 en China Balluerka, et al. (2020). Así mismo la interrupción de hábitos durante el confinamiento y la instauración de otros poco saludables p.ej. malos hábitos alimenticios, patrones de sueño irregulares, mayor uso de las pantallas y el sedentarismo pueden derivar en problemas físicos.

Se reporta que existe una serie de reacciones y estados psicológicos observados en la población, incluyendo efectos en la salud mental, se informa que las primeras respuestas emocionales de las personas incluyen miedo e incertidumbre extremos, por otra parte, debido al miedo y percepciones distorsionadas de riesgo y consecuencias dañinas se advierte de comportamientos sociales negativos. Urzua, Vera, Caqueo, & Polanco (2020) afirman que estos estados y conductas pueden dar inicio a problemas en salud mental pública incluidas reacciones de angustia (insomnio, ira, irritabilidad, hostilidad, miedo extremo al contagio incluso ante personas no expuestas), y de comportamientos riesgosos para la salud como un aumento en el consumo de alcohol, tabaco,

psicofármacos y aislamiento social), trastornos específicos como trastornos de estrés postraumático, trastornos de ansiedad, depresión y somatización.

Es bien sabido que la situación actual de pandemia por COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la salud mental de la población a nivel mundial, potenciando así en gran medida el desarrollo y/o mantenimiento de patologías, que van desde la depresión, y ansiedad hasta la hostilidad y la obsesión y compulsión, dichas patologías son retomadas como objetos de estudio dentro de la presente investigación.

Dimensiones psicopatológicas

La obsesión y compulsión.

La obsesión y compulsión es definida como todas las conductas, pensamientos o impulsos que el sujeto considera absurdos o indeseados, que generan intensidad o angustia y que además son difíciles de resistir, evitar o eliminar, por otro lado, esta dimensión también incluye trastornos o personalidades obsesivas (Derogatis, 2002). Otra definición que conceptualiza este trastorno, es brindada por el manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales la APA (2013) considera a las obsesiones y compulsiones, también denominadas TOC, son caracterizadas por todas las conductas que tengan presente rasgos de obsesiones o compulsiones. Donde las obsesiones son consideradas pensamientos, impulsos o imágenes recurrentes que se experimentan como intrusivos y no deseados, por otra parte, las compulsiones son todas aquellas conductas repetitivas o actos mentales que el individuo se siente impulsado a realizar en respuesta a una obsesión.

Las características de la obsesión compulsión en el entorno social de la persona son producto de la rigidez que pueda presentar ante ciertas situaciones, debido a la presencia de perfeccionismo, indecisión, bloqueo emocional y cognitivo; por otro lado son muy susceptibles y poco tolerantes al fracaso, ya que, tienden a realizar las tareas cotidianas de una forma muy técnica y detalla donde se ignora completamente las emociones de sus acciones, sin embargo, la

característica más relevantes de la obsesión compulsión es la implicación de la moral en las acciones de las personas, es decir, se busca que todas sus acciones se ejecuten según las normas establecidas y descartan todas aquellas que no son, lo que provoca conflicto interpersonales en su entorno (Blanco, 2018).

Por otra parte, Millón (2006) describe un componte cognitivo dentro de la Obsesión-compulsión el cual afirma que no es un aspecto que se debe tomar a la ligera debido a que se genera un circulo vicioso del pensamiento en las personas, donde predominan las siguientes características: Las personas teme a una reprobación de la autoridad, buscan todo tipo de detalles e intentan controlar estas eventualidades, cuando sienten que una situación está por encima de su capacidad del pensamiento crece su indecisión e inseguridad, redoblan sus esfuerzos para conseguir su meta a toda costa y al no conseguir su meta se sienten desbordados e inseguros de cómo proceder.

Heise (2020) argumenta debido a la pandemia las personas han tomado los hábitos de limpieza mucho mas enserio, sin embargo, esto solo es un inicio a que un sector puede desarrollar características obsesivas-compulsivas todo gracias a el intento de no contagiarse con la enfermedad, no obstante, esto puede generar grandes problemas en la vida cotidiana como una obsesión por tener control ante todas las situaciones de su vida, lo que puede producir decepciones o angustias al no poder lograr esa meta. A pesar de que las medidas de limpieza son algo obligatorio en la actualidad, el factor decisivo es el tiempo al que se está expuesto a estas conductas.

Depresión.

La depresión es considerada una de las enfermedades mentales con mayor protagonismo en la población mundial, recientes estudios afirman que para el año 2030 esta será considerada la patología más frecuente que afectará la salud mental de las personas. A pesar de esto, su diagnóstico sigue presentando múltiples desafíos tanto conceptuales como clínicos, en la actualidad, los sistemas

clasificatorios de enfermedades o trastornos mentales se han mostrado insuficientes para dar cuenta del fenómeno clínico que representa en sí misma la depresión, y es aquí que radica la importancia del estudio a profundidad de esta patología ya que afecta en gran medida la funcionalidad del sujeto que la padece.

Según Derogatis (2002) los síntomas clínicos que se presentan dentro de este son, las vivencias disforicas, desánimo, anhedonia, desesperanza, impotencia, falta de energía, así como también ideas autodestructivas. Por su parte, la American Psychiatric Association, (2014) postula 9 síntomas que hay que tomar en cuenta para el diagnóstico de un trastorno de depresión, de los cuales, cinco o más deben de haber estado presentes durante un mismo periodo mínimo de dos semanas.

Según la American Psychiatric Association (2014) la depresión engloba dentro de sí misma a los trastornos de desregulación disruptiva del estado de ánimo, depresión mayor (incluyendo el episodio depresivo mayor), el trastorno depresivo persistente (distimia), el trastorno disforico premenstrual, el trastorno depresivo inducido por sustancias/medicamentos, el trastorno depresivo debido a otra afección medica, trastorno depresivo especificado y trastorno depresivo no especificado. Cada uno de estos trastornos comparten entre si algunos rasgos sintomatológicos, como lo son, la presencia de un ánimo triste, vacío o irritable, acompañado de cambios somáticos y cognitivos que afectan significativamente la funcionalidad del sujeto, cabe mencionar que lo único que diferencia a estos trastornos entre sí es la duración, la presentación temporal y su etiología.

La pandemia por COVID-19 ha cambiado en gran medida la cotidianidad de las personas, sumado a las nuevas medidas de adaptación viene la incertidumbre, miedo, aislamiento social, presiones económicas y angustias, que llevan a las personas a presentar síntomas relacionados a la depresión, la desesperanza, el aburrimiento y soledad consolidada una red de situaciones, emociones y experiencias que afectan la funcionalidad de los individuos, creando la posibilidad del mantenimiento y desarrollo de patologías como la depresión.

Rodríguez (2020) afirma que el COVID-19 ha tenido una repercusión negativa sobre la salud mental de las personas, sobre todo en los grupos poblacionales considerados con mayor vulnerabilidad. La incertidumbre que trae consigo este virus, más los efectos a consecuencia del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena, pueden agravar la salud mental de la población. Son pocos los estudios realizados hasta el momento que se han enfocado en cómo la pandemia ha afectado la salud mental de las personas, a pesar de esto, se puede concluir que una de las mayores repercusiones que ha tenido este fenómeno mundial sobre la salud mental, es la aparición o mantenimiento de patologías de origen depresivo.

Ansiedad.

Para Derogatis (2002) cuando se habla de ansiedad se hace alusión a una serie de sintomatología que va desde signos generales de tensión emocional, hasta manifestaciones psicósomáticas de la misma, nerviosismo o agitación interior, sentir temor repentino, la American Psychiatric Association (2014) por su parte afirma que los trastornos de ansiedad “*son los que comparten características de miedo y ansiedad excesivos, así como alteraciones conductuales asociadas*” pág. 3, además, afirma que la ansiedad se presenta como una respuesta de carácter anticipatorio ante una amenaza futura, cabe mencionar que la ansiedad patológica, se diferencia del miedo y la ansiedad normal, por ser excesiva o persistir más allá de los períodos de desarrollo apropiados, es decir que la respuesta ansiosa es desproporcional al estímulo que la detona.

Rodríguez (2020) menciona que uno de los factores más influyentes en el desarrollo y mantenimiento de la ansiedad en lo que va de pandemia ha sido la constante incertidumbre hacia el futuro que tienen las personas, el no saber qué será de sus vidas, si la pandemia tendrá en algún momento algún tipo de repercusión directa, el miedo al contagio, el temor por su futuro laboral, entre otros, son factores que en definitiva representan una posible causa de desarrollo

patológico de ansiedad, que como consecuencia figura un desajuste funcional en la población afectada.

La hostilidad.

Bonet & Suarez- Bagnasco, (2011) definen la hostilidad como un constructor de naturaleza predominantemente cognitiva, es un concepto más amplio que la ira e involucra creencias, expectativas y actitudes negativas duraderas y estables sobre los otros, la tendencia a esperar lo peor de los demás y estar siempre a la defensiva y en un estado de alerta. Este se encuentra acompañado de odio, animosidad, agresión, disgustos y suspicacia, este fenómeno de largo plazo, tiende a persistir sin necesidad de estimulación y usualmente va dirigido en contra de otra persona.

Las personas hostiles, presentan bajos niveles de apoyo social, tanto en cantidad como en calidad, dificultades en la adherencia a las indicaciones médicas y con mayor probabilidad de padecer ataques de ira.

Los efectos psicológicos de la pandemia por COVID-19 pueden desencadenar cuadros de ansiedad, hostilidad y nerviosismo, según Balluerka, et al.,(2020) el confinamiento en los hogares puede ser una de las principales fuentes de psicosis, debido a ese constante estado de alarma presente en la hostilidad, así como la posibilidad latente ante el contagio que prevalece en la conciencia colectiva, pudiendo generar ideas paranoides sobre malas intenciones provenientes de los miembros de la familia, el distanciamiento social puede desencadenar efectos psicopatológicos debido a la tensión que se puede generar ante el sentimiento de distanciamiento de su círculo cercano, sobre todo en aquellas personas que cuentan con antecedentes clínicos, para muchas personas, la crisis sanitaria llegó en un momento de vulnerabilidad emocional o justo a la mitad de un tratamiento terapéutico o psiquiátrico, lo cual ha podido agravar padecimientos ya existentes, debemos tomar en cuenta que uno de los efectos mayoritarios que ha tenido el confinamiento sobre la mayor parte de la población

es la distorsión en los horarios de sueño, así mismo que la preocupación constante por la situación actual genere insomnio y en el caso de la hostilidad la falta de sueño puede generar rabia y/o frustración, aumentando los episodios de hostilidad.

Normativa legal vinculada a la legislación laboral.

En El Salvador existen una serie de leyes que respaldan y garantizan el bienestar integral de los colaboradores de las empresas tanto privadas como públicas a nivel nacional, estas leyes tienen como principal objetivo resguardar los derechos en cuanto a seguridad y salud ocupacional de los trabajadores dentro de sus establecimientos laborales, con lo anteriormente mencionado se tomará como referencia las siguientes normativas legales, el art. 8 de La ley general de prevención de riesgos en los lugares de trabajo, el Decreto 89. Riesgos psicosociales del art. 276 al art. 280 y el Reglamento de Gestión de la Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo del art. 50 al art.56.

En primera instancia podemos mencionar el Art.8 de la ley general de prevención de riesgos en los lugares de trabajo el cual se establece que *“Será responsabilidad del empleador formular y ejecutar el Programa de Gestión de Prevención de Riesgos Ocupacionales de su empresa, de acuerdo a su actividad y asignar los recursos necesarios para su ejecución...”* (Asamblea legislativa de la republica de El Salvador, 2010).

El Decreto 89 de la republica de El Salvador tiene como finalidad el prevenir los riesgos en los lugares de trabajo, además de condiciones de seguridad e higiene. Por lo tanto, para la presente investigación se toma en consideración el apartado nombrado riesgos psicosociales, el cual, comprende los artículos 276 al 280 donde se mencionan el uso de técnicas estandarizadas, medias, programas de prevención y sensibilización que respaldan a los colaboradores en su lugar de trabajo (Ministerio de trabajo y prevencion social, 2012).

Decreto N^o 86.- Reglamento de gestión de la prevención de riesgos en los lugares de trabajo

El Ministerio de trabajo y prevención social provee del decreto N^o 86 en el cual se encuentra el reglamento de gestión de la prevención de riesgos en los lugares de trabajo, el cual proporciona lineamientos para la protección de todos los trabajadores y trabajadoras, en donde se esclarece cuáles son las obligaciones de cada empleador y empresa de proporcionar la información necesaria, capacitaciones y espacios seguros de trabajo para cada miembro, para que puedan tener un óptimo desarrollo, los cuales van del Art. 50 al Art. 56 (Diario Oficial , 2012).

Capítulo III. Metodología de la investigación

En este capítulo se aborda el enfoque y tipo de investigación seleccionados para el estudio, los sujetos de estudio donde se menciona la cantidad de personas que participaron en el proyecto, además de los criterios de inclusión y exclusión. Por otro lado, se definen las variables e indicadores desde su punto conceptual y operacional, el tipo de técnicas que se utilizaron para recabar la información, matriz de congruencia, análisis de datos y explicación del instrumento que se utilizó. Por último, se presentan aspectos legales que se tomaron en cuenta en la investigación, cronogramas, presupuesto y la forma en que los datos serán utilizados en el futuro próximo.

Enfoque y tipo de investigación

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo, según Hernández, Fernández & Batista (2014) este enfoque hace referencia a un conjunto de procesos que son secuenciales y probatorios, este tipo de investigaciones parte de una idea que va delimitándose, y es así como se derivan los objetivos y preguntas de investigación, además, también se caracteriza por la medición de variables en un determinado contexto.

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, ya que, el objetivo principal de este diseño investigativo es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos, sin realizar ningún tipo de intervención en las variables (Hernández et al., 2014).

De igual manera el diseño de la investigación es de tipo transversal con un alcance descriptivo, este tipo de estudios posee como finalidad especificar las propiedades, características y perfiles de las personas, grupos o fenómenos que están siendo objetos de investigación, al ser descriptivo este tipo de alcance únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre la variable a la que se refiere y es sumamente útil para mostrar con

precisión los ángulos o dimensiones de los fenómenos, contexto, comunidad o situación (Hernández et al., 2014).

Sujetos y objetos de estudio

Unidad de análisis, población y muestra

La población que fue participe en la investigación fueron los colaboradores pertenecientes al departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana, dicho departamento cuenta con un total de 625 colaboradores, divididos entre las áreas de: Producción, Distribución y Redes, Saneamiento, Nuevos Servicios, Mantenimiento Electromecánico, Atención a Comunidades y Proyectos.

La muestra utilizada en el estudio fue de 60 colaboradores, del área de saneamiento, que oscilen entre las edades de 25 a 60 años de edad, pertenecientes tanto al sexo masculino como femenino.

Con respecto al tipo de muestreo se utilizó el no probabilístico por conveniencia, según Hernández et al. (2014) este tipo de muestra va acorde a la factibilidad y facilidad del acceso a la población, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra y cualquier otra especificación que sea a conveniencia del investigador y de la institución en la que se llevara a cabo el estudio de investigación.

Criterios de inclusión para la población son:

- Colaboradores pertenecientes al departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA región metropolitana
- Colaboradores que hayan laborado dentro del departamento de operaciones desde hace más de 2 años
- Colaboradores de entre 25 a 60 años de edad
- Colaboradores que pertenezcan al sexo masculino y femenino
- Colaboradores pertenecientes al área de saneamiento.

Criterios de exclusión para la población son:

- Colaboradores que no pertenezcan al departamento de operaciones de ANDA región metropolitana
- Colaboradores que tengan menos de 25 años de edad
- Colaboradores que tengan más de 60 años de edad
- Colaboradores que tengan no estuvieron laboralmente activos durante el periodo de pandemia
- Colaboradores no pertenecientes al área de saneamiento

Variables e indicadores

- **Definición conceptual de la variable**

Afectaciones psicopatológicas: Según Ruíz, Córdova & Ruíz (2019) Una afectación psicopatología pueden ser entendida como una alteración significativa del estado cognitivo, la regulación emocional o el comportamiento de un individuo que refleja una disfunción de los procesos psicológicos, biológicos o del desarrollo que subyacen en su función mental, Cabe destacar que estas afectaciones habitualmente están asociadas a estrés significativo o una discapacidad, ya sea social, laboral o de otras actividades importantes.

- **Definición operacional de la variable**

Afectaciones psicopatológicas: Esta variable será medida a través del inventario de afectaciones psicopatológicas PMB, el cual ha sido desarrollado para evaluar patrones de síntomas presentes en individuos, consta de 40 ítems los cuales se responden sobre la base de una escala de 5 puntos (Nunca: 0 Casi Nunca: 1 A veces: 2 Casi Siempre: 3 Siempre: 4) y se evalúa e interpreta en función de cuatro dimensiones de malestar psicológico.

- **Definición conceptual de dimensiones con sus indicadores**

Obsesión/Compulsión: Es definida como todas las conductas, pensamientos e impulsos que el sujeto considera absurdos o indiciados, que generan intensidad o angustia y que además son difíciles de resistir, evitar o eliminar, por otro lado, esta dimensión también incluye trastornos o personalidades obsesivas. (Derogatis, 2002)

Hostilidad: Dimensión que alude a pensamientos, sentimientos y conductas de estado agresivo, rabia y resentimiento (Derogatis, 2002).

Depresión: Son todas las características de desesperanza, falta de energía, así como ideas autodestructivas y otras manifestaciones cognitivas de estados depresivos (Derogatis, 2002).

Ansiedad: Son todas las manifestaciones clínicas de ansiedad tanto generales como agudas. También se incluyen tensión y manifestaciones psicósomáticas (Derogatis, 2002).

- **Definición operacional de dimensiones con sus indicadores**

Obsesión/Compulsión: Son todas aquellas conductas, pensamientos, sentimientos o impulsos, las cuales son intensas y generan angustias, por lo que, no pueden eliminarse con facilidad.

Hostilidad: Pensamientos, sentimientos y acciones característicos de la presencia de afectos negativos de enojo, agresión, disgustos, suspicacia frecuente pérdida de control, insomnio por pensamientos repetitivos que generan rabia y/o frustración

Depresión: Todas aquellas conductas ligadas a síntomas tales como vivencias incómodas, molestas o fastidiosas, desánimo, pérdida de interés o satisfacción, desesperanza, impotencia, falta de energía, así como también ideas autodestructivas, disminución importante del interés o el placer por todas o casi todas las actividades, pérdida importante de peso sin hacer dieta o aumento de peso, insomnio o hipersomnia casi todos los días, sentimiento de inutilidad o culpabilidad excesiva o inapropiada y disminución de la capacidad para pensar o concentrarse, o para tomar decisiones.

Ansiedad: Respuesta de carácter anticipatorio ante situaciones futuras en las que se presenta sintomatología que va desde signos generales de tensión emocional, hasta manifestaciones psicósomáticas de la misma, nerviosismo o agitación interior, sentir temor repentino, tensiones musculares, irritabilidad, fatiga, inquietud y problemas de sueño, esta sintomatología es excesiva o persistir, además de desproporcional en comparación al estímulo que la causa.

Indicadores y su medición

A partir de las definiciones conceptuales y operacionales del estudio se elaboró una matriz de congruencia (anexo 1) que permitió analizar la relación entre el problema, objetivos, variables, dimensiones, los indicadores, la técnica y el instrumento a utilizar, permitiendo una mejor explicación del porqué de las preguntas del instrumento. El inventario de afectaciones psicopatológicas dentro del área laboral, PMB, Polanco, Méndez & Bernal (2021) Es un cuestionario elaborado, para medir de síntomas auto aplicado que consta, 40 ítems, la duración aproximada de aplicación de la prueba ronda entre los 20 a 30 minutos, y está dirigida a adultos activos dentro del área laboral. Es funcional en relación a sintomatología psicopatológica, y su objetivo principal es evaluar el grado de malestar psicológico actual que experimenta una persona durante el período comprendido entre el día de la evaluación y los 3 meses anteriores a la aplicación de la prueba.

Cada ítem se contesta en una escala tipo Likert de 5 puntos, desde "0" (ausencia del síntoma) hasta "4" (presencia total del síntoma). Al corregir la prueba obtenemos 4 escalas sintomáticas. Las dimensiones psicopatológicas evaluadas por este inventario son las siguientes: Obsesión-compulsión, Depresión, Ansiedad, y Hostilidad.

Técnicas, materiales e instrumentos

Técnicas y procedimientos para la recopilación de la información

La técnica utilizada es el test psicológico de tipo escala Likert, el cual, según Hernández et al. (2014) Consiste en un conjunto de ítems que son presentados en forma de afirmaciones o juicios, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala con la que más se sienta identificado. A cada punto se le asigna un valor numérico. Las afirmaciones plasmadas dentro de la escala califican al objeto de actitud que se está midiendo. Así, el participante obtiene una puntuación respecto

de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones dadas.

Asimismo, los test psicológicos también son conocidos como pruebas psicológicas y/o psicométricas cuya característica es ser una manera rápida y estandarizada de descubrir, medir y conocer una o varias características que construyen la psique de una persona. Éstos dependen y varían de acuerdo a lo que el evaluador desea descubrir, medir o conocer (Hernández et al., 2014).

Instrumentos de registro y medición

Para motivos de la investigación se creó un instrumento específico para la población participante dentro del taller investigativo el cual fue titulado como, inventario de afectaciones psicopatológicas dentro del área laboral PMB, de Polanco, Méndez & Bernal (2021) tal como se menciona anteriormente, este es un inventario de síntomas auto aplicado que consta, 40 ítems, la duración aproximada de aplicación de la prueba ronda entre los 20 a 30 minutos, y está dirigida a adultos activos dentro del área laboral. Es funcional en relación a sintomatología psicopatológica, y su objetivo principal es evaluar el grado de malestar psicológico actual que experimenta una persona durante el período comprendido entre el día de la evaluación y los 3 meses anteriores a la aplicación de la prueba. Para poder revisar dicho instrumento remitirse al anexo 2.

Cada ítem se contesta en una escala tipo Likert de 5 puntos, desde "0" (ausencia del síntoma) hasta "4" (presencia total del síntoma). Al corregir la prueba obtenemos 4 escalas sintomáticas. Las escalas sintomáticas evaluadas por este inventario son las siguientes: Obsesión-compulsión, Depresión, Ansiedad, y Hostilidad. Cada síntoma es evaluado mediante 10 afirmaciones, las cuales son medidas mediante las siguientes opciones de respuesta, nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4).

Con respecto a la calificación del instrumento cabe destacar que cada una de las dimensiones tiene un punto de corte, el cual delimita el nivel o porcentaje de

presencia de la afectación psicopatológica en el participante. Estos valores han sido asignados de manera tal que el puntaje mínimo que puede tener una persona en una dimensión es 0 puntos y el puntaje máximo es de 40 puntos, y los niveles están determinados en Muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto. Ahora bien, es importante mencionar como se determinará cuando un participante está ubicado en cada uno de estos niveles. Si el participante suma un total de 0 con respecto a sus respuestas en una dimensión, este número será equivalente a 0% por lo tanto, el nivel de afectación correspondiente a la dimensión es considerado como *muy bajo*, si el participante obtiene un total de respuestas que sume entre 1 a 10 puntos dentro de una dimensión esto será equivalente de 1 a 25% lo que significa que el nivel de presencia de la afectación psicopatológica es *bajo*, por otra parte, si el participante obtiene una suma de 11 a 20 puntos en relación con sus respuestas correspondientes a una dimensión, esto será equivalente a un 26 a 50% que significará un nivel de presencia *medio* de la afectación psicopatológica, si el total de puntos obtenidos por un participante es de entre 21 a 30 puntos dentro de una dimensión, esto será equivalente a un 51 a 75% lo que significará que el nivel de presencia de la correspondiente dimensión es *alto*, por último, si el participante obtiene un total de entre 31 a 40 puntos en la sumatoria de sus respuestas correspondientes a una dimensión tendrá como equivalente un 76 a 100 % de presencia de la afectación psicopatológica lo que significará que su nivel de afectación es categorizado como *muy alto*.

Cabe resaltar que dentro del instrumento de evaluación se comprende un apartado específico donde se plantean preguntas referentes a la situación personal de cada participante con respecto a la actual pandemia, ya que esta información posteriormente será de relevancia para el análisis de los datos obtenidos.

Para la validación y tropicalización del instrumento los datos fueron sometidos a validez de contenido a través del método de "Criterio de Jueces", para lo cual se utilizó la concordancia de kendall (coef), se consultó con psicólogos, con

especialización en psicología clínica, se les brindó una carta solicitando su participación como juez, una carta con instrucciones generales, donde se brindaron los objetivos del instrumento y el procedimiento para su calificación, así como el instrumento con sus preguntas, calificación de grado de acuerdo, observaciones y sugerencias, estos jueces luego de haber leído y revisado con detenimiento el instrumento lo aprobaron este documento de validación de jueces se encuentra como anexo 3.

Se utilizó la concordancia de Kendall (coef) que es una técnica no paramétrica para medir el grado de correlación entre las variables de una muestra, se aplicó dicha prueba para verificar que el instrumento posea validez y consistencia interna. Luego se realizó una prueba piloto con 15 sujetos de la población seleccionada, para posteriormente verificar la consistencia interna de la prueba mediante el alfa de cronbach, y de esta forma se confirmó que el instrumento podía ser utilizado en la investigación.

Aspectos éticos de la investigación

Como profesionales en la rama de la Psicología, es de suma importancia tomar en cuenta los aspectos éticos de esta investigación, debido a que se trabajó con seres humanos, por lo que es importante tener presente resguardar su integridad, calidad profesional y la responsabilidad humana, social y de ética.

Por lo anterior mencionado se han tomado en consideración las siguientes normas éticas del documento titulado Código de ética para el ejercicio de la profesión de Psicología en El Salvador (2009). Además se les presentará a cada participante de la investigación un consentimiento informado el cual se encuentra como anexo 4 dentro del instrumento que se utilizara, en esta carta se explica todo lo relacionado con la investigación para estos puedan determinar de manera voluntaria si desean participar o no dentro del proyecto de investigación.

También es importante mencionar que para poder ingresar a las instalaciones de la institución donde se llevara a cabo la investigación se tramitó una carta de autorización la cual fue aceptada, sellada y firmada por la jefa del

área de saneamiento de ANDA región metropolitana, la cual se encuentra como anexo 5, los investigadores por su parte extendieron una carta donde se detalla que de manera voluntaria se tomó la decisión de trabajar con la institución de gobierno ANDA región Metropolitana, esta carta se encuentra como anexo 6 dentro del presente documento.

Uso de instrumento de evaluación psicológica:

- Cumplir con las normas propias de empleo de material y técnicas de psicodiagnóstico.
- Controlar todo tipo de interferencia y cuidar las condiciones ambientales sean óptimas para la aplicación de instrumentos y técnicas.
- Cumplir con los procedimientos científicos establecidos para la valoración de técnicas psicológicas en caso de cualquier percance.

Como investigador:

- Asumir responsabilidad de realizar investigaciones que sean útiles al progreso de la Psicología y al fomento del bienestar humano.
- Respetar los principios éticos y científicos de la investigación, la cual debe realizarse en función de los derechos humanos de los participantes.
- Compartir la responsabilidad legal y ética con todos los participantes en la investigación, quienes deben tener la adecuada capacidad técnica y científica.
- Especificar con claridad las responsabilidades entre investigador y sujetos de la investigación mediante un acuerdo justo que delimita los compromisos de cada uno.
- Informar a los sujetos de la investigación todas las características y procedimientos, y explicar otros aspectos que pregunten, excepto aquellas situaciones que puedan alterar los resultados.
- Asegurar que el sujeto de la investigación comprende los motivos que exige retener información cuando los requerimientos metodológicos de un estudio lo justifican.

- Respetar la libre aceptación, declinación o retiro de los sujetos de la investigación; esta libertad es vigilada constantemente en el proceso de investigación.
- Cuando se detecta la posibilidad de que se produzcan efectos negativos posteriores, suspender el proceso de investigación de manera inmediata, con el fin de proteger el bienestar y dignidad de los sujetos; en caso de existir riesgos de algún daño les informa y obtiene su consentimiento.
- Proteger la confidencialidad de los sujetos sobre datos obtenidos durante la investigación y cuando exista la posibilidad de que terceros tengan acceso a esa información.
- Contar con el permiso del responsable jurídico cuando los sujetos de la investigación son menores de edad, o con discapacidad física o mental.
- Delegar responsabilidades a sus auxiliares o ayudantes en tareas que estén capacitados para realizarlas, sin descuidar su vigilancia, dirección y control ético y científico.

Cabe mencionar, que para la aplicación del instrumento de recolección de datos, los investigadores velaron por el cumplimiento de las medidas de bioseguridad que garantizaron en la medida de lo posible la seguridad a nivel de salud tanto de los colaboradores, como de ellos mismos. Para ello, se hizo uso de mascarillas, alcohol gel y se mantuvo el distanciamiento correspondiente.

Procesamiento y análisis de la información

El procesamiento y análisis de la información se realizó mediante el programa (SPSS, Statistical Package for the Social Sciences, o “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales” en español) este se utilizó para la realización del análisis estadístico, aplicado a las ciencias sociales, creando una base de datos para vaciar la información recolectada, mediante la aplicación del instrumento a los colaboradores del departamento de operaciones de ANDA región metropolitana que cumplan con los criterios previamente establecidos, para ello se realizó un análisis descriptivo del cual se pretende obtener tablas de frecuencia, para organizar y sintetizar la información de los datos estadísticos que

se puedan obtener, medias para conocer las circunstancias de la distribución de la población elegida que se ha extraído de la muestra y gráficos para representar de manera ilustrada los datos adquiridos para que de esta forma se facilite la comprensión de los resultados.

Con la descripción de la población se detallarán los datos y las características obtenidos de la población de estudio lo que facilitara el conocimiento de la problemática en cuestión, que es lo que contiene alta relevancia científica.

Cronograma de actividades

Se presenta la programación de actividades en donde se muestran todas las fases necesarias para completar el proyecto de investigación, donde se establecen las fechas de comienzo y fin del proceso. Para más información, revisar el apartado de anexos 7.

Presupuesto

En este apartado se toman en cuentas todos los recursos financieros que se requieren para la elaboración correcta del proyecto. Siendo así, el total aproximado de \$1,300.00. Para ver los detalles presupuestarios revisar el anexo 8.

Estrategias de utilización de resultados

Para el grupo de investigación los datos obtenidos serán usados para la elaboración del informe completo del taller de investigación y además de la elaboración de una revista científica la cual tendrá como finalidad información de alta relevancia para la comunidad científica y para la rama de la Psicología, además de promover para futuros investigadores el profundizar más en temas. Por otro lado, se ofrecerán datos actualizados en relación con la actual pandemia a nivel nacional.

Para la universidad Evangélica de El Salvador se dará la apertura para que nuevas investigaciones surjan acerca de esta temática, dando la posibilidad de

enriquecer a futuros estudiantes sobre el impacto de una pandemia a nivel de la salud mental.

Para la empresa ANDA Región Metropolitana en su sector de saneamiento los con resultados obtenidos se abre la posibilidad de brindar capacitaciones a sus colaboradores acerca de las afectaciones que puedan presentar, brindado así, una mejor atención a la salud mental en las empresas en situación de pandemia. Además de poder brindar la asistencia necesaria a las personas que haya salido más afectados de esta situación, lo que puede generar mejor satisfacción en el ambiente laboral.

Coeficiente de Kendall

Para realizar la validación y aplicación del instrumento a la muestra, se realizó una prueba de validación a través del juicio de expertos, esta es utilizada en muchos ámbitos de las ciencias sociales y la psicología, en este caso la validación del contenido de una prueba estandarizada, con la cual se censó la opinión informada de profesionales con trayectoria, que son reconocidos como expertos en el tema, logrando contribuir con evidencia, juicio y valoraciones al instrumento utilizado.

Consecuentemente, se hizo entrega de la escala a tres jueces para que ayudarán con el proceso de tropicalización de la escala al contexto salvadoreño, tomando en cuenta el léxico salvadoreño para lograr adaptar el instrumento y sea así comprendido por la población, sin embargo, este análisis es solamente una parte del proceso de tropicalización del instrumento. Para su mayor comprensión sobre el proceso de validación por juicio de expertos, se puede observar en el apartado de anexos (número 3), el formato que se utilizó en dicho proceso, al igual que la matriz de congruencia (Anexo 1).

Para las correlaciones entre los jueces se utilizó el coeficiente de concordancia de Tau_b de Kendall, este coeficiente se utiliza para conocer el grado de asociación entre k conjuntos de rangos (Hinton, McMurray, & Brownlow, 2014). Es particularmente útil cuando se les solicita a los expertos asignarles rangos a los ítems, por lo que las ponderaciones que se asignaron a los jueces proporcionarán su valoración de acuerdo a los seis criterios de evaluación

(pertinencia, relevancia, claridad, sin inducción de respuesta, redacción adecuada a la población y deseabilidad social), se brindaron 4 opciones, en el cual 1 significaba que no cumplía con el criterio en absoluto, 2 en su mayoría no cumple con el criterio, 3 en su mayoría si cumple con el criterio y 4 cumple totalmente con el criterio.

A continuación, se presentan los datos obtenidos por el coeficiente de Kendall a través de la evaluación realizada a tres expertos como parte del proceso de tropicalización del instrumento para la presente investigación, con el objetivo de poder determinar la concordancia y el grado de acuerdo entre los jueces, definiéndose mediante un valor numérico, siendo 1 una concordancia total y 0 un desacuerdo total, los resultados se presentan en tablas y sus categorías.

Se verificó la consistencia interna de los datos procesados mediante el alfa de Cronbach y se obtuvo como resultado una puntuación de .971, este dato, según Celina y Campos (2005) revela una fuerte relación entre las preguntas y demuestra una consistencia interna muy fiable.

Tabla 1

Correlación de pertinencia

		Correlaciones		
Juez 1	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		1.000	1.000	.979
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			
Juez 2	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		1.000	1.000	.979
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			
Juez 3	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		.979	.979	1.000
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			

La tabla 1 de correlación de pertinencia obtuvo los siguientes resultados, el juez 1 tiene una correlación de 1.00 con el juez 2, siendo muy buena correlación, mientras que con el juez 3 es de .979, entendiéndose como una muy buena correlación.

Por otra parte, el juez 2 tiene una concordancia de 1.00 con el juez 1, siendo esta muy buena, mientras que con el juez 3 tiene una concordancia de .979, lo que significa que tiene una buena correlación.

Por último, el juez 3 tiene una correlación de .979 con el juez 1 y juez 2, comprendiéndose como una muy buena correlación.

La pertinencia hace referencia a los ítems y que estos correspondan con las variables y el dominio que se está midiendo, en esta categoría los jueces concordaron que las preguntas son congruentes con las variables.

Tabla 2

Correlación de relevancia

		Correlaciones		
Juez 1	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		1.000	1.000	.986
				.000
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			
Juez 2	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		1.000	1.000	.986
				.000
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			
Juez 3	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		.986	.986	1.000
		.000	.000	.
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			

En la tabla 2, las correlaciones obtenidas con muy aceptables, ya que el juez 1 con el juez 2 son de 1.00, mientras que con el juez 3 son de .989.

De igual forma, las correlaciones del Juez 2 y Juez 3 con muy aceptación, ya que son de 1.00 y 0.978 respectivamente.

La correlación de relevancia muestra que las preguntas sean indispensables y relevantes para lograr obtener información certera y fundamental para la investigación, según las puntuaciones que obtuvieron los jueces, existe una muy buena concordancia en lo que respecta a la relevancia, por lo tanto, se considera que las preguntas son necesarias e indispensables para medir las variables.

Tabla 3

Correlación de claridad

		Correlaciones		
Juez 1	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		1.000	.998	.980
	Sig. (Bilateral) N	40	40	40
Juez 2	Coeficiente de correlación	.998	1.000	.981
				.000
	Sig. (Bilateral) N	40	40	40
Juez 3	Coeficiente de correlación	.980	.981	1.000
		.000	.000	.
	Sig. (Bilateral) N	40	40	40

En la tabla 3 presenta los siguientes datos, el juez 1 presenta una correlación de .998 con el juez 2, siendo esta muy buena, mientras que con el juez 3 presenta una correlación de .980, considerándose muy buena.

El juez 2 presenta una correlación de .998 con el juez 1, siendo esta muy buena, de mismo modo con el juez 3, siendo esta de .0981. Por otro lado, el juez 3 tiene una muy buena correlación con el juez 1 y juez 1, siendo esta de .0980 y 0.981, respectivamente.

Las concordancias de claridad especifican las correlaciones según el criterio de los jueces, resaltando que las preguntas están redactadas de forma correcta y

asertiva, con el fin de evitar confusiones al momento de aplicar el instrumento, en conclusión, los jueces concuerdan que las preguntas están presentadas de forma clara y ordenada.

Tabla 4

Correlación sin inducción de respuesta

		Correlaciones		
Juez 1	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		1.000	.999	.977
	Sig. (Bilateral) N	40	40	40
Juez 2	Coeficiente de correlación	.999	1.000	.977
	Sig. (Bilateral) N	40	40	40
	Coeficiente de correlación	.977	.977	1.000
Juez 3	Sig. (Bilateral) N	.000	.000	.
	Coeficiente de correlación	.977	.977	1.000
	Sig. (Bilateral) N	40	40	40

En la tabla 4, las correlaciones obtenidas son muy aceptables, debido a que el Juez 1 tiene concordancia de 0.999 con el juez 2 y 0.977 con el juez 3. De igual manera, el juez 2 tiene una correlación de 0.999 con el juez 1 y .0977 con el juez 3, siendo estas muy aceptables.

Además, el juez 3 tiene una muy buena correlación con el juez 1 y juez 2, siendo los resultados .0977 con ambos.

Las concordancias de los jueces respecto a la categoría de sin inducción de respuesta, esto significa que el contenido de la pregunta no estimula a las personas a dar una respuesta determinada, por lo tanto, los jueces no presentaron observaciones en este apartado y consideraron que no existe inducción.

Tabla 5*Correlación de deseabilidad social*

Correlaciones				
Juez 1	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		1.000	1.000	.972
				.000
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			
Juez 2	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		1.000	1.000	.972
				.000
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			
Juez 3	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		.972	.972	1.000
		.000	.000	.
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			

La tabla 5 de correlación de deseabilidad social obtuvo los siguientes resultados, el juez 1 tuvo una concordancia de 1.00 con el juez 2, siendo esta muy buena, de igual forma con el juez 3 ya que se obtuvo una correlación de .972.

Además, el juez 2 tuvo una muy buena correlación con el juez 2 y juez 3 siendo estas de 1.00 y .972.

La deseabilidad social se analiza para evitar ambigüedades y lenguaje confuso para no generar dudas en la comprensión de la población. La concordancia entre los jueces fue muy aceptable, esto significa que los ítems poseen una estructura fiable.

Tabla 6*Correlación de redacción adecuada*

Correlaciones				
Juez 1	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3
		1.000	1.000	.971
				.000
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			
Juez 2	Coeficiente de correlación	Juez 1	Juez 2	Juez 3

		1.000	1.000	.971
				.000
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			
Juez 3	Coeficiente de correlación	.971	.971	1.000
		.000	.000	.
	Sig. (Bilateral)	40	40	40
	N			

La tabla 5 representa los siguientes datos. La concordancia del juez 1 con el juez 2 es muy aceptable, siendo de esta de 1.00, mientras que con el juez 3 es de .971. Del mismo modo el Juez 2 y Juez 3 tiene una muy buena correlación entre sí.

La redacción adecuada de las preguntas, tiene el fin de obtener información confiable y que los entrevistados sean honesto en sus respuestas, así como también que resulte entendible, por lo tanto, es muy importante evaluar este aspecto en el instrumento, en este apartado, los jueces concordaron que existe una muy buena correlación por lo que la información obtenida será de suma importancia para responder las variables de la investigación.

Finalmente, según los datos recolectados mediante los jueces expertos, se concluye lo siguiente: en el rango de pertinencia, relevancia social, deseabilidad social, inducción de respuesta, adecuada redacción y claridad, los datos obtenidos fueron muy aceptables, por lo que el instrumento no presenta ningún tipo de problemas y una adecuada tropicalización para la población nacional.

Los resultados que se obtuvieron son de gran ayuda por los cambios sugeridos, las modificaciones ayudarán y reforzarán la fiabilidad y consistencia interna de la escala.

Proceso de prueba piloto y verificación de consistencia interna de datos.

Para verificar la consistencia interna del inventario de afectaciones psicopatológicas dentro del área laboral PMB, los ítems del inventario fueron sometidos a una evaluación por jueces expertos con el objetivo en evaluarlos en

las áreas de pertinencia, relevancia, claridad, sin inducción de respuesta, redacción adecuada a la población y deseabilidad social. Tras obtener los resultados se modificó la redacción de los ítems recomendados por los jueces, tomado en cuenta el instrumento completo, con los 10 ítems de obsesión/compulsión, 10 ítems de depresión, 10 ítems de ansiedad y 10 ítems de hostilidad.

Método

La muestra para realizar la prueba piloto fue de 15 sujetos, correspondiente al departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA que cumplieran los criterios de inclusión, la edad media de los sujetos es 40.86 años. De ellos el 73% son hombres y el 27% son mujeres.

Instrumento de medición

La variable de afectaciones psicopatológicas fue cuantificada mediante el inventario de afectación psicopatológicas dentro del área laboral PMB (2021) que evalúa los siguientes criterios: Hostilidad, Ansiedad, Obsesión/compulsión y depresión. Además de contar con un aparado de preguntas relacionadas al Covid-19 las cuales abordan: Si ha sido diagnosticado por Covid-19, cambios en el estilo de vida, familiares que hayan sido diagnosticados, problemas médicos, impacto en sus ingresos económicos y rendimiento laboral. Todo en un periodo de 6 meses.

Resultados

El análisis del inventario de afectación psicopatológica dentro del área laboral PMB (2021), se llevó a cabo con los 40 ítems que lo componen, mediante el programa SPSS (Programa estadístico aplicado al área de ciencias sociales), se analizó la consistencia interna de datos del inventario y se obtuvo .75 de alfa de Cronbach, según Celina y Campos (2005), es un valor aceptable para la consistencia de un instrumento. Por lo tanto, es válido para ser utilizado.

Capítulo IV. Análisis de la información

El presente capítulo se distribuye de la siguiente manera: se inicia describiendo datos sociodemográficos de la población, en los cuales se encuentra: edad, sexo, lugar de trabajo, nivel de escolaridad y demás generalidades de la muestra, además de un pequeño resumen correspondiente al proceso de aplicación del instrumento utilizado.

Luego se continúa con el análisis descriptivo que se realizó mediante el programa estadístico SPSS, a través del cual se obtuvieron frecuencias, porcentajes, medias y resultados de puntajes totales y generales del instrumento utilizado, a la vez, se retoman datos que describen características particulares de la población estudiada.

Para el procesamiento y análisis de la información obtenida a través de la aplicación del PMB 2021 se utilizó el programa (SPSS, Statistical Package for the Social Sciences, o “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales” en español) el cual fue utilizado para la realización del análisis estadístico, creando una base de datos para vaciar la información recolectada por medio del instrumento PMB 2021.

Al tener la base de datos completa se procedió a realizar la suma de variables, la media de variables para conocer las circunstancias de la distribución de la población elegida que fue extraída de la muestra, seguido de la agrupación de datos para la obtención de los puntos de corte y el análisis estadístico descriptivo de frecuencia, pruebas de las que se obtuvieron tablas porcentuales que serán utilizadas de manera ilustrativa sobre los datos obtenidos para facilitar la comprensión de dichos resultados.

Finalmente, se desarrolla la discusión de resultados, donde se responde a la pregunta de investigación y los objetivos, mediante un análisis descriptivo tomando a consideración los resultados obtenidos a través de la recolección de datos y el fundamento teórico anteriormente especificado en la investigación.

A) Resultados de investigación

A continuación, se presentan los resultados obtenidos tanto de los datos sociodemográficos de la muestra, preguntas relacionadas con el covid-19, y finalmente se describirán los datos referentes a los niveles de afectaciones psicopatológicas presentes en la población de estudio.

Datos sociodemográficos

Tabla 7

Porcentaje de sexo de los participantes

Sexo	Porcentaje	Frecuencia
Masculino	81.7%	49
Femenino	18.3 %	11
Total	100%	

Nota: Los datos fueron obtenidos mediante una media del sexo de los participantes en el estudio.

La presente tabla muestra la cantidad total de colaboradores que participaron en la investigación, donde la población que prevalece es la masculina con un 81.7%, mientras que la población femenina fue de un 18.3%. Esto es debido a que en el área de saneamiento predominan colaboradores de sexo masculino dado a la labor que ejercen en su puesto de trabajo como operarios.

Tabla 8

Porcentaje de edades de los participantes

Edades	Porcentaje	Frecuencia
25	6.7%	4
26-33	15%	9
34-41	28.3%	17
42-49	28.3%	17
50-57	13.3%	8

58-60	8.3%	5
Total	100 %	

Nota: Los resultados fueron obtenidos mediante una agrupación de datos para determina la las edades de los participantes.

Tabla 9

Porcentaje de nivel de escolaridad de los participantes

Escolaridad	Porcentaje	Frecuencia
Básica	18.3%	11
Media	50%	30
Superior	31.7%	19
Total	100%	

Nota: Los datos fueron obtenidos mediante una media para determinar la escolaridad de los participantes en el estudio.

Preguntas relacionas al COVID-19

Tabla 10

Porcentajes del personal diagnosticado con COVID-19

Frecuencia	Porcentaje	Resultado
9	15%	Si
51	85%	No
Total	100%	

Nota: Datos obtenidos mediante el uso de frecuencia para determinar el porcentaje de participantes que han sido diagnosticados con COVID-19 en últimos 6 meses.

Tabla 11

Porcentajes de las personas que cambiaron su estilo de vida en la pandemia

Frecuencia	Porcentaje	Resultado
44	73.3%	Si
16	26.7%	No
Total	100%	

Nota: Datos obtenidos mediante el uso de frecuencia para determinar el porcentaje de

participantes que hayan percibido un cambio en su estilo de vida.

Tabla 12

Porcentajes de las personas que tuvieron problemas económicos durante la pandemia

Frecuencia	Porcentaje	Resultado
36	60%	Si
24	40%	No
Total	100%	

Nota: Datos obtenidos mediante el uso de frecuencia para determinar el porcentaje de participantes que hayan percibido cambios económicos.

Tabla 13

Porcentajes del personal que presentaron problemas médicos

Frecuencia	Porcentaje	Resultado
17	28.3%	Si
43	71.1	No
Total	100%	

Nota: Datos obtenidos mediante el uso de frecuencia para determinar el porcentaje de participantes que hayan tenido algún problema médico en los últimos 6 meses.

Tabla 14

Porcentajes del personal que haya tenido algún familiar diagnosticado por COVID-19

Frecuencia	Porcentaje	Resultado
36	60%	Si
24	40%	No
Total	100%	

Nota: Datos obtenidos mediante el uso de frecuencia para determinar el porcentaje de participantes que hayan tenido algún familiar diagnosticado por COVID 19.

Tabla 15

Porcentajes del personal que haya tenido una disminución en su rendimiento laboral

Frecuencia	Porcentaje	Resultado
9	15%	Si
51	85%	No
Total	100%	

Nota: Datos obtenidos mediante el uso de frecuencia para determinar el porcentaje de participantes que hayan percibido un cambio en su rendimiento laboral.

Inventario PMB**Tabla 16**

Porcentaje de nivel de obsesión/compulsión en el personal

Frecuencia	Resultado	Nivel
43	71.7%	Muy bajo
16	26.7%	Bajo
1	1.7%	Medio
Total	100%	

Nota: Los resultados fueron obtenidos mediante la realización de una medida de datos, la que luego fue agrupada en porcentajes para determinar el grado de presencia de la afectación psicopatológica.

La presente tabla revela que un 98.4% de la población la cual equivalen a un rango muy bajo y bajo de presencia de afectación psicopatología de obsesión/compulsión, por lo que, la presencia de pensamientos, sentimiento o impulso que no se pueden controlar no están presenta en el personal ANDA, por otro lado, un 1.7% de los participantes indicaron una presencia media.

Tabla 17

Porcentaje de nivel de ansiedad en el personal

Frecuencia	Resultado	Nivel
8	13.3%	Bajo
51	85%	Medio
1	1.7%	Alto
Total	100%	

Nota: Los resultados fueron obtenidos mediante la realización de una medida de datos, la que luego fue agrupada en porcentajes para determinar el grado de presencia de la afectación psicopatológica.

Los resultados obtenidos muestran que un 85% de la población se encuentra en un nivel medio de la afectación psicopatológica de ansiedad, es decir, que el personal ha presentado tensiones emocionales, nerviosismo o agitación en situaciones específicas durante los últimos 3 meses. Mientras que un 13.3% de la población se encuentra en un nivel bajo y un 1.7% en nivel alto.

Tabla 18

Porcentaje de nivel de depresión en el personal

Frecuencia	Resultado	Nivel
51	85%	Muy bajo
8	13.3%	Bajo
1	1.7%	Medio
Total	100%	

Nota: Los resultados fueron obtenidos mediante la realización de una medida de datos, la que luego fue agrupada en porcentajes para determinar el grado de presencia de la afectación psicopatológica.

La tabla de resultados muestra que un 98.3% de la población la cual se encuentra entre un nivel muy bajo y bajo de depresión afirma que síntomas de desanimo, falta de energías o la presencia de ideas autodestructivas no se

presentan o que muy rara vez se presentan en el personal de ANDA. Mientras que un 1.7% indican un nivel medio de la afectación psicopatológica.

Tabla 19

Porcentaje de nivel de hostilidad en el personal

Frecuencia	Resultado	Nivel
3	5%	Muy bajo
3	5%	Bajo
49	81.7%	Medio
5	8.3%	Alto
Total	100%	

Nota: Los resultados fueron obtenidos mediante la realización de una medida de datos, la que luego fue agrupada en porcentajes para determinar el grado de presencia de la afectación psicopatológica.

La presente tabla revela que el 90% de los participantes se encuentran en nivel medio y alto de la afectación psicopatológica de hostilidad, por lo que, la presencia de síntomas de disgustos, pérdida de control, rabia y/o frustración se presentan regularmente o que han presentado dicha molestia todo el tiempo durante los últimos 3 meses. Mientras que un 10% de la población se entra en un nivel muy bajo y bajo.

Tabla 20

Porcentaje de nivel de presencia de afectaciones psicopatológicas en el personal

Frecuencia	Resultado	Nivel
9	15%	Muy bajo
42	70%	Bajo
8	13.3%	Medio
1	1.7%	Alto
Total	100%	

Nota: Los resultados fueron obtenidos mediante la realización de una medida de datos, la que luego fue agrupada en porcentajes para determinar el grado de presencia de las afectaciones psicopatológicas.

Los resultados obtenidos muestran la presencia de las afectaciones psicopatológicas en el personal de la empresa ANDA, por lo que un 85% de la población se encuentran en un nivel muy bajo o bajo, es decir, que de manera general no han presentado o que rara vez existen síntomas de Obsesión/compulsión, ansiedad, depresión y hostilidad en los participantes del estudio. Mientras que un 13.3% presenta un nivel medio de síntomas de las afectaciones antes mencionadas y un 1.7% lo presentan en un nivel alto.

B) Discusión de resultados

La discusión de resultados consiste en debatir, comparar y diferenciar los puntos de vista que se plasmaron en el marco teórico en contraste con los hallazgos de la investigación obtenidos a través de la aplicación de la prueba utilizada para la recolección de datos, además de, examinar y exponer un nuevo análisis como aporte del grupo de investigación a la temática que ha sido estudiada.

Uno de los principales propósitos de la realización del presente estudio fue determinar si el contexto de pandemia en el que se ven inmersos actualmente los salvadoreños, ha tenido algún tipo de repercusión a nivel de salud mental, específicamente en aquellas personas que su nivel de adaptación a esta nueva normalidad ha trascendido a todos sus aspectos de cotidianidad, incluyendo así cambios no solo en su desarrollo personal sino también laboral. Para esto, la presente investigación se plantea el siguiente enunciado, ¿Cuál es el nivel de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del Departamento de Operaciones de la empresa de Servicios ANDA Región Metropolitana de El Salvador, durante la pandemia por COVID-19?

Para direccionar la investigación hacia una meta específica se plantearon tres diferentes objetivos, el primero de estos, el objetivo general, busca describir

los niveles de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del Departamento de Operaciones de la empresa de Servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19, ahora bien, el primer objetivo específico insta a los investigadores a, identificar los niveles de las dimensiones psicopatológicas presentes en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19, y finalmente el objetivo específico número dos pretendía determinar cuál es la dimensión psicopatológica con mayor presencia en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19.

En relación con lo antes mencionado, luego de realizar una exhaustiva búsqueda bibliográfica que sustentara teóricamente el estudio, se dio paso a la recolección de información a través de de la aplicación del inventario de afectaciones psicopatológicas dentro del área laboral PMB de Polanco, Méndez y Bernal (2021) el cual fue creado específicamente para la población que estaba siendo objeto de estudio, una vez el instrumento fue sometido y aprobado con respecto a su validez interna y de contenido, se prosiguió a su aplicación en la población muestra para posteriormente analizar los datos recolectados y así poder describir si existe una relación en cuanto a los niveles de presencia de afectaciones de origen psicopatológico y la pandemia por COVID-19 dentro del área laboral.

La situación de pandemia a raíz del COVID-19 ha generado que la población salvadoreña se vea expuesta a desarrollar o mantener problemas relacionados a su salud mental, esto debido a los cambios y nuevas adaptaciones de vida a la que se han sometido durante los últimos dos años, lo que genera un panorama perfecto para la proliferación de afectaciones psicopatológicas.

Tal como se menciona anteriormente en la presente investigación, el área laboral no se encuentra exenta de este tipo de problemáticas. La empresa de servicio ANDA, específicamente el área de saneamiento dentro del departamento

de operaciones, quienes son la población de estudio, sufrieron las consecuencias directas de la pandemia mientras se encontraban laborando, ya que por requerimientos de sus puestos de trabajo no tuvieron opción de hacer home office, por lo que el riesgo y dificultad de adaptación a la nueva normalidad fue mayor.

Esta característica particular de la población, fomentó en los investigadores indagar si esta situación laboral de los colaboradores de saneamiento había incidido en el desarrollo de afectaciones psicopatológicas, por lo que se tomó a bien investigar los niveles de presencia de cuatro dimensiones en específico, obsesión/compulsión, ansiedad, depresión y hostilidad, tomando a consideración la investigación hecha por Affor, (2020) en su reciente estudio del impacto del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en España donde se especifica que la salud mental de los participantes había empeorado con el tiempo, además de presentar un incremento en los casos de ansiedad, así mismo se tomó a consideración la investigación hecha por Gutiérrez y Portillo (2015) sobre la salud mental de los salvadoreños la cual reveló que la depresión y la ansiedad eran las enfermedades de origen mental más frecuentes entre la población salvadoreña.

Dichas investigaciones fueron tomadas como referencia dentro de la presente investigación, obteniendo así un precedente acerca de los resultados que se podría esperar obtener por medio de la prueba PMB (2020), sobre si se encontrarían datos similares a las investigaciones anteriores o si se encontraría un panorama diferente.

Para responder al enunciado de investigación anteriormente planteado, es necesario mencionar los datos sociodemográficos que se encontraron, en relación con los colaboradores de la empresa de servicio ANDA que fueron participantes de esta investigación, la muestra se delimito a 60 participantes, de los cuales un 81.7% eran colaboradores masculinos entre las edades de 30 a 55 años y un 18.3% fueron participantes femeninas de entre 25 a 45 años de edad.

Además de los correspondientes datos sociodemográficos que sirvieron como criterios de inclusión y exclusión en la investigación, se tomo a bien agregar un apartado específicamente dedicado a recabar información correspondiente a la

relación directa existente entre los sujetos de estudio y la pandemia por COVID-19, la primera de estas interrogantes buscaba indagar si los participantes habían sido diagnosticados con COVID-19 en los últimos 6 meses, un 15% de los participante dijeron que sí y un 51% afirmaron no haber sido diagnosticados con COVID-19 en los últimos 6 meses, cabe mencionar que si bien el 51% dijo que no, en su mayoría ese porcentaje de la población mencionaron si haber sido diagnosticados con COVID-19 en los primeros meses de pandemia, y afirmaron que el no contagiarse con COVID-19 es casi imposible, a pesar de los esfuerzos de ANDA por implementar medidas de bioseguridad, debido al contacto directo que tienen los operarios con las aguas residuales de todo San Salvador .

La siguiente interrogante busca indagar acerca del cambio en cuanto al estilo de vida desde el inicio de la pandemia por COVID-19 en los participantes, dentro de esta pregunta se muestra que un 73.3 % de la población afirma haber tenido un cambio en sus vidas cotidianas debido a la pandemia, Espada (2020) afirman que los cambios producidos por la actual pandemia van orientados al desarrollo de problemas económicos, sociales y de salud, tanto mental como física, ya que estos cambios surgen sin previo aviso, donde los recursos de adaptación de cada persona se ponen a prueba, generando un desequilibrio en su estado vital de desarrollo, lo que perfectamente se reflejado en los resultados expresados por la población de estudio.

Retomando lo anterior mencionado por Espada (2020) donde se menciona que un contexto de pandemia trae consigo inherentemente problemas tanto a nivel de salud como a nivel económico para las personas inmersas en esta realidad, no es una sorpresa observar que en la pregunta que hace alusión a si los participantes consideran que sus ingresos económicos se han visto afectados durante la pandemia, un total de 60% de la muestra afirmaron que efectivamente sus ingresos económicos, estaban siendo afectados, ya que, en primer lugar la pandemia en si misma representa gastos extras, como lo son mantener los estándares requeridos de bioseguridad, comprar mascarillas, alcohol, alcohol gel, vitaminas, medicinas, etc. Además de mantener a aquellos familiares cercanos

que han sido diagnosticados con COVID-19, dentro de este apartado, un 60% de la población asegura haber tenido un familiar diagnosticado con COVID-19 en los últimos 6 meses, esto representa no solamente una adición a los gastos familiares sino también una constante preocupación a nivel emocional, que puede llegar a afectar a los colaboradores en todos los ámbitos de su vida.

Fernández y Piñol (2000) aseguran que las medidas de salud/bioseguridad tomadas dentro de las empresas permiten mantener un buen desempeño laboral en los colaboradores incluso en contexto de pandemia, lo que se ve reflejado en las respuestas obtenidas en la tabla 6 donde se habla acerca de la disminución del rendimiento laboral durante la pandemia, en esta interrogante los participantes afirmaron en un 85% que su rendimiento laboral no se ha visto afectado, ya que afirman laborar al mismo ritmo de antes y sin mayor problema. Es importante mencionar que las medidas de bioseguridad toman un papel vital dentro de las empresas, ya que, a través de estas no solamente se resguarda el bienestar de los trabajadores a nivel de salud física, evitando así el riesgo de contagio, sino también permite evitar los riesgos psicosociales, que podrían determinar la pérdida de control por parte de los colaboradores, ante situaciones de adversidad o que sus habilidades de afrontamiento se vean limitadas.

Cabe mencionar que los datos obtenidos por medio de las preguntas anteriormente mencionadas permiten proporcionar un pequeño esbozo ante la relación de amenaza, incertidumbre, cambios en la vida cotidiana y falta de control que puede generar este tipo de problemáticas en el sector laboral.

El resultado descriptivo obtenido con respecto a los niveles de presencia de afectaciones psicopatológicas en la población muestra, indican y describen ciertas características particulares, en cuanto a la primera dimensión psicopatológica de estudio, obsesión/compulsión se encontró que un 98.3% de la población ha puntuado entre los niveles muy bajo y bajo de presencia de esta afectación psicopatológica contradiciendo los resultados obtenidos de la investigación expuesta por Heise (2020) en la que argumenta que debido a la preocupación del contagio ante el virus COVID-19 y el tomar los hábitos de limpieza mucho más en

serio un sector de la población podría desarrollar características obsesivo-compulsivas, ya que la población de estudio afirma no presentar pensamientos intrusivos no deseados, conductas repetitivas, la búsqueda del perfeccionismo, indecisión o bloqueo emocional.

Continuando con los resultados obtenidos sobre la afectación psicopatológica ansiedad, un 98.3% de la población puntuó entre los niveles medio y bajo de presencia de esta afectación psicopatológica, lo que indica que de manera general algunos síntomas como tensiones emocionales, nerviosismo o agitación interior, tienden a presentarse de forma moderada en los colaboradores de saneamiento, tal como lo expone la teoría de Rodríguez (2020) donde menciona que uno de los factores más influyentes en el desarrollo y mantenimiento de la ansiedad en lo que va de pandemia ha sido la constante incertidumbre hacia el futuro, si la pandemia tendrá algún tipo de repercusión directa, el miedo al contagio, el temor por su futuro laboral, entre otros.

Por otra parte, los resultados obtenidos acerca de los niveles de presencia de la afectación psicopatológica de depresión muestran que un 98.3% de la población puntuó entre los niveles muy bajo y bajo de presencia de esta afectación psicopatológica en particular, lo que contradice lo expuesto por Rodríguez (2020) acerca de la incertidumbre que trae consigo este virus, más los efectos a consecuencia del distanciamiento social, el aislamiento y la cuarentena, lo que puede agravar los problemas de salud mental de la población.

Esto puede deberse a que la población de estudio en su mayoría son operarios del área de saneamiento quienes se dividen en diferentes cuadrillas por lo que tienen un grupo específico de personas con las que trabajan día con día, lo cual en este caso podría ser un factor de protección debido a que por medio de la aplicación del instrumento PMB se pudo conocer que los operarios tienen un sentimiento de camaradería hacia sus compañeros, por lo que se sienten apoyados y respaldados por su equipo de trabajo.

Para continuar se encuentran los resultados de los niveles de presencia de la afectación psicopatológica de hostilidad los cuales revelan que un 90% de la población puntuó entre los niveles medio y alto de presencia de esta afectación psicopatológica manifestando en gran medida rasgos de hostilidad confirmando lo expuesto por Bonet y Suarez- Bagnasco, (2011) quienes afirman que la hostilidad involucra creencias, expectativas y actitudes negativas duraderas y estables sobre los otros, estar siempre a la defensiva y en un estado de alerta.

Es importante mencionar entonces que con respecto al objetivo específico número uno de la presente investigación sobre las dimensiones investigadas en el presente trabajo, se pudo identificar, que, la población muestra tiene los siguientes niveles de presencia de afectaciones psicopatológicas. De la dimensión obsesión-compulsión la población de estudio puntúa entre los niveles muy bajo y bajo, en la dimensión ansiedad la población obtuvo una puntuación en los niveles medio y bajo de presencia, de la dimensión depresión los niveles obtenidos fueron de muy bajo y bajo y en la dimensión de hostilidad la población de estudio puntúa entre los niveles medio y alto de presencia de esta afectación psicopatológica.

Además, las dimensiones con mayor presencia en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19, se puede concluir que la dimensión con mayor presencia es la hostilidad la cual se encuentra en los niveles medio y alto de presencia de la afectación psicopatológica seguida por la dimensión de ansiedad con una puntuación entre los niveles medio y bajo de presencia de la afectación psicopatológica.

El grupo de investigación considera que el motivo por el cual el nivel de hostilidad en los colaboradores ha puntuado en los niveles de medio y alto es ocasionado por la labor que ellos ejercen como tal, lo cual influye en gran medida debido a la relación directa que ellos tienen con los agentes residuales de las aguas negras de todo San Salvador, lo cual genera un riesgo para la salud y ahora a eso se debe sumar los agentes virales del COVID-19, así como los lugares que deben de visitar para realizar mantenimiento de los alcantarillados, los cuales en

ocasiones llegan a ser lugares de alta peligrosidad, motivo que genera mucha desconfianza, incertidumbre y un alto estado de alerta.

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En referencia a los niveles de afectaciones psicopatológicas de cada dimensión se puede concluir que obsesión/compulsión y depresión se encuentran entre los niveles bajo y muy bajo y que las dimensiones de hostilidad y ansiedad se encuentran en un nivel medio de presencia en los colaboradores de la empresa de servicio ANDA lo que significa, que el personal del departamento de operaciones, específicamente, aquellos que laboran dentro del área de saneamiento, no tuvieron un impacto significativo con respecto a la presencia de síntomas patológicos durante la pandemia por COVID-19

Ahora bien, en cuanto a la dimensión psicopatológica con mayor presencia en los colaboradores de la empresa de servicios ANDA estos radican en un nivel medio en la dimensión de ansiedad y un nivel medio/alto en hostilidad, por lo que los síntomas relacionados con tensiones emocionales o creencia negativas ante ciertas circunstancias, si están presentes en cierta parte de la población de estudio.

A partir del estudio realizado se puede determinar que no existe una presencia significativa de psicopatología ya que un 85% de la población se encuentra en un nivel muy bajo o bajo, es decir, que de manera general no han presentado o que rara vez presentan síntomas de obsesión/compulsión, ansiedad, depresión y hostilidad en los participantes del estudio lo cual significa que no es un resultado significativo para ser considerado como patológico.

Recomendaciones

Se recomienda a la Universidad Evangélica de El Salvador y en relación a los resultados obtenidos investigar más acerca de las patologías de ansiedad y hostilidad en las poblaciones del área laboral o empresas con la finalidad de

generar programas o servicios sociales que beneficien a poblaciones similares, además, de fomentar más la investigación de la salud mental en el área laboral salvadoreña siendo esta uno de las áreas más afectadas debido al contexto de pandemia.

A futuros investigadores se les recomienda dar seguimiento y profundizar más en las variables expuestas en el presente trabajo de investigación, con lo que se podrían encontrar nuevas problemáticas en los colaboradores de la empresa ANDA, usando una población más significativa debido que el estudio uso una muestra de 60 persona por lo que no se puede determinar con seguridad el nivel fidedigno de presencia de afectaciones psicopatológicas en la empresa. Por otro lado, se recomienda el uso de nuevas variables de investigación que estén relacionadas con salud mental o alguno de sus derivados.

Se le recomienda a la empresa ANDA atender las necesidades de síntomas de ansiedad y hostilidad por medio de programas de desarrollo psicosocial que permitan a los colaboradores afrontar mejor las dimensiones psicopatológicas durante la pandemia, por lado, el reforzamiento del clima organizacional en la empresa con el fin de disminuir los síntomas de las afectaciones antes mencionadas y por ultimo seguir mejorando la cultura organizacional enfocada en la medidas de bioseguridad y riesgos psicosociales.

Fuentes de información consultadas

- Affor. (2020). *Primer estudio global sobre el impacto psicológico del covid-19 en la salud de los trabajadores*. Madrid: Informe España.
- American Psychiatric Association. (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. España: Medica panamericana.
- Analitika. (2020). *Impacto del Covid 19 en el consumidor salvadoreño. Los efectos psicosociales, perfectivas futuras de consumo y cambios de compra de los Salvadoreños*. San Salvador: Analitika Market Research.
- ANDA. (2017). *Memoria de Labores 2017*. San Salvador, el Salvador.
- APA. (2013). *Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales DSM-V*. Panamericana.
- Arévalo, K. (18 de Enero de 2021). Sector formal, el menos beneficiado en los créditos del Gobierno para reactivar la economía. *El Diario de Hoy*, págs. 3,4.
- Artazcoz, L. (2002). La salud laboral ante la nueva economía. 456-461.
- Asamblea legislativa de la republica de El Salvador. (2010). *Ley general de prevención de riesgos en los lugares de trabajo*. San salvador.
- Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, D., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J., & Santed, M. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento. Barcelona, España: Publicaciones de la Universidad del País Vasco.
- Blanco, E. (2018). Características de personalidad obsesivo-compulsivas. *PERSUM*, 1-3.
- Bonet, J., & Suarez- Bagnasco, M. (2011). Revisión breve: Diagnostico clínico de los ataques de ira y la hostilidad en pacientes con enfermedad coronaria. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 231-237.
- Butcher, J., Mineka, S., & Hooley, J. (2007). *Psicología Clínica* (12ª edición ed.). Madrid, España: Pearson.
- Carvajal, J., Delgado, L., Forero, E., Vásquez, J., García, M., Gómez, C., Romero, D. (2013). *Psicología organizacional*.

- Dejours, C., & Gernet, I. (2014). *Psicopatología del trabajo*. Buenos Aires, Argentina: Mino y Dávila.
- Derogatis, L. (2002). *SCL-90 Sympton Checklist 90 Revised*. Madrid: TEA.
- Diario Oficial. (30 de Abril de 2012). Ministerio de Trabajo y Prevención Social Decreto Nª 86. págs. 21-31.
- Espada, J., Origiales, M., Piqueras, & Morales, A. (2020). *Buenas prácticas de atención psicológica infanto-juvenil ante la Covid-19*.
- Fernández, J., & Piñol, E. (2000). Horario laboral y salud: Consecuencias psicológicas de los turnos de trabajo. *Psicopatología y Psicología Clínica*, 1-16.
- González, J., Derogatis, L., De las Cuevas, C., M, G., Rodríguez, F., Benítez, H., & Monterrey, A. (1989). *The Spanish version of the SCL-90-R. Normative data in the general population*. *Clinical Pshycometric Research*.
- Gutiérrez, J., & Portillo, C. (2015). Prevalencia de trastornos mentales y recursos humanos en salud mental en El Salvador. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 7-9.
- Heise, G. (2020). *Los trastornos obsesivos, la nueva normalidad del coronavirus*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill education.
- Jiménez, R., & Paves, J. (2015). Enfermedades y riesgos laborales en trabajadores de servicios de urgencia: Revisión de la literatura y acercamiento a Chile. *Medwave*, 7-15.
- Jimeno, P. (2020). *Los efectos psicológicos del Covid-19*.
- Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología. (2009). Código de ética para el ejercicio de la profesión de psicología en El Salvador. San Salvador, El Salvador.
- Lasa, N. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la Covid-19 y el confinamiento*. Barcelona.
- Millón, T. (2006). *Trastornos de la personalidad en la vida moderna*. Barcelona: Masson.
- Ministerio de trabajo y prevención social. (30 de Abril de 2012). Decreto 89. *Riesgos Psicosociales*. San salvador, El Salvador.

- Montalvo, J. (1998). *Los trastornos psicológicos derivados del trabajo: Hacia una psicopatología laboral*.
- Moran, C. (2020). *El Salvador: Aspectos laborales COVID-19*. San salvador.
- Ordoñez, J. (18 de julio de 2020). Salud mental y salud ambiental. Una visión prospectiva. . NCBI National Center for Biotechnology Information, 1-2.
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Covid-19 y el mundo de trabajo: Punto de partida, respuesta y desafíos en El Salvador*.
- Organización panamericana de la salud. (2016). *Protección de salud mental en situación de pandemia*.
- Organización Mundial de la Salud. (30 de Noviembre de 2017). *Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Riesgos para la salud relacionados con el trabajo: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>*
- Pérez, M. (2012). Las raíces de la psicopatología moderna. La melancolía y la esquizofrenia. Madrid, España: Pirámide.
- Pérez, J. (14 de Abril de 2020). Efectos psicológicos ante el COVID-19. *Disruptiva. Periodismo, ciencia y tecnología*, 1-5.
- Psicología clínica y psiquiátrica. (2003). *Papeles del psicólogo*, 1-10.
- Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. Scielo, 1-3.
- Roldan, A. (2010). *Trastornos Psicológicos en el siglo XXI*. Madrid, España: Comillas
- Romain, S. (2019). *Transformando organizaciones: Liderar el cambio*. Madrid, España: ESIC.
- Ruiz, M., Faja, E., Esparcia, A., Varón, E., & Caparrós, A. (2006). *Psicopatología*. Barcelona: Editorial UOC.
- Ruiz, S., Córdoba, A., G, R., & Ruiz, G. (2019). *Trauma, ansiedad, psicopatología y personalidad esquizotípica en población general*. Universidad cooperativa de Colombia.
- Sue, D., Sue, D., & Sue, S. (2010). *Psicopatología comprendiendo la conducta anormal*. Distrito Federal, México: Cengage learning.

Tetrick, L., & Quick, J. (2003). *Prevención en el trabajo: Salud pública y ocupacional*.

Universidad De Chile. (2020). *Salud mental en situación de pandemia*. Santiago.

Urzua, A., Vera, P., Caqueo, A., & Polanco, R. (2020). La psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia psicológica*, 103-118.

Velásquez, M. (2017). *Psicopatología. Una introducción a la clínica y salud mental*. Santiago: Javeriano.

Anexos

Anexo 1. Matriz de congruencia

Proyecto de investigación: Las afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA durante la pandemia por covid-19.					
Enunciado del problema: ¿Cuál es el nivel de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del Departamento de Operaciones de la empresa de Servicios ANDA Región Metropolitana de El Salvador, durante la pandemia por COVID-19?					
Objetivo general: Describir los niveles de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del Departamento de Operaciones de la empresa de Servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19.					
Unidad de análisis: trabajadores del área de saneamiento					
Técnica: Prueba Psicométrica					
Instrumento: Inventario de afectaciones psicopatológicas dentro del área laboral PMB					
Objetivos específicos	Definición de variables y operacionalización	Dimensiones y sus Indicadores (Definición conceptual)	Dimensiones y sus indicadores definición operacional	Preguntas/Síntomas	Categorías de respuesta
Determinar los niveles de obsesión-compulsión y depresión presentes en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador a causa de la pandemia por COVID-19.	Definición Afectaciones psicopatológicas: Según Ruíz (2019) Una afectación psicopatología pueden ser entendida desde una perspectiva clínica como una alteración significativa del estado cognitivo, la regulación emocional o el comportamiento de un individuo que refleja una disfunción de los procesos psicológicos, biológicos o del desarrollo que subyacen en su función mental, Cabe destacar que estas afectaciones	Obsesión-compulsión: Es definida como todas las conductas, pensamientos e impulsos que el sujeto considera absurdos o indiciados, que generan intensidad o angustia y que además son difíciles de resistir, evitar o eliminar, por otro lado, esta dimensión también incluye trastornos o personalidades obsesivas. (Derogatis, 2002)	Obsesión/Compulsión: Son todas aquellas conductas, pensamientos, sentimientos o impulsos, que se dan en el trabajo, los cuales generan intensa angustia y difícilmente se pueden eliminar.	Tengo pensamientos o ideas no deseadas que no se van de mi mente mientras estoy trabajando	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo dificultad para recordar las funciones o actividades que debo realizar	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me siento preocupado o por el descuido o la desorganización que tengo en mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me siento incapaz de hacer mis actividades o terminar las tareas de mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo que hacer la cosas	Nunca (0)

	habitualmente están asociadas a estrés significativo o una discapacidad, ya sea social, laboral o de otras actividades importantes.			muy despacio en mi puesto de trabajo para estar seguro de que las hago bien	Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)		
				Necesito comprobar una y otra vez las actividades que realizo en mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)		
				Siento en algunas ocasiones que mi mente se queda en blanco mientras estoy trabajando	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)		
				Tengo dificultad para concentrarme en la realización de mis funciones	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)		
				Tengo impulsos recurrentes de arreglar los errores cosas de manera repetitiva en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)		
				Tengo dificultad para tomar decisiones en mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)		
				Depresión: Son todas las características de desesperanza, falta de energía, así como ideas autodestructivas y otras manifestaciones	Depresión: Son todas aquellas conductas ligadas al desánimo, desesperanza, impotencia, falta de energía, así como pensamientos o ideas de autodestrucción de desinterés, falta de concentración y de toma de desviaciones, además de	Me siento bajo de energías o decaído en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
						Siento que mi futuro en mi puesto de trabajo es desesperanzador y que las cosas no van a	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

		cognitivas de estados depresivos. (Derogatis, 2002)	síntomas como pérdida o aumento de peso, insomnio o hipersomnia casi todos los días, sentimiento de inutilidad o culpabilidad excesiva.	mejorar	(4)
				Me siento culpable cuando algo sale mal en mi área de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento que la carga laboral de mi puesto de trabajo me sobrepasa	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me siento desanimado al momento de realizar las actividades de mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento desinterés de lo que pasa al rededor en mi puesto laboral	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento que se me dificulta concentrarme en las actividades de mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo la sensación de ser de poca utilidad en mi trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento que en ocasiones las decisiones que tomo en mi lugar de trabajo son inadecuadas	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
Analizar los niveles de ansiedad y hostilidad presente en los	Operacionalización Afectaciones psicopatológicas: Esta				

colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador a causa de la pandemia por COVID-19.	variable será medida a través del inventario de afectaciones psicopatológicas PMB, el cual ha sido desarrollado para evaluar patrones de síntomas presentes en individuos, consta de 40 ítems los cuales se responden sobre la base de una escala de 5 puntos (Nunca: 0 Casi Nunca: 1 A veces: 2 Casi Siempre: 3 Siempre: 4) y se evalúa e interpreta en función de cuatro dimensiones de malestar psicológico.			tengo que ir a trabajar	Casi siempre (3) Siempre (4)	
		Ansiedad: Son todas las manifestaciones clínicas de ansiedad tanto generales como agudas. También se incluyen tensión y manifestaciones psicósomáticas. (Derogatis, 2002)	Ansiedad: Respuesta de carácter anticipatorio ante situaciones futuras en las que se presenta sintomatología que va desde signos generales de tensión emocional, hasta manifestaciones psicósomáticas de la misma, nerviosismo o agitación interior, sentir temor repentino, tensiones musculares, irritabilidad, fatiga, inquietud y problemas de sueño, esta sintomatología es excesiva o persistir, además de desproporcional en comparación al estímulo que la causa.		Me siento nervioso o agitado cuando realizan evaluación de personal	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
					Me siento fatigado cuando termino de realizar mis actividades en mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
					Siento miedos poco lógicos al momento de realizar mis actividades en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
					Me siento tenso cuando tengo una reunión con mis compañeros de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
					Tengo la sensación que mi corazón palpita muy deprisa cuando leo noticias acerca del COVID -19	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
					Me siento con los nervios de punta al pensar que vuelvo a casa infectado por el COVID-19	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
					He tenido ataques de terror o pánico por medio al contagio en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

				Me he sentido intranquilo mientras realizo mis actividades laborales	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo el presentimiento que pasara algo malo con respecto a mi trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo pensamiento que me producen miedo con respecto a mi futuro laboral	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		<p>Hostilidad: Dimensión que alude a pensamientos, sentimientos y conductos de estado agresivo, rabia y resentimiento. (Derogatis, 2002)</p>	<p>Hostilidad: Pensamientos, sentimientos y acciones característicos de la presencia de afectos negativos de enojo, agresión, disgustos, suspicacia, frecuente pérdida de control, insomnio por pensamientos que generan rabia y/o frustración.</p>	Me molesto fácilmente en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me desagrada que las personas exageren conductas mientras están trabajando	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me irrita que mis compañeros de trabajo no colaboren en las actividades	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo la sensación de gritar o tirar cosas mientras trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Prefiero estar alejado de las personas por temor a tratarlos de forma	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2)

				incorrecta	Casi siempre (3) Siempre (4)
				Cuando he tenido una discusión con algún compañero de trabajo me cuesta dormir hasta no haberlo solucionado	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento arrebatos de cólera o ataques de furia que no puedo controlar dentro de mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				He tenido el impulso de pegar, golpear o de hacer daño a alguien mientras trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				He sentido el deseo de romper algo en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento que me jefe me llama la atención sin motivo alguno	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

INVENTARIO DE
AFECTACIONES
PSICOPATOLÓGICAS
DENTRO DEL ÁREA LABORAL
PMB

Polanco, Méndez & Bernal
2021

Introducción

El presente instrumento está conformado por los siguientes apartados: Portada, introducción y consentimiento informado el cual permitirá tener un contacto formal con los participantes que accedan a realizar la prueba. Además dentro del mismo se encuentra un apartado diseñado para recolectar los datos sociodemográficos de los participantes, los cuales serán de utilidad para hacer distinción de los criterios de inclusión y exclusión para la aplicación de la prueba.

Este inventario de síntomas, tipo escala likert, tiene como objetivo principal recolectar datos correspondientes a afectaciones psicopatológicas dentro del área laboral, entendiendo a las afectaciones psicopatológicas como una alteración significativa del estado cognitivo, la regulación emocional o el comportamiento de un individuo que refleja una disfunción de los procesos psicológicos, biológicos o del desarrollo que subyacen en su función mental.

La escala cuenta con un apartado específico que mide a través cuatro dimensiones Depresión, Ansiedad, Obsesión/Compulsión y Hostilidad, la presencia de afectaciones psicopatológicas correspondientes al área laboral en los participantes, facilitando así su posible medición en cuanto a sus niveles de afectación.

Datos sociodemográficos

Edad: _____ Sexo: M F

Escolaridad: Básica Media Superior

Lugar de trabajo: _____

Pertenece al departamento de operaciones: Sí No

Pertenece al área de saneamiento: Sí No

Preguntas relacionadas al COVID -19

1. ¿En los últimos 6 meses ha sido diagnosticado con COVID-19?
Sí No
2. ¿Cree que ha cambiado su estilo de vida a partir de la pandemia?
Sí No
3. ¿Ha tenido algún familiar que ha sido diagnosticado con COVID-19?
Sí No
4. ¿Ha presentado problemas médicos en los últimos 6 meses?
Sí No
5. ¿Considera que sus ingresos económicos se han visto afectados durante la pandemia?
Sí No
6. ¿Considera usted que su rendimiento laboral ha disminuido durante la pandemia?
Sí No

Instrucciones del instrumento

Lea detenidamente la lista de afirmaciones que se le presentan en las páginas siguientes. Son problemas y molestias que casi todo el mundo ha sufrido alguna vez. Piense si a usted le han sucedido en los últimos 3 meses, incluyendo el día de hoy. Es importante recordar que no debe dejar ninguna casilla sin contestar.

En la columna de respuesta marque con una “X” la afirmación que más se asemeje a su situación. Tomando en cuenta que sus opciones de respuesta son:

- **NUNCA (0):** Si no ha presentado dicha molestia en los últimos 3 meses.
- **CASI NUNCA (1):** Si ha presentado dicha molestia ocasionalmente durante los últimos 3 meses
- **A VECES (2):** Si ha presentado dicha molestia en ocasiones específicas de manera alternativa, durante los últimos 3 meses
- **CASI SIEMPRE (3):** Si regularmente ha presentado dicha molestia, durante los últimos 3 meses
- **SIEMPRE (4):** Si ha presentado dicha molestia todo el tiempo durante los 3 meses.

Orientación: Todas las frases que leerá a continuación están razonadas con las afectaciones psicopatológicas dentro del área laboral, es por ello que antes de responder a cada una de las afirmaciones planteadas usted debe anteponer la siguiente frase: ¿Yo me he sentido así en los últimos 3 meses?”

Recordarle que todas sus respuestas son de carácter confidencial.

AFIRMACIONES	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Tengo pensamientos o ideas no deseadas que no se van de mi mente mientras estoy trabajando					
2. Tengo dificultad para recordarlas funciones o actividades que debo realizar					
3. Me siento preocupado por el descuido o la desorganización que tengo en mi puesto de trabajo					
4. Me siento incapaz de hacer mis actividades o terminar las tareas de mi puesto de trabajo					

5. Tengo que hacer las cosas muy despacio en mi puesto de trabajo para estar seguro de que las hago bien					
6. Necesito comprobar una y otra vez las actividades que realizo en mi puesto de trabajo					
7. Siento en algunas ocasiones que mi mente se queda en blanco mientras estoy trabajando					
8. Tengo dificultad para concentrarme en la realización de mis funciones					
9. Tengo impulsos recurrentes de arreglar los errores de manera repetitiva en mi lugar de trabajo					
10. Tengo dificultad para tomar decisiones en mi puesto de trabajo					
11. Me siento bajo de energía o decaído en mi lugar de trabajo					
12. Siento que mi futuro en mi puesto de trabajo es desesperanzador y que las cosas no van a mejorar					
13. Me siento culpable cuando algo sale mal en mi área de trabajo					
14. Siento que la carga laboral de mi puesto de trabajo me sobrepasa					
15. Me siento desanimado al momento de realizar las actividades de mi puesto de trabajo					
16. Siento desinterés de lo que pasa alrededor de mi puesto laboral					
17. Siento que se me es difícil concentrarme en las actividades de mi puesto de trabajo					

18. Tengo la sensación de ser de poca utilidad en mi trabajo					
19. Siento que en ocasiones las decisiones que tomo en mi lugar de trabajo son inadecuadas					
20. Me cuesta mucho trabajo levantarme por las mañanas al saber que tengo que ir trabajar					
21. Me siento nervioso o agitado cuando realizan la evaluación de personal					
22. Me siento fatigado cuando termino de realizar las actividades en mi puesto de trabajo					
23. Siento miedos poco razonables al momento de realizar mis actividades en mi lugar de trabajo					
24. Me siento tenso cuando tengo una reunión con mis compañeros de trabajo					
25. Tengo la sensación que mi corazón palpita muy deprisa cuando tengo que hablar con mi jefe					
26. Me siento con los nervios de punta cuando tengo que entregar reportes					
27. He tenido ataques de terror o pánico por miedo al contagio de COVID-19 en mi lugar de trabajo					
28. Me he sentido intranquilo mientras realizo mis actividades laborales					
29. Tengo el presentimiento que pasará algo malo con respecto a mi trabajo					
30. Tengo pensamientos que me producen miedo con respecto a mi futuro laboral					
31. Me molesto fácilmente en mi lugar de					

trabajo					
32. Me desagrada que las personas exageren conductas mientras están trabajando					
33. Me irrita que mis compañeros de trabajo no colaboren en las actividades					
34. Tengo la sensación querer gritar o tirar cosas mientras trabajo					
35. Prefiero estar alejado de las personas por temor a tratarlas de forma incorrecta					
36. Cuando he tenido una discusión con algún compañero de trabajo, me cuesta dormir hasta no haberlo solucionado.					
37. Siento arrebatos de cólera o ataques de furia que no puedo controlar dentro de mi lugar de trabajo					
38. He tenido el impulso de pegar, golpear o hacer daño a alguien mientras trabajo					
39. He sentido el deseo de romper algo en mi lugar de trabajo					
40. Siento que mi jefe me llama la atención sin motivo alguno					

Le agradecemos que se haya tomado el tiempo de poder responder a cada una de las afirmaciones que aquí se realizaron. Sus respuestas nos ayudaran con el proceso de investigación que actualmente se está realizando.

Anexo 3. Validación por jueces

Presentación

Sr. o Sra. Juez

Por medio de este documento se le solicita validar el Inventario de Afectaciones Psicopatológicas PMB creado por Polanco, Méndez y Bernal, la cual se utilizara en la tesis psicológica de “las afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio anda durante la pandemia por covid-19”.

En el presente documento podrá encontrar un extracto de la investigación realizada, seguida de una definición de las categorías de evaluación utilizadas en el trabajo y finalmente el instrumento de validación de la prueba psicológica.

Se espera que nos ayude por medio de la evaluación de la pertinencia, la relevancia, la claridad, la inducción de respuestas, deseabilidad social y redacción adecuada de las preguntas del inventario, estas categorías se explican mejor en el apartado categorías de evaluación.

Datos personales

Nombre: _____

Título: _____

Sexo: _____ Edad: _____

Fecha de validación: _____

Área de experiencia laboral: _____

Firma: _____

Número de DUI: _____

Número de JVPP: _____

Enunciado del problema

Las condiciones que ha traído la pandemia afectan en diferente medida a las personas, estas pueden estar ligadas con el estrés, saturación de información, incertidumbre, y el no saber cuándo terminará toda esta situación. No obstante, los colaboradores de las empresas no están exentos de estos problemas, debido a los grandes cambios y la adaptación a nuevas medidas, adicionalmente, la presente

crisis ha provocado una pérdida a nivel económico, desempleos y una disminución en la calidad de trabajo lo que ha ocasionado que los colaboradores del rubro empresarial presenten ciertas afectaciones a nivel de salud mental.

Para Lasa (2020) las afectaciones psicopatológicas pueden presentarse con mayor frecuencia en aquellas personas que tienen cierta predisposición a presentar algún tipo de problema o síntomas psicopatológicos, es decir, que mientras más vulnerable sea la persona más probable es que presente alguna dificultad a nivel psicopatológico. También asegura que la pandemia por COVID-19 ha puesto en manifiesto diversos síntomas en la población general, como lo es el miedo excesivo (en relación con el contagio), síntomas de trastorno obsesivo compulsivo la cual puede estar relacionada con la exposición a información no apta para todas las edades o rutinas obsesivas de higiene.

Lo expuesto anteriormente, demuestra que las afectaciones psicopatológicas en su mayoría han estado presentes en la vida cotidiana de las personas, pero debido a la problemática que se vive actualmente ante la pandemia, se ha visto un incremento en los casos de problemas de salud mental, de hecho, la OPS (2016) afirma que una pandemia puede provocar que las personas tengan un desajuste emocional, por lo tanto, es muy importante que el estudio acerca de la salud mental, específicamente, en el área de afectaciones psicopatológicas ante situaciones de pandemia perseveren en el ámbito investigativo.

Espada y colaboradores (2020) plantean dos tipos de afectaciones psicopatológicas más comunes que han ocurrido debido a la pandemia COVID-19: La primera es una afectación específica causada por estímulos relacionados con el contexto de la pandemia, ya sean emocionales, conductuales o estrés, problemas económicos, sociales y de salud. La segunda, son afectaciones inespecíficas, en la cual no es posible identificar el estímulo desencadenante del problema. Estas pueden estar siendo causadas por la preocupación intensa o

moderada por la salud, miedo al contagio o una vista pesimista a su futuro personal.

Así mismo las afectaciones psicopatológicas son un problema latente que afecta a la población en general y más aún a las personas que tienden a ser más susceptibles ante la situación de pandemia. Sin embargo, no hay que dejar de lado el efecto que puede tener la pandemia en los colaboradores de las empresas, en el mismo sentido, no es erróneo considerar que las empresas han tenido problemas significativos debido al COVID-19.

El tema de salud mental dentro de las organizaciones, se ha convertido en una necesidad en el mundo moderno, ya que, una empresa no puede ser funcional o eficiente si sus empleados no se sienten en un ambiente laboral que sea de su agrado. Artazcoz (2002) asegura que la salud mental en las empresas tiene un papel crucial dentro del funcionamiento óptimo de la misma.

Dentro de los diferentes contextos de trabajo todavía persisten riesgos laborales clásicos, cada vez tienen un mayor protagonismo los factores de riesgos psicosocial y estrés laboral derivados de las nuevas formas de organización de trabajo, es de suma importancia que los empleadores tengan interés en lo que respecta al desarrollo de enfermedades de origen mental a causa del ámbito laboral, ya que, sin importar los cambios que surjan dentro de las organizaciones en pro de evitar estos desafortunados sucesos, las empresas no están totalmente libres de problemas en el área de salud mental en sus trabajadores.

Si la salud mental dentro de las organizaciones por si misma representa un reto, con la llegada del COVID-19, se ha incrementado la incertidumbre entre los colaboradores de las empresas con respecto a este tema. Los riesgos psicopatológicos pueden ser producto de las deficiencias en el diseño y la organización del trabajo, algunas de las más predominantes son: Cargas de trabajo excesivas, falta de comunicación, inseguridad, falta de toma decisiones, exigencias contradictorias, entre muchas otras (OIT, 2020).

Dicha problemática no solo es relevante a nivel mundial, sino también a nivel nacional. La organización internacional del trabajo OIT (2020) asegura que El Salvador se ha visto afectado con respecto a los ingresos económicos tanto el sector formal como informal de trabajo debido a la situación actual de pandemia. Como se ha mencionado con anterioridad para el desarrollo de la presente investigación se contará con la participación del personal de la empresa de servicios ANDA región metropolitana, se tomó a bien escoger esta población en particular debido a la importancia de los servicios que esta empresa presta a todo el país, dicha empresa tuvo que enfrentarse con prontitud a los desafíos que traía consigo ejercer sus funciones diarias sumadas a la pandemia por COVID-19.

Al ser una está una empresa que proporciona servicios primarios, se encontraba en una situación en la cual, detener sus operaciones podría causar más dificultades para la población en general, por lo que se vieron en la necesidad de readaptar su entorno laboral en pro de afrontar diferentes dificultades, como carga de trabajo, ansiedad y miedo al contagio, es por esto que se realizara un análisis descriptivo sobre las afectaciones que dicha situación ha tenido en el desempeño de sus colaboradores.

Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las afectaciones psicopatológicas presentes en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA región metropolitana de El Salvador a consecuencia de la pandemia por COVID-19?

Proyecto de investigación: Las afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA durante la pandemia por covid-19.					
Enunciado del problema: ¿Cuál es el nivel de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del Departamento de Operaciones de la empresa de Servicios ANDA Región Metropolitana de El Salvador, durante la pandemia por COVID-19?					
Objetivo general: Describir los niveles de presencia de afectaciones psicopatológicas en los colaboradores del Departamento de Operaciones de la empresa de Servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador durante la pandemia por COVID-19.					
Unidad de análisis: trabajadores del área de saneamiento					
Técnica: Prueba Psicométrica					
Instrumento: Inventario de Afectaciones Psicopatológicas PMB					
Objetivos específicos	Definición de variables y operacionalización	Indicadores (Definición conceptual)	Indicadores (Definición Definición)	Preguntas/Síntomas	Categorías de respuesta
Determinar los niveles de obsesión-compulsión y depresión presentes en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador a causa de la pandemia por COVID-19.	Definición Afectaciones psicopatológicas: Según Ruíz (2019) Una afectación psicopatológica pueden ser entendida desde una perspectiva clínica como una alteración significativa del estado cognitivo, la regulación emocional o el comportamiento de un individuo que refleja una disfunción de los procesos psicológicos, biológicos o del desarrollo que subyacen en su función mental, Cabe destacar que estas afectaciones habitualmente están asociadas a estrés	Obsesión-compulsión: Es definida como todas las conductas, pensamientos e impulsos que el sujeto considera absurdos o indiciados, que generan intensidad o angustia y que además son difíciles de resistir, evitar o eliminar, por otro lado, esta dimensión también incluye trastornos o personalidades obsesivas. (Derogatis, 2002)	Obsesión/Compulsión: Son todas aquellas conductas, pensamientos, sentimientos o impulsos, que se dan en el trabajo, los cuales generan intensa angustia y difícilmente se pueden eliminar.	Tengo pensamientos o ideas no deseadas que no se van de mi mente mientras estoy trabajando	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo dificultad para recordar las funciones o actividades que debo realizar	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me siento preocupado por el descuido o la desorganización que tengo en mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me siento incapaz de hacer mis actividades o terminar las tareas de mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo que hacer la cosas muy despacio en mi puesto de trabajo para	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2)

	significativo o una discapacidad, ya sea social, laboral o de otras actividades importantes.			estar seguro de que las hago bien	Casi siempre (3) Siempre (4)
				Necesito comprobar una y otra vez las actividades que realizo en mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento en algunas ocasiones que mi mente se queda en blanco mientras estoy trabajando	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo dificultad para concentrarme en la realización de mis funciones	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo impulsos recurrentes de arreglar los errores cosas de manera repetitiva en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo dificultad para tomar decisiones en mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		Depresión: Son todas las características de desesperanza, falta de energía, así como ideas autodestructivas y otras manifestaciones cognitivas de	Depresión: Son todas aquellas conductas ligadas al desánimo, desesperanza, impotencia, falta de energía, así como pensamientos o ideas de autodestrucción de desinterés, falta de concentración y de toma de desviaciones, además de síntomas como pérdida o	Me siento bajo de energías o decaído en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento que mi futuro en mi puesto de trabajo es desesperanzador y que las cosas no van a mejorar	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

		estados depresivos. (Derogatis, 2002)	aumento de peso, insomnio o hipersomnias casi todos los días, sentimiento de inutilidad o culpabilidad excesiva.	Me siento culpable cuando algo sale mal en mi área de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento que la carga laboral de mi puesto de trabajo me sobrepasa	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me siento desanimado al momento de realizar las actividades de mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento desinterés de lo que pasa al rededor en mi puesto laboral	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento que se me dificulta concentrarme en las actividades de mi puesto de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo la sensación de ser de poca utilidad en mi trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento que en ocasiones las decisiones que tomo en mi lugar de trabajo son inadecuadas	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
Analizar los niveles de ansiedad y hostilidad presente en los colaboradores del departamento de	Operacionalización Afectaciones psicopatológicas: Esta variable será medida a través del inventario de			Me cuesta mucho trabajo levantarme por las mañanas al saber que tengo que ir a trabajar	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

<p>operaciones de la empresa de servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador a causa de la pandemia por COVID-19.</p>	<p>afectaciones psicopatológicas PMB, el cual ha sido desarrollado para evaluar patrones de síntomas presentes en individuos, consta de 40 ítems los cuales se responden sobre la base de una escala de 5 puntos (Nunca: 0 Casi Nunca: 1 A veces: 2 Casi Siempre: 3 Siempre: 4) y se evalúa e interpreta en función de cuatro dimensiones de malestar psicológico.</p>	<p>Ansiedad: Son todas las manifestaciones clínicas de ansiedad tanto generales como agudas. También se incluyen tensión y manifestaciones psicósomáticas. (Derogatis, 2002)</p>	<p>Ansiedad: Respuesta de carácter anticipatorio ante situaciones futuras en las que se presenta sintomatología que va desde signos generales de tensión emocional, hasta manifestaciones psicósomáticas de la misma, nerviosismo o agitación interior, sentir temor repentino, tensiones musculares, irritabilidad, fatiga, inquietud y problemas de sueño, esta sintomatología es excesiva o persistir, además de desproporcional en comparación al estímulo que la causa.</p>	<p>Me siento nervioso o agitado cuando realizan evaluación de personal</p>	<p>Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)</p>
				<p>Me siento fatigado cuando termino de realizar mis actividades en mi puesto de trabajo</p>	<p>Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)</p>
				<p>Siento miedos poco lógicos al momento de realizar mis actividades en mi lugar de trabajo</p>	<p>Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)</p>
				<p>Me siento tenso cuando tengo una reunión con mis compañeros de trabajo</p>	<p>Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)</p>
				<p>Tengo la sensación que mi corazón palpita muy deprisa cuando leo noticias acerca del COVID-19</p>	<p>Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)</p>
				<p>Me siento con los nervios de punta al pensar que vuelvo a casa infectado por COVID-19</p>	<p>Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)</p>
				<p>He tenido ataques de terror o pánico por medio al contagio en mi lugar de trabajo</p>	<p>Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)</p>
				<p>Me he sentido intranquilo mientras realizo mis actividades laborales</p>	<p>Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2)</p>

					Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo el presentimiento que pasara algo malo con respecto a mi trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo pensamiento que me producen miedo con respecto a mi futuro laboral	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		<p>Hostilidad: Dimensión que alude a pensamientos, sentimientos y conductos de estado agresivo, rabia y resentimiento. (Derogatis, 2002)</p>	<p>Hostilidad: Pensamientos, sentimientos y acciones característicos de la presencia de afectos negativos de enojo, agresión, disgustos, suspicacia, frecuente pérdida de control, insomnio por pensamientos que generan rabia y/o frustración.</p>	Me molesto fácilmente en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me desagrada que las personas exageren conductas mientras están trabajando	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Me irrita que mis compañeros de trabajo no colaboren en las actividades	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Tengo la sensación de gritar o tirar cosas mientras trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Prefiero estar alejado de las personas por temor a tratarlos de forma incorrecta	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

				Cuando he tenido una discusión con algún compañero de trabajo me cuesta dormir hasta no haberlo solucionado	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento arrebatos de cólera o ataques de furia que no puedo controlar dentro de mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				He tenido el impulso de pegar, golpear o de hacer daño a alguien mientras trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				He sentido el deseo de romper algo en mi lugar de trabajo	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
				Siento que me jefe me llama la atención sin motivo alguno	Nunca (0) Casi nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

Categorías de evaluación

A continuación, se le presenta una tabla con las categorías y significados a tomar en cuenta al momento de realizar la evaluación de inventario de síntomas.

Categoría	Definición
Pertinencia	Que las preguntas correspondan con las variables y el dominio al medir.
Relevancia	Que las preguntas sean indispensables y de relevancia para obtener información fundamental para la investigación.
Claridad	Que las preguntas estén redactadas de forma asertiva, sin rodeos, con el fin de evitar confusiones al momento de transmitir el lenguaje.
Sin inducción de respuesta	Que el contenido de la pregunta no incite a la persona a dar una respuesta determinada.
Deseabilidad social	La redacción de la pregunta de la pregunta evita que el participante quiera quedar bien con el profesional, o creer que responder con honestidad podría traer algún tipo de consecuencia adversa.
Redacción adecuada	El mensaje contenido en las preguntas evita las ambigüedades y el lenguaje usado es de comprensión para la población.

Validación del instrumentó

Instrucciones:

A continuación, se le presenta las preguntas que incluirá el instrumentó a utilizar en la investigación, esperamos que usted lea cada una de las preguntas y que califique con un rango de 1 a 4 que tanto cumple o no las preguntas con los criterios de evaluación, siendo 1 cuando no cumple con los criterios y 4 cuando cumple con estos. De igual manera, hemos dejado un apartado de observaciones y recomendaciones para que usted, de considerarlo, nos brinde observaciones para poder optimizar las preguntas.

1. No cumple con el criterio en lo absoluto.	2. En su mayoría no cumple con el criterio.	3. En su mayoría si cumple con el criterio.	4. Cumple totalmente con el criterio.
--	---	---	---------------------------------------

Criterios de evaluación							
Preguntas agrupadas por categorías	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Sin inducción de respuesta	Redacción adecuada a la población	Deseabilidad social	Observaciones recomendaciones
Obsesión/compulsión							

Tengo pensamientos o ideas no deseadas que no se van de mi mente mientras estoy trabajando							
Tengo dificultad para recordar las funciones o actividades que debo realizar							
Me siento preocupado por el descuido o la desorganización que tengo en mi puesto de trabajo							
Me siento incapaz de hacer mis actividades o terminar las tareas de mi puesto de trabajo							
Tengo que hacer las cosas muy despacio en mi puesto de trabajo para estar seguro de que las hago bien							
Necesito comprobar una y otra vez las actividades que realizo en mi puesto de trabajo							
Siento en algunas ocasiones que mi mente							

se queda en blanco mientras estoy trabajando							
Tengo dificultad para concentrarme en la realización de mis funciones							
Tengo impulsos recurrentes de arreglar los errores de manera repetitiva en mi lugar de trabajo							
Tengo dificultad para tomar decisiones en mi puesto de trabajo							
Depresión							
Me siento bajo de energía o decaído en mi lugar de trabajo							
Siento que mi futuro en mi puesto de trabajo es desesperanzador y que las cosas no van a mejorar							
Me siento culpable cuando algo sale mal en mi área de trabajo							
Siento que la carga laboral de mi puesto de trabajo me sobrepasa							
Me siento desanimado al momento de realizar las actividades de mi puesto							

trabajo							
Siento desinterés de lo que pasa alrededor de mi puesto laboral							
Siento que se me es difícil concentrarme en las actividades de mi puesto de trabajo							
Tengo la sensación de ser de poca utilidad en mi trabajo							
Siento que en ocasiones las decisiones que tomo en mi lugar de trabajo son inadecuadas							
Me cuesta mucho trabajo levantarme por las mañanas al saber que tengo que ir trabajar							
Ansiedad							
Me siento nervioso o agitado cuando realizan la evaluación de personal							
Me siento fatigado cuando termino de realizar las actividades en mi puesto de trabajo							
Siento miedos poco lógicos al momento de realizar mis actividades en mi lugar de trabajo							
Me siento tenso cuando							

tengo una reunión con mis compañeros de trabajo							
Tengo la sensación que mi corazón palpita muy deprisa cuando leo noticias acerca del COVID-19							
Me siento con los nervios de punta de que vuelva a casa infectado por el COVID-19							
He tenido ataques de terror o pánico por miedo al contagio de COVID-19 en mi lugar de trabajo							
Me he sentido intranquilo mientras realizo mis actividades laborales							
Tengo el presentimiento que pasará algo malo con respecto a mi trabajo							
Tengo pensamientos que me producen miedo con respecto a mi futuro laboral							
Hostilidad							
Me molesto fácilmente en mi lugar de trabajo							
Me desagrada que las personas exageren conductas mientras están trabajando							

Me irrita que mis compañeros de trabajo no colaboren en las actividades							
Tengo la sensación querer gritar o tirar cosas mientras trabajo							
Prefiero estar alejado de las personas por temor a tratarlas de forma incorrecta							
Cuando he tenido una discusión con algún compañero de trabajo, me cuesta dormir hasta no haberlo solucionado.							
Siento arrebatos de cólera o ataques de furia que no puedo controlar dentro de mi lugar de trabajo							
He tenido el impulso de pegar, golpear o hacer daño a alguien mientras trabajo							
He sentido el deseo de romper algo en mi lugar de trabajo							
Siento que mi jefe me llama la atención sin motivo alguno							

- **Observaciones a cada uno de los ítems, considerar si deben eliminarse, modificarse (Favor especificar)**

Consideraciones generales

Las instrucciones orientan claramente para responder el inventario. Las instrucciones del inventario las puede encontrar en el anexo 5	SI	NO	Observaciones	
La secuencia de los ítems es lógica. La secuencia en cada dimensión es evaluada por 10 ítems por cada síntoma.	SI	NO	Observaciones	
La cantidad de ítems es adecuada El instrumento se compone de 40 ítems	SI	NO	Observaciones	

Consideraciones finales

- **Favor agregar observaciones que han sido consideradas en este formato**

Instrumento validado por:	Firma _____	Sello
---------------------------	----------------	-------

Anexo 4. Consentimiento informado

San Salvador, _____ 2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Saludos cordiales.

La presente investigación, titulada “Las afectaciones psicopatológicas presentes en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA región metropolitana de El Salvador a consecuencia de la pandemia por COVID-19.”, desarrollada por la Licenciatura en Psicología, de la Universidad Evangélica de El Salvador, en el Marco de Investigación Institucional. La cual tiene por objetivo, la recolección de datos referentes a la existencia de afectaciones psicopatológicas dentro del área laboral y sus respectivos niveles de afectación en la población participante.

El trabajo se realizará de la siguiente manera:

- ✓ Se utilizara como instrumento de medición el inventario de afectaciones psicopatológicas en el área laboral PMB, de Polanco, Méndez & Bernal (2021) el cual consta de 40 ítems divididos en cuatro dimensiones, depresión, ansiedad, hostilidad y obsesión/compulsión, las cuales miden los niveles de afectaciones psicopatológicas presente en los participantes con relación a su trabajo.
- ✓ La información que pueda brindar será totalmente anónima, manejada únicamente por el personal autorizado para realizar esta investigación y utilizándose exclusivamente con fines científicos.
- ✓ La contribución con este estudio es totalmente voluntaria, teniendo la facultad de poder retirarse en el momento en que usted estime conveniente, sin acarrearle ninguna responsabilidad posterior.

Si se encuentra dispuesto a colaborar, agradecemos que responda este correo copiando y pegando la información a continuación:

Resolveré el instrumento de manera virtual, teniendo en cuenta que todos los ítems deben llenarse de manera veraz, estoy consciente que el proceso es voluntario, teniendo la potestad de dejar de participar del proceso en el momento en que desee, a la vez reconozco que esto es una colaboración sin retribuciones económicas.

Dejando constancia de este documento (consentimiento informado) vía correo electrónico, para utilidad de los investigadores y el participante.

Nombre del participante: *

_____.

DUI N°: * _____.

Expreso conocer los objetivos y condiciones de la aplicación del instrumento, así como el uso de este y acepto participar en ella.

Dado en San Salvador, a los _____ días del mes de _____, del año 2021.

De ante mano gracias por su tiempo y colaboración.

Atentamente integrantes del equipo de investigación.

Diana Polanco, Nathalie Méndez y Mario Bernal, estudiantes egresados de la licenciatura en Psicología.

Anexo 5. Autorización por parte de ANDA

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA
DE EL SALVADOR

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

San Salvador, 15 de febrero de 2021

Arq. Julián Antonio Monge Vásquez
Gerente de Saneamiento
ANDA
Presente:

Estimado Arq. Monge:

Reciba un fraternal saludo de la Universidad Evangélica de El Salvador(UEES), deseándole muchos éxitos en sus labores diarias.

MISIÓN

"Formar profesionales con excelencia académica, conscientes del servicio a sus semejantes y con una ética cristiana basada en las Sagradas Escrituras para responder a las necesidades y cambios de la sociedad".

VISIÓN

"Ser la institución de educación superior, líder regional por su excelencia académica e innovación científica y tecnológica; reconocida por su naturaleza y práctica cristiana".

El motivo de la presente es para solicitarle permiso para que nuestras estudiantes egresadas de la carrera de La Licenciatura en Psicología pueden realizar su Investigación de Tesis de Pre-Grado, con el tema: *"Las Afectaciones Psicopatológicas Presentes en los Colaboradores del Departamento de Operaciones de La Empresa de Servicio ANDA Región Metropolitana de El Salvador A Consecuencia de la Pandemia Por COVID-19"*. Dicha investigación está haciendo asesorada por el Lic. Roberto Efraín Reales, catedrático de la carrera en mención.

Los nombres de las estudiantes a ingresar son:

1. Diana Carolina Polanco Argueta
2. Nathalie Melissa Méndez Monge
3. Mario Rafael Bernal Montenegro

Como institución educativa creemos que este tipo de actividades ayuda a fortalecer y desarrollar las competencias de los estudiantes, permitiendo así que el proceso de aprendizaje sea integral.

Agradecemos su atención y quedamos a la espera de una respuesta favorable.

AFILIADA A

Membro de Universidades de América Latina y el Caribe

Nancy Jennifer Melgar de Pacheco
Msc. Nancy Jennifer Melgar de Pacheco
Coordinadora de La Licenciatura en Psicología
Universidad Evangélica de El Salvador
PBX. (503)-2275-4006

"EDUCACIÓN DE CALIDAD, CON VALORES CRISTIANOS"

Prolongación Alameda Juan Pablo II, Calle El Carmen, San Antonio Abad.
Apartado Postal 1789, San Salvador, El Salvador, C.A.
PBX: 2275-4000, Fax: 2275-4040, Web Site: www.uees.edu.sv

/ueesoficial @ueesoficial ueesoficial

Por
Vo. Bo
16-02-21
10:39 a.m.
Autorizado

Anexo 6. Carta de voluntariedad



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR
Facultad de Ciencias Sociales
“Prof. y Dr. Santiago Echevoyén”

Comité de Investigación Científica de la Facultad de Ciencias

Sociales “Prof. y Dr. Santiago Echevoyén”

Por este medio, como grupo de investigación hacemos constar que voluntariamente hemos tomado la decisión de trabajar con la institución de gobierno de Administración nacional de acueductos y alcantarillados (ANDA) para el desarrollo de nuestro taller de investigación de pregrado titulado *“Las afectaciones psicopatológicas presentes en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA región metropolitana de El Salvador a consecuencia de la pandemia por COVID-19.”* Así mismo, confirmar que contamos con la autorización y permiso pertinentes, por parte del gerente del departamento de operaciones y la jefa del área de saneamiento de ANDA Región metropolitana.

Atte.

Integrantes del grupo de investigación.

Diana Carolina Polanco Argueta/ CIF: 2015010061

Nathalie Melissa Méndez Monge/ CIF: 2015010273

Mario Rafael Bernal Montenegro/ CIF: 2013010382

Anexo 8. Presupuesto de investigación

Nombre del Proyecto: Las afectaciones psicopatológicas presentes en los colaboradores del departamento de operaciones de la empresa de servicio ANDA región metropolitana de El Salvador a consecuencia de la pandemia por COVID-19.			
PRESUPUESTO DETALLADO			
RUBRO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	APORTE DEL EQUIPO
Transporte y gasolina	Sera destinado para cubrir gastos referentes a la movilización del equipo de investigadores.	Grupo de investigación	\$85.00
Suministros materiales	Sera destinado para cubrir gastos relacionados a: Fotocopias, lápices, implementos para la aplicación de pruebas, etc.	Grupo de investigación	\$90.00
Procesamiento de datos y realización de informe	Trabajo a realizar por el equipo de investigación para el procesamiento de datos y realización de informes a lo largo de toda la investigación.	Grupo de investigación	\$125.00
Viáticos	Sera destinado a cubrir gastos con respecto a la alimentación y soporte del equipo de investigación	Grupo de investigación	\$100.00
Costo de horas profesionales	Fondo destinado a cubrir el tiempo invertido por parte de los investigadores en la realización de la investigación	Grupo de investigación	\$900
Total:			\$1.300