

**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR
FACULTAD DE MEDICINA
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA
DE EL SALVADOR**

**INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADOS EN ENFERMERÍA**

“Factores estresantes en la práctica docente en entorno virtuales de profesores de la Facultad de Medicina”; realizado en la Universidad Evangélica de El Salvador, de marzo a junio del 2021.

PRESENTADO POR

Br. Aminta Elizabeth Reyes de Rodríguez

Br. Jocelyn Alexandra Navarrete Vanegas

Br. Gabriel Alexander Ramos López

ASESORADO POR:

Jonnatan Aníbal Vigil Flores MSc.

SAN SALVADOR, 20 DE OCTUBRE DE 2021

Autoridades

Lic. César Emilio Quinteros

Rector

Dra. Cristina de Amaya

Vicerrectora Académica

Dr. Darío Chávez

Vicerrector Investigación y

Proyección Social

Rev. Mauricio Balmore Hernández

Secretario General

Dr. Carlos Mónico

Decano de la Facultad de Medicina

Maestra Doris Alicia Sánchez de Elías

Directora de la Escuela de Enfermería

Contenido

Contenido

Siglas y acrónimos	viii
Resumen.....	ix
Introducción	x
1.1. Situación Problemática	6
1.2. Antecedentes del Problema	14
1.3. Delimitación del problema	17
1.4. Enunciado del Problema.....	17
1.5. Objetivos de la Investigación.....	17
1.5.1. Objetivo General:	17
1.5.2. Objetivos Específicos:.....	18
1.6. Contexto de la Investigación	18
1.7. Justificación.....	19
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	21
2.2. Marco de Antecedentes.....	21
2.2. Marco Teórico	23
2.2.1. Educación en entornos virtuales.....	23
2.2.2. Conceptualización del estrés.....	24
2.2.3. Tipos de recursos y plataformas virtuales en la práctica docente.....	25
2.2.4. Correlación de la educación y sus componentes en entornos virtuales ..	27
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
3.1. Enfoque y tipo de investigación.....	31
3.2. Sujeto de estudio	32
3.2.1. Unidad de análisis	32
3.2.2. Población y muestra	32
3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión.....	32
3.3. Indicadores y su medición	33
3.3.1. Definición operacionalización de variables e indicadores.....	33

3.3.2. Matriz de resumen de variables e indicadores.....	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.4.1. Técnicas y procedimientos para la recolección de datos	35
3.4.2. Técnicas de medición y registro	35
3.4.3. Validación y prueba piloto de los instrumentos de recolección de datos ...	36
3.5. Plan de Procesamiento y análisis de datos	37
3.6. Aspectos éticos de la investigación.....	37
CAPITULO IV. RESULTADOS	38
4.1 Perfil profesional de los profesores.....	38
4.2 Perfil pedagógico de los profesores.....	38
4.3 Recursos tecnológicos.....	39
4.4 Habilidades en el uso se recursos tecnológicos.....	39
4.5. Factores estresantes en la práctica docente en entornos virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador.	40
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	47
CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
REFERENCIAS	54
Anexo 1. Consentimiento Informado	61
Anexo 2.Secciones del formulario en Google App	63

Agradecimientos

Primeramente, agradezco a Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto en mi carrera profesional, por darme fuerzas para superar cada obstáculo presentado en todo este proceso y en mi vida personal. No ha sido nada fácil.

Quiero agradecer a mi familia, especialmente a mi padre Oscar Heriberto Reyes Hernández (QEPD), un ejemplo en mi vida, un hombre luchador, fuerte, un buen amigo y mi motivación; su deseo siempre fue verme triunfar, dio todo por mí para lograrlo; se desgarró mi corazón cuando en este proceso él partió a la presencia de nuestro Creador, sé que desde el cielo está muy orgulloso de mí y en paz; a mi madre Abigail de Reyes, por su constante motivación, y sus oraciones, a mis hermanos Oscar Reyes, Esmeralda Reyes, y a mi esposo Ricardo Rodríguez por su apoyo, y motivación en cada instante de este proceso.

Agradezco a la Universidad Evangélica de El Salvador, por haberme inculcado valores y haberme enseñado a través de sus maestros, todas aquellas herramientas y habilidades que me permitirán desarrollarme como un excelente profesional.

Agradezco a mis compañeros de tesis Jocelyn Alexandra Navarrete y Gabriel Alexander Ramos, por siempre pese a cada dificultad no rendirse y apoyarnos como grupo hasta lograrlo.

Mi más sincero agradecimiento a nuestro asesor de tesis MSc. Jonnatan Aníbal Vigil Flores, por ser un gran profesional, muy fino en su forma de enseñar y orientarnos en este proceso, por su paciencia, por brindarnos ese conocimiento y confianza, quien ha sido el pilar y la base fundamental en el desarrollo de esta investigación.

¡Gracias y bendiciones a quienes de una u otra forma contribuyeron en mi logro!

Aminta Elizabeth Reyes de Rodríguez

Agradecimientos

Doy gracias a Dios, primeramente, por permitirme subir un peldaño más, que a pesar de las muchas dificultades que se presentaron a lo largo de mi carrera, Él siempre ha estado conmigo.

Agradezco a mi familia, a mi madre María Olimpia López, quien siempre me apoyó y me dio fuerzas para seguir adelante, sus consejos y su ayuda económica nunca ha faltado; a pesar que mil veces caí, ella me dio su mano para seguir y poder culminar mi carrera. Agradezco a mi padre, Roberto Ramos, por su apoyo incondicional, por su esmero por quererme ver triunfando, él es un padre incomparable. Agradezco a mi hermana María Isabel López, Sonia del Carmen Ramos, Rosa Margarita Ramos y mi hermano José Roberto Ramos por estar pendientes de mí, por sus consejos, por sus favores que estoy seguro que Dios derramará muchas bendiciones en sus vidas.

Agradezco mucho a un amigo especial, Omar Ranulfo Herrera Jiménez, quién siempre me aconsejó y me apoyó a que no me rindiera a pesar de las dificultades que se me presentaron, él siempre estuvo y estoy seguro que estará hasta donde pueda dándome sus consejos, apoyándome sin esperar nada a cambio.

Agradezco a cada docente de la Universidad Evangélica de El Salvador por guiarme, orientarme y compartir sus conocimientos en cada cátedra que me impartieron en mi formación académica.

Agradezco a mis compañeras de tesis Jocelyn Alexandra Navarrete y Aminta Elizabeth Reyes por su esmero y esfuerzo en la elaboración de la tesis que a pesar las limitantes que se presentaron pudimos salir adelante. Agradezco, finalmente, al asesor de tesis Jonnatan Aníbal Vigil Flores por su orientación, paciencia y dedicación en cada asesoría brindada y por compartir sus conocimientos.

Infinitamente Gracias a todos

Gabriel Alexander Ramos López

Agradecimientos

El presente trabajo agradezco principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, por ser mi guía, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

Quiero agradecer a mi familia, especial mi Madre Marleny Griselda Vanegas de Navarrete y mi Padre Jorge Alberto Navarrete Vanegas que con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar mi carrera universitaria y me dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible. Ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro amados padres, como una meta más conquistada. Gracias por ser quienes son y por creer en mí”.

Agradezco a la Universidad Evangélica de El Salvador y sus docentes por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia por brindarme las herramientas y habilidades que me permitirán desarrollarme como un excelente profesional.

Un trabajo de investigación es siempre fruto de ideas, proyectos y esfuerzos previos que corresponden a otras personas en este caso Agradezco a mis compañeros de tesis Aminta Elizabeth Reyes de Rodríguez y Gabriel Alexander Ramos, por qué siempre pese a cada dificultad no rendirse y apoyarnos como grupo hasta lograrlo, hoy culminan esta maravillosa aventura.

Sus palabras fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos por ello agradezco a nuestro asesor de tesis MSc. Jonnatan Aníbal Vigil Flores, por su gran apoyo y entusiasmo por compartir sus conocimientos y guiarme, quien ha sido el pilar y la base fundamental en el desarrollo y culminación de mi tesis.

Jocelyn Alexandra Navarrete Vanegas.

Siglas y acrónimos

CIC:	Comité de Investigación Científica
MINEDUCYT:	Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología
MINSAL:	Ministerio Nacional de Salud
OMS:	Organización Mundial para la Salud
UNESCO:	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
PNC:	Policía Nacional Civil
MERS:	Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (por sus siglas en inglés)
TICs:	Tecnologías de la Información y la Comunicación
UEES:	Universidad Evangélica de El Salvador

Resumen

En educación, la pandemia de COVID-19 ha dado lugar al cierre masivo de las actividades académicas presenciales dando paso la entrega remota o mixta (remota y presencial). Este cambio desencadenó una serie de factores que contribuyen al estrés del docente a verse sujeto a planificar, preparar contenido, utilizar plataformas educativas, implantar estrategias pedagógicas y didácticas y evaluar los aprendizajes bajo una modalidad virtual. La investigación tuvo como objetivo Identificar los factores estresantes en la práctica docente en entornos virtuales en profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador. El diseño tuvo un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo y retrospectivo, un muestreo por conveniencia con la participación de 26 profesores, a quienes se les compartió el instrumento tipo cuestionario por medio de Google Forms en el correo institucional. Como principales resultados se obtuvo que los docentes tienen un nivel de estrés medio asociado a la modalidad de entrega educativa virtual, predominando la necesidad de adecuar los contenidos y estrategias didácticas para migrarlo a plataformas educativas; esto puede deberse a la forma tradicional de enseñanza aprendizaje y a lo establecido en los programas de estudios de las carreras de ciencias de la salud.

Palabras clave: factores estresantes, entorno virtual, docentes, plataformas virtuales, crisis.

Introducción

En la actualidad, la forma de vida a causa de los efectos que ha destacado el Covid-19, ha sido muy notorio, lo cual afectó varias áreas de la economía, sociales y educativa; en el sistema educativo tanto público como privado, la suspensión de clases en modalidad presencial y la migración de contenidos a la modalidad virtual, generó un cambio en la forma de enseñar y aprender en cuanto a las metodologías y estrategias pedagógicas y didácticas.

La pandemia de Covid-19 ha sido la crisis de salud a nivel global que definió ha marcado un antes y un después en el ámbito educativo. Para evitar su propagación se vio obligado la necesidad de cerrar las escuelas, colegios privados como medida de contención; se orientó al uso de los entornos virtuales para seguir la estrategia de enseñanza y a estrategias mixta que incluyen la modalidad remota y presencial. La investigación persigue como propósito identificar los factores que generan estrés en los profesores al momento de desarrollar los programas de las asignaturas en modalidad virtual, siendo estos creados para una entrega educativa presencial, en las carreras de Enfermería, Medicina y Nutrición y Dietorapia de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador desde inicios de la pandemia a la actualidad.

El informe está compuesto por cinco capítulos:

El primero llamado Planteamiento del Problema, establece el rumbo que siguió la investigación; allí mismo, se analizó la situación problemática, se hizo una revisión sistemática sobre estudios relacionados para delimitar el enfoque temático y se enunció la pregunta de investigación a resolver, que permitió la definición de los objetivos que subordinaron la fundamentación teórica y la metodología para el estudio del fenómeno en cuestión.

En el capítulo segundo, se hizo referencia al marco de antecedentes y marco teórico, en el que se definió la conceptualización y descripción del virus, alteración que provocó en el sistema educativo la suspensión de clases presencial y la adopción de la modalidad virtual, así mismo, se revisa algunos elementos teóricos sobre el estrés educativo desde la perspectiva docente.

El capítulo tercero, muestra la metodología de la investigación; en esta se han tomado decisiones sobre el tipo y la ruta que llevó la investigación, como definir el enfoque, tipo de estudio que se siguió, se analizó al sujeto de estudio en sí, los indicadores y su medición, la técnica e instrumento de recolección de datos, el plan de procesamiento y análisis de datos, y los aspectos éticos de la investigación.

El cuarto capítulo muestra, apoyándose en la estadística descriptiva, los resultados obtenidos con la aplicación de las técnicas e instrumentos diseñados, los recursos y habilidades tecnológicas por parte del docente, logrando identificar por medio de ello los factores estresantes más relevantes en la práctica docente en entornos virtuales; se presentan siguiendo la lógica de los objetivos específicos propuestos y finaliza con la discusión de los mismos

Finalmente, el capítulo quinto, contiene las conclusiones y recomendaciones relevantes, a la luz de los hallazgos del estudio y en respuesta a la pregunta y los objetivos de investigación.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación Problemática

La enfermedad por Coronavirus 2019 (Covid 19), representó alrededor de 2.5 millones de defunciones a nivel mundial, con 2,499 defunciones en El Salvador y 82,852 casos confirmados, hasta el 19 de julio de 2021(1); según la Organización Mundial para la Salud (OMS), la Covid-19 ha afectado de distintas maneras, en función de cada persona. La mayoría sufrió síntomas de intensidad leve a moderada, recuperándose en sus residencias u hospitalizadas (1).

El brote por Coronavirus fue ampliamente reportado en los noticieros del mundo, y la OMS, fue declarado como una pandemia desde el 11 de marzo del año 2020; el Coronavirus es un grupo de virus que causa enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como neumonía, Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS) y Síndrome Respiratorio Agudo Grave (SARS). (2)

El Salvador mantiene el menor número de contagios y la menor tasa de letalidad de la región; comprendiendo que este virus puede llegar a comprometer la salud del individuo. Los principales síntomas del Coronavirus incluyen: fiebre, pérdida del olfato y/o del gusto, tos seca, falta de aliento y cansancio. En casos más graves, el virus puede causar neumonía o síndrome respiratorio agudo grave, que es una forma grave de neumonía, insuficiencia renal y hasta la muerte. En otros casos, algunas personas infectadas no desarrollan ningún síntoma, pero pueden contagiar igualmente al resto de la población (2). Siendo la aplicación de medidas preventivas un punto clave para contrarrestar los contagios y evitar inclusive hasta la muerte.

La crisis sanitaria de la Covid-19 afectó a todos. Las calles desiertas en el 2020 y la nueva “normalidad” junto a los rebrotes en el 2021, son un recordatorio de que el mundo es diferente; donde fue necesario la readecuación de espacios públicos para

poder controlar el contagio, teniendo un cambio drástico en la actividad económica y otras de tipo social que afectan la calidad de vida.

La pandemia de Covid-19 es la crisis de salud global que definió nuestro tiempo y el mayor desafío que se ha enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. Desde su aparición, el virus llegó a cada continente en el mundo. Los países se encuentran en una carrera contra la propagación de la enfermedad, haciendo pruebas y dando tratamiento a los pacientes, rastreando a los que tuvieron contacto, limitando los viajes, poniendo en cuarentena a los ciudadanos y cancelando grandes reuniones como los eventos deportivos, los conciertos y la actividad educativa.

La Covid-19 es mucho más que una crisis de salud, al poner a prueba cada uno de los países que tocó, la enfermedad tiene el potencial de crear crisis sociales, económicas y políticas devastadoras que dejaron profundas cicatrices, cada día, las personas pierden sus trabajos e ingresos, sin forma de saber cuándo volverá a la normalidad; las pequeñas naciones insulares que dependen del turismo, tuvieron hoteles vacíos y playas desiertas. (3)

En la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países (4), con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto; lo que originó a tres campos de acción principales, entre ellos, el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas digitales.

A medida que los Estados adoptaron prácticas de educación a distancia, los estudiantes se enfrentaron a obstáculos debido a la falta de equipo necesario, acceso a internet, materiales de difícil acceso y el apoyo limitado de las instituciones educativas y familiares que les permitieran seguir con los programas en línea. Los docentes de todo el mundo carecían en gran medida de preparación para dar respuesta la continuidad del aprendizaje en modalidad de educación a distancia y adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza (5).

Para el retorno a la modalidad educativa presencial en abril de este año, se puso en riesgo la salud física de los docentes por el contacto relativamente cercano con estudiantes y otros profesores, ya que podría haber sido, más de alguno, portador asintomático, y propiciar el contagio por estar dentro de espacios cerrados a pesar de utilizar las demás medidas preventivas. Esta situación muy probablemente generó ansiedad y estrés tanto a profesores como estudiantes.

Por su parte, el sistema educativo de El Salvador implantó una serie de estrategias para brindar servicios de calidad, siendo esta una de las principales metas propuestas para el quinquenio 2019-2024 por el Gabinete de Bienestar Social del Gobierno, la institucionalización del proceso formativo-educacional socialmente válido, impartida ya sea por el Estado o por la administración privada; tuvo que adecuarse al contexto de la pandemia por Covid-19. De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la educación, alrededor del 70% de la población estudiantil del mundo se encontró afectada (6); por pasar de la modalidad presencial a la virtual, no solamente en tema de deserción sino en logro de las competencias previstas en cada programa educativo.

Dentro de los desafíos del sistema educativo actual, se propusieron estrategias que intentaron superar esta problemática, planteando alternativas como:

- a) Desarrollar e implementar un sistema de enseñanza multiplataforma, cuya base fue la transformación curricular.
- b) Continuar la educación, durante y después de la emergencia por Covid-19.
- c) Actualizar, fortalecer y desarrollar el sistema de evaluación de la calidad educativa.
- d) Aumentar la calidad de los aprendizajes, con docentes actualizados y formados en el uso de las tecnologías al servicio de la educación.
- e) Coordinar acciones con otras carteras de estado para garantizar el derecho a la educación y lograr los resultados requeridos para el S. XXI.

El primer caso de la pandemia de COVID-19 en El Salvador se reportó el miércoles 18 de marzo de 2020. Según el Presidente de El Salvador Nayib Bukele, que había decretado Estado de Emergencia el 13 de marzo, el infectado era un hombre procedente de Italia que ingresó por un punto ciego del país. Se trataba de un hombre de entre 20 a 40 años de edad. El caso fue identificado en la ciudad de Metapán, del departamento de Santa Ana. Se activó un cordón sanitario alrededor del municipio durante 48 horas para tratar de identificar posibles nexos epidemiológicos. (7)

A comienzos de 2020, al darse a conocer la propagación del COVID-19 en el mundo y en la región centroamericana, como Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), se empezó a trabajar particularmente, junto con otras instituciones gubernamentales, en la estrategia educativa a implementar en caso de que la pandemia se extendiera hasta El Salvador, y existiera la posibilidad de suspender clases a nivel nacional. Lamentablemente, la pandemia del COVID-19 afectó al país y el MINEDUCYT, estuvo en la obligación de interrumpir las clases presenciales, para resguardar la salud de los estudiantes y sus familias (8). A pesar de la gravedad de la situación, la educación se brindó a distancia, llegando a todas las comunidades del país a través de la entrega de las guías escolares, como también apoyándose en diferentes plataformas digitales y, más recientemente, en la radio y la televisión.

Se declaró Estado de Emergencia a pesar de no tener casos confirmados de COVID-19. A partir del 13 de marzo del 2020, todos los salvadoreños que ingresaban al país fueron enviados a centros de contención para observación. Poco después se cerraron totalmente las fronteras. El 20 de marzo, el Presidente Bukele declaró cuarentena "domiciliar" y "absoluta" por 30 días en El Salvador, autorizando a la PNC a realizar detenciones a quienes incumplan las medidas. (8)

Se implementaron medidas para paliar la economía familiar, entre ello fue la entrega de bonos por el monto de \$300 por familia, canasta de granos básicos y consideraciones respecto a los servicios públicos (agua potable, energía eléctrica,

entre otros) para que no fueran removidos de la ciudadanía durante tres meses y que el pago de estos se simplificaría en un plazo de 2 años. (8)

Este nuevo escenario, hizo que las instituciones educativas del sector público y privado se replantearan objetivos que, en principio, estaban pensados a mediano plazo, como la digitalización de la educación y la formación de la planta docente en áreas tecnológicas, para facilitar el desarrollo y la continuidad educativa mientras existiera la emergencia nacional.

El marco de actuación del MINEDUCYT se orientó desde lo establecido por el Gabinete de Salud Ampliado, según el Plan Nacional de Preparación y Respuesta ante Eventos provocados por el COVID-19, fundamentado en el Reglamento Sanitario Internacional, Código de Salud, Ley de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres; así como por lo determinado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), las Normas Mínimas para la Educación en Situaciones de Emergencia y el Protocolo de Actuación en Emergencia del Ministerio de Educación. (8)

Apegados a dichos lineamientos, el MINEDUCYT comenzó su labor trabajando en la estrategia de Capacitación para la Educación y Prevención del Coronavirus junto a Protección Civil y el MINSAL. El objetivo fue capacitar a los equipos de las Direcciones Departamentales de Educación para que estos pudieran transmitir esa capacitación a los docentes, personal administrativo, padres de familia y estudiantes.

La estrategia de prevención más importante, en ese momento, fue elaborar y divulgar las Orientaciones Generales y Activación de Filtros Escolares para prevenir el Coronavirus, dirigida a la comunidad educativa y enviada a todas las instituciones educativas públicas y privadas del país, por medio de correos electrónicos y redes sociales para asegurar una comunicación efectiva. Asimismo, se divulgaron a nivel nacional, los lineamientos del MINSAL. Inmediatamente, la Dirección Nacional de Prevención y Programas Sociales, junto a la Dirección Nacional de Gestión Educativa, organizó y desarrolló las capacitaciones en todos los departamentos del país sobre el

virus, con el propósito de sensibilizar, orientar y prevenir; dicha capacitación fue dirigida al equipo de Asistentes Técnicos Pedagógicos, articulada por las Direcciones Departamentales de Educación, junto con Protección Civil y MINSAL. El MINEDUCYT trabajó, durante varias semanas, en coordinación con el MINSAL, para asegurar que toda la comunicación de prevención llegará a todo el territorio nacional, la activación de los filtros fue una estrategia de mucho éxito (8).

A partir del 11 de marzo del 2020, el Presidente de la República, Nayib Bukele, emitió la suspensión de todas las actividades académicas. Inmediatamente, el MINEDUCYT elaboró la circular correspondiente para garantizar que todas las instituciones académicas acataran dicha disposición (8).

En ese contexto, el MINEDUCYT elaboró un Plan de Continuidad Educativa para garantizar que los procesos de aprendizaje de los estudiantes siguieran desde sus casas, a nivel básico y medio optaron por la misma alternativa incluyendo clases para nivel básico en el Canal 10, este plan contuvo cuatro fases:

Fase 1. Contención de la Emergencia (del 14 de marzo al 14 de abril del 2020):

- a) Elaboración, producción y distribución de materiales y guías educativas para apoyar la labor docente.
- b) Se giraron orientaciones para los docentes y los estudiantes.
- c) Se creó el micrositio www.mined.gob.sv/emergenciacovid19 para alojar contenido académico y orientaciones a la comunidad educativa, el cual ha tenido más de 4 millones de visitas.
- d) Se habilitó un “call center” (2592-2009 y 6008-3286) para atender a la comunidad educativa, superando las 7,000 consultas, denuncias y orientaciones pedagógicas. Integración de diversas plataformas (del 15 de abril al 24 de mayo).
- e) Se priorizó el Currículo Nacional, mejoras en la distribución de materiales e introducción de nuevas plataformas.

- f) Se distribuyeron guías impresas para más de 200,000 estudiantes con mayores dificultades para acceder a internet.
- g) Se inició la formación docente, junto con la Secretaría de Innovación de la Presidencia, en el uso de la plataforma de Google Classroom. Más de 30,000 docentes y asistentes técnicos iniciaron su capacitación.

Fase 2. Integración de diversas plataformas (del 25 de mayo en adelante):

- a) Fue el lanzamiento de la franja de televisión educativa “Aprendamos en Casa”.
- b) Fue el lanzamiento del programa radial “Crecer Leyendo”.
- c) Se proporcionó la distribución de guías impresas para más de 200,000 estudiantes.
- d) Se habilitó el contenido digital en Google Classroom. El Retorno a la Escuela (la fecha se establecerá a partir de las directrices del MINSAL) (8).

Fase 3. Digitalización de la Educación:

Este esfuerzo constituyó el punto de partida para el fortalecimiento de capacidades de producción de materiales educativos multimedia y multiplataforma que alimentaron la educación multimodal.

Fase 4. Retorno a la escuela:

Se contó con un plan para el retorno a la escuela, mismo que contempló el enfoque de educación multiplataforma, a fin de garantizar la continuidad educativa del estudiantado salvadoreño. Sin embargo, este solo se iniciará con la puesta en marcha hasta que el Ministerio de Salud nos indique que ya no hay peligro para la salud y vida de nuestros estudiantes, docentes y padres de familia. (9)

A causa de la Pandemia, el cierre de los centros educativos y la suspensión de la educación presencial presentaron consecuencias graves de corto, mediano y largo plazo para estudiantes y docentes, lo cual plantea el reto del retorno seguro de la comunidad educativa a los recintos escolares, la preparación de la planta docente, la evaluación y recuperación de los aprendizajes. Por ello, a mediano plazo, el

MINEDUCYT contó con el plan “La alegría de regresar a la escuela”, que contiene las disposiciones para una reapertura segura. En cuanto a los efectos de largo plazo el sistema educativo tuvo que encarar y replantear la transformación educativa para una nueva realidad.

Para enfrentar la emergencia nacional por la COVID-19 y garantizar la continuidad educativa, el MINEDUCYT dio prioridad a 6 ámbitos de acción:

1. Priorización curricular y diseño de materiales (impresos y audiovisuales).
2. Capacitación para el uso de Google Classroom.
3. Habilitación de diversas plataformas para la continuidad educativa TV, radio, micrositio, plataforma web, y guías impresas.
4. Dotación de equipo tecnológico y conectividad para docentes y estudiantes.
5. Atención psicosocial para la comunidad educativa durante la emergencia y en el retorno a la escuela.
6. Continuidad y adaptación del programa de alimentación escolar priorizando a las familias más pobres. (9)

El rebrote del Covid-19, en el mes de septiembre de 2021, ha sido muy notorio, mostrando a partir del 1 al 27 de septiembre, un número total de muertes diarias de 8 a 12 personas, y los contagios diarios más aumentados (10). Esta situación deberá estar presente en las decisiones futuras en todos los sectores, principalmente educativo.

El MINEDUCYT y la OMS ante este rebrote proporcionó estos cuidados a aplicar: Si la COVID-19 se propaga en su comunidad, manténgase seguro mediante la adopción de algunas sencillas medidas de precaución, por ejemplo: mantener el distanciamiento físico, llevar mascarilla, ventilar bien las habitaciones, evitar las aglomeraciones, lavarse las manos y, al toser, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo. Consulte las recomendaciones locales del lugar en el que vive y trabaja. (11)

1.2. Antecedentes del Problema

El brote de la enfermedad por COVID-19, causado por el virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), fue declarado como una pandemia en marzo de 2020. Las tasas de letalidad se estimaron entre 1% y 3%, lo cual afectaron principalmente a los adultos mayores y a aquellos con comorbilidades, como hipertensión, diabetes, enfermedad cardiovascular y cáncer; su periodo de incubación promedio es de 5 días, pero puede ser hasta de 14 días. (12)

Muchos pacientes infectados fueron asintomáticos; sin embargo, debido a que liberan grandes cantidades de virus, fueron un desafío permanente para contener la propagación de la infección, causando el colapso de los sistemas de salud en las áreas más afectadas

Esta pandemia afectó, tanto el nivel económico de diferentes países, así también el nivel educativo y laboral, lo que obligó a muchos trabajadores y estudiantes a adaptarse al mundo tecnológico y realizar sus actividades desde casa; la educación en línea, incluida la enseñanza y el aprendizaje en línea se ha estudiado durante décadas. Numerosos estudios de investigación, teorías, modelos, estándares y criterios de evaluación se centraron en el aprendizaje en línea de calidad, la enseñanza en línea y el diseño en curso en línea. Lo que se supo por medio de la investigación es que el aprendizaje en línea efectivo resulta de un diseño, planificación e instrucciones cuidadosas, utilizando un modelo sistemático para el diseño y desarrollo. El proceso de diseño y la consideración cuidadosa de las diferentes decisiones de diseño tuvieron un impacto en la calidad de instrucción, y es este proceso el que estuvo ausente en la mayoría de los casos en estos tiempos de emergencia.

Las instituciones educativas de todos los países afectados tuvieron que reorganizarse para garantizar la continuidad del ciclo lectivo de manera virtual. Transcurrida las primeras semanas de cuarentena obligatoria, algunos sondeos realizados en diferentes partes del mundo, indicaron que bajo estas circunstancias muchos docentes

manifestaron sentirse sobrecargados por el cambio repentino que implicaba educar a distancia, comenzando a evidenciarse así un deterioro de salud física y emocional de los profesionales de la educación. (13)

Esta situación justificó la pronta realización de investigaciones psicológicas, con rigor científico que permitieron identificar los desencadenantes, las características, y las consecuencias del estrés laboral docente, a fin de tomar medidas que garanticen que en estos tiempos complejos los procesos de enseñanza y aprendizaje se realicen de la manera más eficiente posible, implicando a la vez, el menor costo de riesgo psicofísico para los educadores.

La enseñanza virtual representó un desafío para las autoridades universitarias, docentes y estudiantes, debido a ciertas consideraciones necesarias para la adecuada aplicación como: la disponibilidad de internet, un ambiente adecuado para estudiar en casa, el manejo de plataformas virtuales por parte de docentes y estudiantes, capacidad del docente para impartir cursos a distancias, un soporte académico tecnológico de la universidad. (14)

Tales enfoques no solo fueron necesarios para abordar eficazmente el dilema de la educación en estudiantes de salud durante esta crisis actual, si no, sirvieron para sentar las bases de enseñanzas en futuras emergencias sanitarias. Con la llegada de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), los paradigmas, modelos y estrategias educativas que poseían los docentes fueron fuertemente cuestionados, debido a que la tecnología ha sido una simple pero excelente herramienta que facilita el aprendizaje, el desarrollo de las habilidades y de las distintas formas de aprender, lo que resaltó la importancia de la capacitación y actualización docente.

Se estableció la necesidad de incursionar en el estudio y el uso de la tecnología, pero no fue necesario que el docente se convirtiera. En un ingeniero en sistemas ni en un programador, aunque tampoco puede prescindir de una cultura básica informática ni de un entretenimiento para el manejo de recursos tecnológicos, pero se debe tener en

cuenta que la adquisición de estos conocimientos y habilidades no garantiza por si solo una orientación favorable hacia fines didácticos. (15)

Después que el gobierno de El Salvador decretó la cuarentena para todo el territorio salvadoreño, se establecieron diferentes medidas ejecutivas sensibles a la actividad de los ciudadanos, tal fue el área educativa, decretando la suspensión de clases por 21 días a escuelas, colegios y universidades tanto públicas como privadas, medida que se extendió hasta el mes de junio. (16)

El gobierno tomó medidas paulatinas en diferentes áreas, incluso antes que el COVID-19 se constituyera como una pandemia, adoptando medidas de restricción de vuelos comerciales procedentes de países en donde se tenía alto índice de personas contagiadas con la enfermedad, determinando que ninguna persona proveniente de China y sus regiones pudieron ingresar al país. (16)

Para los investigadores, el impacto psicológico a causa de las condiciones en las cuales se enfrentó esta pandemia, presentó en las personas salvadoreñas, como receptores directos de la misma, al verse privado de una adecuada socialización con personas fuera de su círculo familiar; pero con referencia especial a los estudiantes y docentes universitarios en cuarentena domiciliar.

Un artículo realizado en Paraguay, en junio de 2020, con el fin de evaluar “el estrés en docentes en el contexto de la pandemia de Covid-19 y la educación”, tomándose como medida drástica la suspensión de las actividades de carácter público y privado, se demostró que, las disposiciones para los docentes de adoptar medios virtuales como herramientas, generó incertidumbre y ansiedad en la comunidad educativa, conllevando a un nivel alto de estrés.

1.3. Delimitación del problema

El estudio se centró en los factores estresantes en la práctica docente asociado a la reorganización de la entrega educativa en modalidad virtual durante la pandemia Covid-19. Para ello se analizaron a los profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador, ubicada en prolongación de la Alameda Juan Pablo II, calle el Carmen, San Antonio Abad, San Salvador, El Salvador; en el periodo de marzo a junio del 2021.

1.4. Enunciado del Problema

El problema a resolver, es:

¿Cuáles son los factores estresantes en la práctica docente en entorno virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador en el periodo comprendido de marzo a junio del 2021?

1.5. Objetivos de la Investigación

1.5.1. Objetivo General:

Identificar los factores estresantes en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador, en el período comprendido de marzo a junio del 2021.

1.5.2. Objetivos Específicos:

- Caracterizar la formación y experiencia docente de los profesores de la Facultad de Medicina en entornos virtuales.
- Describir los recursos y las habilidades tecnológicas utilizados en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina durante la pandemia Covid-19
- Verificar si la práctica docente en entornos virtuales produce estrés en los profesores de Facultad de Medicina.
- Identificar el o los aspectos de la práctica docentes en entornos virtuales que generan estrés a los profesores de la Facultad de Medicina.

1.6. Contexto de la Investigación

La Universidad Evangélica de El Salvador, fue fundada en el año de 1981, es una institución de Educación Superior, que por muchos años ha creado un legado y una historia muy importante a nivel de país, las cuales han sido fundamentadas en una base con valores éticos y cristianos, y tal como indica en su historia, la Universidad ha sido creada como un proyecto en el que se compromete a asumir los retos y contribuir en el desarrollo sociocultural y económico del país.

El objetivo primordial de la Universidad Evangélica es formar profesionales altamente capacitados, capaces de adaptarse y desenvolverse en la sociedad en la que se desarrollan con un alto nivel académico, tomando en cuenta como eje fundamental los valores basados en las sagradas escrituras, y el compromiso de contribuir a la sociedad en las mejoras de calidad de vida de sus semejantes. La universidad ofrece una amplia variedad de carreras académicas, las cuales están distribuidas en cada una de las seis facultades, en total cuenta con: 2 Doctorados, 12 opciones de licenciaturas, 7 opciones de técnico, 1 ingeniería, 6 maestrías y 7 diplomados.

La Facultad de Medicina, cuenta con: Doctorado en Medicina, Licenciatura y Técnico en Enfermería, Licenciatura en Nutrición y Dietoterapia, siendo esta la población docente en la que se identificaron los factores estresantes en entornos virtuales durante la pandemia Covid-19. Teniendo antes de la pandemia Covid-19, una metodología de enseñanza presencial, y práctico, utilizando el único medio de entornos virtuales el campus universitario; generando un cambio en su metodología durante la pandemia Covid-19 implementando el uso de entornos virtuales como método de enseñanza, de evaluación.

1.7. Justificación

En la actualidad los factores estresantes en la práctica docente en entornos virtuales, ha sido uno de los problemas a nivel mundial como a nivel nacional, a causa de la pandemia Covid-19, en los diferentes niveles educativos desde educación básica y más aún en el nivel superior.

La importancia de hacer esta investigación, ha sido para lograr identificar las problemáticas que surgieron a causa de la pandemia de Covid-19 en el ámbito de la educación, y cómo afectó el bienestar emocional del docente de la Facultad de Medicina, de la Universidad Evangélica de El Salvador por consecuencia de los nuevos métodos de enseñanza obligados a utilizar, sin tener conocimiento alguno de su implementación. (17)

El estar expuestos a estresores de diversos tipos produjo alteraciones fisiológicas en el organismo, debido a su persistencia e intensidad. Las consecuencias perjudiciales que puede tener el estrés sobre la salud agruparon en tres niveles:

- a) Enfermedades: el grupo principal es el de las enfermedades cardiovasculares como hipertensión, o cardiopatías, dolores de cabeza, alteraciones gastrointestinales, como úlceras y colitis.
- b) Alteraciones psicológicas: afectan al bienestar y a la salud mental, como ansiedad, depresión, irritabilidad, pérdida de autoestima.

- c) Deterioro de la conducta y del rendimiento en el trabajo: Se refleja en una disminución del rendimiento. (18).

El resultado obtenido en dicha investigación, fue enfocado en identificar los factores generadores de estrés en el docente en entornos virtuales; para que las autoridades correspondientes establezcan un plan para el manejo del estrés mientras exista la necesidad de impartir clases en modalidad no presencial o semipresenciales.

La docencia se vio en la necesidad de la realización, a veces simultánea, de un serie de actividades que van desde la planeación de actividades docentes, elaboración de materiales didácticos; y al mismo tiempo mantener relaciones constantes con autoridades, compañeras/os, y alumnado, lo que implicó un esfuerzo y un significativo desgaste intelectual para el/la docente.

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2. Marco de Antecedentes

La enfermedad COVID-19, también conocida como enfermedad por coronavirus o como neumonía por coronavirus, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV2. Se detectó por primera vez en la ciudad China de Wuhan (provincia de Hubei), en diciembre de 2019. Habiendo llegado a más de 100 territorios, el 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud la declaró pandemia (19).

El 11 de marzo del 2020, la enfermedad se hallaba ya en más de 100 territorios a nivel mundial, y como ya se había señalado, fue reconocida como una pandemia por la OMS. El número de casos confirmados continuó creciendo hasta alcanzar los 500 mil casos a nivel mundial el 26 de marzo de 2020. (20)

La pandemia de COVID-19 amenazó con deteriorar aún más los resultados educativos. La pandemia tuvo un enorme impacto en la educación:

- a) El cierre de las escuelas que han sufrido todos los sistemas educativos del mundo en 180 países y el 85 % de los estudiantes no estaban asistiendo a la escuela.
- b) Un aumento en la cantidad de deserciones escolares.
- c) El impacto económico que golpeó a escuelas y docentes, lo que redujo los recursos disponibles para los docentes y otros sufrieron presiones económicas debido a recortes salariales o demoras en los pagos.
- d) La calidad educativa sufrió (sea mientras se brinde educación en línea o cuando se reinicien las clases presenciales).
- e) Tuvieron menores niveles de productividad y de ingresos. Ya que experimentaron reducciones significativas en el aprendizaje.
- f) La inequidad aumentó porque es probable que estos impactos sean mayores para los estudiantes provenientes de hogares pobres y vulnerables. (21)

En el marco de esta pandemia, los titulares del MINEDUCYT destacaron, en reiteradas ocasiones, la ardua labor de cada docente, ya que han sido (y siguen siendo) una pieza clave en la ejecución y desarrollo del Plan de Continuidad Educativa puesto en marcha, con la finalidad de que los estudiantes no pierdan el año escolar. (22)

Una de las medidas tomadas por el Órgano Ejecutivo para prevenir la enfermedad del Coronavirus, ha sido el cierre de las instituciones educativas. En El Salvador, la suspensión de clases en el sector de educación formal comenzó el 11 de marzo de 2020, por lo que muchos centros educativos se vieron obligados a recurrir a la educación en línea a distancia para poder continuar con sus actividades (23). Hoy por hoy, la reapertura de las clases presenciales a partir de abril del presente año, ha sido bajo el concepto de voluntariedad, y los que decidieron retornar a clases presenciales o semipresenciales, las instituciones deben cumplir con medidas de prevención. Esta situación, llevó a la reingeniería en la forma de trabajo y a una mayor inversión de algunas instituciones privadas, para replicar las clases para dos audiencias: presencial y virtual, saturando a los profesores con mayor carga académica.

La interrupción en la educación de estudiantes del área de la salud durante la pandemia fue inevitable en todo el mundo, adaptándose a las estrategias de aprendizaje según su escuela formadora para el desarrollo de habilidades y destrezas.

A partir de septiembre del año pasado, se habían divulgado protocolos para prácticas especiales, siendo las clínicas una de ellas; pero, aún existen una serie de limitaciones de espacio y tiempo que no ha sido posible resolver y que obligó a la reestructuración de la enseñanza. Por tal razón se desarrollaron estrategias educativas a fin de que el estudiante pueda retener destrezas, habilidades y conocimientos clínicos. La enseñanza virtual surgió como una opción para sustituir la enseñanza presencial, particularmente durante esta pandemia (24), pero que obligó al docente a una mayor preparación para que pueda aprovechar al máximo los recursos digitales y a desarrollar mejores competencias sobre las estrategias que implementa.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Educación en entornos virtuales

La educación virtual incorporó las TIC y las redes digitales al desarrollo de procesos educativos y la creación de entornos virtuales de aprendizaje. Se trató de una modalidad educativa caracterizada por la interacción diferida en el tiempo y/o separada en el espacio ante los actores del proceso educativo, facilitada por recursos educativos y un sistema tutorial de apoyo que hicieron posible el aprendizaje autónomo de los participantes.

La educación a distancia se caracteriza por los siguientes aspectos que señala la UNESCO:

- a) La separación física en el espacio entre el docente formador y el participante, en la mayor parte del proceso formativo; no impide la posibilidad de encuentros presenciales esporádicos y puntuales.
- b) El estudio es independiente, en el que el participante se autorregula controlando el ritmo de estudios, tiempo y espacio.
- c) La comunicación e interacción bidireccional sincrónica o asincrónica entre profesor y estudiante, sustentada en medios y materiales, cuyo diseño permite sentir la presencia del propio profesor, aun cuando este no se encuentre directamente presente en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- d) Los recursos para el aprendizaje (materiales educativos) facilitan el aprendizaje.
- e) Un sistema de acompañamiento (tutorial y docente).
- f) La promoción de un aprendizaje flexible que si bien requiere del estudiante el logro de los objetivos de aprendizaje que se plantean, dicho aprendizaje plantea su propio ritmo.
- g) Una comunicación masiva que compensa la separación geográfica y temporal a través del uso de medios de comunicación diversos y modernos. (25)

2.2.2. Conceptualización del estrés

La Organización Mundial de la Salud definió el estrés como el conjunto de reacciones fisiológicas que preparó al organismo para la acción. En términos globales se trató de un sistema de alerta biológico necesario para la supervivencia.

Un determinado nivel de estrés estimula el organismo y ha permitido que este alcance su objetivo, volviendo al estado basal cuando el estímulo ha cesado. El problema surge cuando se mantiene la presión y se entra en estado de resistencia. Cuando ciertas circunstancias, como la sobrecarga de trabajo, las presiones económicas o sociales, o un ambiente competitivo, se percibieron inconscientemente como una amenaza, se empezó a tener sensación de incomodidad. Cuando esta sensación se mantiene en el tiempo, se puede llegar a un estado de agotamiento, con posibles alteraciones funcionales y orgánicas. (26)

El estrés se ha clasificado en estrés agudo, siendo la forma más común, surge de las exigencias y presiones del pasado reciente y las exigencias y presiones anticipadas del futuro cercano y el estrés crónico, es el estrés agotador que desgasta a las personas días tras días, año tras año.

Por otra parte, y por fines investigativos, se conceptualizó el estrés laboral como la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que se ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación. (27)

Los signos que ayudaron a reconocer que el estrés se está apoderando de una persona y que es preciso actuar se pudieron identificar en: físicos, mentales, emocionales y de conducta. Dentro de las manifestaciones físicas se enlistan: boca y garganta seca, tensión muscular, lumbalgias, dolor cervical, cefaleas, indigestión, diarrea o estreñimientos, insomnio, palpitaciones, opresión respiratoria y alergias cutáneas. (27)

Con respecto a las alteraciones mentales o emocionales, se señaló preocupación excesiva, ansiedad, falta de confianza en sí mismo, sentimiento de inutilidad, melancolía, olvidos, labilidad emocional y falta de concentración. Y, en cuanto a las alteraciones conductuales, irritabilidad, intranquilidad, conducta compulsiva, dificultad para tomar decisiones, equivocaciones frecuentes, y aumento repentino del consumo de tabaco y/o de alcohol. (28)

Comúnmente, los factores relacionados con el estrés fueron originados a partir de problemas económicos, sobrecarga de trabajo, falta de satisfacción laboral, relaciones personales, atención a la familia, cambios importantes en la vida, el entorno, eventos imprevistos y los cambios sociales. (28)

2.2.3. Tipos de recursos y plataformas virtuales en la práctica docente

Dentro de las medidas para la continuidad de la educación, por la suspensión de clases como medida preventiva en medio de la crisis de Covid-19, los profesores tuvieron que reajustar la planificación didáctica y transformar forzosamente metodologías presenciales a virtuales; sin embargo, pese a la buena intención docente, muchos continuaron con formas bancarias de la educación, convirtiéndose en plataformas cargadas de información poco didáctica.

Algunas instituciones que ya contaban con plataformas para compartir el conocimiento, explotaron este recurso, mientras que otros, debieron aprender, quizá parcialmente, para luego adoptar una plataforma. Entre las plataformas utilizadas se mencionan:

- a) MOODLE: Es un sistema de gestión de aprendizaje y una plataforma educativa online que ofrece entornos adaptados de aprendizaje para los alumnos. (29)
- b) GOOGLE CLASSROOM: Esta herramienta permite gestionar las clases online, y puede utilizarse tanto para el aprendizaje presencial, también para el aprendizaje 100% a distancia. (30)

- c) ZOOM: Es un servicio de video conferencia basado en la nube que se puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y permite grabar esas sesiones. (31)
- d) FOROS: Un foro virtual es una vía o canal de comunicación que favorece entre sus participantes un espacio de aprendizaje colectivo a partir de sus interacciones e intercambios alrededor de un tema específico. (32)
- e) GOOGLE DRIVE: Esta herramienta es útil para los estudiantes, investigadores, administrativos, ya que permite crear documentos en diferentes formatos, trabajar en línea un mismo archivo desde cualquier dispositivo, simplemente accediendo a la nube a través de nuestro correo electrónico. (33)
- f) GOOGLE MEET: Permite reunirse por videoconferencia fácilmente; cualquier persona que tenga una cuenta de google puede crear una reunión online con hasta 100 participantes y reunirse durante 60 minutos por sesión. (34)

En la actualidad todos hemos sido expuestos a la incursión de la tecnología en la vida diaria; la escuela como la educación, no se quedó atrás. Los adolescentes han utilizado los medios tecnológicos y su fuerza de explorar y descubrir nuevas cosas a través de ellas, se incrementó. Lo que debe de quedar claro es que las tecnologías llegaron para evolucionar el mundo en el que se vive. Es por eso la importancia de saber y comprender cuales son las ventajas e inconvenientes del uso de la tecnología en el nivel de universitario.

De acuerdo con Armstrong, entre algunas de las ventajas o beneficios que se obtuvieron al hacer uso de ellas, se puede mencionar lo siguiente:

- a) Las tecnologías han sido nuevos materiales para aprender y desarrollar conocimientos.
- b) Con la integración de las diversas tecnologías, dentro del ambiente de aprendizaje y de las rutinas de enseñanza, se logró incrementar y mejorar la práctica.

- c) El uso de éstas, intensificó las habilidades cognitivas, ya que se trabajó con la memoria visual y ayuda al desarrollo de la memoria auditiva. (34)

Sin embargo, presentaron también algunos desacuerdos del uso de éstas. Siempre retomando a Armstrong, dentro del Erikson Technology in Early Childhood Center (Erikson TEC Center), se hace mención de algunas:

- a) Dio pie a diferencias sociales, debido a que no todas las escuelas ni todos los alumnos tienen acceso a las tecnologías y a su uso.
- b) Su utilización fue limitada a cierto sector educativo y a ciertos maestros, los cuáles requieren tener cierta capacitación o enseñanza en el uso de las tecnologías.
- c) Cambió la forma de realizar actividades, y con esto reemplazar a la escuela o enseñanza tradicional y su forma de desarrollarse.
- d) Promovió el desinterés del pequeño en tener actividades al aire libre o en grupo, existe menos actividad física y por consecuencia mayores índices de enfermedades. (35)

2.2.4. Correlación de la educación y sus componentes en entornos virtuales

Siendo la educación un componente esencial para la vida, durante la pandemia se vio obligada a aplicar un cambio de modalidad de aprendizaje de lo presencial a lo virtual, generando una serie de complicaciones desde el punto económico, no contar con las herramientas para recibir las clases o para brindarlas por parte del docente, la volvió excluyente para sectores vulnerables de la sociedad; generando cierto grado de estrés, ya que es una nueva forma al que no se estaba acostumbrado, siendo para mucho un problema el uso de plataformas en entornos virtuales educativos.

Se pretendió identificar los diferentes niveles de estrés para los profesores a causa de la presión por el cumplir con la carga académica asignada para cada grupo estudiantil, comprendiendo que las habilidades en el uso de recursos tecnológicos no tienen un nivel estándar, algunos poseen mayor experiencia que otros o capacidades y actitudes

para aprender muy distintas. El proceso aprendizaje ya era en sí un reto para los profesores de la antigua escuela con las nuevas generaciones, en quienes el uso de la tecnología ha parecido ser más amigable; aunque no es la misma realidad en todos los sectores sociales. Se buscó, por una parte, con los objetivos o competencias definidas en los programas de estudio y, por otra, mantener la atención de cada alumno.

No ha sido fácil tanto para profesores y estudiantes el aprovechamiento máximo de la educación a distancia o virtual, siendo el estrés el causante de diferentes manifestaciones físicas y alteraciones mentales, emocionales y conductuales; estando relacionados con ciertos factores detallados anteriormente, desde los problemas económicos hasta los cambios sociales originados.

Los desafíos para docentes y estudiantes, fueron:

- a) Desarrollar las habilidades en manejo de tecnologías de información y comunicación para procurar una gestión crítica y autónomamente productiva del conocimiento nuevo.
- b) Orientar nuevas formas de aprendizaje básicamente autodidáctico, generando redes de creación, reproducción y aplicación de los conocimientos nuevos, orientados al beneficio comunitario.
- c) Replantear la actividad científica académica, especialmente, redefinir las entidades institucionales, orientándose hacia una nueva sostenibilidad material y ética. (36)

La humanidad enfrentó una situación anómala, a la cual paulatinamente se ha ido adaptando, convirtiendo dicho proceso en lo que ahora llaman nueva normalidad. Distintas profesiones fueron afectadas. Una de ellas ha sido la docencia, que enfrentó un cambio rotundo en su estructura de trabajo para lograr ejercer su labor educativa. Adaptarse a la nueva modalidad de educar con el uso de la tecnología resultó todo un desafío. Algunos docentes se enfrentaron a un panorama desalentador para cumplir sus labores habituales. Las actividades las realizaban desde el interior de sus hogares, donde en algunos casos se carecía del equipo necesario y el acceso a una red de

internet, la cual era indispensable para lograr la encomienda. En ciertos casos, algunos docentes sufrieron con la poca o nula relación con el uso y manejo de las plataformas. Recae la responsabilidad de ofrecer a sus alumnos un aprendizaje adecuado, derivaron en un aumento de estrés, y un riesgo considerable para los docentes. (37)

Esta pandemia expuso una vulnerabilidad, pues en un corto periodo ha demostrado que puede modificar nuestro entorno y cambiar el ritmo de trabajo que habitualmente realizábamos.

El impacto psicológico y social de esta pandemia fue indiscutible. La incorporación de la nueva modalidad de enseñanza generó cambios radicales en la interacción educativa. Tanto docentes como alumnos, adaptaron las nuevas aulas en el propio hogar. Algunos sufrieron dificultades debido a que no contaban con los recursos tecnológicos necesarios para cumplir su propósito. A algunos profesores les invadía el sentimiento de impotencia al escuchar a sus estudiantes manifestar la imposibilidad de tener acceso a las clases virtuales debido a que carecían de los medios necesarios para continuar con sus estudios. A fin de evitar la deserción, algunos docentes demostraron su profesionalismo y buscaron la manera de apoyar a aquellos que mostraron alguna necesidad. Buscaron los medios para lograr que los universitarios cumplieran con el programa y concluyeran el periodo. (37)

El detonante de estrés laboral de docentes en tiempo del Covid-19 recayó en varios factores. Uno de ellos fue la modificación de las actividades que habitualmente desempeñaban, pues la adaptación de sus materias al plano virtual conllevó el doble de esfuerzo. El uso de nuevas herramientas de trabajo con las cuales no se encontraba familiarizado resultó en jornadas de trabajo extenuantes, debido a los cambios emergentes.

El confinamiento social fue otro factor importante, pues se implementó como medida para salvaguardar la salud de la comunidad universitaria. Esto provocó la falta de interacción alumno-maestro que se dio en la modalidad presencial, la cual fue un elemento primordial para lograr un aprendizaje óptimo; otra actividad habitual que el docente desarrollaba era la interacción social entre compañeros de trabajo. La

convivencia entre seres humanos fue necesaria para generar relaciones sanas, por lo que el distanciamiento social se asimiló de manera negativa provocando la disminución del bienestar psicológico y la salud física.

Dentro del proceso de adaptación se presentaron otras circunstancias que dificultaron la estabilidad emocional de los docentes. La incertidumbre y el miedo fueron elementos altamente negativos, la incesable llegada de noticias donde el panorama lejos de mejorar empeoraba, la preocupación por su salud o la de algún ser querido fueron situaciones que colocaron al ser humano en riesgo de desarrollar enfermedades mentales como trastornos de estrés ansiedad y depresión (37); sin embargo, estas variables no fueron sujeto de investigación.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque y tipo de investigación

Para la medición de las variables contenidas en el problema planteado, se partió de la revisión sistemática de información obtenida en bases de datos de acceso abierto confiables por su contenido científico, sobre la variable factores estresante en la práctica pedagógica universitaria; esto permitió una explicación a priori del problema, para poder caracterizarlo y determinar los componentes y elementos a analizar empíricamente para contrastar las hipótesis latentes. Esta declaración sustentó el paradigma de la investigación, donde se siguió la corriente post positivista, dando la posibilidad de generarse algún error al reconocer que la realidad (objeto conocido) como el investigador (sujeto cognoscente) son imperfectos; por lo tanto, las técnicas e instrumento pueden tener un margen de falla y no aprehenderse los hechos tal como ocurren.

En cuanto a la lógica del método de investigación, y en concordancia al paradigma adoptado, se implementó la lógica hipotética deductiva; como ya se había señalado, se partió de constructos teóricos sobre el problema y sus dimensiones para concretarlo y facilitar su medición; es por ello que, el enfoque, que se implementó fue el cuantitativo, ya que los procedimientos de aprehensión de la realidad se desarrollaron sin que el investigador se interrelacione con el problema y se aplicaron instrumentos que arrojaron datos que fueron codificados para su procesamiento y análisis estadístico.

El alcance del estudio fue limitado, donde se hizo solo la identificación y descripción de los factores estresantes en la práctica pedagógica en entorno virtuales de los profesores; razón por el cuál, el diseño que se utilizó fue el observacional descriptivo, tanto las técnicas e instrumentos facilitaron tal alcance. El análisis fue retrospectivo y transversal, estableciendo una recopilación de los acontecimientos sucedidos en la

práctica pedagógica cuando de forma forzada y probablemente sin preparación previa, se recurrió a la virtualidad al inicio de la pandemia hasta la práctica actual, con implementación de estrategias semipresenciales, en el período circunscrito entre marzo del 2020 a junio del 2021.

3.2. Sujeto de estudio

3.2.1. Unidad de análisis

Para esta investigación se tomó como unidad de análisis, al grupo de profesores tiempo completo y hora clase de las carreras de Licenciatura en Nutrición y Dietoterapia, Enfermería y Doctorado en Medicina, de la Facultad de Medicina, de la Universidad Evangélica de El Salvador, las cuales se describen a continuación:

3.2.2. Población y muestra

Para el ciclo 1 2021, la Facultad de Medicina de la UEES, se contó con un total de 26 profesores tiempo completo. Por ser un número reducido la población, se abarcó en su totalidad, es decir, no se estimó muestreo y siendo este por conveniencia.

3.2.3. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión:

- a) Profesores que laboran para la Universidad Evangélica de El Salvador, desde enero del 2020 a junio del 2021, de forma ininterrumpida.
- b) Profesores con modalidad de contratación tiempo completo en la Facultad de Medicina de la UEES.
- c) Profesores de la Facultad de Medicina, indistintamente de la edad, sexo o nivel académico.
- d) Profesores titulares de las asignaturas de las carreras de Enfermería, Nutrición y Dietoterapia y Doctorado en Medicina.

Criterios de exclusión:

- a) Profesores que trabajan simultáneamente con otra institución de educación ajena a la Universidad Evangélica de El Salvador.
- b) Profesores que no posean el grado o la especialidad de las asignaturas de acuerdo a la naturaleza de las carreras de Enfermería, Nutrición y Dietoterapia y Doctorado en Medicina.
- c) Profesores hora clase de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador.

3.3. Indicadores y su medición

3.3.1. Definición operacionalización de variables e indicadores

Variable	Definición operacional	Indicador	Definición del indicador
Perfil pedagógico-profesional de los profesores de la Facultad de Medicina.	Este describe las características del profesor en cuanto a su formación como especialista (enfermería, nutrición y medicina) de grado y posgrado y, en pedagogía, así como experiencia docente.	Descripción de la idoneidad de la formación en la especialidad y pedagógica de los profesores.	Exploración cualitativa de las competencias pedagógicas y la descripción de la experiencia profesional de los profesores.
Recursos y las habilidades tecnológicas utilizados en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de	Constituyen los tipos de recursos tecnológicos y las habilidades que el profesor posee para su aprovechamiento en el desarrollo de las asignaturas bajo	Tipificación de los recursos tecnológicos más utilizados y las habilidades para su por parte de los profesores.	Descripción cualitativa de los recursos y las habilidades tecnológicas aprendidas antes o durante la pandemia para el desarrollo de

Variable	Definición operacional	Indicador	Definición del indicador
la Facultad de Medicina	su responsabilidad como titular.		las clases en entornos virtuales por lo profesores.
La práctica docente en entornos virtuales produce estrés en los profesores de Facultad de Medicina.	Identificación de estrés de los profesores asociado a la práctica docente en entornos virtuales.	Existencia de estrés en los profesores asociados a la práctica docente en entornos virtuales.	Determinación cualitativa de estrés en los profesores asociados a la práctica docente en entornos virtuales.
Aspectos de la práctica docentes en entornos virtuales que generan estrés a los profesores de la Facultad de Medicina.	Identificación de los factores que producen estrés en el desarrollo de las asignaturas en entornos virtuales en los profesores asociados al uso de recursos y habilidades tecnológicas.	Tipificación de los factores que producen mayor estrés en el desarrollo de las asignaturas en entornos virtuales asociados al uso de recursos y habilidades tecnológicas en los profesores.	Descripción cualitativa de los factores que producen mayor estrés en el desarrollo de las asignaturas en entornos virtuales asociados al uso de recursos y habilidades tecnológicas en los profesores.

3.3.2. Matriz de resumen de variables e indicadores

Tema:	“Factores estresantes en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina”.
Enunciado del problema:	¿Cuáles son los factores estresantes en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador, en el período comprendido de marzo de 2020 a junio del 2021?
Objetivo general:	Identificar los factores estresantes en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador, en el período comprendido de marzo de 2020 a junio del 2021.

Objetivo específico	Variable	Indicador	Operacionalización (dimensión-subvariable)	Ítems	Escala de medición
Caracterizar el perfil pedagógico-profesional de los profesores de la Facultad de Medicina.	Perfil pedagógico-profesional de los profesores de la Facultad de Medicina.	Descripción de la idoneidad de la formación en la especialidad y pedagógica de los profesores.	Perfil profesional de los profesores.	<ul style="list-style-type: none"> • Edad. • Sexo. • Título de pregrado • Maestrías • Diplomados certificados por el MINED. • Experiencia clínica en años. 	Nominal
			Perfil pedagógico de los profesores.	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia docente en años. • Tiempo de laborar en la UEES. • Formación pedagógica (ninguna, cursos cortos, diplomados, maestría). 	Nominal

Objetivo específico	Variable	Indicador	Operacionalización (dimensión-subvariable)	Ítems	Escala de medición
				<ul style="list-style-type: none"> Formación en uso de recursos tecnológicos en educación. 	
Describir los recursos y las habilidades tecnológicas utilizadas en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina durante la pandemia Covid-19.	Recursos y las habilidades tecnológicas utilizadas en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina.	Tipificación de los recursos tecnológicos más utilizados y las habilidades para su por parte de los profesores.	Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> Plataformas requeridas para el desarrollo en la Universidad. Dispositivo principal para el desarrollo de las clases virtuales. Tipo de conexión principal a internet para el desarrollo de las clases virtuales. Estabilidad de la conexión a internet. 	Nominal
			Habilidades en el uso de recursos tecnológicos.	<ul style="list-style-type: none"> Percepción del dominio de plataformas virtuales en educación (calificar como alto, medio, bajo o ninguno). 	Nominal
Verificar si la práctica docente en entornos virtuales produce estrés en los profesores de Facultad de Medicina.	La práctica docente en entornos virtuales produce estrés en los profesores de Facultad de Medicina.	Existencia de estrés en los profesores asociados a la práctica docente en entornos virtuales.	Percepción de estrés asociado a la práctica docente en entornos virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> Me resulta estresante tener que desarrollar clases en entornos virtuales. 	Nominal

Objetivo específico	Variable	Indicador	Operacionalización (dimensión- subvariable)	Ítems	Escala de medición
Identificar el o los aspectos de la práctica docentes en entornos virtuales que generan estrés a los profesores de la Facultad de Medicina.	Aspectos de la práctica docentes en entornos virtuales que generan estrés a los profesores de la Facultad de Medicina.	Tipificación de los factores que producen mayor estrés en el desarrollo de las asignaturas en entornos virtuales asociados al uso de recursos y habilidades tecnológicas en los profesores.	Estrés asociada a la implementación de la planificación didáctica para el desarrollo de contenidos en entornos virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Me resulta estresante tener que modificar los contenidos y actividades para adaptarlos a la modalidad virtual. • Me resulta estresante recibir múltiples y simultáneas consultas de parte de los estudiantes fuera de la hora clase. • Me resulta estresante tener poco tiempo para realizar todas las tareas didácticas que requiere la modalidad virtual. • Me resulta estresante sentir que los superiores no comprenden lo difícil que es trabajar en modalidad virtual. 	Nominal
			Estrés asociados a las habilidades en el uso de recursos tecnológicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Me resulta estresante aprender a utilizar y dominar nuevos recursos tecnológicos. • Me resulta estresante tener poco conocimiento y manejo de programas y aplicaciones que puedan favorecer la educación virtual. 	Nominal

Objetivo específico	Variable	Indicador	Operacionalización (dimensión- subvariable)	Ítems	Escala de medición
				<ul style="list-style-type: none"> • Me resulta estresante el tipo de plataforma que utilizo para desarrollar los contenidos de la asignatura. 	
			Estrés asociado al tipo de dispositivos tecnológicos utilizados para el desarrollo de las asignaturas en entornos virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Me resulta estresante disponer de recursos tecnológicos insuficientes o inadecuados (conexión a internet, computadora, celular, etc.) 	Nominal
			Estrés asociado a la evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Me resulta estresante desconocer si realmente los estudiantes están comprendiendo los contenidos. • Me resulta estresante saber que hay alumnos que no cuentan con los recursos tecnológicos para trabajar virtualmente. • Me resulta estresante notar que a pesar del esfuerzo que realizo, mis alumnos no progresan o no están motivados. 	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas y procedimientos para la recolección de datos

Por ser un estudio con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, la técnica que se utilizó fue la encuesta, ya que se buscó, a través de preguntas estructuradas e intencionadas, recabar información para medir la variable sujeta de investigación, además, de haber precisado una muestra estadística que permitió hacer generalizaciones de los hallazgos y conclusiones.

El instrumento de medición fue el cuestionario, conformado por veintiséis preguntas, organizado en diez secciones; las preguntas fueron dicotómicas, politómicas y de escala de Likert.

3.4.2. Técnicas de medición y registro

Se recurrió a la aplicación de Google llamada Google Form para montar el formulario previamente diseñado, partiendo de los ítems definidos en la matriz de congruencia; se configuraron tres restricciones: permiso de acceso de solo una vez, captación de correo electrónico y aceptación de participar bajo consentimiento informado como campo obligatorio para continuar con el llenado. Una vez creado, se obtuvo el enlace en formato corto el cual fue enviado a los profesores de la Facultad de Medicina de la UEES, previo visto bueno del CIC (Comité de Investigación Científica) y de las autoridades de la facultad.

Google Form tiene la bondad de generar una base de datos en una hoja de cálculo que posteriormente puede descargarse en Excel para revisar la calidad del dato y depurar aquellos que son inconsistente. Esta base de datos en Excel, fue importada a SPSS versión 23 para producir las tablas y gráficos respectivos, según el nivel de importancia de las variables en función de los objetivos y la pregunta de investigación.

El tipo de muestreo fue sugerido por conveniencia, dando la oportunidad a todo aquel que cumplió con los criterios de selección, participar del estudio.

3.4.3. Validación y prueba piloto de los instrumentos de recolección de datos

Para validar el contenido y el constructo del instrumento, se implementó el método de juicio de expertos, y se convocaron cinco profesores externos a la facultad y con experiencia en investigación, para ello, cada ítem fue sujeto a revisión y se dictaminó como esencial, útil e innecesario, además, a cada uno, se le estimó el índice de validez de contenido y se aceptaron los índices mayores de 0.5 en una escala de -1 a +1. Para estimarlo, se tomaron en cuenta los ítems etiquetados como esencial y quedó a discreción del equipo investigador incluir los etiquetados como útiles.

Se entendió como: 1) esencial, cuando la pregunta mide de forma directa el (los) objetivo (s) de investigación, 2) útil, cuando tenga relación indirecta, pero la información que ofrezca permitirá ampliar el discurso sobre los hallazgos y las conclusiones para una mayor explicación de la realidad y 3) innecesaria, para aquellas que no aportarán elementos para el análisis del problema.

De esta forma, al aplicar el índice de validez de contenido, en una pregunta, donde se tomó en cuenta solo el dictamen de esencial; con la siguiente fórmula, quedaron únicamente, los reactivos válidos para los expertos:

$$IVC = \frac{n_e - N/2}{N/2}$$

Donde, ***n_e*** es el número de expertos que valoraron el ítem como esencial y ***N*** es el número total de expertos que evaluaron el ítem. El resultado de este procedimiento oscila entre +1 y -1, siendo las puntuaciones positivas las que indicaron una mejor validez de contenido.

La prueba piloto se realizó con quince profesores de otras facultades de la UEES, siguiendo la misma metodología de compartir un enlace del formulario de Google, elegidos aleatoriamente e incluyendo solo los que cumplan con los criterios de selección. El instrumento de Google fue enviado a través de correo electrónico institucional (idealmente) o personal. La prueba piloto del instrumento se aplicó con la finalidad de brindarle una validación y aprobación tanto del instrumento como para que la confiabilidad y veracidad de la investigación.

3.5. Plan de Procesamiento y análisis de datos

Cada ítem dentro del formulario de Google fue configurado como campo obligatorio, esto permitió que todos los usuarios/ informantes, no dejaran preguntas sin responder; aunque también pueda implicar un riesgo de perder un buen porcentaje de datos, si este ya no desea continuar y abandone el formulario.

La forma de presentar los datos fue a través de la narrativa, recurriendo a recursos tabulares y gráficos en aquellas variables estrechamente relacionadas con los objetivos y que se haya requerido hacer mayor énfasis.

3.6. Aspectos éticos de la investigación

La participación en el estudio como parte de la muestra de la prueba piloto o en la administración del formulario final, fue libre y voluntaria, bajo el conocimiento del propósito de la investigación, el proceso de selección, la forma de participar y los usos de la información; se señaló que no implicó ningún riesgo no beneficio directo para los informantes.

Retomando del informe de Belmont, se garantizaron los principios éticos de respeto a la dignidad humana, justicia, beneficencia y no maleficencia, y dentro de ellos, los derechos de autor determinación, anonimato y confidencialidad.

CAPITULO IV. RESULTADOS

4.1 Perfil profesional de los profesores

Los docentes que fueron tomados como sujeto de estudio sumaban 26 en total de la Facultad de Medicina, los límites de edades muestreados se describen de la siguiente manera, cómo límite inferior se obtuvo un valor de 30 años y el límite superior es 60 años, las edades con mayor prevalencia fueron entre 31 años y 40 años.

Con respecto a la experiencia de los docentes expresada en años, se obtuvo como tendencia que, para los profesores de las carreras de Licenciatura en Enfermería, el 50% de las profesoras cuentan con más de 10 años de experiencia, en el Doctorado en Medicina entre 6 a 10 años el 31.25 % y en la Licenciatura en Nutrición y Dietoterapia con 1 a 5 años de experiencia el 75 % de profesores.

Al explorar la experiencia clínica en años podemos observar que los profesores con más de 10 años son el 23.10%, de 1 a 5 años con un 34.50%, y el 42.30% son de 6 a 10 años de experiencia clínicas.

4.2 Perfil pedagógico de los profesores

En cuanto a la formación pedagógica complementaria, los profesores de la Facultad de Medicina cuentan con los siguientes perfiles:

- En la carrera de Doctorado en Medicina: han recibido cursos cortos el 6.25% de los profesores, Diplomados el 56.25% y el nivel de Maestría el 18.75%.
- Para la Licenciatura en enfermería: cuentan con Diplomados el 33.3% de los profesores y Maestría el 66.6%.
- Licenciatura en Nutrición y Dietoterapia: posee cursos cortos el 75% de los profesores y Diplomados el 25 %.

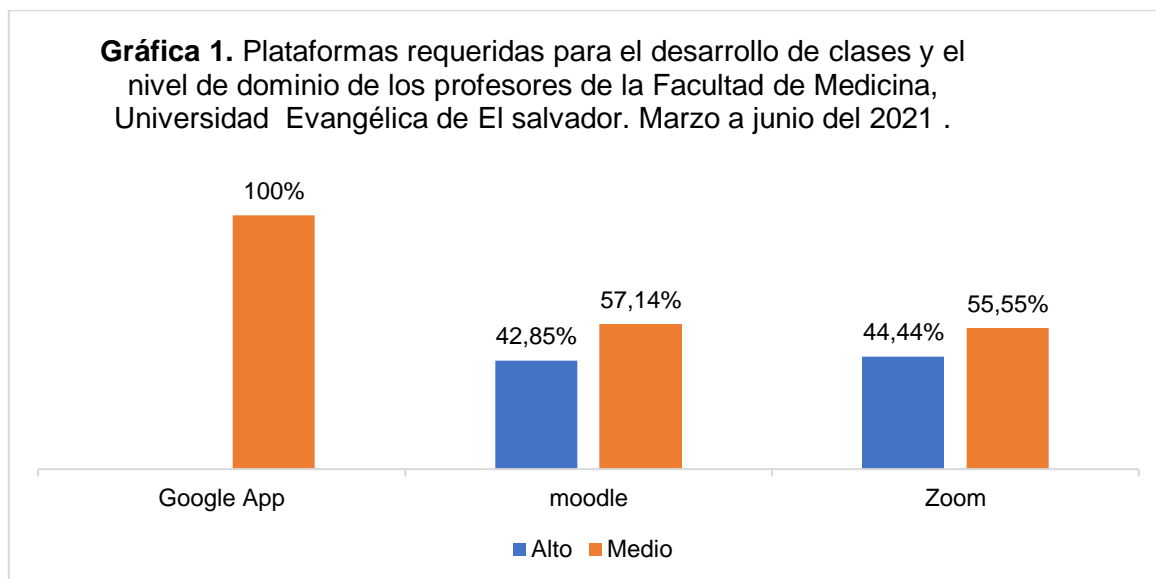
4.3 Recursos tecnológicos

Los dispositivos electrónicos que presentaron una mayor repetición dentro de la muestra tomada fueron: Ordenador (computadora de escritorio o laptop) y el dispositivo conocido como Tablet PC; siendo el ordenador el dispositivo que mayor porcentaje de uso representa, con un total del 96.2% y la Tablet PC con un total de 3.80%. Las plataformas más utilizadas por las carreras en cuestión se enlistan de la siguiente manera: Moodle 16.67 %, Google Drive 25 % y Zoom el 83.33%.

La distribución porcentual por carrera en el uso de ZOOM como plataforma educativa es: en la Licenciatura en Nutrición y Dietoterapia el 50 %, Doctorado en Medicina el 68.75% y en la Licenciatura en Enfermería el 83.33%.

En cuanto a la estabilidad de la conexión a internet de los docentes de la Facultad de Medicina, según tipo de modem es del 81.81% y siendo el Internet residencial o empresarial el de mayor disponibilidad (85.71%).

4.4 Habilidades en el uso se recursos tecnológicos



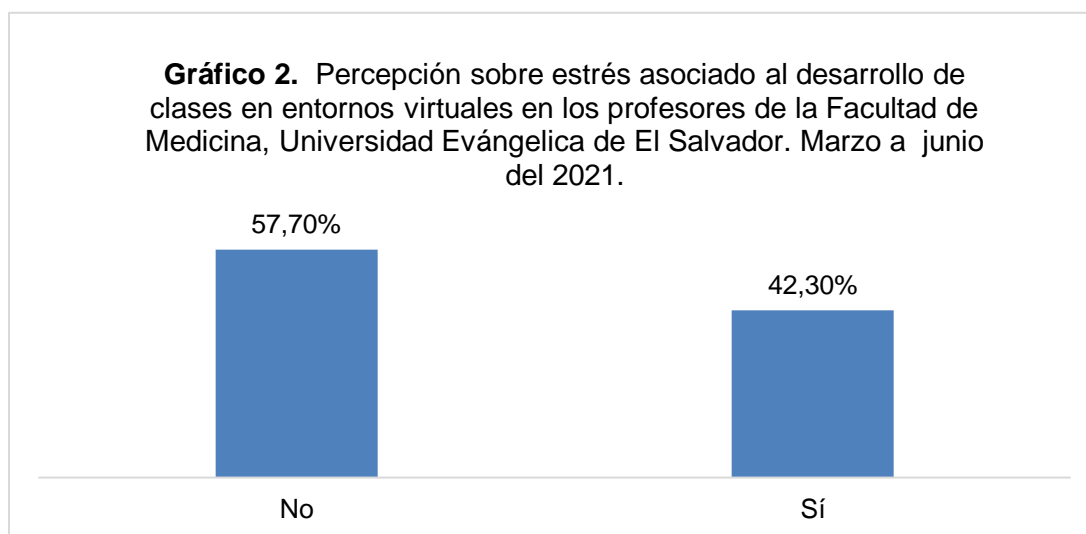
Nota aclaratoria: Porcentajes calculados en una muestra conformada por 26 participantes.

Fuente: elaboración propia.

En la percepción del nivel de dominio en el uso de las diferentes plataformas virtuales por los profesores, se observa que para la plataforma Google App, el 100% percibe un dominio medio, en cuanto al Zoom, el 44.44% y para Moodle el 42.85%, con dominio alto, respectivamente; cabe señalar que la plataforma del Campus Virtual UEES es en Moodle y ya se tenía experiencia previa en su uso.

4.5. Factores estresantes en la práctica docente en entornos virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador.

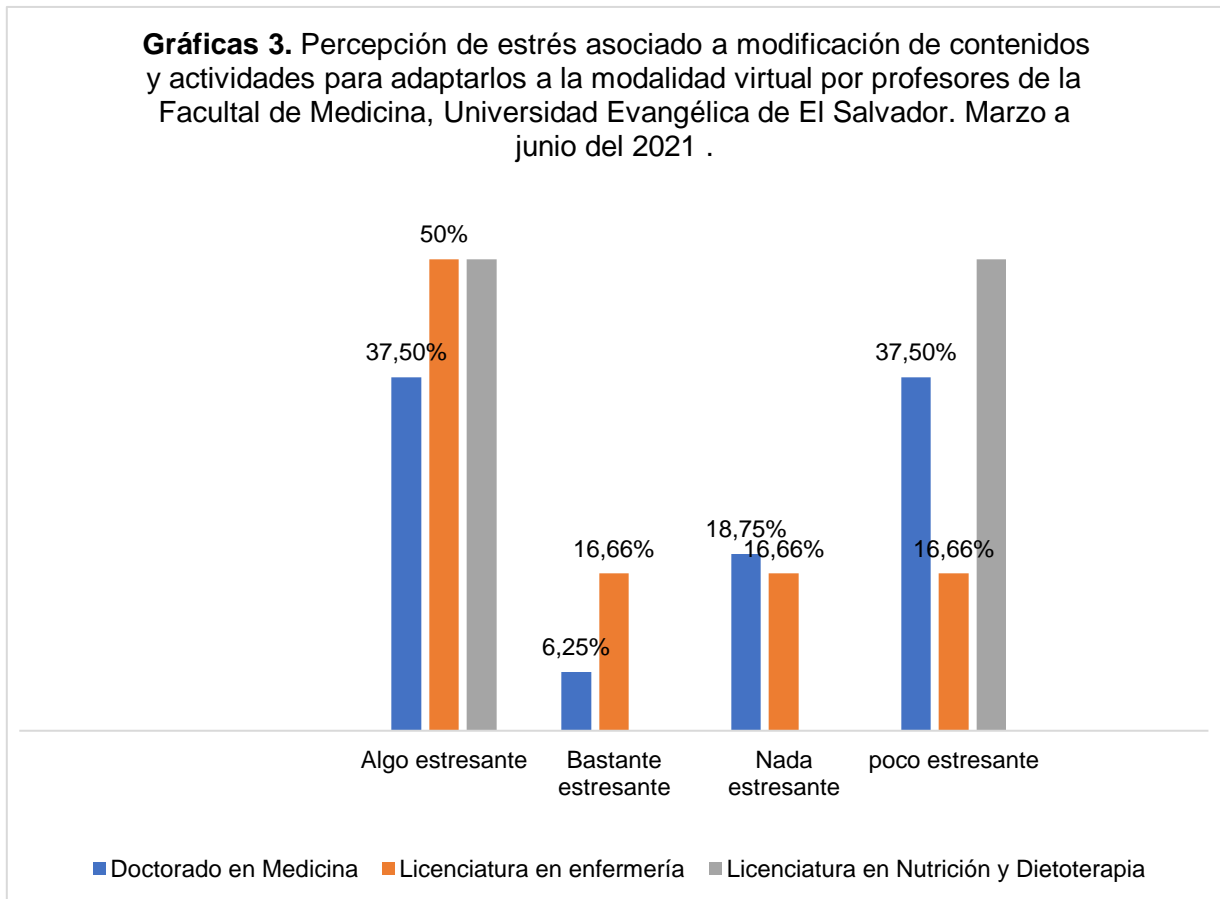
Al explorar si resulta estresante recibir múltiples y simultáneas consultas de parte de los estudiantes fuera de la hora de clase, responden como bastante estresante el 26.90% de los profesores y algo estresante un 26.90%; esto indica que a más del 53.80% les genera estrés.



Nota aclaratoria: Porcentajes calculados en una muestra conformada por 26 participantes.

En la gráfica 2, resume la información sobre la percepción del estrés asociado al desarrollo de clases en entornos virtuales; se identifica que para el 42.30% resulta estresante de los profesores y para el 57.70%, no.

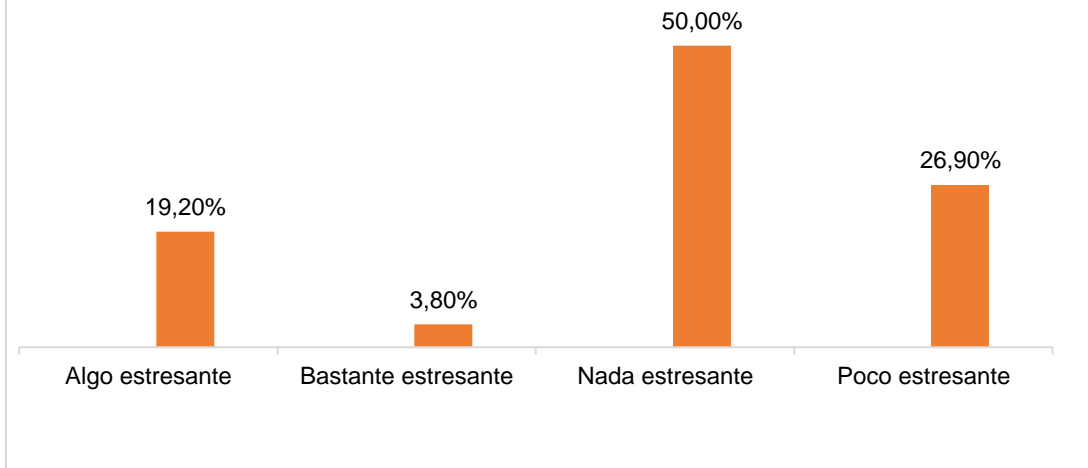
Al indagar si resulta estresante tener que modificar los contenidos y actividades para adaptarlo a la modalidad virtual; para el 16.66 % de los profesores de la Licenciatura en Enfermería y en el Doctorado en Medicina al 6,25% es bastante estresante, y para Nutrición y Dietoterapia tiene una tendencia de algo a poco estresante, con el 50% respectivamente.



Nota aclaratoria: Porcentajes calculados en una muestra conformada por 26 participantes.

Fuente: elaboración propia.

Gráfico 4. Percepción de estrés asociado a aprender a utilizar y dominar nuevos recursos tecnológicos en profesores de la Facultad de Medicina .Marzo a junio del 2021 .

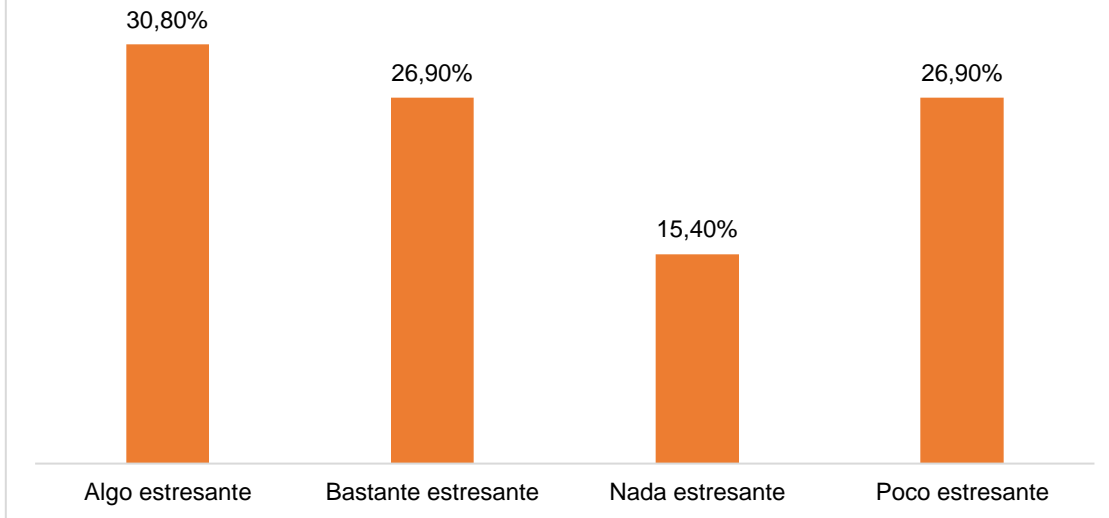


Nota aclaratoria: Porcentajes calculados en una muestra conformada por 26 participantes.

Fuente: elaboración propia.

Al explorar si resulta estresante el aprender a utilizar y dominar nuevos recursos tecnológicos para ejercer la docencia, para el 50% (13) de los profesores, es nada estresante. Llama la atención que genera algún grado de estrés para el resto de profesores que representa el otro 50%.

Gráfico 5. Percepción de estrés asociado a recursos tecnológicos insuficientes o inadecuados en profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangelica de El Salvador. Marzo del 2020 a Junio del 2021 .

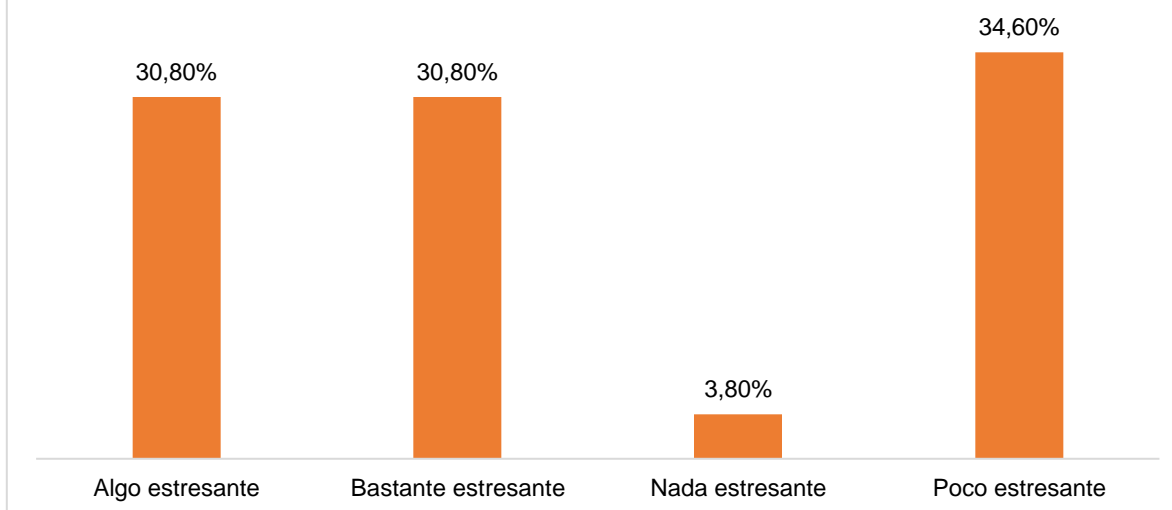


Nota aclaratoria: Porcentajes calculados en una muestra conformada por 26 participantes.

Fuente: elaboración propia.

Con respecto a la disposición de recursos tecnológicos insuficientes o inadecuados, para el 15.40% de los profesores es nada estresante, para el 26.90% es bastante estresante y para el 30.80% de los profesores es algo estresando. Al 84.6% les causa algún grado de estrés.

Gráfico 6. Percepción de estrés asociado a limitación de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos para trabajar virtualmente a los docentes de la Facultad de Medicina de la Univerisidad Evangélica de El Salvador. Marzo a junio del 2021 .

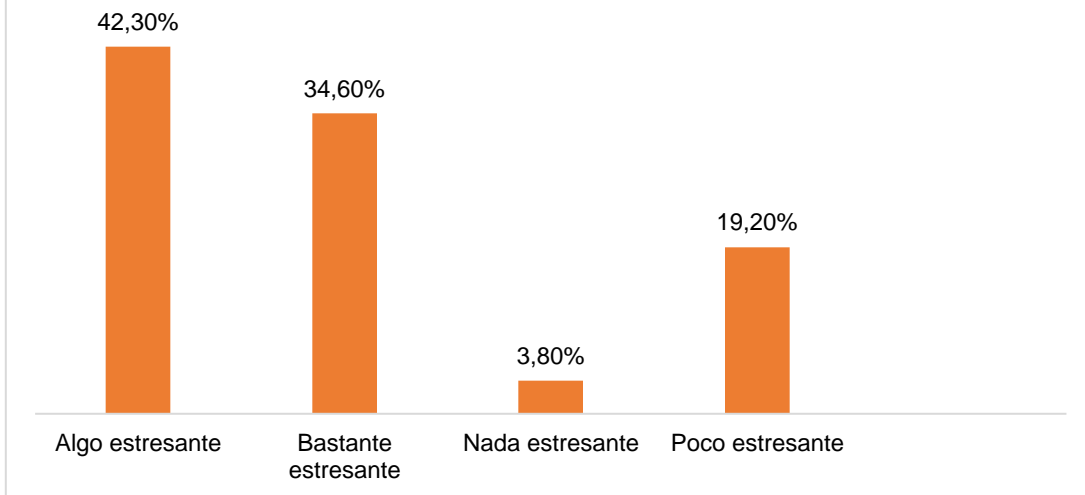


Nota aclaratoria: Porcentajes calculados en una muestra conformada por 26 participantes.

Fuente: elaboración propia.

El tener estudiantes con limitaciones de acceso a los recursos tecnológico para realizar actividades académicas de forma virtual, es bastante y algo estresante para el 30.80% de los profesores, respectivamente; mientras que, para el 34.60% es poco estresante y para una minoría del 3.80% no genera estrés.

Gráfico 7. Percepción de estrés asociado a la no progresión en el aprendizaje y desmotivación de los estudiantes, en los profesores de la Facultad de Medicina, Universidad Evangélica de El Salvador. Marzo a junio a 2021.



Nota aclaratoria: Porcentajes calculados en una muestra conformada por 26 participantes.

Fuente: elaboración propia.

Finalmente, en la gráfica 7 se muestra la percepción del estrés asociado a la no progresión en el aprendizaje y desmotivación de los estudiantes; el 42.30% de los profesores manifiesta que es algo estresante, seguido por el 34.60% como un factor bastante estresante. La tendencia se inclina hacia un nivel alto de estrés, consolidando un 76.90% para todas las carreras de la Facultad de Medicina.

Para poder determinar la categoría de estrés que prevalece, se calcula la media por cada factor estresante consultado y se revisará el factor que resulta más estresante, según la mayor concentración porcentual en la categoría “bastante estresante”. En la tabla estadística siguiente, se muestran los consolidados.

Tabla 1. Media de factores estresantes de los profesores de la Facultad de Medicina, UEES. Marzo a junio de 2021.

N°	Factores estresantes	Categoría de la percepción del nivel de estrés			
		Bastante estresado	Algo estresado	Poco estresado	Nada estresado
1	Percepción del estrés asociado a modificación de contenidos y actividades para adaptarlos a la modalidad virtual.	11.45%	45.83%	34.72%	17.70%
2	Percepción del estrés asociado a aprender a utilizar y dominar nuevos recursos tecnológicos.	3.80 %	19.20%	26.90%	50.0%
3	Percepción del estrés asociado a recursos tecnológicos insuficiente o inadecuados.	26.90%	30.80%	26.90%	15.40%
4	Percepción del estrés asociado a limitación de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos para trabajar virtualmente.	30.80%	30.80%	34.60%	3.80%
5	Percepción del estrés asociado a la no progresión en el aprendizaje y desmotivación de los estudiantes.	34.60%	42.30%	19.20%	3.80%
	Media muestral	21.51%	33.79%	28.46%	18.14%

Fuente: elaboración propia.

Con una media muestral por categoría de percepción del nivel de estrés, puede señalarse que, en términos generales, predomina la percepción de “algo de estrés” en los profesores de la Facultad de Medicina y, el factor más estresante para ellos (categoría de bastante estresante), está relacionado a la no progresión en el aprendizaje y desmotivación de los estudiantes, seguido con el 30,8% asociado a las limitaciones de acceso a recursos tecnológicos de los docentes.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La distribución en cuanto a las edades predomina el rango de 31 a 40 años, siendo la mayor concentración de docentes en el Doctorado en Medicina, seguido por Nutrición y Dietoterapia y por último Enfermería. Las variables sometidas a verificación empírica fueron: 1) estrés asociado a los momentos del proceso enseñanza aprendizaje (planeación, implantación y evaluación) y 2) estrés asociado a las habilidades personales en el uso de plataformas educativas y 3) la disponibilidad de herramientas tecnológicas.

Los resultados guardan relación con lo que sostiene Robinet, y Pérez, quienes señalan que a causa del Covid-19 y el cambio en la metodología de enseñanza se evidenciaron altos niveles de estrés en los docentes de los diversos niveles educativos (38); estos autores detectaron que el principal generador de estrés fue el cambio abrupto y forzado en la modalidad de enseñanza, ya que no estaban capacitados para una modalidad virtual; esto provocó un conjunto de cambios físicos y emocionales en consecuencia al estrés vivido. Señalan que las emociones desencadenadas más fuertes en los docentes fue la pena, seguida del miedo (38). Esto concuerda a las afectaciones físicas y psicológicas implicadas al estrés que plantea Becerra (39). Los hallazgos obtenidos en esta investigación están centrados en los factores estresante y no en los efectos, siendo un vacío en el enfoque temática; sin embargo, se coincide que la falta de preparación y las débiles habilidades en el uso de herramientas digitales se convirtieron en un fuerte factor de estrés, sumado a las limitaciones de acceso al equipo necesario para adaptarse y desarrollar la modalidad virtual.

En este estudio, se conceptualizó como estrés laboral a la respuesta que tiene la persona ante exigencias de su trabajo que no se ajustan a sus competencias, y donde se pone a juicio su capacidad de afrontamiento ante cualquier situación. Este es el resultado de la inestabilidad entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta el individuo, por un lado, y sus conocimientos y capacidades por otro (38). El estrés es un tema de importancia mundial, donde el docente debe entender sus reacciones psicológicas y fisiológicas en cada área de su trabajo, sobre todo en las circunstancias

entorno a la modalidad virtual; que sin duda alguna conllevará a sentimientos de insatisfacción que podrán surgir como reacción del entorno laboral y de situaciones internas y otros entornos.

La realidad diaria a la que se enfrentan los docentes en las aulas es la responsabilidad de educar y formar ciudadanos que contribuyan a mejorar al país, pero esta responsabilidad aumenta en el contexto del Covid-19, por el estrés mismo que genera el miedo a contagiarse de COVID19 o el miedo a que un familiar se enferme y por la incertidumbre de la evolución clínica y su pronóstico final.

La percepción del estrés reflejada en los docentes de la Facultad de Medicina, al tener que desarrollar clases en entornos virtuales, fue con un porcentaje mayor del 50% de la población. Así mismo, otro de los factores estresante en los docentes fue tener modificar los contenidos y actividades para adaptarlo a la modalidad virtual; siendo los docentes que presentaron bastante estrés: la Licenciatura en Enfermería con un 16.66%, en el Doctorado en Medicina solo al 6,25% y para Nutrición y Dietoterapia se percibe como algo y poco estresante, con el 50% respectivamente.

La percepción del estrés asociado a aprender a utilizar y dominar nuevos recursos tecnológicos para ejercer la docencia fue nada estresante representando la mitad de la población, y solo al 3.80% les resulto bastante estresante, significando la tercera parte de la población.

El tipo de plataforma que mejor utilizada los docentes y que mejor dominio tienen, es Zoom; casi el 50% podía utilizar Moodle, y el otro 50% utilizó con dificultad Google App; a pesar de ello, cada docente adoptó la que resultó más amigable en cuanto al uso de sus herramientas, permitiendo lograr hasta cierta medida sus objetivos en el alumnado.

En la percepción del estrés asociado a recursos tecnológicos insuficientes o inadecuados se reflejó en los docentes como: algo estresante con el mayor porcentaje de 30.80% y Nada estresante con el 15.40% de la población. Se comprendió que la percepción de estrés en los docentes, asociado a la limitación de acceso de los

estudiantes a los recursos tecnológicos para trabajar virtualmente fue: bastante y algo estresante para el 30.80% de los profesores, respectivamente; mientras que, para el 34.60% es poco estresante y para una minoría del 3.80% no les genera estrés.

La percepción de estrés asociado a la no progresión en el aprendizaje y desmotivación de los estudiantes, en los profesores; a pesar de su esfuerzo realizado resulto: Algo estresando con el 42.30% lo cual representa casi la mitad de la población.

CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El estrés en la práctica docente en entorno virtuales a causa de la pandemia Covid-19, ha sido uno de los mayores problemas en los sistemas educativos a nivel mundial y nacional, afectando en los diferentes niveles desde la educación básica hasta la superior; la pregunta planteada fue: ¿Cuáles son los factores estresantes en la práctica docente en entorno virtuales de los profesores de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador en el periodo comprendido de marzo de 2020 a junio del 2021?

Los hallazgos permiten concluir los siguientes aspectos:

1. De acuerdo al perfil pedagógico, son los profesores de las carreras de Enfermería, quienes tienen más de 10 años de experiencia docente (50%), sobre Medicina y Nutrición y Dietoterapia; sin embargo, su número de docentes es inferior con el resto de las carreras sujeto de estudio, no siendo un dato significativo. Y, en cuanto a la formación docente, predominan los cursos cortos en la Licenciatura en Nutrición y Dietoterapia, los diplomados en el Doctorado en medicina y las maestrías en la Licenciatura en Enfermería.
2. La plataforma educativa más utilizada para la interacción en tiempo real es Zoom, siendo esta herramienta la que perciben con mayor dominio, tras un año de ser su recurso disponible y aprovechado por la UEES.
3. Con respecto al tener que desarrollar clases en entornos virtuales, para 5 de cada 10 profesores, no les genera ningún tipo de estrés, ya que cuentan con lo necesario para su desarrollo (ordenador –computadora de escritorio o portátil– e internet estable).
4. Por otra parte, el tener que modificar los contenidos y actividades para adaptarlos a la modalidad virtual, para 1 de cada 10 profesores no les genera

ningún tipo de estrés y para 3 de cada 5 les resulta bastante estresante; esto se debe a la poca experiencia y formación en metodologías de estrategias de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales y al reemplazo de simulaciones, laboratorios prácticos y prácticas profesionales.

5. El aprender a utilizar y dominar nuevos recursos tecnológicos, para 5 de cada 10 profesores no les genera ningún tipo de estrés y mínimamente percibido como bastante estresante (menos de 1 por cada 5 profesores); ya que en su mayoría se adaptan fácilmente al uso de los recursos optando por el que menos se le dificulta para lograr sus objetivos como docente. Aunque el dato no indica si explotan las plataformas o son subutilizadas.
6. En cuanto al tipo de plataforma para desarrollar los contenidos de la asignatura, en este caso Zoom, para 8 de cada 10 profesores no les genera ningún tipo de estrés, esto debido a que ya se han familiarizado con la herramienta.
7. El disponer de recursos tecnológicos insuficientes o inadecuados (conexión a internet, computadora, celular, etc.), para 8 a 9 de cada 10 profesores les generaría algún grado de estrés y entre 2 a 3 de cada 5 les resultaría bastante estresante. Al inicio de la pandemia, no todos los docentes contaban con el equipo adecuado para su desarrollo, o no contaban con conexión a internet, no se pudo determinar si la adquisición de los equipos y la conexión a internet, a medida retornaron a las actividades académicas presenciales, esta limitante fue superada por la provisión de recursos tecnológicos e informáticos institucionales.
8. Saber que hay alumnos que no cuentan con los recursos tecnológicos para trabajar virtualmente, no produce estrés en 1 de cada 10 profesores y para 2 de cada 5 les resulta bastante estresante; un mínimo porcentaje de los docentes no les generó estrés dada la situación que su objetivo era tener su contenido e impartirlo; sin embargo, un porcentaje más alto le estresó que sus alumnos tuvieran dificultad para recibir sus clases; comprendiendo que esto podría ser

un factor de baja calidad en el aprendizaje y la deficiencias futuras en términos de competitividad en el mercado laboral de los estudiantes de las ciencias de la salud de la universidad.

9. Notar que a pesar del esfuerzo que se realizan con la metodología, los alumnos no progresan o no están motivados, solo para 1 de cada 10 profesores no le resulta estresante y para 2 de cada 5 es bastante estresante; las consecuencias de esta situación serán notorias a largo plazo, pudiendo ser efectos de dos grandes factores, por una parte el liderazgo del docente y por otro, la disciplina y la autodidaxia de los estudiantes en entornos virtuales, aspecto en la que no habían tenido experiencias educativas previas.

Por lo tanto, se recomienda:

A las autoridades de la Universidad Evangélica de El Salvador:

1. Establecer un programa de capacitaciones dirigido al personal docente por el Centro de Cómputo e Informática de la Universidad, para conocer las diferentes plataformas que sean efectivos en la formación de profesionales de ciencias de la salud; programando al menos, una capacitación bimensual, sobre metodologías de enseñanza aprendizaje dinámicas, explicativas, prácticas y participativas.

A las autoridades de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador:

2. Crear una Comisión de seguimiento a las actividades docentes (integrado por docentes de cada carrera: Enfermería, Medicina y Nutrición y Dietoterapia), no con fines punitivo sino con una visión de apoyo que evalúe, bajo criterios preestablecidos por estos, la dinámica en aulas virtuales; esto ayudará a revisar y determinar la idoneidad de las estrategias pedagógicas y la secuencia didáctica

implementada e identificar inconsistencias y oportunidades de mejora, para luego definir un plan de apoyo al docente de la Facultad de Medicina.

3. Continuar con las acciones de verificación constante del buen funcionamiento de los equipos y recursos tecnológicos e informáticos de los docentes, tanto dentro de las instalaciones como fuera de estas, a fin de asegurar una entrega educativa óptima.
4. Definir una propuesta que permita el uso de los recursos en los centros de cómputo para aquellos estudiantes que por sus situaciones sociodemográficas o geográficas no disponen de computadora personal o acceso a internet y logre cumplir con las exigencias académicas.

REFERENCIAS

- (1) GOBIERNO DE EL SALVADOR. (2021). Situación Nacional Covid-19. [en línea]: www.Covid19.gob.sv, (Citado el 12 de febrero del 2021) Disponible en: <https://covid19.gob.sv/>
- (2) BUPA. (2020). Covid-19 Coronavirus. [Artículo]: Coronavirus, (Citado el 12 de febrero del 2021). Disponible en: <https://www.bupasalud.com/salud/coronavirus>
- (3) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD. (2021). COVID-19: la pandemia. [en línea]: www.1.undp.org, (Citado el 15 de febrero del 2021). Disponible en: https://www.sv.undp.org/content/el_salvador/es/home/coronavirus.html
- (4) Comisión Económica para AMERICA Latina y el Caribe CEPAL. (Agosto 2020). La educación en tiempos de la pandemia Covid-19. Agosto 2020 [monografía]: www.cepal.org (citado el 18 de febrero del 2021). Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- (5) Informe de políticas. (Agosto 2020). La educación durante la Covid-19 y después de ella, [Artículo]: www.un.org, (citado el 18 de febrero del 2021). Disponible en: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
- (6) José Antonio M.R. (2020). La educación superior en tiempo de pandemia. [editorial]: www.redalyc.org (citado el 8 de febrero de 2021). Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

- (7) Pandemia de COVID-19 en El Salvador.(2020). Pandemia de COVID- 19 [Artículo]: Coronavirus (citado el 14 de julio de 2021). Disponible en: [https://es.wikipedia.org › wiki › Pandemia de COVID-19](https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia_de_COVID-19)
- (8) Memoria de Labores (2019) Ministerio de Educación. [En Línea] coronavirus. (Citado el 14 de julio de 2021).Disponible en: <https://siteal.iiep.unesco.org>.
- (9). Plan Estratégico Institucional (2019) Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. [En Línea]: www.mined.gob.sv (citado el 28 de septiembre de 2021).Disponible en: https://www.mined.gob.sv/downloads/Plan%20Torogoz%20FINAL_v20-04-21.pdf
- (10) Expansión (27 de septiembre de 2021) El Salvador Covid-19. [En Línea]: www.datosmacro.expansion.com (citado el 28 de septiembre de 2021).Disponible en: <https://datosmacro.expansion.com/otros/coronavirus/el-salvador>
- (11) OMS (2020) Brote de enfermedad por Coronavirus [En Línea]: www.who.int (citado el 28 de septiembre de 2021).Disponible en: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public?gclid=CjwKCAjwndCKBhAkEiwAgSDKQWOhyO94I8Uzl_WX6C_TWF_xQjpjxo4bxzo6p7ra64s2EUV7INxIldxoCHxAQAvD_BwE
- (12) José Luis. (Mayo 2020). Tiempos de Coronavirus, México, Daena: International Jornal of Good Conscience., [editorial]: www.spentamex.org (citado el 8 de febrero de 2021). Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)

- (13) Magally B. (Abril 2020). Educación mediada por las tecnologías, Venezuela, ORCID., [editorial]: WWW.ORCID.org (citado el 8 de febrero de 2021) Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/09/1119200/art10-dilia-monasterio-magally-briceno.pdf>
- (14) *Aquino C, Christian R, (2020)*. COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. [editorial]: www.orcid.org (citado 21 de abril del 2021) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000200010
- (15) Rene Aberto C.V. (Diciembre de 2020). El uso de plataformas virtuales como un entorno de enseñanza-aprendizaje alternativo ante las limitaciones de espacio físico actuales. [editorial]: www.ri.ues.edu.sv (citado 21 de abril del 2021) Disponible en: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/5983/1/EI%20uso%20de%20plataformas%20virtuales%20en%20las%20asignaturas%20correspondientes%20al%20primer%20ciclo%20de%20estudios%20de%20la%20carrera%20de%20Licenciatura%20en%20Ciencias%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20de%20la%20Facultad%20de%20Ciencias%20y%20Humanidades%20de%20la%20Universid.pdf>
- (16) Álvaro C. (9 junio 2020), COVID-19 en El Salvador. El Salvador C.A [editorial]: <https://humanidades.ues.edu.sv/> (citado 21 de abril del 2021) Disponible en: <https://humanidades.ues.edu.sv/index.php/educacion-realiza-tercera-feria-tecnologica-educativa-2-3/>
- (17) COVID-19. (2019). educación superior. [línea]UNESCO .(Citado 14 de julio del 2021) Disponible en :<http://www.iesalc.unesco.org>
- (18) El estrés en las enfermedades cardiovasculares (2006) [editorial].libro corazón COVID-19. (2019). educación superior. [línea]UNESCO. (Citado 14 de julio del 2021) capítulo 66.Disponible en:<https://www.fbbva.es>.

- (19) Organización Mundial de la Salud (OMS). (11 de marzo de 2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. Archivado desde el original el 12 de marzo de 2020. (Consultado el 27 de marzo de 2020).
- (20) Contagios por coronavirus en el mundo alcanzan el medio millón. (26 de marzo de 2020). El Universal. Archivado desde el original el 30 de marzo de 2020. (Consultado el 27 de marzo de 2020).
- (21) Organización Mundial de la Salud (OMS). (11 de marzo de 2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 Archivado desde el original el 12 de marzo de 2020. (Consultado el 27 de marzo de 2020).
- (22) Ministerio de Educación. (28 noviembre 2020). Titánica labor docente en tiempos de pandemia. [Editorial]: www.mined.gob.sv. (Citado 20 de abril del 2021). Disponible en: <http://www.mined.gob.sv/noticias/item/1015915-titanica-labor-docente-en-tiempos-de-pandemia.html>
- (23) Observatorio Covid-19. (2020). El Sistema educativo salvadoreño frente a la Pandemia Covid-19. [Artículo]: www.observatoriocovid19.sv (Citado 20 de abril del 2021). Disponible en: https://observatoriocovid19.sv/politicas_publicas.html
- (24) *Aquino C, Christian R. (2020) COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. [Editorial]: WWW.orcid.org (Citado 21 de abril del 2021) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000200010*
- (25) Luis Diego M. (7 abril 2020). La educación virtual y el aprendizaje en entornos virtuales, [Artículo]: <https://investigaliacr.com>, (citado el 13 de mayo del 2021)

Disponible en: <https://investigaliacr.com/educacion-e-investigacion/la-educacion-virtual-y-el-aprendizaje-en-entornos-virtuales>

- (26) Sandra T. (noviembre 2007). Estrés definición y prevención. [Editorial:] ELSEVIER (citado 12 de may. de 21) Disponible en: [https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/stress-management/art-20044151#:~:text=Los%20factores%20estresantes%20son%20eventos,hace%](https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/stress-management/art-20044151#:~:text=Los%20factores%20estresantes%20son%20eventos,hace%20)
- (27) Lyle H. (2021). The Stress Solution. [Editorial:] www.apa.org. (Citado 12 de mayo de 2021) disponible en: <https://www.apa.org/centrodeapoyo/tipos#:~:text=El%20manejo%20del%20estr%C3%A9s%20puede,duraci%C3%B3n%20y%20enfoques%20de%20tratamiento.>
- (28) Prevención del riesgo de trabajo. Signos y Síntomas del estrés [Editorial:] <http://www2.usebeq.edu.mx/> (Citado 12 de mayo de 2021) disponible en: <http://www2.usebeq.edu.mx/siise/cms/ktml2/includes/ktedit/ktml2/files/uploads/Materila%20Difusion/Riesgos%20de%20Trabajo/9%20SINTOMAS-SIGNOS-EST>
- (29) CGLU. (15 de abril de 2020). Tecnologías digitales y la pandemia Covid-19. [En línea]: <https://www.uclg.org> (Citado el 13 de mayo del 2021) Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.uclg.org/sites/default/files/eng_briefing_technology_es.pdf&ved=2ahUKEwiah_OGu8fwAhVhhq0KHS_TCUcQFjAEegQICRAC&usq=AOvVaw38CeITqqo35i3lffP5AcUx
- (30) ARBOART. (21 de marzo de 2020). Plataforma virtual MOODLE en El Salvador [En línea]: <https://arboart.eu> (Citado el 13 de mayo del 2021) Disponible en: <https://arboart.eu/plataforma-virtual-moodle-en-el-salvador/>

- (31) Yubal F. (17 de marzo 2020). Google Classroom: qué es y cómo funciona. [En línea]: www.xataka.com (Citado el 13 de mayo del 2021) Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=i&url=https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona/amp&ved=2ahUKEwjw8Y6ZxcfwAhWQneAKHcQtCuoQFjAOegQIDxA&usq=AOvVaw2ME1v7uKhd04eRguskNjFf&cf=1>
- (32) Maggie T. (15 de febrero de 2021). Qué es Zoom y cómo funciona. [En línea]: <https://www.pocket-lint.com> (Citado el 13 de mayo del 2021) Disponible en: <https://www.google.com/amp/s/www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos.amhtml>
- (33) EVAL. (enero 2020). FORO VIRTUAL. [En línea]: <https://evalparticipative.net> (Citado el 13 de mayo del 2021) Disponible en: <https://evalparticipativa.net/foro-virtual/>
- (34) Dr. J.M. Allende. (2 agosto, 2017). Que es Google Drive y para qué sirve. [Editorial]: <https://biblio.webs.fcm.nc.edu.ar> (Citado el 13 de mayo del 2021) Disponible en: <http://biblio.webs.fcm.unc.edu.ar/2017/08/02/que-es-google-drive-para-que-nos-sirve/>
- (35) CGLU. (15 de abril de 2020). Tecnologías digitales y la pandemia Covid-19. [En línea]: <https://www.uclg.org> (Citado el 13 de mayo del 2021) Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.uclg.org/sites/default/files/eng_briefing_technology_es.pdf&ved=2ahUKEwiah_OGu8fwAhVhhq0KHS_TCUcQFjAEegQICRAC&usq=AOvVaw38CeITqqo35i3lffP5AcUx

- (36) Google Meet. Que es Google Meet. [Editorial]: <https://apps.google.com> (Citado el 13 de mayo de 2021) Disponible en: <https://apps.google.com/intl/es/meet/how-it-works/>
- (37) Mendoza (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), [Editorial]: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2560> (citado 4 de enero 2021) Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>
- (38) Alisson L, Manuel P. (Publicado: 26 de diciembre de 2020). Estrés en los docentes en tiempo de pandemia Covid 19 [Tesis] PDF (Citado el 07 de octubre del 2021) Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2111/4197&ved=2ahUKEwjPlfjjsLvzAhXLSTABHTurApAQFnoECBIQAQ&usq=AOvVaw3ICahEeIIMbQTJES_hrP49
- (39) Becerra H. (Noviembre 2020) Estrés laboral y calidad de vida en tiempos de pandemia en docentes [Tesis] PDF (Citado el 07 de octubre del 2021) Disponible en: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1388/Becerra%252C%2520T.%2520Y.%2520%25282020%2529.%2520Estres%2520laboral%2520y%2520calidad%2520de%2520vida%2520en%2520tiempos%2520de%2520pandemia%2520en%2520docentes%2520de.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&ved=2ahUKEwiM2a6x8rvzAhUYSjABHcCzBEoQFnoECA4QAQ&usq=AOvVaw3hruanBCGIEt0J7uAxMQbr>

ANEXOS

Anexo 1. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA SUJETOS DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN.

Presentación

Reciba un cordial saludo, de parte de: Br. Aminta Elizabeth Reyes de Rodriguez, Br. Gabriel Alexander Ramos López y Br. Jocelyn Alexandra Navarrete Vanegas, somos estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en enfermería, de la Universidad Evangélica de El Salvador; realizaremos la investigación titulada “Factores estresantes en la práctica docente en entorno virtuales de profesores de la Facultad de Medicina”, bajo el asesoramiento de MSc. Jonnatan Anibal Vigil Flores.

Propósito del estudio

Nuestro interés de estudio surge a partir de analizar, el cambio generado por la Pandemia Covid-19 en el nivel educativo en la modalidad de enseñanza, y los factores estresantes en la práctica docente en entorno virtuales de profesores de la Facultad de Medicina, de la Universidad Evangélica de El Salvador, en el periodo de marzo 2020 a junio 2021.

Procedimiento de selección de docentes

Usted fue elegido/a, ya que se es docente de la Facultad de Medicina de la Universidad Evangélica de El Salvador, que aplica el uso de entornos virtuales en la modalidad enseñanza aprendizaje. Su participación debe ser voluntaria, es decir, libre de coerción o imposición.

Participación del estudio

Su participación consiste en responder preguntas de un cuestionario, que se realizaran mediante el formato virtual, teniendo la opción de múltiples opciones de respuesta. Las preguntas se enfocan únicamente en saber su opinión sobre la aplicación de los entornos virtuales en la práctica pedagógica y detectar los factores estresantes que

estos pudiesen ocasionar. En el contenido del cuestionario no se encuentran preguntas que dañen su integridad física, moral ni aspectos de su vida personal que le provoquen incomodidad

Beneficios y riesgos para los participantes

Los resultados de la investigación servirán para que las autoridades competentes, puedan lograr un manejo eficiente de los entornos virtuales por parte de los docentes, brindando asesorías, y contribuyendo en el manejo de los factores estresantes que estos pudiesen ocasionar.

Su participación no implica ningún tipo de riesgo para usted o su familia, independientemente de su decisión de participar o no. La información que se obtenga es de total confidencialidad.

Autorización

He leído la información proporcionada, he tenido la oportunidad de múltiples opciones de respuesta para cada una, contestando de la forma más realista. Consiento voluntariamente participar en esta investigación, y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Por _____ lo _____ tanto, _____ yo _____, con número de DUI _____, acepto/ niego mi participación en el estudio en mención.

Firma del Participante _____

Fecha _____ (día/mes/año)

He leído con exactitud o he sido testigo de la lectura exacta del documento de consentimiento informado para el potencial participante y el individuo ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Confirmando que el paciente ha dado su consentimiento libremente.

Nombre _____ del _____ investigador

Firma del Investigador _____

Anexo 2. Secciones del formulario en Google App

SECCION 1


Factores estresantes en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de la facultad de medicina

Propósito de estudio:
El siguiente estudio es con el propósito de recolectar información sobre los factores estresantes en la práctica pedagógica en entornos virtuales de los profesores de la facultad de medicina.

Indicaciones:

1. Por favor complementar instrumento con veracidad.
2. No se requiere su nombre, por lo que se garantiza el anonimato.
3. Llene el instrumento si es profesor de la facultad de medicina de la Uees.
4. El llenado no durará más de 5 minutos.

Título de imagen



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA
DE EL SALVADOR

SECCION 2

GENERALIDADES DE LA MUESTRA



Descripción (opcional)

PERFIL PROFESIONAL DE LOS PROFESORES

Descripción (opcional)

EDAD *

- Menos de 30
- Entre 31 y 40
- Entre 41 y 50
- Entre 51 y 60
- Mas de 60

GENERO *

Sugerencias: [Agregar todas](#) | [Mujer](#) | [Hombre](#) | [Prefiero no decirlo](#) | [Otros](#)

- Femenino
- Masculino
- No Binario

TITULO DE PREGRADO *

- Doctorado en Medicina
- Licenciatura en enfermería
- Licenciatura en Nutrición y Dietoterapia

MAESTRÍAS *

- Si
- No

DIPLOMADOS CERTIFICADOS POR EL MINED *

- Si
- No

EXPERIENCIA CLÍNICA EN AÑOS *

- 1 a 5 años
- 6 a 10 años
- Mas de 10 años

SECCION 3

PERFIL PEDAGÓGICO DE LOS PROFESORES



Descripción (opcional)

EXPERIENCIA DOCENTE EN AÑOS *

- Ninguna
- 1 a 5 años
- 6 a 10 años
- Mas de 10 años

FORMACIÓN PEDAGÓGICA *

- Ninguna
- Cursos cortos
- Diplomados
- Maestría

TIEMPO DE LABORAR EN LA UEES *

- 1 a 5 años
- 6 a 10 años
- Mas de 10 años

SECCION 4

RECURSOS TECNOLÓGICOS

Descripción (opcional)

PLATAFORMAS REQUERIDAS PARA EL DESARROLLO EN LA UNIVERSIDAD *

Zoom

Google Classroom

Moodle

Google Drive

Google Meet

DISPOSITIVO PRINCIPAL PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES VIRTUALES *

Computadora

Tablet

Celular

TIPO DE CONEXIÓN PRINCIPAL A INTERNET: PARA EL DESARROLLO DE LAS CLASES *

Wifi

Datos

Modem

ESTABILIDAD DE LA CONEXIÓN A INTERNET *

Buena

Debil

Ninguna

SECCION 5

HABILIDADES EN EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS ✕ ⋮

Descripción (opcional)

Percepción del dominio de plataformas virtuales en educación. *

Alto

Medio

Bajo

Ninguno

SECCION 6

PERCEPCIÓN DE ESTRÉS ASOCIADOS A LA PRÁCTICA DOCENTE EN ENTORNOS VIRTUALES ✕ ⋮

Descripción (opcional)

Me resulta estresante tener que desarrollar clases en entornos virtuales *

Si

No

SECCION 7

ESTRÉS ASOCIADO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE CONTENIDOS EN ENTORNOS VIRTUALES

Descripción (opcional)

ME RESULTA ESTRESANTE TENER QUE MODIFICAR LOS CONTENIDOS Y ACTIVIDADES, PARA ADAPTARLOS A LA MODALIDAD VIRTUAL *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

ME RESULTA ESTRESANTE RECIBIR MÚLTIPLES Y SIMULTÁNEAS CONSULTAS DE PARTE DE LOS ESTUDIANTES FUERA DE LA HORA DE CLASE *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

ME RESULTA ESTRESANTE TENER POCO TIEMPO PARA REALIZAR TODAS LAS TAREAS DIDÁCTICAS QUE REQUIERE LA MODALIDAD VIRTUAL *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

ME RESULTA ESTRESANTE SENTIR QUE LOS SUPERIORES NO COMPRENDEN LO DIFÍCIL QUE ES TRABAJAR EN MODALIDAD VIRTUAL *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

SECCION 8

ESTRES ASOCIADOS A LAS HABILIDADES EN EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Descripción (opcional)

ME RESULTA ESTRESANTE APRENDER A UTILIZAR Y DOMINAR NUEVOS RECURSOS TECNOLÓGICOS *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

ME RESULTA ESTRESANTE TENER POCO CONOCIMIENTO Y MANEJO DE PROGRAMAS Y APLICACIONES QUE PUEDAN FAVORECER LA EDUCACIÓN VIRTUAL *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

ME RESULTA ESTRESANTE EL TIPO DE PLATAFORMA QUE UTILIZO PARA DESARROLLAR LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

SECCION 9

ESTRES ASOCIADO AL TIPO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ASIGNATURAS EN ENTORNOS VIRTUALES



Descripción (opcional)

ME RESULTA ESTRESANTE DISPONER DE RECURSOS TECNOLÓGICOS INSUFICIENTES O INADECUADOS *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

SECCION 10

ESTRES ASOCIADO A LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN ENTORNOS VIRTUALES

Descripción (opcional)

ME RESULTA ESTRESANTE DESCONOCER SI REALMENTE LOS ESTUDIANTES ESTÁN
COMPRENDIENDO LOS CONTENIDOS *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

ME RESULTA ESTRESANTE SABER QUE HAY ALUMNOS QUE NO CUENTAN CON LOS RECURSOS
TECNOLÓGICOS PARA TRABAJAR VIRTUALMENTE *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante

ME RESULTA ESTRESANTE NOTAR, QUE APESAR DEL ESFUERZO QUE REALIZO, MIS ALUMNOS
NO PROGRESAN O NO ESTÁN MOTIVADOS *

- Nada estresante
- Poco estresante
- Algo estresante
- Bastante estresante