

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA



INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

HABILIDADES RESILIENTES EN DOCENTES DE BACHILLERATO DEL COLEGIO  
LUZ DE ISRAEL EN EL AÑO 2021, ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19.

TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE LICENCIATURA  
EN PSICOLOGÍA

PRESENTADO POR

ABIHAIL ARACELY CARDOZA MOLINA  
REGINA FABIOLA HENRÍQUEZ CLAROS  
KATHERINE XIOMARA RIVERA DERAS

SAN SALVADOR, 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022

## **Contenido**

### **Agradecimientos 4**

### **Resumen 5**

### **Introducción 6**

## **Capítulo I. Planteamiento del problema 9**

- A. Situación problemática 9*
- B. Enunciado del problema 15*
- C. Objetivos de la investigación 15*
  - 1. Objetivo general 15
  - 2. Objetivos específicos 15
- D. Contexto del estudio 15*
- E. Justificación 17*

## **Capítulo II. Fundamentación teórica 21**

- A. Antecedentes de la resiliencia 21*
- B. Modelos teóricos de la resiliencia 22*
  - 1. Modelo teórico de “La casita de la resiliencia” 22
  - 2. Teoría del desarrollo de Grotberg 23
  - 3. Modelo ecológico 24
  - 4. Modelo del desafío de Wolin y Wolin: 25
- C. Conceptualización de la resiliencia 26*
  - 1. Resiliencia 28
- D. Habilidades resilientes 28*
  - 1. Factores personales de la resiliencia 30
  - 2. Factores contextuales de la resiliencia 31
- E. Docencia 32*
  - 1. Características de la labor docente 33
  - 2. Retos en la labor docente 36
  - 3. Retos de la labor docente en la pandemia por COVID-19 37

- 4. Habilidades resilientes de los docentes. 39
- 5. Habilidades resilientes de los docentes en pandemia por COVID-19 42

### **Capítulo III. Metodología 44**

- A. *Enfoque y tipo de la investigación 44*
- B. *Sujetos y objetos de estudio 45*
  - 1. Unidad de análisis, población y muestra 45
  - 2. Criterios de inclusión 46
  - 3. Criterios de exclusión 47
  - 4. Categorías e indicadores 47
- C. *Técnicas, materiales e instrumentos 49*
- D. *Aspectos éticos de la investigación 56*
- F. *Procesamiento y análisis de la información 57*

### **Capítulo IV. Presentación y análisis de resultados 60**

- A. *Análisis y discusión de los resultados 60*

### **Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones 86**

### **Referencias bibliográficas 89**

### **Anexos 97**

- Anexo 1. Propuesta de entrevista 97*
- Anexo 2. Matriz de congruencia 99*
- Anexo 3. Cronograma de actividades 103*
- Anexo 4. Presupuesto 106*
- Anexo 5. Definición de categoría 107*
- Anexo 6. Instrumento para recolectar información inicial 108*
- Anexo 7. Cuestionario sociodemográfico 109*
- Anexo 8. Instrumento de apoyo para redacción de preguntas de entrevista 111*
- Anexo 9. Carta de consentimiento informado para el docente 115*

*Anexo 10. Carta de autorización dirigido a la directora del Colegio Luz de Israel 117*

*Anexo 11. Descriptor sociodemográfico 118*

*Anexo 12. Matriz de vaciado 120*

*Anexo 12. Artículo de investigación 151*

Figura

Figura 1. Diagrama de relación 60

## **Agradecimientos**

Es de nuestro agrado dar primeramente gracias a Dios por la oportunidad de llegar hasta esta etapa, quien nos ha dado la sabiduría y fortalecido para superar todas las barreras que se nos presentaron a lo largo de la carrera y que permitieron de la misma forma, la culminación del proceso de esta investigación.

Así mismo, extendemos un profundo agradecimiento a los coordinadores y catedráticos de la carrera que brindaron su conocimiento y apoyo para forjar nuestro futuro. Agradeciendo, por lo tanto, en el mismo sentido a la Licenciada Mercy Andrea Padilla Valencia, asesora de nuestro proyecto de graduación, quién ha sido guía en el proceso; por su comprensión y dedicación, estamos contentas de compartir este logro con su persona.

A las instituciones educativas que colaboraron con nosotros en este proceso, extendemos nuestros más profundos sentimientos de gratitud, por su apoyo y confianza al permitir la ejecución del proceso de investigación.

Además, queremos dar gracias a nuestras familias por apoyarnos incondicionalmente durante toda la trayectoria de nuestra carrera, por su comprensión, por su amor, y cada uno de los sacrificios realizados.

***Abihail Aracely Cardoza Molina, Regina Fabiola Henríquez Claros, Katherine  
Xiomara Rivera Deras.***

## Resumen

En el presente informe de investigación se estudiaron las habilidades resilientes de docentes del nivel de bachillerato que llevaron a cabo labores de enseñanza durante el 2021 en el Colegio Luz de Israel, quienes fueron impactados por las consecuencias de la crisis sanitaria por COVID-19; en este sentido, se pretendía identificar los desafíos encarados frente a la adecuación de las clases a la modalidad semipresencial, en una institución privada. El análisis ha sido llevado a cabo en base a el modelo teórico elaborado por Wolin y Wolin (1963), el cual sintetiza las cualidades que se convierten en pilares para las personas resilientes. La metodología implementada en este proceso de investigación fue el enfoque cualitativo, con tipo de estudio transversal y diseño fenomenológico; lo cual, durante la fase de recolección de los datos, se desarrolló mediante la técnica de grupos focales. En los resultados, destacó la dificultad reportada por los docentes a inicios de la pandemia para manejar las herramientas y plataformas virtuales; por su parte, en las habilidades resilientes potenciadas por los participantes en el 2021, las relaciones y la comunicación entre los compañeros, conformaron un punto fundamental para afrontar con mayor facilidad los retos que se presentaron en ese año. De igual manera se encuentra en los análisis, que el sentido del humor, la iniciativa, la introspección y la independencia fueron destrezas de gran importancia para la mayor parte de los docentes participantes.

**Palabras claves:** *Resiliencia, habilidades resilientes, docencia, educación, sector privado, pandemia COVID-19, dificultades, modalidades de enseñanza, semipresencialidad, El Salvador.*

## Introducción

La resiliencia es un concepto altamente estudiado, con precedentes como tema de investigación y análisis por parte de diversos autores interesados en esclarecer su naturaleza, sin embargo, debido a las diferencias socioculturales, encontrar una definición que incorpore todas las líneas de pensamiento resulta complejo.

Entre las diversas explicaciones, el término ha sido considerado un fenómeno, un proceso y, otras veces, una característica que refleja una capacidad. Un fenómeno que no es constante, ni persistente, logrando el individuo ser resiliente en ciertas circunstancias, por lo que consistiría la resiliencia primordialmente en un equilibrio de fuerzas (Gómez & Avaco, 2016).

Delimitando lo anterior a un contexto en concreto, se observa que el confinamiento domiciliario debido a la pandemia por COVID-19 ha simbolizado un reto para los docentes puesto que provocó modificaciones en los métodos y rutinas de enseñanza; de manera que, a raíz de la pandemia COVID-19 y los cierres prolongados de las escuelas, el profesorado se ha visto en la necesidad de adaptarse a nuevas herramientas con el fin de continuar su labor de enseñanza al alumno a pesar de las situaciones experimentadas desde el 2020 (Poblete, 2020). Un año después, los cambios continuaron con el objetivo de regresar paulatinamente a la normalidad y a la metodología presencial, por tal razón muchos colegios optaron por la metodología semipresencial, tomando en cuenta todas las medidas preventivas e indicaciones del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT).

La presente investigación se centró en estudiar las habilidades resilientes puestas en práctica por los docentes en el contexto pandémico por COVID-19, específicamente durante el año 2021; con el propósito de identificar cuáles fueron los atributos o cualidades manifestadas por los mismos en una nueva dinámica de enseñanza con adaptación de la modalidad virtual y la semipresencial. Por lo que, en virtud de las cualidades a las que se remite el contexto y tiempo del problema estudiado, los datos que se recolectaron obedecen a especificar información relacionada con dichos elementos.

El estudio realizado se compone por los siguientes capítulos:

El capítulo I del trabajo de investigación se enfocó en presentar la situación problemática de los profesores que trabajaron en el 2021 de forma virtual y semipresencial a raíz de la pandemia por COVID-19; después, se procede con el enunciado y los objetivos, donde se plantea que la aspiración del proyecto fue realizar un análisis sobre las capacidades resilientes de los maestros de bachillerato del Colegio Luz de Israel, en el 2021.

Continuando con el contexto de la investigación, se detalla el entorno en específico en donde dichos docentes cumplieron con sus funciones laborales, en el año antes mencionado y, por último, la justificación expone el por qué y para qué se llevó a cabo este proyecto de investigación.

En el capítulo II, se plantean los puntos más importantes que se seleccionaron para resolver la interrogante planteada en la investigación. En el primer apartado, se desarrollan los antecedentes, donde se comenta sobre estudios orientados a comprender la Resiliencia; luego, se aborda sobre los constructos teóricos entre los cuales el modelo del desafío de Wolin y Wolin (1993) fue el utilizado para abordar y realizar el análisis del proyecto y por ello se expone su aporte para el estudio en el mismo apartado.

Así mismo, en las secciones próximas del capítulo se mencionan las habilidades resilientes postuladas por los autores del modelo del desafío, los factores personales y contextuales que favorecen a su fortalecimiento, para describir posteriormente como los elementos partidarios del contexto, de la persona y los aportes teóricos, arrojan luz sobre la labor docente y comprender (desde el aporte teórico) cómo y qué habilidades resilientes pueden llegar a ser de utilidad para el profesional.

En el capítulo III se expone que el enfoque y el tipo de investigación utilizado, es decir, el enfoque cualitativo de tipo transversal; así mismo, se plantea la idoneidad de estos en función de la problemática que se optó por estudiar. Luego se procede a la descripción de los participantes del estudio, detallando los criterios de inclusión y exclusión y se explica quienes cumplieron con las características para participar y



quiénes no. De igual manera, se aborda la definición de las categorías establecidas, con su respectiva explicación.

Por otra parte, en el mismo capítulo, se hace alusión a las técnicas utilizadas y el procedimiento metodológico que se llevó a cabo para procesar la información que contiene una breve explicación de la consolidación de las categorías del instrumento, del mismo modo se detalla la utilidad e importancia de la matriz de congruencia en el proceso de análisis de estos elementos, así como de aspectos que se mantuvieron presentes en diferentes etapas del proceso de investigación, por ejemplo: elaboración de los objetivos, definición de las unidades de análisis, selección del instrumento, técnicas de recolección, técnicas de análisis de los datos, entre otros.

En el capítulo IV, se expone como punto de partida el procedimiento que se desarrolló para realizar el análisis e interpretación de los datos, seguidamente se da paso al apartado del análisis descriptivo, en donde se da conocer el comportamiento de las categorías e indicadores estudiados haciendo uso de un diagrama relacional con la respectiva traducción o interpretación de este, así como la representación en tablas de información de las características generales que corresponden al grupo de participantes en quienes se enfocó el proyecto; por último se genera la discusión de los resultados realizándose una comparación y reflexión entre la información que se extrajo de las entrevista grupales y de la información que compuso el marco teórico del estudio.

El capítulo V, presenta las conclusiones con las interpretaciones finales a obtener de la discusión y recomendaciones elaboradas, para identificar propuestas a considerar para instituciones, docentes (correspondientes con las características del proyecto) e investigadores y estudiosos con interés en el tema. Por último, se muestran los anexos con materiales complementarios que cumplen como respaldo de todo el proceso realizado.

## **Capítulo I. Planteamiento del problema**

### **A. Situación problemática**

El ejercicio docente es una de las profesiones más importantes para la formación integral de los niños, niñas y adolescentes; los docentes, en conjunto con la familia, se convierten en responsables de aportar conocimientos para la vida de estos sujetos a quienes se trata de instruir a fin de que logren ser ciudadanos que respeten las leyes, normas sociales y, en su momento, formen parte productiva del país. Razón por la cual la docencia se convierte en una de las labores que exige mayor carga laboral, debido a la dedicación y tiempo que requiere por parte del orientador (Coto & Valencia, 2020).

Para definir la situación laboral del docente es requisito reflexionar con respecto a algunos factores que son fundamentales para el maestro, en este sentido, se retoman algunos que han sido enumerados por Lorenzo Carmen (1969): las horas o la duración de la jornada de trabajo, las características de la población con la cual trabajan, el número de alumnos que debe atenderse y las actividades educativas complementarias (actividades extraescolares en beneficio de los alumnos, eventos especiales, entre otros), y por otra parte, también se tiene en cuenta estímulos que son parte del contexto ambiental, la estabilidad del cargo, el escalafón que posee, el reconocimiento de los derechos del sujeto como maestro, las oportunidades de desarrollo, entre otros. Respecto al desarrollo de las funciones del docente, es conocido que como parte de su trabajo el orientador enfrenta retos que ponen a prueba sus destrezas profesionales y personales.

Artiz (2020) explica su postura, haciendo referencia a que los retos que enfrenta el docente son diversos y constantemente cambiantes; entre los cuales se puede hacer alusión a: la exigencia en la cantidad de tiempo que debe dedicar dentro y fuera del aula, la adaptabilidad que debe de mostrar para innovar en métodos de enseñanza, la disponibilidad de recursos que tiene al alcance, habilidades personales, etc. Sin embargo, el autor resume todos estos aspectos y lo reduce a uno solo, sosteniendo que la dificultad que resulta más significativa para el educador es crear un ambiente que propicie el buen transcurso de la clase.

En este sentido, es fundamental entender que del mismo modo como se es capaz de identificar dicha situación en otros países del mundo, el caso gremial de los maestros en El Salvador no desconoce la realidad que se busca transmitir, a lo cual se podrían añadir puntos relevantes como: la situación de violencia que se vive en el territorio, la falta de recursos y la baja estabilidad laboral, siendo estos obstáculos a enfrentar por parte del sector, al igual que en otros países de la región Centroamericana.

De la misma forma, otra problemática que se muestra en un artículo elaborado por el MINEDUCYT (2017) expone que la deserción estudiantil no es algo novedoso, no obstante, ha logrado afectar a la tarea del maestro gravemente con su presencia continua; reportando que para el año 2010, el dato que se cuantificó fue de 91,880 alumnos en todos los niveles y para el año 2016 fueron 82,542 desertores, evidenciando así la magnitud de esta dificultad constante en la comunidad educativa del país, en escuelas públicas y privadas.

En este sentido, los aspectos mencionados tienen la posibilidad de distinguirse en función del tipo de organización (pública o privada); no obstante, aunque en los centros privados las condiciones acostumbran ser más favorables, no permanecen lejos de identificarse con lo anterior. Por consiguiente, es natural que el objetivo se encuentre orientado a estar en persistente cambio, llevando a cabo mejoras, actualizaciones, mantenimiento y novedosas inversiones con la tarea de brindar un óptimo servicio a los usuarios, conseguir crecer y mostrarse competitivos en un mercado con familias cada vez más exigentes. Por lo cual, siendo más conscientes de las condiciones laborales que a nivel nacional caracterizan a este sector, es fundamental explorar cómo el coronavirus tiene un papel a lo largo de todo lo descrito, puesto que ha generado secuelas en diferentes espacios, entre los cuales se incluyen lo laboral y lo educativo.

Como era de esperarse, parte del impacto observado en el contexto educativo en el 2020 fue la pérdida de ingresos para los centros educativos, como consecuencia del abandono académico, lo cual podría haber sido más perceptible en los colegios privados, debido a la dificultad que alcanzó a representar para las familias continuar manteniendo dicha inversión. Por tanto, un fenómeno que se vivió, fue la migración

de los estudiantes en todos los niveles de los colegios privados a los públicos, efecto que se dio de forma progresiva, a tal punto que en el año 2021 fue notable para los centros educativos del sector público, por el aumento de su población estudiantil. En palabras de Geovani Zambrano (2021) director del Centro Escolar San Isidro Menéndez del municipio de Ahuachapán: “la matrícula en vez de bajarnos nos ha subido, porque el año pasado terminamos con 1,260 y hoy estamos con 1,300 estudiantes” (Marielos Román, 2021).

Esta problemática ha implicado el ejercicio de la resiliencia por parte de diversos actores, para afrontar los cambios que se han generado; por ello, se retoma la definición planteada por el diccionario de la Real Academia Española [RAE], la cual sostiene que la resiliencia se define como “la capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límites y sobreponerse a ellas”. Por su parte, Román F, Fores A, Calandri I, Gautreaux R, Antúnez A, Ordehi D, Calle L, Poenitz V, Correa KL, Torresi S, Barceló E, Conejo M, Ponnet V, Allegri R. (2020) aseguran que para construir entornos más resilientes es fundamental invertir en el capital humano de estos entornos, que permita a quienes trabajan en ellos hacer posible lo imposible, generar respuestas resilientes y sostenibles en el tiempo. Para considerarse personas con habilidades resilientes, los autores mencionan que el individuo debe ser alguien con creatividad, flexibilidad, tenacidad, positivismo, confianza en las propias capacidades, ser alguien consciente de las limitantes sin llegar a la frustración, poseer un buen humor a pesar de los períodos difíciles que se pueden atravesar en la docencia y rodearse de personas con habilidades resilientes similares a estas.

Durante los últimos dos años, a consecuencia de la pandemia, la resiliencia ha desempeñado un rol importante en diversas áreas de la vida humana, incluyendo lo educativo. Durante este periodo, los docentes han atravesado muchas situaciones adversas: en primer lugar, tener que sobrellevar los conflictos a nivel de salud generados por la crisis sanitaria; en segundo lugar, afrontar el repentino cambio a una modalidad de enseñanza virtual, donde a nivel nacional el profesional de la docencia inicialmente no estaba culturizado en herramientas digitales; tercero, en instituciones públicas y privadas (aunque con mayor incidencia en las privadas), se tuvo una pérdida de trabajadores en el plantel docente. La relevancia de este estudio recae en que teniendo en cuenta los desafíos encarados por los profesionales, se ha podido

profundizar para describir cómo han logrado ejecutar conductas resilientes para afrontar dichos retos.

Referente al Colegio con que se decidió trabajar para este estudio, según lo informado por los docentes entrevistados en los grupos focales; en el 2021 la diferencia en la población estudiantil de los niveles académicos inferiores a bachillerato se notó sustancialmente en la misma línea que lo descrito a nivel nacional, no obstante este continuó funcionando y adaptándose a las circunstancias, en comparación a otros centros educativos privados que sin otra opción frente a la crisis económica creada por la pandemia, cesaron su funcionamiento; y como es de conocimiento, el cierre por la cuarentena de los centros educativos dejó sin otra alternativa que adoptar dentro del sistema de enseñanza las plataformas en línea, lo que trajo consigo otras dificultades para los colegios por la falta de recursos tecnológicos, (desde lo que se pudo comprobar a través del trabajo realizado con la institución y la información teórica recolectada), no todos los docentes y estudiantes tenían en su momento a disposición.

Aludiendo a la situación atravesada por el Colegio Luz de Israel se expone información general concerniente a este, para luego presentar los datos relacionados a la problemática estudiada: es un centro educativo que cuenta con 32 años de experiencia, orientado a principios y valores cristianos, según su visión; con respecto a su plantel docente actualmente se encuentra conformado por 50 personas experimentadas en el área de enseñanza, que ha logrado incorporar, al igual que otros colegios, medidas de bioseguridad para mantener la salud del personal de trabajo y de la población estudiantil, al igual que la renovación en infraestructura del edificio en el que se dan las clases, en el material didáctico y recursos empleados para el desarrollo de las clases semipresenciales.

De igual modo, enfocándose la investigación en los docentes de bachillerato, es importante presentar datos que se relacionen con ellos, para luego profundizar en la problemática de la que estos se convierten en protagonistas. Comenzando por el número de docentes que conforman la planta de bachillerato, llegando a representar un total de 14 personas, contando con 7 varones y 7 mujeres, con rango de edad desde los 26 hasta los 49 años.

Durante el año 2020, una fracción de la crisis experimentada por el personal y autoridades del centro educativo privado mencionado, se vinculó con la situación de adaptarse a la modalidad virtual; no obstante, no todos los trabajadores lograron adecuarse a las condiciones solicitadas, dándose que a inicios del año 2021, un treinta por ciento de los docentes encargados de las clases del bachillerato general y opción contador, ya no continuaron en la institución, lo que provocó un exceso en la carga de trabajo percibido para el personal que quedó activo; en razón de que la población estudiantil no se vio alterada en número, por lo que se continuó laborando con la misma población en cantidad de alumnado, pero no con el número de encargados habituales.

Por lo que llevó a los empleados que cumplieron sus labores en ese año a experimentar una sobrecarga laboral descrita en palabras de uno de las docentes “trabajar el triple” y a experimentar desánimo debido a la cantidad de contenido para aprender.

De acuerdo con lo informado por los docentes entrevistados comentan que las razones estuvieron vinculadas en su medida con sentimientos de inseguridad y percepciones de inadaptabilidad a la situación laboral identificada, además de otros motivos personales, no obstante uno de los aspectos que se encuentra importante mencionar, es que el centro educativo se mantuvo con normalidad en el salario a los docentes, siendo esto una de las razones que ayudó a conservar a la mayor parte del personal educador de este nivel en sus labores orientadoras, y también por el compañerismo entre los profesores del nivel y solidaridad que lograron desarrollar los unos con otros. Entre lo compartido por los docentes dieron a conocer que, como parte de los retos enfrentados para adaptarse a la educación virtual, se encontró que, en los primeros pasos en la adaptación de la enseñanza virtual, estos fueron generados haciendo uso de la red social Facebook, desarrollando las clases a través de transmisiones en vivo y/o en la publicación de grabaciones a través de la misma plataforma.

Entre lo expresado, los docentes indicaron experimentar desánimo e incertidumbre a inicios de la adaptación de la enseñanza virtual, puesto que la interacción con los estudiantes llegaba a parecer deficiente, debido al bajo nivel de respuesta que podía

observar por parte de los mismos, al igual que el control de la asistencia real de la clase, puesto que no tenía conocimiento certero de quien se conectaba para visualizar la transmisión. Por otra parte, los colaboradores también confirmaron parte de la información que se obtuvo en el contacto inicial, mencionando que el trabajo de enseñanza virtual en el 2020, comprendió de diversos elementos para atender; por ejemplo, se encontró que un aspecto en común fue utilizar la cámara de teléfono celular para realizar las grabaciones, la inestabilidad en la conexión de red, y el desconocimiento del uso de la plataforma en ese momento utilizada (red social Facebook) como algunos de los retos identificados.

No obstante, transcurrido el tiempo esta situación evolucionó, con puntos a favor para los docentes, aunque se dio la introducción de nuevas variables a responder. Tomándose en cuenta, parte de lo ya ha sido comunicado; los docentes describen que identificaron una mejora en el manejo de los recursos digitales en el año siguiente, no obstante alcanzada esta diferencia, comenzó a implementarse meses después la metodología semipresencial, para lo que se les llegó a solicitar asistencia física a la institución educativa, impartiendo sus clases por medio de una computadora otorgada por la institución, y en sincronía atendiendo estudiantes de manera presencial; los orientadores manifestaron que el control que ahora se debía tener en clases fue nuevamente distinto, puesto que se tenía que atender a los estudiantes y mantener un ambiente afable con la clase presencial y con la clase virtual.

Así mismo, es importante tener en cuenta las características de la población que tenían a cargo los profesionales; siendo estos jóvenes entre 15-17 años. En el trabajo con esta población, como parte de los esfuerzos identificados por el profesorado han estado relacionados con la baja de motivación por parte del estudiantado, siendo parte del trabajo a desarrollar (con mayor presencia que en otros años) el incentivar, y la expresión de apoyo y comprensión al alumnado, para que logran mejorar su rendimiento académico y prevenir la posibilidad de llegar a considerar desistir para el año escolar 2021.

Apoyado en lo anterior, Anay y Sandra (2018) garantizan que el ser humano busca siempre salir adelante y uno de los primeros pasos para lograrlo es aceptando la realidad y aquello que trae consigo, que ya no se puede cambiar y trabajar firmemente

en superarlo. Por tanto, se finaliza argumentando, que desde luego que en lo que se ha logrado plantear, conduce a interpretar que tanto las autoridades, y en especial los docentes que laboran dentro del nombrado colegio han sido capaces de encarar los desafíos y realizar sus funciones de forma resiliente, demostrando aptitudes y destrezas puestas a prueba durante el tiempo de pandemia, y en específico las observadas en el año escolar 2021.

## **B. Enunciado del problema**

¿Cuáles habilidades resilientes emplearon durante el año 2021 los docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel ante la pandemia por COVID-19?

## **C. Objetivos de la investigación**

### **1. Objetivo general**

Describir las habilidades de resiliencia que identifican haber utilizado durante el año 2021 los docentes del nivel de bachillerato del Colegio Luz de Israel.

### **2. Objetivos específicos**

1- Identificar cómo los docentes comprenden el proceso de adaptación a la metodología de enseñanza virtual y semipresencial a raíz de la pandemia.

2- Detallar las habilidades resilientes que han utilizado los docentes en la modalidad de educación virtual y semipresencial, a partir de la experiencia de COVID-19.

3- Analizar los resultados que comentan haber alcanzado los docentes al emplear habilidades de resiliencia para afrontar las circunstancias relacionadas con la modalidad de trabajo por la pandemia.

## **D. Contexto del estudio**

El Colegio Luz de Israel, se encuentra ubicado en Final 73 Av. Sur, Calle Pastor Edgar López Bertrand #401, Colonia Escalón, San Salvador, la misión de la institución



es brindar una educación de calidad dedicada a la juventud salvadoreña, bajo principios académicos, humanos y cristianos, buscando que se puedan desenvolver en un ambiente positivo, y fomentando el trabajo en equipo. Sus inicios se marcan en el año 1989, y desde entonces la visión de esta empresa está comprometida con principios éticos, como contribución para una sociedad más solidaria.

Debido a la crisis sanitaria y los estragos ocasionado en el sector educativo, se realizó en colaboración de la institución educativa privada Colegio luz de Israel, una investigación sobre el uso y desarrollo de habilidades resilientes de los docentes del nivel de bachillerato que se encontraron laborando durante el periodo de enseñanza virtual y semipresencial en la pandemia por COVID-19, en el año 2021.

Encontrándose en punto inicial que a consecuencia de la crisis sanitaria, la mayoría de instituciones educativas han sido fuertemente golpeadas en más de una forma, uno de los casos a ejemplificar, es la reducción de personal docente en los diferentes niveles educativos; disminución que gracias a los hallazgos encontrados, se relaciona con la identificación de inexperiencia por parte de los profesionales para responder con soluciones efectivas, a las problemáticas para la enseñanza en modalidad virtual y semipresencial, a falta de los recursos materiales y personales disponibles, señalando que en dado momento llegaron a ser situaciones nuevas para los profesionales, tomándolos por sorpresa.

Se logra distinguir de acuerdo a información proporcionada por los docentes del nivel, que la deserción del alumnado en el nivel de bachillerato en el 2021, fue equivalente al 15%, denotando en las valoraciones de los profesionales, ser poco significativa (al realizar una evaluación de la generada en años anteriores al contexto de la pandemia), sin embargo, el plantel docente si se vio afectado por la reducción de personal que se dio a inicios del año escolar 2021, donde una parte de los docentes se retiraron porque obtuvieron cargos en otras instituciones y en otros casos, por el temor a no lograr adaptarse a los recursos digitales.

Esta situación generó mayor carga laboral para otros docentes que sólo impartían una materia en el nivel de bachillerato, aparte de enfrentarse a una nueva dinámica de impartir su contenido, reorganizar y diseñar material didáctico que permitiera llenar las expectativas de los estudiantes y lo principal, que adquirieran nuevos

conocimientos. Seguidamente, a inicios de junio del año 2021 los docentes del Colegio Luz de Israel regresaron a los salones de clases tradicionales, pero a diferencia de otros años se contó con una semipresencialidad por parte del estudiantado, con el 50% matriculado de forma virtual, mientras que el resto de estudiantes se encontraba de forma presencial.

En este sentido, la nueva modalidad trajo retos para el docente que aún no se encontraba inmerso en las herramientas tecnológicas, ni contaban con una infraestructura tecnológica que permitiera facilitar la transición de la presencialidad a la virtualidad. Así mismo, el regreso a la presencialidad generó nuevos conflictos, debido a que el docente debía mantenerse activo y dinámico en ambas modalidades virtualidad y semipresencialidad. Ya fuera en instituciones privadas o de carácter público, se sabe que lo tecnológico no conformaba parte importante en la metodología utilizada por los profesionales, pues si bien era un recurso, su utilidad figuraba con mayor alcance en los estudiantes.

Por lo que, se exploró acerca de los métodos y recursos utilizados por cada docente que facilitaron (y en otros casos aquellos que dificultaron) la adaptación a la nueva modalidad de enseñanza virtual y, posteriormente, la transición a la semipresencialidad, identificando posibles aprendizajes que dejaron esta experiencia a nivel personal y profesional. Entre los que se presentaron con mayor frecuencia, se menciona el uso de las redes sociales para comunicarse con sus estudiantes (vía WhatsApp o Facebook y Messenger) debido a la cantidad de mensajes y preguntas para atender, y el manejo de las herramientas tecnológicas para impartir las clases (Zoom, Google Class room) utilizadas por la institución para el desarrollo de sus clases en todos los niveles.

## **E. Justificación**

La pandemia por COVID-19 ha desatado un cambio sin precedentes en el área de la educación, provocando el cierre de las actividades presenciales en las instituciones educativas. Es por esto que la presente investigación está destinada al estudio del proceso adaptativo que han enfrentado los docentes, ante la modalidad de educación virtual y semipresencial, por medio de las habilidades resilientes que han puesto en

práctica como estrategia para cumplir con la labor docente, superando las adversidades que tienen lugar a lo largo de un curso escolar, sobre todo en un ámbito nuevo.

Esta investigación es importante para conocer y proporcionar nueva información sobre los factores facilitadores u obstaculizadores para el cambio y adaptación de los docentes a nuevos métodos de educación. Volviéndose relevante puesto que la resiliencia docente puede que haya logrado ser, la clave del éxito de la transformación en la educación. (Román F., Forés A., Calandri I., Gautreaux R, Antúnez A., Ordehi D., Calle L., Poenitz V., Correa KL., Torresi S., Barceló E., Conejo M., Ponnet V., Allegri R., 2020).

En palabras de Javier Hernández, presidente de la Asociación de Colegios Privados de El Salvador (ACPES), el retorno a las clases en el 2020 fue evidentemente distinto al del 2021. En el mes de abril, el 35% de los estudiantes de los colegios privados habían regresado a las aulas y 52 colegios privados confirmaron las puertas abiertas (Machuca, 2021). No obstante, el Colegio Luz de Israel optó por mantener esta opción en pausa hasta llegado el mes de junio del año 2021.

Por otra parte, se tiene información que en el año 2021, la institución sufrió el retiro de cuatro de los docentes, de manera que, derivó en la acumulación de mayor carga laboral para los docentes que permanecieron; por lo que el plantel docente de bachillerato se redujo a diez profesionales, siendo así, un porcentaje de los trabajadores de este nivel se vio en la obligación de adaptarse para desarrollar sus clases en dos años, (en 1º, 2º o 3º año) del bachillerato general y opción contador; es decir, impartiendo una materia en el año al que estaban adaptados y, la misma asignatura, para otro año de bachillerato, primero en modalidad virtual y, posteriormente, de forma semipresencial. No obstante, pese a la baja significativa de los docentes, el número de estudiantes que se mantuvo en el nivel de bachillerato no se modificó. Por estas razones, se considera que la investigación puede aportar información relevante respecto a cómo esta población logró sobrellevar las circunstancias descritas durante el año 2021.

En línea con lo anteriormente comentado, se encuentra que el trabajo con la

institución es de gran importancia, debido a que es un colegio privado, a lo cual se entiende que cuenta con mayores recursos tecnológicos que las instituciones públicas, al igual que su población estudiantil tiende a contar con un mejor acceso a dispositivos tecnológicos y mejor acceso a internet para recibir sus clases en comparativa de estudiantes de escuelas públicas. No obstante, se determinó que la situación no es así, reconociéndose que la institución si contribuye y apoya con recursos para el personal docente y de la misma forma cuando llega a ser necesario para la comunidad estudiantil, sin embargo en diversos momentos los docentes expresaron que eran insuficientes para la proporción de retos a enfrentar (problemas en la conectividad, defectos en el funcionamiento de los recursos digitales, es decir teléfonos y computadoras, defectos en el funcionamiento de las plataformas, etc.).

No obstante, aun cuando a las instituciones privadas se les adjudica mayores recursos, se ha identificado que los retos que han enfrentado están relacionados precisamente con el área financiera, teniendo en cuenta que se ha observado un incremento de la deserción escolar, tanto en colegios privados y públicos; el número de estudiantes que se registra se ha retirado de instituciones privadas, es de 44,000, informe proporcionado por ACPES en el mes de septiembre en el 2020 (Joma, 2020). Realidad que continuó vigente en el siguiente año, con datos alarmantes expresó el presidente de ACPES que el 58% de los colegios reportó deserción y el 60% comunicó ausentismo, nuevamente en el mes de septiembre, (Rogel, 2021).

En cuanto a la situación del colegio seleccionado se ha identificado que sí se experimentó impacto en las ganancias de la institución, ya que estas fueron menores por la pérdida de los demás niveles (inferiores a bachillerato), dando por resultado una disminución en recursos necesarios para el trabajo desarrollado, especialmente en lo referente a la cantidad de profesionales y la asignación de las funciones.

Es por ello, que con esta investigación se espera dar a conocer el uso y desarrollo de sus habilidades resilientes de los docentes de bachillerato en el Colegio Luz de Israel, en el ejercicio en su trabajo educativo en tiempos de pandemia, modalidad virtual y semipresencial.

Por consiguiente, se tiene por expectativa contribuir en la exploración y profundización del tema, comprendiendo mejor la forma en que se usan y desarrollan

las habilidades resilientes en los docentes en contextos de incertidumbre o novedosos como el generado por la pandemia COVID-19. En este sentido, esta información pueda servir como un referente para generar programas de intervención en favor de los docentes, desde las universidades hasta para profesionales y expertos que ya ejercen, y con beneficio indirecto para los estudiantes de centros educativos privados en condiciones similares; así mismo, los hallazgos podrían ser de utilidad para otras líneas de investigación. Finalmente se espera beneficiar a los docentes y a la institución con la que se realizará el informe de investigación, así como a otras instituciones nacionales, al identificar habilidades resilientes que pueden fortalecerse ante situaciones adversas futuras.

## Capítulo II. Fundamentación teórica

### A. Antecedentes de la resiliencia

Las investigaciones sobre resiliencia han cobrado relevancia en las últimas décadas, profundizando en la descripción de cualidades que posee el ser humano y que han existido desde siempre. El concepto de resiliencia nació y comenzó a desarrollarse en el hemisferio norte, Rutter, en Inglaterra, Werner, en Estados Unidos, luego se extendió a toda Europa, Francia, Países Bajos, Alemania y España, más tarde llegó a América Latina, donde se han creado importantes grupos de investigación y realización de proyectos. (Piaggio, 2009).

Al aplicarse el concepto a los seres humanos, en sus inicios se asociaba el término con invulnerabilidad, autores como Anthony (1969) y Garmezy (1971) realizaron numerosas investigaciones con este término, donde posteriormente reconocieron que se hacía referencia a cómo algunos individuos poseían una inmunidad absoluta a pesar de la genética, el ambiente y los efectos generados por el estrés, es así como deciden reemplazarlo por el término resiliencia o resistente al estrés (Gallego, 2018).

En la primera generación, los estudios se enfocaron en el término resiliencia como una característica individual. Para ello, Werner y Smith (1985) hicieron mención sobre la importancia de rasgos personales que permiten tener una actitud más adaptativa y de afrontamiento ante eventos traumáticos o contextos de adversidad (Ruiz Román, Pérez Cea, & Molina Cuesta, 1989). El enfoque nombrado “genetista individualista”, centrado en las características genéticas, proponía que el niño nacía con esta cualidad, facilitando el desarrollo de la resiliencia en niños y adolescentes (Puerta H. & Vásquez R., 2012).

A inicios de la época de 1999, surge la segunda generación del término resiliencia, en el cual los autores basaron sus estudios en un enfoque “interaccional-ecológico” haciendo referencia a un proceso dinámico entre factores ambientales, del sujeto, sociales y culturales que influyen de manera recíproca en la adaptación y funcionalidad en contextos adversos (Puerta H. & Vásquez R., 2012). Los autores se basan en el modelo ecológico-transaccional propuesto por Bronfen-brenner (modelo

ecológico).

La resiliencia se introdujo a las ciencias sociales alrededor de los años 70, en este sentido, los investigadores trataban de identificar qué factores eran los que influían para que el individuo enfrentara una dificultad; se sobrepusiera a situaciones adversas y se fortaleciera de estas mismas.

En esa línea, los trabajos sobre la resiliencia, aunque iniciaron su enfoque en la infancia, a medida se ha avanzado en el tiempo se han dedicado a estudiar distintas etapas de la vida, apuntando también a personas en la etapa adolescente, joven adulta y adulta. Edith Barinaga y Livia García Labandal (2008) presentaron una investigación sobre la incidencia de la percepción de fortalezas en estudiantes de primer año de la carrera de nutrición de la Universidad de Buenos Aires, encontrando en los estudiantes fortalezas como: Amor y humildad. Méndez y Méndez y León del Barco (2009) con una población diferente realizaron una investigación con profesores, para establecer relación entre el síndrome de burnout y las fortalezas y virtudes en función del género y los años de docencia en 46 maestros, permaneciendo anónimos los resultados, no obstante, se documenta como información importante en los estudios realizados de resiliencia, debido a que los autores expresan que fue de las primeras investigaciones con esta población realizada.

## **B. Modelos teóricos de la resiliencia**

Dado que la resiliencia se ha vuelto un término muy común de investigación en las últimas décadas, diversos autores han propuesto numerosas teorías o modelos explicativos, en las cuales la mayoría coincide en que: es un proceso dinámico y cambiante en tiempo y en cuanto a los factores que lo determina (Ortunio C. & Guevara R., 2016).

### **1. Modelo teórico de “La casita de la resiliencia”**

Vanisteaendael y Lecomte (2000) han desarrollado el modelo que lleva por nombre “la casita de la resiliencia”. Desde la perspectiva de los autores, la resiliencia es un proceso dinámico, una construcción completa que no se crea de forma lineal, sino con

puntos altos o bajos. A través de la metáfora de la casita se va haciendo una comparativa del proceso de construcción de la resiliencia y la construcción de una casa con sólidas bases (Cieza, 2018).

Se inicia con el suelo en el que se construye la casa, en el cual se exponen las necesidades básicas que posee la persona y las primordiales como: salud, alimentación y cuidados primarios. Los cimientos, están constituidos por la aceptación incondicional de la persona, en donde cuenta con redes de apoyo tales como: familia, amigos, compañeros de trabajo, etc. En el primer piso, se encuentra la búsqueda del sentido de vivir (existencia plena) y de coherencia (asumiendo responsabilidades, ayuda altruista). En el segundo piso, se habla acerca de tres ambientes los cuales son: autoestima, competencias y actitudes, y humor, estos son elementos propios de la persona y sobre la percepción que tiene sobre sí mismo. Y como último, el piso final se encuentran las experiencias novedosas y positivas que posibilitaron la construcción de la resiliencia. Aunque es importante aclarar que los pisos no necesariamente se cumplen de forma secuencial, ni de forma estática (Cieza, 2018).

La casita de la resiliencia se puede utilizar para diferentes finalidades: ayudar a la persona a que evalúe su vida, identificar sus fortalezas, sus límites y visualizar los cambios posibles (Marzana, Marta, &Mercuri, 2013).

## **2. Teoría del desarrollo de Grotberg**

La teoría es propuesta por Edith Grotberg, basándose en la teoría psicosocial del desarrollo de Erik Erikson. Grotberg (1996) menciona que “el hecho de ser resiliente o no serlo, va a depender de la interacción que exista entre varios factores y el desempeño de estos factores en los diversos contextos” (citado en Tamayo, 2017, pág. 33).

Este modelo es consistente con la idea de que la resiliencia es algo que se construye a lo largo de la vida del individuo y de la misma forma, estudia cómo este influye en su medio a partir de la capacidad adaptativa que logra. Dentro de su análisis, defiende que las fuentes de la resiliencia del sujeto pueden estar relacionadas en primer lugar, con el apoyo que la persona cree que puede recibir “Yo tengo: vínculos,



modelos y metas”; en segunda posición, con las cualidades intrapsíquicas y condiciones internas de la persona, “Yo soy... Yo estoy: Identidad, autonomía, satisfacción y pragmatismo”; y por último, con las aptitudes de la persona para relacionarse y resolver problemas, “Yo puedo: afectividad, autoeficacia, aprendizaje, generatividad” (Guajardo & Paucar, 2008).

### **3. Modelo ecológico**

Modelo propuesto por Bronfen-Brenner (1977). De acuerdo a los estudios realizados desde esta perspectiva, la resiliencia es considerada como un proceso dinámico, las influencias del ambiente y del sujeto interactúan de forma recíproca dando como resultado la adaptación al contexto adverso o situación traumática (Piaggio, 2009).

De acuerdo con Brenner el ambiente es como un conjunto de estructuras, donde estas pueden dividirse en niveles, y en cada una de ellas se encuentra otra; se compone de cuatro núcleos: persona, proceso, contexto y tiempo (Cieza, 2018):

1. Persona: rasgos o características innatas, biológicas, emocionales y las adquiridas por el contexto.
2. Proceso: forma en la que interactúa con el ambiente que le rodea.
3. Contexto: se encuentra formado por los sistemas que se detallan a continuación.
  - Microsistema: Se encuentra relacionado con los roles que desempeña la persona, sus actividades diarias, interacciones en su contexto más cercano.
  - Mesosistema: Es la interrelación entre varios microsistemas en los que la persona tiene una participación activa, tales como: la familia, la escuela, el trabajo, etc.
  - Exosistema: Marco en el que la persona no participa de manera activa, pero se ve influenciado por ellos.

- **Macrosistema:** Características de la persona relacionadas a lo cultural, como son: grupos étnicos, religiosos, entre otros.

4. **Tiempo:** incorpora los eventos y rutinas personales, así como acontecimientos relevantes ocurridos durante su ciclo vital.

#### **4. Modelo del desafío de Wolin y Wolin:**

Wolin y Wolin (1993) indican en sus estudios que la resiliencia cuenta con factores protectores o como han sido llamado en este modelo “pilares de la resiliencia”, los cuales son la recopilación de características o cualidades que se han identificado en personas resilientes (Tamayo, 2017).

Factores protectores que según Wolin y Wolin (1993) son elementos importantes para la persona, pudiendo así sobrellevar estos eventos adversos sin que provoquen un daño significativo, y en contraposición podrá visualizarla desde un punto positivo y permitirá la transformación y superación personal. Los pilares de la resiliencia se encuentran compuestos por: introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y capacidad de pensamiento crítico (Flores, 2009).

Por lo tanto, el modelo de Wolin y Wolin (1993) señala que “cada evento negativo o doloroso puede representar un tentador desafío para desarrollar nuestra capacidad de afronte, convirtiéndose en un escudo resiliente” (Tamayo, 2017, pág. 35).

Evaluando conforme a lo presentado, la teoría de Wolin y Wolin, la más acertada para utilizar en la elaboración y construcción del instrumento, en vista de la propuesta que realizan los autores, al conceptualizar la resiliencia como un conjunto de elementos que le permiten a la persona desarrollarse de forma adecuada. Se estima, que la valoración, en conjunto con los pilares que plantean, permiten que la persona logre soportar y superar situaciones difíciles.

Teniéndose por consideración que para el proyecto de investigación, se han estudiado diversos factores vinculados con la problemática atravesada por los docentes que trabajaron durante la pandemia en el año 2021 en el nivel de

bachillerato, contemplándose en fundamentación con la información documentada (de forma bibliográfica y a través de la información que compartieron los participantes) que durante la crisis sanitaria los orientadores del Colegio Luz de Israel, llegaron a potenciar y a emplear diversas habilidades y aptitudes que les ayudaron a mantenerse desempeñando sus labores, y sobreponiéndose a los retos. Por tanto, se sustenta que el constructo teórico de los autores, era ideal para la ejecución del instrumento, que se utilizará para recolectar la información con los profesionales.

Lo cual se ha contemplado ser la finalidad a descubrir por las encargadas del estudio, al considerar que, durante la crisis sanitaria atravesada, esta pudo traer consigo la oportunidad de fortalecer y/o emplear aptitudes para mejorar el desempeño de los educadores.

### **C. Conceptualización de la resiliencia**

La resiliencia es un término que procede del latín, “de resilio (re salió) que significa volver a saltar, rebotar y reanimarse” (Arciniega, 2005, pág. 66). La resiliencia hace referencia a la capacidad cognitiva del ser humano que le permite afrontar las situaciones adversas en las que se encuentra inmerso, sobreponiéndose de los efectos negativos de dichas situaciones o experiencias desfavorables (Arciniega, 2005).

Comúnmente es un término utilizado en el área de la ingeniería, sin embargo, fue introducido en el área de las humanidades, ya que, según las investigaciones realizadas por los científicos afirman que la resiliencia es una cualidad universal que ha existido desde tiempo atrás (Arciniega, 2005). El concepto resiliencia se ha tomado de diferentes disciplinas, los autores tratan de dar explicaciones desde diferentes perspectivas a esta cualidad que posee el ser humano. Desde la Metalurgia, la Ingeniería y la Mecánica, la resiliencia hace referencia a la capacidad de ciertos materiales o metales de soportar un impacto y, posteriormente, recuperar su estructura o equilibrio interno (Vargas, 2018).

Así mismo, Pedrot (2004) citado en Vargas (2018) menciona que la resiliencia también es utilizada en la Medicina, donde hace referencia a la capacidad que poseen

los huesos al momento de sufrir una fractura, reunirse y tomar fuerza en el punto de unión, ocurriendo una transformación.

En el área de las Ciencias Sociales el término comenzó a ser usado desde el ámbito de la Psiquiatría por científicos estadounidenses, en el mundo anglosajón “resilience” (Ruiz Román, Pérez Cea, & Molina Cuesta, 1989). Los estudios realizados estaban enfocados en casos de niños en riesgo social, que a pesar de las condiciones a las que estaban expuestos lograban resistir, adaptarse y crecer de forma sana a nivel psicológico (Ruiz Román, Pérez Cea, Molina Cuesta, 1989). Por ello, la resiliencia es denominada la capacidad que tienen los individuos que se encuentran expuestos a diversos eventos trágicos y el cual permite una transformación y fortalecimiento al enfrentar situaciones adversas.

El término resiliencia ha tenido una evolución a través de los años, múltiples autores han hablado sobre este término, cada uno con un enfoque:

Grotberg (2006) menciona que es la capacidad que posee el ser humano para afrontar a las situaciones adversas de la vida, superarlas y donde se adquiere un fortalecimiento e incluso se genera una transformación.

Vanistaendel (2002) citado en Arciniega (2005) defiende que, en las Ciencias Sociales, la resiliencia es una cualidad humana universal, por lo tanto, no se encuentra presente en seres excepcionales, sino en personas naturales y en las variables del entorno inmediato.

Luthard (2000) citado en Piaggio (2009) define la resiliencia como el “proceso dinámico” dado que existe una interrelación de factores que activan este proceso, que tiene como resultado la adaptación, como consecuencia de una mirada más positiva en eventos de gran adversidad.

Por otra parte, Garmezy (1994) menciona que la resiliencia es el significado de una variedad de habilidades que se van adquiriendo a través del tiempo y permiten a la persona la superación de la adversidad, afrontando cada uno de los retos que se le presenta (Alán, 1999).

Según Rutter (2006) define la resiliencia como la manifestación de múltiples

habilidades que abarcan los factores ambientales como personales, donde el individuo puede obtener buenos resultados seguir adelante a pesar de las dificultades (Truffino, 2010).

## **1. Resiliencia**

La resiliencia se define por la capacidad de adecuación, que se produce en la mayoría de los sistemas adaptativos humanos básicos, mediante lo que, según Wolin y Wolin (1993), el individuo alcanza el dominio de distintas habilidades para contestar al entorno o a una situación adversa, demostrando resultados superiores de los esperados y/o alcanzando una buena recuperación del peligro; incidiendo en su desarrollo o en el fortalecimiento de la capacidad resiliente, todos los miembros de la comunidad con los que interactúa el individuo directa o indirectamente (Urie Bronfenbrenner 1977, citado en Pérez, Renedo Beltrán y Miedes, 2009).

### **D. Habilidades resilientes**

Una persona resiliente posee diferentes cualidades que le permiten una mejor adaptación a los ambientes desfavorables. Se han realizado diferentes estudios para identificar cuáles son las cualidades que presenta una persona resiliente.

Estas características pueden observarse en cuanto la persona asume una posición realista, pero positiva de los sucesos adversos por los cuales está atravesando. De acuerdo a lo que se conoce, algunas personas pueden nacer con algunas de estas cualidades, sin embargo, estas pueden irse desarrollando a lo largo de la vida en relación a los efectos que se generen dentro de un contexto de adversidad significativo.

De acuerdo a las investigaciones de los autores se expondrán las características encontradas desde su enfoque:

Rutter, por su parte, afirma que las personas resilientes poseen la cualidad de confianza en sí mismo, confianza en su capacidad personal y la destreza de la resolución de sus conflictos.

El estudio de Polk (1997) citado en Becoña (2006), en sus inicios elabora 26 características de una persona resiliente, las cuales redujo a un total de 6, las cuales son: atributos psicosociales, atributos físicos, roles, relaciones, resolución de conflictos y creencias filosóficas. Pero a su vez se redujeron, haciendo la combinación de estos y dejando una clasificación de cuatro patrones que describen a una persona resiliente a los cuales nombró: patrón disposicional, patrón relacional, patrón situacional y patrón filosófico.

Por su parte, Wolin y Wolin (1993) citados en Puerta H. & Vásquez R (2012) describen las siguientes cualidades resilientes:

- Introspección: hace referencia a la capacidad que tiene la persona para realizar una valoración profunda de sus ideas y conductas y generar una respuesta funcional.
- Independencia: es la capacidad de ver de manera objetiva los problemas o contextos complejos por los que atraviesa la persona, estableciendo límites.
- Capacidad de relacionarse: capacidad que tiene una persona para establecer relaciones con otras personas o grupos y formar lazos de confianza, armonía y solidaridad fuerte.
- Iniciativa: es la capacidad de tomar decisiones y actuar de manera activa ante las diferentes situaciones que se le presentan.
- Sentidos del humor: hace referencia a la capacidad que tiene una persona para afrontar las situaciones con humor, a manera de encontrar un elemento positivo que permita hacer más digerible el problema.
- Creatividad: capacidad de recrear y confiar en su propia libertad de expresión e innovar, generar nuevas ideas que lleven a la resolución de problemas.
- Moralidad: capacidad de actuar de forma íntegra, a manera de dar y desear

en los demás el bien propio.

## **1. Factores personales de la resiliencia**

Los factores personales son el conjunto de elementos inherentes y propios de los individuos y se reflejan como valores, actitudes, creencias, carácter y temperamento, que se van consolidando en el perfil de la personalidad del individuo, marcando así la diferencia entre los mismos. Según Salgado (2005), la resiliencia se manifiesta en los seres humanos a través de factores personales, definidos como aquellas capacidades y aptitudes que les permiten a las personas desarrollar habilidades, estilos y estrategias de afrontamiento a partir del cultivo de los recursos internos o propios con los que cuentan, para hacer frente a los problemas y situaciones difíciles de la vida cotidiana. Para esta autora, los cinco factores personales de la resiliencia que se comienzan a desarrollar desde la infancia son: Autoestima, Empatía, Autonomía, Humor y Creatividad, sobre los cuales se conceptualiza a continuación:

- Autoestima: Es la capacidad para valorarse de manera positiva.
- Empatía: Interacción basada en la adquisición premeditada del punto de vista del otro. Destreza y disposición para comunicarse de manera abierta y fluida con los otros, a pesar del ambiente, con interacción basada en la comprensión y reciprocidad con los valores y la situación de los demás.
- Autonomía: Sentido de identidad propia y competencia para tomar decisiones y actuar independientemente y autorregular sus emociones; además, incluye reconocerse, cuidar de sí y valorar a los demás.
- Humor: Es un recurso que permite reducir el nivel de estrés, desasosiego y demás emociones negativas o percepción negativa de las emociones, a través del sarcasmo, la caricaturización y lo disparatado. Además, ayuda a los individuos a superar de manera aceptable las dificultades provocadas por las situaciones conflictivas.
- Creatividad: Se conoce como la capacidad de inventar nuevas propuestas a

partir de aquello que se cree no tiene ninguna utilidad. También comprende la destreza para pensar de modo flexible, posibilitando dar soluciones nuevas ante problemas de distinta índole y la desesperanza. (p.5)

Las personas resilientes no nacen, se hacen conforme se va aprendiendo en las situaciones adversas de la vida que el individuo enfrenta, de esta manera los factores personales de resiliencia se van fortaleciendo con el fin de ayudar a que las personas al enfrentarse a situaciones nuevas o adversas puedan poner en práctica una serie de acciones muy meditadas y encaminadas hacia la resolución de problemas, conflictos o adaptación a nuevos ambientes, actuando de acuerdo a las exigencias de la situación por la que se esté atravesando.

## **2. Factores contextuales de la resiliencia**

Una vez que se hace referencia sobre los componentes contextuales que contribuyen o tienen un papel en la resiliencia, se hace alusión a las situaciones o ambientes que conforman o influyen en la vida normal de una persona. En el proceso de normalización en la vida de una persona influyen todos aquellos factores que le afecten directa o indirectamente (Carretero Bermejo, 2010).

De acuerdo con Bronfen Brenner (1977) citado Andrade y Tomasini (2017):

Los factores contextuales que responden a la resiliencia, se descomponen de la siguiente forma:

- **Microsistema:** Se encuentra que está conformado por las relaciones entre la persona y el medio ambiente, en un solo escenario. Por ejemplo, los compañeros de trabajo del sujeto. Para definir mejor las características a descubrir en este punto, es de importancia comprender que un escenario se define por un lugar con características físicas, en los que los participantes cumplen con un rol en específico. Continuando con el mismo ejemplo, en un lugar de trabajo se encuentra el director o jefe del departamento, los subordinados, empleados o personas que recurren al lugar para buscar un servicio, etc.



- **Mesosistema:** Engloba las relaciones que mantiene la persona, en diversos entornos, en un determinado momento de su vida. Siendo así el mesosistema abarca las relaciones del individuo en el entorno familiar, el social, laboral, etc.
- **Exosistema:** Es una extensión de mesosistema, abarcando relaciones formales e informales, en las que no necesariamente debe de existir una participación por parte de la persona, pero sí abarcan el escenario en donde se encuentra, por lo tanto, directa o indirectamente le pueden afectar positiva o negativamente. Algunas son: El campo de trabajo, el vecindario, medios de comunicación, agencias del gobierno, redes sociales, etc.
- **Macrosistema:** Incluye los tres sistemas anteriores, es decir que se refiere a los patrones institucionales de la cultura o subcultura, como el sistema social, el legal, político.

Los macrosistemas son concebidos y examinados no sólo en términos estructurales, sino como soportes de información e ideología que tanto explícita como implícitamente dotan de significado y motivación a las redes sociales y demás actividades, interrelacionándose con los sistemas descritos anteriormente. (p.55)

## **E. Docencia**

Los docentes o profesores, como también se les conoce, son distinguidos por su labor de enseñar ya sea con carácter general o especializado en una determinada área de conocimiento, asignatura, disciplina académica, ciencia o arte. La palabra docente es un término polisémico y se usa como un sinónimo referente a los diversos roles que desde diferentes perspectivas pedagógicas se le han asignado a docente, tales como: el de transmisor de conocimientos, el de animador, el de supervisor guía del proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo (Velástegui, 2009).

Lo anterior significa que el rol del docente es complejo ya que abarca múltiples capacidades, además tiene un impacto importante en la sociedad puesto que se espera que los docentes no se limiten a enseñar únicamente materias académicas

requeridas para aprobar un nivel académico, sino que también transmitan valores positivos como lo son: el respeto a las leyes, el ejercicio de la solidaridad, la empatía etc.

La docencia, entendida como enseñanza, es una actividad realizada a través de la interacción de tres elementos: el docente, sus alumnos y los contenidos. El estudiante no construye el conocimiento, en solitario, sino gracias a la mediación de los otros y en un momento y contexto cultural particular, esos “otros” son, de manera sobresaliente, el docente y los compañeros de aula. (Velástegui, 2009)

Es decir que, de manera directa o indirecta, los docentes se vuelven un modelo a seguir para sus estudiantes, ya que después de sus padres o cuidadores, el docente es la figura adulta que posee el conocimiento, la capacidad de razonamiento, la forma adecuada de ver las circunstancias de la vida y la manera de reaccionar ante las situaciones negativas o positivas, por ello también se considera que la resiliencia se enseña desde el aula de clases a través del ejemplo y la educación. El docente se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento. (Velástegui, 2009).

## **1. Características de la labor docente**

Las características son las cualidades o circunstancias propias de la labor docente por la cual se define y podemos distinguirla de otras profesiones. La función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia (Velástegui, 2009).

Según Espinoza-Freire, Tinoco-Izquierdo, y Sánchez-Barreto (2017) para una buena enseñanza se necesita un buen profesor, no solo que enseñe, también debe ser alguien que sepa escuchar, que comprenda a los alumnos y los apoye en los diferentes problemas que presentan en su vida académica, social o familiar. La labor docente es distinguida por la interacción personalizada que se debe tener con los estudiantes, para lograr la participación e integración de los mismos dentro del aula, en beneficio de su proceso de formación. Además, el docente debe poseer las

siguientes cualidades: responsabilidad, flexibilidad, preocupación, compasión, cooperativismo, creatividad, dedicación, decisión, empatía y ser cautivador (Fundación Universia, 2014).

Para Espinoza-Freire, Tinoco-Izquierdo, Sánchez-Barreto (2017) dichas características se definen de la siguiente manera:

- Responsabilidad: Significa que el docente se sujeta a las mismas expectativas y estándares que exige a sus alumnos, manteniendo un equilibrio entre su ejemplo y el comportamiento que espera de los estudiantes. Debe ser justo e igualitario, las actitudes deben ser coherentes con el discurso.
- Flexibilidad: Implica que ante una situación nueva, especial o problema el docente sea capaz de hacer cambios y modificaciones en las clases o actividades en el momento. Si los alumnos no comprenden un concepto, contenido, ejemplo o ejercicio se debe encontrar una mejor explicación, método o procedimiento, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.
- Preocupación: El docente debe realizar su mayor esfuerzo para asegurarse que todos los estudiantes sean exitosos, y más que tener buenas notas, puedan adquirir buenos conocimientos y valores, el docente debe conocer sus personalidades, potencialidades, ritmo y estilo de aprendizaje, diferencias individuales e intereses.
- Compasión: Es fundamental poder reconocer que los estudiantes tienen problemas personales para poder apoyarlos y ayudarlos a resolverlos y superarlos, haciéndoles saber que cuentan con el apoyo de otros para cuando lo necesiten.
- Cooperativismo: La cooperación es clave para trabajar efectivamente con administrativos, otros docentes y los padres de los alumnos. Además, para poder crear espacios sanos de cooperación y de aprendizaje.

- Creatividad: Un buen docente debe ser capaz de crear espacios de aprendizaje que motiven, interesen y atraigan la atención de sus estudiantes.
- Dedicación: La dedicación implica no escatimar en atención, tiempo y esfuerzo en la preparación de actividades didácticas que ayuden en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el logro del objetivo propuesto.
- Decisión: firmeza y determinación para asegurar el logro de las metas trazadas y hacer todo lo necesario para que los estudiantes reciban la formación que necesitan.
- Empatía: Un buen educador debe ponerse en el lugar de sus estudiantes y ver las cosas desde su perspectiva, ser capaz de percibir los pensamientos y emociones suele ser esencial para ayudar al alumno a triunfar.
- Ser cautivador: Debe desarrollar la habilidad de atraer la atención del estudiante y ser capaz de mantenerla por tiempo prolongado, tener un buen carisma y ser sociable, es necesario que el docente cree un ambiente agradable que permita una atmósfera del aprendizaje dinámica, ágil, fresca y ausente de estrés, dejándolos motivados a continuar aprendiendo.

En resumen, el docente debe poseer y desplegar una adecuada maestría pedagógica que lo pueda caracterizar y definir como un buen docente. La tarea principal del docente debe ser educar a sus alumnos y su gestión, debe estar centrado en el desafío que conlleva transmitir una suma de conocimientos a cada alumno, para lo cual tiene que enriquecer su acervo profesional y los fundamentos de su conocimiento, destrezas, métodos educativos y pedagógicos ya que, si mayor es la educación, mayores serán los beneficios en el proceso de desarrollo educativo y cognitivo de sus educandos. Por lo que la autosuperación y capacitación constantes ha de ser una de las cualidades más notorias que distinga a un buen profesor (Espinoza Freire, Tinoco Izquierdo, & Sánchez Barreto, 2017).

## **2. Retos en la labor docente**

El maestro en su práctica, es aquel ente que transmite conocimiento a otra persona. En su saber se espera que este dirija al alumno para hacer de este lo más capacitado posible en el área de la que se ha encargado adiestrar al individuo. Oviedo, Paulo Emilio (2014) ofrecen una reflexión sobre ello y proponen un perfil de los desafíos a experimentar por el docente.

Entre lo que se expone, se identifica que la labor docente requiere el estar en constante capacitación, puesto que a medida que va evolucionando el entorno, el profesional tiene el reto de mantenerse vigente, en los nuevos lenguajes y tecnologías emergentes; en su rol, como parte de lo anterior, Oviedo y Emilio (2014) exponen que este debe adaptarse para convertirse en investigador para estar en una búsqueda constante de nuevas técnicas y replantear su estrategia didáctica cuando llegue a ser necesaria.

También se encuentra que el maestro debe encargarse que dentro de su metodología de trabajo se integren dinámicas que logren captar la atención y mantener la motivación del estudiante; al mismo tiempo no importando si el grupo al que atiende es extenso o por el contrario reducido. Por tanto, no se puede ignorar que debe aprender a adaptarse y a trabajar organizando, regulando y dinamizando el contenido y lo que se desarrolla en clases en consciencia de la heterogeneidad de su grupo de alumnos; de tal manera que resultaría insuficiente el dominio en una asignatura o incluso en herramientas y tácticas nuevas, sino también pareciera ser fundamental el conocimiento para interactuar con los estudiantes; aprendiendo a mantener un clima ordenado mientras se da el curso de la lección y el empleo de habilidades de control emocional para no concluir insatisfechos o inclusive dictaminar renunciar a su profesión.

Todo lo mencionado conforme a las propiedades en común que presente la población escolar y comprendiendo que hay propiedades en específico que el profesional puede llegar a distinguir en todos sus alumnos (Oviedo & Emilio, 2014).

Al respecto Miranda y Vargas (2002) concuerdan, exponiendo que, para el correcto desempeño del maestro, este debe asumir la responsabilidad para desenvolverse con

seguridad y tranquilidad con el fin de mantener el control de las situaciones, pese a los eventos conflictivos que se detecten de por medio, en el contexto o ya fuera que tuvieran relación directa con el mismo sujeto.

### **3. Retos de la labor docente en la pandemia por COVID-19**

Frente a la extensión del virus del síndrome respiratorio, se reprodujeron secuelas en el campo social, económico, político y educativo; originándose inconvenientes para ajustarse a la que ha sido en su momento “la nueva realidad” a nivel mundial y nacional. El aislamiento generalizado cambió la vida cotidiana de la sociedad, en el territorio salvadoreño, y el impacto se comenzó a distinguir a inicios del 2020, siendo de los últimos países de América en reportar casos de COVID-19, no obstante, las medidas de prevención implementadas por el gobierno empezaron a ser de utilidad antes de confirmar los primeros casos en el país (López & Domínguez, 2021).

Como medidas concretas se anunció la restricción en las fronteras terrestres, la cual tuvo relación con la entrada de extranjeros y nacionales, así mismo en lo económico, se dictó que las importaciones y exportaciones se mantendrían activas, siempre y cuando se pasara por un control sanitario. Finalmente, en cuanto a la cuarentena domiciliaria decretada por el gobierno a nivel nacional, entró en vigencia por 30 días, sin embargo, a raíz del incremento por casos de COVID-19, se continuó postergando la fecha, hasta llegado el mes de junio que se permitió al público circular teniendo siempre presentes las medidas de bioseguridad. Siendo de esta forma, el sector laboral y el académico tomaron como medida para seguir el trabajo desde casa, situación que paulatinamente fue restableciéndose, a excepción del contexto educativo, que, para finales del año 2020, en el sistema público y privado prosiguieron realizando sus actividades de forma virtual.

En la posición de los profesores, los desafíos se distinguieron en la extensión de las jornadas de trabajo y la postura a adoptar delante de los mismos. Rovira (2020) explora en su investigación, dicha problemática y cita en fracciones cortas el testimonio que rescata de docentes de una institución educativa anónima, mencionando que, los orientadores comentaron lo siguiente: “Se trabaja más ahora”

“Ya no se distingue cuál es el horario de trabajo” “Al teléfono llegan llamadas de madres o padres de familia”. Y pese a que no se hace alusión de ello, en el estudio de probablemente ya se tenía conciencia de carencias pedagógicas antes de la llegada de la pandemia, las cuales puede que se acrecentaran en la formación académica a distancia, en los desafíos económicos de muchas familias.

Ante la nueva demanda instaurada para el maestro, el tiempo valorado en inicio; a base de lo dictaminado por el gobierno, se conjeturó que sería por un periodo corto, sin embargo la fecha propuesta se postergó en vista de la situación contemplada por la crisis sanitaria; de manera que el maestro llegó a posicionarse en la necesidad de aprender a manejar, no sólo haciendo uso de las plataformas virtuales para el desarrollo de sus clases, también para adquirir dominio al controlar circunstancias problemáticas que se pudieran presentar, por aludir a algunas: Dificultad en la conectividad por problemas con el uso del internet, la interacción y comunicación con los estudiantes y padres de familia, el trabajo rediseñando las metodologías para favorecer al proceso de la enseñanza- aprendizaje en correspondencia con la educación en casa.

Yvette Blanco (2021) representante del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en El Salvador, en un comunicado de prensa, comentó referente a ello, y aseguró que “En El Salvador se han hecho esfuerzos extraordinarios para asegurar la continuidad educativa” meditando en relación al trabajo efectuado, y los retos asumidos por todo el sector que ha persistido, en continuar con el proceso de enseñanza para los niños, niñas y adolescentes del país, y en principal el desempeñado por los orientadores, situándose al frente de lo expresado. Tarea que se mantuvo en el año 2021, con la variación de la reapertura física de los centros educativos de forma gradual para mantener la seguridad de toda la comunidad asistente (Sánchez & Francisco, 2021).

Por otra parte, de acuerdo a una investigación que lleva por tema “Burnout y Resiliencia como asociación en el rol docente en el contexto Covid-19, Universidad Dr. Andrés Bello (UNAB) en el 2021” pone de manifiesto que la educación superior cuenta con una institución similar a la experimentada por los centros educativos de carácter privado (destinados hasta la enseñanza media) debido a que, no solo se ve

reflejada la problemática donde el docente ha sido directamente afectado y obligado a cambiar su mecanismo de pedagogía, sino, que también pudo ser un reto más en comparativa a instituciones de educación superior, no contar con plataformas adecuadas que permitan la pronta respuesta a un proceso de adaptación y apertura a la digitalización.

En otras investigaciones como lo es la de “Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19, en el 2020” se encontró que la resiliencia docente fue la clave del éxito para la transformación en la educación. En dicha investigación se estudiaron a 2.272 docentes de diversos países de Iberoamérica a través de un cuestionario online diseñado para conocer los aspectos principales de su resiliencia, el impacto del COVID-19 en su condición de distanciamiento social, su soporte emocional, sus habilidades para la educación online, las emociones experimentadas y cambios en su estilo de vida, entre otros. Encontraron que la mayoría de los docentes implementaron cambios en su estilo de vida durante el distanciamiento social.

Paradójicamente, la mayoría lo hizo acercándose a sus relaciones interpersonales más significativas como hijos, pareja, amigos y padres, no solo disminuyendo la distancia social, sino estrechando vínculos frente a la adversidad. Con respecto al sistema educativo, el 69,0% de los docentes respondieron que el COVID-19 había impactado positivamente, 16,0% respondió que no implicó cambios importantes y el 15,0% dijo que ocasionó cambios negativos.

De modo que, los desafíos identificados, a esas alturas con probabilidad evolucionaron para el docente, reconociendo ahora la dificultad en tener que responder a las dudas del estudiante presencialmente, y de forma simultánea continuar enseñando virtual, en añadidura, otro tema importante para el docente en el 2021 (Cea, 2022).

#### **4. Habilidades resilientes de los docentes.**

El papel de la educación en la formación del ser humano es el de un punto que determina el desarrollo integral del mismo. En el contexto educativo, lograr este



cometido precisa que el docente sea capaz de aprender a responder asertivamente a diversos cambios, para un correcto desempeño de sus labores. En este sentido, López y Fernández (2013) consideran que todo ser humano tiene el potencial de llegar a poseer habilidades resilientes dependiendo de las experiencias en particular que atraviese, de la forma de pensar y de la práctica que tenga para implementarlas; sin embargo, consideran que es especialmente importante que el docente pueda manejar al menos en su mayoría las siguientes a presentar, para lograr estimular a los estudiantes a aprender de forma cooperativa e integradora:

- **Conocimiento de sí mismo:** Que se basa en tener autoconocimiento del carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. Desarrollar este conocimiento personal permite que la persona sea capaz de reconocer los momentos de preocupación o tensión; lo que llega a ser un requisito para lograr ejercer una comunicación efectiva, en las relaciones interpersonales, y en la capacidad de desarrollar empatía por otras personas.

- **Empatía:** Se refiere a la capacidad para comprender la experiencia, sentimiento, situación que atraviesa alguien más, aunque no se esté familiarizado completamente con el tema. Este comportamiento ayuda a fomentar respuestas y contextos más solidarios.

- **Comunicación efectiva o asertiva:** Es la expresión, tanto verbal como no verbal, en forma apropiada al contexto, la cultura y las situaciones esperadas o no. En el accionar del docente, un comportamiento asertivo implica que, mediante sus reacciones, el agente educador pueda dirigir y apoyar al niño o adolescente, con buen control de sus pensamientos para exteriorizar correctamente lo que intente transmitir. Así mismo, en la interacción entre los compañeros de trabajo y/o actor que forman parte del sector educacional.

- **Relaciones interpersonales:** Función que se apoya mucho en la capacidad de comunicarse con asertividad. Sin embargo, más allá de comunicarse de forma correcta, permite iniciar y mantener relaciones amistosas.

- **Toma de decisiones:** Es la facilidad o manejo para tomar decisiones respecto

a nuestras vidas y en las interacciones con las demás personas.

- Solución de problemas y conflictos: Se refiere a la capacidad de enfrentar de forma constructiva los problemas de la vida. De otra forma, indica la capacidad para encontrar respuestas lógicas que den fin o resolución a una problemática identificada.
- Creatividad: Pensar creativamente involucra el uso de procesos psicológicos básicos para elaborar ideas novedosas. Ayuda en la toma de decisiones y en la solución de conflictos, ello permite explorar alternativas accesibles y las consecuencias de las acciones y omisiones elaboradas.
- Pensamiento crítico: Es fundamental que el maestro exprese y sepa entrenar un pensamiento crítico en el desarrollo de sus tareas, para transmitir entendimiento verídico a sus alumnos y además para promover en ellos el deseo de continuar fortaleciendo esta habilidad.
- Manejo de emociones y sentimientos: Implica el autoconocimiento de las emociones y sentimientos personales y de otros. En el accionar docente, se trata de tener conocimiento de cómo puede influir en el comportamiento, mientras se interactúa con diferentes actores que conforman parte del ambiente educativo (estudiantes, autoridades de la institución, y demás personal).
- Manejo de tensiones y estrés: Se trata de reconocer las fuentes de estrés y el efecto en la calidad de vida del docente. Para desarrollar una mejor capacidad de responder a ellas y mantener el control en el grado de estrés.

En el campo académico, la situación provocada por el virus COVID-19, da paso para reflexionar a la vista de las consecuencias producidas por el mismo; contemplándose que más allá de pensar en la pandemia como aquella circunstancia que obligó a la sociedad a conocer más sobre la educación virtual, y luego sobre la semipresencialidad como nuevo método de enseñanza; puede haberse presentado la necesidad de fortalecer habilidades resilientes, en toda la comunidad educativa (Galvis & Morales, 2021).

En primera línea, es posible que los encargados de instruir al alumnado, llegaron a asumir mayor responsabilidad, dado a que la obligación giraba en torno a continuar transmitiendo conocimiento, orientar y en cierta medida mostrar apoyo al estudiante para sentirse motivado a continuar con su proceso académico ante la crisis sanitaria, todo aquello, simultáneamente a que como humanos se tenía que lidiar con la misma problemática.

Lo cual, lleva a preguntarse cuáles fueron las habilidades resilientes empleadas por los docentes durante el tiempo de pandemia; para lo que se consideran oportunas las mencionadas por Forero (2021), quien en su valoración coincide con las propuestas por Sánchez y Fernández (2014), es decir: reconocimiento de sí mismo, comunicación asertiva, toma de decisiones, raciocinio crítico, empatía y relaciones interpersonales, solución de conflictos y control de tensiones y estrés.

Aunque Forero hace alusión a que dichas capacidades han llegado a ser empleadas por los alumnos, se considera que teniendo presente la tarea y las condiciones de trabajo con las que han tenido que lidiar los maestros, podrían haber requerido también el hacer uso de tales destrezas para desenvolverse de manera funcional.

## **5. Habilidades resilientes de los docentes en pandemia por COVID-19**

En el campo académico, la situación provocada por el virus COVID-19, da paso para reflexionar a la vista de las consecuencias producidas por el mismo; contemplándose que más allá de pensar en la pandemia como aquella circunstancia que obligó a la sociedad a conocer más sobre la educación virtual, y luego sobre la semipresencialidad como nuevo método de enseñanza; puede haberse presentado la necesidad de fortalecer habilidades resilientes, en toda la comunidad educativa (Galvis & Morales, 2021).

En primera línea, es posible que los encargados de instruir al alumnado, llegaron a asumir mayor responsabilidad, dado a que la obligación giraba en torno a continuar transmitiendo conocimiento, orientar y en cierta medida mostrar apoyo al estudiante para sentirse motivado a continuar con su proceso académico ante la crisis sanitaria,

todo aquello, simultáneamente a que como humanos se tenía que lidiar con la misma problemática.

Por consiguiente, lleva a preguntarse cuáles fueron las habilidades resilientes empleadas por los docentes durante el tiempo de pandemia; para lo que se consideran oportunas las mencionadas por Forero (2021), quien en su valoración coincide con las propuestas por Sánchez y Fernández (2014), es decir: reconocimiento de sí mismo, comunicación asertiva, toma de decisiones, raciocinio crítico, empatía y relaciones interpersonales, solución de conflictos y control de tensiones y estrés.

Aunque Forero hace alusión a que dichas capacidades han llegado a ser empleadas por los alumnos, se considera que teniendo presente la tarea y las condiciones de trabajo con las que han tenido que lidiar los maestros, podrían haber requerido también el hacer uso de tales destrezas para desenvolverse de manera funcional.

## Capítulo III. Metodología

### A. Enfoque y tipo de la investigación

La presente investigación se realizó utilizando el enfoque metodológico cualitativo de tipo transversal. Teresa Canive (2017) afirma que:

El método de investigación cualitativo se refiere a un conjunto de procedimientos que aspira a recoger información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados, no descubre, en su lugar construye el conocimiento, a base del comportamiento observable y expresado de los participantes a que estudiar (pp. 7).

Se seleccionó el enfoque cualitativo puesto que comprende la realidad social, los sentimientos, pensamientos e historias de los actores sociales; permitiéndole al investigador alcanzar mayor profundidad en los datos e información a analizar, con respecto al pensar e interpretación de los sujetos involucrados en el fenómeno que se dirige a encontrar respuesta el autor/es del proyecto.

Fue pues mediante dicho enfoque que las investigadoras lograron obtener información más detallada sobre los problemas, beneficios y oportunidades que encontraron los docentes, de su experiencia en la enseñanza durante el tiempo de la pandemia por COVID-19; con énfasis en los retos enfrentados durante el 2021, y por lo tanto, las habilidades resilientes que se emplearon para sobrellevar en las circunstancias implicadas en el periodo mencionado.

Según Montano (2019), el tipo de investigación transversal es:

Un método no experimental para recoger y analizar datos en un momento determinado; los estudios con este tipo de diseño ofrecen resultados más descriptivos que experimentales. La manera de recoger los datos es usada para medir la prevalencia del fenómeno medido, al igual que cómo afecta a la población en un momento temporal (pp. 4).

En el diseño de la investigación, se optó por el fenomenológico, el cual se enfoca en las experiencias individuales y subjetivas de los participantes y permite crear un análisis a partir de los significados de los sujetos del estudio (Creswell, Álvarez-Gayou, y Mertens, citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

## **A. Sujetos y objetos de estudio**

### **1. Unidad de análisis, población y muestra**

Las unidades de análisis cumplen la función de definir el problema de investigación, a través de su definición se delimita el universo a observar, y el estudio se clarifica aún más, al recortarse la problemática interesada a investigar (Artiles, Otero, y Barrios, s.f.).

Entendiendo que la unidad de análisis es el objeto de estudio principal, este puede referirse a un “qué” o un “quién”. En este caso el elemento seleccionado como unidad de análisis son los docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel.

### **Población**

Para el estudio se seleccionaron a docentes que se encuentran brindando clases en el nivel de bachillerato dentro de una institución educativa perteneciente al sector privado, que trabajaron durante el periodo de la pandemia, específicamente en el 2021, en modalidad virtual y semipresencial en el mismo año. Esto se pudo establecer en primer plano a partir de información adquirida de diversos documentos y artículos, con relación a las modalidades de enseñanza que pudieron estudiar las autoras del proyecto durante la fase inicial, situación de la que se logró adentrarse gracias al espacio en donde se pudieron llevar a cabo las entrevistas con los docentes del colegio mencionado.

### **Muestra**

En el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos,

comunidades, etc., sin necesidad de que sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 384).

La muestra seleccionada, fueron docentes que actualmente se desempeñan trabajando en el nivel de bachillerato, en el Colegio Luz de Israel, y que se mantuvieron laborando durante el tiempo de pandemia en la institución, específicamente en el año 2021.

Esta investigación cuenta con un diseño fenomenológico, por lo que, el tamaño de la muestra utilizado fue de nueve participantes, los cuales cumplieron las siguientes características: Que ejerzan la docencia, docentes que durante la pandemia trabajaron en el colegio seleccionado para el estudio, docentes que trabajaron en el nivel de bachillerato durante el año 2021, docentes activos en el Colegio en el 2022, docentes que accedieron de forma voluntaria a colaborar con el estudio, docentes con experiencia de trabajo previo a la pandemia.

### **Tipo de muestreo**

En la elaboración de esta investigación se utilizó la técnica de muestreo de casos homogéneos, que es un método de muestreo no probabilístico, con unidades que coinciden o son similares en las características de su perfil. Mediante este tipo de muestreo, fue posible obtener información más detallada y realizar un análisis más detallado de las experiencias de los docentes. De igual manera, la participación fue de forma voluntaria, haciendo uso de un consentimiento informado entregado a cada uno previo a las entrevistas. A continuación, se presentan los criterios de inclusión y exclusión de los participantes utilizados según los objetivos de la investigación:

#### **2. Criterios de inclusión**

1. Ser docentes.
2. Docentes que durante la pandemia trabajaron en el colegio.
3. Docentes que trabajaron en el nivel de bachillerato durante el año 2021.
4. Estar activos en el Colegio en el 2022.
5. Docentes que accedan de forma voluntaria a colaborar con el estudio.

6. Que cuenten con experiencia de trabajo como docentes, previo a la pandemia.

### **3. Criterios de exclusión**

1. Docentes que ejercieran en otras instituciones educativas.
2. Padres de familia o estudiantes del Colegio.
3. Personas que trabajan en la institución, pero no son docentes.
4. Docentes sin la disponibilidad en tiempo para participar en el estudio.
5. Docentes que no trabajaron con el nivel de bachillerato durante el año 2021.

### **4. Categorías e indicadores**

Una de las características principales de la investigación cualitativa es el principio de establecer categorías e indicadores; cuya función primordial es indagar a profundidad sobre el tema de estudio. En esta investigación la categoría que se utilizó fue “resiliencia” y de esta se extrae una subcategoría, de lo que resultan 7 indicadores.

#### **Definición de categorías**

Las categorías y subcategorías que se utilizaron para la elaboración del instrumento son (ver anexo 5):

#### **Categorías**

##### **Resiliencia**

La resiliencia se define por la capacidad de adecuación, que se produce en la mayoría de los sistemas adaptativos humanos básicos, mediante lo que el individuo alcanza el dominio de distintas habilidades para contestar al entorno o a una situación adversa, demostrando resultados superiores de los esperados y/o alcanzando una buena recuperación del peligro (Wolin y Wolin 1977, como se citó en Pérez, Renedo Beltrán, Miedes, 2009).



## **Habilidades resilientes**

Cualidades presentes en las personas resilientes, que les permiten una mejor adaptación a los ambientes desfavorables; características que pueden observarse en cuanto la persona es capaz de asumir una postura realista pero positiva de los sucesos adversos por los cuales está atravesando (Puerta H. y Vásquez R., 2012).

De esta subcategoría se obtienen los siguientes indicadores, planteados por Wolin y Wolin, (como se citó en Canto, 2010):

-Introspección: Se refiere a la capacidad de realizar una autoevaluación honesta de sí mismo.

-Independencia: Capacidad de entablar parámetros entre uno mismo y los ambientes adversos; alude a la función de conservar distancia emocional y física sin caer en el retiro.

-Capacidad de relacionarse: Destreza para desarrollar lazos íntimos y satisfactorios con otros, manteniendo un equilibrio con la necesidad de afecto y con la función de brindarse a otros.

-Iniciativa: Es la facilidad para proponer, desarrollar o idear proyectos sin recibir mayor incentivo. Habilidad que se relaciona con la valentía y la espontaneidad para desafiarse ante situaciones novedosas o demandantes.

-Sentido del humor: Descubrir lo cómico en la tragedia. Poseer la destreza de descubrir modalidades diferentes de ver las cosas contemplando el lado cómico.

-Creatividad: Es la facilidad para crear inventos, generar y de producir algo que antes no existía.

-Moralidad: Es la adaptación de las normas morales de la sociedad en la conducta del sujeto, procurando hacer el bien y evitar hacer el mal.

### **C. Técnicas, materiales e instrumentos**

Maya (2014) explica que “las técnicas de investigación comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento” (P. 4). La técnica es imprescindible para el proceso de la investigación científica, ya que permite la integración de la estructura mediante la que se organiza la investigación; encontrándose que es de utilidad durante el proceso de organización de la investigación, en el desarrollo de los sistemas de información (la observación, la entrevista, cuestionarios, etc.), al llevar un control de los datos y orientar la obtención de conocimientos, es decir en cada fase del proyecto (Echenique, 2017).

De acuerdo al tipo de investigación transversal, se recolectó información circunstancial, con el objetivo principal de describir las habilidades de resiliencia que emplearon los profesores de bachillerato que laboraron durante el tiempo de pandemia en el Colegio Luz de Israel, en el año 2021.

Por lo que, estudiados los métodos para entrevistar a los docentes, se definió y se utilizó la técnica de grupo focal, como principal técnica a utilizar, en el procedimiento de recolección de datos. Encontrándose que el grupo focal, es una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador (Escobar & Francy Ivonne Bonilla-Jimenez, s/f, pág 52). Para su ejecución, se estructuraron tres grupos focales conformados por la población selecta, dependiendo su arreglo de la disponibilidad en horario de los participantes y de las características mencionadas en los criterios de la investigación.

Se optó por trabajar con la técnica de grupo focal puesto que como herramienta permite una discusión activa de los sujetos, dando el espacio de que surjan actitudes, reacciones, experiencias, con mayor multiplicidad de miradas y procesos emocionales en el proceso del contexto del grupo (Escobar y Jiménez, s/f).

Mediante la misma los participantes se comunicaron con apertura durante el desarrollo de la sesión, al compartir experiencias, pensamientos y sentimientos en los que les fue posible identificarse en más de una forma con sus colegas/compañeros

de trabajo. Aportando en gran medida riqueza al trabajo de investigación, realizando los sujetos un real intercambio de experiencias y frente a la misma, esto les permitió en diversos momentos preguntarse unos a otros, para aclarar y replantearse sus propios puntos de vista, generando interpretaciones más completas y enriquecedoras sobre los comportamientos manifestados por los docentes, en función de las habilidades resilientes que fueron capaces de poner en práctica, así como las que no.

En cuanto al desarrollo de la entrevista, esta fue llevada a cabo con una entrevista semiestructurada, entendiéndose que “en el enfoque cualitativo, las entrevistas semiestructuradas son particularmente convenientes para la creación de situaciones de conversación que faciliten la expresión natural de las percepciones y perspectivas por parte de las personas sujetos de investigación” (Mata, 2020). Estrategia con la que se extrajo la información necesaria al momento de efectuar la entrevista con el grupo de participantes, al tener la oportunidad de decidir (en los momentos que se consideró oportuno), introducir preguntas para esclarecer o profundizar en respuestas de los docentes.

Para utilizar este método se creó un instrumento, basado en una serie de preguntas para recolectar los datos que proporcionaron los docentes; el cual primeramente pasó por un proceso de validación a través de criterio de jueces expertos en el área de Psicología, encargados de emitir un juicio profesional respecto a la construcción y redacción del mismo.

De igual forma se llevó a cabo una prueba piloto a 5 docentes del nivel de bachillerato de una institución educativa privada para determinar la factibilidad de aplicación o validez interna de este.

Los materiales que se utilizaron en el desarrollo de la investigación fueron; computadoras, grabaciones, papel bond, fotocopias, lapiceros, etc. Elementos que fueron de utilidad durante todo el transcurso de la investigación.

Por otra parte, en el proceso para llevar a cabo el trabajo de campo con la institución educativa, este se ha descompuesto en tres fases, con los siguientes pasos a considerar en cada una:

## **Fase inicial en el trabajo de campo con la institución**

1. Contactar a la institución educativa: Se dio paso a este punto, a través de una llamada telefónica que se realizó al colegio, para informar brevemente los intereses propuestos con el mismo y solicitar el permiso a conceder a las investigadoras de concretar una fecha para una reunión (de llegar a ser posible) presencial con la directora o autoridades que estuvieran en la disponibilidad de concretar dicho espacio. El propósito mediado, fue exponer con claridad la finalidad de la investigación, así como la resolución de dudas o inquietudes que pudieran surgir en el momento.
2. Entrega de carta de autorización a la directora: Con la definición de la fecha para visitar la institución educativa, se procedió a realizar la visita para exponer la finalidad del proyecto, y la entrega de un documento en donde se hiciera explicación del mismo, solicitando el permiso de la directora del colegio. Dentro del mismo espacio se resolvieron inquietudes y se facilitaron formas de contacto, para dar tiempo de respuesta a la solicitud extendida a las autoridades correspondientes (ver anexo 10).
3. Establecimiento de reunión con la coordinadora del nivel de bachillerato: se acordó una reunión con la coordinadora del nivel indicado a estudiar, para discutir y recolectar información general de la institución y de nivel propiamente, por medio de una guía de entrevista (ver anexo 6).

## **Fase media en el trabajo de campo con la institución**

1. Definición de fechas para realizar los grupos focales: Mediante el contacto que se estableció con la coordinadora del nivel, se programaron los días en los que las entrevistadoras pudieran llegar al colegio, para la concertación de los grupos focales. En este punto se tomó en cuenta el sexo y la disponibilidad en su momento de los sujetos a entrevistar, para ser posible generar tres grupos focales, compuestos por tres personas en cada uno.
2. Conformación de los grupos focales: Se realizó un primer acercamiento con los

participantes (saludo), y se dio paso a la estructuración de los grupos focales tomándose en cuenta los puntos mencionados anteriormente.

3. Presentación: Las encargadas dieron inicio a la actividad, presentándose. Seguidamente se explicó el propósito del encuentro (de forma puntual), con la exposición del tema de investigación, la finalidad de la misma y su relación con el trabajo a realizar con los docentes.
4. Presentación de carta de consentimiento informado y cuestionario sociodemográfico: Buscando ser explícitos en cuanto a la confidencialidad y anonimato en el uso de la información recabada, se hizo entrega de un consentimiento en donde se especificó como las autoras del estudio guardaron la privacidad de los participantes para exponer la información compartida por los profesionales, y posterior a su lectura los participantes firmaron el documento. Por otra parte, en conjunto con la entrega del consentimiento, se facilitó un cuestionario sociodemográfico corto a cada persona a entrevistar, para ser llenado después del consentimiento informado. Las indicaciones para este punto se dieron en conjunto, con las provistas para el consentimiento.
5. Entrevista grupal: Completadas las fases anteriores, se procedió por encender los aparatos a utilizar para el registro de la información y posteriormente a dar lectura de forma oral, a las preguntas formuladas para el diálogo profesional con los docentes.

### **Fase final en el trabajo de campo con la institución**

1. Presentación de conclusiones y recomendaciones del informe: En punto consiguiente a el desarrollo del análisis y discusión de los resultados, en esta fase, se procede a dar entrega de las interpretaciones finales del mismo, con las conclusiones y las propuestas que encuentran las investigadoras convenientes a considerar por parte la institución, así como propuestas que se valoren a bien aplicar en otras organizaciones con características similares a las del colegio.

2. Instrumentos de registro de información y medición: Se realizó una guía de preguntas de recolección de datos sobre la institución y sobre el nivel en específico que se seleccionó como población para llevar a cabo el estudio. El cual consta de 11 preguntas, con el objetivo de conocer información de la institución previo a la pandemia, durante la pandemia y como se encuentra en la actualidad (Ver en anexo 6).

Por otra parte, se utilizó un cuestionario de datos sociodemográficos para la recolección de información general de los participantes que estuvieron dispuestos a apoyar con el estudio; cuestionario compuesto por un total de 9 ítems a contestar, de respuesta corta. Información que fue de utilidad (para evaluar la influencia de los aspectos interrogados en el cuestionario) en las habilidades resilientes de cada docente.

Para el presente estudio y para la evaluación de las habilidades resilientes de los docentes, se realizó por medio de una entrevista, basada en los constructos teóricos de Wolin y Wolin (1993), que se centra en explicar los factores personales que sirven de protección y fuerza a las personas en situaciones difíciles o adversas (Peralta Díaz, Ramírez Giraldo, & Castaño Buitrago, 2006, pág. 203).

El instrumento del cual se obtuvo orientación para la creación de las preguntas de la entrevista, es el Cuestionario de resiliencia para estudiantes universitarios CRE-U (Ver en anexo 7) realizado por (Sonia Carolina Peralta Díaz, Adrés Fernando Ramírez Giraldo, Hernando Castaño Buitrago, 2006) el cual, tiene como objetivo, evaluar factores resilientes en los estudiantes procedentes de distintas carreras (Fonoaudiología, Biología con énfasis en biotecnología, Licenciatura en educación básica con énfasis en matemáticas, Zootecnia, Dirección y Administración de Empresas, Ingeniería Agrícola, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Civil y Enfermería) matriculados en el segundo periodo del 2005. En las dimensiones que considera el estudio se encuentran: Introspección, iniciativa, humor, capacidad de relacionarse, independencia, creatividad, moralidad y pensamiento crítico. Partiendo de una perspectiva educativa, donde es importante fomentar la capacidad de resiliencia en los estudiantes, y detectar qué variables son determinantes en la expresión de conductas y aptitudes resilientes, así mismo identificar qué variables son

influyentes en su rendimiento (Díaz, Giraldo & Buitrago, 2006).

Este se encuentra compuesto por 90 ítems, con 5 opciones de respuesta estilo escala Likert, en la cual 1 significa nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre y 5 siempre.

La distribución de los enunciados por variables de análisis es la siguiente: los ítems 1, 9, 17, 25, 33, 41, 49, 57, 65, 73, 81, 85, 88, 89 y 90 hacen parte de la variable introspección; los ítems 2, 10, 18, 26, 34, 42, 50, 58, 66, 74 y 82 pertenecen a la variable interacción; los enunciados 3, 11, 19, 27, 35, 43, 51, 67, 75, 83 y 86, a iniciativa; los pertenecientes al 4, 12, 20, 28, 36, 44, 52, 60, 68, 76, 84 y 87, a independencia; los ítems 5, 13, 21, 29, 37, 45, 53, 61, 69 y 77, a humor; los correspondientes al 6, 14, 22, 30, 38, 46, 54, 62, 70 y 78, a creatividad; los enunciados 7, 15, 23, 31, 39, 47, 55, 63, 71 y 79, a moralidad; por último, los ítems 8, 16, 24, 32, 40, 48, 56, 64, 72 y 80, a pensamiento crítico (Díaz, Giraldo y Buitrago, 2006, pág.204).

No obstante, se debe señalar que, durante el proceso de selección del instrumento, se estudió como una alternativa la adaptación española del Cuestionario de resiliencia para estudiantes universitarios CRE-U realizado por Moreno García y Saiz Ruiz (2014) el cual busca medir cuáles son los factores resilientes en los futuros maestros, analizando en sus factores: Iniciativa, Empatía, Humor, Introspección, Pensamiento crítico, Integridad, Motivación de logro, Vínculo afectivo. Sin embargo, las integrantes del grupo, llegaron a la conclusión, de declinar por esta alternativa para utilizarla en la construcción del instrumento, evaluándose que en esta adaptación no se presenta el instrumento completo, sino más una presentación muy corta de algunas preguntas contempladas en cada una de las categorías a mostrar dentro del mismo. Así también este instrumento se ha considerado porque mantiene de base la teoría de Wolin (1993) que también es la teoría base para el estudio, por lo tanto, se ha considerado el más adecuado como guía.

El Cuestionario de Resiliencia para Estudiantes Universitarios (CRE-U) (Peralta, Ramírez, & Castaño, 2006) original, también ha sido aplicado en futuros maestros sin hacer cambios en las preguntas del instrumento, es decir que se ha aplicado a

estudiantes universitarios de la licenciatura en educación (Brenda Villegas 2016), siendo dicha población similar a la elegida para nuestra investigación, se considera que el instrumento elegido es apropiado para utilizarlo como guía.

Con la finalidad de aportar claridad, a lo que se ha descrito referente al instrumento seleccionado como base, a continuación, se presenta su ficha técnica:

### **Información sobre el CRE-U**

Nombre: Cuestionario de resiliencia para estudiantes universitarios (CRE-U).

Autores del instrumento: Sonia Carolina Peralta Díaz, Adrés Fernando Ramírez Giraldo, Hernando Castaño Buitrago (2006).

Administración: auto-diligenciada, individual o grupal.

Duración: De 45 minutos aproximadamente.

Aplicación: Adulto.

Teniendo de base el CRE-U para la construcción de la guía de preguntas que se utilizaron en el estudio, esta se compone de 15 preguntas. La distribución de ítems por categorías es la siguiente: ítem 1, es introductoria, los ítems 2, 3 pertenecen a creatividad, los ítems 4, 5, corresponden a la categoría de introspección, 6 y 7, a independencia; los ítems 8 y 9, a capacidad de relacionarse; los correspondientes al 10, 11, iniciativa los ítems 12, 13, corresponden a sentido del humor; por último, los ítems 14 y 15 pertenecen a moralidad.

La guía de preguntas para realizar la entrevista de grupo focal, se sometió a la evaluación de cinco profesionales expertos en el área de Psicología y Psicología educativa, quienes revisaron, comentaron y aprobaron la guía, con el fin de obtener criterios de jueces que aporten a la fiabilidad y confiabilidad del instrumento con el que se empleó en el estudio.

Para comprobar la confiabilidad del instrumento estructurado para la investigación, se realizó una prueba piloto con un grupo de docentes de bachillerato de una institución educativa privada, utilizando la misma técnica de recolección de datos, (es decir el grupo focal), que se utilizó en la población propia del estudio. Pretendiendo



recolectar información en un contexto similar al que se seleccionó para el estudio.

Relación entre problema, objetivos, hipótesis, variables, indicadores, técnicas e instrumentos: Se presenta un análisis de los elementos que se tomaron en cuenta para el proceso de investigación, para asegurar la congruencia de estos (ver anexo 2).

#### **D. Aspectos éticos de la investigación**

Los aspectos éticos en una investigación, se refieren a los principios que rigen el comportamiento de los autores en un estudio científico, Cofre (2019) alega que en toda investigación o experimentación realizada entre seres humanos debe hacerse teniendo en cuenta siempre su presencia. De acuerdo al código de ética de la profesión de psicólogos y psicólogas de El Salvador, se han presentado los siguientes principios generales para realizar el trabajo de investigación (código de ética para el ejercicio de la profesión de psicología en El Salvador, 2009, pp.18-24):

1. Las investigadoras en su rol de profesionales asumen la responsabilidad de realizar dicha investigación con el fin de aumentar el conocimiento científico y ponerlo a servicio de la sociedad.
2. Compromiso para dirigir la investigación de acuerdo con el protocolo propuesto y aceptado por la institución que apoyó y otorgó autorización para la realización del proyecto.
3. Las encargadas del proyecto estuvieron dispuestas a exponer con claridad las responsabilidades entre las investigadoras y los individuos de la investigación por medio de un acuerdo justo que delimitó los compromisos de cada uno.
4. Las investigadoras respetaron en todo momento la libre aceptación, declinación o retiro de los sujetos participantes en la investigación.
5. Suspensión de manera inmediata, con el fin de proteger el bienestar de una persona, en el caso de detectar la posibilidad de un caso que se vea afectado por

el estudio.

6. Proteger la confidencialidad de los sujetos sobre los datos obtenidos durante la investigación, de existir la posibilidad de que terceros tengan acceso a esta información.
7. Guardar el debido respeto a los profesionales evitando críticas o expresiones que dañan su dignidad o su prestigio profesional y personal.

A lo anterior, se hace énfasis que son principios expuestos a través de un consentimiento informado presentado a los participantes del estudio; mencionando los propósitos del mismo, y la responsabilidad y compromiso que asumieron las autoras durante la ejecución en cada fase del proyecto con las autoridades de la institución y los sujetos a entrevistar. De igual modo, estos aspectos se hicieron de conocimiento para la directora de la institución, con el mismo procedimiento (consentimiento informado) mediante lo que se ha hecho posible obtener el permiso solicitado para la ejecución del estudio. Revisar anexo 9 (consentimiento para docentes) y anexo 10 (carta de autorización dirigido a la directora).

## **F. Procesamiento y análisis de la información**

En 2002, Amezcua y Gálvez, se refiere al procedimiento a seguir del análisis cualitativo, como una metódica que se produce a través de un análisis progresivo, mediado por un proceso secuencial, no obstante, con una flexibilidad que le permite al investigador retroceder una y otra vez a los datos para incorporar los necesarios hasta dar consistencia a la propuesta de los autores. Por ende, para este procedimiento, es fundamental conocer cómo se analiza la información.

En el análisis y procesamiento de la información, la metódica a seguir, conviene que se reflexione desde la consolidación de las categorías de análisis (basadas en fundamentos teóricos, y de información compilada de diversas fuentes) pues partiendo de ellas, se da la estructura del instrumento elaborado por las integrantes del grupo de investigación, y por consiguiente mediante el mismo se da paso a la recolección de los datos, para ser finalmente sometidas al análisis e interpretación de los

resultados.

Identificándose que, para los elementos anteriores que se consideraron en el estudio, las categorías son las siguientes: Primeramente, se hace alusión a las unidades de análisis, pues son el objeto de estudio en una investigación, y para el presente informe, se estableció que serían los docentes de bachillerato, siendo el objetivo principal de las investigadoras recolectar información para describir y analizar aquello que fue transmitido por los docentes del nivel aludido.

En la definición de las categorías, se obtiene que estas son resiliencia y habilidades resilientes, de las cuales resultan 7 dimensiones: introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, sentido del humor, creatividad, moralidad.

Este se llevó a cabo, primeramente, obteniendo la información registrada de forma sistemática, con registro de notas de campo y la grabación de las entrevistas; posteriormente la transcripción de los datos, la cual se elaboró sin la ayuda de un programa de transcripción automática, con la finalidad de generar un análisis más profundo, facilitando el proceso de codificación, en el reconocimiento de las ideas, conceptos o frases relevantes dentro de lo que fue relatado por los docentes.

La información recolectada se registró por medio de una matriz de vaciado, en la cual, se distingue la transcripción de las respuestas emitidas por cada participante. La matriz se compone de una fila donde se observan las preguntas de cada categoría, al costado se agregaron dos columnas más donde se refleja las respuestas emitidas por cada participante en los grupos focales desarrollados.

Posteriormente, la matriz de congruencia posibilitó el análisis e interpretación de la información, permitiendo organizar en forma sistemática y abreviada el proceso de investigación, refiriéndose a: la temática o tema en la que se centra el informe, objetivos, variables, categorías, la operacionalización de estas, los ítems utilizados en la entrevista con los colaboradores y los instrumentos utilizados para recolectar información necesaria para el análisis y procesamiento de la información.

## **Cronograma de actividades**

La presente investigación comprendió una duración de 8 meses, dando sus inicios en enero y finalizando en agosto de 2022. Se presenta de forma más detallada con su distribución de actividades, ordenada por meses y semanas (ver anexo 3).

## **Presupuesto**

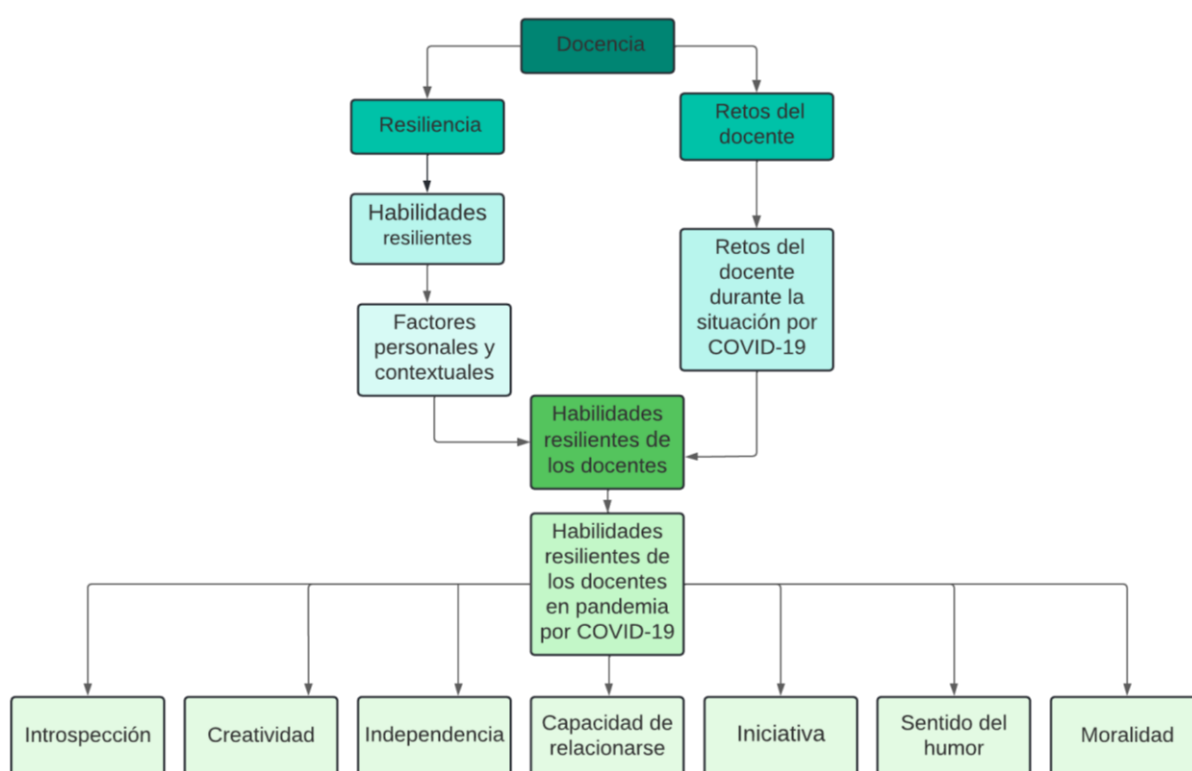
Se presenta un detalle de los gastos asociados a la investigación, tales como, materiales, viáticos, transporte; haciendo un total de \$909.00 hasta este punto de la investigación (ver anexo 4)

## Capítulo IV. Presentación y análisis de resultados

### A. Análisis y discusión de los resultados

El diagrama relacional permite ilustrar cómo se establecen conexiones entre determinados temas que conducen al análisis de uno en específico. El diagrama relacional ha sido desarrollado con la motivación de expresar por medio de una representación ilustrativa las relaciones encontradas entre las categorías propuestas con la información conceptual propuesta en el marco teórico:

Figura 1. Diagrama de relación.



En la elaboración y diseño del diagrama de relación se tuvo presente el aporte teórico generado durante la fase inicial de la investigación, con el objetivo de mostrar de forma ilustrada la relación entre la información recolectada y propuesta en el marco teórico. Haciendo uso de esta técnica se puede comprender los vínculos y la dependencia generada entre las categorías y los temas representados en el marco y señalados en el mapa.

Para efectos de la investigación, se presentan las categorías de análisis del estudio. La primera unidad de análisis que se decidió estudiar, que además se presenta en el diagrama relacional, es la resiliencia, de la cual se obtiene subcategoría: Habilidades resilientes. De la cual se retoman 7 dimensiones: creatividad, introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, sentido del humor y moralidad.

Por lo que, a fin de presentar una explicación del diagrama se encuentra que el individuo en su labor para ejercer la docencia, experimenta diferentes tipos de dificultades a denominarse retos del docente; en lo que se refiere al contexto actual se han contemplado nuevos retos del docente durante la situación por covid-19. A través de lo que se prueba su capacidad de adaptación a los problemas, es decir la resiliencia, por lo tanto puede alcanzar a obtener y utilizar diferentes habilidades resilientes, estas continuamente pueden reforzarse o por el contrario verse afectadas por factores contextuales y personales, estas habilidades son las anteriormente señaladas como dimensiones.

Mediante el diagrama relacional, lo que se pretende, es identificar diferentes unidades de análisis, niveles categóricos y las relaciones que éstos pueden generar. Es decir, cómo pueden relacionarse y cómo las diferentes unidades de análisis pueden estar sujetas unas de otras e incidir una en la otra.

En la presente tabla se muestran algunos descriptores personales de los docentes participantes del estudio, realizado con un cuestionario sociodemográfico para conocer datos generales sobre su edad, estado civil, si tienen hijos, familiares con los que convive, años que tiene de ejercer la docencia. El cuestionario fue realizado de forma presencial (Ver anexo 6)

A continuación, se presenta la discusión de los resultados dando inicio con la categoría de resiliencia; las dimensiones se encuentran ordenadas desde la más fue utilizada y finalizando con la que menos se manifestó en los docentes:

### **Resiliencia:**

En cuanto a las categorías estudiadas, la categoría *resiliencia* se refiere a la

facultad existente en todos los seres vivos, pero que se atribuye principalmente a una capacidad del ser humano para contestar al entorno o a una situación adversa, a través del dominio o fortalecimiento de habilidades, que le permiten al individuo obtener resultados positivos o superiores de los esperados (Pérez, Renedo Beltrán, Miedes, 2009).

En el relato de los participantes a presentar a continuación, se encuentra que los profesionales coinciden en considerar que el 2020 fue el año académico con mayor carga de trabajo en el tiempo de la pandemia. Palabras como “*es una carga*” “*desánimo*” “*tocó volar solos*” “*estuvimos a prueba y error*” son algunas de las frases que mencionaron al referirse a la labor generada en el 2020, por lo que en punto subsecuente definieron la situación laboral a enfrentar en el siguiente año, como una fase para la que ya existió mayor grado de confianza a nivel personal y profesional, no obstante, pese a que comentaron sentirse más capaces en el manejo de las plataformas y herramientas utilizadas para impartir sus clases, y en su manejo y organización del tiempo; expresaron con transparencia que sí identificaron retos para adecuarse a la modalidad semipresencial en el 2021.

Algunos de los comentarios de los participantes que se extraen de los grupos focales y que se pueden destacar con la categoría son:

*“Para empezar que fue un choque a nivel profesional, porque al menos yo no estaba preparada para todas esas herramientas que tenía que a presión aprender a utilizar, y personalmente también afecta porque tienes que enfrentarte a un montón de situaciones de decisión. Porque al menos yo pensé en dejar el trabajo, porque era tanta la presión, pero he ahí el valor de la resiliencia, que tienes que aprender a valerte y defenderte por vos mismo” (Grupo 1 M. 1., 2022).*

*“Fue difícil... yo tengo una bebé, y estaba recién nacida mi hija, prácticamente tenía 4 meses y no podías tener a alguien porque decían que tenías que estar encerrada, y estar dando clases y la niña en un voladito ahí y vos dando clases. Muchas veces me tocó que hacer clases grabadas, pero por diversas circunstancias no se entendió esa parte, entonces me toco que hacer*

*las clases en vivo y yo con la niña, así que me tocó que pedir ayuda a mi suegra, pero cuando ya dominé eso, también estuvo que no fue fácil aprenderse las herramientas que tocaban, pero ya para el siguiente año fue mejor porque ya nos habíamos adaptado, aunque quiérase o no siempre fue difícil, pero fue mejor, porque... eh ya se sabían cosas” (Grupo 1. M.2., 2022).*

*“Al principio quizás es como... como dice el dicho “pato al agua”. Y yo me identifico con ese dicho porque no sé nadar, entonces de verdad me identifico con ese dicho... Pero particularmente no soy del tipo de persona que se queda de brazos cruzados, sola comencé a ver qué era esto de Zoom, que como era que funcionaba la plataforma, fui la primera que comenzó a utilizarlo” (Grupo 2. M. 2., 2022).*

*“En mi caso yo me llegué a frustrar con lo de la tecnología y, pero luego empecé a buscar, cosas videos, pero si me tuve que... Empezar a buscar algo más porque no era lo mismo dar una clase en línea, que ya, así como se dio para el 2021; y en línea uno tiene acceso a más recursos que utilizar entonces ahí era de ponerse metas verdad, y era de adecuarse a cada cosa, y a veces no se metían todos y uno decía: sería bueno que se conectaran todos” (Grupo 3. M. 1., 2022).*

De acuerdo a lo comunicado en el relato de los tres grupos, se desea realizar inicialmente un contraste entre la definición propuesta por resiliencia con el propósito de analizar posteriormente lo dicho por los participantes. Encontrándose que la cualidad principal de resiliencia es la respuesta adaptable del individuo frente eventos o circunstancias complejas, y desde lo presentado por su parte en el marco teórico y el análisis realizado por las investigadoras en todo el proceso del estudio; los docentes en el desempeño de sus funciones han enfrentado retos originados por la pandemia COVID-19, al forzarse a un cambio acelerado en los sistemas educativos implementados con las modalidades virtuales y mixtas. No obstante, desde el análisis del relato de los tres grupos, se encuentra que, si bien todos los docentes lograron generar conductas y actitudes con cualidad de ser resilientes, no en todos se destacó la superación exitosa de los distintos desafíos comentados y enumerados por los mismos.



Mencionando como ejemplo, los comentarios a encontrar de los docentes de uno de los grupos, al considerar que frente a la situación manejada en el sistema de educación semipresencial incorporado en el 2021, la respuesta más efectiva fue seleccionar a los estudiante de modalidad virtual o semipresencial para dirigirse al momento de impartir los contenidos, debido a que de forma simultánea provocaba el descuido de ambos, por lo que se optó en el caso de estos docentes a controlar su discurso con mayor énfasis para unos estudiantes más que a otros. No así, en cuanto otros docentes que desde de su metodología incorporaron estrategias para lograr concentrar su atención en los estudiantes de ambas modalidades, podemos analizar desde los datos sociodemográficos recabados que como tal no se involucraron aspectos relacionados con la edad, el sexo, estado civil, número de personas con las que conviven, sino a su experiencia en particular, en la forma que atraviesa, su forma de pensar como menciona Fernández (2013).

Encontrando diferencias en cuanto a; aquellos de menor edad en comparación a otros, menor tiempo de ejercer, algunos solteros, otros casados. Se evidencia el manejo que lograron a adquirir en la modalidad semipresencial a través de las estrategias implementadas como; realizar grupos con los estudiantes presenciales, encuestar a los estudiantes de los procedimientos que se facilitaban más, indicaciones previas al tiempo de clase para los estudiantes en modalidad virtual, etc.

Por otra parte, en cuanto a lo mencionado en uno de los grupos se infiere que estos elementos, si pudieron tener mayor participación en cuanto al aspecto del “tiempo de ejercer” al identificar en el discurso de estos participantes el pensamiento de cómo la incorporación de las herramientas virtuales dificulta y limita las interacciones con los estudiantes, realizando por su parte una comparativa de la que lograba ser rutinaria antes de la pandemia. Obteniéndose que, ante la presencia de estas distinciones, se involucraron aspectos personales que pueden ser independientes de la edad, que les favorecieron a ser resilientes, enlistándose los que se considera que pudieron ser los más relevantes, desde lo que menciona Salgado (2005): Empatía, creatividad y autonomía.

Con la aclaración, que se no infiere que estos recursos se mantuvieron ausentes en dicho grupo, sin embargo, si llegaron a utilizarse de forma distinta en este periodo, observándose que estas cualidades sí estuvieron con mayor presencia, donde se pretenden exponer con mayor extensión en las categorías correspondientes.

En el mismo sentido, es oportuno mencionar que con el fin de cumplir y dar respuesta al primer objetivo específico. Los sujetos definieron el proceso de adaptación a la metodología de enseñanza virtual y semipresencial como un trabajo constante y de gran dificultad, en ambas circunstancias a identificar retos, aunque la dificultad que se presentó en el año en el que se enfocó el estudio, fue menor pese a los cambios, como la carga laboral por el retiro de algunos docentes y la presencia que se mantuvo en la cantidad del estudiantes, estos se mantuvieron en afirmar que el trabajo docente fue menos complejo debido al conocimiento alcanzado para dominar las herramientas virtuales y la autoconfianza generada a partir de los retos dominados por los mismos.

Desde lo observado en el comportamiento en los docentes y en sus relatos, se genera como interpretación final de esta categoría, los docentes lograron nuevas conductas resilientes; lo cual favoreció a que los docentes encontraron mayor facilidad en la labor que se realizó en el 2021, en comparativa del 2020. Sin embargo, se perciben distinciones en la forma de manifestarse para cada docente tomando en cuenta aspectos sociodemográficos y factores personales de la resiliencia que actúan como componentes que afectan a las respuestas del sujeto, al comprenderse que este actúa de acuerdo a su experiencia, conocimiento, contexto etc., (Pérez, Renedo Beltrán y Miedes 2009).

### **Habilidades resilientes:**

La categoría de habilidades resilientes, se comprende que para poseer resiliencia un individuo puede requerir de ciertas aptitudes, que le permitan encarar las situaciones o componentes estresantes con mayor probabilidad de recuperación y con mayor sensación de control del evento (Puerta H. y Vasquez, 2012). De acuerdo a los aportes teóricos y la recolección y análisis e interpretación de la información, a fin de desarrollar actitudes y conocimientos competentes en sus estudiantes, se ha descubierto en lo relativo a la labor educativa que el docente atraviesa diversas circunstancias positivas y negativas en un contexto ampliamente variable, en presencia de las que debe rendir y producir respuestas adaptativas y acordes a la situación.

En lo que se refiere al análisis de las respuestas y actitudes empleadas por los

docentes del Colegio Luz de Israel, se consideraron 7 dimensiones, a continuación, se introducen las apreciaciones de los docentes, con la argumentación correspondiente con la categoría que se expone:

### **Creatividad:**

De acuerdo a lo expuesto anteriormente en el marco teórico, la habilidad creativa de una persona según Wolin y Wolin (1993) es aquella capacidad de crear y confiar en su propia libertad de expresión e innovar, generando nuevas ideas que permitan la resolución de los problemas presentes. Así mismo, una característica fundamental descrita por Espinoza-Freire, Tinoco-Izquierdo, Sánchez-Barreto (2017) es que la capacidad creativa de un docente está dirigida a crear espacios de aprendizaje que motiven, interesen y atraigan la atención de sus estudiantes.

En relación a la categoría antes mencionada se pueden destacar los siguientes comentarios expresados por los participantes.

*“Como dice el compañero eh... Desde mi materia siendo en ese momento matemática, me fue importante ser creativa para calificar y adecuar la metodología a según todo el trabajo que tenía, más con mi hija, me ayudó a poder... Poder con todo; por ejemplo, para organizar los grupos, dejar las tareas, las evaluaciones, que todo como digo siempre fue en grupo, virtual y presencial, pero fue mi forma de ingeniármelas para que ellos trabajaran” (Grupo 1. M. 3., 2022).*

*“Sí yo creo que todos buscamos la forma de ser creativos verdad, este aun con las limitantes que se tienen. Uno puede observar que aquí no hay multimedia, si no que aquí todo es a lo rústico, entonces este... Quizás algo bueno que... los alumnos que les gustaba es que poníamos videos verdad, en las clases los usábamos” (Grupo 3. M. 3., 2022).*

*"Para bien o para mal, que al ser una emergencia no buscábamos quizás la herramienta que pudiera ser funcional para nuestro objetivo final, que es la enseñanza, sino que, fuera una herramienta punto; lo que cayera, lo que fuera,*

*lo más fácil, lo más rápido, lo del momento, pero al convertirse en la única que teníamos fue bien difícil, pero si llego a ser obligación el ser creativo y esto llevó a muchos maestros, a serlo...no desinteresarse si no desanimarse. Pero si muchos si se vieron favorecidos como les digo, pero para los que no si buscábamos lo que encontraríamos para utilizar. (Grupo 1. M. 2., 2022).*

*“La parte de la creatividad se dio. Aprendimos en casa a hacer muchas cosas o a cambiar la rutina o a hacer las mismas cosas, pero de una forma diferente (Grupo 2. M. 1., 2022).*

Dado a los cambios repentinos hacia la modalidad virtual, y posteriormente a la semipresencial, se reconoce el esfuerzo realizado por los docentes en donde realizaron un esfuerzo para ser creativos; es importante destacar que se vio limitada por los recursos tanto de materiales didácticos como de la falta de culturización digital en la que se encontraban los docentes, generando un impacto en cuanto a la forma en que estos se desarrollaron durante el año 2020 y el 2021.

Lo anterior, también tuvo una repercusión en la forma de ser creativos para los docentes, al tener a disposición pocos recursos y distintos a los acostumbrados dio por resultado en algunos sentimientos de desánimo y angustia, en otros condujo a la búsqueda más activa de nuevos elementos para implementar dentro de sus contenidos, así mismo en la presentación, visualización y diseño de estos:

*“También como el año pasado se nos... Prácticamente, se exigía a hacer cosas ya virtuales. Yo igual aprendí a hacer nuevas cosas de... No tanto de la presentación así bien simple ponerle cositas así más bonitas verdad” (Grupo 3 M. 1., 2022).*

Donde condujo a algunos de los docentes a realizar a actividades adaptadas a sus necesidades o exigencias de la materia de forma creativa y dinámica que influenciaron de forma positiva al proceso de enseñanza aprendizaje

*“Para que ellos también se motivarán a trabajar, en mi materia yo les buscaba videos, audios, cosa que antes era un poquito más difícil porque como le digo, acá por ejemplo no hay, así como un televisor, así como para ponerle*

*videos a ellos, pero ya en modalidad virtual ya... ya aprende a hacer un poquito más creativo para lograr dar la clase virtual que no es lo mismo a una clase presencial” (Grupo 3 M. 1., 2022).*

Se puede observar, de acuerdo a lo descrito, que algunos de los docentes lograron poner en práctica su capacidad creativa en el área tecnológica y otros en el establecimiento de nuevas prácticas a incorporar como parte de su rutina y vida personal. De acuerdo a las manifestaciones en relación con el uso creativo de herramientas virtuales digitales, este elemento tuvo relación con el material didáctico utilizado, buscando innovar y adaptar cada recurso a sus necesidades para poder impartir su contenido de enseñanza. Se observa, por lo tanto, que en este punto no se involucraron en forma sustancial variables sociodemográficas; realizando una comparativa de estas, se encuentra por respuesta que se presentan diversas variables, se pueden identificar a maestros con respuestas de actitudes creativas con variaciones en la edad, el estado civil, años de ejercer docencia y el número y las personas que conviven en casa.

Descubriendo que para algunos maestros fue de utilidad el convivir con un familiar menor hijo o pariente, que apoyara en la explicación, uso y práctica de contenidos de forma más creativa y así posteriormente exponerlo con mayor dinamismo y libertad a sus estudiantes. Por otra parte, otros docentes que no contaban con este factor, compartieron ejemplos de situaciones en las que lograron ser creativos con sus estudiantes, así mismo a través de su diálogo fue posible notar la capacidad discursiva y la elocuencia para comentar abstractos de historias; lo que denota ser un área que se fue posible trabajar y emplear, rescatando desde su discurso que durante el año de estudio estos vieron la forma de enfocarse en mejorar el diálogo y no por su parte, tanto el diseño y presentación de sus clases.

Otro punto vinculado nuevamente a las redes y las herramientas tecnológicas, se observa a partir de lo compartido por los entrevistados que emplear las herramientas tecnológicas para interactuar con ingenio con otras personas conforme punto importante en el fortalecimiento de la creatividad, realizando juegos, reuniones grupales, intercambio de fotos y recuerdos de forma virtual durante el 2021; pues una vez ya interiorizadas estas herramientas para utilizar desde lo profesional, expresaron

sentirse más cómodos para desenvolverse continuamente haciendo uso de estos recursos. Por otra parte, otros docentes señalaron no evaluarse lo suficientemente desarrollados para ser creativos, y que este fue un reto constante durante la educación virtual y semipresencial, pero que se logró implementar en cierta medida con el apoyo de sus compañeros, así también se identificó en sus relatos que esto mismo les llegó a generar desconfianza, al realizar comparaciones con otros docentes de su trabajo, al contemplar en el desarrollo de sus clases contenido más creativo del que ellos lograron realizar.

Por tanto, es posible distinguir que el ser creativos sobre todo en el contexto educativo, fue un reto identificable para algunos de los participantes, pese a que todos admitieron que fue un proceso complejo, la facilidad para innovar, desarrollar las clases y actividades complementarias para los estudiantes, fue exteriorizada por pocos de los entrevistados; observando que una vez ya existía dominio para utilizar los recursos y herramientas digitales, estos se impulsaron en la creación de presentaciones más llamativas, videos, dinámicas a desarrollar con los estudiantes matriculados en modalidad virtual y presencial. Lo cual, en el caso de los participantes con dificultad en esta área, elaborar actividades y contenidos creativos para sus estudiantes fue una tarea que continuamente pareció ser compleja. Por otra parte, en el área personal, en algunos de los docentes, se estudia que la creatividad fue una herramienta de ayuda para facilitar la organización y gestión de las labores personales, así como en la ejecución de actividades de manera distinta a la realizada en otras ocasiones.

### **Introspección:**

Concerniente a la categoría de introspección, es de beneficio en el proceso de análisis, recordar que los autores Wolin y Wolin, tienen en cuenta que desde su ejecución la persona realiza una valoración profunda de sus ideas y su actuar, para generar respuestas funcionales.

*“Si para mí lo mejor de esta situación fue que aprendí un montón de cosas que no había aprendido fue... Eh, utilizar varias herramientas en línea ha ayudado a que hoy las manejo lo más práctico posible, yo estoy... siento que*

*aprendí bastante, verdad.” (Grupo 1. M. 2., 2022).*

*“Yo todo eso lo desconocía, entonces si es bonito. A mí me dejó eso de aprendizaje, las encuestas en mi materia, los alumnos, este... Pues calificar también, nunca habíamos calificado virtual, cuesta más, pero hemos aprendido verdad, si, ha sido un año de mucho aprendizaje, verdad porque, hoy yo ya puedo dar una clase virtual cuando ya se me dice y todo, pero antes era, ¿Y cómo lo hago vea?” (Grupo 3. M. 3., 2022).*

Así mismo, se puede percibir que el docente ha realizado una autoevaluación personal, desde su relato algunos de los participantes detectaron una mejora en habilidades como: la empatía, el trabajo en equipo, la comunicación entre compañeros, familiares y personas cercanas; así como el desarrollo de destrezas y conocimientos para utilizar las herramientas necesarias que permitieran llevar a cabo las clases en modalidad virtual y mixta, según López y Fernández (2013) un buen autoconocimiento es el que permite el logro de todos estos aspectos:

*“Aprendí a ser también más empática, con... con el alumno. Yo antes era más exigente, pero lo que pasó en este tiempo de pandemia... los alumnos exponían sus casos y eso a mí me tocaba, y aparte la comunicación con los compañeros si aprendimos a ser un poquito más llevaderos” (Grupo 1. M. 2., 2022).*

De la misma forma, es destacable el crecimiento personal y profesional se puede argumentar a través de lo relatado en un poco más de la mitad de los participantes, señalando con orgullo los avances generados durante el 2021, donde han generado un crecimiento muy notorio en el manejo de las herramientas virtuales, manejo y gestión del tiempo y en otros de los casos, en el control de las emociones.

Desde el inicio de la pandemia, se puede destacar un cooperativismo entre compañeros de trabajo, en relación a compartirse estrategias utilizadas que en ellos resultaron efectivos. Por otra parte, se puede observar en uno de los docentes un temor en cuanto a la nueva transición, percatándose de su debilidad en cuanto al manejo de las herramientas digitales, donde este autoconocimiento le permitió

alcanzar esas relaciones interpersonales que permitieron afrontar la situación (López y Fernández 2013).

*“A nivel personal, fue trabajar en equipo, eh...porque me di cuenta que no se puede trabajar solo, eh estaba en un área que no era mi fuerte como lo es la tecnología y a través de los compañeros que pasamos toda la mañana juntos, aprendimos juntos, entonces creo que es lo que rescato, que aprendí a trabajar en equipo” (Grupo 1. M. 2,2022).*

A través de las experiencias relatadas por cada docente podemos concretar que se ha generado nuevos conocimientos que han sido beneficiosos personalmente, sin embargo, se contempla que, tres de los educadores no consideran adecuado integrar la modalidad virtual en edades de educación básica, debido a que es importante mencionar que el país no se han creado condiciones adecuadas para una educación virtual; donde los estudiantes no poseen un sentido de responsabilidad:

*“Pero nuestra mala cultura siempre hace que esta herramienta la terminemos mal utilizando, entonces al final, si es un problema; entonces como les digo... si la tuvimos que utilizar porque ni modo” (Grupo 1. M. 1, 2022).*

*“Y si, yo creo que nuestra población no está acostumbrada también a clases virtuales (Grupo 3. M. 3., 2022).*

En términos generales, al realizar un autoanálisis de sus capacidades, conductas y pensamientos presentes en el año de estudio, demostraron conciencia de sus aptitudes y aspectos de mejora, por ejemplo, una variable predominante es el manejo de las herramientas virtuales, encontrándose que por su parte para algunos de los educadores representó menor complejidad. Sin embargo, en otros casos la respuesta fue negativa en cuanto al dominio de estos recursos, puesto a que, se incursionaron nuevas variables resultando la más significativa, la enseñanza en modalidad semipresencial; se puede determinar a través lo mencionado, que nuevamente fue un reto, innovando con nuevas técnicas que complementarían a esta nueva modalidad. En relación a esta dimensión se observa, que los educadores emplearon este factor importante, durante 2020 que en consecuencia para el 2021 facilitó el desempeño de



sus labores.

## **Independencia**

Desde lo expuesto a través del marco y la formulación teórica, la independencia es el estado a alcanzar por una persona para enfrentarse a situaciones de diversa índole sin requerir la intervención de terceros para alcanzar su realización.

De acuerdo a lo descrito por los participantes, se presentan los fragmentos de la entrevista que logran representar, lo expuesto sobre el término:

*“Generalmente estoy con lo que aprendo acá, que en el momento haya hecho sola o que alguien me haya ayudado, pero a veces me detengo de aprender algo extra por decir algo. Muchas veces...hubo un recorte de personal, y por lo tanto no sólo tenías un grado, sino, dos en distintas materias, o te organizabas y te disciplinabas o no salías” (Grupo 1: M.Y., 2022).*

Las condiciones por la pandemia COVID-19, llevó a los docentes a trabajar por sus propios medios y a actualizarse en cuanto a las herramientas tecnológicas disponibles para poder generar un impacto en los estudiantes en relación a su educación.

*“Por ejemplo, en mi caso para no vivir a no vivir estresado, he aprendí a organizar mejor el tiempo, cuando entremos al mundo virtual en el 2020 y 2021, se acabó la jornada laboral, a que me refiero con que se acabó, ya no salimos a las 12, ya no había hora de salida, porque a cualquier hora te escribía el alumno o te escribían los padres de familia, entonces si vos no habías terminado con tus cosas personales, cosas familiares, se te, eh se te cruzaban o se te juntaban. Entonces yo, pienso que me ayudó mucho lo de la pandemia, la organización del tiempo, porque ahora ya más, más.” (Grupo. M. 2., 2022).*

*“El autoaprendizaje. Porque esté... es de querer mejorar y aceptar el reto y que vamos a salir adelante, porque también éramos agentes motivadores para los estudiantes, ¿verdad? Pero, ¿A nosotros quien nos motivaba?” (Grupo 2: M. 2.,2022).*

Realizar algunos cambios de forma personal, en cuanto a su accionar y pensamientos ha sido un factor a favor para los docentes que han desarrollado una independencia, implementado una mejor organización, autoaprendizaje. Lo cual resulta, apropiado con la postura que se retoma desde el marco teórico, por Rovira (2020), quien en su trabajo realizado en una institución educativa pública descubre el impacto que recibió el maestro en su vida personal, ante la incursión de las herramientas virtuales como recurso constante a utilizar en la enseñanza con el alumnado; comentando en sus resultados que los maestros llegaron a descubrir problemas en la organización, este debido a la ausencia de límites que se generó gracias al uso y adaptación de las redes sociales, como medio para la resolución de inquietudes, así como la ausencia de recursos, donde el nivel de capacitados en el área tecnológica es menor al que sí lo está.

Por lo que, en contraste con los hallazgos realizados en la presente categoría, se estudia que el debido a una falta de recursos tecnológicos y problemas generados por este mismo, tales como; conexión inestable de red y una presencia baja de recursos multimedia que lograran cubrir sus necesidades. Por lo tanto, desde las descrito en sus relatos, se puede percibir que el aspecto familiar en relación a número de personas con las que convive y edad de los participantes; son elementos que influyeron resultando que las personas con menos familiares en el hogar y con edades de entre los 30 a los 38 debido a que son los que demuestran mayores rasgos de independencia.

Esto se puede inferir que es debido a la experiencia alcanzada al llegar a estas edades, tanto profesional como personal que favorece a la adaptación de actitudes que le permiten al individuo tener mayor autonomía, así mismo se concreta que el aspecto familiar puede ser un factor que en su medida contenga elementos que contribuyan a que el ser humano, y en este caso el docente se convierta en un ser que llega a apreciar más la comunión, así mismo se observa que es un factor que logra absorber tiempo para el sujeto, por lo que en el caso de los personajes que conviven con menos familiares dentro del hogar pudo ser un aspecto que les permitió poner con mayor constancia la independencia.

Por otra parte, haciendo alusión a las estrategias utilizadas por los docentes, que permitieron afrontar el cambio de modalidad al que se vieron obligados a someterse, con autonomía, se obtiene lo siguiente:

*“Cositas que uno las fue aprendiendo en el camino. Como, por ejemplo, para aprender esto... estas herramientas, hasta el momento no ha habido, empezamos con hacerlo a prueba y error” (Grupo 3. M.1.,2022).*

*“Positivismo, el creer que puedo eso, sobre todo, porque los compañeros que no mostraron positivismo y siempre mostraron barreras son los que hasta la fecha les sigue costando, yo creo que ser positivos y creer en uno mismo, es lo que te permitió salir adelante, con tus cosas y lo que tenes que hacer aquí, o sea, es uno. Es... es así...” (Grupo 2. M.1., 2022).*

Considerándose valioso mencionar información presentada en el marco teórico en referencia a lo propuesto por Espinoza-Freire, Tinoco-Izquierdo y Sánchez Barreto (2017), al analizar que el maestro no se limita ante el esfuerzo y dedicación de su trabajo, buscando perfeccionar y mejorar las áreas en las que requiere mejorar, y para su logro requiere que este sea o trabaje en ser una persona independiente, esto consecuentemente conlleva a la persona logre un mayor grado de confianza en sí mismo. Lo cual se observa en los comentarios de algunos de los participantes, prominente en aquellos con las características mencionadas buscaron realizar actividades sin ayuda de otros, y mejorar en actitudes o comportamientos que se evaluaron negativos.

Ello se analiza al comprender que aprendieron a trabajar y reforzar virtudes de forma autónoma, puesto que, si bien se mantuvo constante el apoyo y compañerismo, fue también de forma independiente que se motivaron y ejercieron actitudes y comportamientos por voluntad personal que les ayudaron a continuar gestionando, superando y perfeccionando su metodología de enseñanza. En dicho proceso, los entrevistados aseguraron que se involucraron aspectos relacionados con el autoconcepto y confianza personal.

## Capacidad de relacionarse

En cuanto a la categoría que corresponde a la capacidad de relacionarse; ha sido expuesto que, al poseerse como fortaleza o habilidad en una persona, este puede llegar a encontrar mayor facilidad para generar vínculos entre grupos y/o personas, sin embargo, de la misma forma es igual de importante, que este sea capaz de mantener los lazos creados; transmitiendo confianza, armonía y una fuerte solidaridad (Puerta H. y Vásquez, 2012).

A continuación, se presentan algunos de los comentarios, con relación a la Categoría:

*“Sí, yo aún tengo hasta capturas de pantalla de videollamadas que hacíamos con la familia, verdad, porque en mi caso pertenezco a una familia que somos tan unidos, sabe... como dedos de las manos que no se separan, o sea, papá, mamá y los cuatro hermanos, hijos, y ahora los nietos, y estamos en completa comunicación” (Grupo 2. M.2.,2022).*

*“Que conste con los grupos de trabajo no todos es bonito, o sea, ya cuando comenzamos a unir fuerzas ahí empezaron a salir cosas que no, no... aja buenas y malas, no todo fue fácil y bonito. En lo familiar, ya jamás es lo mismo porque valoras más a la persona, ya te acercas más, los que tenías de acercamiento y de confianza” (Grupo 1: M.Y.,2022).*

En su relato, los docentes mencionan que, a raíz de las condiciones de trabajo originadas por la pandemia en el 2020, las relaciones entre sus familiares, amigos y conocidos recibieron un impacto en diferentes formas, en algunos casos llegando a identificar mayor grado de distancia y en otros por el contrario favorecidas por el cambio adaptándose a nuevas formas de comunicación; expresaron reconocer un crecimiento en el grado de confianza y solidaridad en el 2020. Situación que avanzado al 2021, mejoró de forma paulatina en ambos ejemplos, debido a que los lazos entre los familiares y conocidos cobraron mayor valor, en función del temor a la posibilidad de que algún familiar llegara a enfermarse, así mismo por el tiempo que tomó en reconectar la relación.

*“Hacíamos desayunos, convivíamos, cosa que ahora solo hacemos en cierto tiempo porque no tenemos... prácticamente tiempo, si, en mi caso sí, fue algo positivo; porque convivimos bastante, bastante. Nosotros, entre nosotros nos ayudábamos bastante, y nos seguimos ayudando. Creo que en todo entorno laboral hay diferencias de opiniones, y todo eso, pero es normal, pero si colaboramos bastante, cooperamos bastante y... Solidarios hasta cierto punto porque cuando los compañeros se enfermaban por A o B motivo, pues ahí hay que... que apoyarlos y en ese sentido, ya fuera virtual o presencial no puede estar solo el alumno, así que ahí cuidando, y ya con respecto a la relación con el alumno, pues ahí también se trató de ayudar pero fue más difícil verdad...”*  
(Grupo 3: M.1.,2022).

De la misma forma, en el ambiente laboral los docentes tuvieron ciertos cambios observaron un crecimiento en cuanto a la comunión entre sus compañeros, factor que fue de gran utilidad para cumplir con sus labores de enseñanza. Como parte de los beneficios encontrados por los educadores que se generaron al siguiente año de la pandemia, resaltó la comunión y apoyo que aprendieron a entregarse como compañeros dentro y fuera de su trabajo, compartiendo estrategias y herramientas para facilitar el proceso de enseñanza, logrando en el camino generar mejores vínculos entre los mismos. Elemento clave que la mayor parte de los docentes ya no pueden dejar de lado y reconocen que los lazos creados durante ese periodo ayudo en lo personal como en lo profesional.

Presentado lo anterior, es posible sostener que la capacidad para relacionarse en todos los entrevistados es una fortaleza en la cual lograron trabajar y utilizar en el contexto familiar y social durante el 2020, y que logró fortalecerse en el 2021, gracias a la empatía y solidaridad puesta en práctica, de la misma forma en lo que respecta al contexto laboral, lograron verse favorecidos gracias a la comunión diaria que comenzaron nuevamente a entablar. No así, con los estudiantes, de parte de unos docentes reconocieron que los vínculos mejoraron en comparación a los que se tuvieron con estudiantes del año anterior, y que actualmente se continúa presentando; y se puede observar en aquellos docentes que tuvieron un dinamismo mas activo y participativo en sus clases, esto es consecuencia de que el educador fue movido por su preocupación y realizo esfuerzos, reconociendo sus personalidades,

potencialidades, ritmo y estilo de aprendizaje, sus diferencias individuales y sus intereses, resaltando una característica dicha por Espinoza-Freire, Tinoco-Izquierdo, Sánchez-Barreto (2017) encontrada en sus estudios.

## **Iniciativa**

Desde lo propuesto por Wolin y Wolin (1993) citados en Puerta H. y Vásquez R (2012) es: “La capacidad de tomar decisiones y actuar de manera activa ante las situaciones que se presentan”.

Se obtiene que la iniciativa es una cualidad mediante el individuo propone, desarrolla y efectúa proyectos y planes propios, a partir de ideas que toma la decisión personal para actuar.

Una de las dificultades más grandes experimentadas por los docentes, además de la crisis a reconocer por la pandemia y los problemas originados a nivel personal a causa de la misma, fue adquirir conocimiento para el manejo de nuevas competencias tecnológicas; en la cual, se puede hacer énfasis en la decisión de cada docente, en cuanto a los métodos y actividades generados con el objetivo de generar aprendizajes nuevos en sus estudiantes, involucrándose algunos en cursos, talleres y programas, y otros investigando de forma independiente soluciones que logran ser efectivas para problemas que encontrarán tanto en el manejo de las herramientas, como en la transformación del contenido propiamente a impartir:

*“Por la misma necesidad verdad, estuve en otros diplomados en una plataforma completamente virtual de una empresa organización que se llama “Profuturo” entonces ahí hice otros tres diplomados en cuestiones de herramientas virtuales, ahí nadie me mandó tampoco obligatoriamente, si no que solamente dijeron “aquí esto” he... me metí a mucho webinar, que tampoco eran obligación, pero más de alguno envió la directora los enlace donde decía y... e metía, y nunca dije “ah ese es de lenguaje, ese es de matemática, ¿Cuándo va a salir el de contabilidad? nunca, nunca (repite) va a salir el de contabilidad (ríe) entonces, tenía que acceder a esos por iniciativa, y así sucesivamente a otro” (Grupo 2. M.2., 2022).*

*“Tenga o no tenga las herramientas hay que entregar las notas de actividad, entonces nosotros que teníamos que hacer, no sé a veces de la manga de la camisa, ¿verdad señor?, a lo que teníamos, a inventar” (Grupo 3M.2., 2022).*

Por otro lado, algunos docentes tomaron la decisión de crear espacios dentro de sus materias, logrando transmitir motivación a sus estudiantes y atraer su atención a forma de lograr la participación en clases, son diferentes estrategias e iniciativas que aportaron a su ejercicio docente, dentro de este elemento se puede mencionar que estuvo de por medio la materia a impartir por el docente, así mismo características personales presentes en los mismos (empatía, autonomía), así mismo se encuentra el uso de habilidades resilientes propuestas por Forero (2021); por ejemplo. raciocinio crítico, toma de decisiones, y comunicación asertiva:

*“Me dieron la materia de biblia, entonces bajo esa línea de biblia tuve la oportunidad de dar reflexiones, siempre procuro independientemente el tema, la clase, yo procuro mencionar algo que tenga que ver un poco con la clase o un consejo de vida, un versículo o algo. Pero esa materia me dio la oportunidad de poder agarrar propiamente la biblia y poder aconsejar libremente, o sea podía agarrar 30 min y no había problema, no perdía clase, sino que era parte de mi materia, y esa libertad que yo tuve fue buena, muchos tuvieron la oportunidad de hablar, y yo de escuchar” (Grupo 1. M. 2.,2022).*

En lo que concierne a la categoría de iniciativa, se observa gracias a la definición que se ha presentado anteriormente y de igual forma en el marco teórico, que la categoría de iniciativa, fue puesta en práctica por los tres grupos, siendo una competencia de valioso aporte para el orientador, debido a la búsqueda constante de áreas y actividades útiles para implementar en su labor. Se obtiene que desde lo profesional los colaboradores implementaron conductas que conducen a reconocer la presencia de actitudes en donde se denota la iniciativa, como: la exploración, la investigación, el estudio y práctica, sobre temas relacionados a la nueva modalidad que eran desconocidos para la mayoría de docentes. Por otra parte, en cuanto a lo personal se puede asegurar que los orientadores experimentaron una necesidad de integrar nuevos hábitos para facilitar su ejercicio docente en el periodo pandémico por

COVID-19 y específicamente señalaron que fue importante para el 2021 debido a que como fue señalado por los mismos *“debes prepararte el doble con herramientas”* identificando el requerimiento para encontrar nuevas formas para adaptar su contenido dependiendo la modalidad de la clase.

En este caso se puede mencionar un aspecto muy considerado por los profesionales “la organización” herramienta mediante la que muchos de los docentes presentes en todos los grupos alegaron, que solo con el uso de esta facultad se puede ser capaz de permitirse el tiempo para innovar e involucrarse en actividades provechosas para su crecimiento personal y profesional.

### **Sentido del humor:**

Según las percepciones de los participantes en cuanto al humor, consideran una herramienta importante, un elemento que utilizaron a favor, ayudando a generar menos estrés y tensión tanto en su persona como en sus estudiantes:

*“El humor en clases es importante, yo a él (refiriéndose a su compañero) lo admiro mucho, porque él tiene esta jovialidad y no se sale de la clase y puede manejar el humor en ella, en cambio yo, yo tengo que parar el tema de las clases y decir el chiste, o sea, y a veces ni me sale... Y al menos en el grupo, si somos muy inventivos, eso es lo que yo admiro de él, es bien inventivo, yo me río de todo lo que él dice. Entonces eso ayuda mucho, ayuda a desestresarme y otras cosas. El humor es para mí importantísimo, y además que yo tengo, así como, como una risa que me desahogo todo lo que pueda.”* (Grupo 1. M.2., 2022).

*“Sí, para mí es terapia, el poder manejar todo con humor, porque me quita un poco el estrés y lo cargante que es cualquier situación. Entonces sí (en clases) era importante poder presentarnos positivo, porque eso hace que la gente se contagie.”* (Grupo 1: M.1.,2022).

Sin embargo, se generaron otros puntos de vista en relación a esta categoría, debido a se originaron situaciones de burla hacia los docentes, la cual, causó conflicto



en algunos:

*“Por lo que yo viví, entonces a mí no me gustó eso (refiriéndose al humor en sentido de burla). El maestro está siendo desvalorizado, considero yo.” (Grupo 1. M. 2., 2022).*

De acuerdo con lo presentado, en la definición se infiere que el sentido del humor es una capacidad que facilita la ejecución en general de cualquier actividad, sin embargo, es de mayor utilidad en situaciones que son conflictivas, y desde su ejercicio diario y a nivel personal. Se encuentra que es una habilidad que utilizaron muchos de los docentes en el 2021, con la esperanza de convertir las actividades diarias en algo menos rutinario, y en otros casos se encuentra que de igual manera es una habilidad que se buscó emplear, no obstante, en su relato reconocieron que es difícil en ocasiones emplear esta habilidad, debido a que es una habilidad que admitieron algunos orientadores, no dominar por completo.

En el mismo sentido, desde una interpretación general, todos los docentes concuerdan con que el humor es muy importante para las personas y que en los centros de estudio no puede faltar, siempre y cuando sea utilizado de la manera correcta y con un fin positivo sin ir en contra de la moralidad y el respeto hacia otros. Por su parte, algunos docentes mencionaron utilizar el humor en las clases para reducir un poco el estrés que sus alumnos tenían tanto por la carga estudiantil como por la situación restrictiva por el COVID 19; mientras unos optaron por sacar algo gracioso de las situaciones que podrían parecer incómodas o vergonzosas, otros optaron por realizar actividades que movieran a sus alumnos hacer algo diferente para compartir un tiempo ameno dentro de las clases virtuales y/o semipresenciales.

En este sentido cabe mencionar, que destacaron aspectos relacionados con la personalidad de los sujetos; experiencias particulares, para reflexionar y retomarlas desde un punto de vista más cómico; años y experiencia ejerciendo como docente. Entendiéndose que teniendo solo un dominio de todos estos aspectos, el docente fue capaz de aplicar y de forma correcta transmitir sus ideas con sentido del humor, en este punto resaltan los factores personales, el rescatar desde el testimonio de los docentes y de sus mismos compañeros, percepciones en las cuales el docente

aseguraba tener un buen dominio debido a que su personalidad le permite la expresión correcta de comentarios graciosos y elocuentes, confirmando en este punto sus compañeros identificar dichos aspectos.

### **Moralidad:**

La experiencia en el contexto pandémico, propicio en la mayoría de los docentes a trabajar en aspectos para cuidar su integridad, y la de sus alumnos, familiares, entre otras personas que le rodean, según Wolin y Wolin (1993) este es un rasgo característico de una persona resiliente, en cuanto a similitud de resultado en esta categoría puede deberse a una variable en común y es que tanto la institución como los docentes ejercen principios cristianos

*“A nivel personal sí, creo que he aprendido el trabajo en equipo, el debido respeto, un poco la empatía, la tolerancia, porque al conocer gente uno se da cuenta de diferentes formas de pensar que son completamente contrarias a las de uno.” (Grupo 1. M. 2., 2022).*

*“Pues la verdad yo en lo personal sí, fortalecí valores en mí, como la responsabilidad, puntualidad, porque el no tener nadie enfrente que le esté recordando las cosas a uno y siempre hacerlo yo creo que cuando ya se logra es una responsabilidad fortalecida porque no es lo mismo que me digan mire mañana me entrega tal cosa a tal hora, a que yo sepa que mañana puedo entregar sin que nadie me lo recuerde. Yo al final (de las clases) les daba esos como consejos (a los alumnos) quizás esa era como mi parte, darle esos consejos, pórtense bien, esto está complicado va para largo, no se hagan la ilusión que ya va a pasar y por eso voy a pasar enojado con mi papá y mi mamá, cuestiones así verdad, yo se los decía al final de la clase o al principio de la clase porque teníamos una parte reflexiva algún video motivacional o algo, al principio les mandaba también a veces alguna imagen, algo así.” (Grupo 2. M.1., 2022).*

*“Nosotros independientemente de la materia que sea, matemáticas, ciencia de lo que sea, siempre tenemos que inculcar los valores para que ellos siempre practiquen eso, y quizás uno de los valores que uno más fomentaba*

*era la solidaridad entre ellos es que, si trabajaban en grupo y a uno le pasaba algo, también apoyarse en todo. (Grupo 2. M.1, 2022).*

*“Quizá podría dar fe personalmente si vea, se fortalecieron muchos principios y valores, quizás hice más tiempo incluso para la oración personal, cosa que no se hace cuando uno viene a trabajar verdad, la lectura de la Biblia, de algún otro documento o tal vez algún otro libro, bueno, de hecho, lo hice, fui a revisar todos los libros que tenía llenos de polvo y por lo menos volverlos a ver verdad. Eso de no estar cerca de la familia nos hizo reconocer nuevamente la importancia de la cercanía con la familia. Todo eso, y algo que sí ayudó mucho fue lo reflexivo.” (Grupo 2. M.2.,2022).*

Los docentes afirman haber fortalecido sus valores morales y en su mayoría concuerdan que ha sido difícil fortalecer los valores morales en todos sus alumnos, a pesar de utilizar recursos como videos, imágenes, carteles y recordatorios verbales para que ellos los recuerden y los practiquen. A pesar de la situación mencionada con los alumnos, los docentes comentan que en lo personal si lograron fortalecer sus valores a pesar de las dificultades que al inicio tuvieron por el encierro de la pandemia, pero en el 2021 sus valores morales se fortalecieron tanto en la empatía, respeto, gratitud, tolerancia, solidaridad, amistad, amor, paciencia, el perdón entre otros, expresando que una de las cosas que les ayudó a fortalecer sus valores morales fue el reflexionar y ponerse en el lugar de los demás.

Se puede destacar que cuatro de los participantes, fueron más espontáneos a la hora de hablar sobre lo experimentado con respecto a los valores morales durante el 2021, describiendo por medio de sus experiencias la empatía que mostraron con sus colegas, poniendo en práctica la moralidad con alumnos y demás, destacando también características de bondad al buscar hacer el bien con todos, percibiéndose como una persona amorosa, los cuales expresaron que fue en el 2021 cuando hicieron propia la responsabilidad, tanto en lo laboral como en lo personal y en el refuerzo de los valores morales.

En los otros cinco participantes se percibió pasividad a la hora de hablar sobre la moralidad, tanto en su comportamiento como en los relatos comentados por cada uno

de ellos, refiriendo que si pusieron en práctica la moralidad, pero fue un poco difícil el transmitirlo a sus estudiantes y por las herramientas utilizadas para hacerlo se denota la poca relevancia que hizo esta característica de la resiliencia en ellos, todo esto fue identificado por medio de la congruencia entre sus relatos y comportamiento, siendo también secundados y avalados por los demás colegas del grupo focal. Como Espinoza-Freire, Tinoco-Izquierdo, y Sánchez-Barreto (2017) mencionan, que un buen profesor no solo es el que enseña, también debe ser alguien que sepa escuchar, que comprenda a los alumnos y los apoye en los diferentes problemas que presentan en su vida académica, social o familiar.

Una de las características similares de los docentes que más sobresalieron en la característica de la moralidad, tanto en lo personal como en lo influido por su parte a los demás, es que los cuatro docentes ya cuentan con más de 15 años ejerciendo su labor como docente, lo cual puede influir en el interés que desarrollan por la interacción personalizada con los estudiantes, para lograr la participación e integración de los mismos dentro del aula de aprendizaje, en beneficio de su proceso de formación

Por otra parte, con la motivación de responder a la pregunta de investigación, se presenta el siguiente análisis: ***Pregunta de investigación: ¿Cuáles habilidades resilientes emplearon durante el año 2021 los docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel ante la pandemia por COVID-19?***

Entre las habilidades resilientes se encontró un mayor dominio, en introspección, independencia, iniciativa, capacidad de relacionarse y moralidad, sin destacar que creatividad y sentido del humor, también fueron puestas en práctica, pero en menor medida, puesto que, en unos docentes se presentó más que en otros. Por otra parte, en el estudio de los datos sociodemográficos se encontró que los docentes, mujeres y hombres se encuentran entre los 26 a 49 años de edad, por lo que, manifestaron desconocían de muchas herramientas tecnológicas, limitando el desenvolvimiento en su labor; sobre todo en el proceso de adaptación dado que no hubo un aprendizaje previo de las mismas, sino, que el aprendizaje se dio en la práctica ya en el campo de su ejercicio. Así mismo, un elemento que sumó a esto fueron los años ejerciendo la docencia, ya que para los docentes con años de experiencia impartiendo sus clases de forma presencial fue una situación bastante difícil de asimilar, pero a su vez aseguran que sin duda fue una oportunidad para adquirir nuevas destrezas.

Así mismo, un elemento a destacar es el estado civil y número de familiares que conviven con el docente, puesto que, pudo ser un factor crucial en la responsabilidad y compromiso; dado que, para los docentes, la jornada de trabajo cambio de forma radical influyendo en el tiempo que podían ofrecer a su familia y principalmente a sus hijos, donde decían sentirse frustrados por cargar con responsabilidades de casa en momentos de trabajo y viceversa.

En la información extraída en cada grupo focal, se puede observar una similitud en respuestas a lo desafiante que fue para cada docente, la nueva modalidad de enseñanza - aprendizaje, en la cual, la mayor parte presento una adaptación ante dicha situación. Sin embargo, se encuentra una marcada división de aquellos maestros que lograron percibir que las herramientas tecnológicas se pueden seguir integrando como clases virtuales y. Por otra parte, los docentes expresan el deseo de seguir con clases impartidas de la forma tradicional, por la falta de recursos y preparación profesional para la virtualidad y sobre todo para la semipresencialidad; dado que en esta metodología de educación los docentes expresan que para ellos ha llegado a ser incómodo el estar con audífono y tener que estar retirándoselos para poder escuchar a sus estudiantes que se encuentran de forma presencia, puesto que, también se vuelve difícil el responderle preguntas a los estudiantes en línea cuando los que están en presencial no saben de lo que se hablando porque ellos no pueden escuchar a los que están en línea y viceversa. Por ende, la semipresencialidad no es una metodología educativa con la que estén de acuerdo porque aún existen cosas que se pueden mejorar para tener estrategias optimas de enseñanza y aprendizaje.

Basándonos en el análisis de todas las categorías anteriormente expuestas, se obtiene que todas las habilidades fueron utilizadas por los docentes, tomando en cuenta que algunas fueron puestas en práctica con mayor medida.

Al hacer una comparación entre las experiencias que los docentes manifiestan haber vivido, se ha podido observar qué hay una característica que tienen en común los docentes que manifestaron con mayor facilidad el haber puesto en práctica las habilidades resilientes y fortalecido a su vez muchas de ellas, todo esto en el proceso de adaptación a la metodología virtual y semipresencial por la pandemia COVID-19, esta característica tiene que ver con los años que poseen ejerciendo su docencia,

puesto que dichos docentes poseen más de 10 años ejerció su labor, lo cual, nos lleva a analizar que, durante el tiempo que llevan ejerciendo su profesión, han ido enfrentando y superando retos, los cuales han desarrollado también las habilidades resilientes, fortaleciendo el sentido de compromiso y pasión por enseñar, esto no significa que los demás docentes no posean compromiso y pasión, al contrario, si poseen estas características, pero se pueden ir potenciando con el pasar del tiempo y con la práctica de su labor docente.

## Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

### A. Conclusiones

Analizando los resultados obtenidos en la presente investigación, se puede concluir la respuesta a los objetivos específicos planteados como bases del presente estudio que se ha llevado a cabo, por lo que se concluye que:

Desde el relato de los docentes se puede argumentar que emplearon todas las habilidades que se sometieron a estudio, sin embargo, en el análisis de las respuestas verbales, conductuales y de su comparación con la teoría, se destacan las siguientes: Introspección, independencia, iniciativa, capacidad de relacionarse, moralidad, creatividad y sentido del humor siendo estas últimas dos, las menos utilizadas.

- Con respecto el objetivo específico, que pretende identificar cómo los docentes comprenden el proceso de adaptación a la metodología de enseñanza virtual y semipresencial a raíz de la pandemia; es manifestado que ambas modalidades se identifican retos, no obstante, estos en su discurso tienen más presentes los retos enfrentados en la adaptación de la metodología virtual. Distinguiendo ser un hallazgo, gracias a lo expresado por algunos docentes al percibir en el 2021 una actitud más aceptable por la modalidad virtual, no así, por otros que comparten que desarrollar simultáneamente la semipresencial no se genera un conocimiento de calidad para los estudiantes; en consecuencia, de que no se cuenta con la preparación ni los recursos adecuados.
- Se concluye que, frente a la ejecución de las labores docentes de forma virtual y semipresencial, los docentes compartieron requerir de distintas habilidades en función de la modalidad. En el caso de la virtualidad, se mencionó por algunos docentes practicar más la introspección, para evaluar sus comportamiento y pensamientos correspondientes con su vida personal y profesional, en otros casos se distinguió la independencia principalmente en edades mayores a los 30 años. Por otra parte, capacidad y moralidad, se obtiene que fueron mayormente empleadas en la metodología semipresencial.

- En relación con el objetivo específico, sobre analizar los resultados que comentan haber alcanzado los docentes al emplear habilidades de resiliencia para afrontar las circunstancias relacionadas con la modalidad de trabajo por la pandemia, se concluye que los docentes encuentran resultados favorables y desfavorables. Asegurando que aprendieron a lidiar con retos tales como el uso de las plataformas y herramientas virtuales; algunos expresando mayor seguridad en este sentido. Por consiguiente, se puede mencionar el alcance de recursos personales tales como la gestión del tiempo y de las emociones. Finalmente, en cuanto a los resultados desfavorables, algunos participantes mencionaron no identificar mayores cambios a nivel de conocimientos en sus estudiantes, otros por en cambio aplicaron este pensamiento al refuerzo de los valores morales.

## **B. Recomendaciones**

1. Para las instituciones: Es fundamental que se integre dentro de las instituciones educativas privadas, planes y programas orientados a trabajar y fomentar las habilidades que se sometieron a estudio, debido a que todas contribuyen con un aporte para que el profesional logre responder de forma más asertiva a los diferentes cambios del contexto educativo permitiendo un correcto desempeño en su labor de orientador. Sin embargo, se considera fundamental dar énfasis a la iniciativa, capacidad de relacionarse e introspección y moralidad, ya que si bien como se ha mencionado todas las habilidades son necesarias para el correcto desenvolvimiento del docente, las mencionadas, se ha descubierto que son especialmente necesarias para que el docente logre trabajar de forma óptima. Buscando evaluarse de forma objetiva y constante sus conductas, pensamientos, habilidades y áreas de mejora (introspección), involucrándose e incorporando proyectos y actividades que le faciliten al mismo no solo ejercer su labor, si no al estudiante recibir la información (iniciativa), siendo capaz de mantener un ambiente de trabajo y relaciones estables entre sus demás compañeros (capacidad de relacionarse) y buscando sobre todo ser un modelo a seguir para sus estudiantes, a través de la práctica y transmisión de principios a sus estudiantes, así como a sus compañeros de trabajo (moralidad).



De la misma forma se encuentra que gracias al refuerzo de estas habilidades, el individuo puede ser capaz de trabajar en las que han mencionado, así como de las que se ha hecho omisión (independencia, sentido del humor y creatividad).

2. Para entidades educativas: Implementar capacitaciones que le permitan al docente innovar en sus estrategias didácticas, para continuar reforzando y mejorando sus conocimientos y aptitudes en el manejo de las herramientas que se van optimizando y poniendo a disposición del educador, esto con la finalidad de que el profesional no llegue a quedar obsoleto en cuanto a las prácticas y nuevas metodologías que se van incorporando a la educación.

3. Para los investigadores: Enfocarse para próximos estudios en el análisis de los factores sociodemográficos, así como de aspectos personales para evaluar o conocer su influencia en el desarrollo o estancamiento de habilidades resiliencia en el docente, tomando en consideración para dichas investigaciones, aplicarlos con instituciones privadas, buscando ampliar información que se ha presentado en el presente informe realizando comparativas en retos y situaciones favorables que contribuyan o afecten al desarrollo de conductas más resilientes. También se extiende como sugerencia continuar bajo la línea del enfoque descriptivo o mixto, buscando presentar información que exponga y se enfoque de forma detallada y abierta la experiencia de los docentes.

Por otra parte, se considera conveniente que desde un enfoque cuantitativo se presente información numérica, que permita medir en cantidades y porcentajes la influencia de los factores sociodemográficos, en la resiliencia de docentes pertenecientes al sector privado.

3. Para los docentes: Adquirir conciencia sobre la búsqueda y práctica de actividades o proyectos relacionados con el dominio de las herramientas o recursos de enseñanza innovadoras. Resaltando que estos son factores que favorecen a que el profesional ponga practicar conductas más adaptativas de las cuales puede fortalecer sus habilidades resilientes, permitiendo manejar situaciones de cambios dentro del área educativa, logrando a partir de la interiorización de esta estimular a los estudiantes a generar un aprendizaje de forma cooperativa e integradora.

## Referencias bibliográficas

- Aguiar Andrade, E., & Acle Tomasini, G. (s.f.). (2012). Resiliencia, Factores De Riesgo Y Protección En Adolescentes Mayas De Yucatán: Elementos Para Favorecer La Adaptación Escolar. *Acta Colombiana De Psicología*, 15(2),53- 64. Disponible en: <https://www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=79825836002>
- A. Gómez, P. Cavaco (2016). La resiliencia del docente como factor crucial para superar las adversidades en una sociedad de cambios. *Tendencias pedagógicas*, 28.
- Alán, H. B. (1999). Para comprender el concepto de resiliencia. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000179.pdf>
- Amezcuca, M., & Gálvez Toro, A. (s.f.). 2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), [fecha de Consulta 11 de abril de 2022]. ISSN: 1135-5727. Disponible en:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17076505>
- Moya Ariza, A. S., & Lora Acedra, S. P. (2017). Resiliencia En La Práctica Pedagógica: Posibilidad De Mejorar Los Ambientes. Tesis para optar por el título de MEd. en investigación. Barranquilla, Colombia.: Universidad de la Costa, CUC.
- Artiz, L. (2020). El mayor reto de los profesores: motivar a los alumnos y crear un buen ambiente en el aula.
- Arciniega, J. d. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología. *Revista didáctica*, 61-80.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de psicopatología y Psicología clínica*, 125-146.
- Canto, D. B. (2010). “Resiliencia en niños de edad escolar. Su relación con la familia y la repetición escolar”. Universidad del Aconcagua, Mendoza, Argentina.

Carretero Bermejo, R. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas. CriticalJournalof Social and Juridica I Sciences*,1-14.

Castagnola, C., Carlos-Cotrina, J., & Aguinaga-Villegas, D. (2021). La resiliencia como factor fundamental en tiempos de Covid-19. *Propósitos y Representaciones*, 9 (1), e1044. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1044>

Castro, M. P. (2016). Características del aprendizaje en adultos. <https://es.linkedin.com/pulse/caracter%C3%ADsticas-del-aprendizaje-en-adultos-may-portuguez>

Cea, M. (Ed.). (2022). A dos años de la pandemia, el reto es volver a clases presenciales. La Prensa Gráfica.

Cieza, B. C. (2018). Resiliencia en adolescentes mujeres residentes en una institución estatal del distrito de San Miguel. Trabajo de suficiencia profesional. Lima: Universidad Inca García de la Vega.

Cofre, C. D. (2019). Aspectos Éticos en Investigación en Ciencias Sociales y en Área de la Salud: Nuevas Exigencias Para Proyectos Fondecyt. Recuperado de: [https://www.uandes.cl/wpcontent/uploads/2019/01/aspectos\\_eticos\\_ccofre.pdf](https://www.uandes.cl/wpcontent/uploads/2019/01/aspectos_eticos_ccofre.pdf)

Código de ética para el ejercicio de la profesión de psicología En el salvador. (2009). San Salvador, El Salvador: Junta de Vigilancia de la profesión de psicología.

Cortez, C. P. (2014). Resiliencia Psicológica. Santiago de Chile: SUMMA Psicológica.

Escobar, J., & Jimenez, F. (2020, enero). Grupos focales: Una Guía conceptual y metodológica (N.o 1). Universidad El Bosque. [http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20\(2\).pdf](http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20(2).pdf)

- Espinoza Freire, E. E., Tinoco Izquierdo, W. E., & Sánchez Barreto, X. (2017). Características del docente del siglo XXI. OLIMPIA, Universidad de Granma Ecuador, 39-53.
- Fiorentino, M. T. (2008). La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Suma Psicológica*, 95-113.
- Flores, N. E. (2009). Fuente de resiliencia en estudiantes de Lima y Arequipa. Lima: Universidad de San Martí de Porres.
- Forero, C. M. M. (2021). Una pandemia de habilidades... Valor agregado. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/43122/2022claudiamontano.pdf?sequence=1>
- Fundación Universia. (2012). Las 5 características de los maestros más eficaces. UNIVERSIA. <http://noticias.universia.es/portada/noticia/2014/12/17/1117196/10-cualidades-esenciales-buen-docente.html>
- Gavilánez Villamarín, S. M., Nevárez Moncayo, J. C., Cleonares Borbor, A. M., & Armijos Moreta, J. F. (2021). Resiliencia docente: factores emocionales que inciden en la enseñanza aprendizaje de la educación superior virtual durante la pandemia. *Revista Conrado*, 17(S3), 104-110.
- Galvis y Morales, P. A. A. (2021). Los nuevos retos de la educación en tiempos de pandemia. Recuperado de: <https://editorialcimted.com/wp-content/uploads/2021/09/Los-retos-de-la-educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-pandemia-.pdf>
- Gallego, D. R. (2018). Una revisión al constructo resiliencia. Historia y panorama actual (Trabajo de grado Psicología). Santiago de Cali.: Universidad San Buenaventura, Colombia.

García del Castillo, José A., & García del Castillo-López, Álvaro, & López-Sánchez, Carmen, & Dias, Paulo C. (2016). Conceptualización Teórica De La Resiliencia Psicosocial Y Su Relación Con La Salud. *Salud y drogas*, 16(1),59-68. [fecha de Consulta 2 de Abril de 2022]. ISSN: 1578-5319. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83943611006>

García Samayoa, I. M. (2021). Retos docentes ante la COVID-19. *Revista Docencia Universitaria*, 2(2), 10-19.

Imbernón, F. (2017). Ser docente en una sociedad compleja. La difícil tarea de enseñar. *REIRE Revista de Innovación I Recerca En Educació*, 10(2), 89–92. <https://doi.org/10.1344/reire2017.10.219124>

Joma, S. (2020). Más de 44 mil estudiantes han abandonado los colegios privados debido a la difícil situación económica. *El Diario de Hoy*.

López, A., & Domínguez, R. (s.f.). (2021). Medidas de contingencia ante el COVID-19 en El Salvador. *ALERTA. Revista Científica del Instituto Nacional de Salud*.

López Sánchez, I., & Hernández Fernández, E. (s.f.). (2013). El diálogo “Habilidades para la Vida-Resiliencia”, una ojeada desde el acontecer docente educativo. *EduSol*, 13(42),1-12. [fecha de Consulta 30 de Marzo de 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748681001>

Lorenzo, C. (1969). *Situación del personal docente en América Latina*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Universitaria S.A.

Martínez, V. (Ed.). (2022). *Docentes: poco aprendizaje marcó el año escolar 2021*. La Prensa Gráfica.

Marín, L. G. (2017). *La adolescencia principales características*. <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/07-Adolescencia2.pdf>

- Marzana, D., Marta, E., & Mercuri, F. (2013). De la resiliencia individual a la resiliencia comunitaria. Evaluación de un proyecto de investigación-acción sobre el desamparo social de los menores. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 11-32.
- Meza Cueto, L., AbuabacaMoyun, N., Pontón Villarreal, D., Ortega Mercado, F., & Mendoza Stave, F. (s.f.). 2020). Factores personales de la resiliencia y desempeño académico de escolares en contexto de vulnerabilidad. *Búsqueda*, v. 7, s. 24, e4
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación: Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Mawa, J. (2021). Los profesores son el motor de la “recuperación de la educación mundial” tras el COVID-19. UNICEF.
- Moll, Santiago. (2015). *Docentes resilientes. Qué hacer cuando no hay nada que hacer*.
- Moreno García, R., & Saiz Ruiz, C. (2014). Factores en los futuros maestros. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 475-488.
- Osorio y Orozco, Q. V. P. (2018). Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes: Factores asociados al estatuto de vinculación laboral en Colombia. *Revista Interam de Psic-ol*.
- Oviedo, P. E. (2014). *Investigaciones y desafíos para la docencia en el siglo XXI*. Bogotá: Kimpres Universidad de la Salle.
- Pacheco, R. B. (2013). *Políticas Docentes en Centroamérica: tendencias nacionales El Salvador*.

- Peralta Díaz, S. C., Ramírez Giraldo, A. F., & Castaño Buitrago, H. (2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). Colombia: Psicología desde el Caribe.
- Piaggio, Ana María Rodríguez. (2009). Resiliencia. Revista Psicopedagogía, 26(80), 291-302.
- Puerta H., E., & Vásquez R., M. (2012). Caminos para la resiliencia.
- Poblete, P. (28 de agosto de 2020). El rol docente en tiempos de pandemia. Obtenido de UAH/Universidad Alberto Hurtado: <https://www.uahurtado.cl/el-rol-docente-en-tiempos-de-pandemia/>
- Rogel, M. (Ed.). (2021). 58 % de colegios privados reporta deserción escolar en 2021. Teleprensa.
- Román F., Forés A., Calandri I., Gautreaux R., Antúnez A., Ordehi D., Calle L., Poenitz V., Correa KL., Torresi S., Barcelo E., Conejo M., Ponnet V., Allegri
- R. Resiliencia en docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. JONED. Journal of Neuroeducation. 2020; 1(1); 76-87.
- Rovira, C. (2020). ¿Aprender sin escuelas? Los desafíos de la continuidad educativa para los más vulnerables. Santa Tecla: Fundación para la Educación Superior. FES.
- Ruiz Román, C., Pérez Cea, J. J., & Molina Cuesta, L. (1989). Evolución y nuevas perspectivas del concepto de resiliencia: de lo individual a los contextos y las relaciones socioeducativas. Murcia: Servicio de publicidad de la Universidad de Murcia.
- Salgado, A. C. (2005). Métodos e instrumentos para medir la Resiliencia, una alternativa peruana. Liberabit, 11(11), 41-48.

- Sánchez y Francisco Escalante, I. (Ed.). (2021). UNICEF y UNESCO felicitan al gobierno de El Salvador por la reapertura segura y gradual de las escuelas. UNICEF.
- Segovia Quesada, S., Fuster Guillén, D., & Ocaña Fernández, Y. (s.f.). (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 411-436. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.20>
- Joma, S. (Ed.). (2020). Más de 44 mil estudiantes han abandonado los colegios privados debido a la difícil situación económica. *El diario de Hoy*.
- Tamayo, B. C. (2017). Programa “Saber qué se puede” para el desarrollo de la Resiliencia en adolescentes del 5° año de educación secundaria de la IE 1154 Nuestra Señora del Carmen del Cercado de Lima, 2016. Tesis Mag. Psicol. Educ. Lima: Escuela de postgrado. Universidad César Vallejo.
- Tió, E. V. (2013). Estudio sobre la resiliencia y las competencias digitales de los jóvenes adolescentes en situaciones de riesgo de exclusión social. Universidad de Lleida.
- Truffino, J. C. (2010). Resiliencia: una aproximación al concepto. *Revista de Psiquiatría y salud mental*, 145-151.
- Valencia, C. (2020). El ejercicio docente en El Centro Escolar INSA instituto priorizado por el plan El Salvador seguro y su relación con la salud mental. Universidad de El Salvador, Santa Ana. El Salvador, Centroamérica.
- Valles Ornelas, M. M., Viramontes Anaya, E., & Campos Arroyo, A. D. (s.f.). (2015). Retos de la formación permanente de maestros. *Ra Ximhai*, 11(4), 201- 212. [fecha de Consulta 29 de Marzo de 2022]. ISSN: 1665-0441.
- Vargas, V. C. (2018). Resiliencia y coevolución neuro ambiental. *Revista Educación*,



1-31.

Velástegui, N. E. (2009). *Psicología del Docente*. México: Psico 010.

Villagrán, M. D. (2022). *Burnout y resiliencia como asociación en el rol docente en el contexto COVID-19, UNAB 2021*. San Salvador: Universidad Doctor Andrés Bello.

Villegas Aguilera, Brenda Leticia (2016) *Factores protectores resilientes asociados al rendimiento académico en educación superior: comparativa entre estudiantes de educación e ingeniería de la UANL*. Maestría thesis, Universidad Autónoma de Nuevo León.

## **Anexos**

### **Anexo 1**

Propuesta de entrevista

**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“PROF. Y DR. SANTIAGO ECHEGOYÉN”**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**



**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Hora:** \_\_\_\_\_

**Edad de él/la entrevistado/a:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** \_\_\_\_\_

**Años de ejercicio profesional:** \_\_\_\_\_

Guía de preguntas:

1. ¿Puede describir como los cambios en la modalidad de enseñanza-aprendizaje dados en el 2021, han llegado a influir en lo personal y profesional para usted?
2. Dado el cambio por el COVID-19 ¿Qué tan importante llegó a ser poner en práctica la creatividad dentro y fuera del contexto al que se remite su labor?
3. Respecto a su experiencia personal en la enseñanza durante el 2021 ¿Considera que le fue posible desarrollar su capacidad creativa para desempeñarse en su profesión?
4. ¿Considera que la experiencia del 2021 le dejó nuevos conocimientos y/o aprendizajes ¿Cuáles, por ejemplo?
5. ¿Qué pensamientos relacionados con la pandemia y/o su trabajo pudieron llegar a ser los más frecuentes durante el 2021?
6. Durante el proceso de enseñanza en el año 2021 ¿qué actitudes o comportamientos

considera que le fueron de ayuda en su ejercicio docente, sin llegar a ser necesaria la intervención de otros?

7. ¿Qué resultados considera que obtuvo tras haber puesto en práctica estas actitudes y comportamientos? En relación a lo expresado como respuesta a la pregunta 6).

8. Ante los cambios que implicó el año 2021 en diferentes aspectos ¿Podría describir cómo fueron sus relaciones con conocidos y compañeros de trabajo?

9. ¿Considera que los cambios en la forma de relacionarse con los compañeros influyó en el trabajo realizado durante el 2021 (en comparación a otros años)?

10. El pasado año ¿Qué prácticas o actividades llevó a cabo por iniciativa propia que lograron ser de utilidad para usted u otros (jefes, compañeros de trabajo, estudiantes o padres de familia y/o conocidos, familiares, amigos etc.)?

11. ¿Cuál considera que fue el resultado de poner en práctica estas actitudes?

12. ¿Cuál es su opinión respecto a al uso del sentido del humor ante situaciones adversas?

13. ¿Frente a la resolución de problemas en el día ¿fue el sentido del humor una herramienta que utilizo en el 2021?

14. ¿Considera que logro fortalecer principios y valores morales a nivel personal y/o en sus estudiantes durante el año 2021?

15. ¿Considera que algunas estrategias o metodologías que utilizo desde su rol docente reflejaron en el 2021 sus buenos principios y valores morales.

## Anexo 2

### Matriz de congruencia

Tabla 1. Relación de congruencia de variables

<b>Tema:</b> Habilidades resilientes en docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel en el año 2021, ante la pandemia por COVID-19.								
<b>Enunciado del problema:</b> ¿Cuáles habilidades resilientes emplearon durante el año 2021 los docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel ante la pandemia por COVID-19?								
<b>Objetivo general</b> Describir las habilidades de resiliencia que identifican haber utilizado durante el año 2021 los docentes del nivel de bachillerato en el Colegio Luz de Israel.								
Objetivos específicos	Unidades de análisis	Variab les	Definición de variables	Operacionalización de variables	Categorías	Ítems	Técnicas a utilizar	Tipos de Instrumentos a utilizar
1-Identificar cómo los docentes comprenden el proceso adaptación a la metodología de enseñanza virtual y semipresencial a raíz de la pandemia.	Docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel	Resiliencia:	La resiliencia se define por la capacidad de adecuación, que se produce en la mayoría de los sistemas adaptativos humanos básicos, mediante lo que	Facilidad para superar situaciones complejas y adaptarse respondiendo al entorno, empleando distintas habilidades que propicien una	Pregunta introductoria	1.¿Puede describir como los cambios en la modalidad de enseñanza-aprendizaje dados en el 2021, han llegado a influir en lo personal y profesional para usted?	Grupo focal.	Cuestionario de resiliencia en estudiantes universitarios (CREU), en el 2006, utilizado como base para la creación de la guía de preguntas a

<p>2-Detallar las habilidades resilientes que han utilizado los docentes en la modalidad de educación virtual y semipresencial, a partir de la experiencia de COVID-19.</p> <p>3-Analizar los resultados que comentan haber alcanzado los docentes al emplear habilidades de resiliencia para afrontar las circunstancias relacionadas con la modalidad de trabajo por la pandemia.</p>			<p>el individuo alcanza el dominio de distintas habilidades para contestar al entorno o a una situación adversa, demostrando resultados superiores de los esperados y/o alcanzando una buena recuperación del peligro (Wolin y Wolin 1977, como se citó en Pérez, Renedo Beltrán, Miedes, 2009).</p>	<p>respuesta adecuada de parte del individuo.</p>	<p>Creatividad</p>	<p>2.Dado el cambio por el COVID-19 ¿Qué tan importante llegó a ser poner en práctica la creatividad dentro y fuera del contexto al que se remite su labor?</p> <p>3. Desde su experiencia en la enseñanza en el 2021 ¿Considera que en lo personal le fue posible potenciar su capacidad creativa para desempeñarse en su profesión?</p>		<p>utilizar con los docentes participantes en dicha investigación.</p> <p>Cuestionario sociodemográfico.</p> <p>Guía de preguntas para coordinadora de nivel de bachillerato.</p>
					<p>Introspección</p>	<p>4.¿Considera que la experiencia del año 2021 le dejó nuevos conocimientos y/o aprendizajes? ¿Cuáles?</p> <p>5.¿Qué pensamientos relacionados con la pandemia y/o su trabajo pudieron llegar a ser los más frecuentes durante el 2021?</p>		
					<p>Independencia</p>	<p>6. Durante el proceso de enseñanza el año 2021 ¿qué actitudes o comportamientos considera que le fueron de ayuda en su ejercicio docente, sin llegar a ser necesaria la intervención de otros?</p> <p>7. ¿Qué resultados considera que obtuvo tras haber puesto en práctica estas actitudes y comportamientos? (en relación a lo expresado como respuesta a la pregunta 6).</p>		

					Capacidad de relacionarse	<p>8. Ante los cambios que implicó el año 2021 en diferentes aspectos, ¿Podría describir cómo fueron sus relaciones sociales con conocidos y compañeros de trabajo?</p> <p>9. ¿Considera que los cambios en la forma de relacionarse con los compañeros influyo en el trabajo realizado durante el 2021 (en comparación a otros años)?</p>		
		Habilidades resilientes:	<p>Cualidades presentes en las personas resilientes, que les permiten una mejor adaptación a los ambientes desfavorables; características que pueden observarse en</p>	<p>Posibilidad de superarse de manera resiliente, mediante el uso de un número inespecífico de habilidades y aptitudes, que le permiten a la persona desenvolverse con</p>	Iniciativa	<p>10. En cuanto al pasado año, ¿Qué prácticas o actividades pudo llevar a cabo en iniciativa propia que lograron ser de utilidad para usted u otros (ya fuera para superiores, compañeros de trabajo, estudiantes o padres de familia)?</p> <p>11. ¿Cuál considera que fue el resultado de poner en práctica estas iniciativas?</p>		

			cuanto la persona es capaz de asumir una postura realista pero positiva de los sucesos adversos por los cuales está atravesando (Puerta H. y Vásquez R., 2012).	mayor adaptabilidad	<p>Sentido del Humor</p> <p>12. ¿Cuál es su opinión respecto al uso del sentido del humor ante situaciones adversas?</p> <p>13. Frente a la resolución de problemas en el día a día ¿Puede comentar si fue el sentido del humor una herramienta que llegó a emplear en el 2021?</p>		
					<p>Moralidad</p> <p>14. ¿Considera que logró fortalecer principios y valores morales a nivel personal y/o en sus estudiantes durante el año 2021?</p> <p>15. ¿Considera que algunas estrategias o metodologías que utilizó desde su rol docente reflejaron en el 2021 sus buenos principios y valores morales?</p>		

### Anexo 3

#### Cronograma de actividades

Tabla 2. Cronograma y fases del proyecto a desarrollar

Actividades/etapas	Noviembre			Diciembre			Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Sept														
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2													
Semanas									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
Trámites administrativos, formación de grupos y elaboración del perfil.																																													
<b>Etapas I. PERFIL DE INVESTIGACIÓN</b>																																													
1	Elección y definición del tema de investigación.																																												
2	Exploración de la población de estudio (características específicas)																																												
3	Elaboración del perfil de investigación.																																												
4	Primera entrega del perfil de investigación.																																												
5	Correcciones. Modificaciones por observaciones al perfil.																																												
6	Presentación del perfil al CIC.																																												
7	Visita a la institución y entrevista a coordinadora.																																												







## Anexo 4

### Presupuesto

Tabla 3. Detalle de presupuesto

Rubro	Descripción	Responsable	Total
Materiales y suministros	Papelería, fotocopias, material bibliográfico	Todas las integrantes del equipo	\$85.00
	Equipo y servicios técnicos		\$85.00
	Servicio de luz		\$265.00
	Servicio de internet		\$290.00
	<b>Subtotal</b>		<b>\$725.00</b>
Viáticos	Suministros de alimentación básica	Todas las integrantes del equipo	\$85.00
Transporte	Traslado desde la vivienda hasta la universidad y Regreso	Todas las integrantes del equipo	\$90.00
	Traslado hasta la institución educativa y regreso		\$90.00
<b>Total, valorado</b>	*En base de las estimaciones anteriormente presentadas*	_____	\$909.00

## Anexo 5

### Definición de categoría

Tabla 4. Definición de categorías e indicadores

Categorías	Indicadores
<p><b>Resiliencia:</b> La resiliencia se define por la capacidad de adecuación, que se produce en la mayoría de los sistemas adaptativos humanos básicos, mediante lo que el individuo alcanza el dominio de distintas habilidades para contestar al entorno o a una situación adversa, demostrando resultados superiores de los esperados y/o alcanzando una buena recuperación del peligro (Wolin y Wolin 1977, como se citó en Pérez, Renedo Beltrán, Miedes, 2009).</p> <p><b>Habilidades resilientes:</b> Cualidades presentes en las personas resilientes, que les permiten una mejor adaptación a los ambientes desfavorables; características que pueden observarse en cuanto la persona es capaz de asumir una postura realista pero positiva de los sucesos adversos por los cuales está atravesando (Puerta H. y Vásquez R., 2012).</p>	<p>Se proponen las elaboradas por Wolin y Wolin, (como se citó en Canto, 2010):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Introspección: Se refiere a la capacidad de realizar una autoevaluación honesta de sí mismo.</li><li>-Independencia: Capacidad de entablar parámetros entre uno mismo y los ambientes adversos; alude a la función de conservar distancia emocional y física sin caer en el retiro.</li><li>-Capacidad de relacionarse: Destreza para desarrollar lazos íntimos y satisfactorios con otros, manteniendo un equilibrio con la necesidad de afecto y con la función de brindarse a otros.</li><li>-Iniciativa: Es la facilidad para proponer, desarrollar o idear proyectos sin recibir mayor incentivo. Habilidad que se relaciona con la valentía y la espontaneidad para desafiarse ante situaciones novedosas o demandantes.</li><li>-Sentido del humor: Descubrir lo cómico en la tragedia. Poseer la destreza de descubrir modalidades diferentes de ver las cosas contemplando el lado cómico.</li><li>-Creatividad: Es la facilidad para crear inventos, generar y de producir algo que antes no existía.</li><li>-Moralidad: Es la adaptación de las normas morales de la sociedad en la conducta del sujeto, procurando hacer el bien y evitar hacer el mal.</li></ul>

## Anexo 6

### Instrumento para recolectar información inicial

*Tabla 5. Guía para recolectar información del Colegio, utilizada en el primer contacto con las autoridades del nivel de bachillerato en el Colegio Luz de Israel, en una entrevista.*

<b>N</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Año 2019</b>	<b>Año 2020</b>	<b>Año 2021</b>	<b>Año 2022</b>
1	¿Cuál es la cantidad o el porcentaje aproximado de estudiantes de bachillerato que se matricularon durante el año?				
2	Dada la apertura de la semipresencialidad en 2021, ¿Cuántos estudiantes se matricularon de forma virtual y presencial?				
3	De los docentes de bachillerato que se encuentran actualmente activos en el Colegio, ¿Cuántos de los mismos se encuentran laborando desde tiempo antes del 2021 o inclusive antes de la pandemia?				
4	¿De los docentes que trabajaron en el turno nocturno, cuántos adoptaron doble o triple materia ya para el 2021?				
5	¿De los docentes que trabajaron en turno nocturno, cuántos se reubicaron en otro nivel que no fuera bachillerato?				
6	¿Cuántos docentes han tomado doble carga laboral y qué materias impartieron? (incluyendo a los de turno nocturno)				
7	De los docentes que adoptaron doble carga laboral en el 2021, ¿Desde qué lapso hasta que lapso de tiempo trabajaron de esta forma?				
8	¿Cuántos docentes se retiraron del Colegio?				

## **Anexo 7**

Cuestionario sociodemográfico.

**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
“PROF. Y DR. SANTIAGO ECHEGOYÉN”  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**

Información de contacto

**"Habilidades resilientes en docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel en el año 2021, por la pandemia COVID-19"**

El presente formulario tiene por objetivo recolectar datos generales de los sujetos participantes en el proyecto de investigación. Por lo que, de la forma más respetuosa, se le solicita que pueda llenar todos los datos que se le muestran a continuación, los cuales se mantendrán en extrema confidencialidad y serán utilizados como datos grupales de la investigación. De antemano, le agradecemos todo su apoyo.

Es de interés para el equipo encargado de la investigación, dar a conocer que el propósito de la misma, es presentar un análisis que describa el esfuerzo realizado por los educadores de la institución, al cumplir con sus labores de enseñanza con los jóvenes estudiantes, pese a las condiciones durante el marco de la pandemia por Covid-19, en el año 2021.

El proceso de la intervención es totalmente voluntario, y de aceptar el trabajo consiste en participar en grupos focales, orientados a identificar las habilidades y conocimientos que han empleado para afrontar las condiciones consecuencia del COVID-19 durante el cumplimiento de sus funciones orientadoras. En esta investigación se respetará la privacidad y el sentimiento de los participantes.

### **Datos sociodemográficos**

En el siguiente apartado, se le solicita que complete los datos marcando o escribiendo la respuesta que usted estime.

Nombre:

---

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Tiene hijos: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Cuántos años tiene de ejercer la docencia:

---

Cuántos años tiene ejerciendo en el Colegio Luz de Israel:

---

Con cuántas personas convive en su casa:

---

Zona en la que vive: Zona rural \_\_\_\_\_ Zona urbana \_\_\_\_\_

¿Usted o alguno de sus familiares contrajo la enfermedad Covid-19 o dio positivo a la prueba?

---

---

¿Había impartido o recibido clases en línea previo al inicio de la pandemia? Explique, por favor.

---

---

---

## Anexo 8

### Instrumento de apoyo para redacción de preguntas de entrevista

#### Cuestionario de Resiliencia para Estudiantes Universitarios

Nombre: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M  F  Estado civil: \_\_\_\_\_  
Carrera: \_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_ N° semestres perdidos: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Estrato socioeconómico:  1  2  3  4  5  6

Llene todos los datos personales que aquí se le piden. El ítem de “N° de semestres perdidos”, lo tiene en cuenta si ha perdido más de un semestre. Recuerde que sus datos de identificación se mantendrán en estricta confidencialidad, es decir, éstos no serán publicados ni divulgados.

A continuación encontrará una serie de enunciados que expresan comportamientos, sentimientos y situaciones de la vida cotidiana que pueden o no parecerse a los que usted tiene a menudo. En frente de cada uno de ellos debe marcar con una x la frecuencia con que los vivencia. Esta va a estar representada por una escala de 1 a 5, en donde cada uno de los números significa lo siguiente:

- 1 = Nunca
- 2 = Casi nunca
- 3 = A veces
- 4 = Por lo general
- 5 = Siempre

Por favor conteste con sinceridad y responda todos los enunciados. Cualquier duda que tenga, acérquese a la persona encargada.



COD	Nº	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
IN111	1	Reconozco las habilidades que poseo.					
IT111	2	He contado con personas que me aprecian.					
IC111	3	Planeo con anterioridad mis acciones.					
ID111	4	Me siento incómodo cuando me alejo, por un período largo, de mi familia.					
H111	5	Cuando afronto una situación difícil conservo mi sentido del humor.					
C111	6	Dedico tiempo al desarrollo de habilidades artísticas.					
M111	7	Apoyo a mis amigos en sus momentos difíciles.					
PC111	8	Me conformo con la explicación que da el profesor de la clase.					
IN112	9	Pongo en práctica mis competencias en situaciones difíciles.					
IT112	10	En situaciones adversas tengo, al menos, una persona que me apoya.					
IC112	11	Las actividades diarias que realizo van acorde con mi proyecto de vida.					
ID112	12	Me siento bien cuando tengo que afrontar dificultades sin ayuda de los demás.					
H112	13	Al vivir una experiencia dolorosa, trato de relajarme viendo comics, o juntándome a personas con sentido del humor.					
C222	14	Modifico a mi gusto los lugares donde permanezco la mayor parte del tiempo.					
M112	15	Cuando alguien se equivoca a mi favor, evito sacarlo del error.					
PC112	16	Me incomoda cuando los demás cuestionan mis opiniones.					
IN123	17	Soy consciente de las debilidades que tengo.					
IT223	18	Me siento satisfecho con las relaciones que establezco.					
IC123	19	Realizo un cronograma de actividades para el logro de objetivos personales o académicos.					
ID223	20	Me abstengo de dar mi punto de vista sobre algún asunto para no ir en contra del grupo.					
H113	21	Soy incapaz de reírme de los momentos difíciles que he vivido.					
C223	22	Invento formas de disminuir la tensión generada por un problema.					
M113	23	Cuando llego a un lugar quiero ser el primero que atiendan.					
PC113	24	Cuestiono mis creencias y actitudes.					
IN234	25	Trato de entender puntos de vista diferentes al mío.					
IT224	26	Las personas con quien mantengo relaciones, expresan sentirse a gusto conmigo.					
IC234	27	Además de la carga universitaria, dedico tiempo extra a profundizar los contenidos vistos.					
ID224	28	Participo en clases para dar mis opiniones en público.					
H114	29	Trato de sacarles sentido del humor a las críticas negativas que hacen los demás de mí.					

C224	30	Cuando me hacen falta los recursos apropiados para hacer un trabajo, desisto de él.						
M114	31	Digo mentiras para no quedar mal ante otros.						
PC114	32	Me dejo llevar fácilmente por los consejos de mis amigos.						
IN235	33	Me da rabia cuando me contradicen en mis apreciaciones.						
IT225	34	Mis relaciones afectivas se caracterizan en que doy mucho afecto y recibo muy poco.						
IC235	35	Dedico algunas horas semanales al estudio de lo visto en clases.						
ID225	36	Es importante el concepto que los otros tengan de mí.						
H115	37	Uso la risa como alternativa para tranquilizarme en situaciones tensionantes.						
C225	38	Prefiero enfrentarme a situaciones conocidas.						
M125	39	Reflexiono sobre mis propios valores y de ser necesario los cambio.						
PC225	40	Puedo resolver con rapidez los inconvenientes que se me presentan.						
IN236	41	Considero que mi opinión es más importante que la de los demás.						
IT226	42	Me cuesta trabajo expresar mis sentimientos a las personas con quien establezco relaciones.						
IC246	43	Tengo motivación para el estudio.						
ID226	44	Juzgo a los demás con base a nuestro primer encuentro.						
H116	45	Me cuesta trabajo tener sentido del humor cuando enfrento situaciones dolorosas.						
C226	46	Intento no caer en la rutina, realizando actividades diferentes a los demás días.						
M236	47	Me cuesta trabajo diferenciar los actos buenos de los malos.						
PC226	48	Me cuesta trabajo resolver satisfactoriamente los conflictos que se me presentan.						
IN247	49	Me doy cuenta de las cualidades que tienen las otras personas.						
IT337	50	En mis relaciones, expreso abiertamente mis pensamientos y sentimientos.						
IC357	51	Participo en actividades que están fuera del ámbito académico.						
ID237	52	Los valores que poseo deben ser iguales a los de mi grupo.						
H117	53	A pesar de tener un problema grave, trato de mantenerme alegre.						
C227	54	Se me hace fácil adaptarme al cambio.						
M347	55	Soy colaborador(a) con las personas que me rodean.						
PC337	56	Cumplo al pie de la letra las reglas que se me imponen.						
IN258	57	Puedo identificar los defectos de las demás personas.						
IT348	58	En mis relaciones afectivas tengo en cuenta los deseos del otro.						

IC358	59	Pertenezco a grupos deportivos, culturales, de capacitación u otros, que difieren de la carga académica.						
ID238	60	Cuando vivo una experiencia significativa vuelvo a revisar mis principios.						
H128	61	Cuando tengo un problema, me siento deprimido.						
C338	62	Busco otras funciones a los objetos que utilizo.						
M348	63	Me integro a grupos que brindan ayuda a los necesitados.						
PC338	64	Cuando algo no sale como yo espero, recapacito sobre los errores que pude haber tenido.						
IN369	65	Identifico los aspectos positivos de situaciones vividas con anterioridad.						
IT349	66	En las relaciones significativas que mantengo, me intereso por conocer los ideales y objetivos del otro.						
IC469	67	Mis compañeros me eligen para dirigirlos en actividades.						
ID349	68	Necesito la aprobación de los demás para tomar decisiones importantes.						
H129	69	Me siento estresado al enfrentar situaciones adversas.						
C339	70	Cuando tengo un problema planteo diferentes alternativas de solución.						
M349	71	Desconfío de las personas que se acercan a pedirme ayuda caritativa.						
PC339	72	Reflexiono sobre mis creencias.						
IN3610	73	Me cuesta trabajo darme cuenta de los errores que he cometido anteriormente.						
IT4510	74	Me intereso por el bienestar de las personas que conozco.						
IC4710	75	Cuando soy líder en un grupo, propongo ideas para el logro de objetivos.						
ID3510	76	Me siento mejor cuando trabajo de forma independiente.						
H1210	77	Hago chistes acerca de situaciones de mi vida cotidiana.						
C3310	78	Presento mis trabajos en clase de forma novedosa.						
M4510	79	Sacrifico momentos que me generan placer para obtener, más adelante, grandes satisfacciones.						
PC3310	80	Se me dificulta adaptarme a nuevos lugares.						
IN4814	81	Echo la culpa a los demás por los problemas que me suceden.						
IT4511	82	En las relaciones que establezco tengo en cuenta el bienestar propio.						
IC4811	83	Me gusta enfrentar retos.						
ID3511	84	Las orientaciones del docente son imprescindibles para mi aprendizaje.						
IN3712	85	Trato de mejorar los aspectos negativos de mí mismo.						
IC4812	86	Me disgusta cuando me exigen mucho en clases.						
ID3512	87	Prefiero trabajar en grupo.						
IN3713	88	Organizo actividades que me ayuden a mi crecimiento personal.						
IN3611	89	Cuando reflexiono sobre mi forma de ser, tengo en cuenta las apreciaciones de los demás.						
IN4815	90	Espero a que otros me ayuden a resolver los problemas.						

## Anexo 9

Carta de consentimiento informado para el docente



**Universidad Evangélica de El Salvador**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Departamento de Psicología**

San Salvador, mes 2022

Estimado cuerpo docente

Le saluda cordialmente **Abihail Cardoza, Regina Henríquez y Katherine Rivera**, egresadas de la carrera de licenciatura en Psicología de la Universidad Evangélica de El Salvador.

El motivo de la presente es para comunicar que actualmente realizamos un proyecto de investigación que recibe el nombre de **“Habilidades resilientes en docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel el año 2021, por la pandemia COVID-19”**

La colaboración con el proceso de intervención es totalmente voluntaria, y de aceptar, el trabajo constaría de sesiones cortas en donde los sujetos serán entrevistados para conocer las habilidades y conocimientos que han utilizado para afrontar las condiciones atribuidas por el COVID-19 en el cumplimiento de sus funciones como orientadores de los jóvenes estudiantes del nivel de bachillerato con la institución educativa; no olvidando mencionar que todos los datos obtenidos serán exclusivamente para fines académicos, teniendo la identidad de los participantes en suma confidencialidad. De igual manera se respetará a todo aquel que desee no participar.

La modalidad de estas reuniones se tiene propuesto que sea presencial, sin embargo en dado caso alguno de los sujetos no le sea posible realizarlo de esta forma, se podrá efectuar una reunión virtual para entrevistar a él o los docentes que no tengan la facilidad para presentarse en la forma señalada en inicio; además para tener mayor respaldo de que la información que se obtenga, sea almacenada correctamente, también se pide el permiso para que puedan ser grabadas las sesiones con los docentes.

Para su ejecución se estima necesario la participación de los colaboradores, a quienes se les agradecerá por su contribución al estudio. Por otra parte, se considera importante mencionar

que se velará por la privacidad de la información que sea recolectada del testimonio de los educadores, omitiendo todos los nombres de los sujetos y respetando el sentimiento de no compartir información que los colaboradores no estén dispuestos a revelar, así mismo, las investigadoras entregarán el proyecto a las autoridades correspondientes de la facultad de Ciencias Sociales, por lo que el acceso a los datos se limitará a los profesionales, y estudiantes de la universidad, que estén deseosos de profundizar y conocer más del tema.

Finalmente, ya que se tiene en consideración las investigaciones existentes se pretende, crear un nuevo análisis, dando a conocer el esfuerzo realizado por los educadores y de la institución nacional, al cumplir con sus labores de enseñanza con los jóvenes estudiantes, pese a las condiciones inquietantes y nuevas dadas durante el marco de la pandemia Covid-19. Pues se tiene consciencia del impacto que ha recibido el sector educativo a raíz de la presente crisis sanitaria, y que el trabajo desempeñado ha sido con el objetivo de continuar formando al alumnado con principios y conocimientos para la vida.

Si desea cualquier información adicional puede contactarnos con todo gusto a través de los siguientes correos electrónicos:

[reginaclaros19@gmail.com](mailto:reginaclaros19@gmail.com)[cardozaabihail@gmail.com](mailto:cardozaabihail@gmail.com)[kattherider.22@gmail.com](mailto:kattherider.22@gmail.com)

Nos despedimos deseándole éxitos y bendiciones en todos los aspectos de su vida.

De antemano muchas gracias.

Atentamente: **Abihail Cardoza, Regina Henríquez y Katherine Rivera**

Departamento de psicología  
Universidad Evangélica de El Salvador

Yo \_\_\_\_\_ con número de DUI \_\_\_\_\_ doy fe que he leído y comprendido los términos descritos en la carta de consentimiento informado para el docente, y acepto participar en el proceso de investigación.

Firma: \_\_\_\_\_

## Anexo 10

Carta de autorización dirigido a la directora del Colegio Luz de Israel



Universidad Evangélica de El Salvador  
Facultad de Ciencias Sociales  
Departamento de Psicología

### Carta de consentimiento informado

San Salvador, mes 2022

Estimada Dira. Patricia de Rivera

Le saluda cordialmente **Abihail Cardoza, Regina Henríquez y Katherine Rivera**  
Egresadas de la licenciatura en Psicología de la Universidad Evangélica de El Salvador.

El motivo de la presente es para comunicarle que actualmente nos encontramos en proceso de llevar a cabo un taller de investigación el cual tiene por título **“Habilidades resilientes en docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel durante la pandemia por COVID-19, en el año 2021”**

La colaboración con el proceso de intervención es totalmente voluntaria, y de aceptar, el trabajo con los docentes constaría de una o dos sesiones, máximo de una hora en donde se les entrevistara sobre su experiencia en el desempeño de sus funciones durante la pandemia COVID-19, no olvidando mencionar que todos los datos obtenidos serán exclusivamente para fines académicos y de suma confidencialidad. Referente a ello, se desea hacer de su conocimiento que el docente que acceda a colaborar en el estudio se le entregará a cada uno, un consentimiento informado, donde incluirá la descripción de la investigación, la utilidad de la misma y los criterios de confidencialidad; el cual podrá ser firmado de forma voluntaria por cada uno de ellos. De igual manera se respetará a todo aquel que desee no participar.

Si desea cualquier información adicional puede contactarnos con todo gusto a través de los siguientes correos electrónicos:

[reginaclaros19@gmail.com](mailto:reginaclaros19@gmail.com)

[cardozaabihail@gmail.com](mailto:cardozaabihail@gmail.com)

[katherider.22@gmail.com](mailto:katherider.22@gmail.com)

Nos despedimos deseándole éxitos y bendiciones en todos los aspectos de su vida.

Muchas gracias de  
antemano. Atentamente,

**Abihail Cardoza, Regina Henríquez y Katherine Rivera**

Departamento de psicología  
Universidad Evangélica de El Salvador

Doy fe que he leído y comprendido los términos descritos en la carta de consentimiento informado, y acepto participar el proceso.

01 MAR 2022

Firma

  
**Martha Patricia  
Lopez Bertrand Rivera  
DIRECTORA**



## Anexo 11

### Descriptor sociodemográfico

Tabla 6. Descriptor del cuestionario sociodemográfico de los docentes

<b>Nombre de categoría</b>		<b>Cantidad</b>
<b>Edad</b>	26 años	1
	34 años	1
	36 años	1
	37 años	1
	41 años	1
	42 años	2
	43 años	
	49 años	1
<b>Estado Civil</b>	Soltero/a	3
	Casado/a	5
	Acompañado/a	1
<b>Hijos/as</b>	Docentes que tienen hijos/as	3
<b>Años de ejercer la docencia</b>	2 años	1
	8 años	2
	10 años	1
	12 años	1
	16 años	1
	19 años	1
	20 años	1
	30 años	1
<b>Años de trabajar en el Colegio Luz de Israel</b>	1 año y medio	1
	2 años	2

	4 años	1
	5 años	2
	7 años	1
	8 años	1
	9 años	1
<b>N° de personas con las que convive en casa</b>	1 personas	3
	2 personas	1
	3 personas	2
	4 personas	3



## Anexo 12

### Matriz de vaciado

Tabla 7. Matriz de vaciado.

Pregunta	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3
1. ¿Puede describir como los cambios en la modalidad de enseñanza-aprendizaje dados en el 2021, han llegado a influir en lo personal y profesional para usted?	<p>M.1., 2022: Para empezar que fue un choque, un choque a nivel profesional porque al menos yo no estaba preparada para todas esas herramientas que tenía que a presión aprender a utilizar, y es que es una carga, uno está en un aula... con 15 estudiantes, pero tener que estar conectado a otro ambiente y no estar solamente conectado sino también pendiente, porque todos tienen el mismo nivel, todos están pagando el mismo servicio, entonces por ese lado es una carga, y tienes que dominar como decía</p>	<p>M.1., 2022: pues influyeron mucho, porque este, no es lo mismo pasar solamente de un libro a una pizarra a ir directamente a elaborar una presentación, eh... a estarle pidiendo a los alumnos de una forma virtual, prácticamente no agarrar un libro en físico, sino una fotografía, en casa que no sabemos lo que ha pasado de otro compañero, porque así se da, que se pasan la misma copia y la misma mandan como tarea. Entonces es de bastante</p>	<p>M.2., 2022: yo sentí que el primer día fue como la prueba verdad, pero los siguientes días gracias a Dios no me costó mucho, porque para los siguientes días no sé, no sentí que no me costó mucho, aunque nunca había dominado esa plataforma, pero sentí que no fue tan difícil, porque... Tengo bastante apoyo de los compañeros, entonces como que uno se siente apoyado, como que no te dejan perder y los alumnos de igual manera.</p>

---

lo mejor posible las herramientas, y es bien difícil.

M.2., 2022: Si alguien preguntaba u opinaba de manera virtual yo tenía los audífonos y lo escuchaba, los presenciales no, si el presencial me hace alguna pregunta yo la tengo que contestar, pero los presenciales en la luna porque no escucharon la pregunta, entonces eh... ese mismo año siguiente nos ofrecieron capacitaciones, vimos más herramientas pero era difícil poder utilizar todas las herramientas que ofrecían versus la realidad, o sea si hubiéramos tenido el tiempo para formalizar clases, pero además teníamos que tener la

aprendizaje, ahora no me diga con ambas modalidades verdad, que se trata de controlar sabiéndose que se tienen estudiantes con situaciones como las que ya dije verdad en virtual, y también los de presencial.

M.3., 2022: Hubo frustración, temor, hubo miedo, hubo, quizás cólera, verdad, hubo de todo, pero si nos tocó solos, porque verdad la institución lo que quería era que el maestro impartiera su clase ¿Cómo? No les importaba

M.1., 2022: En mi caso yo me llegué a frustrar con lo de la tecnología y pero luego empecé a buscar, cosas videos, pero si me tuve que... empezar a buscar algo más porque no era lo mismo dar una clase en línea que ya así como se dio para el 2021, y en línea uno tiene acceso a más recursos que utilizar entonces ahí era de

---

	<p>revisada de lo que a todos los maestros les toca verdad, además de esa revisada tener que preparar la clase junto a la presencial.</p>	<p>ponerse metas verdad y era de adecuarse a cada cosa, y a veces no se metían todos y uno decía “sería bueno que se conectaran todos.</p>
--	---	--

---

**2. Dado el cambio por el COVID-19 ¿Qué tan importante llegó a ser poner en práctica la creatividad dentro y fuera del contexto al que se remite su labor?**

M.2., 2022: El hecho de ser creativo fue... prácticamente una obligación. Pero... pero al convertirse en la única que teníamos fue bien difícil, pero si llego a ser obligación el ser creativo y esto llevó a muchos maestros a no desinteresarse si no desanimarse.

M.1., 2022: Mucho. Eh... siento yo que me ayudo a emplear las herramientas lo más practico posible.

M.3., 2022: Como dice el compañero eh... desde mi materia siendo en ese momento

M.S., 2022: la parte de la creatividad si se dio, aprendimos en casa a hacer muchas cosas o a cambiar la rutina o a hacer las mismas cosas, pero de una forma diferente.

M.1., 2022: Si para muchas cosas, por ejemplo, como eh...crear un laboratorio que ya no es irle a sacar copias, andar imprimiendo, sino de una manera creativa mandarlo y

de una sola vez la nota, y la experiencia que uno tiene, tanto... a

M.3., 2022: sí yo creo que todos buscamos la forma de ser creativos verdad. este aun con las limitantes que se tienen. Uno puede observar que aquí no hay multimedia, si no que aquí todo es a lo rústico, entonces este... quizás algo bueno que los alumnos que les gustaba es que poníamos videos verdad, en las clases los usábamos.

M.2., 2022: Cuándo fue la expo-ciencia que fue... eh el 16 de Junio, se

---

matemática, me fue como redactar y tomaron en cuenta importante ser como eh... y como también a los creativa para calificar hacer un cuadro, en virtuales, porque y adecuar la el área laboral, como ustedes ya metodología a según verdad, metiéndolo saben se trata de todo el trabajo que ahí. Luego en lo experimentos a nivel tenía, más con mi personal, de acá, entonces hija, me ayudo a habilidades para los de acá lo poder... poder socioemocionales, que hicimos fue que con todo, por como controlarme los alumnos de los ejemplo, para yo, y como hacer otros niveles los organizar los grupos, vinieran a ver, pero dejar las tareas, las los demás se iban a evaluaciones, que sentir excluidos "que todo como digo por qué no nos siempre fue en grupo, toman en cuenta a virtual y presencial, nosotros" aparte pero fue mi forma de que a los virtuales ingeniármelas para no les permiten venir a eventosal que ellos trabajaran. colegio, porque si han optado por modalidad virtual, perdón, se quedan en virtual, entonces lo que hicimos junto con Señor Elmy, fue que expusieron que se grabaran haciendo el experimento como si fuera una exposición, nos

---

---

mandaron eso y nosotros hicimos una co-evaluación, o sea, que se las pasamos a otros salones para que ellos los evaluaran a ellos, y ellos estaban sabedores de eso y así fue como obtuvieron una nota, para que supieran que los demás también los vieron a ellos, y así fue como hicimos.

M.1., 2022: También como el año pasado se nos prácticamente se exigía a hacer cosas ya virtuales, yo igual aprendí a hacer nuevas cosas de... no tanto de la presentación así bien simple ponerle cositas así más bonitas verdad, para que ellos también se motivarán a trabajar, en mi materia yo les

---

buscaba videos, audios, cosa que antes era un poquito más difícil porque como le digo, acá por ejemplo no hay así como un televisor así como para ponerle videos a ellos, pero ya en modalidad virtual ya... ya aprende a hacer un poquito más creativo para lograr dar la clase virtual que no es lo mismo a una clase presencial.

<p><b>3. Respecto a su experiencia personal en la enseñanza durante el 2021 ¿Considera que le fue posible desarrollar su capacidad creativa para desempeñarse en su profesión?</b></p>	<p>M.2., 2022: Considero que sí. Porque ahora somos más prácticos (maestros asienten) y en eso va la creatividad, porque te las ingenias para que te salga. Y aunque si todavía a mí me cuesta la tecnología, pero ya se domina más y en el 2021 también se dominó</p>	<p>M.1., 2022: Si, porque al menos el ministerio de educación nos capacito en varias... (áreas). M.2., 2022: Si, y aprendí a usar las herramientas virtuales, no todas las utilice no todas me funcionaron, no todas las aprendí a utilizar al 100% pero</p>	<p>M.1., 2022: En mi caso yo me llegué a frustrar con lo de la tecnología y... pero luego empecé a buscar, cosas videos, pero si me tuve que... empezar a buscar algo más porque no era lo mismo dar una clase en línea que ya así como se dio para el 2021. Un poquito</p>
--	--	--	---

---

mejor, pero no solo con las que más de creatividad eso, sino que se utilice se sintió la en cómo presentar aprendió a colaborar diferencia con los la clase, esos serían y exponerse de otras alumnos, porque los aspectos. formas, por ejemplo hacíamos juegos, yo al dar las clases mi área es busco y buscaba contabilidad, M.2., 2022: adecuar la realidad entonces hacer los Considero que sí. que estábamos juegos de con limitantes viendo, a lo que contabilidad, los verdad, pero se enseñaba siendo mi conceptos y toda logró desarrollar. materia sociales. esa parte nombre...

M.1., 2022: Como por Ellos estaban las capacitaciones entusiasmados. que recibimos, en el (por aprender veintiuno si aplicamos jugando)

todo lo que pudimos, M.1., 2022: si para el problema es que ya mi si porque yo de inicio fue hasta me las presencial unos hasta me las cuantos se han ingenié por crear quedado virtuales, videos cortos y ver entonces aquí de qué otras siempre jugando con maneras yo podía las herramientas que transmitir los que están en información de la materia utilizando otras herramientas

M.3., 2022: Sí, yo creo que en lo personal si se logró desarrollar eso, verdad. Con muchas cosas atrás, pero... se logró desarrollar, pero por lo menos yo en materia verdad, que no hay nadie de matemáticas acá que ya hay más matices verdad, pero yo desde mi materia considero que si.

---

<p><b>4. ¿Considera que la experiencia del 2021 le dejó nuevos conocimientos y/o aprendizajes ¿Cuáles, por ejemplo?</b></p>	<p>M.2., 2022: A nivel personal, fue trabajar en equipo, eh...porque me di cuenta que no se puede trabajar solo, eh... estaba en un área que no era mi fuerte como lo es la tecnología y a través de los compañeros que pasados toda la mañana juntos, aprendimos juntos, entonces creo que es lo que rescato, que aprendí a trabajar en equipo.</p>	<p>M.1., 2022: Si. Nos dejó aprendizaje, por ejemplo. Cómo tratar a los alumnos el aprendizaje fue bien bonito, fue bien bonito porque se puso de práctica en el trabajo y se puso en práctica en el hogar todo lo aprendido como el buen trato hacia los demás.</p>	<p>M.3., 2022: Conferencia y virtual, ósea, todo eso ya existía verdad, pero nosotros, yo, yo por lo menos, yo verdad, él es más tecnológico; yo todo eso lo desconocía, entonces si es bonito. A mí me dejo eso de aprendizaje, las encuestas en mi materia, los alumnos... pues calificar también, nunca habíamos calificado virtual cuesta más, pero hemos aprendido verdad. Si, ha sido un año de mucho aprendizaje, verdad porque, hoy yo ya puedo dar una clase virtual cuando ya se me dice y todo, pero antes era, ¿y como</p>
	<p>M.1., 2022: Yo al menos aprendí a ser un poquito más empática, siempre con el grupo, pero al menos ser más empática con el alumno, viera qué difícil era... Bueno este, yo antes era</p>	<p>M.2., 2022: A lo que el compañero dice, solo le voy a agregar el autoaprendizaje. Porque este... eso de querer mejorar y aceptar el reto y que vamos a salir adelante porque también éramos agentes motivadores para los estudiantes,</p>	

---



	<p>más exigente con el alumno, pero eso en modalidad presencial, pero lo que paso en este tiempo de pandemia, los algunos exponían sus casos y eso a mí me tocaba.</p> <p>M.3., 2022: A mí a la comunicación entre los compañeros, si empezamos a ser un poquito más llevaderos, a ser conscientes de que la comunicación es importante, y no solo la comunicación si no también llevarnos bien de corazón, porque no es lo mismo a ser compañero alejado a uno más comprometido.</p>	<p>¿verdad? Pero ¿a nosotros quien nos motivaba?</p>	<p>lo hago vea?</p> <p>M.2., 2022: Manejando, aprendiendo o inventando. Porque acuérdesese que a uno solo le dicen “va usted tiene que tener dominio aquí y aquí” (refiriéndose a los estudiantes de presencial y virtual)” pero a veces no nos dicen cómo, o si nos dicen como a unos les funciona y otros no les funciona, entonces son cositas que se van aprendiendo de a poquito.</p> <p>M.1., 2022: Si, en cuanto al uso de la tecnología, si, si se obtuvieron conocimientos.</p>
<p><b>5. ¿Qué pensamientos relacionados con la pandemia y/o su trabajo pudieron llegar a ser los</b></p>	<p>M.1., 2022: Yo pensé a querer dejar el trabajo porque era tanta la presión, pero he ahí el valor de la</p>	<p>M.1. 2022: quizás el miedo a contagiarnos, cuando salía de casa hubo aquella</p>	<p>M.3. 2022: Yo temor a la pandemia le voy a hacer honesta, nunca le he tenido pavor para mi es</p>

<p><b>más frecuentes durante el 2021?</b></p>	<p>resiliencia que tenes que aprender a defenderte de vos solo, eso en el 2020, para el siguiente año me entro y todavía de vez en cuando... frustración por toda la cantidad de material que tenes que revisar para preparar clases y a veces ni esforzándome. E igual preocupación porque mi papá se enfermó, entonces no era la misma, aun cuando le paso quede con culpa, porque y fui la que llevo el virus.</p>	<p>inquietud de “mi bus va lleno”</p> <p>M.1., 2022: Positivismo, el creer que puedo eso, sobre todo, porque los compañeros que no mostraron positivismo y siempre mostraron barreras son los que hasta la fecha les sigue costando, yo creo que ser positivos y creer en uno mismo</p>	<p>algo que me va a dar y dios conmigo, verdad, o sea pero que yo pavor a algo no, a eso no, pero, o sea, si la precaución verdad.</p> <p>M.1., 2022: el año pasado creo que si, el año pasado todavía se sentía que... hubo un momento en el que se tenía un temor si se tenía gripe o no</p> <p>M.2., 2022: cierto temor verdad por los errores que uno puede cometer, porque lo pasan supervisando los jefes.</p> <p>M.3., 2022: Y si yo creo que nuestra población no está acostumbrada también a clases virtuales</p>
	<p>M.2., 2022:</p>		

---

Preocupación, más con los virtuales, porque uno no sabe cuánto conocimiento de verdad están agarrando. De hecho, para el 2020 yo quede con un mal sabor de boca, y ya en el 2021 vos teniendo que estar pendiente de unos y de otros te desconcentras, entonces te sentís con eso de que a saber cómo lo estarás haciendo.

---

**6. Durante el proceso de enseñanza en el año 2021 ¿qué actitudes o comportamientos considera que le fueron de ayuda en su ejercicio docente, sin llegar a ser necesaria la intervención de otros?**

M.1., 2022: Si echamos a cuenta la creatividad, creo que la creatividad viene a hacer algo que te va gustando, no te quedas solo con lo que tenes. El problema nuestro es que no tenemos demasiado tiempo, ese es un elemento importante, yo a veces veo “que bonito” pero ¡Ay! No

M.2., 2022: A lo que el compañero dice, solo le voy a agregar el autoaprendizaje. Porque este... eso de querer mejorar y aceptar el reto y que vamos a salir adelante porque también éramos agentes motivadores para los estudiantes,

M.3., 2022: como les digo como colegio, nunca nos instruyeron a dar una clase virtual verdad, nunca nos enseñaron herramientas, el ministerio de educación hasta que termino el primer año de pandemia comenzó a dar el uso de herramientas,

---

tengo tiempo acá. ¿verdad? Pero ¿a mientras tanto  
Entonces, yo nosotros quien nos nosotros teníamos  
generalmente estoy motivaba? fue que ver cómo  
con lo que aprendo difícil, pero entre hacíamos era bien  
acá, que en el compañeros nos chistoso porque  
momento haya hecho animamos. ocupábamos en  
sola o que alguien me primer año Zoom en  
haya ayudado, pero a M.1., 2022: el segundo año  
veces me detengo de aprendizaje que nos Facebook, porque  
aprender algo extra dejó, por ejemplo. no había o sea,  
por decir algo, por el Exigirle las medidas cómo le dijera no lo  
tiempo. de bioseguridad, habíamos

algo que teníamos estandarizado como  
M.2., 2022: Como que haberlo hecho, colegio, sino que ahí  
individuos. Por pero no lo hacíamos lo que... el más vivo  
ejemplo, en mi caso y teníamos que empezaba con algo.  
para no vivir haberlo hecho. Entonces ese era la  
estresado, eh aprendí Como tratar a los motivación que  
a organizar mejor el alumnos con eh... congelaran nuestra  
tiempo. Como, eh, con casos con plaza verdad,  
cuando entramos al COVID, no entonces eso era lo  
mundo virtual en el aislarlos, no tratarlo que nos daba a  
2020, se acabó la de una manera muy nosotros la pauta  
jornada laboral, a que fuerte, sino de una para ver que  
me refiero con que se manera en la que él hacíamos solitos.

acabó, ya no salimos se pueda sentir  
a las 12:00 m.d., ya aceptado también.  
no había hora de Aprendimos  
salida, porque a también a utilizar  
cualquier hora te nuestro tiempo,  
escribía el alumno o eh... no teníamos  
te escribían los alumnos, no  
padres de familia, estuvimos dentro de  
M.1., 2022:  
entonces cositas  
que uno las fue  
aprendiendo en el  
camino. Como para  
aprender estas  
herramientas, hasta  
el momento no ha

---

---

entonces si vos no un salón, todos los habido, empezamos  
habías terminado con maestros a con hacerlo a  
tus cosas personales, tratarnos nosotros a prueba y error me  
cosas familiares, se convivir, a celebrar acuerdo del primer  
te, eh se te cruzaban momentos con cada examen que hice en  
o se te juntaban, los uno de ellos. línea hasta los  
quehaceres de la mismos alumnos me  
casa, tareas no decían, pero es que  
calificadas, más la Teacher yo les puse  
gente escribiéndote esto, pero aparece  
en Wa, más los papás otra cosa, y ah ¡Si  
reclamando, más los tiene razón! Son  
alumnos queriendo cositas que uno va a  
saber las notas, más preñiendo en el  
el colegio camino igual entre  
pidiendo...Entonces nosotros Y en otros  
yo, pienso que me momentos que  
ayudó mucho lo de digamos,  
pandemia, la estuviéramos solos.  
organización del Igual entre nosotros  
tiempo, porque ahora también habíamos  
ya más, mas. muchos que nos  
ayudamos,

M.3., 2022: de igual, cooperamos con  
forma, si, a todos nos nosotros, pues  
pasó y si, el hecho de muchas cosas que  
hacer horarios nos nosotros mismos las  
sirvió, en la realidad aprendimos.  
cuando estamos en el  
área presencia uno  
tiene una hora de  
salida, pero como  
estábamos en el área

M.2., 2022  
: tenga o no tenga  
las herramientas  
hay que entregar las

---

	virtual era en todo momento...Entonces ordenarnos en esa parte...En la tecnología considero también que sí, logre ser más independiente.	notas de actividad, entonces nosotros que teníamos que hacer, no sé a veces de la manga de la camisa, ¿verdad seño?, a lo que teníamos a inventar
--	--	---

**7. ¿Qué resultados considera que obtuvo tras haber puesto en práctica estas actitudes y comportamientos? En relación a lo expresado como respuesta a la pregunta 6).**

<p>M.1., 2022: Varias cosas fueron positivas, aunque el estrés nunca es positivo y depende de uno como lo pueda canalizar también, porque si no te enfermas, entonces, pero ahí la llevábamos más o menos ubicándonos o posicionándonos en las cosas positivas, ¿verdad? Porque teníamos que salir. Supongo que eso, el tratar de capacitarme me ayudo a estar más preparada y hoy sé que lo estoy, así que me estreso menos.</p> <p>M.2., 2022: Fíjese</p>	<p>M.2., 2022: Los resultados en cuanto a los estudiantes, definitivamente el uso de la tecnología, el uso adecuado a la tecnología. por ejemplo, llevan informática y si les enseñamos office en informática, pero se los enseñan en términos generales, no en específico que Excel les va a servir para una planilla, que les va a servir para un informe financiero, no veían esa utilidad y lo mismo en Word, como</p>	<p>M.2., 2022: Pues 50/50</p> <p>M.1., 2022: Siempre se logró algo, aunque no lo deseado totalmente, pero pienso que, bueno en mi materia verdad, en la de mis demás compañeros no podría decirlo, pero si viendo el resultado de los estudiantes, si se podría ser que se tuvo un resultado quizá no el esperado como uno quisiera, pero se salió con eso.</p>
---	--	---

---

---

que como estructurar un pasábamos todos los informe, como días juntos vea, estructurar una eh...siempre, un carta, una solicitud ámbito de trabajo para el ministerio de agradable hace más hacienda, etc. fácil el trabajo. Eso es como un punto M.1., 2022: Fíjense prioritario, no que los resultados teníamos grupo, sino fueron positivos, no que el grupo éramos fueron negativos los 12 ahí, entonces entonces la eso hizo el que el flexibilidad en mi ambiente mejorara. área era... darles Luego el hecho de plazo, que lo envíen organizar el tiempo, a tal fecha, o sea, hoy como les digo, lo no se conectó, pero veo envíen sus trabajos. En el caso de los compañeros si, se dio la flexibilidad, el ser más considerado con los demás.

---

**8. Ante los cambios que implicó el año 2021 en diferentes aspectos ¿Podría describir cómo fueron sus relaciones con**

M.1., 2022: No nos conocíamos porque cada quien era bien individualista; y ya cuando comenzamos a unir fuerzas ahí empezaron a salir cosas que no, no... aja buenas y malas,

M.1., 2022: con la familia fue buena. Con mi familia si lo hicimos (eso de saliditas y ser más sociables) luego si fuimos quedándonos más callados, ya sabe

M.3., 2022: Entre maestros siempre ha habido apoyo. De hecho, yo les comentaba que en la plataforma fue una ventaja la ayuda de ellos porque me urgía más en algo

---

<b>conocidos de compañeros de trabajo?</b>	<p>y pero eso fue porque una situación inter verdad que fue a</p> <p>de igual ya nos tocó que ahí de casa, principio de año y...</p> <p>convivir nuevamente quedarnos más él fue uno de los que</p> <p>cerca. callados, solo, me ayudó también</p> <p>¿Qué vamos a (señala en dirección</p> <p>M.2., 2022: Yo hacer de comer? Y hacia su</p> <p>pienso que la ya no eran las compañero), o me</p> <p>comunicación fue conversaciones decía seño si va a</p> <p>muy muy rara. ¿En largas y todo, ya hacer una</p> <p>qué sentido? en el cuando yo me metí presentación hágalo</p> <p>2021 a través de las de verdad y cuando así o así, porque nos</p> <p>redes sociales nos vi que era una apoyamos entre</p> <p>comunicamos con cuestión ya bien maestros. Si entre</p> <p>gente que jamás nos amplia, no quería ni maestros hubo</p> <p>habíamos que me hablaran, buena relación,</p> <p>comunicado, no quería ni que me porque nosotros</p> <p>pasamos en el 2021 dijera que vamos a veníamos, pero ya</p> <p>que se hacía un grupo comer, que va a con el alumno no fue</p> <p>de Wa y videollamada hacer ahora, o sea, tanto, porque uno te</p> <p>y que se hablaban no quería nada de encendía la cámara</p> <p>todas las noches y eso, porque estaba y otros no.</p> <p>todos los días, y que tan metida ahí que</p> <p>te habías hecho en realidad</p> <p>amigos, ahora ya no hubieron veces que</p> <p>es así, quizás como pase sin comer,</p> <p>ahora ya no todo el verdad. Entonces</p> <p>mundo tiene el mismo así cualquier cosa</p> <p>tiempo en casa, de soporte, rápido</p> <p>verdad, entonces se con los</p> <p>perdieron hasta cierto compañeros,</p> <p>punto la entonces fue más</p> <p>comunicación que fluido.</p> <p>habías logrado en el</p> <p>M.1., 2022: Los</p>	<p>verdad que fue a</p> <p>principio de año y...</p> <p>él fue uno de los que</p> <p>me ayudó también</p> <p>(señala en dirección</p> <p>hacia su</p> <p>compañero), o me</p> <p>decía seño si va a</p> <p>hacer una</p> <p>presentación hágalo</p> <p>así o así, porque nos</p> <p>apoyamos entre</p> <p>maestros. Si entre</p> <p>maestros hubo</p> <p>buena relación,</p> <p>porque nosotros</p> <p>veníamos, pero ya</p> <p>con el alumno no fue</p> <p>tanto, porque uno te</p> <p>encendía la cámara</p> <p>y otros no.</p> <p>M.1., 2022:</p> <p>Hacíamos</p> <p>desayunos,</p> <p>convivíamos, o sea</p> <p>que ahora solo</p> <p>hacemos en cierto</p> <p>tiempo porque no</p> <p>tenemos,</p> <p>prácticamente</p> <p>tiempo, si en mi</p> <p>caso sí, fue algo</p>
--	---	---



---

2021.

resultados los positivo, porque  
podría calificar convivíamos  
como bastante bastante, bastante.  
buena, puesi,  
porque tuve M.3., 2022: Bueno  
contacto con pues la relación se  
aquellos con los volvió un tanto  
que no tenía virtual, verdad, se  
comunicación, hizo uno más adicto  
aumento las a las redes, pero  
llamadas virtuales, como uno ya... uno  
aun de mí misma las redes sociales  
familia. Ahora en el son un instrumento  
ámbito laboral, que verdad. Las  
la comunicación no relaciones entre los  
es tan buena, compañeros se  
porque aquí no tornaron un poco  
interactuamos más distante,  
tanto, pero ya en verdad, a adivinar  
línea no, hubo una qué vas a hacer vos,  
promoción que no la que vas a hacer vos,  
conocí, ellos no de repente el darnos  
encendían cámara, cuenta a llamarnos,  
no los conocimos, video llamarnos y  
de hecho creo que todo lo demás. Y  
murió una niña vea, con los alumnos  
yo creo que la pues, si tratamos de  
tuvimos como tres mantener una  
meses, si porque buena  
fue del 2020, yo comunicación con  
trabajo solo con los ellos a pesar de,  
segundos años, el verdad, que grupos  
primer año no lo en WhatsApp, que,

---

---

tuve y creo que por Zoomque, por estuvo acá tres Google, que por meses, publico que Classroom; y agotar había muerto todos los medios. incluso me costó Yo siento que, si acordarme del hubo una buena nombre, imagínese, comunicación, pero me costó de manera acordarme del diferente. nombre y no solo yo, la coordinadora, los demás investigando como se llamaba, era gemelita, verdad. Entonces, pero aun con los familiares si creo que nos acercó más.

---

**9. ¿Considera que los cambios en la forma de relacionarse con los compañeros influyó en el trabajo realizado durante el 2021 (en comparación a otros años)?**

M.1., 2022: No fue con los compañeros exactamente, pero fue difícil porque tuve...tener un enfermo en casa no te hace rendir igual, porque al menos yo a veces tratando de explicar algo y hacer, recordaba que mi papa estaba en cierto

M.1., 2022: Si influyo... si influyo el tramo, la exigencia, del trabajo. Aun hasta lo de nuestras autoridades con nosotros, porque no es lo mismo estar presencial que virtual. Si así es, definitivamente hubo mucho apoyo

M.1., 2022: En mi caso creo que positiva porque la carga académica por así decirlo, cuando estábamos solo virtual e incluso cuando venían ellos ya solo teníamos 2 días a la semana, teníamos quizás más tiempo para

---

estado de salud yo entre ellos, ámbito conocer y convivir  
sentí que entre en un laboral, que la entre nosotros. Para  
estado de depresión comunicación no es mí fue positivo pues  
que yo nunca he tan buena, porque porque conocí a los  
sentido que he aquí no compañeros,  
padecido de este tipo interactuamos nosotros hasta en  
de situaciones, y si tanto, a parte de lo los ratos libre que  
me afecto bastante, y profesional, en la teníamos ahí  
también la relación vida particular, pues  
con ellos, eso sí me quizás en lo más  
afecto. personal, son mi

M.2., 2022:  
muchísimo, porque  
aprendimos unos de  
otros, porque  
recibíamos  
consejos...que hubo  
críticas, verdad, "¡Hey  
pero este lo hace así!"  
incluso las críticas  
ayudaron para  
aprender a hacerlo  
mejor porque como le  
digo teníamos  
compañeros que son,  
que saben bastante y  
los conocimos desde  
el día uno y nos  
acercamos a ellos y  
ellos nos ayudaron  
para aprender a  
hacerlo mejor porque  
como le digo

familia, entonces  
ellos son los  
primeros en  
reconocer,  
entonces para ellos  
ya no soy la típica  
profesora que voy y  
doy la clase, sino  
que, aunque ellos  
no lo dominan,  
saben que tengo  
otros  
conocimientos.

M.2., 2022: yo  
siento que, así como  
dicen, todo en la  
vida tiene su punto  
negativo y su punto  
positivo. Entonces si  
usted llevaba una  
ahorita a la otra  
llevaba libre y a la  
otra llevaba clase en  
esa hora libre como  
usted estaba en su  
casa podía disfrutar  
un poquito de estar  
en la casa, salir a  
comer, a desayunar,  
no se verdad, X  
cosa, cosa que acá  
no se puede hacer  
verdad.

M.3., 2022: Si,  
influyó bastante y lo

---

teníamos  
compañeros que son,  
que saben bastante y  
los conocimos desde  
el día uno y nos  
acercamos a ellos y  
ellos nos ayudaron un  
montón. Entonces si  
aprendimos.

M.3., 2022: Si porque  
nos hicimos más  
unidos. Entonces fue  
que maduramos para  
decir “¡Hey! no  
entiendo ¡ayúdame!

bueno es que, para  
bien, verdad, porque  
este... lo que uno no  
podía el otro lo  
inventaba y lo  
compartía y había  
más tiempo para  
apoyarnos, verdad,  
más tiempo para  
decir “sentate te voy  
a ayudar”,  
“hacelo así, hacelo  
allá” verdad, y... si  
influyo, eso sí, lo  
laboral como uno  
pasa más tiempo en  
el trabajo que en la  
casa, verdad, los  
compañeros vienen  
a ser la familia  
sustituta, la familia  
número 2 este...  
bueno cuando se  
crea un buen  
ambiente laboral,  
pero si eso influyó  
para bien en el  
trabajo.

---

<p><b>10. El pasado año ¿Qué prácticas o actividades llevó a cabo por iniciativa propia que lograron ser de utilidad para usted u otros (jefes, compañeros de trabajo, estudiantes o padres de familia y/o conocidos, familiares, amigos etc.)?</b></p>	<p>M.1., 2022: mire, a mi lo que me gusto fue para comenzar que utilizábamos un termómetro para medir las emociones...tampoco vas a pasar toda la clase en eso, pero para introducirte es bastante llamativo; y también con previo aviso mandar un libro pequeño sobre un tema "X" y ya tener un cuestionario previo para que ya todo mundo este metido y cuando se mencione el nombre de la persona, esa es la pregunta que le toco y hacer dinámicas con ellos, por ejemplo, la sección A va a competir con la sección B pendiente para las preguntas que respondan porque se ganan dos puntos para el laboratorio tal.</p>	<p>M.2., 2022: Por la misma necesidad verdad, estuve en otros diplomados en una plataforma completamente virtual de una empresa u organización que se llama "Profuturo" entonces ahí hice otros tres diplomados en cuestiones de herramientas virtuales, ahí nadie me mando tampoco obligatoriamente, si no que solamente dijeron "aquí estoy" eh... me metí a mucho averiguar, que tampoco eran obligación, pero más de alguno los envió hermana Paty los enlace, donde decía... me metía nunca dije "ah ese es de lenguaje, ese es de matemática, ¿Cuándo va a</p>	<p>M.2., 2022: Vaya yo por ejemplo ahorita no estoy trabajando en la tarde, pero tengo mi casa, tengo a mi hija, entonces si yo llevo trabajo para allá, pierdo tiempo de estar con mi hija, entonces prácticamente si hay que tener mejor organización</p> <p>M.1., 2022: Vaya, en mi caso, como decía ahí también la compañera, yo en mi caso, yo sí aprendí a hacer un poquito más organizado al ver la cantidad de alumnos y de materias, perdón, de horas clases que teníamos que dar. Pero igual es algo que yo aprendí a</p>
---	---	--	---

---

---

salirel de hacer a organizarse contabilidad? para tratar de no nunca, nunca llevar o tener trabajo (repite) va a salir el extra en la casa. Yo de contabilidad (ríe) igual aprendí a entonces tenía que hacer nuevas cosas acceder a esos por de... en mi materia iniciativa, y así yo les buscaba sucesivamente a videos, audios. otro.

M.3., 2022: Yo tuve M.1., 2022: Si, creo la iniciativa de decir que explicaba la “yo quiero que seño que uno se vengan a defender vuelve un poco, presencialmente a bueno bastante final del año y se lo autodidacta y fui a proponer a mi depende de las directora y... y me cuestiones, bueno encanto creo que dar de lo que el ella se emocionó estudiante necesita mucho y me dijo y... .. eh nosotros “demole, demole tener que buscar con todo, hacelo” por fuentes propias, y... eso me encanto, y de ahí que hasta me motivo. Fíjese para las cosas que en lo personal emocionales, quizás porque también lo implemente... que convenga y porque yo soy vaga, también para salir más, porque el incentivar al año anterior había alumno. sido un año donde a mi hija hasta le dio

---

---

un brote de acné debido al estrés debido al encierro, pero no podíamos salir, vea, y este... fue presión, emocionalmente a mi hija le cobró factura.

---

**11. ¿Cuál considera que fue el resultado de poner en práctica estas actitudes?**

M.1., 2022: Yo siento que me ayudo, porque permitió que se me pusieran más receptivos, más motivados. Pero es que siempre costo verdad, aún ahora.

M.2., 2022: Pero como les digo, este no sé cómo se fueron, lo bueno es que sé que hablaban conmigo, que me decían sus cosas, que bueno, pero académicamente, sino no, no bueno.

M.3., 2022: Yo creo que un éxito, porque tratábamos de hacerlo, si no lo

M.2., 2022: los resultados fueron favorables y los cambios se notaron porque teníamos buenas respuestas de parte de los estudiantes cuando

la metodología mejoraba.

M.1., 2022: si como ella dice, los resultados fueron buenos tanto con los alumnos como en el área personal porque nos comenzamos a organizar mejor cuando ya sabíamos utilizar las herramientas... y fueron buenos los

M.1., 2022: podemos manejar tal plataforma, podemos usar esta cosa, podemos hacer esto otro, eso ya nos ayuda a crecer

profesionalmente también. Algo positivo, cosas nuevas que se aprendieron eh... nuevas herramientas, nuevos desafíos y retos.

M.2., 2022: es algo positivo que te ayuda a crecer, tanto académicamente y

---

lográbamos lo resultados.  
perfeccionábamos,  
entonces íbamos con  
visión a mejorar,  
ensayo y error  
ensayo y error.

para motivar a los  
alumnos también.  
Entonces saberle  
indicar a ellos que  
pueden hacer buen  
uso de las  
herramientas,  
verdad, no solo para  
pasar viendo videos  
en Tiktok. Entonces  
yo creo que en parte  
se le ayudo al  
alumno como en su  
crecimiento.

M.3., 2022: En mi  
materia yo siento  
que fue un resultado  
al 100% verdad.

---

**12. ¿Cuál es su  
opinión respecto a  
al uso del sentido  
del humor ante  
situaciones  
adversas?**

M.1., 2022: Eso  
ayuda mucho, ayuda  
a desestresarme y  
otras cosas y el  
humor es para mí  
importantísimo y  
además que yo  
tengo, así como,  
como una risa que me  
desahogo todo lo que  
me pueda, unas tres  
horas de estrés  
(risas).

S.1., 2022: cada  
uno salía con su  
gracia con tal de  
que, si la otra venia  
triste ya el profe Yuri  
un gordito, hacia un  
chiste, o el profe  
Sarceño un  
morenito, ya  
empezaba con algo  
que, era, era algo  
que si funcionaba  
para los que no  
querían integrarse

M.1., 2022: pues  
como le digo,  
nosotros  
convivíamos,  
pasábamos tiempo,  
chistábamos,  
siempre tuvimos  
compañerismo...

M.2., 2022: por  
ejemplo, yo  
recuerdo que una  
vez me enferme de



---

M.2., 2022: Sí, para al grupo si gripe y era como mí es terapia, el poder funcionaba, nos que yo quería manejar todo con ayudó en la parte hablar, pero yo humor, porque me emocional. sabía que ese día quitas un poco el pasaba el camión de estrés y lo cargante M.1., 2022: yo trato la basura y yo, así que es cualquier de ser algo así de como que situación. Entonces sí como con humor. esperándolo y sale es importante poder al momento que presentarte positivo y suena la Campana y eso hace que la gente yo les dije Buenos se contagie de, pero hey si él está tranquilo niños, me va a entonces entonces tranquilicémonos. disculpar, pero va pasando el camión de la basura y todos se ríen desde entonces. Entonces no faltó el humor en la clase.

M.3., 2022: Al inicio no me agrada, entonces a mí no me gusto.

---

**13. ¿Frente a la resolución de problemas en el día día ¿fue el sentido del humor una herramienta que utilizo en el 2021?**

M.1., 2022: lo que pasa es que nos enfrentamos a situaciones que nosotros no estábamos acostumbrados presencialmente hablando. Porque recuerde usted que una de las normas que se manejan en la M.1., 2022: Si, si, tanto así que a manera de broma también el año pasado, con los compañeros, cuando estábamos 100% virtual, era un salón igual a nuestra sala de maestros y empezamos M.1., 2022: Yo uso el sentido del humor en las clases, yo molestaba con un bicho ahí, bromeaba igual porque yo sabía que ellos estaban en la casa y encerrados. O sea, sí, siempre el humor tiene que estar y yo recuerdo que si en

---

---

<p>institución es el bromear. respeto al maestro y obviamente de M.1., 2022: yo trato regreso y ahí ¿cómo controlamos? No podemos controlar. entonces, y también el humor en clases es importante. Pero a mí en lo personal me cuesta aplicarlo, pero si me encanta para salirme de mi.</p> <p>M.2., 2022: Si, porque mire, ella se preocupó mucho, entonces me buscaba y me decía mire, Y entonces ella me dice Solo que usted me lo diga yo ya me calmo, porque me dijo que se contagia todo eso. Entonces yo eso es mi terapia de toda la vida para enfrentar cualquier cosa, porque si no tú solo te cargas.</p> <p>M.3., 2022: Definitivamente, sí</p>	<p>las clases virtuales, pues yo siempre bromeaba, siempre les preguntaba a los bichos que si se habían bañado ¿o no? Pero por Fregar.</p> <p>M.2., 2022: incluso bromas de la pandemia, si alguien estornudaba, y de repente ya no venía el compañero el otro día. Quizás la mayoría era que bromeábamos un momento, ya cuando nos reuníamos y teníamos que ponernos serios pues.</p> <p>M.3., 2022: Que de repente ya un chascarrillo, de repente ya los chicos en línea ya no se sentían... de repente la abuelita con los pelos</p>
---	---

---

			parados atrás. Si. Fue una herramienta que se utilizó mucho
<b>14. ¿Considera que fortalecer principios y valores morales a nivel personal y/o en sus estudiantes durante el año 2021?</b>	<p>M.1., 2022: A nivel personal sí, me gustaba lo que decían, porque hoy a nivel personal creo que he aprendido el trabajo en equipo, el debido respeto, un poco la empatía, la tolerancia, porque al conocer gente te das cuenta de formas de pensar que son completamente contrarias a ti.</p> <p>M.2., 2022: En lo personal sí. Pero ya hablando con respecto a lo que les hemos enseñado, como les decía</p> <p>M.3., 2022: Es más creo que no pudimos hacer algo con los valores morales porque analizándolo</p>	<p>M.1., 2022: si, se fomentó en las dos áreas con los alumnos y con el personal. a veces nos reuníamos con ciertos alumnos con COVID, para orar por ellos he para darles palabras de aliento de fortaleza entonces se dio tanto en nuestros compañeros como en el alumno para levantar su ánimo para que ellos pues no se rindieron.</p>	<p>M.1., 2022: Por ejemplo, entre ellos, aunque estuviesen en forma virtual, pues siempre trabajaban en grupo, en mi materia, en otras materias, o sea, la responsabilidad siempre se les, se les inculcó, ellos la tuvieron en su mayoría, porque igual siempre aparece ahí alguno que no trabaja. en materias como seminario, por ejemplo, ellos armaban su grupo exponían, todos activan su cámara entre ellos, colaboraban, se ayudaban y también, como decía la seño en la</p>

bien ahorita, me pongo a pensar vaya eh... hacían Stickers que es lo que sabemos que estaba de moda verdad, en los WhatsApp entonces no hubo respeto, no hubo empatía, porque no se hizo en ellos ese impacto, yo les digo a ellos que nosotros los recibimos y si no se les enseñó ahorita es complicado entonces yo les digo: “nosotros hacemos el trabajo de enderezado y pintura, de lo chocado que ya vienen” porque no aprendieron lo que tuvieron que aprender.

empatía. Si su solidaridad entre ellos es que, si trabajaban en grupo y a uno le pasaba algo, también apoyarse en todo.

M.2., 2022: La empatía fue una de las mayores, verdad. Porque a ser considerado al alumno tanto como un maestro, también que podía tener problemas técnicos. Entonces yo siento que uno de los valores que fortalecimos como maestros fue la empatía. La empatía es incluso presencial, con varias situaciones que se nos dan con los alumnos

---

<p><b>15. ¿Considera que algunas estrategias o metodologías que utilizo desde su rol</b></p>	<p>M.1., 2022: Nos peleamos por lo menos, con el saludo, tenemos actividades; por lo menos del día</p>	<p>S.1., 2022: Como con mis valores cristianos voy a ayudar a ese alumno con un</p>	<p>onia: M.3., 2022: Si. Porque nosotros nunca dejamos de darles devocional. Por ejemplo, yo con</p>
--	--	---	--

---

---

**docente reflejaron en el 2021 sus buenos principios y valores morales?** del ordenanza, el día del maestro, el día de la secretaria para incentivarlos a ellos que son entes de cambio social, pero comunicarles el hecho de que lo quieran hacer.

M.2., 2022: Fíjese que fue bien difícil realmente no se si lo logramos, pero si como le decimos se trató de hacer a través del saludo, la demostración de la empatía, la oración...Cosas que en lo personal me sirvieron a mí.

M.3., 2022: A través del saludo, durante las clases a veces, a veces si veo algo mal en la clase busco que... corregir eso verdad. Y tratarlos siempre con respeto verdad, esperando que, así como ellos versículo con una oración se levante a que él se fortalezca, de igual manera con los compañeros verdad.

mi tesis, ellos ponen su tema específico su tema a investigar y abajo tiene que ir un versículo que ampare ese tema de investigación y explicar por qué. Porque yo les enseño que... no es religión vea, si no que de Dios se saca todo, bueno los principios morales y todo de ahí vienen, entonces para que ellos vayan viendo, para que ellos vayan viendo y al final yo les ponía siempre una frase motivadora, proverbio de verdad o proverbios chinos. Verdad para que ellos en mis exámenes, en la portada... en los laboratorios a ellos yo siempre les ponía algo motivacional que los empoderaran

---

---

piden, den.

M.2., 2022: por ejemplo, en el caso del seminario y siempre les pide una cita bíblica. Entonces ustedes dicen mucho cuando están reforzando algo que dice la Biblia, por ejemplo, en mi caso hoy que tengo una clase de cosas también especial, es una presentación al Final en la última lámina. Un mensaje de no sé, de cariño o de biblia o de fuerzas de pórtate bien y verás los resultados.

P.1.,2022: nosotros independientemente de la materia que sea, matemáticas, ciencia de lo que sea, uno siempre tiene que inculcar los valores para que

---

---

ellos siempre practiquen eso, y quizás uno de los valores que uno más fomentaba era eso. Si su solidaridad entre ellos es que, si trabajaban en grupo y a uno le pasaba algo, también apoyarse en todo.

---

## **Anexo 12**

Artículo de investigación

### **Habilidades resilientes en docentes de bachillerato del colegio Iuz de Israel en el año 2021, ante la pandemia por Covid-19.**

*Abihail Aracely Cardoza Molina, Regina Fabiola Henríquez Claros, Katherine Xiomara Rivera Deras.*

#### **Resumen**

El presente artículo tiene por finalidad comunicar de forma esquematizada y sintética la información que se obtuvo en el estudio de las habilidades resilientes de docentes que laboran dentro de una institución educativa privada y que ejercieron dentro de la misma en el año 2021, viéndose impactados por las consecuencias de la crisis sanitaria por COVID-19, en diferentes formas en el año mencionado. En este sentido, se realizó el análisis de las problemáticas enfrentadas por los participantes por medio de la propuesta que realizan Wolin y Wolin (1963) sobre los factores protectores que favorecen al individuo para generar respuestas resilientes. Para su ejecución, el tipo de enfoque utilizado fue cualitativo, con tipo de estudio transversal y diseño fenomenológico. En los resultados, es reportado por los docentes que, en cuanto a las habilidades resilientes potenciadas por los participantes en el 2021, las relaciones y la comunicación entre los compañeros, conformaron un punto fundamental para afrontar con mayor facilidad los retos que se presentaron en ese año. De igual manera se encuentra en el análisis de estas, que el sentido del humor, la iniciativa, la introspección y la independencia fueron destrezas de gran importancia para la mayor parte de los docentes participantes.

**Palabras claves:** *Resiliencia, habilidades resilientes, docencia, educación, sector privado, pandemia COVID-19, modalidades de enseñanza, semipresencialidad.*

#### **Introducción**

La resiliencia es un concepto

altamente estudiado, con precedentes como tema de investigación y análisis



por parte de diversos autores interesados en esclarecer su naturaleza, sin embargo, debido a las diferencias socioculturales, encontrar una definición que incorpore todas las líneas de pensamiento resulta complejo.

Entre las diversas explicaciones, el término ha sido considerado un fenómeno, un proceso y, otras veces, una característica que refleja una capacidad. Un fenómeno que no es constante, ni persistente, logrando el individuo ser resiliente en ciertas circunstancias, por lo que consistiría la resiliencia primordialmente en un equilibrio de fuerzas (Gómez & Avaco, 2016).

La resiliencia se define por la capacidad de adecuación, que se produce en la mayoría de los sistemas adaptativos humanos básicos, mediante lo que, según Wolin y Wolin (1993), el individuo alcanza el dominio de distintas habilidades para contestar al entorno o a una situación adversa, demostrando resultados superiores de los esperados y/o alcanzando una buena recuperación del peligro; incidiendo en su desarrollo o en el fortalecimiento de la capacidad resiliente, todos los miembros de la comunidad con los que interactúa el

individuo directa o indirectamente (Urie Bronfenbrenner 1977, citado en Pérez, Renedo Beltrán y Miedes, 2009).

Delimitando lo anterior a un contexto en concreto, se observa que el confinamiento domiciliario debido a la pandemia por COVID-19 ha simbolizado un reto para los docentes, puesto que provocó modificaciones en los métodos y rutinas de enseñanza; de manera que, a raíz de la pandemia COVID-19 y los cierres prolongados de las escuelas, el profesorado se ha visto en la necesidad de adaptarse a nuevas herramientas con el fin de continuar su labor de enseñanza al alumno a pesar de las situaciones experimentadas desde el 2020 (Poblete, 2020). Un año después, los cambios continuaron con el objetivo de regresar paulatinamente a la normalidad y a la metodología presencial, por tal razón muchos colegios optaron por la metodología semipresencial, tomando en cuenta todas las medidas preventivas e indicaciones del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT).

La presente investigación se centró en estudiar las habilidades resilientes

puestas en práctica por los docentes en el contexto pandémico por COVID-19, específicamente durante el año 2021; con el propósito de identificar cuáles fueron los atributos o cualidades manifestadas por los mismos en una nueva dinámica de enseñanza con adaptación de la modalidad virtual y la semipresencial. Por lo que, en virtud de las cualidades a las que se remite el contexto y tiempo del problema estudiado, los datos que se recolectaron obedecen a especificar información relacionada con dichos elementos.

### **Metodología de la investigación**

La investigación se realizó con un enfoque cualitativo de tipo transversal, se recolectó información circunstancial, con el objetivo principal de describir las habilidades de resiliencia que emplearon los docentes de bachillerato que laboraron durante el tiempo de pandemia en el Colegio Luz de Israel, en el año 2021. Fue pues mediante dicho enfoque que las investigadoras lograron obtener información más detallada sobre los problemas, beneficios y oportunidades que encontraron los docentes, de su experiencia en la enseñanza durante

el tiempo de la pandemia por COVID-19; con énfasis en los retos enfrentados durante el 2021.

En el diseño de la investigación, se optó por el fenomenológico, el cual se enfoca en las experiencias individuales y subjetivas de los participantes y permite crear un análisis a partir de los significados de los sujetos del estudio (Creswell, Álvarez-Gayou, y Mertens, citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2006)

Como principal técnica a utilizar fue la de grupos focales para la recolección de datos. Para su ejecución, se estructuraron tres grupos focales conformados por la población selecta, dependiendo su arreglo de la disponibilidad en horario de los participantes y de las características mencionadas en los criterios de la investigación. Se optó por trabajar con la técnica de grupo focal puesto que como herramienta permite una discusión activa de los sujetos, dando el espacio de que surjan actitudes, reacciones, experiencias, con mayor multiplicidad de miradas y procesos emocionales en el proceso del contexto del grupo (Escobar y Jiménez, s/f).

Los materiales que se utilizaron en el desarrollo de la investigación fueron; computadoras, grabaciones, papel bond, fotocopias, lapiceros, etc. Elementos que fueron de utilidad durante todo el transcurso de la investigación.

En el estudio se seleccionaron a docentes que se encuentran brindando clases en el nivel de bachillerato dentro de una institución educativa perteneciente al sector privado, que trabajaron durante el periodo de la pandemia, específicamente en el 2021, en modalidad virtual y semipresencial en el mismo año.

Esta investigación cuenta con un diseño fenomenológico, por lo que, el tamaño de la muestra utilizado fue de nueve participantes, los cuales cumplieron las siguientes características: Que ejerzan la docencia, docentes que durante la pandemia trabajaron en el colegio seleccionado para el estudio, docentes que trabajaron en el nivel de bachillerato durante el año 2021, docentes activos en el Colegio en el 2022, docentes que accedieron de forma voluntaria a colaborar con el estudio, docentes con experiencia de trabajo previo a la pandemia.

## **Análisis y discusión de resultados**

A continuación, se presenta la discusión de los resultados dando inicio con la categoría de resiliencia; las dimensiones se encuentran ordenadas desde la que fue más utilizada y finalizando con la que menos se manifestó en los docentes:

### **Resiliencia:**

En cuanto a las categorías estudiadas, la categoría *resiliencia* se obtiene que en esta el ser humano alcanza control y capacidad de superarse a situaciones conflictivas (Pérez, Renedo Beltrán, Miedes, 2009). Se encuentra en el relato de los docentes distinguir menores problemas a identificar en la labor a realizar en el 2021, a comparación del 2020. No obstante dentro de los comentarios se encuentran habilidades y situaciones que se lograron manejar con mayor efectividad por algunos docentes en comparación de otros, por ejemplo la ejecución de las clases en modalidad semipresencial, el uso creativo de las herramientas virtuales y el alcance de aptitudes para lograr gestionar de forma efectiva el tiempo, en su

explicación se distingue la participación principal de elementos como los años que tiene el docente de ejercer, el grupo y número de familiares con los que convive el docente (como factor que logró favorecer y en otros casos afectar en los retos que se plantean).

### **Habilidades resilientes:**

En la categoría de habilidades resilientes, el individuo hace uso de habilidades que le permiten respuestas resilientes (Puerta H. y Vasquez, 2012). En lo que se refiere al análisis de las respuestas y actitudes empleadas por los docentes del Colegio Luz de Israel, se presentan a continuación las dimensiones que se contemplaron para el análisis del fenómeno explorado:

### **Creatividad:**

La habilidad creativa de una persona según Wolin y Wolin (1993) se refiere a la capacidad de crear e innovar con libertad, la cual al ser empleada por el docente, se propicia la oportunidad de generar espacios de aprendizaje que atraigan la atención del estudiante (Espinoza-Freire, Tinoco-Izquierdo, Sánchez-Barreto 2017). Su implementación logró tener un mayor impacto para el docente en

el ambiente laboral, en cuanto al uso de las herramientas virtuales, llegando a ser mencionado por algunos docentes que logró aplicarse en el diseño más llamativo de las presentaciones, así mismo se distinguió frente al uso de las herramientas utilizadas para transmitir las clases, por ejemplo Zoom y Google Class room, otros por en cambio mencionaron no encontrar tanta facilidad en este aspecto, sin embargo se encuentra gracias al diálogo establecido entre los mismos buen dominio de la capacidad discursiva, así mismo la elocuencia y libertad para comunicar la información por lo que se infiere que esta pudo ser la forma en que lograron desarrollar las clases, desde la creatividad.

### **Introspección:**

Concerniente a la categoría de introspección, es de beneficio en el proceso de análisis, recordar que los autores Wolin y Wolin, tienen en cuenta que la persona realiza auto evaluaciones para mejorar funcionalmente sus respuestas. Se puede percibir que el docente a realizado una autoevaluación personal, desde su relato algunos de los participantes detectaron una mejora en habilidades, como la

empatía, el trabajo en equipo, la comunicación entre compañeros, familiares y personas cercanas; así como el desarrollo de destrezas y conocimientos para utilizar las herramientas necesarias que permitieran llevar a cabo las clases en modalidad virtual y mixta, según López y Fernández (2013) un buen autoconocimiento es el que permite el logro de todos estos aspectos.

### **Independencia**

En referencia a lo propuesto por Espinoza-Freire, Tinoco-Izquierdo y Sánchez Barreto (2017), se analiza que este se ve impulsado para realizar y practicar de forma independiente buscando optimizar su desempeño. En este punto se involucra la autoconfianza y el autoconcepto del sujeto, al realizar estas prácticas de forma individual y/o sin intervención de otros.

Lo cual se contempla en el discurso de muchos de los participantes, al comprender que aprendieron a trabajar y reforzar virtudes de forma autónoma, puesto que, si bien se mantuvo constante el apoyo y compañerismo, fue también de forma independiente que se motivaron y ejercieron actitudes y comportamientos por voluntad

personal que les ayudaron a continuar gestionando, superando y perfeccionando su metodología de enseñanza. Esto así mismo, se descubrió que se presentó con mayor control en docentes con un rango de edad desde los 30 en adelante.

### **Capacidad de relacionarse**

En cuanto a la categoría que corresponde a la capacidad de relacionarse; ha sido expuesto que el individuo es capaz de establecer y mantener vínculos de forma continua. Percatándose que en lo que respecta a cómo fue empleada esta habilidad por los docentes, se responde que en el ambiente laboral observaron un crecimiento en cuanto a la comunión entre sus compañeros, factor que fue de gran utilidad para cumplir con sus labores de enseñanza. Como parte de los beneficios encontrados por los educadores que se generaron al siguiente año de la pandemia, resaltó la comunión y apoyo que aprendieron a entregarse como compañeros dentro y fuera de su trabajo, compartiendo estrategias y herramientas para facilitar el proceso de enseñanza, logrando en el camino generar mejores vínculos entre los mismos.

### **Iniciativa**

Desde lo propuesto por Wolin y Wolin (1993) citados en Puerta H. y Vásquez R (2012) es: "La capacidad de tomar decisiones y actuar de manera activa ante las situaciones que se presentan". Se obtiene que desde lo profesional los colaboradores implementaron conductas que conducen a reconocer la presencia de actitudes en donde se denota la iniciativa, como: la exploración, la investigación, el estudio y práctica, sobre temas relacionados con la nueva modalidad que eran desconocidos para la mayoría de docentes. Por otra parte, en cuanto a lo personal, se puede asegurar que los orientadores experimentaron una necesidad de integrar nuevos hábitos para facilitar su ejercicio docente en el periodo pandémico por COVID-19 y específicamente señalaron que fue importante para el 2021, debido a que como fue señalado por los mismos *"debes prepararte el doble con herramientas"* identificando el requerimiento para encontrar nuevas formas para adaptar su contenido dependiendo la modalidad de la clase.

### **Sentido del humor:**

Se infiere con la postulación de Wolin y Wolin (1963) que el sentido del

humor es una habilidad que logra que el individuo logre enfrentar las situaciones con una perspectiva más positiva de los escenarios. Por su parte, los docentes coincidieron en este pensamiento, comunicando realizar el intento de implementarlo en sus clases. En este sentido se destaca la personalidad del docente, como elemento fundamental para ser implementado, debido a que algunos comentaron no emplear de forma correcta esta habilidad debido a rasgos propios de su personalidad que les conducen a desenvolverse de forma más neutral en el desarrollo de las clases, así mismo se observó la importancia de experiencias personales de los sujetos, para ser utilizadas como estrategia para hacer reír a sus estudiantes. Por otra parte, se distingue la relación entre esta habilidad y la creatividad, al realizar diálogos elocuentes y dinamismo.

### **Moralidad:**

La experiencia en el contexto pandémico, propicio en la mayoría de los docentes a trabajar en aspectos para cuidar su integridad, y la de sus alumnos, familiares, entre otras personas que le rodean, según Wolin y Wolin (1993) este es un rasgo característico de una persona

resiliente, en cuanto a similitud de resultado en esta categoría puede deberse a una variable en común y es que tanto la institución como los docentes ejercen principios cristianos. Encontrándose en este punto mayor espontaneidad por parte de cuatro participantes, logrando los mismos el desarrollo de habilidades tales como la empatía, respeto y solidaridad hacia sus compañeros, y estudiantes. Sin embargo, destacan algunos encontrar dificultad para transmitir a sus estudiantes dichos principios, realizándose la conexión de este factor con el efecto que tuvo la pandemia en cuanto a las relaciones y las interacciones sociales.

Por otra parte, con la motivación de responder a la pregunta de investigación, se presenta el siguiente análisis: ***Pregunta de investigación: ¿Cuáles habilidades resilientes emplearon durante el año 2021 los docentes de bachillerato del Colegio Luz de Israel ante la pandemia por COVID-19?***

Basándose en el análisis de todas las categorías anteriormente expuestas, se obtiene que todas las habilidades fueron utilizadas por los

docentes, tomando en cuenta que algunas fueron puestas en práctica con mayor medida.

Al hacer una comparación entre las experiencias que los docentes manifiestan haber vivenciado, se identifica una característica que tienen en común los docentes que manifestaron con mayor facilidad el haber puesto en práctica las habilidades resilientes y fortalecido a su vez muchas de ellas, todo esto en el proceso de adaptación a la metodología virtual y semipresencial por la pandemia COVID-19, esta característica tiene que ver con la adopción y expresión de conductas independientes, así mismo teniendo en cuenta el factor de la edad de los participantes, se encuentra que lograron desenvolverse con estas cualidades aquellos docentes con mayores años. Asimismo, en los docentes jóvenes se expresó (principalmente de forma verbal) conductas relacionadas y actitudes que demostraron dominio de habilidades tales como la creatividad, y rasgos personales tales como la empatía extendida por su parte a sus estudiantes, y expresada verbalmente hacia sus compañeros de trabajo.

## **Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

Desde el relato de los docentes se puede argumentar que emplearon todas las habilidades que se sometieron a estudio, sin embargo, en el análisis de las respuestas verbales, conductuales y de su comparación con la teoría, se destacan las siguientes: Introspección, independencia, iniciativa, capacidad de relacionarse, moralidad, creatividad y sentido del humor siendo estas últimas dos, las menos utilizadas.

- Se infiere, por lo tanto, argumentando desde el discurso de los participantes que en las modalidades empleadas durante el tiempo de pandemia COVID-19, estos han identificado retos, principalmente durante el trabajo realizado en modalidad virtual. No obstante, transcurrido el tiempo, se encuentra que algunos maestros descubrieron mayor simpatía por la modalidad empleada durante el 2020, comentando otros por en cambio no experimentar gusto por la modalidad virtual ni semipresencial, si no por en

cambio preferir el sistema conocido por los escuelas y colegios, la enseñanza presencial.

- Se concluye, por lo tanto, desde lo descrito por los docentes ante la adaptación de enseñanza virtual y semipresencial todos los docentes hicieron uso de las distintas habilidades resilientes que se presentan en el marco teórico de la investigación; en respuesta a la modalidad, contemplándose en algún mayor dominio de algunas, en contraste con otros participantes. En el caso de la virtualidad, se encontró el uso frecuente de la introspección y la independencia, y desde la educación semipresencial se presenta mayor uso de la capacidad de relacionarse y moralidad. Esclareciéndose, que, si se presentó en docentes el uso de las otras habilidades, no obstante, estas se pueden percibir como las más las más implementadas por los participantes en dicho periodo.

- Se interpreta, por lo tanto, descubrir resultados favorables y desfavorables comentados por los docentes. Ante la nueva realidad de enseñanza - aprendizaje; donde se encontró en algunos el logro en cuanto



al uso más ideal de las herramientas virtuales, en otros el refuerzo y crecimiento de la autoconfianza y del autoconcepto, así también, en cuanto a capacidad de relacionarse y moralidad, fueron habilidades que se utilizaron más en el trabajo en modalidad semipresencial.

### **Recomendaciones**

- Implementar planes y programas para trabajar las habilidades presentadas en el estudio, dando énfasis a la iniciativa, capacidad de relacionarse e introspección y moralidad, siendo especialmente necesarias para que el docente logre aptitudes adaptables a las circunstancias. Se expone que de ser trabajadas este puede: evaluarse de forma objetiva y constante sus conductas, pensamientos, habilidades y áreas de mejora (introspección), involucrarse e incorporar proyectos y actividades que le faciliten al mismo no solo ejercer su labor, si no al estudiante recibir la información (iniciativa), siendo capaz de mantener un ambiente de trabajo y relaciones estables entre sus demás compañeros (capacidad de relacionarse) y buscando sobre todo ser un modelo a seguir para sus estudiantes, a través

de la práctica y transmisión de principios a sus estudiantes, así como a sus compañeros de trabajo (moralidad). De la misma forma se infiere que gracias al refuerzo de estas habilidades, el individuo puede ser capaz de trabajar en las que han mencionado, así como de las que se ha hecho omisión (independencia, sentido del humor y creatividad).

- Para entidades educativas: Implementar capacitaciones que le permitan al docente innovar en sus estrategias didácticas, para continuar reforzando y mejorando sus conocimientos y aptitudes en el manejo de las herramientas que se van optimizando y poniendo a disposición del educador, esto con la finalidad de que el profesional no llegue a quedar obsoleto en cuanto a las prácticas y nuevas metodologías que se van incorporando a la educación.

- Para investigadores: Enfocarse para próximos estudios en el análisis de los factores sociodemográficos, así como de aspectos personales para evaluar o conocer su influencia en el desarrollo o estancamiento de habilidades resiliencia en el docente, tomando en consideración para dichas

investigaciones, aplicarlos con instituciones privadas, buscando ampliar información que se ha presentado en el presente informe realizando comparativas en retos y situaciones favorables que contribuyan o afecten al desarrollo de conductas más resilientes. También se extiende como sugerencia continuar bajo la línea del enfoque descriptivo o mixto, buscando presentar información que exponga y se enfoque de forma detallada y abierta la experiencia de los docentes.

Por otra parte, se considera conveniente que desde un enfoque cuantitativo se presente información numérica, que permita comprobar y medir la influencia de factores sociodemográficos en la resiliencia de docentes que trabajan dentro del sector privado.

Para los docentes: Adquirir conciencia sobre la búsqueda y práctica de actividades o proyectos relacionados con el dominio de las herramientas o recursos de enseñanza innovadoras. Resaltando que estos son factores que favorecen a que el profesional ponga practicar conductas más adaptativas de las cuales puede fortalecer sus

habilidades resilientes, permitiendo manejar situaciones de cambios dentro del área educativa, logrando a partir de la interiorización de esta estimular a los estudiantes a generar un aprendizaje de forma cooperativa e integradora.

### **Agradecimientos**

Se culmina extendiendo agradecimientos primeramente a Dios por la oportunidad de llegar hasta esta etapa, por la sabiduría y fuerza otorgada para culminar este proceso. Así mismo, se hace de saber el profundo agradecimiento a los coordinadores y catedráticos de la carrera que brindaron su conocimiento y apoyo a las investigadoras. Agradeciendo, por lo tanto, en el mismo sentido a la asesora asignada del proyecto de graduación, quién fue guía durante el todo el transcurso del mismo.

A las instituciones educativas que colaboraron con las autoras en este proceso, se hace de conocimiento los profundos sentimientos de agradecimiento, por su apoyo y confianza al permitir la ejecución del proceso de investigación.