

**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR, FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**

**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**“LAS AFECTACIONES LABORALES Y ECONÓMICAS DESDE EL MARCO  
PSICOSOCIAL, QUE GENERO LA PANDEMIA POR COVID-19, EN LAS PERSONAS  
QUE FORMAN PARTE DE LA RED DE EMPRENDEDORES DE CIUDAD COLON”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR  
CHÁVEZ CÓRDOVA, LYDICE MADELINE**

**ASESOR ASIGNADO  
LICENCIADO ROBERTO REALES.**

## **Tabla de contenido**

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	5
<b>Resumen</b>	6
<b>Introducción</b>	7
<b>CAPÍTULO I. Planteamiento del problema</b>	10
Situación Problemática	10
Enunciado del problema	23
Objetivo de la investigación	23
Contexto de estudio	24
Delimitación teórica o temática	24
Delimitación Social:	25
Delimitación Geográfica:	26
Delimitación temporal:	26
Justificación	26
<b>CAPÍTULO II. Fundamentación Teórica</b>	31
1.Situación actual de las afectaciones laborales y económicas	31
2.Afectaciones	Laborales 37
4)Tipos de Afectaciones	Laborales 39
5)Síntomas de la afectación laboral	42

5. Causas y consecuencias	45
6. Perfiles de personas que han sido afectadas laboralmente	48
7. Afectaciones	Económicas
49	
8. Tipos de Efectos	Económicos
51	
9. Teorías de las afectaciones	económicas
54	
10. Causas y consecuencias de las afectaciones	económicas
58	
11. Estudios realizados sobre las afectaciones	económicas
60	
<b>CAPÍTULO III. Metodología de la investigación</b>	<b>62</b>
Enfoque y tipo de investigación	62
Sujetos y objeto de estudio	63
Variables e indicadores	63
Unidades de análisis	64
Diseño de investigación	64
Población y muestra	65
Las variables afectación laboral	68
Las variables de situación económica	73
Técnica a emplear en la recopilación de datos de información	78
Instrumentos de registro y medición	78
Registro y medición	79
Procesamiento y análisis de la información	82
Estrategias de utilización de resultados	84

<b>CAPÍTULO IV: Análisis de resultados</b>	85
Resultados socio demográficos	87
Análisis descriptivo	89
Resultados Cualitativo	91
Análisis Cualitativo	101
Análisis Cuantitativo	102
B). Discusión de resultados	106
<b>Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones</b>	114
Conclusiones	114
Recomendaciones	116
<b>REFERENCIAS</b>	117
<b>Anexos</b>	134
CUESTIONARIO DIRIGIDA A EMPRENEDORES	134
Permiso de Institución	145
Consentimiento Informado	147
Presupuesto	150
Cronograma	151
Tablas de frecuencia de resultados	153

## AGRADECIMIENTOS

La investigación presente se lo dedico principalmente a Dios por darme vida, salud y apoyo para lograr una de las metas más importante de mi vida, porque sin su poder no hubiera sido posible completar mi carrera universitaria y convertirme en una profesional.

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplos de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo. Principalmente, A mi padre, por su apoyo incondicional, por estar siempre ahí cuando lo necesité, por su soporte económico y emocional de toda mi vida, sin él no hubiera podido ser la persona, mujer y profesional que ahora soy. De la mano de mi padre descubrí el mundo, conocí lo bueno y lo malo, aprendí a vivir, a soñar y la fuerza para creer que puedo lograr todo lo que me proponga. Gracias, papá por financiarme, inspirarme y animarme a terminar mi carrera. A mi madre por cuidar de mi crecimiento profesional, a mi hija por darme siempre el aliento de seguir superándome. A mi esposo por su ayuda en situaciones de tensión y angustia, a Gisela por su cariño, confianza y animarme todos los días. Y a todos los seres queridos que tuvieron el tiempo de aconsejar y recomendarme lo mejor para esta investigación, como a mis hermanas, hermano y amistades más cercanas.

Se la dedico a mi asesor Roberto Reales, quien ha sido un pilar fundamental para que esto se haya hecho realidad, agradezco no solamente su asesoramiento profesional sino también la calidez humana que me brindó en todo momento; agradezco su sabiduría profesional y por el apoyo brindado durante toda esta investigación.

A mi amiga Ismenia Aparicio, por no dejarme vencer en la primera, por su apoyo y cariño hacia mi persona, y siempre alentarme a seguir avanzando profesionalmente, gracias por toda la ayuda que he necesitado

## Resumen

En la presente investigación se indagó en las afectaciones laborales y económicas desde el marco psicosocial que presentan las personas que están dentro de la red de emprendedores de Ciudad Colón generadas por la pandemia del Covid-19. Durante el confinamiento la mayoría de las poblaciones perdieron sus empleos sin recibir ningún salario, por el cierre total de las diferentes empresas, compañías, líneas de restaurantes, asociaciones, comercios, etc.

Por el mismo hecho de no percibir ingresos genera perturbación en todas las poblaciones. El dejar de percibir ingresos en una familia, empiezan las preocupaciones de no poder comprar comida, realizar pagos atrasados, interrupción de estudios en los niños (as), jóvenes y adultos, entre otros, causándoles daños en el sistema nervioso, depresiones, problemas respiratorios, irá dentro del hogar, problemas de sueño, ansiedad, problemas alimenticios, etc.

Dicha investigación se realiza con un instrumento para recabar toda la información necesaria en los participantes de la red de emprendedores, una vez se obtiene los resultados se comparan con la información bibliográfica de estudios anteriores para finalizar con diferentes conclusiones y recomendaciones, en el caso de las afectaciones laborales, si hubo un incremento de personas que aun después de la cuarentena seguían sin empleo, buscando alternativas de superación, logrando crecer en pandemia con su emprendimiento por medio de redes sociales, o desde casa realizando envíos.

Con respecto a las afectaciones económicas si hubo presencia máxima de afectaciones en las desigualdades dentro de las empresas, la preferencia del hombre entre la mujer en las organizaciones, el no poseer un estudio superior, afecta la parte laboral de las personas y el no tener un empleo fijo en El Salvador son privados de un seguro médico.

## Introducción

La existencia de la pandemia a nivel mundial, sigue afectando a diferentes países que aún no han podido recuperar las pérdidas económicas que el COVID-19 sigue presentando. Durante la cuarentena en El Salvador, fue de carácter obligatorio el cierre de centros comerciales, hoteles, barberías, salones, negocios propios, ventas ambulantes, etc. Afectando a millones de salvadoreños, la mayoría perdieron sus empleos, por el miedo a contagiarse del virus, sin percibir ningún ingreso económico, dificultando el obtener alimentación diaria, e incrementando los recibos de agua, luz o préstamos bancarios.

La colisión y el crecimiento del COVID-19 hacia todos los países fue demasiado rápido, los efectos que se mantendrá durante todos estos periodos son materia inevitable, para que ahora en la actualidad se tengan ideas para la construcción de un mejor futuro (Futura, 2020).

A falta de empleo surgieron una variedad de emprendedores, por medio de las diferentes plataformas de internet, impulsando a seguir adelante y obteniendo ingresos para el sustento familiar por medio de la creación de productos propios y comercializando, actualmente siguen surgieron nuevos emprendedores, dejando de lado la búsqueda de trabajo, ya que es un periodo muy difícil de obtener empleo en el país.

Según Zulfiqar y Cols (2021), el COVID-19, alcanzó una gran variedad poblaciones que comprendían jóvenes y adultos, que al no poder realizar actividades regulares en la población laboral, optaron por emprender a consecuencia del virus, abriéndose nuevas oportunidades para un mejor futuro educativo y emprendedor, para enfrentar y responder a los cambios y circunstancias con actitudes emprendedoras. Como lo indican Jácome y Jácome (2019), es de enfrentar las circunstancias de manera imperativa y producir nuevos conocimientos sobre el propósito y actividades empresariales en estos jóvenes y adultos (Hernández, Cádella, & Sánchez, 2022).

La presente investigación está titulada como “Las afectaciones laborales y económicas desde el marco psicosocial, que genero la pandemia por COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón.”

El objetivo del trabajo fue identificar las principales afectaciones laborales y afectaciones económicas en los participantes de la red de emprendedores de ciudad Colón, que transcurrieron la pandemia del COVID-19, y como a través de estas problemáticas presentadas lograron salir adelante y optaron por un negocio propio y creativo con el fin de obtener ganancias beneficiosas.

Se indagó en los diferentes indicadores de ambas variables que se consideran importantes para la presente investigación, las afectaciones de índole laboral; son aquellas de carga extra laboral, jornadas largas de trabajo, recorte de personal, disminución en los salarios, la falta de empleos, perjudicándolos físicamente, psicológica y presentando malestares psicosomáticos. A diferencia de las afectaciones económicas son situaciones de desigualdad social, la carencia de alimentos en los hogares, el crecimiento de la pobreza, la falta de educación, y el no tener acceso a los servicios de salud.

Con respecto a los diferentes indicadores mencionados anteriormente, la investigación se centró en obtener la información necesaria por medio de los participantes que están dentro de la red de emprendedores de ciudad Colón, se utilizó el cuestionario con preguntas abiertas y cerradas para alcanzar resultados favorables. La investigación se divide de esta manera:

Capítulo I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: está compuesto por la situación problemática de la investigación, enunciado del problema, objetivos de la investigación, el contexto de estudio que se refiere a: delimitación teórica o temática, delimitación social, geográfica, espacial, y finalizando este capítulo con la Justificación.

Capítulo II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA: se presenta la situación actual de las afectaciones laborales, los tipos de afecciones, los síntomas de la afectación laboral, causas y consecuencias de las afectaciones laborales, tipos de perfiles de personas



que han sido afectadas en lo laboral. Consiguiente se procede con las afectaciones económicas, tipos de afectaciones económicas, conocimiento de las teorías de las afectaciones económicas, causas y consecuencias de las afectaciones y estudios que se han realizado de las afectaciones económicas.

Capítulo III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: incluye enfoque y tipo de investigación, población y muestra, variables e indicadores que son las variables de afectación laboral y la de afectación económica, la técnica a emplear en la recopilación de datos de la información, instrumentos de registro, revisión y procesamiento y para finalizar el análisis de la información.

Capítulo IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS: en el presente apartado se explica cómo se obtuvieron los resultados, el proceso que se utilizó para llegar a las puntuaciones, medias, porcentajes, rangos, escala Likert y Alfa de Cronbach, para luego realizar una comparación de los resultados obtenidos con la información bibliográfica de la investigación.

Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: se enfoca en responder el objetivo general y los específicos, dándole un sentido a la respuesta con base en los resultados que se obtuvieron y se les propone recomendaciones a todas las instituciones de apoyo para la investigación, buscando el beneficio de la población estudiada.

## **CAPÍTULO I. Planteamiento del problema**

### **Situación Problemática**

La crisis que ha ocasionado el COVID-19 ha provocado situaciones problemáticas en el área donde se realiza la actividad laboral de una persona trabajadora, el empleo pierde el dominio de imposición como resultado de las reglas de distribución de la soberanía fiscal (Baéz, Lopéz, & Navarro, 2021).

Los trabajadores del área laboral y los generadores de trabajo como las empresas privadas y públicas, son las más afectadas a nivel mundial por la pandemia del COVID-19, produciendo consecuencias negativas en el ámbito político y económico. Todo el sector laboral, específicamente los empleados fueron afectados en su salud mental, tanto en el bienestar psicológico y emocional, perjudicando el rendimiento de sus actividades laborales. Los factores de riesgos psicosociales también afectan al empleador de manera individual, como la economía y el área social, que no provienen directamente del lugar de trabajo, pero perjudican a la persona (Puebla & Vinader, 2021).

La estructura de producción de las regiones muestra heterogeneidad dentro de los sectores y entre las organizaciones. Se observa baja actividad de producción y procesamientos de recursos naturales y varios servicios de elevado capital como la electricidad, las telecomunicaciones, bancos y las empresas grandes, presentan niveles elevados de valor agregado por trabajador, a diferencia de las otras organizaciones alcanzan niveles demasiado bajos en la productividad (CEPAL, 2020).

La heterogeneidad de las organizaciones está siendo muy elevada en América Latina, en el año 2016 la productividad de trabajo de una organización mediana mantenía un promedio más bajo que la mitad de las organizaciones grandes. En las organizaciones pequeñas la productividad laboral logró llegar al 23% de la productividad de una empresa grande y las microempresas mantuvieron una productividad laboral de un 6% de las empresas grandes (CEPAL, 2020).

La mayoría de empresas disminuyeron sus ofertas por el hecho de tener menos consumidores, afectando a los empleados con el pago de sus salarios, y aumentaron los precios de los productos básicos. Al caer esta demanda, las organizaciones redujeron la producción. En la actualidad ya no será necesario mantener tantos trabajadores dentro de las empresas. Es una demanda destinada a la quiebra de millones de empresas y destrucción de puestos de trabajos (Salinas, 2020).

Se presenta una inseguridad en el ámbito laboral y económico, ya que miles de personas que trabajaban se han sumergido en un ERTE (El expediente de regulación temporal de empleo), por eso es que se les ha incitado a los ciudadanos a reducir el consumo de productos e intentar ahorrar, por si más adelante se pone peor la situación a la actual (Salinas, 2020).

La Organización Internacional del Trabajo en abril de 2020 indicó que el 81% de los trabajadores de todo el mundo fueron afectados por las medidas de confinamiento incrementando las tasas de desempleo a un 35% (UNESCO, 2019).

En América Latina y el Caribe, se obtuvo una pérdida de 10,3% de las horas de trabajo en el segundo trimestre del año, esto indica que 25 millones de puestos obtuvieron el tiempo completo cumpliendo las 40 horas a la semana. La CEPAL indica que en el año 2019 la tasa del desempleo fue de 11,5% revelando un incremento de 11,6 millones de personas desempleadas (CEPAL, 2020).

A través de las medidas de bioseguridad que se han implementado a secuencia del COVID-19, se encuentra el confinamiento en los hogares de todos los países y los cierres de todos los centros comerciales, como cierres temporales de empresas, restaurantes, tiendas, productoras, etc., generando en las personas estrés, consecuencias negativas en el bienestar y la salud mental de estos trabajadores, así como el agotamiento, la depresión y la ansiedad (Puebla & Vinader, 2021). Durante el confinamiento la pérdida de empleo, fue una manera de darse cuenta de que, en el sector encontrar trabajo era demasiado difícil, incluso en la actualidad sigue siendo igual, crear un proyecto propio era complicado. Muchas personas optaron por el área

digital y otras aprovecharon ese confinamiento en prescindir de los empleados que no eran competentes o se aprovechaban para crear un ambiente no sano en el área laboral (Nieto & Nieto, 2021).

Una de las transiciones difíciles que se presentaron en las personas que seguían laborando, fue el trabajar desde casa, como el teletrabajo, los FreeLancer, etc. A medida que pasaban los meses la digitalización iba en aumento, mostraban una mejor relación entre el trabajo y la vida familiar, permitiendo la fluidez del tráfico urbano y contribuyendo a evitar la contaminación de los países. Se estima que un 7,9% trabajaban desde casa durante el confinamiento, y la mayoría de estos trabajadores, no solo eran teletrabajadores, sino que estaban en ocupaciones como las manufactureras y artesanales (CEPAL, 2020).

Las personas que laboran desde sus hogares por las medidas del confinamiento, es posible el incremento de violencia doméstica, ya sea de parte de la mujer o del hombre, como en las relaciones abusivas al pasar en contacto físico por mucho tiempo, adicionando un estrés por el aislamiento social es probable el aumento de pérdidas económicas y laborales (OIT, 2020).

Según (Puebla & Vinader, 2021) la Organización Internacional del Trabajo (2020), establece factores que inducen al estrés en los trabajadores mientras este virus este en existencia, estas son:

- El miedo del bienestar de uno, el de los familiares, los compañeros del trabajo a contraer el virus.

- La carencia de tapabocas, guantes, alcohol gel, etc.

- El desinterés de parte de la sociedad.

- La angustia que genera en las personas por los protocolos de protección establecidos a su vez el querer proteger a los demás y apoyar a las personas como el sepelio de seres queridos cumpliendo con el aislamiento.

-Los obstáculos que se presentan para realizar actividades de autocuidado como los malos hábitos alimenticios, el ejercicio, etc.

La organización Internacional del trabajo estableció ciertas guías para el uso de los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo durante la pandemia del Covid-19, señalando que a un grupo de personas que laboran surgen afectados por la pandemia, afrontando los efectos de estrés en su entorno laboral. Los efectos negativos que los empleados presentan es la preocupación del aumento de jornadas, cargas extras a las actividades a realizar, los tiempos de descanso limitados, el temor al contagio, miedo de perder el empleo, las reducciones salariales, la destitución de ciertos puestos, la reducción de beneficios, la inestabilidad del empleo, la pérdida económica que se pueden presentar a futuro, el tratamiento es importante para estos empleados por los riesgos psicosociales presentados constantemente, provocando un aumento en los niveles de estrés, orientados a problemas de salud física y mental (Puebla & Vinader, 2021)

Por ello la crisis sanitaria por el COVID-19 y las medidas de prevención para evitar el contagio ha sido un desafío para el sector laboral recurrir al uso de mascarillas, alcohol gel, el uso de caretas, etc. Ocasionando diferencias entre la economía desarrollada y en el desarrollo afectando la movilidad de la población, el rubro laboral, el incremento de contagios, aumentando de la pobreza, entre otros. A través de un estudio realizado se compararon las características de las mujeres con las de los hombres, que se enfermaron del SARS-CoV-2 por causa del COVID-19, que fueron hospitalizadas determinando que los hombres presentan un mayor grado de síntomas del SARS-CoV-2, es decir que el sexo masculino presenta mayor tasa de mortalidad (Villagómez, Franco, & Peña, 2021).

Las restricciones de libertad y el desarrollo de ciertas actividades que se presentan por el covid-19, han requerido un reajuste en la industria y el comercio, y a los diferentes sectores con lo que se supone que para la economía y el área laboral son obligados a utilizar las medidas que están diseñadas para el combate de esta pandemia. El sostén del legislador se centra en impedir la destrucción de los puestos

de trabajo, tomando en cuenta como primer lugar las acciones de ajuste temporal relacionado con la ayuda económica para la reducción de cotizaciones a la seguridad social con la idea que las organizaciones puedan subsistir mientras pasa la pandemia (Rodríguez I. , 2021).

Una gran parte de la economía ha sido afectada en todo el territorio nacional salvadoreño, el cierre de las grandes empresas industriales, negocios, locales, exportaciones e importaciones, entre otras perturban toda la estructura económica de ingresos monetarios, incrementando el desempleo a medida transcurre el tiempo, aumenta la pobreza por falta de dinero, escasez de comida, problemas en la salud y falta de insumos, etc.

La crisis de la economía que se ha presentado por el coronavirus ha impactado a los países de América Latina y el Caribe, produciendo un efecto negativo directo en la estructura productiva y empresarial, generando que las empresas se debiliten (CEPAL, 2020).

La crisis dentro de la economía se origina tanto en la oferta como en la demanda. Las restricciones sociales han producido las suspensiones, del todo o parcial de las actividades productivas que han afectado las áreas de mayor realce de aglomeración y de contacto físico esto incluye: hoteles, restaurantes, turismo, transporte público, servicios personales y discotecas. Y a la vez disminuyendo las necesidades básicas de las personas como la canasta básica, artículos de limpieza, medicamentos e insumos (CEPAL, 2020).

En Centroamérica se están debilitando las empresas que operan en sectores que han sido demasiado afectados por la pandemia y por las medidas y restricciones de seguridad que deben de adoptar tales como: los restaurantes, alojamientos, comercio minorista y prestaciones de servicio, como los salones de belleza, transportes públicos, barberías, pequeñas empresas, entre otros. Las devastaciones de empleos en el sector formal han hecho que millones de centroamericanos busquen ayuda económica en el área informal con empleos que pagan el mínimo o menos del mínimo

y que no pueden hacer uso de los sistemas previsionales y el no tener acceso a hospitales, enfrentándose a los altos niveles de pobreza (Chaves & cols, 2021).

Dentro de la economía se producirá un incremento excesivo conforme pase el tiempo, todo subirá de precio, y habrá escasez de alimentos, junto a la rotura de cadena de suministro, como la quiebra de empresas que ofrecen materiales a otras organizaciones que se dedican a la fabricación de productos y maquinarias. Y por la carencia de esas organizaciones provocará la disminución en las ofertas de productos y artículos (Salinas, 2020).

El covid-19 está provocando grandes efectos negativos en todo Centroamérica mostrando insuficiencias en las tasas de crecimiento económico en el año 2018. En el 2019 fue un 3,1%. Según la Secretaría de Integración Económica Centroamericana, Centro de Estudios para la Integración Económica y Consejo Monetario Centroamericano, se debe de seguir evitando la paralización de la pobreza y todo lo relacionado. Se estima que la caída monetaria es aproximadamente de 6000 millones de dólares estadounidenses, afectando a los países como Honduras, El Salvador, Guatemala y República Dominicana. En el 2019 se obtuvieron remesas un poco más del 20% de su PIB (Chaves & cols, 2021).

Se ha tratado de aplanar la curva económica utilizando las medidas adecuadas para la pausa económica mientras perdure la pandemia. Tanto gobiernos como bancos han tomado decisiones para que todo funcione de manera adecuada, la destrucción del tejido productivo y el sufrimiento social, como resultado de la pausa súbita de la economía (Fuente, Roldán, & Jimeno, 2020).

Analizando las consecuencias de la crisis económica y las políticas, es fundamental afrontarla para que brinde resultados convenientes y dividirla en 2 fases: la principal corresponde al tiempo de paralización económica obligatoria, mientras que la población se mantiene en confinamiento, y la segunda fase es el proceso de la reactivación económica que da inicio una vez se controle la pandemia (Fuente, Roldán, & Jimeno, 2020).

El Salvador a nivel financiero durante el confinamiento el gobierno implementó diferentes estrategias para mitigar el impacto del COVID-19, beneficiando el subsidio del transporte público, la detención de los pagos de facturas de agua, luz y préstamos bancarios entre otros durante 3 meses, a la vez brindó un bono de compensación de \$300.00 a las familias que no disponían de ingresos económicos y a los empleados afectados que estuvieron batallando contra el coronavirus, es decir personas que estuvieron en primera línea se les ofreció un bono de \$150.00, se creó el fideicomiso utilizando la administración del Banco BANDESAL de \$600.00 millones para la reparación de la micro, pequeña y mediana empresa, (MIPYMES), financiado por la emisión de títulos valores.

El impacto económico de El Salvador afectado por el COVID-19 se produjo una caída de producción de un -6,5% a un -8,5% aumentando los gastos de la atención emergente y reduciendo los ingresos y las medidas del fiscal tomadas por el gobierno, elevando al PIB a -1,6% en el 2019 y considerando que podría llegar al -9,9% en el mes de diciembre del año 2020, afectando el incremento de la deuda de la región salvadoreña de un aproximado de un 90,5% del PIB. Afectando el área laboral en la disminución del desempleo de un 6,3% en el año 2019, y aumentando la pobreza en los salvadoreños (Reyes V., 2021).

En la segunda fase el país salvadoreño tomó medidas más estrictas para seguir evitando el contagio del coronavirus, cerrando las actividades económicas, y registrando una disminución del PIB de 19,9% anual. Sin embargo, perturba la producción interna del país en las exportaciones hacia otros países, y la reducción en el consumo de las mismas (Reyes V., 2021).

Ante las circunstancias económicas que la población salvadoreña ha transcurrido por el COVID-19, una parte de la población a través de sus pequeños ingresos, préstamos y ahorros han podido implementar un negocio propio sobre emprendimiento, incrementando mejoras en sus ingresos económicos para muchas familias salvadoreñas, teniendo la oportunidad de realizar una actividad planificada y ejecutada por ellos mismos (CEPAL, 2020).



Durante un análisis se centraron en los emprendimientos que están formados por personas físicas, excluyendo a las que se relacionan con las áreas corporativas de capital anónimo. Estos negocios se relacionan con personas que con el transcurso del tiempo han fabricado una empresa, tomando en cuenta que las decisiones se toman por la familia dueña de estas (Paladino, Traverso, & Caputo, 2020).

Los emprendedores potenciales surgen desde un hogar, en donde normalmente son familias que tiene poco acceso a la educación o a ingresos básicos que se les permite ahorrar para poder emprender, a diferencia de las sociedades articuladas, es más común la comunicación entre las personas de distintas áreas sociales que a través de la interacción, el aprendizaje y las cantidades grandes de información relevante les permita emprender, por los niveles de ingresos que inciden en el área empresarial. A sí mismo la estabilidad económica inciden en los emprendedores optando por oportunidades de emprender, como la estabilidad y el crecimiento económico obran de manera efectiva en las expectativas de las personas que están situadas en crear su empresa que vienen planificando (Kantis, Angelelli, & Moori, 2004).

En la mayoría de los países la fuente principal de emprendedores es la clase media, cuenta con un 80%, en donde su plataforma es de gran potencial para el crecimiento de emprendedores a diferencia de las polarizadas. De esta manera señala un contraste en América Latina y los demás países, que caracterizan mucho más allá de sus diferencias por una estratificación social estable, el sector medio posee el mayor predominio, por ende, las bases sociales donde surgen los emprendedores son un poco reducidas en América Latina (Kantis, Angelelli, & Moori, 2004).

Pinheiro-Machado identificó un cambio hacia una cultura nueva entrelazada al trabajo asalariado que define a la empleabilidad y emprendedurismo como nuevas formas de explotación capitalista, su característica principal es la individualización y subjetivación de los controles que estructuran la vida social, que incluye la producción de materiales. La empleabilidad y el emprendedurismo busca difundir una cultura de trabajo adecuada al desempleo, al peligro e inestabilidad (Mankyn, 2001).

No es lo mismo el trabajo que el empleo, ya que representa diferentes significados, como el emprendedurismo, el autoempleo, la informalidad entre otros. Cuando se habla de empleo se relaciona con la persona independiente que es estereotipado como el jefe, líder, etc. A diferencia del emprendedor que figura que es su propio jefe. Se debe de tomar en consideración, que no todos los emprendedores cuentan con el mismo gen, es decir no todos pueden ser su propio jefe o dirigir durante un tiempo requerido (Quindimil, 2021).

Cuando se habla del autoempleo es un mecanismo de introducción al mercado laboral, en donde los propios dueños son los desempleados que requieren implementar un empleo a nivel estatal, autonómico o local. Estas personas fomentan una actividad rentable, por ende, no tiene que ver con un trabajo por cuenta ajena (Barrios & Cols, 2014).

Las características principales de una microempresa en América Latina se diferencian en dos tipos, la primera son las microempresas de subsistencia que se dedican a los pequeños puestos de trabajo como las que están en las calles, que generan su autoempleo, plazas en el mercado y las personas que deambulan con sus ventas, estas personas trabajadoras suelen ser de escasos recursos. La segunda son las microempresas de acumulación simple, estas se dedican a la producción que funcionan en lugares como talleres, tiendas fijas de ropa, accesorios, etc. Estas generan empleo para 4 o más personas, utilizan los equipos tecnológicos simples, con un leve ingreso de trabajo, representan escasez de inventario y tiene acceso a financiamientos (Lizarazo, 2009).

A diferencia de las características del emprendedor, son creaciones de empresas rurales que se apoyan en la identificación y valoración de los activos o fortalezas que posee el país para su crecimiento. Existen diferentes experiencias de empresarios que han sido exitosos en América Latina, haciendo constar que la principal fortaleza con lo que se cuenta en los territorios, es el progreso de sus propios ciudadanos. Es la capacidad de innovar, de tomar el riesgo, y buscar mejorar, para persistir y concretar el surgimiento de emprendedores exitosos (Lizarazo, 2009).

Según (Lizarazo, 2009), las Investigaciones anteriores determinan los comportamientos que caracterizan a los emprendedores, llamadas las diez características del comportamiento emprendedor, estas son:

Características orientadas al logro:

1. Búsqueda de oportunidad y constante iniciativa

- El emprendedor actúa antes que se lo pidan por las circunstancias.
- Actúa para hacer crecer el negocio hacia nuevas áreas.
- Aprovecha las oportunidades poco comunes para arrojar su proyecto nuevo.

2. Persistencia

- Toma la acción para enfrentar a un gran desafío.
- Ejecuta acciones repetidas o cambia la estrategia para superar obstáculos.
- Se autorresponsabiliza para alcanzar sus objetivos.

3. Cumplimiento

- Se sacrifica y se esmera de manera inhabitual para finalizar su trabajo.
- Ayuda a sus empleados o se pone en el lugar de ellos para terminar el trabajo.
- Se esfuerza para tener satisfechos a los clientes y valora la imagen a largo plazo.

4. Búsqueda de eficiencia y calidad

- Se esfuerza por hacer siempre lo mejor, de forma rápida y económica.
- Toma la acción para cumplir las normas.
- Utiliza procedimientos para terminar el trabajo con los requisitos establecidos.

5. Correr riesgo calculado

- Calcula riesgos y evalúa otras opciones.
- Disminuye los riesgos o controla los resultados.
- Sabe conllevar un reto o un riesgo moderadamente.
- Características del planificador.

6. Fijar metas

- Fija metas y objetivos con un significado personal.
- Tiene una visión clara para largo plazo.
- Se fija en objetivos medibles a corto plazo.

#### 7. Búsqueda de información

- Busca información de sus clientes, proveedores y competencias.
- Investiga cómo realizar un producto y brindar nuevos servicios.
- Consulta a expertos para la toma de decisiones.

#### 8. Planificación sistemática y seguimiento

- Planifica de manera sistemática, entre las tareas grandes y pequeñas con tiempos de entrega.
- Revisa todo el tiempo sus planes para tomar en cuenta los resultados obtenidos y cambiantes.
- Registra lo financiero y lo utiliza para la toma de decisiones.
- Carácter de poder.

#### 9. Persuasión y redes de apoyo

- Toma las estrategias para influenciar y persuadir a otros.
- Utiliza a personas claves como agentes para alcanzar los objetivos propios.
- Mantiene una red de contactos de negocio.

#### 10. Autoconfianza e independencia

- Un buen emprendedor busca alcanzar su autonomía a través de las reglas y el control de otros.
- Prevalecer su punto de vista ante la oposición de otros.
- Se atribuye a sí mismo y a su conducta por causas de sus éxitos y fracasos.

El mexicano Salo Grabinsky, interpreta que las empresas familiares son aquellas propiedades de control de los procedimientos que están a cargo 2 personas o 1 del núcleo familiar, tomando en cuenta que son ellos los que toman cualquier decisión personal sobre la responsabilidad de sus acciones. El secreto del éxito se inclina en el equilibrio de las fuerzas y la preparación para seguir en las siguientes generaciones (Quindimil, 2021).

Las personas que presentan las ideas muy claras de obtener un negocio fijo, son aquellas que aún quieren seguir laborando “para ellos mismos” por el simple hecho de no lograr crecer en su profesión. En diversas ocasiones el origen está el no tener nada que ver con su profesión actual, pero por alguna razón observan una oportunidad para

el negocio. A diferencia de las personas que quieren emprender e indagan hasta encontrar el negocio adecuado (Pérez C., 2011).

El emprendedor en la actualidad se ha transformado en una sub-especialidad de las ciencias sociales, con un ente particular que ahora en día es llamado “entrepreneurship” en la literatura especializada conformada por sus propias raíces dentro de las disciplinas donde se han agregado otras, como la geografía humana a la teoría de las organizaciones. No es fácil establecer una definición de emprendedor por los estudios actuales que se poseen, ya que hay una variedad de nociones comúnmente aceptadas en la literatura, y no es muy común los marcos de análisis más o menos congruentes que la componen (Fernández & Ruiz, 2006).

Dentro de la cultura del emprendimiento se implementan la forma de pensar y actuar, dirigida a la producción del enriquecimiento a través de las diferentes oportunidades de crecimiento de una visión global, de un liderazgo medido o equilibrado y de la gestión de un riesgo premeditado, cuyo resultado es la producción del valor que favorece a los emprendedores, a la empresa, sociedad y la economía a la misma vez (Leytón & Cols, 2011).

Para mejorar los altos niveles de pobreza y las personas que están desempleadas, el emprendimiento no solo funciona para la creación de empleos o de autoempleo, sino que apoya a hacer crecer la economía, que van en conjunto con la innovación, brinda la posibilidad de realizar las ideas por productos y servicios, y a la vez empresas que necesiten su consolidación de trabajo de Gobierno en el planteamiento de otras alternativas de afianzamiento y mecanismos especializados sobre el apalancamiento de recursos en las primeras etapas (Leytón & Cols, 2011).

Según el Ing. García, comunicación personal, en 2022, la red de emprendedores de la ciudad de Colón se inició este año 2022 de manera formal, para brindarles oportunidades a personas que fueron y son afectadas por la pandemia del Covid-19, cuentan con una población inscrita de 105-110, pero activas son 39 personas

emprendiendo sus negocios, ya que se les está dando más enfoque a las que ya están emprendiendo, está conformado por 3 tipos de segmentos:

- 1) El segmento gastronómico: cuenta con un total de 23 personas emprendiendo a través de la comida, como sus creaciones originales de combinaciones de sabores, colores y diferentes tipos. Se encuentran todo tipo de alimentos como nachos, platos de carne, pollo, hot-dogs, yuca frita, papas, sorbetes gourmet, postres, jugos naturales entre otros.
- 2) El segmento de artesanos: conformado por 6 personas que se enfocan en el desarrollo de sus habilidades como la bisutería, creación de velas, champús, jabones, accesorios para el cabello y manualidades.
- 3) El segmento de comerciantes: son un total de 7 personas que les gusta emprender a través de las compras por mayoreo, como las ventas de camisetas utilizando la sublimación y serigrafía. A la vez se obtienen personas que compran productos fabricados para realizar la reventa, como los desodorantes, cosméticos, ropa, calzado, etc.

Y se encuentran 2 personas sin identificar de qué tipo de emprendedores son.

Menciona la (Ing. García, comunicación personal, 02 de marzo, 2022), que la Alcaldía Municipal de ciudad Colón del distrito 2, organiza eventos en diferentes lugares cada 15 días, para la red de emprendedores proporcionándoles un espacio a cada uno y así vender los productos de su emprendimiento. Ayudarles a hacer crecer su pequeño negocio, se les brindan capacitaciones gratuitas de diferentes temas con relación al negocio, ventas, presupuestos, financiamiento, uso de redes sociales y marketing. Algunos emprendedores han llegado a ser beneficiados por organizaciones por las cuales deben de seguir ciertos requisitos. Los emprendedores que cumplen estos requisitos, suelen llegar a obtener entre los \$300.00 y \$500.00 dólares para hacer crecer su negocio de manera individual y hacer constar que el dinero recibido se ha utilizado para el negocio propio.

La Alcaldía Municipal de la ciudad de Colón, se enfoca en beneficiar el crecimiento de las ideas planteadas y creativas sobre los negocios propios y así

recibirlos e ingresarlos a los eventos que se realizan los días domingo, buscando siempre fechas de pagos, para que los emprendedores puedan vender su producto y recibir ganancias a base de estos. (Ing. García, comunicación personal, 02 de marzo, 2022).

La red de emprendedores es administrada por la Ing. Raquel García, es la que organiza y asigna las posiciones de los emprendedores en cada evento, de tal forma que no queden siempre en las mismas posiciones para los próximos eventos.

### **Enunciado del problema**

¿Cuáles son las afectaciones laborales y económicas desde el marco psicosocial, que genero la pandemia por COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón?

### **Objetivo de la investigación**

#### **Objetivo General**

Describir las principales afectaciones laborales y económicas desde el punto de vista psicosocial, que genero la pandemia por COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón.

#### **Objetivos específicos**

- Identificar las afectaciones laborales de índole psicosocial que han surgido durante la pandemia por COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón,
- Indagar en las afectaciones económicas del contexto psicosocial que genero la pandemia por COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón.

## **Contexto de estudio**

### **Delimitación teórica o temática**

El enfoque principal a utilizar para la investigación es el psicosocial, según González & Villa, (2012), mencionan que incluyen principios de apoyo mutuo, altruismo, dignidad, calidad de vida, derechos de la sociedad, enfoque de género y desarrollo humano integral en la salud mental, son elementos principales que interactúan esencialmente en el período de abordar la parte psicosocial de una sociedad o individuo. Esto involucra la valorización de la persona para ejercicios de construcción vital (Villa, 2017).

La investigación se aborda desde la teoría del aprendizaje social postulada por Albert Bandura (1977-1986), psicólogo contemporáneo, donde se menciona que los niños y niñas aprenden por medio de la observación, son todas aquellas conductas vistas de las demás personas tratando de imitar. Un claro ejemplo: cuando un menor ve a otro jugar fútbol, la manera en como corre por la pelota, los gestos al correr, la forma en la que corre, y como atrapa la pelota. El menor aprende las reglas del juego observando a los demás (Rice, 1997).

Se ha seleccionado la teoría del aprendizaje, ya que es un modelo que explica de manera sencilla de como niños y adultos aprenden de los demás a través de la observación. Es decir que los las personas que están en procesos de formarse para emprender buscan indagar por medio de la observación para imitar la manera de como lograr emprender por medio de estas personas y así llevar a cabo su proyecto, buscando alternativas de hacer reconocer sus productos.

La presente investigación está inclinada en los aspectos de la psicología laboral y social, por parte de la psicología laboral: es una ciencia aplicada, que funciona para la vida del trabajo, aporta lo más esencial para que la persona trabaje por medio de sus aptitudes, en donde el esfuerzo laboral no les afecte en la demanda y las normas del trato humano otorgándoles un grado de placer (Rüssel, 1963).



Lewin, desarrolló un proyecto llamado investigación/acción que inducía a los psicólogos sociales a relacionarse con las resoluciones de los problemas o inconvenientes sociales. El psicólogo social se inclina por los conocimientos de los problemas psicosociales, diseña instrumentos para la intervención de la realidad social y colabora para ciertos problemas. Esto ayuda a la población a disminuir la hostilidad de diferentes etnias o grupos y a reducir la discriminación que se demuestran por los prejuicios sociales (Ibañez & Cols, 2004).

### **Delimitación Social:**

La investigación se realizó en el municipio de Colón, La Libertad se trabajó con 39 personas activas que están dentro de la red de emprendedores, y para la elaboración de la investigación se les entregó un cuestionario para recabar la información necesaria.

Los participantes están establecidos en 3 segmentos:

El área gastronómica tiene una cantidad de 23 personas activas, realizan todo tipo de comida como creaciones, combinaciones y sabores nuevos. Exhiben una variedad de alimentos hechos y otros realizados en el momento para venderlos.

El área de artesanos tiene un total de 6 personas realizando productos a mano como la bisutería, velas, jabones corporales o faciales, cremas, accesorios para cabello, etc.

El área de comerciantes son un total de 7 personas que emprende a través de la venta de productos ya fabricados, como desodorantes, maquillaje, camisetas sublimadas, ropa, calzado, etc.

Y dos personas que están dentro del área de emprendedor que no pudieron ser identificados.

### **Delimitación Geográfica:**

Para la investigación se seleccionó la red de emprendedores de ciudad Colón, La Libertad, El Salvador, ya que se cuentan con una población alrededor de 105 a 110 emprendedores, activos son 39 integrantes que están emprendiendo en las actividades de la Alcaldía Municipal de Colón del distrito 2.

### **Delimitación temporal:**

Se realizó el perfil de la investigación en el mes de enero del año 2022, y finalizó a inicios del mes de febrero 2022. Una vez se aceptó el perfil, se comenzó con el proyecto final en el mes de febrero del 2022 para finalizar en el mes de agosto del presente año.

### **Justificación**

La presente investigación es importante para dar a conocer que durante la emergencia sanitaria, el confinamiento vino a afectar gravemente la economía del país por el cierre de las diferentes empresas, negocios propios, restaurantes, hoteles, cines, barberías, etc., de manera parcial o en totalidad, por la falta de ingresos y de consumidores, muchos salvadoreños durante pandemia los dieron de baja en sus contratos laborales o fueron suspendidos temporalmente, al quedarse sin empleo y al no generar ingresos económicos para el sustento de sus familiares, cómo el no poder pagar las facturas, efectuando pagos atrasados, la falta de alimentación, las necesidades básicas, y con lo poco o mucho que tenían de ahorros, tuvieron la idea de explotar sus conocimientos sobre diferentes emprendedurismo, y de esa forma vender en línea por diferentes plataformas y generar ingresos para lograr salir con los pagos pendientes, obtener comida y entre otras cosas más.

Los pequeños y medianos comercios contribuyen a los valores sustanciales de barrios y ciudades, siendo ejemplo para la comunidad emprendedora, integrándose en lo social y cultural. A diferencia de la contribución del comercio, busca crecer más en las riquezas y en la comodidad de la sociedad(Asperilla, 2014).

El efecto de reubicar al área intersectorial, se argumenta que no es transitoria, por los cambios presentados en la pauta de consumo, así como en las empresas con desempleados que se estiman un 42%, lo cual llevaría a grandes pérdidas permanentes de empleos. A diferencia en el servicio de salud se vio obligado a contratar más personal para combatir la pandemia, y estos nuevos puestos es probable que en un futuro se sigan manteniendo (CEPAL, 2020).

Durante la crisis de la pandemia del COVID-19 se presenta un incremento en las compras en línea, a través de diferentes aplicaciones, tanto para productos innecesarios como para la compra de primera necesidad. Por ese medio las personas poseían una opción para hacer compras en el momento. Existe una suposición que después de la pandemia la tendencia de comprar en línea crecerá aún más (CEPAL, 2020).

El comercio tradicional se conoce como independiente, donde no presentan lazos con otras organizaciones, a pesar de que es pequeño, su finalidad es la compra y venta de productos relacionados únicamente con el vendedor y cliente, siendo demandados por las necesidades de sus clientes (Asperilla, 2014).

También se da a conocer la función que muestra la red de emprendedores de la ciudad de Colón, que lograron sobrevivir durante el confinamiento por la pandemia del COVID-19. En la actualidad hay salvadoreños que siguen recuperándose por la falta de empleo. La investigación expone hechos reales basados en las experiencias de los participantes, para que otras personas que gustarían optar por emprender sus conocimientos por medio de pequeños negocios logren obtener mejores ingresos económicos.

La investigación es conveniente para aquella población que está en proceso o se ha quedado en el proceso de emprender, por el simple hecho de que siguen siendo afectadas económicamente. Las personas que están dentro de la red de emprendedores han logrado salir adelante a pesar de las circunstancias trágicas que el país ha sobrellevado. El presente estudio tiene como finalidad de dar a conocer que

las personas que lograron emprender en situaciones muy complicadas y a su vez han tratado de sobrevivir en un ambiente de pandemia, donde la vida de cada uno representa un peligro, y, aun así, llevan a cabo un proyecto con objetivos, metas de superación a través de un pequeño negocio, es probable que pueda haber más personas intentando desarrollar un negocio de emprendedurismo y no lo han logrado por el miedo al fracaso o por la falta de dinero para poder invertir.

El Salvador consta de la Comisión Nacional de micro y pequeña empresa (CONAMYPE), que brinda becas gratis para diferentes cursos de emprendedurismo, en donde se les ayuda a crecer con sus negocios propios. Dentro de la red de emprendedores de ciudad Colón, algunos son beneficiados por organizaciones grandes que aportan al crecimiento del emprendedurismo (CONAMYPE, 2014).

El artículo 5 indica según (CONAMYPE, 2014), el gobierno central y los municipios brindarán el apoyo necesario a los nuevos emprendedores y a la MYPE, apoyando las inversiones privadas, impulsando ofertas de servicios, organizacionales y servicios financieros en limitar la equidad de género, para la mejora de la organización, producción, administración, y comercial.

Se trabajó con la red de emprendedores del municipio de Colón, para obtener la información adecuada y conocer el motivo por que cuál los llegaron a emprender así mismo conocer las estrategias de ventas sobre emprendedurismo que utilizaron durante la pandemia del COVID-19. De esta forma alentar a los demás emprendedores que estén en el lapso de emprender en los proyectos futuros.

El alcance que se pretende obtener con esta investigación es conocer las estrategias de sobrevivencia que llevaron a estas personas a emprender durante la pandemia y como han podido salir adelante, atravesando las circunstancias tanto económicas, psicológicas, físicas y sociales, por la falta de empleo, muertes recurrentes, no tener ingresos económicos, falta de alimentación, las nuevas medidas para la prevención y el control de riesgo, problemas de estrés, depresión, violencia intrafamiliar, suicidio, etc.

En algunos países de Latino América las presencias de emprendedores surgen de familias de clases bajas son mucho más limitadas con un inferior del 25%. A diferencia del este de Asia, la mitad de ellos corresponde a un nivel medio-bajo y bajo (Kantis, Angelelli, & Moori, 2004).

La elaboración de la presente investigación es para obtener y brindar información positiva e importante a los emprendedores que aún no han podido progresar durante y después de la pandemia y que tienen necesidades grandes como todo ser humano, a su vez conocer cómo esta red de personas emprendedoras logró ejecutar su proyecto en la ciudad de Colón, La Libertad.

La investigación está diseñada para futuras búsquedas que tengan relación con el emprendedurismo y que estén asociadas con las adversidades que ha desarrollado la pandemia del covid-19, afectando la parte laboral y económica de estas personas. Dar a conocer cómo llegaron a ser desempleados a generar ingresos por sus propios medios.

Por ello se basa en la Teoría Psicosocial del aprendizaje de Albert Bandura, aportando a la comprensión del desarrollo humano. Se enfoca en cómo las personas son influenciadas según el ambiente social, transformando patrones de conducta positivos. Los adultos observan conductas de un grupo social o de una persona y adquieren un aprendizaje por medio de la imitación (Rice, 1997).

Es apoyada por las teorías de la psicología social y la psicología laboral, mencionando que, en el área social, se encarga de investigar las problemáticas sociales que se presenta dentro de una población y así aportar cierta ayuda a esas problemáticas y tratar de solventarla. La psicología del trabajo es la que estudia el desenvolvimiento del ser humano dentro del área laboral. El concepto de trabajo, acoge una tradición de la teoría social analítica, en donde se proyecta un vínculo entre el trabajo y la independización humana (Rentería & Malvezzi, 2017).

Los conceptos mencionados anteriormente contribuyen de una manera significativa, para realizar esta investigación, ya que se apoyan con los estudios

científicos de ambos. De igual forma, ambos están relacionados entre sí por el hecho de que buscan beneficiar a la sociedad.

Para la obtención de resultados se utilizó el cuestionario semiestructurado con preguntas abiertas y cerradas con el fin de recabar información por medio de los participantes que estén dentro de la red de emprendedores de la ciudad Colón. Dentro del cuestionario en la primera parte se presentará una serie de preguntas abiertas y para la segunda parte los colaboradores tendrán 5 opciones diferentes para seleccionar la respuesta.

Por medio de los resultados se dan a conocer las afectaciones labores y económicas que presentaron durante la pandemia del COVID-19, y como lograron emprender de tal forma que ahora en día poseen un ingreso económico fructificó y a la vez si poseen un empleo fijo, si tienen ingresos extras aparte de su emprendimiento. Así mismo se les ofrece a futuras investigaciones información satisfactoria con resultados excelentes.

El motivo de la investigación y la selección del tema ha sido por diferentes razones, uno por qué la pandemia dejó a millones de jóvenes y adultos desempleados y a través de la cuarentena y el aislamiento las personas tuvieron ideas sobre algún producto para vender y obtener dinero, muchas de ellos lograron vender por medio de internet, generando ganancias. Dos porque es importante reconocer que al principio no es fácil vender un producto, presentando problemas tanto económicos como laborales, pero a medida pase el tiempo la sociedad irá conociendo el producto según las necesidades de cada quien, y a través de los consumidores, el producto prosperará generando ingresos al vendedor.

Con la investigación se obtuvieron resultados positivos, con el fin de conocer e identificar los porcentajes de las afectaciones laborales y económicas de los emprendedores, que los llevaron a ejecutar su emprendimiento durante la pandemia. Conocer cómo se desenvuelven en su ambiente natural y como han podido crecer

durante todo este tiempo de pandemia a pesar de los factores psicosociales que pudieran afectarles.

Una de las consecuencias que se podría presentar durante la investigación a futuro es: el no contar con la mayoría de la población de emprendedores para la realización de la investigación afectando los resultados de la investigación.

## **CAPÍTULO II. Fundamentación Teórica**

### **1. Situación actual de las afectaciones laborales y económicas**

En la Grecia clásica, la lengua griega utilizó un vocablo justo para el desempleo, ya que en esa época todo era muy diferente, se presentaban problemas muy distintos a la clase política, referente a la esclavitud y la expansión imperialista. En la Grecia clásica democrática (460 a. C.-370 a. C.), se le conoce el valor interno y propio del empleador, de tal forma que se les educó, “que el agotamiento es mejor que la holgazanería”, para aquel individuo que se gana aquello que tanto desea (Lagares & García, 2014).

Con el transcurso del tiempo se fueron descubriendo diferentes maneras de trabajar, como lo indica el antiguo testamento y los filósofos de la Grecia clásica. El trabajo es una palabra que viene desde hace mucho tiempo dándole un significado expresivo a través de las políticas, éticas, sociales y religiones inculcadas por las diferentes sociedades. Una diversidad de culturas optó por la parte positiva y la forma vital con la relación con el trabajo, tales como la creatividad, autonomía y superación, a diferencia de otras, en donde descubrieron la sumisión, la condena la servidumbre e inferioridad (Albanesi, 2015).

En la antigua Roma, la idea de la vinculación del trabajo para el lado del occidente estaba relacionada con el personal de dependencia entre el servicio y objeto. El concepto de laborar estaba ligado al trabajo aprisionado, donde la persona que realiza la ocupación presentara la misma situación jurídica hacia el objeto, en el cual su

poseedor era el propietario. En esa época era común visualizar que se aprovechaban de la labor humana, para la construcción de sus propias economías (Albanesi, 2015).

La oferta de trabajo la conforma toda una población, la demanda se basaba en la teoría del fondo de los salarios, y la determinación del salario era el total entre la división del fondo de salarios y entre el número de trabajadores (Gallego, 2009).

El modo en que los hombres fueron introducidos al trabajo, y en especial al intercambio, en el transcurso del tiempo se fueron transformando hasta llegar a la obtención monetaria, a través de esa producción de mercancías y al intercambio, involucraron la acumulación de capital y el dominio del mercado ante la sociedad; sin embargo, causó una desvinculación al medio de trabajo y al material de trabajo, esta diferenciación fue dominada por el capitalismo (Albanesi, 2015).

Según Karl Marx en el año 1891, mostró que los trabajadores hacían su labor para venderle al capitalista, y obtener a cambio dinero, es decir que el trabajador vende su fuerza laboral por el salario. La economía política y burguesa, indicaban que a los obreros se les tenía que pagar por el trabajo realizado, a estos trabajadores los tomaban como personas incultas. La economía política clásica a través de la práctica industrial los fabricantes les pagaban a los trabajadores a través de las compras que se realizaban, con el fin de administrar sus negocios por medio de recopilación de datos calculados a base de los precios de venta (Marx, 2019).

La estructura analítica de Adam Smith, muestra que la demanda de trabajo era un valor de la labor realizado para los productores. La demanda se estipulaba como el capital que remuneraba al trabajo: en otras palabras, los asalariados se les incrementaba la demanda, si el ingreso aumentaba, y de esa manera mejoraba el capital del estado (Gallego, 2009).

Con la aparición del capitalismo industrial en el proceso de sumisión del trabajo, sobresalen ciertos atributos, como la nueva división empresarial, el sistema de asalariados y la inseguridad laboral. Según (Albanesi, 2015), en el siglo XIX Hegel y Marx, resaltaron la labor como acto principal, esencial y propio para la naturaleza



humana. En ese mismo año el trabajo remunerado se desplegó a través de ciertas condiciones de iniquidad, susceptibilidad e incertidumbre.

En una investigación de (Marx, 2019), las propiedades que representa un trabajo para asignarle un valor, encontraron que no toda labor es indispensable para el desarrollo de mercadería, sino que ante toda situación el volumen del valor es igual a la suma del trabajo consumido.

Durante el siglo XVIII, surge el inicio del derecho del trabajador como disciplina jurídica autónoma, llamada a su vez como la doble Revolución Francesa en 1789, generada por las fuerzas políticas y la revolución industrial inglesa.

Para el siglo XIX y XX se estableció de manera oficial el derecho del trabajador, basado en 3 etapas acorde con la superación de la cuestión social: *A) La prohibición:* se desarrollan los primeros sindicatos como ya una entidad de trabajadores, basados en la justicia de intereses de ellos mismos. *B) La tolerancia:* evidencia la opresión que los sindicalistas realizaban contra el estado, de tal manera que los sindicatos se detuvieron y erradicaron las sanciones dirigidas al sindicalista. Y *C) El reconocimiento:* el estado empieza a relacionarse con los trabajadores, se dieron a conocer derechos primordiales para estas personas, como: la relación entre la jornada más baja, el disfrutar un salario, y la prevención de riesgos laborales (Boza, 2014).

En El Salvador, el derecho laboral, crece a través de las diferentes transiciones que se han desarrollado entre la relación del trabajo y la persona, a su vez el surgimiento de la revolución industrial, y las necesidades elementales de los individuos, mejor dicho, el mercado con la oferta frente a la demanda. Dentro de este margen la función social, es la base del derecho laboral en la actualidad, por eso es importante que el país constituya de manera adecuada las relaciones laborales (Interiano & Toche, 2014).

El empleo ejecuta una función fundamental dentro de la función social de los salvadoreños, el objetivo es que el trabajo debe de cumplir el crecimiento de las capacidades físicas e intelectuales de la persona, para la obtención de una vida

merecedora, y que esté colaborando con la sociedad a través del trabajo que realiza, gozando de la protección del estado a base de las relaciones del trabajador y patrono (OIT, 2012).

Dentro de las relaciones humanas se presentan opiniones y puntos de vista diferentes, entre la relación patrono y trabajador, para evitar este tipo de conflictos se utiliza la estrategia de la “conciliación” inculcando el respeto y las garantías jurídicas. Llegando a una conclusión para resolver ambas partes a través de una discrepancia con la finalidad de llegar a un acuerdo, utilizando los principios básicos de la igualdad, legalidad y rapidez, protegiendo a los trabajadores, y favoreciendo al patrono (Interiano & Toche, 2014).

En los últimos años, una variedad de investigaciones efectivas según Albanesi (2015), confirman que las organizaciones individuales de edificación de ingresos existen combinaciones de actividades asalariadas y no asalariadas, formales e informales, fijos o pasajeros e ilícito o ilegal, todas están bajo el mando político y económico. Tomando en cuenta que los cambios que se han generado durante el transcurso de los años y los que aún continúan sobresaliendo del entorno laboral, dependerá de los periodos históricos con que se afronte la situación.

En el presente apartado se alude a la segunda afectación referente a la economía, ya que están entrelazadas con la variable mencionada anteriormente, afectando todas aquellas partes de la población como: la crisis económica, elevados niveles de pobreza, exclusión social, política, inflaciones de productos, desigualdad social, enfermedades, entre otros.

La economía se desarrolló como ciencia a mediados del siglo XVIII, a través de la inquietud por el progreso económico dentro de las sociedades, esto se adelanta a las civilizaciones de Grecia y Roma. Los griegos inculcaron la palabra “Oikos”, traducida como casa o hacienda, y a su cuidador lo llamaron “nomos”, formando la palabra “okomos” definida como: el administrador de la casa. Este sería el principio a lo que después se conocería como “economía” (Acuña, 2017).

El nacimiento de la ciencia económica se originó en Grecia, a causa de las constantes controversias vinculadas con la cuestión económica, en donde se trató de comprender el valor económico asociado al uso del bienestar. Desde tiempos anteriores los filósofos reconocidos realizaron tratados acerca del papel del estado sobre su economía, como en el dominio y uso de tierras, el trabajo y la reforma social. Durante el crecimiento de la economía como ciencia, ha tratado de aclarar cómo el individuo complace sus necesidades y puede incitar al bienestar del estado (Fidel, 2012).

Los filósofos griegos, o mejor conocidos como filósofos políticos; a través de la “Polis” (ciudad del estado), consideraron más al universo, el pensamiento, y todo relacionado con el hombre. Por tal razón el tema económico no era de su interés principal, es decir que no era una importancia primordial para la vida (Acuña, 2017).

En los periodos 1776-1875, los filósofos europeos definieron las bases de las ciencias económicas, abriendo camino para el desarrollo del mercado libre y sus efectos en la sociedad, efectivamente el desenvolvimiento teórico de la Economía. Adam Smith (1776); interpretar las bases del mercado libre en su libro “La Riqueza de las Naciones”, en este libro mostró a un individuo como puede estar a favor con otra persona, la interpretación para que esto sucediera es que Smith, utilizó la división del trabajo, en el bienestar social y en el afán de intercambios de bienes y servicios. Smith, indicaba que la convivencia pacífica, se basaba en la oferta y la demanda de bienes y servicios en sumas que satisfacen el antojo de cada persona (Fidel, 2012).

Platón manifiesta que un individuo solitario o aislado, no se puede complacer por sí mismo, para el autor las necesidades esenciales de la economía son la vivienda, la comida, zapatos y vestimenta entre cosas semejantes. Interpreta que para él toda persona que pudiera satisfacer sus propias necesidades sería únicamente por Dios. A diferencia de Aristóteles, para él la economía se dividía en 2: la economía propiamente tal, que es la sabiduría de la administración doméstica (casa), y la ciencia del suministro, con su significado del arte de obtener. De esta última, el filósofo lo explica como un “intercambio” por el cual las personas logran satisfacer sus necesidades a

base de la economía de una mejor manera. Es así como las distingue el autor. Hay una condición de forma natural y otra no natural al cambio (Acuña, 2017).

En el siglo XVIII, creció en Francia un cierto grupo de sabios, en el que se destacaba Quesnay, estableciendo la presencia de un orden natural dentro de la economía. Los fisiócratas creían que los agricultores o lugareños eran la única clase económica rentable. François Quesnay, indicaba que el misterio de una población era que las personas que laboraban para otros, pensaban que eran para sí mismos (Lagares & García, 2014).

La costumbre colonial dividida, del imperio español y el portugués, optaron por establecer los destinos económicos y políticos de las nuevas democracias, luego de la Independencia. En el siglo XIX el crecimiento de la exportación de riquezas a países industrializados, fortaleció la percepción de compartir un pasado. Es así que en América Latina los elementos en común son más potentes que los que unen a los países de África, Asia o Europa, los pertenecientes al “club” latinoamericano han sido muy equilibrados desde la independencia, y parcialmente obteniendo leves ingresos o egresos como productos de cambios de fronteras (Bulmer, 1994).

La primera vez que se desarrollan los conceptos de la economía procedentes de Europa en América fueron en los años 1749-1839, en América del Norte, conocido como el Obispo James Madison, demostró las riquezas de las naciones de Adam Smith, a adolescentes que estaban en la búsqueda de una mejor vida a través de los estudios y conocimientos (Fidel, 2012).

En 1952 la Secretaría presenta un informe, que funcionó como base para la adquisición del programa integración y reciprocidad económica para el Istmo Centroamericano. En ese presente año, los indicadores de la población activan en El Salvador un 67.7%, generando ingresos muy limitados para el desarrollo del crecimiento, la falta de capital, afectaba al mercado y a la fluctuación de los mercados externos. El ingreso bruto de Centroamérica en 1950, según las cifras aproximaban un alto grado de 1.400 millones de dólares, en otras palabras, alrededor de 175 dólares

por habitante. Así mismo en productividad e ingreso de los diferentes países y actividades de cada uno en Centroamérica, según las cifras en el año 1950 del ingreso bruto en El Salvador, fueron de 338 millones correspondientes a un aproximado de 182 habitantes (ONU, 1960).

## **2. Afectaciones Laborales**

La comunidad internacional menciona que el empleo es una herramienta importante para combatir la pobreza y el hambre en El Salvador, tomando en cuenta a jóvenes y mujeres para un empleo productivo y pleno. La mayoría de jóvenes, el encontrar un trabajo digno requiere de una planificación a futuro en cada etapa de la vida y trayecto individual. El trayecto del trabajador no debe empezar con un empleo, sino, tomando en cuenta primordialmente la educación y conocimientos sobre experiencias pasadas en el ámbito organizacional, proporcionándole un trabajo mucho más adecuado (OIT, 2012).

Los jóvenes que ingresaron al mercado laboral como empleados asalariados obtienen el 38% en la parte nacional y un 56% en el área metropolitana de San Salvador (AMSS). Es decir que se podría argumentar que los jóvenes asalariados están arriba de un 45% a diferencia de los adultos que cuenta con un 15%. La (AMSS), en jóvenes tienen el 33% y los adultos el 8%. Hablando del sector económico, los jóvenes tienden a trabajar en las áreas de comercialización con un 46% y los adultos un 36%, la mayoría de estos jóvenes un 70% tienen ingresos menores al salario mínimo, a diferencia de los adultos que cuenta con un 48% (Novella, Repetto, Robino, & Rucci, 2018).

La (OIT, 2012), expresa que para incorporar personas que tengan la edad para trabajar se deben de fomentar mejores ofertas de empleos, a través de estrategias políticas para el trabajador, considerando a la población salvadoreña que estén económicamente activas o inactivas. De esta manera se les brindan oportunidades laborales a diferentes grupos de la población.

La política social debe incluir a todas aquellas personas de recursos muy bajos y vulnerables, evitando la discriminación para obtener el mismo acceso a nuevas oportunidades de empleo mejorándoles la calidad de vida, y así lograr una base sólida institucional, y que la política social fortalezca lo equitativo y lo justo (FUSADES, 2020).

En el 2009, los jóvenes de las edades de 15-24 años representaron un 20% de la población total y en la Población en Edad de Trabajo (PET), fue de un 30.3% en la aportación global. A diferencia de los jóvenes adolescentes de 15 a 19 años se obtuvo una participación del 33.7%, haciendo referencia al estudio, representando la fase de formación estudiantil para finalizar su bachillerato. A diferencia de los adultos de 20-24 años la mayoría dejan de lado el estudio porque se encuentran en una etapa de independización alcanzando una tasa superior al intermedio nacional de ese mismo año (OIT, 2012).

La llegada del COVID-19 ha afectado a nivel mundial la parte profesional de las personas y las actividades laborales. En El Salvador el mercado laboral en el rango de edades de 15 a 24 años antes de la pandemia la tasa de desempleo del año 2016 era del 13% y este superior al 5% del desempleo en los adultos. En el mercado laboral solo las personas que trabajan de manera formal pueden ingresar al seguro social, teniendo en cuenta el 31% de los individuos económicamente activos (Novella, Repetto, Robino, & Rucci, 2018).

Con base a las experiencias y efectos negativos causados por la pandemia del COVID-19, los menores de 29 años son el grupo más afectado por la falta de empleo. Según los datos que ha brindado el ISSS, un aproximado de 33,609 jóvenes no contaban con empleo al inicio del 2020 alcanzando el mes de mayo. De la cifra anterior, el 82.4%, fueron pérdidas durante el mes de marzo-mayo, poniendo en riesgo a los jóvenes salvadoreños y a los empleos (FUSADES, 2020).

En el año 2019 se presentó una tasa del 6.3% de personas desempleadas a través de la pandemia, afectando a diferentes grupos de la población salvadoreña, por

medio de este indicador, el impacto fue aún mayor en las personas de bajos recursos económicos. Según la OIT (2020), en el segundo trimestre del año 2020, la pandemia se presentó a un nivel bajo del 10.7% de horas laborales a nivel internacional, afectando a 305 millones de vacantes de tiempo completo, efectuando las 48 horas por semana. En América Central, la pérdida esperada fue de un 8.8% dentro de las horas laborales, equivalente a 6 millones de empleos dentro de las 48 horas semanales, en cambio, en el país salvadoreño la afectación dentro de los mercados necesitará de las particularidades de sí mismos.

Dentro del País salvadoreño los hombres representan la mayor tasa de desempleo con una puntuación de 7.0% a diferencia de la mujer con un 5.4%, la población que muestra alto grado de afectación por la pérdida del empleo por el COVID-19, fueron los jóvenes, alrededor de 196,747 personas que estaban disponibles y casi un 40.1% estaban en las edades de 15 a 24 años. Se registraron un 13.4% de jóvenes sin empleo (OIT, 2012).

El gobierno de El Salvador está implementando acciones positivas para dejar de lado lo negativo que ha traído la pandemia en las áreas de desempleo y la obtención de ingresos laborales. Planteando alternativas, como políticas públicas enfocadas en la mejora de empleos en jóvenes y adultos, así mismo obtiene el apoyo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), para desarrollar la promoción de empleos; durante la apertura económica, se obtiene intervenciones en 5 áreas importantes: el estímulo económico, el apoyo a las diferentes organizaciones, empleabilidad e ingresos, el diálogo y coordinación social, esta última área se basa en solucionar las desigualdades y reforzar la cohesión social (FUSADES, 2020).

#### **4) Tipos de Afectaciones Laborales**

Para Lodahl y Kejner, 1965 definen las implicaciones laborales como el grado en que un individuo coincide psicológicamente con su trabajo o entorno laboral y el interés de su propia identidad (Casademunt & Cols, 2015).

La salud y el entorno laboral son técnicas variadas y complicadas, relacionadas entre sí, en el trabajo cuando se presentan circunstancias desfavorables, se activa un mecanismo que proporcionan el incremento de habilidades de la persona, en donde se garantiza la presencia de un polo positivo del trabajo, creando el bienestar de la salud (Tomasina, 2012).

Es requisito y necesario garantizar la seguridad y la protección de los trabajadores como en la salud y seguridad dentro del entorno laboral ofreciéndoles a cada uno, servicios de protección y prevención apropiados

El ambiente dentro del trabajo está ligado a los comportamientos de las personas, teniendo un significado en el contenido de las estructuras jerárquicas y en la colaboración. Las interacciones entre las personas e integrantes del grupo organizacional que están acorde a las políticas y normas de la empresa, son los responsables de una gran parte de los problemas empresariales efectuando la pérdida o el éxito de la organización. En ciertas ocasiones es necesario la intervención dentro de la empresa, para la modificación de ciertas conductas problemáticas de los trabajadores, para formar grupos de trabajo en un buen ambiente laboral tienen que estar comprometidos con los objetivos y metas de cada organización (Marchant, 2005).

La evolución de la globalización y la reorganización de las compañías señalan transformaciones en la manera de trabajar, como en las relaciones entre los trabajadores, en las identidades, y profesiones. La mayoría de los cambios que se realizan no van solo para mejorar la calidad de vida de los trabajadores, ni a las instituciones de la negociación de las relaciones laborales. Sino a reconstruir una totalidad del entorno laboral, como la construcción social jerárquica de los trabajadores de las empresas, la relaciones entre los trabajadores, la relación con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las identidades profesionales entre otras (López & Cols, 2008).

El crecimiento y la globalización de los países ha ido subiendo por las demandas sociales de un comportamiento empresario mucho más involucrado y comprometido



con su propio ambiente, cambiando a las organizaciones en “Ciudades Corporativa” donde sus compromisos sociales, éticos, laborales y medio ambientales superan las ganancias contra los mercados (González & Cols, 2021).

De manera general el trabajo es un valor positivo para la mayoría de los trabajadores, un estudio realizado en el 2006 por el Centro de Investigaciones Sociológicas, una gran parte de españoles indica que la pérdida de trabajo es lo que más les inquieta, casi a un 49% de las personas encuestadas lo mencionaron de esa manera. Verificando los resultados, en la actualidad el mercado cuenta con aspectos no tan positivos, tales como la sobrecarga laboral, un deficiente clima laboral, la inestabilidad y competitividad dentro del entorno de la organización (Borobia, 2017).

El desempleo es uno de los problemas que presenta diferentes personas en todo el mundo, y no solo por la falta de ingresos, sino por el desajuste económico que esto puede durar desarrollando consecuencias sociales y personales (Padilla, 2019).

Uno de los problemas más comunes que se presenta en el entorno laboral es la falta de oportunidades de trabajo, y especialmente en jóvenes, el desempleo juvenil es uno de los desafíos que se afrontan en la actualidad. Y no solo en jóvenes, también los adultos enfrentan la misma situación por no tener trabajo o por los empleos temporales con escasas o nulas expectativas. Según la OIT, la cifra de contratos temporales para trabajadores jóvenes ha aumentado el doble desde el inicio de la crisis económica (Sánchez A., 2015).

Según la OIT (2011), la caída de la colaboración de los sueldos en el ingreso y el crecimiento de la precarización del trabajo son 2 disposiciones, los países que están en desarrollo han percibido una disminución rápida de la participación de los sueldos en el ingreso nacional. La OIT (2018), menciona que los países de estado de emergencia el 46% de los empleadores presentan trabajos frágiles, según la cifra se incrementó un 76% en países de pocos recursos y bajo desarrollo. A diferencia de América Latina, la caída está moderadamente superando el 10% desde el año 1993 (Velásquez, 2021).

El 11 de marzo del 2002, La Comunicación de la Comisión Europea, exterioriza como las personas deben de adaptarse a los cambios dentro de la sociedad y al trabajo, la nueva táctica comunitaria de la salud y seguridad en los años 2002-2006, forman un mejor bienestar dentro del trabajo, incluyendo lo físico, moral y social, no solo la carencia de accidentes o enfermedades de los profesionales, sino también de prevenir el estrés y acoso dentro del ambiente laboral, como la depresión, ansiedad y riesgos ligados a la dependencia alcohólica, drogas y medicamentos (Rodríguez, 2018).

Desde el punto de vista psicosocial las afectaciones laborales pueden llegar a dañar la salud laboral de los empleados ya sea de manera positiva o negativa. Tomar en cuenta que la cultura, el clima y el liderazgo en una organización pueden desatar buenas o malas condiciones dentro de una organización, llegando a presentar consecuencias positivas o negativas. Además, las sobrecargas laborales, ritmos y horarios pesados, malas relaciones interpersonales, ambiente y equipos no adecuados pueden generar ansiedad en los empleados transformándose en factores de riesgos psicosociales afectando de forma negativa la salud y el bienestar de las personas (Moriano & Cols, 2019).

## **5) Síntomas de la afectación laboral**

Dentro de las empresas existen una variedad de complicaciones, y muchas de estas empresas los administradores lo saben, pero evitan hablar sobre el tema, a diferencia de otras que sus administradores logran reconocer los síntomas del problema, por medio de diagnósticos de las dificultades por sí mismo y llevarlos a cabo para afrontarlos. Se debe de tomar en cuenta si la empresa podrá seguir operando en su alto grado potencial. Estos problemas suelen ser reconocidos por distintas maneras, una es conceptualizar cuáles son esos inconvenientes, y como se muestran, otra es verificando el motivo por el cual nunca se han cumplido ciertos objetivos o ya no se siguen cumpliendo. La retroalimentación es necesaria para brindarles información actual a los empleados y de esa forma procurar que se obtendrá a futuro (Kendall & Kendall, 1997).

Para (González & Pérez, 2021) indican que existe una variedad de elementos que pueden afectar a los trabajadores y provocar diferentes síntomas que pueden llegar a hacer irreparables en las personas, estos son:

**La radiación no ionizante:** son todas las radiaciones ultravioleta, la luz invisible, los infrarrojos, radiofrecuencias, microondas, rayos láser, entre otros, estas radiaciones suelen ser muy habituales en la actualidad afectando al cuerpo humano causándoles quemaduras, daños en la piel, cáncer y alteraciones en el sistema nervioso, circulatorio y digestivo.

**Los químicos** al ser expuestos con el contacto humano directamente pueden causar daños dolorosos, crónicos y desarrollar enfermedades. Estas sustancias se representan en humo, vapor, polvo y gas afectando la salud de los trabajadores. Causándoles daños por las vías respiratorias, digestivas, cutáneas y parenteral (heridas). Los síntomas más comunes son: disminución de la capacidad física del trabajador y trastornos músculo esqueléticos.

En toda empresa debe de haber una gestión de prevención para los empleados para asegurar los comportamientos de estos. Las medidas de precaución pueden ser eficientes o deficientes dependiendo de la organización, para evitar posibles accidentes, enfermedades profesionales, bajas laborales, costes sociales y económicos. Al mantener una buena intervención preventiva mejoran los sistemas de trabajo y de la eficacia organizacional generando que la salud y la productividad de los empleados no sean incompatibles (Moriani & Cols, 2019).

**La carga mental:** es la acumulación de trabajos, por la falta de tiempo arriesgando la salud mental. Las causas se representan en exigencias de las tareas, entorno físico (luz, humedad y temperatura), el entorno organizativo (el tiempo reducido para terminar las tareas del trabajo a realizar crea más carga mental), las condiciones laborales (salario, tiempos, etc.). Y características personales (edad, capacidad, intelectualidad y habilidades).

Dentro de las organizaciones se debe de tomar la importancia sobre la prevención de factores psicosociales de carga excesiva dentro del área de trabajo, que sobrepasen la capacidad de empleador ya sea de forma cognitiva, cuantitativa, mental emocional, de compromiso o cargar inconsistentes y que el empleador pueda influir en su toma de decisiones para la realización de sus tareas laborales

**Los riesgos psicosociales laborales:** son todos aquellos que están presentes en una situación laboral, vinculados con las empresas, como el contenido del trabajo y la ejecución de las actividades. Los síntomas que afectan al trabajador son la sobrecarga de tareas, falta de comunicación, elementos personales y extra laborales. Incluyendo el síndrome de burnout: desarrollando síntomas de agotamiento emocional, cansancio corporal y psicológico, y la falta de capacidad de comprender las situaciones para realizar sus actividades de una buena forma.

Gil-Monte, en 2012, menciona que la teoría psicosocial indica que cuando se presenta disminución en las características de las empresas como los métodos de socialización, el desarrollo de habilidades del puesto, el tipo de liderazgo influyendo en los pagos salariales de los contratantes, la estabilidad del empleador, pérdidas de status y de prestigio, los turnos rotativos y el tipo de jornadas. Está claro que estos factores deterioran la salud del empleador mostrando tensiones psicológicas demasiadas continuas pudiendo afectar a largo plazo (Moriano & Cols, 2019).

**Los de origen biológico:** son todos los componentes ambientales, derivados de enfermedades profesionales a consecuencias de contaminaciones biológicas como: bacterias, parásitos, virus y hongos (Cortéz, 2007).

Según Olvera en 2021, El acoso laboral dentro de las organizaciones posee 3 niveles según el papel de sujeto que acosa a la persona:

a) Horizontal, cuando la ofuscación y acoso laboral se da entre los compañeros de trabajo, mejor dicho, que la persona acosadora y el que es acosado ocupan puestos similares al rango jerárquico dentro de la empresa.

b) Vertical descendente, cuando el que acosa y hostiga tiene un rango jerárquico mayor que el de la víctima.

c) Vertical ascendente, este no siempre suele suceder, es cuando los hostigamientos laborales se presentan entre 2 puestos subalternos entre jefe y víctima.

El significado de un factor de riesgo psicosocial laboral son todos aquellos elementos de estrés, acoso laboral, acoso sexual y la conciliación entre el trabajo y la familia. Es un suceso o situación de efectos negativos del puesto de trabajo, ya sea de parte de la empresa y de la gestión del trabajo, presentando efectos dañinos tanto como físicos, psicológicos y al bienestar de los empleadores (Moriani & Cols, 2019).

## **5. Causas y consecuencias**

Houtman y Kompier, 1995, se realizaron un estudio en Holanda a los trabajadores, demostrando que la mitad de estos fueron encuestados y presentaban un elevado ritmo de trabajo, la tercera cuarta parte revelaron bajas posibilidades de promoción y un tercio marco la falta de correlación en sus estudios y trabajo. Otro C

Con los estudios anteriores para Pérez, Cruz, Melero, & Palacios, 2011, comentan que el trabajo puede incitar a presentar graves problemas de enfermedades en los empleados como se muestran en las siguientes investigaciones, tomados de informes actuales por medio de instituciones gubernamentales:

1. Todos los años pierden horas los trabajadores dentro de la Unión Europea, presentados por conflictos entrelazados por el trabajo, casi alrededor de 350 millones de horas.

2. El valor por enfermedades pertenecientes al trabajo en la Unión Europea, se estima entre el 2,6% y el 3,8% del (PIB).

3. La salud del 35% de trabajadores suponen que presentan afectaciones por el trabajo, por los altos precios de los tratamientos y específicamente relacionados con la salud mental.

Los auxiliares y diplomados en enfermería, es la división que utiliza grandes cantidades de trabajadores, a su vez incrementan los accidentes y enfermedades profesionales. Ya que, en ese tipo de trabajo consiste en los cuidados de las personas enfermas, realizándose tratamientos. Estos problemas profesionales son: el contacto físico y emocional que entablan con los pacientes enfermos. A su vez llegan a presentar lesiones músculos esqueléticos, originados por la carga laboral, la manipulación de pacientes que presentan enfermedades contagiosas, y las patologías psicológicas como la ansiedad, depresión, alteraciones digestivas, trastorno del sueño entre otros. Inducidos por contextos de estrés o de burnout (la incapacidad de no poder sobrellevar los altos niveles emocionales causados por el trabajo)(Robledo & Cols, 2017).

El sector sanitario, especialmente el personal de enfermería es uno de los grupos más afectados por el tipo de sistema de trabajo, por el hecho de tener aglomeraciones de personas que se enferman a diario. Las distribuciones de las jornadas incluyen horarios nocturnos, perjudicando de forma significativa la salud y bienestar del empleador, así mismo el estado físico y psicológico y las relaciones socio-familiares, aumentando los casos de enfermedades en estos empleados. El tener un trabajo nocturno aumenta los trastornos de sueño, los trastornos digestivos, enfermedades crónicas, problemas en el trabajo y etc. Percudiendo efectos negativos en la salud de los trabajadores (Sánchez A. , 2019).

Se toma en cuenta que entre el empleo habitual es muy diferente al empleo temporal. Las incorporaciones de los empleados temporales no se comprometen a las garantías o fidelidades de la empresa. Por otra parte, si los empleados temporales son ente de despido colectivo, por el simple hecho de reservar cierta parte económica, no suena de manera coherente excluirlos de la operación para establecer los niveles de vacantes de las organizaciones (Escudero, 1997).

El interés contrapuesto de querer obtener los beneficios de las ganancias de las ventas, los trabajadores desean obtener mejor sueldo y bienes aparte de sus salarios, los empleados incrementan las ganancias para sus jefes y accionistas de la

organización. A diferencia de un jefe que le gusta recibir, pero al ver que no recibe en ciertos meses despiden al personal, afectando al empleado. Es un abuso contra la protección de las prácticas laborales. La mayoría de casos los empleados y empleadores son dominados por el mercado. Se presentan demasiados desacuerdos por ambas partes, buscando acciones de consenso entre el dueño o jefe y el empleador a través de intervenciones por terceros, para la conciliación o negociación (OIT, 2013).

En estos últimos años, se han implementado nuevos cambios que ciertas organizaciones necesitan para su desarrollo y desenvolvimiento, como en el proceso de información en donde se requiere la ayuda de parte de los trabajadores y directivos. Las tecnologías que utilizan cierta información empresarial, ejecutan las relaciones interpersonales, las relaciones de poder, el progreso de los mercados y las prácticas de estrategias. La última tecnología de información es la informática, relacionado con la necesidad que las empresas requieren para la utilización adecuada de los conocimientos al cambio tecnológico (Pensánte & Solís, 2012).

Citado en UNESCO (2017), las personas que están acostumbradas a rutinas o actividades físicas dentro de las organizaciones, presenta un riesgo para sus empleos, las nuevas tecnologías que cada día avanza rápido dentro de las empresas ahora en día son indispensables, al no contar con las competencias digitales para poder laborar en alguna área, son obligados por las necesidades a aceptar trabajos de baja productividad y a concebir un salario bajo, el problema que se presenta en ciertas ocasiones es la desigualdad entre el hombre y la mujer, el poder ingresar al internet, a celulares inteligentes y ordenadores no hay mucha diferencia entre ambos géneros (Weller, 2020).

El sueldo mínimo se ha adherido en diversos países, de tal forma que los ingresos puedan proteger a los empleados. Los trabajadores que reciben ingresos bajos, deben de ser asegurados para que perciban un salario “adecuado” por su labor. El modelo de la oferta y la demanda de trabajos, construyen una buena herramienta

para estudiar las consecuencias de esta índole a través de medidas políticas del mercado de trabajo (Triunfo & Cols, 2012).

## **6. Perfiles de personas que han sido afectadas laboralmente**

La aportación de Fledman y Blanco (2006), sobre las dimensiones emocionales entrelazadas con el trabajo en las personas, ambos autores toman una eficaz tarea de las emociones dentro de las empresas de ir más allá de lo individual, las emociones toman el control de una función social, afectando diferentes partes en el entorno laboral (Casademunt & Cols, 2015).

En las décadas de 1948-1952, da inicio el conocimiento sobre los comportamientos organizacionales de su carácter interdisciplinario, donde se integran ciertos factores, como la motivación, la comunicación y las actitudes (De la Cruz, 2007).

Hodgetts (1981), comenta que dentro del entorno laboral los seres humanos se ven influenciados por diferentes elementos internos conocidos como: emociones, sentimientos, actitudes, pensamientos, percepciones, etc. Ciertas actitudes de los empleados con respecto a su trabajo, existen aspectos importantes que deben aumentar las exigencias como la eficiencia y productividad de las empresas. Estas exteriorizan lo que un individuo siente de otros, como los sentimientos guardados hacia los demás, los objetos, cosas y funciones. Estas sensaciones pueden llegar a ser positivas o negativas (Ansa P., 2015).

Existen ciertos factores dentro de las implicaciones laborales, según Rabinowitz y Hall (1977), menciona que hay 3 tipos de componentes vinculados con las apariciones de ciertas actitudes de implicación: A). *Los factores individuales*: examinan cómo el trabajador presenta ciertas características personales que lo impulsan a una baja o alta implicación con su trabajo, B). *Los laborales-organizativos*: este enfoque indica que existe una escala de variables organizativa y laborales tales como la retribución, el tipo de contrato, sector y actividades entre otras, este segundo factor tiene coherencia con lo que menciona Weiss y Cropanzano (1996). La teoría de los acontecimientos afectivos, las peculiaridades del tipo de situación llevan a ciertas



emociones a producir reacciones conductuales dentro del lugar de trabajo, abriendo lugar a reaccionar por medio de las emociones que generan reacciones conductuales o actitudinales hacia el cargo laboral, y por último C). Los *Resultados (satisfacción del trabajo o compromiso organizativo)*: observa las dificultades del trabajo a partir de las variables de resultados (Casademunt & Cols, 2015).

## **7. Afectaciones Económicas**

Según (Gallego, 2009) Steuart, implementa un análisis del desarrollo económico basado en 3 etapas, cada una está ligada a la política económica. La primera estaba enfocada en el comercio naciente: se desarrollaba a través de 2 sectores: A. el agrícola y B. el industrial. El agrícola consistía en el desarrollo de bienes de conservación, y el industrial existía por los sobrantes del sector agrícola, transformando cierta parte de la producción en bienes ostentosos. En este sentido, la política económica recomendaba incrementar la población, y de esa manera aplacar la carga de la agricultura e intentar que la riqueza del estado se desplazaría al sector manufacturero para hacer crecer el potencial de la elaboración de bienes industriales.

La segunda etapa estaba basada en el comercio extranjero, obteniendo frutos en el desarrollo, para lograrlo tendría que existir un interés de ambas partes, de tal forma que la economía debería expandirse al exterior rebuscando mercados. En esta etapa la política económica sugería sostener los precios bajos. Y la última etapa era la del comercio interior, si en caso de las propuestas anteriores no resultaban acorde a lo dicho, el comercio extranjero sería exterminado, y se pasaba a la tercera etapa, alentando al consumo interior y reduciendo las importaciones (Gallego, 2009).

En el 2010-2015, la mayoría de los países centroamericanos, obtuvieron un rendimiento económico más elevado, al promedio de América Latina y el Caribe, entre ellos se encuentran Nicaragua y Panamá logrando niveles progresivos parecidos o mejores a los del año 2004-2008. El contenido internacional especifica que las circunstancias de ambas regiones para incrementar sus flujos de comercio y atracción de inversión son más cambiantes y complicadas. Obligando a países centroamericanos

a ser más ingeniosos o innovadores para fortalecer las debilidades de las competencias y productividad de cada país (Martinez, 2016).

El Salvador en los últimos 20 años, se han detectado bajos niveles de progresión económica, se estima que en los años 2002 al 2011 fue de 1.9% a diferencia de los años 2012 y 2019 fue de un 2.3% del PIB. Finalizando el año 2019, el progreso económico fue del 2.3% así es como lo indica la CEPAL y el Banco Mundial (OIT, 2020).

Tomando en cuenta la retención de cadenas de suministro y la contracción del consumo, debido a las medidas sanitarias, la economía salvadoreña se verá en disminución en los sectores de remesas y exportaciones, por la falta de desarrollo económico y el incremento de desempleados en Estados Unidos. Es decir que las remesas internacionales y los bienes exportados generan un 21.1% y un 26.9% del PIB, interpretando un 48% de ingresos de hogares de bajos recursos e impactando a la sociedad salvadoreña con el aumento de la pobreza y escasez (OIT, 2020).

Se considera que, en un periodo más reducido, el sector terciario se presente con más rudeza a causa de las consecuencias que la pandemia por Covid-19 ha dejado en el sistema económico, tomando en cuenta que es el sector que más provee al Producto Interno Bruto (PIB), a su vez cuenta con la mayor parte de la población trabajadora. Los servicios equivalen un aproximado del 69.3% del PIB, enfrentándose a la industria manufacturera con un 16.1% y a las agriculturas con el promedio de un 5.9%. En el año 2019 únicamente el sector de comercialización, restaurantes, hoteles se apoderó de alrededor de 900,000 personas, es decir que utilizó una tercera parte de la población salvadoreña (OIT, 2020).

Para todos aquellos que trabajaban en sectores informales y la población en general que fueron afectados por la pandemia, el Gobierno de El Salvador brindó un beneficio económico de alimentación y una suma de \$300.00 dólares por casa, la idea es que estas personas cumplieran la cuarentena domiciliar y evitar más contagios por COVID-19, se aproxima que la cantidad de familias beneficiadas fueron de 1.5 millones

de salvadoreños, presentando un promedio de \$450 millones de dólares para el beneficio monetario (Moran, 2020).

El Banco Mundial al igual que el Fondo Monetario Internacional indicaron que en el año 2021, hubo una mejoría del “tipo V” lo que significa que la primera línea representa un rebote en la economía de un 3.8% y la segunda línea de un 4.5%. No solo afectando la pobreza y desigualdad del 2020, sino que, esperando la restauración económica, tomando en cuenta a las personas más afectadas para ser beneficiarias en la reconstrucción económica del país salvadoreño (OIT, 2020).

El Gobierno Salvadoreño, para la recuperación financiera con la obtención de recursos por medio de la emisión de títulos valores de crédito, los ingresos alcanzados se recreará un presupuesto asombroso, en donde se efectuarán un fondo de liquidez para las micro, pequeñas y medianas empresas que fueron afectadas por la pandemia, a su vez brindarán ayuda por medio de incentivos crediticios, para aquellas organizaciones que cerraron operaciones, y por la emergencia tuvieron que remitir a casa a los empleados que laboraban en ellas, incluyéndose las prestaciones de ley y retribuciones salariales, estos tipos de créditos se llevaron a cabo por medio del Banco Hipotecario, hablándoles una línea de crédito preferencial (Moran, 2020).

## **8. Tipos de Efectos Económicos**

La Real Academia Española (2019), especifica que la crisis económica es la disminución de las tasas del desarrollo de la elaboración de una economía o la parte más decaída de la actividad de un período económico (Ruíz, 2019).

La economía es el uso lógico de los bienes, para que un número dado origine la enorme satisfacción o que una cantidad de satisfacción resulte un leve manejo de recursos posibles de emplear (Duque, 2021).

Además, la economía es la exposición en la población maneja los recursos escasos, en ciertas sociedades, los recursos no son brindados únicamente por una persona de eje central, sino por medio de las acciones que realizan en conjunto de un

sinnúmero de hogares y organizaciones. Es el estudio en cómo las personas toman decisiones basándose en el trabajo, que adquieren o compran, cuanto economizan y cómo invierten de esos ahorros (Murillo, 2017).

La vida económica es complicada, ya que son vías muy grandes de acceso, en donde las personas adquieren productos, venden, comercian, negocian e invierten. El objetivo de la ciencia económica, es lograr entender la vida monetaria, por medio de observaciones y optar por la información de ciertas estadísticas de esas búsquedas históricas (Burke, 2006).

El estudio para los impactos económicos funciona para evaluar las consecuencias y bienes a través de inversiones de las organizaciones, así mismo de otras actividades que generen impacto socioeconómico, utilizando las transformaciones legislativas y regulatorias (PwC, 2012).

La economía política menciona que los productos se venden, con unos y con otros, por el valor similar, en otras palabras, es el costo que concierne a la cantidad de trabajo necesario (Marx, 2019).

Dentro del país salvadoreño se ha visto una desigualdad de ingresos económicos en las familias, involucrando economistas, sociólogos y políticos del gobierno. Tomando en cuenta el tipo de distribución que se les da a los empleados salvadoreños. Los teóricos relacionados con la economía como John Stuart, Karl Marx, David Ricardo, entre otros, distinguieron que la mayoría de los problemas sobre la economía en un país estaban entrelazados con la desigualdad y la repartición de ingresos (Gallo, Miranda, & Enrique, 2008).

David Ricardo nombra 3 categorías sobre el ingreso nacional, la primera es el salario como retorno al trabajo, la segunda son las ganancias como retorno al capital y por último la renta como retorno al trabajador. Este estudio se basó en cómo el ingreso nacional es repartido entre las diferentes clases sociales como; los trabajadores, capitalistas y terratenientes, dentro de la repartición se pronosticó que la desigualdad

crecería del desarrollo económico orientado al acaparamiento del capital en las elaboraciones modernas (Gallo, Miranda, & Enrique, 2008).

Dentro de la realidad laboral, los empleados en ciertos momentos de su vida acuden al financiamiento crediticio para solucionar la liquidez económica del estado familiar. La ley les concede, el préstamo o deuda al trabajador, aprobando el descuento desde su planilla, es decir de su ingreso mensual recibido por parte de la empresa donde laboran, el pago sería por el monto acordado con la financiera. Según la política de préstamos implanta que el límite de endeudamiento es únicamente el 50% del ingreso mensual de la persona trabajadora (Mendiola, 2019).

En muchos países, existe un cierto grado de desigualdad dentro de las sociedades, las 500 personas más ricas del mundo presentan un aumento de ingresos elevados a los 416 millones de personas más vulnerables y pobres. En los países de vía de desarrollo, una de cada mujer fallece al dar a luz o durante su gestación de embarazo y 20 niños por enfermedades virales o crónicas, los gobiernos suelen no invertir lo necesario en la salud de las personas, y es donde más necesidad se presenta (Green, 2008).

Según un estudio ejecutado por Comité de Oxford de ayuda contra el hambre (Oxfam), a través de datos de repartición de ingresos del Banco Mundial, si se lograra alcanzar a disminuir la desigualdad en todos los países inclusive Haití, que representa uno de los países de bajos recursos y desigualdad en todo el mundo, la cantidad de personas que vivieran menos de \$1.00 al día, bajaría la mitad, es decir unos 490 millones. Y si se obtuviera una repartición de ingresos de un país como Costa Rica, la carencia de \$1.00 dólar al día reduciría a 190 millones (Green, 2008).

Cuando se presenta un incremento en la macroeconomía como el cambio de precio en ciertos productos, se produce una inflación, aumentando la preocupación en vendedores y la población en general. Este fenómeno se presenta como un aumento continuo de los precios calificado como una inflación: que es generalizado. Dentro del mercado cuando un producto agranda su valor o precio, no siempre se presenta una

inflación, para que esto suceda debe de elevarse el costo (costo de vida), en otras palabras, es el gasto mínimo que debe de hacer una persona o una familia durante un cierto tiempo para conservar el nivel de la calidad de vida (La Serna & Serván, 2009).

Cada cien mil personas mueren de hambre cada día en el mundo, y 30 millones de ellos son niños menores de 5 años, no por la falta de escasez, sino por los altos precios que los alimentos presentan en diferentes países, y en ciertas ocasiones se les imposibilita a estas personas de bajos recursos poder comprar comida, uno de los problemas principales por el aumento de la demanda son los países en vías de desarrollo, y el incremento de precios del petróleo. Una crisis como la falta de alimentación en ciertos países, las hambrunas son por guerras, desastres naturales o problemas civiles provocando catástrofes humanitarias. En este tipo de situaciones aumenta la escasez o carencia total de alimentos. Acorde a la Food and Agriculture Organization es una organización de la ONU dedicada a la agricultura y la alimentación (FAO) en abril del 2008, comenta que la crisis en la actualidad sobre la falta de alimentación mundial, ocasionada por el incremento de precios en los alimentos perdurará por un buen cierto tiempo. El inconveniente no está en la falta de productos básicos, sino en el aumento de precio de fertilizantes y de petróleo (IEPALA, 2008).

## **9. Teorías de las afectaciones económicas**

En el campo de las teorías políticas y económicas se ha configurado de diferentes maneras, siendo diferenciada dentro del ámbito científico llegando a ser ideológica, así como la combinación de postulados éticos y los juicios de valor. El mercado competitivo los elementos de producción establecen sus precios de acuerdo con su fabricación miserable o incrementales, se contradice por lo que las personas deben ser recompensadas según las contribuciones a la fabricación de los productos. Las teorías según como se determina los hechos de la repartición del ingreso se diferencian con los postulados respectivos a lo que verdaderamente debe ser (Dobb, 1975).

**La economía del desarrollo** nació en los años 1945-1957 comenta que desde que apareció esta teoría como subdisciplina o ciencia económica, se enfatizan en los

principales elementos, la primera está relacionado con la evolución de la economía, en los años 30 y 40 del siglo XX, en donde se demuestra la teoría keynesiana, enunció 3 relaciones primordiales: 1. La aparición del keynesianismo favoreció a la emersión de teorías del desarrollo por la rotura de la visión monoeconómica del neoclasicismo con relación a la existencia de una situación del trabajo. Es calificada como un momento único, ideando otro contexto, como el más frecuente al desequilibrio y desempleo de los recursos de la economía. 2. Este mismo implantó en el análisis económico una representación dinámica y macroeconómica ante el análisis estático y microeconómica relación al pensamiento neoclásico. Y por último, la aparición de tal teoría ayudó al crecimiento de la contabilidad nacional y la recogida de datos estadísticos, reforzando el carácter experimental de la economía (Mora, 2017).

En 1950 se origina **la teoría de la dependencia**, comenta (ReyesG. , 2015), sobre las investigaciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. RaulPrebisch, es uno de los autores fundamentales del modelo de Prebisch, creo escenarios de desarrollo de un país utilizando: 1. El control de las tasas de cambio económico, orientándose a la política fiscal, 2. Originó un papel gubernamental más eficaz, hablando sobre el desarrollo nacional, 3. Productor de instrumentos de inversiones, 4. Admitió el ingreso de capitales externos dando prioridad a técnicas de desarrollo nacional, 5. Da a conocer demandas internas más eficaces, refiriéndose a mercados internos como soporte de consolidar el esfuerzo de la industrialización en Latinoamérica enfocándose en los que están en desarrollo, 6. Formuló una elevada demanda interna, aumentando sueldos y salarios a empleados, 7. El desarrollo de un sistema social más eficaz por parte del gobierno, esencialmente en sectores de bajos recursos y por último el desarrollo de tácticas nacionales relacionados con el modelo de sustitución de importaciones, resguardando la producción nacional al asignar cuotas y tarifas a los mercados externos.

Esta **teoría realiza una mezcla neo-marxista con la teoría económica keynesiana** basadas en las doctrinas liberales que nacieron en los Estados Unidos y Europa como oposición a la depresión. A su vez Keynes, menciona que la teoría de la independencia

está formada por 4 categorías principales estas son: a). Desarrollar una cantidad de demandas internas sobre mercados nacionales, b) tomar en cuenta que el sector industrial es de suma importancia para llegar a mejores grados de progreso nacional, ya que esa sección compone mayor valor agregado a diferencia del agrícola, c). Aumentar los ingresos de los empleados para garantizar mayor demanda dentro de los mercados nacionales, d). Elevar un papel gubernamental más eficaz, para fortalecer las condiciones de producción nacional y agrandar los patrones de vida del país (Reyes G. , 2015).

Revela(Reyes G. , 2011), que, en la década de 1960, el capitalismo se centró en la **teoría de los sistemas mundiales**, los países de tercer mundo en la década de los 70, trataron de hacer crecer sus estándares de vida y aumentar las condiciones sociales. Las nuevas condiciones estaban entrelazadas con los sistemas internacionales financieros y del intercambio, se presentaban menos influencias. Las nuevas condiciones económicas internacionales crearon un nuevo grupo de científicos manejado por Immanuel Wallestein, concluyeron que el desarrollar nuevas actividades en la economía capitalista mundial no se podían exponer internamente de los bordes de la teoría de la dependencia, estas nuevas fases se determinaron por los siguientes semblantes:

1. Todos los países de Asia Oriental, seguían percibiendo una amplia tasa de crecimiento económico. Era casi imposible caracterizar esta situación económica, pero se le llamó “imperialismo manufacturero”.

2. Se presentaron dificultades muy conocidas dentro de los estados socialistas, involucrando la división chino-soviética, el hundimiento de la Revolución Cultural, la detención de los estados socialistas, y la inauguración paulatina de los estados socialistas a las inversiones capitalistas. La crisis señalaría un desplome de muchos tantos de la agenda del marxismo revolucionario.

3. Se desarrolla una crisis dentro del capitalismo de los Estados Unidos, en particular la guerra de Vietnam, del desamparo del oro o dinero, la crisis de Watergate en 1973 y 1979, incrementaron los precios del petróleo mezclado con la paralización e inflación a finales de los años 1970, al igual que el nacimiento de los



sentimientos de protección, la deficiencia fiscal sin preexistentes, y la expansión de la abertura comercial de los años 1980, formaban caracteres de deterioro de la supremacía americana en la economía de todo el mundo capitalista.

**La teoría de la Globalización** nació durante los siglos XV y XVI, basada en los análisis de los acontecimientos que en la actualidad presenta un lugar en los campos del desarrollo, la economía de todo el mundo, los contextos sociales y las influencias culturales y políticas. La Globalización es un grupo de proposiciones teóricas enfocadas en los sistemas de comunicación mundial, las situaciones económicas que están involucradas con los recursos financieros y comerciales. Citado en Sunkel, Carlsson y Scholte (1995), los efectos involucrados de los “aspectos integradores” pueden ser experimentados de 2 aspectos primordiales: a) las circunstancias externas de los países enfocados desde la orientación sistémicas, y b) las situaciones internas dentro de cada país desde el enfoque sub sistémico. Hablando de este último, las unidades de estudios serían las que pertenecen a las variables de crecimiento y desarrollo económico, al igual que los indicadores sociales (Reyes G. , 2005).

**Teorías de la modernización** inicia en la década de los 50 y 70, esta teoría mantiene que el desarrollo es un asunto sistemático, que se está desarrollando de manera gradual, es transformador y “americanización” inminente. A la vez indica que el desarrollo social y político de los pueblos sucede en la variación de la lógica de una población basada en las devociones de una sociedad, establecida por los logros de cada persona. Así mismo se identificaron ciertas fases evolutivas del desarrollo en los pueblos. Estas teorías no pronosticaron de manera correcta los efectos negativos sobre los procesos de propagación. Lamentablemente, hizo falta la sistematización teórica para establecer el derecho del desarrollo en la economía, ya que solo se basaban en los trabajos de Weber, en los análisis de la modernización y la legislación. El concepto de modernización se describe cómo los diferentes procesos recolectados que se fortalecen entre sí; en la alineación del capital y al levantamiento de recursos; a la producción de las fuerzas productivas y al incremento de la productividad del trabajo (Enríquez, 2016).

## 10. Causas y consecuencias de las afectaciones económicas

La crisis del 1929, o mejor conocida como “jueves negro”, originó un fuerte impacto en Estados Unidos y Europa, atrayendo consecuencias del desmoronamiento de la producción y altas tasas de despido, como el derrumbe de la bolsa, quiebras bancarias e industriales, expansión de la crisis y retiro de fondos en Europa. Las causas principales de esta crisis fueron un aumento de endeudamiento de países europeos y los Estados Unidos, y para eso requerían recuperarse del desastre de la guerra. Así mismo en Nueva York, sucede un aumento excesivo en las especulaciones, que induce a la indisposición de la bolsa de valores durante el mes de octubre de 1929. Trajo consecuencias como el cierre de organizaciones, afectando a empleados y empobreciendo a la sociedad. Esta situación se alargó hasta la década de 1930. Otra consecuencia es que los gobiernos se vieron impuestos a actuar en la economía para detener la desgracia. De igual manera, se realizó un plan llamado de New Deal, por parte del presidente de Roosevelt en Estados Unidos: radicó en reforzar la protección social de parte del estado y promover nuevos empleos a través de asistencias a las industrias y agriculturas (Amaro, 2019).

Después de la Primera Guerra Mundial los países que fueron afectados, por las causas y consecuencias, a través del flujo de oro que recibía Estados Unidos. La salida de oro no presentó presiones en la oferta de crédito en Europa, a la vez que las monedas estuvieron en el aire. Las monedas resguardadas son inexorables por la pérdida de las reservas de oro. Por efecto de la mala repartición de las reservas de oro aparecieron después de que Inglaterra (1925) y Francia (1926) reanudaron el oro. Las consecutivas restricciones del crédito desarrollaron la fuga de oro a Estados Unidos haciendo crecer la carga sobre estados deudores europeos. Estados Unidos exploró 2 veces con políticas de “dinero barato”, por primera vez en el año de 1925 y otra en el 1928 (Polanyi, 2018).

Los primeros economistas socialistas, según la explicación marxista y la Ley de Say, sostenían que la crisis económica se producía en el capitalismo y que descende de una inestabilidad entre la oferta y la demanda. La causa de la crisis económica

consistía en la producción de más de lo que las personas podían gastar. Llamadas como sobre-inversión o sobre producción. Estas empresas recolectaban el producto que se vieron obligados a vender a precios bajos provocando pérdidas en las ganancias (Cachanosky, 2003).

Desde una expectativa keynesiana, la balanza entre la macroeconómica y la oferta agregada y la demanda agregada no siempre aparece en la parte del empleo como mencionan los clásicos, en efecto con la Ley de Say, ya que no se presenta ningún mecanismo automático, que sea parecido a la toma de decisiones de las organizaciones, y la toma de decisiones de las familias en un momento exacto del tiempo. Por esa razón no solo es viable que sea habitual (Triunfo & Cols, 2012).

La escasez y sus consecuencias producen grandes cantidades de todos los bienes o de complacer en general los deseos humanos, las personas no se impacientarían por aumentar sus ingresos porque tuvieran lo necesario. Las organizaciones no tendrían que alarmarse por los costos laborales o por la atención de la salud. Todos los bienes serán gratis como el agua, energía, etc. Pero en realidad nadie ha podido llegar a esa fantasía. En el mundo se presenta mucha escasez, donde los bienes son limitados. Ante las aspiraciones limitadas es importante que la economía realice el mejor uso de los recursos limitados. Es importante tomar en cuenta la eficiencia utilizando los recursos necesarios para satisfacer a una sociedad (Burke, 2006).

Las organizaciones muestran consecuencias en el área de los mercados, estas grandes escalas de economía de lado de la oferta autorizan que los sectores de información dentro de las organizaciones grandes puedan originar mucho más de lo que se espera, con los precios bajos que las empresas pequeñas presentan causara una predisposición natural a la consolidación monopolística de las áreas multinacionales predominantes. Las consecuencias y la competitividad de las organizaciones, dependen de la capacidad para tratar de mantener y agrandar la cuota de los mercados nacional e internacional, dependerá de las innovaciones que hagan, como lanzamientos de nuevos productos. Los contextos de los mercados

internacionales, es una relativa obligación ahora en la actualidad. Ahora es más obvio que si una organización no invierte en otros productos intangibles como en el marketing, diseño o producción de manera adecuada, obtendrá resultados desfavorables (PAMPILLÓN, 2010).

## **11. Estudios realizados sobre las afectaciones económicas**

Las investigaciones por medio de las interdisciplinarias, indican que son estudios referentes al crecimiento económico, dejando de lado la exclusividad y el monopolio de las ciencias económicas en consideración que las disciplinas son de una forma lógica, sociológica, antropológica, histórica, científica, política, etc. Pueden ayudar a aumentar el proceso económico, al igual que al ambiente de los comportamientos de las distribuciones económicas de la parte del sur, y las probabilidades de expandir el ingreso (Enríquez, 2016).

Por medio de (Rodríguez M. , 2020), el estudio de las economías se divide en 2 ramas principales:

1. Microeconomía: es la rama que nació del libro Adam Smith, es un estudio basado en la naturaleza y la raíz de las riquezas de las naciones, anunciado en el año 1776, no obstante, el principal colaborador del análisis microeconómico es Alfred Marshall, el estudio está basado en el comportamiento y relaciones de los empleados económicos, en otras palabras, familias, organizaciones y mercados donde elaboran.

2. Macroeconomía: se desarrolló en el año de 1936, en el libro de John Maynard Keynes, basado en la teoría general sobre la ocupación, interés y el capital. La investigación de los agregados económicos, presenta de manera resumida la actividad de una economía nacional, como el trabajo, la inflación, el producto interno bruto, entre otros.

Según Pampillón (2010), un estudio empírico que se realizó recientemente sobre la contabilidad del desarrollo económico indica que la aceleración del crecimiento de la productividad total en los factores (PTF), desarrollado en los Estados Unidos en los

años 199-2000, a diferencia de los años 1990-1995. Se podría mencionar que ha habido un incremento superado al período de la ralentización del crecimiento de la PTF, realizado en U.S.A y en otras economías desarrolladas en los años 70 y 80.

Los fenómenos naturales siempre traen consecuencias graves afectando a millones de personas en el mundo, en los países de América Latina y el Caribe, en los últimos años se han presentado diversos orígenes de grados rigurosos. Los que se presentan con frecuencias son los del tipo meteorológico, y geológico, causando destrucciones a las construcciones de forma física. Cada año un estimado de 6,000 personas fallecen y más de 1,500 millones de dólares en pérdidas. Afectando severamente las condiciones de vida de la sociedad que se ven obstaculizadas por los esfuerzos nacionales por construir de nuevo el crecimiento económico. Las pérdidas económicas representan para un país el 2.7% del PIB. El gobierno en esos términos aplica una política de austeridad en los gastos de restricción crediticia. Aparte de lo que reciben en donaciones y de los pagos alcanzan unos 8,600 millones de dólares y el déficit fiscal un alto grado de 1,900 millones de dólares (CEPAL, 1995).

Actualmente, todo el mundo está pasando una crisis sanitaria, humana y económica, ante la pandemia del COVID-19 las economías de los países las cerraron y las pausaron, mientras que las poblaciones entran en modo cuarentena sin poder salir de sus casas únicamente a hacer compras necesarias, a base de todo esto las consecuencias para la economía fueron negativas. Ya que fueron afectadas todas las producciones como las áreas de comercio, exportaciones del extranjero e importaciones, etc. A causa de esta pandemia los efectos siguen siendo graves en el corto, largo y mediano plazo la oferta y la demanda a nivel agregado sectorial. La intensidad depende de las condiciones únicamente internas de cada economía, el comercio mundial, la duración de la pandemia y las medidas de precauciones sociales y económicas para evitar más contagios (CEPAL, 2020).

La caída económica durante el confinamiento presenta un problema en la mayoría de las personas, como el no poder ir a trabajar, afectando la función profesional y los ingresos económicos para la sustentabilidad. Esta pérdida económica

genera en las personas sentimientos de angustia que pueden llegar a agravarse, provocando un agente de riesgo para los síntomas psicológicos, tales como enojo, ira, ansiedad, entre otros. Estos síntomas se presentan en poblaciones que generan ingresos inferiores al sueldo estipulado de cada país, siendo así afectados por la caída temporal de los ingresos económicos a diferencia de los que tienen mejores ingresos. A medida transcurre la pandemia del COVID-19, ciertas organizaciones toman en cuenta trabajar desde casa implementando estrategias que se les facilite hacerlo, para evitar mayores pérdidas económicas (Marquina & Jaramillo, 2021).

### **CAPÍTULO III. Metodología de la investigación**

#### **Enfoque y tipo de investigación**

El tipo de investigación seleccionado para el documento presente es cuantitativo, ya que se pretende exponer y predecir el contexto social a base de su realidad observada desde un aspecto externo y neutral. El propósito es investigar la exactitud de medir los indicadores sociales, con el objetivo de concretar los resultados a localidades o entornos extensos. Se utilizaron directamente los números y datos cuantificables. Este tipo de estudio trata de entender la realidad social tanto histórica o presente incluyendo: características, aspectos, visiones, percepciones, valores, maneras de ser, sentimientos entre otros de los sujetos a estudiar, y se trabaja con la redacción, los argumentos y con la aprobación de parte de los participantes (Galeano, 2004).

Se seleccionó el enfoque cuantitativo para la recolección de datos por medio de un cuestionario semi-estructurado que se les entrego a los emprendedores de la ciudad de Colón, utilizando el manejo de estadísticas exactas para la población a medir. El proceso adecuado conlleva a mantener una investigación limpia y sin errores a futuro.

Como lo menciona Kerlinger (1980), una investigación es un experimento, en donde se trabaja con 2 a más variables de manera autónoma, así mismo se escoge a

la población o sujetos a trabajar, para clasificarlos en grupos experimentales, de tal forma que las variables se puedan manipular. No siempre es necesario la manipulación de las variables en estudios cuantitativos, ya que se puede saber si las variables presentan semejanzas entre sí, y que no procedan a la manipulación de manera en general, en casi la mayoría de todos los casos el planteamiento del estudio cuantitativo es la manipulación y el control de las variables (Giraldo, 2006).

El tipo de investigación se optó por el diseño no experimental para evitar la manipulación de las variables. A su vez no se podrá seleccionar de forma aleatoria a los implicados y constatar que la observación será en un ambiente natural sin ser manipulado (Gomez, 2006).

Según Gómez (1990), comenta que cuando se trata de este tipo de diseños es porque usualmente se utilizan encuestas y diseños de observación. El propósito de la encuesta radica en la especificación de las peculiaridades de una población o sujeto de estudio, a su vez se centra en la investigación de los métodos de cambio y de las relaciones de las diferentes variables. Estos diseños están basados específicamente en muestras de personas seleccionadas al azar dentro de una población específica, de esa manera no es posible la selección aleatoria a las personas de los diferentes niveles de las variables independientes (Balluerka & Vergara, 2002).

## **Sujetos y objeto de estudio**

### **Variables e indicadores**

- Definición conceptual de la variable afectación Laboral

En ocasiones dentro del entorno laboral se llegan a presentar diferentes situaciones desfavorables produciendo en los empleados la tolerancia de cargar demasiado trabajo, que se prolonguen las jornadas de trabajo, despidos del personal, recortes salariales y decadencias en las condiciones del trabajo, logrando ocasionar cansancio físico, psicológico, enfermedades psicosomáticas (Benítez & Águila, 2016).

- Definición conceptual de las variables afectaciones económicas

Las dificultades económicas afectan a nivel micro de las condiciones de vida de las personas teniendo un gran impacto en las distintas categorías como familiar y personal. La crisis económica está provocando un aumento de vulnerabilidad y la ampliación de la desigualdad social, que se presenta y exigen a millones de personas a cambiar su transcurso vital, dejando de lado los alimentos, cuidados sanitarios, educación, ocio entre otras, que se conservaban desde hace mucho tiempo (Sánchez S. , 2015).

- Definición Operacional de la variable afectación laboral

Las afectaciones laborales son aquellas que miden la carga extra laboral, jornadas largas de trabajo, recorte de personal, disminución en los salarios, la falta de empleos, perjudicando físicamente, psicológica a las personas y presentando malestares psicosomáticos.

- Definiciones Operacional de la variable afectación económica

Las afectaciones económicas son las que evalúan las situaciones de desigualdad social, la carencia de alimentos en los hogares, el crecimiento de la pobreza, la falta de educación, el no tener acceso a los servicios de salud, dañando las condiciones de vida de las familias y afectando el progreso económico de una nación.

## **Unidades de análisis**

## **Diseño de investigación**

Se implementó un diseño no experimental, incluye dos estudios importantes a utilizar, el primero es el transversal en donde se recauda toda la información necesaria en un solo tiempo dado, con el fin de describir las variables y a su vez analizarlas. El alcance descriptivo está directamente relacionado con la profundidad del conocimiento previo del tema a estudiar. En este caso se estudian los aspectos sobre un evento epidemiológico para examinar los comportamientos de dicha población y se suelen trabajar a través de encuestas de prevalencia (Colimon, 1990).



El alcance de investigación: es tipo descriptivo, determina propiedades y características que tenga relevancia analizarlas, es decir específica en grupos o poblaciones (Hernández R. , 2014). Su función es saber quién, dónde, cuándo, cómo y por qué. Es describir el sujeto de estudio de algo en general sobre las características o funciones del mercado (Malhotra, 2004).

## **Población y muestra**

### **Población**

En El Salvador, el emprendimiento se identifica tanto en las áreas rurales y urbanas contando con un 19.5%. A diferencia del emprendimiento ya establecido presenta una discrepancia importante entre ambas áreas, hablando del área rural se presenta un 14.3% a diferencia de la zona urbana, ya que cuenta con un 11.9%. Dando a entender que son zonas de menor potencial de empleos, muchos salvadoreños optan por emprender para generar ingresos (Sánchez M., 2015).

Se seleccionó a las personas que están dentro del área de la red de emprendedores de ciudad Colón, puesto que han sobrevivido ante la crisis mundial del COVID-19, presentando consecuencias de índole psicosocial como estrés, depresión, ansiedad, carga emocional, afrontar la supervivencia, riesgos en la salud por la pandemia, problemas personales, entre otros. A pesar de lo vivido, aun así, tuvieron el valor de lograr salir adelante a través de emprender productos realizados o revendiendo necesidades que otras personas presentaban con el fin de obtener ingresos para el sustento familiar.

Se trabajó con emprendedores que realizan diferentes artículos, ya que se distribuyen en 3 tipos: el primero es el gastronómico que se encarga de realizar todo tipo de comida, el segundo son los artesanos que fabrican distintos productos con base en sus habilidades y por último están los comerciantes que se encargan de revender productos ya fabricados.

Francisco Contreras, (2020), menciona que los empresarios españoles tienen algo en común, es que son muy persistentes. A diferencia de los emprendedores el 63% presenta cierta experiencia previa en el área de emprendedurismo y el 49% lo realizan por vocación frente al 30% que afronta al presenciar una nueva oportunidad de crecimiento (CEO, 2021).

Comenta (Fernández & Ruiz, 2006), que la mayoría de emprendedores realizan actividades económicas en el sector privado. Es decir que la actividad económica se hace por medio de organizaciones que son fundadas para producir beneficios, obteniendo como resultado el capital por medio de la creatividad emprendedora. Dentro de cada organización se cuenta con diferentes tipos de emprendedores tanto corporativos como independientes estos son:

*Emprendedores corporativos:* son personas que realizan productos dentro de alguna organización ya existente. La mayor parte de estas compañías, las técnicas de cambio son dirigidas por profesionales que no son los dueños del capital.

*Emprendedores independientes:* son personas que realizan creaciones para una entidad económica con el objetivo de generar ingresos.

La diferencia es que los emprendedores independientes se crean según las condiciones de la organización y con las metas a seguir. Se diferencia en el carácter vocacional y situaciones de compromiso, por lo que se diferencia de aquellos emprendedores “motivados por la oportunidad” y emprendedores “motivados por la necesidad”. Las diferencias de ambas son:

La actividad emprendedora de oportunidad es la creación de organizaciones que se conciben como una opción profesional y que está motivada por el afán de lucrarse de una posibilidad de negocio. Y la actividad emprendedora de necesidad es, al contrario, por la falta de opciones para generar ingresos.

Un mecanismo importante para que la actividad emprendedora se reproduzca por sí misma, siendo consolidado entre países, se basa en los procesos del

aprendizaje social de Albert Bandura, (1977), una parte del comportamiento humano es formarse por medio de la observación del modelo que fabrican comportamiento en cuestión, siendo uno de los más poderosos para transferir valores, actitudes patrones de comportamientos y pensamientos. Durante el proceso de socialización las personas dentro del entorno social propagan normas, lenguaje y aspiraciones educativas a través del aprendizaje social. Según Dyer, (1994), menciona que los emprendedores se relacionan con las experiencias que preparan a la persona para seleccionar la oportunidad de emprender, es un procedimiento de aprendizaje en el cual el individuo adopta y se familiariza con el raciocinio y las habilidades necesarias para ejercer el rol de emprendedor (Sánchez J., 2015).

### **Muestra**

En la investigación participando 39 emprendedores de diferente género, situados en el municipio de Colón, departamento de la Libertad, la ubicación está limitado al Norte por San Juan Opico; al este por Nueva San Salvador, al Sur, por Jayaqué, Talnique y Nueva San Salvador y al Oeste, por ciudad Arce y Sacacoyo, se cuenta con una población de noventa seis mil novecientos ochenta y nueve personas habitando (Castaneda, 2011).

Se utilizo toda la población activa que están dentro de la red de emprendedores se cuenta con 39 emprendedores fragmentados de esta manera: el área gastronómica son un total de 24 personas, en el área de artesanos son 6 y en el área de comercio son 7 y dos personas que no fueron identificadas. Haciendo un total de 35 mujeres y 4 hombres.

### **Muestreo**

Para la investigación se utilizó el tipo estratificado en el que consiste la división de grupos dentro de la población a estudiar, con base a criterios (De la Puente, 1995). El proceso se realiza por fases, se divide la población a trabajar y se hace por medio de subpoblaciones o estratos.

Estratificado es probabilístico, la función que presenta esta técnica es que el investigador fracciona toda la población de estudio a través de subgrupos, para finalizar la selección de las personas de manera proporcional.

Dentro de este muestreo se establecen dos fases donde la población se parte en subgrupo o estratos (Malhotra, 2004).

#### **a. Criterios de Inclusión**

- Emprendedores de diferente género, que vendan productos fabricados o realizados por ellos/ellas mismas.
- Personas que se dediquen a emprender a tiempo completo, medio tiempo y los que venden por evento realizado por la Alcaldía Municipal de ciudad Colón.
- Emprendedores de diferentes rangos de edad tanto jóvenes y adultos.
- Deben de ser de la ciudad de Colón, que estén registrados en la red de emprendedores.
- Emprendedores con familia o sin familia (esposa/o e hijos).

#### **b. Criterios de exclusión**

- Personas que no estén registrados dentro de la red de emprendedores de ciudad Colón.
- Emprendedores de otros departamentos de El Salvador.
- Emprendedores con alguna condición médica que les imposibilite participar (diabetes, hipertensión, problemas respiratorios, entre otros).

### **Las variables afectación laboral**

- Carga de trabajo

Cuando se considera una carga de trabajo son aquellas exigencias físicas y psicológicas que incurren en las personas, en las actividades de su puesto de trabajo es por eso que se considera como un factor de riesgo dentro de las organizaciones, es importante que de parte de la empresa a la hora de las contrataciones de los puestos

indiquen cuáles son las actividades a realizar de tal posición, para evitar, estas situaciones, ya que agranda las exigencias de los puestos de trabajo de diferentes edades, sexo, nivel de entrenamiento, turnos , etc. El ritmo del trabajador puede verse afectado disminuyendo cada vez más, cuando este tiene una carga grande se presenta la fatiga, bajo rendimiento laboral e insatisfacción. A su vez se necesita de un esfuerzo mental para llegar al objetivo de las tareas asignadas y para esto se necesita un estado de concentración y atención. El tiempo, cantidad y el impedimento de recibir cierta información son elementos de la carga mental (Rivera, 2017).

La Unión Europea, (2005), indica que los riesgos dentro del trabajo, se presentan de diferentes maneras, ya sea de forma individual o en grupos de personas, los factores que inciden en los riesgos psicosociales son los que repercuten en los mecanismos psíquicos y mentales provocando estrés que pueden llegar a somatizarse. En ciertas ocasiones se presentan de manera intangibles, pueden llegar a ser descubiertos por la persona y se logran presenciar en la carga mental dañando los procesos cognitivos y consiguiendo la modificación de la conducta, produciendo en las personas efectos de consumo de alcohol, tabaco, drogas o la automedicación, somatizándose en enfermedades (Neffa, 2017).

- Jornadas largas de trabajo

Para Monza (2005), los efectos psicológicos desfavorables para los empleados que presentan jornadas largas de trabajo, perjudica el no lograr obtener el tiempo libre para su desarrollo personal, a su vez afectando en las actividades de la vida familiar, lo cual produce alteraciones en la salud e insatisfacción laboral presentando bajo rendimiento en las actividades del trabajo. Las jornadas extensas dentro del trabajo causan no alcanzar mantener buenas relaciones sociales, familiares y de ocio, pero lo más importante el descanso (Velázquez &Cols, 2015).

Situaciones intensas de trabajo con ciclos cortos y repetitivos, jornadas de larga duración y superando el límite socialmente aceptable, obstaculizar el tiempo de descanso por las actividades o tareas empresariales, realizar horas extras, trabajo

nocturno y rotativos, en un futuro estos elementos pueden incitar a padecer de dolores musculares, problemas de articulares, dorsales lumbares, etc. Los empleados que mantienen trabajos intensos y pesados son afectados en las habilidades y capacidades, a diferencia de los que logran adaptarse a ese ritmo de trabajo pueden llegar a naturalizarse subestimando el impacto a su propia salud (Neffa, 2017).

- Recortes salariales

Cuando una empresa presenta conflictos es porque está atravesando un proceso de cambio en la demanda de su producto, las causas varían ya sean porque los clientes ya no compran o compran menos o se van con la competencia, a diferencia de otras empresas que podrían estar vendiendo grandes cantidades, en ese tipo de contexto, la empresa trata de determinar sus salarios tanto abajo como arriba, de los salarios de los otros. Todo lo que abarca situaciones monetarias o perturbaciones de las demandas del producto, es necesario una disminución en el porcentaje, equivalente en todos los asalariados de toda la empresa, aunque anticipadamente sepan de esa caída económica, las diferentes organizaciones deben efectuar cálculos distintos sobre el recorte salarial, para sostener el mismo nivel de empleo. Aunque se presenta una probabilidad de que la disminución del salario deducida por la organización sea superior que a las demás empresas. Esa empresa, si estará operando a sus convicciones, aplicará una disminución salarial referente a sus empleadores (Phelp, 1985).

Un riesgo psicosocial es el miedo que se presenta al perder el trabajo, los despidos o recortes salariales afectan a las personas en cuestión de su presente o futuro. La inseguridad en un empleo, las pérdidas económicas y el desempleo pueden tener un gran impacto negativo en la salud mental de los individuos (OIT, 2020).

- Cansancio físico

Comenta Romero (2008), que dentro de las organizaciones muchos empleados ahora en día se encuentran adheridos a las diferentes presiones y cargas de trabajos durante su etapa laboral, eso se presenta por las mismas exigencias de las

organizaciones. Estas cargas no solo afectan de forma física, sino también las partes psicológicas y sociales. Así mismo cuando se habla de fatiga física, está relacionada con los desórdenes músculo esqueléticos (DME), basados en los problemas que las personas presentan por parte del trabajo, como los dolores de espalda y dolores musculares (Peña & Cols, 2019).

- Efectos psicológicos

El tener trabajo, por una parte, es alegría y satisface las necesidades de los empleados, son condiciones necesarias para la salud mental. A diferencia de las personas que no poseen un empleo, presentando efectos negativos como el riesgo de la aparición de depresión por la falta de empleo. Cuando el trabajo de un empleado no logra ser organizado se exteriorizan los riesgos psicosociales, causando efectos dañinos en la salud mental. En ciertas ocasiones es muy común la presencia de estrés, por causas de las demandas y presiones de los empleos, en donde no concuerdan con los conocimientos y destrezas de la persona, sobresaliendo de sus capacidades para enfrentarlas, como el ritmo, contenido y la carga laboral. El estrés se muestra de distintas formas, en unos se observa la violencia dentro del entorno laboral o conductas adictivas como el alcohol, consumo de tabaco, drogas, promiscuidad, etc. Y a la vez presentan problemas psicológicos como la irritabilidad, la ira, la falta de concentración, problemas para tomar decisiones y problemas al dormir (Velasquez, 2013).

Se revisó un estudio actual sobre las respuestas al estrés traumático en niños y padres que la pandemia ha generado, manifestando que la cuarentena y el aislamiento es traumático para las familias. Tomando en cuenta los criterios del trastorno de estrés postraumático (TEPT). Durante las fases del COVID-19 se localizaron 3 grupos vulnerables, como primer lugar se presentan; todos los trabajadores en primera línea, doctores, enfermeras, practicantes, etc. Todos los profesionales de la salud que trabajan para combatir la pandemia, son los principales en arriesgar su vida, por la facilidad de poder contagiarse mucho más rápido. El segundo grupo son las personas con psicopatología todas aquellas que padecen de trastornos mentales, y por último

todas aquellas personas que a través de la pandemia desarrollaron crisis traumáticas (Marquina & Jaramillo, 2021).

Los factores psicosociales dentro de las organizaciones suelen estar siempre presentes incluyendo entornos y condiciones en que la labor esté organizada al igual que los individuos con sus necesidades y condiciones de vida aparte del trabajo. Todos estos elementos influyen en el rendimiento, satisfacción y en la salud del empleador (Fernández R., 2013).

- Falta de empleo

La falta de empleo son experiencias que cada persona transcurren de manera diferente, el desempleo está relacionado con los diferentes problemas como: las enfermedades crónicas, la depresión, la falta de un hogar estable, la separación familiar y el divorcio, provocando el desempleo, ciertas personas que son desempleadas es por la falta de motivación o se les presentan los problemas de salud graves que les impiden seguir laborando y en otro, es por no tener experiencia en las áreas solicitadas por las organizaciones. Una de las tareas más difíciles para los desempleados es la sensación de superar esa desesperación y de tratar de ser convencidos de poder lograr trabajar nuevamente, en cambio, otras personas se adaptan al no haber empleo y buscan diferentes maneras de salir adelante, y otras buscan maneras de ser útiles para sí mismos (Sheppard & Díaz, 1999).

- Enfermedades psicosomáticas

Dentro del ámbito laboral una variedad de factores psicosociales, pueden poner en riesgo a los empleadores, ya que no se logran predecir cuándo surgen y esto provoca leves o graves lesiones en la salud, actúan de manera desencadenante del estrés y tensión laboral. Es decir, que son perjudiciales para la salud física y psicológica, por la carencia de no lograr manejo adecuado de las actividades laborales y de las horas de trabajo de más, la intensidad del ritmo de las actividades a realizar, la falta de comunicación dentro de la empresa y la antigüedad de roles dentro de la organización. Mediante una investigación psicológica, médica y psicofisiológica,



realizada por una diversidad de autores en la literatura internacional, indican que existe una variedad de factores psicosociales que ponen en peligro al trabajador por la presencia del estrés laboral, provocando daños en la salud psicológica y física (Uribe, 2015).

Desde el punto de vista psicosocial, la pandemia ha generado situaciones de efectos emocionales que se han desarrollado a nivel mundial presentado durante el período en que los gobiernos autorizaron el confinamiento para evitar más contagios del coronavirus, el estar encerrado dentro de las casas conviviendo con las mismas personas todos los días, induce a las afectaciones psicológica en los individuos, tomando reacciones de estrés, agobio y otros desórdenes psicológicos (Marquina & Jaramillo, 2021).

- La salud

Cuando se habla de salud y trabajo son términos muy entrelazados, cuando se presenta un excelente estado de salud, se obtiene acceso a un desarrollo de actividades organizacionales, estableciendo una base para obtener un mejor bienestar dentro del trabajo, y de parte de la organización accede al desarrollo de las capacidades del empleador tanto físicas e intelectuales, y en cierta manera puede llegar incluso a producir riesgo en la salud (Fernández J. , 2018).

Niedhamme, Chastang y David, (2008), realizaron una encuesta nacional francesa SUMER, sobre la relación que tiene el área psicosocial y la mala salud en el trabajo. Exhibiendo el poco control sobre el trabajo y apoyo social, tales como las altas exigencias psicológicas, afectando la mala salud autopercebida. A su vez se mostró que las altas exigencias estaban vinculadas con los problemas del trabajo, al igual que a violencia laboral y la de los clientes, incrementan el riesgo de una mala salud, por la presencia de enfermedades y lesiones producidas por el trabajo (OMS, 2010).

## **Las variables de situación económica**

- La Desigualdad

La desigualdad económica es la manera de como intercambian los activos, los ingresos entre la sociedad. Como menciona Litchfield (1999), es la propagación de dinero entre el ingreso y el consumo o algún otro indicador (Galindo & Viridiana, 2015).

Según McKay en 2002, cuando se habla de desigualdad se refiere a la diferenciación de los patrones de vida dentro de una población, ya sea que esa población esté o no dentro de la pobreza, y se sabe que existe la desigualdad sin pobreza y pobreza sin desigualdad (Galindo & Viridiana, 2015).

Para Milanovic en 2016, menciona que la desigualdad económica ha tenido un impacto en la psicología social, ya que a lo largo de la historia se ha visto perjudicada por los grandes acontecimientos sociales que se han dado, como la Revolución Industrial, el Crack del 29, y la Primera y Segunda Guerra Mundial. Peterson, (2017), considero que en los años 50 a los 80 fueron de forma igualitaria. Pero después de los años 80, hasta en la actualidad, la desigualdad económica ha crecido increíblemente, ya que ha estado condicionado por las riquezas de un país, a diferencia de las riquezas públicas han bajado de manera significativa, lo que ha aumentado las diferencias económicas entre los ciudadanos (Moreno, 2021).

- Carencia de alimentos

El poder obtener alimentos en un país depende de la disponibilidad y acceso económico de las familias, cuando se habla de la disponibilidad, es comprobar que el producto no está en estado de escasez, por eso es importante que las producciones de alimentos, produzcan cantidades grandes para toda una nación y así satisfacer las necesidades alimenticias básicas. Las familias que tienen el acceso a poder adquirir los alimentos por su buena estabilidad económica les permiten esa facilidad de obtener todo tipo de alimentos nutritivos, a diferencia de las familias que no tienen las posibilidades económicas, dificultando el adquirir los alimentos necesarios. Todos los gobiernos, deben de asegurarse que todos los habitantes tengan un acceso estable, tanto físico y económico, para sus necesidades alimenticias, es decir que el país debe

de evidenciar suficiente demanda de diferentes tipos de alimentos, y mantener un equilibrio en los flujos de precio en los productos (Silva, 2016).

Los factores causantes de la desnutrición según Febles, (2004); Taras, (2005) y Cols. Es todo el orden sanitario, socioeconómico y cultural. Introduciendo la mala alimentación, no tener acceso a los servicios de salud, discrepancias educativas, las dietas y costumbres alimentarias inadecuadas (Paredes, 2015).

- Incremento de la pobreza

Se describen de 2 maneras muy diferentes el término de pobreza, cuando se habla de pobreza coyuntural es la que depende de las circunstancias de producción y las de trabajo dentro del entorno económico, la segunda es la pobreza estructural según López (2007), se expone por medio de las “trampas de la pobreza”, es decir que tras generaciones pasadas las familias actuales han quedado en un círculo de pobreza, de tal manera cada vez es peor la situación de mientras transcurre el tiempo, las trampas de la pobreza suelen ser de forma singular tales como: el trabajo en menores, analfabetismo, la falta de capital por el desempleo, desnutrición, criminalidad entre otros aspectos, y las regionales son de manera física, geográficas, fiscales, ambientales, desplazamiento forzado, etc. El hablar de “trampa de la pobreza” significa una visión en relación con el crecimiento económico y la pobreza, son todas aquellas secuelas de la pobreza en la realidad (Durán, 2007).

Como indica World Bank (2013), La pobreza extrema se da más que todo en poblaciones jóvenes de áreas rurales y sus ingresos económicos son por medio de la agricultura, un 80% de los habitantes que sobreviven con un \$1.25 al día, residen en zonas rurales, y la mayoría del 60% de los pobres laboran en áreas agricultoras. Así mismo comenta Sumner (2013), que la mayoría de los trabajadores son agricultores generando una cantidad mínima de dinero y no logran sacar adelante a sus familiares de esa pobreza. Y en ciertas ocasiones el que lleva la batuta en los hogares suele ser el padre careciendo de estudios superiores y usualmente llegan a obtener estudios de primaria, o no logran finalizarlos. Nuevamente menciona World Bank (2013), que el

promedio de los hombres y mujeres que habitan en la pobreza extrema se dividen de forma igual, se presenta más la pobreza en niños, casi una tercera parte de la sociedad en extrema pobreza son menores de 13 años. En países subdesarrollados o bajos ingresos económicos la pobreza infantil es inclusive aún superior afectando a uno de cada 2 niños (OCDE, 2015).

Visto de manera psicosocial las personas de bajos recursos, son una de las principales causas que presentan las diferentes familias, atravesando desnutrición entre las sociedades, el no tener acceso a los alimentos, hace que no puedan satisfacer su hambre. Esto se presenta de manera crónica en las partes de bajos recursos y familias pobres, se da por el desajuste de no tener empleo, ingresos salariales y los altos precios en la comida. Es por eso que la crisis económica internacional ha favorecido a diferentes países para que formen los ajustes necesarios económicos y no sigan afectando la salud, la nutrición y el desarrollo psicosocial de las familias (Lartigue, 1991).

- La falta de educación

Los sistemas educativos tienen como función en preparar a todos aquellos niños, niñas y adolescentes a los distintos roles de la segmentación social en el ámbito laboral, para brindarles un talento eficaz, con base en sus capacidades de los que suelen ser los más competentes, es decir que entre más tengan los conocimientos educativos, tendrán mejores oportunidades de ingresos en el futuro. La educación en estos jóvenes es tan importante para enfrentar la pobreza, ya que la falta de estudios educativos es la causa mayor de la pobreza en la sociedad, de igual manera la educación deficiente se centra en zonas rurales o de familias de muy bajos recursos, muchos niños y niñas son explotados por sus padres, para trabajar y llevar sustento a sus hogares, evitando que puedan seguir estudiando y dejando de lado el desarrollo adecuado de la niñez (Bazdresch, 2001).

Kerckhoff, (1989), afirma que el modelo psicosocial ayuda a explicar la forma educativa de la sociedad, mejor dicho, la importancia de la motivación y las relaciones

sociales de la persona, indicando que cierta población aspira de forma elevada tratando de ejecutar logros educativos superiores, buscando con frecuencia trabajos de mejoras y altos desempeños intelectuales, a diferencia de otros tipos de población que presenta mínimas aspiraciones y logros educativos, indagan en trabajos con pocas exigencias e ingresos, reduciendo las posibilidades de superarse a nivel económico (Palomar & Lanzagorta, 2015).

- No tener acceso a servicios de salud

En los años 80 los sistemas de salud pública latinoamericanos, la crisis económica se entrelazó con programas de ajuste como el Banco Mundial (BM) y el Fondo Monetario Internacional (FMI), los países tuvieron que bajar el gasto social por el intercambio de la extensión de créditos para poder financiar la deuda pública. Llamándose como una “mala asignación” por el hecho de la escasez monetaria, políticas estatales para tratar a los que más necesitaban, esas nuevas políticas no se enfocan en aumentar la eficiencia del sector público, sino de bajar la demanda. En Latinoamérica el Ministerio de Salud es la encargada de administrar todo un sistema para concretar los paquetes de prestaciones que los clientes afiliados tendrían como: el precio y condiciones de acceso. Algunas barreras que se pueden presentar en las zonas rurales, son a causa de no lograr mantener una durabilidad económica por parte de la salud pública, otra es la división de la sociedad, los que tiene recursos para ser asegurados y los que no son asegurados, como consecuencias se presenta el rechazo de patologías de escasez rentable, también de pacientes sin poseer financiamiento y a la desigualdad de poder acceder a la atención médica (Vargas, 2009).

En el contexto psicosocial, el sector de la salud tiene mucha disponibilidad de revertir las situaciones de desigualdad dentro de la sociedad. Aplicando políticas activas que resguarden la población más afectada y que sean de bajos recursos, presentan inequidad, de tal forma que los sistemas de salud eliminan los mecanismos de exclusión o la asignación inequitativa de recursos. Dentro de la sociedad la desigualdad es muy común en los sistemas de salud con base en la distribución de

ingresos asociados a las diferencias en el acceso a los bienes de la salud (PAHO, 2002).

## **Técnica a emplear en la recopilación de datos de información**

### **Técnicas**

La técnica de recolección de información fue por medio de la encuesta que se empleó a los participantes; ya que es muy eficaz para la evaluación, permite la recolección de datos en un menor tiempo determinado por lo cual el coste es bajo, a su vez se debe de diseñar correctamente, su interpretación de datos es simple y se puede realizar de manera automática con los medios informáticos (Bager, 2009).

### **Materiales**

Los materiales que se utilizaron en la investigación son laptop, en donde será el apoyo principal para la búsqueda de información, papelería, la transcripción de la investigación, así mismo será de gran utilidad la conexión de internet, para el uso de las plataformas tecnológicas como Google y zoom, y el uso de celular para realizar las dudas que se tenga mediante WhatsApp.

## **Instrumentos de registro y medición**

### **Instrumento**

Para la investigación se empleó el cuestionario que está muy relacionado con la entrevista, su función es un método de preguntas con el fin de obtener datos necesarios, la construcción del cuestionario, requiere de un proceso estricto en donde las preguntas puedan ser claras y fácil de entender (Pardinas, 2005).

Se utilizo el cuestionario semi-estructurado para investigaciones científicas y exploratorias, utilizando escalas y preguntas cerradas, puede ser autoadministrada y es necesaria la presencia del autoadministrador en el momento a realizar. Consiste en preguntas abiertas y cerradas para la obtención de información (Merino&Cols, 2015).

Cada emprendedor debió responder la primera parte del cuestionario con preguntas abiertas, la segunda parte se seleccionará con una X las opciones múltiples de cada ítem, con el propósito de obtener información, se les brindará la hoja de forma individual, siguiendo las instrucciones y respondiendo todo lo que se les indique en el cuestionario. Una vez se obtenga la información se ingresan todas las preguntas y respuestas en Excel realizando un vaciado de datos, para luego obtener un total de cálculos utilizando la media, moda y la mediana, se usarán tablas de frecuencia, se analizará la información de los gráficos y resultados para finalizar con la descripción de los porcentajes de cada afectación en los participantes.

Antes de presentar el cuestionario semi-estructurado a los sujetos, se utilizó una prueba piloto dentro de la población de 39 emprendedores, su función es para detectar obstáculos antes de pasar la muestra real, se utiliza el mismo cuestionario con sujetos al azar, para verificar si van preguntas de más, si los sujetos entienden las preguntas de manera pareja y si las redacciones de las preguntas son entendibles, evitando dejar vacíos para no afectar los objetivos de la investigación. La prueba piloto es una exploración para sondear si existen errores dentro del cuestionario y aplicándolo únicamente a un pequeño grupo (García, 2004).

### **Registro y medición**

La etapa final para la creación del cuestionario, su objetivo es la evaluación de la calidad, como herramienta de medición, pueden utilizarse de forma autoadministrada o por medio de una entrevista, ya que son precisos con la información obtenida, su finalidad es explorar, por medio de la fiabilidad y validez del mismo. Al hablar de fiabilidad se entiende como el grado de mediciones que se producen de forma liberal, evitando los errores causales o inciertos. La validez es la habilidad de medir por medio del cuestionario para lo que ha sido fabricado (Abad, 1997).

Antes de pasar el cuestionario semiestructurado a los 39 participantes de la red de emprendedores, se utilizó la prueba piloto a 20 colaboradores, su función es usar la muestra a una pequeña cantidad de encuestados, identificando y eliminando posibles dificultades. Las 20 muestras serán utilizadas dentro del total de los 39 participantes.

Tomando en cuenta que un cuestionario no se puede pasar en campo si antes ha sido comprobada la prueba. Es necesario explorar todas las fases del cuestionario, incluyendo redacción, preguntas entendibles, características, familiaridad con el tema, actitudes, conductas, etc. A su vez se debe de tomar en cuenta el ambiente y contexto similar que será al igual al momento de pasar el cuestionario real (Malhotra, 2004).

Para medir la fiabilidad del instrumento fue necesario utilizar el coeficiente alfa de Cronbach. Comenta Cronbach (1995), que es importante tomar en cuenta la profundidad de las diferentes preguntas planteadas dentro del cuestionario, y que las preguntas estén correlacionadas entre sí, con el fin de medir el concepto. El coeficiente se calcula por medio de la varianza de resultados de manera singular y las covarianzas entre las distintas respuestas (Abad, 1997).

Menciona George y Mallery, (2003), las recomendaciones para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach son:

- Coeficiente alfa  $>0.9$  es excelente.
- Coeficiente alfa entre 0.8 y 0.9 es bueno.
- Coeficiente alfa entre 0.7 y 0.8 es aceptable.
- Coeficiente alfa entre 0.6 y 0.7 es cuestionable.
- Coeficiente alfa entre 0.5 y 0.6 es pobre.
- Coeficiente alfa  $<0.5$  es inaceptable.

Dependerá del cálculo la medida de la muestra a muestrear para validar la confiabilidad del instrumento (Hernández & Cols, 2022).

Los diseños de las preguntas para el cuestionario se deben de tomar en cuenta aspectos importantes, para obtener una herramienta de registro apropiada a la función que se necesita evaluar, las preguntas deben de ser: a) preguntas con una redacción entendible para los sujetos a evaluar, para que se le sea fácil comprender la información de los componentes a preguntar, b) las preguntas deben de ser breves y tajantes, a su vez puntuales y claras de una forma sencilla, para la reducción de los



tiempos de respuesta e inducirles una actitud colaborativa para la realización del cuestionario, c). Las preguntas no deben de ser confusas para el lector, en cada una de las preguntas debe de tener una forma sintetizada; es preferible hacer de 2 a 3 preguntas, que hacer solo una, recordar que se necesita recoger diferentes características para la investigación, d). Las preguntas deben de tener un aspecto neutral, es decir no manipular las respuestas dadas, para que el lector conteste el cuestionario sin sentirse influenciado en el momento de responderlas, y para eso es importante la redacción y exposición de cada pregunta, y para finalizar e). El cuestionario debe de ir con una breve información explicativa donde se den los ejemplos de cómo realizarlo (Cid, 2017).

La información solicitada depende del tipo de pregunta a utilizar, se seleccionó el formato de clasificación, en el cual consiste en pautas socioeconómicas, culturales y personales como la edad, sexo, clase social, profesión, tipo de ingresos, el nivel de estudio, programa en los que ha asistido, etc. Estas preguntas permiten categorizar y fragmentar con la finalidad de indagar y analizar las diferentes opiniones entre los perfiles y las secciones establecidas (Fernández Á. , 2004).

En la primera parte del cuestionario se usaron las preguntas del tipo abiertas, consiste en que los participantes tendrán la libertad de responder lo que sea acorde a la pregunta, sin tener opciones de respuestas a seleccionar (Kendall & Kendall, 1997).

En la segunda parte del cuestionario se utilizó las preguntas multidicotómicas, consta en una variedad de opciones que el individuo puede seleccionar entre sí, estas preguntas son del tipo cerrada (Cid, 2017).

Para la realización de respuestas en la segunda parte del cuestionario los sujetos de estudio tendrán las opciones de la escala de tipo Likert, es una herramienta numeral que se utiliza para medir y recolectar datos de forma cuantitativa. Se muestra una sucesión de ítems a modo que el sujeto afirme cuál se requiere a su reacción. Los ítems que el sujeto observe, simbolizan la pertenencia que el investigador está interesado en medir y las respuestas son requeridas en términos de niveles de acuerdo

o desacuerdo que la persona crea beneficioso. Se les brinda 4 opciones de respuesta, cada una tiene un valor numérico con la finalidad de lograr una puntuación total de lo realizado a base de las puntuaciones de todos los ítems. Y a raíz de esa puntuación concluyente muestra la posición de la persona dentro de la escala (Maldonado, Méndez, & Pena, 2012).

La validación de la escala Likert, se seleccionan los cuartiles superiores, mejor dicho, todo puntaje que indique el 25%, ya que son los puntajes más altos de los objetos a estudiar, a su vez se seleccionan los puntajes más bajos del 25%. Si en los resultados se encuentra un valor positivo y uno negativo, la escala es válida y creará la última parte. Una vez se determina la validez se procede a recoger el instrumento de medición de los sujetos estudios, con el fin de registrar la información y explicar los datos obtenidos (Maldonado, Méndez, & Pena, 2012).

Es decir que el cuestionario en sí, no es lo que se valida sino las deducciones que se realizan por las respuestas obtenidas en él, a su vez se ingresa la pregunta con su respuesta en cada celda de Excel, para pasar a la tabulación de datos y obtener el total de resultados por medio de una gráfica (Barrios & Cols, 2013).

Como se menciona anteriormente para la representación de los resultados obtenidos se mostraron por medio de las diferentes tablas de frecuencias y por diagramas de sectores o mejor conocida como gráfica de pastel. La función de la gráfica es la proporción de los elementos de cada uno de los indicadores o de las variables. Es un círculo dividido por porcentajes relativos, la importancia de esta son los porcentajes de cada proporción (Hernández L., 2018).

### **Procesamiento y análisis de la información**

Como se ha utilizado la escala de Likert, es necesario codificar la información, es decir, darle un valor numérico a cada respuesta. Los valores numéricos para esta escala pueden tener diferente peso, una vez se le elija el peso a cada ítem, se conduce a la entrega de los puntajes totales para cada participante, estos puntajes son el

resultado de la suma de los puntajes ponderados para cada ítem (Maldonado, Méndez, & Pena, 2012).

Una vez se haya obtenido esos puntajes se inició con la tabulación de datos, es la operación que consiente hacer un cálculo de los datos obtenidos por medio de la información recogida de la encuesta. La tabulación radica en la creación de tablas de datos por medio del análisis de la información numérica. Con el fin de crear gráficos que se represente de forma visual todos los resultados obtenidos y extraer las conclusiones de manera rápida y que corresponda a los objetivos de la investigación, así mismo se lleva a cabo por diferentes programas informáticos es por eso que se utilizará Excel. Para la investigación se utilizan los cálculos para obtener las medidas de la directriz central, es decir la media, mediana, moda y la varianza, desviación típica, coeficiente de variación (Hillebrand, 2015).

Con los resultados obtenidos se utilizó la herramienta de Excel, en el que consiste realizar hojas de cálculo, que están incorporadas un grupo ofimático de programas de Office. Las hojas de cálculo funcionan para trabajar con números de una manera fácil. Para eso es necesario que dentro de cada cuadrícula se pueda ingresar los resultados numéricos de cada respuesta del cuestionario (Briik, 2011).

Se utilizo la técnica cuantitativa para la obtención de información, ya que se basa en información numérica para posteriormente ser analizada de forma estadística y alcanzar la relación entre diferentes variables obteniendo una conclusión generalizada según los sujetos a estudiar (Loureiro, 2015).

Luego de obtener los puntajes, se usaron las tablas de frecuencia, su función es el número de veces que se observan de tal fenómeno; las tablas son una parte importante para detallar la información obtenida, mostrando la variedad de datos en un espacio pequeño. Dentro de las tablas se observan valores numéricos puntuales y de forma ordenada a través de columnas y filas (Sábado, 2009).

Y para finalizar se efectuó el análisis de resultados, se interpretarán todos los resultados por medio de las tablas de frecuencia y gráficos de pastel, identificando el

porcentaje de las afectaciones laborales y económicas que presentan las 39 personas activas e inscritas en la red de emprendedores de ciudad Colón.

### **Estrategias de utilización de resultados**

Los resultados que se obtuvieron por medio del cuestionario, permitieron conocer como desarrollaron su negocio, a través de los diferentes conocimientos de los participantes de la red de emprendedores, ya que han podido crear su pequeño emprendimiento, a pesar de las dificultades presentadas durante la pandemia del COVID-19. A la vez los efectos negativos que se siguen presentando en las áreas económicas y laborales en la actualidad, siguen afectando el progreso de una creación propia para seguir subsistiendo dentro de país, es por eso que esta investigación, abre oportunidades de crecer dentro de la red de emprendedores de ciudad Colón, con el apoyo de la Alcaldía Municipal, ONG's entre otras organizaciones, que siguen apoyando a los emprendedores en seguir creciendo y obtener ingresos económicos por medio de las actividades comerciales.

Para que esto sea posible será necesario divulgar los hallazgos realizados de la investigación en una plataforma de búsqueda en la que pueda hacer reconocer el estudio ejecutado, ayudando a una variedad de personas que buscan información científica sobre temas relacionados con la información del documento. De igual manera, se le brindará un documento sellado y firmado por las autoridades competentes de esta investigación a la Ing. Raquel García, para que esté conocedora de la situación actual de los emprendedores y pueda seguir mejorando ciertas situaciones que se le presenten.

## CAPÍTULO IV: Análisis de resultados

En el presente capítulo se divide de la siguiente forma:

Primer paso: Se procedió con el análisis descriptivo, se desarrolló por medio del programa Excel, en el cual se obtuvieron promedios, medias, tablas de resultados, tipos de nivel que presentaba cada persona, se validó la escala Likert, obteniendo puntajes totales y generales del instrumento, se describieron todos los datos sociodemográficos de la población que está dentro de la red de emprendedores, disponiendo de las edades, sexo, tipo de comercialización, las afectaciones laborales, afectaciones económicas y generalidades de la muestra, incluyendo un breve resumen referente al proceso de la aplicación del instrumento.

Para la validación de la escala Likert, se realizó el vaciado de datos, se utilizaron 5 opciones de respuesta donde se le dio un valor numérico a cada uno, 1 es = a Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Indiferente o neutro, 4= En desacuerdo y por último 5= Totalmente en desacuerdo. Una vez obteniendo las respuestas en números, se procede a sumar para conseguir el total de cada pregunta, y finalizar con un conteo de cada ítem o nivel en donde se registraban cuantas personas habían seleccionado las opciones brindadas a esas preguntas.

Una vez obtenido el vaciado de datos, se verifico cada pregunta para la búsqueda de positivas y negativas luego se procede a realizar una inversión en las ponderaciones de las positivas, es decir, que la ponderación queda de tal forma que si 1 es Totalmente de acuerdo pasa a hacer ponderación 5, si 2 es De acuerdo pasa a hacer 4, si 3 es Indiferente o Neutro se queda siendo 3, si 4 es En desacuerdo pasa a hacer 2 y si 5 es Totalmente en desacuerdo su ponderación es 1. Las preguntas negativas quedan sin modificaciones. Como se sabe el cuestionario tiene un total de 32 preguntas y de ese total se sacan las preguntas de las afectaciones laborales teniendo un total de 18 y de las afectaciones económicas con un total de 14 preguntas. Ya con el total de ambas pasaron a ser sumadas por la misma cantidad de los totales. Es decir, 18+18 y 14+14

obteniendo esa sumatoria se procedió a sacar los rangos de cada afectación quedando de esta manera:

**Tabla 1.** Rangos para evaluar las afectaciones laborales:

Mínimo de afectación	Poca afectación	Moderadamente afectado	Alta afectación	Máxima afectación
18 a 36	37 a 73	74 a 110	111 a 147	148 a 166

**Tabla 2.** Rangos para evaluar las afectaciones económicas:

Mínimo de afectación	Poca afectación	Moderadamente afectado	Alta afectación	Máxima afectación
14 a 28	29 a 57	58 a 86	87 a 115	116 a 130

**Tabla 3.** Rangos para evaluar cada pregunta por todos los emprendedores.

Niveles de afectación en general	Rangos
Muy Bajo	39-57
Bajo	58-97
Moderado	98-136
Alto	137-175
Muy Alto	176-195

Los rangos de la tabla representan la sumatoria de todas las preguntas de los resultados obtenidos de cada uno de los emprendedores.

Segundo paso: Con la información obtenida por medio del cuestionario semi estructurado se procedió a elaborar el análisis cualitativo a través del vaciado de las preguntas abiertas en Microsoft Excel, para luego efectuar el análisis de datos estadísticos y concebir una base de datos. Así mismo se utilizan gráficas de pastel para el análisis cuantitativo y mostrar los totales de las preguntas.

Tercer paso: Una vez obteniendo la base de datos de todos los resultados del cuestionario se procedió a validar el instrumento utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, su función es usar los promedios obtenidos de los coeficientes divididos posibles que se reflejan de diferente manera para dividir los reactivos de la escala. El coeficiente se muestra de diferente forma de 0 a 1, y un valor de 0.6 o menos, la mayoría se evidencia como una confiabilidad de consistencia interna insatisfactoria (Malhotra, 2004). Para calcular el Alfa de Cronbach y conocer su validación es por medio de la fórmula en donde  $K =$  al número de ítems del instrumento sobre  $K-1$  multiplicado por 1 menos la sumatoria de la varianza de los ítems entre la varianza total del instrumento.

Cuarto paso: Se finaliza con la discusión de resultados, con el propósito de responder la pregunta y los objetivos específicos y el general de la investigación, a través de un análisis descriptivo y cualitativo, utilizando los resultados obtenidos por medio del instrumento aplicado en las personas dentro de la red de emprendedores de Ciudad Colón.

### **A). Resultados de la investigación**

Posteriormente, se plantearon los resultados obtenidos de los datos socio demográficos, al igual que las preguntas relacionadas con la pandemia para representar los datos de los niveles de afectación de índoles laborales y económicas que se mostraron en la población de estudio.

#### **Resultados socio demográficos**

**Tabla 4.** *Porcentaje del sexo de los participantes:*

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	4	10.26%
Femenino	35	89.74%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Los datos fueron recabados por la media del sexo de los participantes.

En la primera tabla se observa un total de 39 personas que participaron en el estudio haciendo notar una gran diferencia entre el sexo femenino con un 89.74% y el masculino con un total de 10.26%. Es decir que en el área de emprendedores predomina el sexo femenino que el masculino.

**Tabla 5.** *Porcentaje de edades de los participantes.*

Rangos de edades	Frecuencia	Porcentaje
18-27	13	33.33%
27-36	10	25.64%
36-45	6	15.38%
45-54	8	20.51%
54-63	2	5.13%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Los resultados obtenidos fueron por medio de una agrupación de datos para definir las edades de los colaboradores.

Dentro de la tabla se observa el porcentaje superior de las edades de los participantes que es de un 33.33% en el rango de 18-27 años y un mínimo de 5.13% en el rango de 54-63 años.

**Tabla 6.** *Porcentaje de los tipos de emprendedores que colaboraron en el estudio.*

Tipos de emprendedores	Frecuencia	Porcentaje
Comerciante	7	17.95%
Gastronómico	24	61.54%
Artesanal	6	15.38%
No respondieron	2	5.13%



<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>
--------------	-----------	-------------

**Nota:** Los datos obtenidos fueron mediante una media para determinar los tipos de emprendedores que participaron en el estudio.

En la presente tabla se detallan que de un total de 39 emprendedores que colaboraron con el estudio, los gastronómicos obtuvieron un porcentaje mayor de un 61.54%, los comerciantes tienen un 17.95%, y los artesanales cuentan con un 15.38%, e incluyendo los que no respondieron la pregunta con un 5.13%.

### **Análisis descriptivo**

**Tabla 7.** *Porcentaje de las afectaciones laborales que presentaron los emprendedores de ciudad Colón.*

<b>Rangos</b>	<b>Niveles</b>	<b>N° de emprendedores</b>
18-36	Mínima afectación	9
37-73	Poca afectación	29
74-110	Moderadamente afectado	1
111-147	Alta afectación	0
148-166	Máxima afectación	0
<b>Total</b>		<b>39</b>

**Nota:** Los datos obtenidos fueron a través de las respuestas de los emprendedores que participaron en el estudio.

En la tabla se observa la cantidad de personas que fueron afectadas en la parte laboral, teniendo dichos resultados, 9 personas indican una mínima afectación, 29 mostraron poca afectación y solo una persona se muestra moderadamente afectada.

### **Las afectaciones laborales que más puntuaron:**

Tales como la pregunta 13 que se refiere si la salud mental es importante, se obtuvo una puntuación de 157 y la pregunta 14 habla sobre si los empleos con carga laboral excesivos, pueden llegar a enfermar a una persona. En esta se presenta una

puntuación de 149, es decir, que según los rangos de la tabla en general ambas presentan un nivel de máxima afectación.

**Tabla 8.** *Porcentaje de las afectaciones económicas que mostraron los emprendedores de ciudad Colón.*

Rangos	Niveles	N° de emprendedores
14-28	Mínima afectación	6
29-57	Poca afectación	19
58-86	Moderadamente afectado	14
87-115	Alta afectación	0
116-130	Máxima afectación	0
<b>Total</b>		<b>39</b>

**Nota:** los datos obtenidos son de las respuestas de los participantes de la red de emprendedores de Ciudad Colón.

Dentro de la tabla de frecuencia se puede apreciar que se obtuvieron 19 personas que fueron poco afectadas, 14 moderadamente afectadas y 6 presentaron Mínima afectación.

**Las afectaciones económicas que más puntuaron son:**

Las preguntas con altos puntajes son: la 24 que habla sobre la desigualdad de parte de los supervisores, u otros compañeros en los trabajos obteniendo 138, la pregunta 25 se refiere si la desigualdad afecta los entornos laborales, su puntaje es de 151, la pregunta 26 alude si se le debe de tratar a la mujer por igual que al hombre dentro de las empresas, por lo que el puntaje es de 155, la pregunta 28 menciona si tener un empleo fijo mejora la estabilidad económica de una persona brinda un puntaje 142, la pregunta 29 se refiere si hay posibilidad de poder salir adelante si no tuviera trabajo y evitar la escasez económica, la puntuación obtenida es de 146, la pregunta 30 se refiere si tener un mayor grado educativo es el principal requisito para un mejor salario laboral, la puntuación fue de 144, la pregunta 31 menciona que si se mejora la

educación del país, la economía podría mejorar el puntaje fue de 154, y la pregunta 32 manifiesta que al no tener empleo en El Salvador, los priva de un servicio de salud privado puntuando 141.

Con todas las puntuaciones obtenidas según los rangos de la tabla general indican que son niveles de máxima afectación.

**Tabla 9.** Porcentaje general de afectaciones en emprendedores

Rangos	Niveles	No° de emprendedores
32-48	Mínima afectación	2
49-80	Poca afectación	6
82-112	Moderadamente afectado	11
113-144	Alta afectación	18
145-176	Máxima afectación	2
<b>Total, en General</b>		<b>39</b>

La tabla de frecuencia indica que 18 emprendedores presentan una alta afectación, 11 personas puntúan moderadamente afectado, 6 muestran poca afectación, 2 máximas afectación y por último otras 2 mínimas afectaciones.

### Resultados Cualitativo

**Tabla 10.** Vaciado de datos de las preguntas del instrumento utilizado.

No.	Género	Edad	P1	P2	P3	P4
			¿Cómo le afectó a usted económicamente la pandemia del Covid-19?	¿Comente qué tipo de emprendedor es usted y qué tipos de productos realiza y vende?	¿Cuál fue el motivo principal que lo llevó a usted a emprender durante la pandemia del Covid-19?	¿Comente qué tipo de emprendedor es usted y qué tipos de productos realiza y vende?

1	F	23	Mal ya que las ventas disminuyeron	No, tengo mi propio negocio	Por la falta de trabajo y la preocupación por andar exponiéndose	Skin care, tienda de ropa de segunda Shein, pulseras y lámparas de bambú
2	M	26	Paramos labores con el trabajo	No.	Ya era emprendedor	Soy micro empresario en el área de agroindustria, Lic. En turismo con especialización en Gerencia Moderna, fundador y gerente de servicios de banquetes Changarro Grill.
3	F	63	Por el trabajo porque lo perdí debido a la pandemia	Cocinera	Me quede sin trabajo y como vivo sola tenía que rebuscarme	Hago un platillo llamado papa loca y carne en la plancha, rellenos de jalapeño.
4	F	26	Uno de los miembros de la familia quedo sin trabajo	Si, en área de RR. HH	Generar mayores ingresos	Emprendedor tipo gastronómico, vendemos sorbetes artesanales y minutas gourmet

5	F	36	Posterior a la cuarentena quede desempleada ya que la empresa a donde trabajaba no pudo sostener más la economía, quedando con deudas y desempleo	No.	La necesidad de pagar casa, agua, luz y todas las necesidades básicas.	N/A
6	F	28	En ese momento me encontraba laborando para cierta empresa y contaba con mi emprendimiento así que solo se vio afectado mi negocio ya que pare por completo mis ventas	No.	Lo aprendí hace 4 años	Gastronómico, Nachos la Chele
7	F	24	Con el cierre de los negocios dejamos de percibir ingresos	No.	La falta de ingresos y las necesidades	Comida
8	F	35	Me afectó mucho ya que nos quedamos sin empleo	No.	La falta de económica	Soy emprendedora , pupusería y sándwiches de pollo

9	F	36	Bastante afectada, aunque no deje de trabajar, pero se vio afectado en el área de ventas por que la gente no podía salir	No.	Porque quería ser independiente y ser mi propia jefa	Emprendedor Gastronómico (Chef), pupusas y diversidad de alimentos
10	F	56	Poco porque tengo diferentes fuentes de ingresos	No.	Toda la vida he buscado hacer emprendimiento, esta fue una oportunidad para hacerlo mejor	Nuestros productos son estrictamente comida típica salvadoreña
11	F	29	Al principio me preocupe, pero gracias a la pandemia crecimos no paramos de vender, al principio que se cerró todo y comenzamos a despachar desde casa con delivery	No.	Necesidad, mi esposo trabajaba 15 días y 15 días no, mi familia se quedó sin trabajo decidimos meterle al negocio que ya tenía con anticipo, todos trabajaban conmigo.	Mi emprendimiento se trata de yuca frita y sancochada, elaboramos chicharrones, orden de tortilla y queso, aguacate y cebolla con limón, también vendemos chorizos de tusa, todo es elaborado por nosotros.

12	F	47	Económicamente, Pedí mi trabajo	No.	Ya que perdí mi trabajo, decidí realizar un emprendimiento para poder cumplir con mi obligación de pago de mis servicios bancarios.	Emprendedor gastronómico y vendo gelatinas con yogurt, gelatinas con 3 leches y con fruta y flanes
13	F	50	Mucho porque por medio de la causa me quitaron mi trabajo y dependemos de él	N/A	Las necesidades de la familia	Gastronómico, vendemos pupusas, tortas mexicanas y hamburguesas
14	F	45	Bueno si afecto por qué no había víveres y otras cosas en el hogar, pero empecé a pedir ayuda para ayudar a los demás y a mí.	Si estoy laborando en superes al servicio de ordenanza	N/A	N/A
15	F	48	Si, muchísimo tuve que ayudar a familiares y amigos que se quedaron sin trabajo	Si en el área de salud	Aumento de precio en la canasta básica y otros.	Pequeño emprendedor, productos artesanales, dulces típicos, shampoos, cremas, jabones, bisutería entre otros.

16	F	28	No me afectó en nada al contrario mi emprendimiento o creció considerablemente	No.	La falta de empleo.	Emprendedor gastronómico, tamales, atol, riguas y tortitas.
17	F	26	Hubo dificultades para la compra de medicamentos inicialmente	No, únicamente mi emprendimiento	Poder colaborar monetariamente en mi hogar	Aun me considero novata, mi venta es de bisutería como accesorios (pulseras, aretes, collares y llaveros).
18	F	23	Me afectó debido a que no había empleo y no se podía de casa	Cocinera con comedor local	Por causa de falta de recursos y para resolver problemáticas en la localidad	Elaboró cosmética natural
19	F	52	No hubo ingresos de ventas	No.	La falta de ingresos económicos y la búsqueda de nuevas oportunidades	Gastronómica, vendiendo licuados y jugos naturales
20	F	27	Ansiedad y estrés laboral	Sí, área de administración	Oportunidad de generar ingresos extras y oportunidad de auto emplear a mis papas.	Típicos salvadoreños (atoles, tamales. Horchatas, chocolate en tablilla, harinas y más).



21	F	53	Emocionalmente y económicamente mucho	No.	Economía	Joyería artesanal como pulseras, llaveros, aretes y collares ya sean de piedras naturales y madera.
22	M	36	El no poder haberme instalado y brindar mis productos a los clientes	Si, preventa para Diszasa	La misma situación de no poder laborar en mi empresa para la que trabajaba en ese momento	Catalogado como artesano/ venta de ropa interior, calzado y variedades de productos para la belleza de la mujer
23	F	23	Por la cuarentena no poder salir con nuestro emprendimiento	No.	Por la falta de empleo	Emprendedor informal, Diversión en trampolines inflables
24	F	41	Reducción de horas laborales al año, luego de la apertura de la cuarentena fui despedida	No.	La reducción de ingresos y el despido	Gastronómico, comida rápida Hot-dogs, combo de hamburguesas y pizzas de masa de papa y harina
25	F	41	Se tuvo que suspender por más de un año el emprendimiento	No.	Recuperar el emprendimiento que ya poseía desde antes	Elaboró frescos naturales, ponche en base a leche

26	F	34	Al contrario, aumentó la clientela	No.	Aprovechar que las personas no querían exponerse y brindar servicios a domicilio	Micro emprendedor, postres
27	F	42	Bastante pues no se pudo vender y perdimos clientes	Si, educación	La disminución de entrantes económicos	Emprendedor de cactus y plantas
28	F	43	Bastante ya que pausamos totalmente las ventas	No.	Emprendí antes de pandemia, hace 5 años	Gastronómico, comida mexicana
29	M	27	Suspensión laboral y poca oportunidad de empleo	Si, área de sistemas y desarrollo	Necesidad económica	Gastronómico, venta de comida
30	F	33	Disminución de ventas	N/A	Generar una fuente de ingresos	Venta de pasteles y postres
31	F	38	En mi caso mi negocio es en ventas en línea se vio pausado porque había mucho limitante para desplazarse, eso llevo perdidas en mi caso	No, mi negocio es negocio propio	La falta de dinero	Venta de panes con pollo
32	F	18	Redujo las ventas del producto	No.	La falta de dinero	Soy artesana y realizo jabones 100% naturales para el cuidado de la piel

33	F	20	En lo personal fue muy drástico el cambio a realizar, todo de forma virtual y no poder socializar	No.	N/A	N/A
34	M	48	En mi caso las ventas incrementaron un poco por los productos de vitaminas y nutrientes que comercializo, pero otros productos que también distribuyo se desplazaron	No, soy independiente	Mucho antes de la pandemia ya estaba emprendiendo	Soy Network Marketing, distribuyo productos de uso y consumo AMWAY
35	F	48	Fue bastante difícil acoplarse a un nuevo sistema de ventas, se tuvo que adaptarse hacer entregas a domicilio, los márgenes de ganancia bajaron	No, solo emprendedurismo	En realidad, ya teníamos el negocio solo nos tocó acoplarnos al nuevo sistema de ventas	Venta de típicos
36	F	46	Muy pero muy mal, no se movía nada, tuve que reinventar, tuve que vender tacos dorados	No.	La necesidad de comer y pagar los recibos	Estoy en la línea de gastronomía, tacos dorados y también productos para el hogar

37	F	31	Bajaron mis ventas y bajaron mis ingresos	No.	Desde antes de la pandemia ya tenía mi emprendimiento	Emprendedor artesanal y es la elaboración de productos tejidos a crochet y decoraciones con linton de tela
38	F	18	Afectó mucho, ya que los precios subieron excesivamente y algunos productos se escasearon	No.	La economía	Emprendedor de variedad, vendo chokers, arneses, aretes al estilo goth
39	F	24	Me afectó mucho por la falta de empleo	No.	La economía falta de dinero y necesitaba un ingreso económico	Emprendedor informal realizó alcohol gel, imitaciones de lociones y vendo maquillaje, carteras, maletines, llaveros, billetera, mascarillas y más

## **Análisis Cualitativo**

### *Resultados de la primera parte del cuestionario pregunta número uno:*

Con respecto a la pregunta número 1 se obtuvieron 29 participantes que indicaron que si fueron afectados por la pandemia del COVID-19, a diferencia de 10 participantes que mostraron que sus ventas incrementaron durante el confinamiento haciendo crecer sus negocios propios y las ventas diarias por medio de envíos y el uso del internet. A la vez se puede comprobar que antes de la pandemia muchos ya eran emprendedores, y otros emprendieron durante la pandemia por la necesidad de falta de dinero, comida, pagos pendientes entre otros.

### *Resultados obtenidos de la pregunta número dos:*

28 personas respondieron que no tenía un empleo fijo actualmente desde que transcurrió la pandemia, a diferencia de las 9 personas que contestaron que sí poseían un empleo fijo dentro de las diferentes empresas y un total de 2 personas no respondieron la pregunta.

### *Resultados obtenidos de la pregunta número tres:*

En base a los resultados obtenidos por medio de los participantes de la red de emprendedores de ciudad Colón, se tiene un total de 10 individuos que indicaron que, por haber sido despedidos, buscaron alternativas de emprender, y costear la alimentación y las necesidades básicas necesarias. Así mismo se muestran otras 10 personas que mencionaron que antes de pandemia ya eran emprendedores y que durante la pandemia aprovecharon a adquirir diferentes técnicas de ventas como: encargos, envíos y usar todo tipo de red social para generar más ingresos al hogar, otras 10 personas resultaron que por la falta de recursos prefirieron emprender algo desde casa, otras 7 personas indicaron que fue por las diferentes necesidades, como aportar a la familia, por el alto precio de la canasta básica, por la necesidad de comer y pagar recibos o deudas pendientes optaron por emprender y por último otras 2 personas no respondieron a la interrogante.

*Resultados obtenidos de la pregunta número cuatro:*

Según los resultados; 7 personas representan el área de comerciantes, 24 personas son del tipo gastronómico, 6 son artesanales y 2 personas que no respondieron la interrogante.

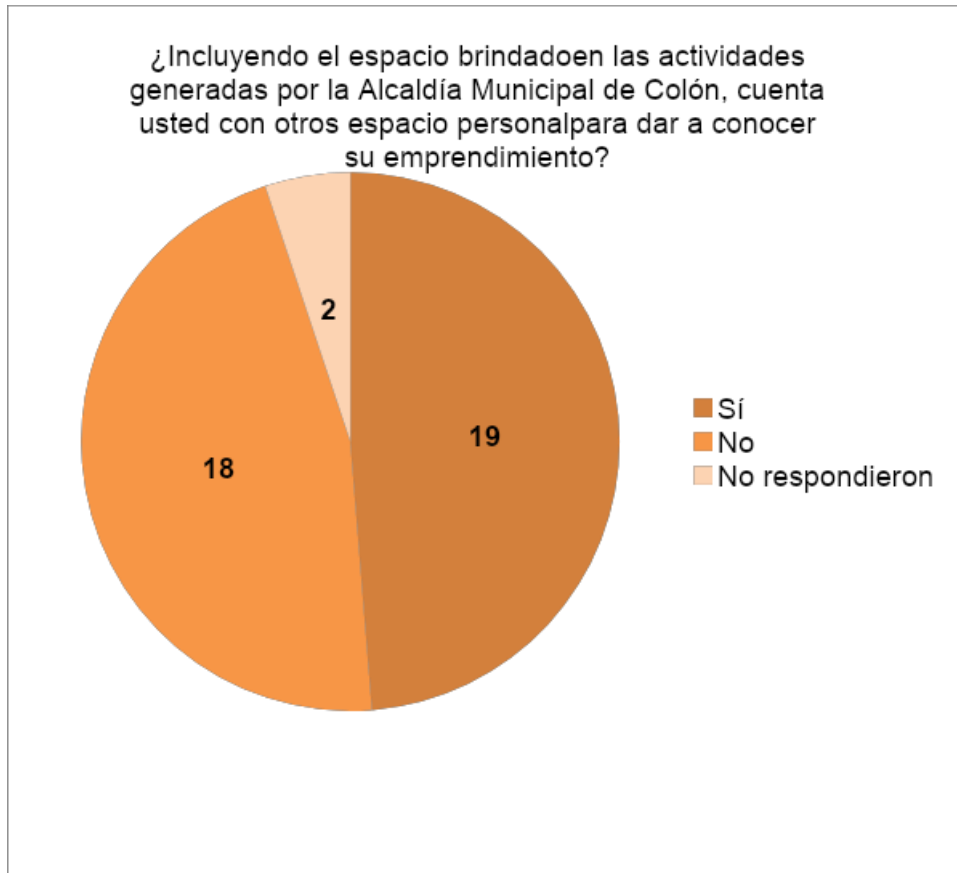
### **Análisis Cuantitativo**

**Gráfica 1:** Resultados obtenidos por medio de los participantes



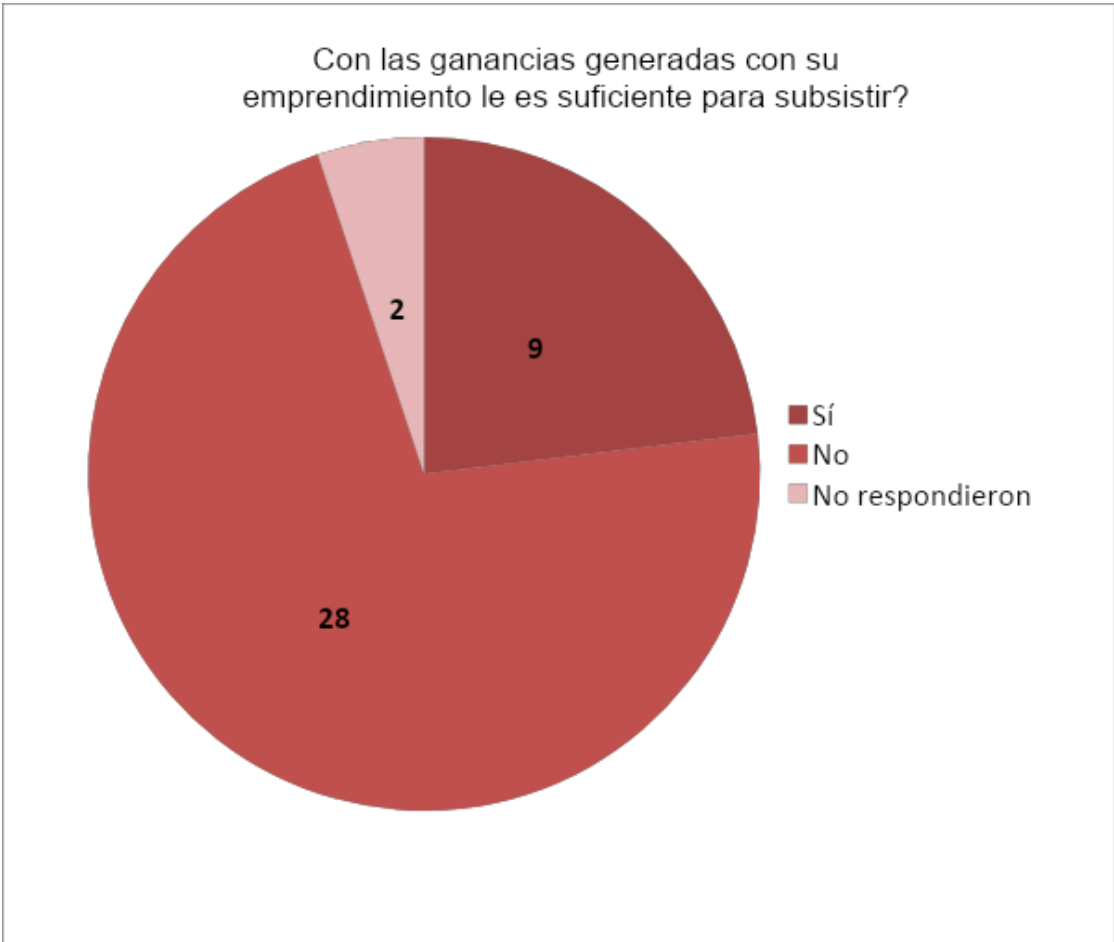
Como se observa en la gráfica de pastel, 22 personas respondieron que sí tenían otro familiar que estaba emprendiendo, 14 contestaron que no y 3 no respondieron la interrogante.

**Gráfica 2:** Resultados obtenidos por medio de los emprendedores de Ciudad Colón:



Tal como se muestra en la gráfica, los 19 emprendedores exteriorizan que sí tenían otro puesto de lugar de trabajo, la mayoría los tienen dentro de sus hogares, y en el Paseo Lourdes. A diferencia de las 18 personas que aludieron que no tenían otro espacio para vender sus productos, pero que sí vendían por medio de las redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otros, otras dos personas no respondieron las interrogantes.

**Gráfica 3:** Resultados obtenidos por los participantes.



En la gráfica se muestra que 28 emprendedores expusieron que no podrían subsistir con las ganancias de sus emprendimientos ya que la mayoría eran beneficiarios con la ayuda familiar, a diferencia de las otras 9 personas que indicaron que con las ganancias podían pagar agua, luz, casa y comida, y otras 2 personas no respondieron la interrogante.



## Resultados Inferenciales Alfa de Cronbach

Para la validación del instrumento como se ha mencionado anteriormente se ha utilizado el Alfa de Cronbach, por medio de la varianza, sumatorias de la varianza y la varianza de la suma de los ítems incluyendo las respuestas de las personas que participaron en el cuestionario.

**Tabla 11:** Resultados del coeficiente del Alfa de Cronbach

Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	→	<b>0.9384</b> <b>1</b>
Número de ítems del instrumento	→	32
Sumatoria de las varianzas de los ítems	→	62.988 8
Varianza total del instrumento	→	692.86 1

En el cuadro anterior se presenta el número de ítems, la varianza total, la sumatoria de las varianzas de los ítems y el coeficiente de la confiabilidad de la prueba utilizada, lo cual da un 0.93841.

Se presenta una tabla con los rangos que el Alfa de Cronbach, propone para saber qué tan confiable es el instrumento utilizado.

**Tabla 12:** se muestran los rangos y si fue confiable o no el instrumento utilizado.

RANGO	CONFIABILIDAD	
0.53 o menos	Confiabilidad nula	
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja	
0.60 a 0.65	Confiable	
0.66 a 0.71	Muy confiable	
0.71 a 0.99	Excelente confiabilidad	<b>0.938</b> <b>4</b>
<b>1</b>	Confiabilidad perfecta	

En la tabla anterior se muestra un total de 0.9384, esa cantidad indica que el instrumento utilizado en los emprendedores de Ciudad Colón es excelente confiable, eso muestra que la prueba es confiable para el uso de la misma.

## **B). Discusión de resultados**

En este apartado se pretende debatir, comparar y diferenciar los resultados obtenidos con los puntos de vista de los autores en la parte de la fundamentación teórica en base de los hallazgos del estudio, a su vez se examinará y se expondrá un nuevo análisis de parte del investigador con base en la temática que ha sido estudiada.

Como primer punto dentro de la investigación se le da enfoque a la pandemia del COVID-19, en la actualidad sigue afectando a millones de personas de diferentes países, durante el confinamiento se presentaron bajos niveles de ingresos económicos y confirmando con los resultados obtenidos, un total de 29 personas emprendedoras mencionaron que, si perdieron el empleo y que sus ingresos cada vez disminuían, aumentando los gastos de la vivienda. A causa de la falta de ingresos las personas desarrollan problemas psicosociales, psicológicos, violencia intrafamiliar, suicidios, etc. De tal manera que estaban siendo afectados en la salud mental. A diferencia de los participantes restantes los 10 emprendedores indicaron que durante el encierro los negocios empezaron a crecer, por el mismo hecho de estar encerrado, muchas clientelas compraban alimentos, necesidades básicas, comida, entre otras cosas, y los pedidos usualmente eran vía telefónica o por medio del internet. Para eso la presente investigación plantea el siguiente enunciado ¿Cuáles son las afectaciones laborales y económicas desde el marco psicosocial, que genera la pandemia por COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón?

Para darle un sentido a la investigación se planteó un objetivo general: Describir las principales afectaciones laborales y económicas desde el punto de vista psicosocial, que genera la pandemia por COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón. Y a su vez se desarrollan los dos objetivos específicos: Identificar las afectaciones laborales de índole psicosocial que han surgido

durante la pandemia por COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón, y finalmente el último objetivo manifiesta que se debe de indagar en las afectaciones económicas del contexto psicosocial que genera la pandemia por COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón.

En relación con lo anterior, luego de realizar una exhaustiva búsqueda bibliográfica que sostuviera teóricamente el estudio, se dio paso a la recolección de información a través del cuestionario semi-estructurado, en el cual fue creado para la población de estudio, a su vez el instrumento pasó a ser sometido y apto a su respectiva validez interna respecto a su contenido, para continuar con su aplicación en la población muestra del estudio y posteriormente analizar los datos obtenidos y así conocer si existe la presencia de afectaciones laborales y económicas durante la pandemia del COVID-19 en las personas que están dentro de la red de emprendedores.

El contexto de la pandemia a raíz del COVID-19 ha generado en la población salvadoreña se vea afectada en los ingresos económicos por las grandes cantidades de pérdidas de trabajo, el no poder obtener ayuda de sus familiares lejanos, el cierre total de las actividades que generan capital, etc. El aislamiento afectó psicológicamente a la mayoría de estas personas expuestas a desarrollar problemas de ansiedad, depresión, irritabilidad, apatía, insomnio, trastornos de estrés postraumático, ira y agotamiento emocional, etc.

Como se indica anteriormente los emprendedores de ciudad Colón, si sufrieron las consecuencias de forma directa de la pandemia, mientras que algunos se encontraban laborando tuvieron que ser despedidos, ya que muchas posiciones de trabajo no podían seguir trabajando desde casa, causando la falta de ingresos al hogar al igual que a las compañías, negocios, empresas, exportaciones, restaurantes, etc. Con base a lo sucedido estas personas optaron por seguir adelante a través de emprender un pequeño negocio, según los resultados se obtuvieron 24 gastronómicos enfocados a la venta de alimentos, la mayoría aprovecharon el confinamiento para ofrecer sus productos o situar una pequeña venta de comida dentro de sus viviendas, realizando

envíos. Así mismo se obtuvieron un total de 7 comerciantes orientados a la venta de productos ya realizados, como desodorantes, maquillaje natural, cremas faciales, corporales, champús, entre otros productos de aseo personal y en el campo artesanal indican los resultados un total de 6 personas y 2 personas que no respondieron la interrogante sobre de qué tipo de emprendedores son.

Según la OIT (2020), en el año 2019 se presentó una tasa del 6.3% de personas desempleadas a través de la pandemia, afectando a diferentes grupos de la población salvadoreña, por medio de este indicador, el impacto fue aún mayor en las personas de bajos recursos económicos. En el segundo trimestre del año 2020, la pandemia se presentó a un nivel bajo del 10.7% de horas laborales a nivel internacional, afectando a 305 millones de vacantes de tiempo completo, efectuando las 48 horas por semana.

Refutando lo anterior según los resultados del instrumento utilizado se muestra que alrededor de 10 individuos indicaron que, por haber sido despedidos, indagaron alternativas de emprender, y costear la alimentación y las necesidades básicas. Así mismo se muestran que otras 10 personas mencionaron que antes de pandemia ya eran emprendedores, y otras más 10 resultaron que por la falta de recursos prefirieron emprender algo desde casa, además 7 indicaron que fue por las diferentes necesidades, como aportar a la familia, por el alto precio de la canasta básica, por la necesidad de comer y pagar recibos o deudas pendientes optaron por emprender y por último otras 2 personas no respondieron a la interrogante.

En EL Salvador los hombres representan la mayor tasa de desempleo con una puntuación de 7.0% a diferencia de la mujer con un 5.4%, la población que muestra alto grado de afectación por la pérdida del empleo por el Covid-19, fueron los jóvenes, alrededor de 196,747 personas que estaban disponibles y casi un 40.1% estaban en las edades de 15 a 24 años. Se registraron un 13.4% de jóvenes sin empleo (OIT, 2020). Los resultados arrojan un total de 35 femeninas y 4 masculinos, es decir que en el área del emprendedurismo de Ciudad Colón, tienen más oportunidades de empleo la mujer, en ciertos casos es mucho más fácil que para el hombre uno de los motivos

principales es que las mujeres tienen principales habilidades en ciertos aspectos para diferentes actividades, como el hacer pupusas, jugos naturales, minutas, jabones hechos a manos, todo tipo de bisutería, limpieza del hogar, cuidados a menores, etc. No es que sea menos hábil el hombre sino, que hay más que hacer para la mujer en los diferentes entornos laborales.

Las investigaciones mencionadas por la OIT, se presentan como referencias dentro de la presente investigación, para la obtención de antecedentes de resultados que se podrían esperar por medio del instrumento utilizado, en este caso el cuestionario semi-estructurado, localizando datos semejantes a las investigaciones anteriores o si se encontraría una perspectiva diferente.

Para darle una respuesta coherente al enunciado planteado de la investigación es necesario recalcar los datos socio demográficos que se encontraron en relación con los participantes de la red de emprendedores de ciudad Colón que contribuyeron a esta investigación. La muestra se delimitó a 39 participantes de los cuales un 61.54% eran del área gastronómica, un 17.95% eran comerciantes, un 15.38% artesanales, y un 5.13% de personas que no dieron respuesta a la pregunta sobre qué tipos de emprendedores son, dando un total de femeninas 89.74% y masculinos un 10.25% en el mayor rango de edades entre 18-27 años.

Con relación al rango de edades de los afectados por la pandemia del COVID-19 concuerda con lo que menciona (FUSADES, 2020), los menores de 29 años son el grupo más afectado por la falta de empleo. Según los datos que ha brindado el ISSS, un aproximado de 33,609 jóvenes no contaban con empleo al inicio del 2020 alcanzando el mes de mayo. De la cifra anterior, el 82.4%, fueron pérdidas durante el mes de marzo-mayo, poniendo en riesgo a los jóvenes salvadoreños y a los empleos.

Según los resultados obtenidos con el instrumento aplicado sobre las edades más afectadas en los emprendedores de ciudad Colón, son los menores de 29 años, como lo mencionan las investigaciones del ISSS. Los más perjudicados siguen siendo los jóvenes-adultos. Según los resultados obtenidos por el objeto estudio 28 personas no

tenían un empleo fijo actualmente desde que transcurre la pandemia, a diferencia de las 9 personas que sí poseían un empleo fijo dentro de las diferentes empresas y un total de 2 personas no dieron respuesta a la pregunta.

Aparte de los datos sociodemográficos que se utilizaron para los criterios de inclusión y exclusión en la investigación, se profundizó en las afectaciones laborales y económicas dentro de un marco psicosocial, que se generó durante la pandemia del Covid-19 en los participantes que están dentro de la red de emprendedores de ciudad Colón. Ante la interrogante del enunciado se confirma que las afectaciones más pronunciadas con base en los resultados del instrumento son: las pérdidas de empleos por el confinamiento, la presencia de deudas, el decaimiento en las ventas, el incremento de la pobreza, el cierre de negocios locales, las pérdidas económicas, la falta de alimentación, la imposibilidad de poder adquirir medicamentos por el cierre, el no tener los recursos necesarios para trabajar desde casa, presencia de ansiedad y estrés laboral, inestabilidad emocional, el no poder sostener el emprendimiento durante la pandemia, reducción de horas laborales, suspensión de ventas, perdidas en la clientela, escaseces de empleo, al cambio a la nueva modalidad virtual, escasez de productos y aumento de precios.

(Padilla, 2019), menciona que el desempleo es uno de los problemas que presenta diferentes personas en todo el mundo, y no solo por la falta de ingresos, sino por el desajuste económico que esto puede durar desarrollando consecuencias sociales y personales, son otras palabras se confirma con lo que el autor menciona, ya que se presenta una gran cantidad de desempleados por el cierre de millones de empresas y negocios, de igual forma indica el autor (Sánchez A. , 2015), Uno de los problemas más comunes que se presenta en el entorno laboral es la falta de oportunidades de trabajo, y especialmente en jóvenes, el desempleo juvenil es uno de los desafíos que se afrontan en la actualidad. Ratificando la información del autor en este caso aplica por el simple hecho que durante la pandemia por el cierre total de negocios, no se podía salir a las calles para evitar más contagios y muertes, ciertas empresas siguieron laborando pero desde casa, y la mayoría fueron despedidos por la falta de internet, equipos y

materiales necesarios para seguir con las actividades, a diferencia de los que tenían la oportunidad de poder seguir desde casa, presentaban efectos de estrés laboral, ya que la carga de trabajo aumento para estos perfiles.

Tal como está citado en UNESCO (2017), las personas que están acostumbradas a rutinas o actividades físicas dentro de las organizaciones, presenta un riesgo para sus empleos, las nuevas tecnologías que cada día avanza rápido dentro de las empresas ahora en día son indispensables, al no contar con las competencias digitales para poder laborar en alguna área, son obligados por las necesidades a aceptar trabajos de baja productividad y a concebir un salario bajo, el problema que se presenta en ciertas ocasiones es la desigualdad entre el hombre y la mujer, el poder ingresar al internet, a celulares inteligentes y ordenadores no hay mucha diferencia entre ambos géneros (Weller, 2020).

(Moriano & Cols, 2019), muestra que los riesgos psicosociales laborales son todos aquellos que están presentes en una situación laboral, vinculados con las empresas, como el contenido del trabajo y la ejecución de las actividades. Los síntomas que afectan al trabajador son la sobrecarga de tareas, falta de comunicación, elementos personales y extra laborales. Incluyendo el síndrome de burnout: desarrollando síntomas de agotamiento emocional, cansancio corporal y psicológico, y la falta de capacidad de comprender las situaciones para realizar sus actividades de una buena forma. Corroborando la información del autor coincide con los resultados obtenidos en los emprendedores de ciudad Colón, mencionando que llegaron a presenciar agotamiento emocional y psicológico, el hecho de estar encerrado y trabajando las 8 horas o menos sin poder divagar la mente, les causó daños psicológicos. Según los resultados obtenidos en el instrumento la pregunta 13 menciona si la salud mental es importante, obteniendo un puntaje de 157, es decir que representa una máxima afectación para los sujetos de estudio, cabe mencionar que la pregunta 14 indica que, si la carga laboral dentro de una organización puede enfermar a una persona dando un puntaje de 149, dando a entender que también es una máxima afectación.

Basándose en las afectaciones económicas el no percibir ingresos afecta la mente de las personas, ya que dan inicio a las preocupaciones de los pagos pendientes, produciéndose un desequilibrio mental que se podría transformar en violencia, ira, estrés, agotamiento emocional, etc. La (OIT, 2020), menciona que las personas que laboran desde sus hogares por las medidas del confinamiento, es posible el incremento de violencia doméstica, ya sea de parte de la mujer o del hombre, como en las relaciones abusivas al pasar en contacto físico por mucho tiempo, adicionando un estrés por el aislamiento social es probable el aumento de pérdidas económicas y laborales. Se confirma nuevamente que las investigaciones de la OIT, son indiscutibles ante los resultados obtenidos.

Según como lo menciona (Weller, 2020) , anteriormente hablando, de desigualdad, a base a los resultados obtenidos de las siguientes preguntas como la 24 que habla sobre la desigualdad de parte de los supervisores, u otros compañeros en los trabajos, se obtuvo 138, la pregunta 25 se refiere si la desigualdad afecta los entornos laborales, su puntaje es de 151, y la pregunta 26 alude si se le debe de tratar a la mujer por igual que al hombre dentro de las empresas, por lo que el puntaje es de 155, da a entender que son puntajes de máxima afectación, contrastando la información del autor con los resultados obtenidos si existe coherencia significativa sobre la desigualdad en las empresas salvadoreñas.

Indica (Gallo, Miranda, & Enrique, 2008), Dentro del país salvadoreño se ha visto una desigualdad de ingresos económicos en las familias, involucrando economistas, sociólogos y políticos del gobierno. Tomando en cuenta el tipo de distribución que se la da a los empleados salvadoreños. Los teóricos relacionados a la economía como John Stuart, Karl Marx, David Ricardo, entre otros, distinguieron que la mayoría de los problemas sobre la economía en un país estaban entrelazados con la desigualdad y la repartición de ingresos.

Según los resultados obtenidos en las siguientes preguntas: la 29 se refiere si hay posibilidad de poder salir adelante si no tuviera trabajo y evitar la escasez económica, la puntuación obtenida es de 146, la pregunta 30 se refiere si tener un mayor grado



educativo es el principal requisito para un mejor salario laboral, la puntuación fue de 144, la pregunta 31 menciona que si se mejora la educación del país, la economía podría mejorar, el puntaje fue de 154, y la pregunta 32 manifiesta que al no tener empleo en El Salvador, los priva de un servicio de salud privado puntuando 141. Según con lo recabado tiene sentido con lo que el autor menciona sobre la desigualdad dentro de las empresas, una persona preparada con maestrías y títulos no se le pagaría como a una persona en el área de limpieza, todo grado académico dependerá de la posición que una empresa solicite y así será su pago mensual o quincenal.

Todos los puntajes mencionados anteriormente indican una máxima afectación en las áreas mencionadas, es decir que los participantes que están dentro de la red de emprendedores si les perjudica el no tener un empleo fijo por el mismo hecho que no se les brinda algún tipo de seguro médico, el no lograr conseguir un buen empleo les afecta financieramente, el no poder terminar ciertos grados académicos, se les dificultan obtener un empleo con una buena pretensión salarial. Con la información recabada 28 emprendedores respondieron que no tenía un empleo fijo actualmente a diferencia de las 9 personas que contestaron que sí poseían un empleo fijo dentro de las diferentes empresas y un total de 2 personas no respondieron la encuesta.

## Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

En respuesta del objetivo general se describen las principales afectaciones laborales y económicas desde el punto de vista psicosocial, que generó la pandemia del Covid-19, según los estudios recabados las afectaciones de índole laboral son: la falta de empleo, la pérdida de empleo, la reducción de horas laborales, la inestabilidad emocional, el estrés laboral, escaseces de empleo y no poder trabajar desde el hogar. Así mismo se identificaron las afectaciones de índoles económicas que se describen de esta manera: presencia de desigualdad dentro de los entornos laborales, el no tener un empleo fijo afecta la estabilidad económica en el hogar, existencia de escasez económica, el no poseer un mayor grado académico, el tener una buena preparación educativa en la infancia mejoraría la economía del país, el no poseer un empleo fijo se los priva de un sistema de salud, presencia de deudas, carencia de alimentación en los hogares, dificultades para adquirir medicamentos, reducción de ventas en los productos.

Concluyendo de esta manera, que, si hay presencia de ambas afectaciones en los participantes, es decir, que durante el confinamiento la mayoría de los emprendedores fueron afectados por la presencia de todas estas afectaciones, dañando su salud mental y estabilidad emocional con las apariciones de estrés, ira, trastornos mentales, ansiedad, depresión, insomnio, etc. En referencia con las descripciones de las ambas afectaciones mencionadas anteriormente se obtuvieron por la información recabada del instrumento utilizado en las personas que están dentro de la red de emprendedores de Ciudad Colón

Con la información obtenida se responde el primer objetivo específico, retomando únicamente las afectaciones laborales de índole psicosocial que han surgido durante la pandemia del Covid-19, concluyendo de esta manera que si se identificaron dos puntuaciones de máxima afectación en los participantes estas son: el exceso de carga

laboral, la falta de empleo durante y después del confinamiento, es decir, que la mayoría de los participantes si presentaron un exceso de carga laboral dicho con anterioridad se deduce que este tipo de afectación se produjeron ya sea dentro del entorno laboral como estando en casa laborando, induciéndoles al exceso de carga de trabajo, las condiciones laborales insatisfactorias, no tener un ambiente adecuado para concluir las actividades del día, responsabilidades extras por la reducción de empleados y llegando a presentar enfermedades en la salud y patológicas, diferentes tipos de trastornos, desde inmunológicos hasta sexuales, trastornos psicológicos graves que en muchas ocasiones puede llevar al suicidio, descenso acentuado de la productividad, absentismo, disminución en la calidad del servicio o producto.

Durante la pandemia del COVID-19 para evitar los posibles contagios hubo cierres de todo tipo de empresas, despidos a trabajadores sin pago de salarios. Los cierres de grandes empresas, medianas y pequeñas en El Salvador, se realizó por parte del presidente Bukele, ya que la falta de liquidez e incertidumbre estaban afectando a grandes compañías, sin obtener ingresos económicos, por esa razón la mayoría de compañías iniciaron con el proceso de despidos sin liquidez, otros con la opción de trabajar desde casa, y otros de seguir laborando dentro de las empresas, la mayoría de emprendedores de Ciudad Colón, tomaron la decisión de emprender durante pandemia para obtener ingresos económicos y subsistir ante el COVID-19, según los resultados obtenidos, muchos de los participantes utilizaron el confinamiento para producir y vender sus productos, ya que la población no podía salir, y por medio de envíos personalizados, lograban obtener ingresos.

Dando respuesta al objetivo específico número dos sobre las afectaciones económicas del contexto psicosocial que generó la pandemia del COVID-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón. Con base en los resultados obtenidos se indagó que si hay alta afectación en la desigualdad de los entornos laborales, así mismo hay presencia del trato diferente que recibe la mujer al del hombre dentro de las empresas, poseer un empleo fijo afirman los participantes que si hay una estabilidad económica dentro de los hogares, la mayoría indicó que si

tuvieran empleos fijos evitarían la escasez económica, además señalan que al tener un mejor grado educativo es uno de los principales requisitos para un mejor salario dentro de las empresas, también se muestra en los resultados que mejorando la educación en El Salvador, la economía podría prosperar, de igual forma aquí en el país al no tener un empleo fijo las personas son privadas de un servicio de salud.

## **Recomendaciones**

Se recomienda a la Universidad Evangélica de El Salvador y en relación con los resultados obtenidos profundizar en las personas que fueron afectadas por la pandemia del COVID-19, qué género en los emprendedores de ciudad Colón los diferentes tipos de trastornos psicológicos tales como ansiedad, depresión, falta de sueño, suicidio, ira, etc. Así mismo, se les sugiere generar programas o servicios sociales que beneficien a poblaciones similares, además, de fomentar más la investigación de la salud mental en el área laboral salvadoreña.

Se le recomendó a la Alcaldía del distrito 2 de Ciudad Colón, realizar más eventos durante las semanas para que la red de emprendedores puedan tener más oportunidades de vender y obtener ganancias, y mejorando la calidad de vida por medio de sus productos, y así aprovechar los potenciales de cada uno de ellos, de igual forma utilizar el manejo de redes sociales para darles propaganda a los productos de los vendedores y avisar con tiempo a la población el día y la hora en la que estarán realizando los eventos a futuro.

## REFERENCIAS

Abad, F. (1997). *Investigación evaluativa en Documentación. Aplicación a la Documentación Médica*. Valencia: Editorial Universidad de Valencia.

Acuña, H. (03 de Agosto de 2017). *LA HISTORIA DE LA ECONOMÍA Desde Platón hasta los Romanos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763005.pdf>

Amaro, G. (09 de Diciembre de 2019). *Historia II Crisis económica de 1929*. Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3/2019/Crisis-economica-1929.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/2019/Crisis-economica-1929.pdf)

Ansa P., M. &. (24 de Marzo de 2015). *La actitud hacia el trabajo del personal administrativo en el Núcleo Humanístico de la Universidad del Zulia*. *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/280/28011673010.pdf>

Asperilla, A. (23 de Mayo de 2014). *Emprendedores y Comercio*. Obtenido de Documento PDF: [https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/u.d.13\\_emprendedores\\_y\\_comercio.pdf](https://www.accioncontraelhambre.org/sites/default/files/documents/u.d.13_emprendedores_y_comercio.pdf)

Baéz, A., López, H., & Navarro, A. (2021). *Implicaciones del COVID-19 en Fiscalidad internacional: Convenios de Doble imposición y precios de tranferencia*. España: Editorial Aranzadi.

Baguer, Á. (2009). *Dirección de personas*. España: Ediciones Diaz de Santos.

Balluerka, N., & Vergara, A. (2002). *Diseños de investigación experimental en psicología: modelos y análisis de datos mediante el SPSS 10.0*. Madrid: Editorial PEARSON .

Barrios, G., & Cols, y. (2014). *Trabajo autónomo y discapacidad: Estado de la cuestión y propuestas de reforma*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Cáceres.

Barrios, M., & Cols, y. (2013). *Psicometría*. Barcelona, España: Editorial UOC.

Bazdresch, M. (2001). *Educación y pobreza: una relación conflictiva*. Mexico: Editorial Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Benítez, R., & Águila, A. (26 de Febrero de 2016). *Compromiso en el trabajo y prácticas de recursos humanos de alto rendimiento en organizaciones de acción social*. Obtenido de <file:///C:/Users/lc608180/Downloads/Dialnet-CompromisoEnElTrabajoYPracticasDeRecursosHumanosDe-5379236.pdf>

Borobia, C. (2017). *Valoración médica y jurídica de la incapacidad laboral*. Las Rosas, Madrid : Editorial La Ley Grupo Wolters Kluwer.

Boza, G. (14 de Noviembre de 2014). *SURGIMIENTO, EVOLUCIÓN Y CONSOLIDACIÓN*. Obtenido de <file:///C:/Users/lc608180/Downloads/Dialnet-SurgimientoEvolucionYConsolidacionDelDerechoDelTra-5078193.pdf>

Briik. (19 de Enero de 2011). Obtenido de <https://www.uv.mx/personal/llopez/files/2013/03/Manual-Microsoft-Office-Excel-2010.pdf>

Bulmer, V. (1994). *La historia económica de América Latina desde la Independencia*. Cambridge, Reino Unido : Editorial Cambridge University Press.

Burke, E. (31 de Octubre de 2006). *Los fundamentos de la economía*. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448151542.pdf>

Cachanosky, J. (10 de Julio de 2003). *CRISIS ECONÓMICAS: CAUSAS Y CONSECUENCIAS*. Obtenido de <https://www.esede.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/Cachanosky-5.pdf>

Carcelén, J. (2000). *El sistema de trabajo a turnos y su problemática*. Madrid: Editorial Fundación Confemetal.

Casademunt, A., & Cols, y. (24 de Marzo de 2015). *La implicación emocional en el puesto de trabajo: Un estudio empírico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/549/54924501006.pdf>

Castaneda, R. (30 de Agosto de 2011). *Obtenido* . Obtenido de PDF: [file:///C:/Users/lc608180/Downloads/01\\_Poblacion\\_Total\\_por\\_Area\\_Sexo.pdf](file:///C:/Users/lc608180/Downloads/01_Poblacion_Total_por_Area_Sexo.pdf)

CEO, M. (2021). *Why China CEO Magazine*. España: Editorial DelRei.

CEPAL. (14 de Diciembre de 1995). Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/25140/LCMEXR543\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/25140/LCMEXR543_es.pdf)

CEPAL. (01 de Julio de 2020). Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45734/4/S2000438\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45734/4/S2000438_es.pdf)

Chaves, A., & cols, y. (2021). *La COVID-19 y los cambios en la integración latinoamericana y europea*. Colombia, Bogota: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia, Bogota.

Cid, V. (2017). *Manual. Procesos de inclusión de personas con discapacidad en espacios de ocio y tiempo libre*. Madrid: Editorial CEP.

Colimon, K. (1990). *Fundamentos de epidemiología*. Colombia : Ediciones Diaz de Santos .

CONAMYPE. (20 de Mayo de 2014). *Ley de fomento proteccion y desarrollo para la micro y pequeña empresa*. Obtenido de Obtenido en PDF: <https://www.conamype.gob.sv/wp-content/uploads/2013/04/Ley-MYPE-web.pdf>

Cortéz, J. (2007). *Seguridad e higiene en el trabajo*. Madrid : Editorial Tébar .

De la Cruz, N. (20 de Abril de 2007). *La Motivación, Comunicación y Actitudes de los Empleados como Elementos Fundamentales en la Organización*. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v5/v5a09.pdf>

De la Puente, C. (1995). *SPSS/PC+: Una guía para la investigación*. Madrid: Editorial Complutense.

Dobb, M. (1975). *Teorías del valor y de la distribución desde Adam Smith: ideología y teoría económica*. Argentina : Editor Siglo 21.

Duque, G. (02 de Febrero de 2021). *INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA ECONOMICA*. Obtenido de <file:///C:/Users/lc608180/Downloads/introduccionalateoriaeconomica.pdf>

Durán, J. (26 de Julio de 2007). *LA POBREZA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO SOCIAL, EL CRECIMIENTO ECONÓMICO Y EL EMPLEO: NUEVAS HIPÓTESIS TEÓRICAS E IMPLICACIONES PRACTICAS* . Obtenido de [https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/eventos/archivos/Teorias-Pobreza\\_0.pdf](https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/eventos/archivos/Teorias-Pobreza_0.pdf)

*El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población*

Enríquez, I. (28 de Junio de 2016). *Las teorías del crecimiento económico: notas críticas económico: notas críticas en un debate inconcluso*. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/pdf/rjde/n25/n25\\_a04.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rjde/n25/n25_a04.pdf)

Escobar, P. (27 de Julio de 2017). Obtenido de <http://cssp.gob.sv/wp-content/uploads/2017/02/GUIA-DE-BUENAS-PRACTICAS-CLINICAS.pdf>

Escudero, R. (1997). *Reforma de la legislación laboral*. Madrid: Editorial Universidad de Sevilla.

Fernández, Á. (2004). *Investigación y técnicas de mercado*. Madrid: Editorial ESIC .

Fernández, J. (24 de Abril de 2018). *LOS TRASTORNOS PSICOLÓGICOS DERIVADOS DEL TRABAJO: HACIA UNA PSICOPATOLOGÍA LABORAL*. Obtenido de <https://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/28389/A24-1.pdf?sequence=3&isAllowed=y>



Fernández, M., & Ruiz, J. (2006). *Los jóvenes y la creación de empresas*. Madrid: Editorial Sociedad Anonima de fotocomposición.

Fernández, R. (2013). *La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo*. España: Editorial Club Universitario.

Fidel, A. (20 de Septiembre de 2012). *LA ECONOMÍA: SU ORIGEN, SUS MOTIVOS Y LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA A NIVEL INTERNACIONAL, NACIONAL Y LOCAL. SIGLOS XVII-XX*. Obtenido de file:///C:/Users/lc608180/Downloads/Dialnet-LaEconomiaSuOrigenSusMotivosYLaInstitucionalizacio-4016071.pdf

Fuente, A., Roldán, T., & Jimeno, F. (2020). *La economía española en tiempos de pandemia: Una primera aproximación*. España: Editorial Penguin Random House Grupo.

FUSADES. (25 de Septiembre de 2020). Obtenido de [http://fusades.org/publicaciones/ICS\\_19\\_20.pdf](http://fusades.org/publicaciones/ICS_19_20.pdf)

Futura, A. (06 de Mayo de 2020). *El futuro después del covid-19*. Obtenido de [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/el\\_futuro\\_despues\\_del\\_covid-19.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/el_futuro_despues_del_covid-19.pdf)

Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Galindo, M., & Viridiana, R. (Agosto de Julio de 2015). *Desigualdad” en Serie de*. Obtenido de [https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508\\_mexicoinequality.pdf](https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoinequality.pdf)

Gallo, C., Miranda, R., & Enrique, R. (15 de Agosto de 2008). *Análisis de la desigualdad del ingreso de El Salvador desde una perspectiva estructural*. Obtenido de <https://www.uca.edu.sv/economia/wp-content/uploads/An%C3%A1lisis-de-la-desigualdad-del-ingreso-en-El-Salvador-desde-una-perspectiva-estructural.pdf>

García, F. (2004). *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. Mexico: Editorial LIMUSA.

Giraldo, J. (2006). *Manual para los seminarios de investigación en psicología: profundización conceptual y textual* . Colombia: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia .

Gomez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Editorial Brujas.

González, J., & Pérez, R. (2021). *Formación y orientación laboral*. Madrid, España: Editorial Paraninfo.

González, N., & Cols, y. (2021). *La Responsabilidad Social Y Su Impacto En Las Organizaciones*. Tamaulipas, Mexico : Editorial Palibrio .

Green, D. (2008). *De la pobreza al poder*. Madrid, España: Intermon Oxfam.

Hernández, B., Cádella, M., & Sánchez, J. (2022). *Miradas sobre el emprendimiento ante la crisis del coronavirus*. Madrid: Editorial Dykinson .

Hernández, L. (12 de Marzo de 2018). *Tipos de gráficas utilizadas en estadísticas* . Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa\\_ixtlahuaco/2018/Estadistica.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa_ixtlahuaco/2018/Estadistica.pdf)

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Editorial Mc GRAW-HILL.

Hernández, S., & Cols, Y. (2022). *Modelo Estratégico Para La Producción De Stevia En El Sector Primario Bajo Condiciones De Invernadero En La Sierra Norte Del Estado De Puebla*. Mexico: Editorial Palibrio.

Hillebrand, A. (2015). *UF1781 Tratamiento y análisis de la información de mercados*. Madrid, España: Editorial Ideas Propias .

*Historia breve del mercado de trabajo*2009Madrid, EspañaEditorial del Economista

*Historia reciente del trabajo y los trabajadores*

Ibañez, T., & Cols, Y. (2004). *Introducción a la psicología social*. Barcelona: Editorial EOU.

IEPALA. (2008). *Guía del Mundo 2009*. Madrid: EDICIONES SM.

Interiano, C., & Toche, E. (11 de Febrero de 2014). *Aplicación de los principios del Derecho Laboral en El Salvador*. Obtenido de [https://ormusa.org/wp-content/uploads/2019/10/Estudio\\_Derecho\\_Laboral.pdf](https://ormusa.org/wp-content/uploads/2019/10/Estudio_Derecho_Laboral.pdf)

Kantis, H., Angelelli, P., & Moori, V. (2004). *Desarrollo emprendedor, America Latina y la experiencia internacional*. Washintong: New York.

Kendall, K., & Kendall, J. (1997). *Análisis y diseño de sistemas*. Mexico : Editorial Service of New England .

La Serna, K., & Serván, S. (2009). *Fundamentos de Macroeconomía: un enfoque didáctico aplicado a la realidad Peruana*. Lima, Peru: Fondo Editorial Universidad del pacífico .

Lagares, C., & García, F. (08 de Enero de 2014). *PRINCIPALES ANTECEDENTES EN LA CONSIDERACIÓN DEL TRABAJO EN LA LITERATURA ECONÓMICA: TEORÍAS SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO Y EL DESEMPLEO*. Obtenido de Revista Crítica de Historia de las Relaciones Laborales y de la Política Social, nos 4-5: [file:///C:/Users/lc608180/Downloads/Dialnet-PrincipalesAntecedentesEnLaConsideracionDelTrabajo-4689927%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/lc608180/Downloads/Dialnet-PrincipalesAntecedentesEnLaConsideracionDelTrabajo-4689927%20(1).pdf)

Lartigue, T. (1991). *Salud comunitaria: una visión panamericana*. Mexico : Editorial Universidad Iberoamericana.

*Las secuelas económicas y psicosociales por pérdidas de Covid-19 en las familias mexicanas*

Leytón, N., & Cols, y. (14 de Abril de 2011). *issuu*. Obtenido de Obtenido: [https://issuu.com/jdiazunimar/docs/guia\\_emprendimiento](https://issuu.com/jdiazunimar/docs/guia_emprendimiento)

Lizarazo, M. (2009). *Jóvenes emprendedores: Comprometidos con el Desarrollo Sostenible de los territorios rurales*. Quito, Ecuador: Editorial Oficinas de IICA en Ecuador.

López, C., & Cols, y. (2008). *Vías y escenarios de la transformación laboral: aproximaciones teóricas y nuevos problemas*. Bogotá : Editorial Universidad del Rosario .

Loureiro, M. (2015). *Investigación y recogida de información de mercados*. España: Editorial Ideas propias .

Maldonado, S., Méndez, L., & Pena, J. (20 de Noviembre de 2012). *Manual práctico para el diseño de la Escala Likert*. Obtenido de file:///C:/Users/lc608180/Downloads/Dialnet-ManualPracticoParaElDisenoDeLaEscalaLikert-4953744.pdf

Malhotra, N. (2004). *Investigación de mercados: un enfoque aplicado*. Mexico: Editorial Pearson.

Mankyn, O. (2001). *Rostro del trabajo: desigualdad, poder e identidad en le Perú contemporaneo*. Lima: Fondo Editorial.

Marchant, L. (2005). *Actualizaciones para el Management y el Desarrollo Organizacional*. Viña del Mar, Chile: Ediorial Universidad Viña del Mar.

Martinez, J. (07 de Octubre de 2016). *La integración económica en Centroamérica y su dimensión productiva: desafíos y oportunidades para impulsar el desarrollo en la región*. Obtenido de [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/programa\\_preliminar\\_seminario\\_cepal\\_sieca\\_edr\\_bcie\\_7\\_10\\_2016\\_0.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/programa_preliminar_seminario_cepal_sieca_edr_bcie_7_10_2016_0.pdf)

Marx, K. (2019). *Trabajo asalariado y capital*. Madrid: Editorial Bervum.

Mendiola, C. (27 de Mayo de 2019). *Endeudamiento y desempeño laboral del personal administrativo de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, año 2016*.

Obtenido de  
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3301/MAEST.%20GEST.%20EM P.%20-%20Carmen%20Del%20Pilar%20Mendiola%20Cespedes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Merino, M., & Cols, Y. (2015). *Introducción a la investigación de mercados*. Madrid: Editorial ESIC .

Mora, O. (09 de Febrero de 2017). *Las Teorías del Desarrollo Económico: algunos postulados y enseñanzas*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4795/479548749004.pdf>

Moran, C. (06 de Abril de 2020). *El Salvador: Aspectos laborales del Covid-19*. Obtenido de [http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/04/el\\_salvador\\_noticias\\_cielo\\_coronavirus.pdf](http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/04/el_salvador_noticias_cielo_coronavirus.pdf)

Moreno, E. (08 de junio de 2021). *Desigualdad económica y percepción social: examinando el contenido* . Obtenido de PDF: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/69081/74478%281%29.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Moriano, J., & Cols, Y. (2019). *Psicosociología Aplicada a la Prevención de Riesgos Laborales*. Madrid: Editorial Sanz y Torres .

Murillo, F. (20 de Febrero de 2017). *MANUAL DE INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA*. Obtenido de <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2017-I/MANUALES/INTRODUCCION%20A%20LA%20ECONOMIA.pdf>

Neffa, J. (10 de marzo de 2017). *Los riesgos psicosociales en el trabajo contribución a su estudio* . Obtenido de PDF: <https://www.cytcd.org/sites/default/files/Los%20riesgos%20psicosociales%20en%20el%20trabajo.pdf>

Nieto, M. E., & Nieto, C. (2021). *Profesiones Esenciales. La necesidad de reinventarse en tiempos del Covid*. Madrid: Editorial Dykinson Ebook.

Novella, R., Repetto, A., Robino, C., & Rucci, G. (2018). *Millennials en América Latina y el Caribe: ¿Trabajar o estudiar?* Washington, D.C.: Editorial Inter-American Development Bank.

OCDE. (2015). *Todo mundo a bordo Lograr el crecimiento incluyente*. Guanajuato, Mexico : Editorial Universidad de Guanajuato.

OIT. (16 de Enero de 2012). Obtenido de [http://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@sro-san\\_jose/documents/publication/wcms\\_185735.pdf](http://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@sro-san_jose/documents/publication/wcms_185735.pdf)

OIT. (08 de Octubre de 2013). Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---dialogue/documents/publication/wcms\\_337941.pdf](https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---ed_dialogue/---dialogue/documents/publication/wcms_337941.pdf)

OIT. (04 de Diciembre de 2020). Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms\\_763314.pdf](https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_763314.pdf)

Olvera, B. (2021). *Escenarios de violencia contra las mujeres: Hacia la construcción de propuestas para su erradicación*. Mexico: Editorial INACIPE.

OMS. (05 de febrero de 2010). Obtenido de PDF: <https://www.insst.es/documents/94886/538970/El+efecto+sobre+la+salud+de+los+riesgos+psicosociales+en+el+trabajo+una+visi%C3%B3n+general.pdf/7b79def3-88be-4653-8b0e-7518ef66f518>

ONU. (30 de Agosto de 1960). Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/26693/S5600010\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/26693/S5600010_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Padilla, E. (26 de Febrero de 2019). *EL DESEMPLEO: Factores sociales que nos indican las causas del desempleo y el impacto que se tiene*. Obtenido de <http://www.inesle.gob.mx/Investigaciones/2019/01-19%20Desempleo.pdf>

PAHO. (2002). *La Salud en Las Americas*. Washington, D.C: Editorial Pan American Health Org.

Paladino, M., Traverso, L., & Caputo, P. (2020). *De la empresa familiar a la familia empresaria*. Madrid: LID Editorial.

Palomar, J., & Lanzagorta, N. (24 de marzo de 2015). *Pobreza, recursos psicologicos y movilidad social*. Obtenido de PDF: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80537101.pdf>

PAMPILLÓN, R. (27 de Agosto de 2010). *La nueva economía: análisis, origen y consecuencias Las amenazas y las oportunidades*. Obtenido de <https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/340/3RafaelPampillon.pdf>

Pardinas, F. (2005). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. Mexico: Ediciones S.A, de C.V.

Paredes, Y. (22 de marzo de 2015). *Factores Psicosociales y Desnutrición Crónica en Niños y Niñas Escolarizados*. Obtenido de PDF: <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v18n34/v18n34a12.pdf>

Pensánte, S., & Solis, D. (04 de Julio de 2012). *Análisis del comportamiento organizacional del docente, administrativo y de servicio de la Universida Politécnica Salesiana, sede Cuenca*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1939/12/UPS-CT002338.pdf>

Peña, P., & Cols, Y. (30 de Enero de 2019). *SÍNTOMAS DE FATIGA FÍSICA PERCIBIDA POR TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR*. Obtenido de <https://redalyc.org/pdf/2190/219057639007.pdf>

Peréz, C. (2011). *Yo de mayor quiero ser emprendedora*. España: Bubok Publishing Editorial.

Peréz, M., Cruz, M., Melero, A., & Palacios, B. (23 de Noviembre de 2011). *LAS CONSECUENCIAS DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN LA SALUD LABORAL EN LA EMPRESA: ESTUDIO DE LAS VARIABLES QUE INTERVIENEN EN LA APARICIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES*. Obtenido de [http://portal.ugt.org/saludlaboral/publicaciones/02\\_organizaciontrabajo.pdf](http://portal.ugt.org/saludlaboral/publicaciones/02_organizaciontrabajo.pdf)

Phelp, E. (1985). *Economía Política: Un Texto Introductorio*. Barcelona: Editorial Antoni Bosch.

Polanyi, K. (31 de Marzo de 2018). *EL MECANISMO DE LA CRISIS ECONÓMICA MUNDIAL*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rei/v20n38/0124-5996-rei-20-38-00305.pdf>

Puebla, B., & Vinader, R. (2021). *Ecosistema de una pandemia. Covid 19, la transformación mundial*. Madrid: Edición Dykinson S.L.

PwC. (27 de Enero de 2012). *Estudios de Impacto Económico, Cómo valorar la repercusión y el retorno de iniciativas e inversiones públicas*. Obtenido de <https://www.pwc.es/es/sector-publico/assets/brochure-estudios-impacto-economico.pdf>

Quindimil, D. (2021). *Mundo Post Covid, la psicología del trabajo tras la pandemia*. Buenos Aires: Ediciones Granica.

Reguera, A. (2008). *Metodología de la investigación lingüística: prácticas de escritura*. Argentina : Editorial Brujas .

Rentería, E., & Malvezzi, S. (2017). *Temas e investigaciones en psicología organizacional y del trabajo*. Cali, Colombia: Programa Editorial .

Reyes, G. (28 de Agosto de 2011). Obtenido de <file:///C:/Users/lc608180/Downloads/37966-Texto%20del%20art%C3%ADculo-43134-1-10-20111213.pdf>



Reyes, G. (23 de Marzo de 2015). *PRINCIPALES TEORIAS SOBRE EL DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/181/18100408.pdf>

Reyes, G. (06 de Enero de 2005). *TEORÍA DE LA GLOBALIZACIÓN: BASES FUNDAMENTALES* . Obtenido de file:///C:/Users/lc608180/Downloads/Dialnet-TeoriaDeLaGlobalizacion-5029712.pdf

Reyes, V. (30 de marzo de 2021). *Análisis del Impacto Socioeconómico de la Pandemia por COVID-19 en el Sector Hídrico de Centroamérica*. Obtenido de Documento PDF: [https://www.gwp.org/globalassets/global/gwp-cam\\_files/impacto-covid-girh\\_22marzo.pdf](https://www.gwp.org/globalassets/global/gwp-cam_files/impacto-covid-girh_22marzo.pdf)

Rice, P. (1997). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. Mexico: Editorial Pearson .

Rivera, A. (26 de Abril de 2017). Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16216/RiveraSanche?sequence=1>

Robledo, T., & Cols, y. (2017). *Auxiliar Sanitario. Personal Laboral Grupo IV*. Sevilla, España: Editorial Rodio.

Rodríguez, E. (2018). *Discapacidad por daño sobrevenido y sus efectos en el ámbito jurídico-laboral*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.

Rodríguez, I. (2021). *Prohibición de discriminación en el trabajo por razón de Covid*. España: Editorial Aranzadi.

Rodríguez, M. (27 de Marzo de 2020). *Fundamentos de Economía*. Obtenido de [https://fca.uaq.mx/docs/ConvocatoriasLicenciatura/TemasPrope2020-2/Material\\_Act/PresentacionPropeEconomia.pdf](https://fca.uaq.mx/docs/ConvocatoriasLicenciatura/TemasPrope2020-2/Material_Act/PresentacionPropeEconomia.pdf)

Ruíz, H. (25 de septiembre de 2019). *SOBRE EL SIGNIFICADO DE CRISIS ECONÓMICA, RECESIÓN, DEPRESIÓN Y CONTRACCIÓN*. Obtenido de

<https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads/Archivos/Articulo/significado-crisis-economica.pdf>

Rüssel, A. (1963). *Psicología del trabajo*. España: Ediciones Morata.

Sábado, J. (2009). *Fundamentos de bioestadística y análisis de datos para enfermería*. Barcelona, España: Editorial Servei.

Salinas, J. (2020). *Covid-19 Hacia la Nueva Normalidad: Una pandemia anunciada*. Madrid: Ediciones Malbec.

Sánchez, A. (2019). *Impacto del trabajo a turnos en la salud y la conciliación laboral/familiar del personal de enfermería en el Hospital General San Jorge de Huesca*. España: Editorial Área de innovación y desarrollo.

Sánchez, A. (28 de Mayo de 2015). *LOS JÓVENES FRENTE AL EMPLEO Y EL DESEMPLEO: LA NECESARIA CONSTRUCCIÓN DE SOLUCIONES MULTIDIMENSIONALES Y MULTIFACTORIALES*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rlds/n19/1870-4670-rlds-19-00133.pdf>

Sánchez, J. (24 de marzo de 2015). *Aprendizaje social e intenciones emprendedoras*. Obtenido de PDF: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80511492008.pdf>

Sánchez, M. (09 de Noviembre de 2015). *El emprendimiento en El Salvador* . Obtenido de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2593/1/Informe%20GEM.pdf>

Sánchez, S. (30 de Noviembre de 2015). *Crisis económica y vida diaria: elementos, fenómenos y políticas* . Obtenido de <https://revistatog.com/num22/pdfs/colab2.pdf>

Sheppard, D., & Díaz, R. (1999). *El desempleo y el futuro del trabajo: una investigación para las iglesias*. España: Editorial SAL TERRAE Santander .

Silva, C. (17 de Febrero de 2016). *Seguridad alimentaria y nutricional*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/3768/1/11049.pdf>

Tomasina, F. (22 de Junio de 2012). *Los problemas en el mundo del trabajo y su impacto en salud. Crisis financiera actual.* Obtenido de <https://scielosp.org/pdf/rsap/2012.v14suppl1/56-67/es>

Triunfo, P., & Cols, Y. (29 de Agosto de 2012). *Economía para no economistas.* Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Uruguay/ds-unr/20120814103224/tansini.pdf>

UNESCO. (2019). *Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019.* París, Francia : Editorial Lucart Estudio.

Uribe, J. (2015). *Clima y ambiente organizacional: Trabajo, salud y factores psicosociales.* México : Editorial El Moderno .

Vargas, I. (27 de Febrero de 2009). *Barreras en el acceso a la atención en salud en modelos de competencia gestionada: un estudio de caso en Colombia.* Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4651/ivl1de1.pdf>

Velásquez, D. (05 de Octubre de 2021). *Reducción de la participación salarial en el ingreso y precarización del empleo.* Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47290/1/RVE134\\_Velazquez.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47290/1/RVE134_Velazquez.pdf)

Velasquez, M. (21 de Mayo de 2013). *OBSERVATORIO VASCO DE ACOSO MORAL.* Obtenido de [https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/libro/medicina\\_201320/es\\_saludmen/adjuntos/salud\\_mental\\_trabajadores.pdf](https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/libro/medicina_201320/es_saludmen/adjuntos/salud_mental_trabajadores.pdf)

Velázquez, Y., & Cols, Y. (09 de Julio de 2015). *Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4277/427739475006.pdf>

Villa, J. (15 de Febrero de 2017). *PDF.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4077/407736376005.pdf>

Villagómez, P., Franco, S., & Peña, M. (02 de Octubre de 2021). *Las secuelas económicas y psicosociales por pérdidas de Covid-19 en las familias mexicanas.*

Obtenido de Documento PDF: <http://ru.iiec.unam.mx/5545/1/013-Villag%C3%B3mez-Franco-Pe%C3%B1a.pdf>

Villagrán, S., Vasconcelos, M., & Espinoza, J. (2022). *Factores de riesgo psicosocial*. Mexico: Editorial LEED.

Weller, J. (24 de Junio de 2020). *La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/1/S2000387\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45759/1/S2000387_es.pdf)



## Anexos

### Anexo 1



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



### CUESTIONARIO DIRIGIDA A EMPRENDEDORES

**Objetivo:** Analizar las respuestas dadas por los participantes por medio de este cuestionario, para obtener la información necesaria sobre las afectaciones laborales y afectaciones económica que presentaron durante la pandemia del Covid-19, en la red de emprendedores de Ciudad Colón, La Libertad.

#### I. DATOS GENERALES

Femenino

Masculino

Edad: \_\_\_\_\_

#### II. DATOS ESPECIFICOS

**Primera parte:** se presenta una serie de preguntas, por favor **NO**dejar ningún espacio en blanco.

1). ¿Cómo le afectó a usted económicamente la pandemia del Covid-19?

---

---

---

2). ¿Actualmente usted se encuentra laborando para una empresa? si su respuesta es sí indique en qué área se desempeña.

---

---

---

3). ¿Cuál fue el motivo principal que lo llevó a usted a emprender durante la pandemia del Covid-19?

---

---

---

4). ¿Tiene usted algún otro familiar que tenga su emprendimiento? Si su respuesta es sí especifique.

---

---

---

5). Incluyendo el espacio brindado en las actividades generadas por la Alcaldía Municipal de Colón, ¿cuenta usted con otro espacio personal para dar a conocer su emprendimiento?

---

---

---

6). ¿Comente que tipo de emprendedor es usted y que tipos de productos realiza y vende?

---

---

---

7). ¿Con las ganancias generadas con su emprendimiento le es suficiente para subsistir? Si su respuesta es no, comente si cuenta con otros tipos de ingresos.

---

---

---

**Segunda parte:** se presenta una serie de preguntas con sus diferentes apartados e indicadores, marque dentro del cuadro una **X** la respuesta a convenir.

*(Por favor marque sólo una casilla por cada región y no dejar ninguna en blanco).*

1. ¿Siente usted que los empleos realizados hasta la fecha, han cumplido sus expectativas satisfactoriamente?

Totalmente de acuerdo  Indiferente o Neutro

De Acuerdo  En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

2. ¿En algún momento de sus labores diarias, llegó a sentir una sobre carga laboral?

Totalmente de acuerdo Indiferente o Neutro

De Acuerdo  En Desacuerdo



Totalmente en desacuerdo

3. ¿Llegó a pensar en renunciar a ese trabajo tan exigente?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

4. ¿En algún momento llego a sentir cansancio, mareos, dolor de cabeza, falta de sueño, mal humor y disminución de peso por trabajar demasiado?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. ¿En alguna ocasión le tuvieron que disminuir su sueldo en la empresa?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

6. ¿Alguna vez consideró que el trabajo que realizaba no iba acorde a su salario?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. ¿Acepto alguna vez seguir trabajando en la empresa, aunque haya sufrido un recorte salarial?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

8. ¿Alguna vez llego a sentir que la presión laboral genero un decaimiento en su salud?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

9. ¿Usted cree que posee un buen equilibrio emocional para manejar el estrés?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

10. ¿Presenció alguna vez un evento que sintió que daño su salud emocional?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

11. ¿Llego usted adquirir ayuda psicológica debido a un evento laboral traumático que lo haya dañado emocionalmente?

Totalmente de acuerdo  Indiferente o Neutro

De Acuerdo  En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

12. ¿Para usted el presentar estrés en el trabajo pudiese catalogarse como normal?

Totalmente de acuerdo  Indiferente o Neutro

De Acuerdo  En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

13. A su criterio, ¿Es importante la salud mental?

Totalmente de acuerdo  Indiferente o Neutro

De Acuerdo  En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

14. ¿Cree usted que los empleos con carga laboral excesivos, pueden llegar a enfermar a una persona?

Totalmente de acuerdo  Indiferente o Neutro

De Acuerdo  En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

15. ¿En estos últimos años ha podido obtener un empleo fijo?

Totalmente de acuerdo  Indiferente o Neutro

De Acuerdo  En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

16. ¿Ya ha sido despedido/a de una empresa, y no ha contado con otro ingreso económico?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

17. ¿Cree usted que los despidos laborales que ha tenido en el transcurso de su vida han sido por razones válidas?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

18. ¿En algún momento de su vida a presenciado algún tipo de enfermedad a consecuencias de la carga laboral?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

19. ¿Llego a necesitar ayuda por parte de la Gerencia o compañeros durante las jornadas laborales y no se lo brindaron?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

20. ¿Llego a sentir enojo, rabia, molestia con algún compañero o supervisor en su lugar de trabajo?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

21. ¿Presentó malestares físicos como: dolor de cabeza, cuerpo o espalda por estar bajo presión en su lugar de trabajo?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

22. ¿En algún momento usted sintió que su salud estuvo en riesgo por el estrés causado en su lugar de trabajo?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

23. ¿Tuvo que ir a emergencia por alguna enfermedad causada por su trabajo?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

24. ¿Dentro de su entorno laboral presenció desigualdad de parte del supervisor u otros compañeros de trabajo?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

25. ¿Cree usted que la desigualdad afecta los entornos laborales?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

26. En su opinión, ¿cree usted que se debería de tratar a la mujer por igual que al hombre en las empresas?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

27. ¿El desempleo, le ha generado el no poder cumplir las necesidades básicas alimenticias? (dejando de lado la pandemia).

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

28. ¿En su opinión, ¿usted cree que tener un empleo fijo, mejora la estabilidad económica de una familia?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

29. ¿Piensa usted que hay otras posibilidades de salir adelante si no tuviera empleo y así evitar llegar a la escasez económica?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

30. ¿Considera usted que el tener un mayor grado educativo, es el principal requisito para un mejor salario laboral?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

31. Mejorando la educación del país, ¿considera usted que la economía mejoraría?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

32. ¿Cree usted que el no tener empleo en El Salvador, nos priva de un servicio de salud privado?

Totalmente de acuerdo

Indiferente o Neutro

De Acuerdo

En Desacuerdo

Totalmente en desacuerdo



## Anexo 2

**UNIVERSIDAD EVANGELICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**DEPEARTAMENTO DE PSICOLOGIA**



San Salvador 02 de marzo del 2022

### **Permiso de Institución**

Estimada Ing. Raquel García un cordial saludo.

Yo Raquel Eunice García, declaro que he sido informado e invitado a participar en la presente investigación llamada: Las afectaciones laborales y económicas desde el marco psicosocial, que genera la pandemia por Covid-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón departamento de la Libertad, desarrollada por la Licenciatura en Psicología, de la Universidad Evangélica de El Salvador, en el marco de investigación institucional, tiene como objetivo conocer tales afectaciones, y como estas han ido dañando la estructura económica y laboral de los emprendedores y han optado por un negocio pequeño por medio de sus emprendedurismo.

Entiende que el estudio tiene como finalidad conocer:

- ✓ Describir las principales afectaciones laborales y económicas desde el punto de vista psicosocial, que genera la pandemia por Covid-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón.
- ✓ Identificar las afectaciones laborales, de índole psicosocial que han surgido durante la pandemia por Covid-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón,

- ✓ Indagar en las afectaciones económicas del contexto psicosocial que genera la pandemia por Covid-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón.

La entrevista se llevará a cabo por medio de la plataforma de zoom en la fecha de 2 de marzo a las 7:00pm, explicando que la información obtenida será confidencial.

Estoy en conocimiento que el documento una vez finalizado será entregado a mi persona y que no habrá retribución por la participación de este estudio. Esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo. Así mismo sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mi persona.

Sí acepto voluntariamente participar en esta investigación científica y he recibido una copia del presente documento.

**Firma:**



Ing. Raquel García

Dado en San Salvador, a los 02 días del mes de marzo, del año 2022.

## Anexo 3

**UNIVERSIDAD EVANGELICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**DEPEARTAMENTO DE PSICOLOGIA**



San Salvador \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022

### **Consentimiento Informado**

Estimado emprendedor un cordial saludo.

En la presente investigación conocida como: Las afectaciones laborales y económicas desde el marco psicosocial, que genera la pandemia por Covid-19 en las personas que forman parte de la red de emprendedores de ciudad Colón departamento de la Libertad, desarrollada por la Licenciatura en Psicología, de la Universidad Evangélica de El Salvador, en el marco de investigación institucional, tiene como objetivo conocer tales afectaciones, y como estas han ido dañando la estructura económica y laboral a los empleados y han optado por un negocio pequeño por medio de sus emprendedurismo.

Se realizará de esta manera:

El instrumentó a utilizar es un cuestionario que tiene como finalidad obtener información por medio de las preguntas a presentar (Pardinas, 2005).

En el primer apartado se presenta un total de 7 preguntas abiertas y en el segundo apartado serán preguntas del tipo cerradas siendo un total de 32 ítems, que tendrá como respuesta cinco opciones como: A). Totalmente de acuerdo, B). De Acuerdo, C). Indiferente o Neutro, D) En Desacuerdo Y E). Totalmente en Desacuerdo.

El instrumento se realiza de manera individual, su duración es de 25 minutos, pero si finaliza antes de tiempo no habrá ningún problema.

El participante debe de saber:

- ✓ Que se le brindara la hoja de forma presencial en donde llevara las preguntas y respuestas opcionales a elegir del cuestionario.
- ✓ La información brindada será totalmente anónima, manipulada únicamente por el personal autorizado para realizar esta investigación.
- ✓ Este estudio es totalmente voluntario, teniendo la facultad de poder retirarse en el momento en que usted estime conveniente.
- ✓ Su nombre no será identificado, siguiendo las normas éticas correspondientes.

Los resultados obtenidos por medio del cuestionario serán almacenados y administrados únicamente para fines científicos. Se espera contar con el apoyo de cada participante que forma parte de la red de emprendedores, ya que será de gran utilidad para la realización de la investigación. Su participación será significativa para beneficiar a todos aquellos jóvenes que quieran emprender por la falta de empleo en el país.

Si se presentan dudas durante la realización del cuestionario están en la libertad que solicite ayuda a los investigadores.

Si está en su disposición de colaborar para la investigación agradecemos que responda todas las interrogantes que se le presente en el cuestionario sin dejar ninguna respuesta en blanco. Dejando el claro lo que se le presenta a continuación:

Estoy dispuesto a colaborar teniendo en cuenta que debo de responder las preguntas e ítems que deben de ir marcados sin dejar ninguna respuesta en blanco y soy consciente de que el proceso es totalmente voluntario, teniendo la opción de dejar de

participar en el proceso en cualquier momento que yo lo decida, a la vez reconozco que esto es una colaboración sin ninguna retribución económica.

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

Género: F: \_\_\_\_\_ M: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Expreso conocer los objetivos y condiciones de la aplicación del instrumento, así como el uso de este y acepto participar en ella.

\_\_\_\_\_

**Firma del participante**

Dado en San Salvador, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_,  
del año 2022.

\_\_\_\_\_

BR. Lydice Chávez  
Egresado de Licenciatura en Psicología UEEs

Gracias por su tiempo y colaboración.

## Anexo 4

### Presupuesto

<b>Rubro</b>	<b>Descripción</b>	<b>Aporte personal</b>
<b>Estimación de energía eléctrica</b>	El uso de energía eléctrica para poder utilizar la laptop y creación de este documento.	\$25.00
<b>Internet</b>	Para encontrar la búsqueda bibliográfica necesaria para la investigación.	\$30.99
<b>Aranceles del taller</b>	Pago de cuota del mes de enero hasta el mes de agosto a la Universidad Evangélica de El Salvador	\$740.24
<b>Transporte y gasolina</b>	Se refiere a la movilización del equipo al lugar de investigación	\$20.00
<b>Suministros materiales</b>	Cubrirá los gastos de fotocopias, lapiceros, u otros Materiales que se utilicen para la aplicación del instrumento.	\$90.00
<b>Total:</b>		<b>\$906.23</b>

**Anexo 5**

**Cronograma**

--- Semanas de vacación: Semana Santa y Fiestas de agosto.

--- Semanas de vacación: Semana Santa y Fiestas de fin de año.

Actividades/etapas	NOV	DICI	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEPT																		
Semanas						--	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	--	7	8	9	0	1
Trámites administrativos, formación de grupo	■	■	■	■																									
Elaboración del perfil.				■	■	■																							
<b>1</b>	<b>Etapa I. ANTEPROYECTO DE INVESTIGACIÓN O DE INNOVACIÓN.</b>																												
<b>2</b>	Capítulo I. Planteamiento del problema. En caso de Innovación, corresponde Capítulo I: Necesidad y estado actual de la Innovación. (Para ambos iniciar con búsqueda de antecedentes)																												
<b>3</b>	Justificación, Objetivos e Hipótesis (esta última si fuera necesario). En Innovación: Necesidades o estado actual de la innovación. Propuesta de Innovación. Objetivos, justificación.																												
<b>4</b>	<b>Capítulo II. Fundamentación Teórica.</b>																												
<b>5</b>	Capítulo III. Metodología de la Investigación <b>Para Innovación:</b> Diseño de propuesta y proceso de implementación. Capítulo III. Resultados esperados. Resultados de corto, mediano y largo plazo, plan de socialización de resultados.																												
	Cronograma de actividades y presupuesto																												
<b>6</b>	Entrega de anteproyecto finalizado al CIC Facultad o a la coordinación de carrera																												
<b>7</b>	Correcciones al anteproyecto (si hubiera)																												

<b>Etapa II. EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN O INNOVACIÓN (Elaboración del informe final)</b>																											
		MAR			ABR			MAY				JUN				JUL			AGOS			SEPT					
Semanas		--	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	--	7	8	9	0	1		
8	Capítulo IV. Análisis de la Información En <b>Innovación</b> . Se retoma el capítulo III: Resultados de la innovación.																										
9	Realización de la prueba piloto																										
10	Recolección de datos y elaboración de base de datos Para <b>Innovación</b> : Desarrollo del proyecto innovador																										
11	Tablas, gráficos y/o pruebas estadísticas. Análisis descriptivo e inferencial si es necesario. Para <b>Innovación</b> : Desarrollo del prototipo o proyecto innovador																										
12	Interpretación y análisis de la información obtenida Para <b>Innovación</b> Análisis de resultados de la innovación, los mejores modelos, mejor prototipo, etc.																										
13	Discusión de resultados. Para <b>Innovación</b> : Escribir informe de resultados obtenidos.																										
14	<b>Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones</b>																										
15	Revisión del borrador y del informe final																										
16	Corrección de observaciones (si hubiera)																										
17	Entrega del informe finalizado al CIC Facultad o a la coordinación de carrera																										
18	Entrega, Revisión CE y correcciones.																										
19	Correcciones al informe final (si hubiera)																										
20	Entrega de ejemplares a biblioteca.																										



## Anexo 6.

### Tablas de frecuencia de resultados

**Tabla 1.** Rangos para evaluar las afectaciones laborales:

Mínimo de afectación	Poca afectación	Moderadamente afectado	Alta afectación	Máxima afectación
18 a 36	37 a 73	74 a 110	111 a 147	148 a 166

Mínimo de afectación	Poca afectación	Moderadamente afectado	Alta afectación	Máxima afectación
14 a 28	29 a 57	58 a 86	87 a 115	116 a 130

**Tabla 2.** Rangos para evaluar las afectaciones económicas:

**Tabla 3.** Rangos para evaluar cada pregunta por todos los emprendedores.

Niveles de afectación en general	Rangos
Muy Bajo	39-57
Bajo	58-97
Moderado	98-136
Alto	137-175
Muy Alto	176-195

### Resultados sociodemográficos

**Tabla 4.** Porcentaje del sexo de los participantes:

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	4	10.26%
Femenino	35	89.74%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Los datos fueron recabados por la media del sexo de los participantes.

En la primera tabla se observa un total de 39 personas que participaron en el estudio haciendo notar una gran diferencia entre el sexo femenino con un 89.74% y el masculino con un total de 10.26%. Es decir que en el área de emprendedores predomina más el sexo femenino que el masculino.

Rangos de edades	Frecuencia	Porcentaje
18-27	13	33.33%
27-36	10	25.64%
36-45	6	15.38%
45-54	8	20.51%
54-63	2	5.13%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Tabla 5.** *Porcentaje de edades de los participantes.*

**Nota:** Los resultados obtenidos fueron por medio de una agrupación de datos para definir las edades de los colaboradores.

Dentro de la tabla se observa el porcentaje superior de las edades de los participantes que es de un 33.33% en el rango de 18-27 años y un mínimo de 5.13% en el rango de 54-63 años.

**Tabla 6.** *Porcentaje de los tipos de emprendedores que colaboraron en el estudio.*

Tipos de emprendedores	Frecuencia	Porcentaje
Comerciante	7	17.95%
Gastronómico	24	61.54%
Artesanal	6	15.38%

No respondieron	2	5.13%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Los datos obtenidos fueron mediante una media para determinar los tipos de emprendedores que participaron en el estudio.

En el presente cuadro se detallan que de un total de 39 emprendedores que colaboraron con el estudio, los gastronómicos obtuvieron un porcentaje mayor del 61.54%, los comerciantes tienen un 17.95%, los artesanales cuentan con un 15.38%, e incluyendo los que no respondieron la pregunta con un 5.13%.

**Tabla 7.** *Porcentaje de las afectaciones laborales que presentaron los emprendedores de ciudad Colón.*

Rangos	Niveles	N° de emprendedores
18-36	Mínima afectación	9
37-73	Poca afectación	29
74-110	Moderadamente afectado	1
111-147	Alta afectación	0
148-166	Máxima afectación	0
<b>Total</b>		<b>39</b>

**Nota:** Los datos obtenidos fueron a través de las respuestas de los emprendedores que participaron en el estudio.

En la presente tabla se observa la cantidad de personas que fueron afectadas en la parte laboral, teniendo dichos resultados, 9 personas indican una mínima afectación, 29 mostraron poca afectación y solo una persona se muestra moderadamente afectada.

**Tabla 8.** *Porcentaje de las afectaciones económicas que mostraron los emprendedores de ciudad Colón.*

Rangos	Niveles	N° de emprendedores
14-28	Mínima afectación	6
29-57	Poca afectación	19
58-86	Moderadamente afectado	14
87-115	Alta afectación	0
116-130	Máxima afectación	0
<b>Total</b>		<b>39</b>

**Nota:** los datos obtenidos son de las respuestas de los participantes de la red de emprendedores de Ciudad Colón.

Dentro de la tabla de frecuencia se puede apreciar que se obtuvieron 19 personas pocas afectadas, 14 moderadamente afectadas y 6 presentaron Mínima afectación.

**Tabla 9.** Porcentaje general de afectaciones en emprendedores

Rangos	Niveles	No° de emprendedores
32-48	Mínima afectación	2
49-80	Poca afectación	6
82-112	Moderadamente afectado	11
113-144	Alta afectación	18
145-176	Máxima afectación	2
<b>Total, en General</b>		<b>39</b>

La tabla de frecuencia indica que 18 emprendedores presentan una alta afectación, 11 personas puntúan moderadamente afectado, 6 muestran poca afectación, 2 máximas afectación y por último otras 2 mínimas afectación.