

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES:
“PROF. Y DR. SANTIAGO ECHEGOYÉN”



DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE
EDUCACIÓN ESPECIAL DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19

INFORME FINAL

PRESENTADO POR:
JOSÉ ARIEL GUZMÁN ESCOBAR
MARÍA FERNANDA MORÁN RIVAS

SAN SALVADOR, ABRIL



Plan de desarrollo Talleres de investigación para egresados Ciclo I-2022

INSTRUMENTO 4

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



REMISIÓN DE INFORME FINAL

San Salvador, 28 de abril de 2022

Señor(a)
Presidente del CIC
Facultad de Ciencias Sociales
Presente

Estimado(a) Sr(a):

Por este medio envío tres ejemplares del informe final del trabajo de investigación titulado:

Desarrollo de estrategias de enseñanza de los
docentes de educación especial durante el confinamiento
por COVID-19

elaborado por los
estudiantes:

José Ariel Guzmán Escobar
María Fernanda Morán Rivas

de la carrera Licenciatura en Educación Especial. Este informe lo he revisado minuciosamente y doy fe que en su elaboración han seguido los lineamientos para investigación o de innovación que tiene la Universidad y se han cumplido con los objetivos planteados en la investigación.

Atentamente

Rebeca Hurtado

Nombre y firma
Asesor

Autoridades académicas

Dra. Cristina Juárez de
Amaya Rectora

Dra. Mirna García de
González Vice Rectora
Académica

Dra. Nuvia Liseth Estrada Méndez
Vice Rectora de Investigación y Proyección Social

Maestra Sonia Rodríguez de
Martínez Secretaria General

Lic. Vladimir Humberto Cruz
Barahona Decano Facultad de
Ciencias Sociales

INDICE

Introducción.....	6
Capítulo I. Planteamiento del problema	8
A. Situación problemática.....	8
B. Enunciado del problema	11
C. Objetivos de la Investigación.....	13
Objetivo general:.....	13
Objetivos específicos:.....	13
D. Preguntas de investigación.....	13
Pregunta general	13
Preguntas específicas.....	13
E. Contexto de la investigación	14
F. Justificación.....	15
Capítulo II. Fundamentación teórica	17
A. Docentes.....	18
a) El uso de las herramientas tecnológicas	18
b) Capacitaciones del uso de herramientas.....	20
B. Estrategias de enseñanza	21
a) Educación multimodal	21
b) Recursos implementados en la educación virtual.....	22
C. Familia.....	23
a) La motivación familiar.....	23
D. Habilidades socioemocionales.....	24
a) Impacto del confinamiento en las personas con discapacidad intelectual	25
Capítulo III. Metodología de la investigación	27
A. Enfoque y tipo de investigación.....	27
B. Sujetos y objetos de estudio.....	28
1. Población.....	28
2. Perfil de los docentes.....	28
3. Perfil de los padres de familia.....	29
C. Técnica, materiales e instrumentos.....	33
1. Entrevista Individual.....	33
2. Grupos focales.....	34
D. Matriz de congruencia.....	36
E. Aspectos éticos de la investigación.....	37

F. Procesamiento y análisis de la información	37
G. Estrategias de utilización de resultados.....	37
H. Cronograma	38
I. Presupuesto.....	39
J. Limitaciones	40
Capitulo IV. Análisis de la información	41
A. Resultados	41
a- Análisis descriptivo.....	41
b- Análisis cualitativo.....	46
Docentes.....	52
• Uso de herramientas tecnológicas	52
• Estrategias educativas.....	53
○ Educación multimodal	53
○ Recursos implementados en la educación virtual	54
Familia.....	55
• Motivación familiar.....	55
• Habilidades socioemocionales.....	55
• Impacto del confinamiento en las personas con discapacidad cognitiva.....	56
B. Discusión de resultados.....	57
Capitulo V. Conclusiones y Recomendaciones	61
Conclusiones.....	61
Recomendaciones.....	63
1. Dirigido para los docentes de educación especial:	63
3. Dirigido a las escuelas de educación especial que participaron en el estudio.....	64
4. Dirigido al Ministerio de educación, ciencia y tecnología.....	64
5. Para futuras investigaciones sobre la educación en tiempos de confinamiento de las personas con discapacidad.....	64
Anexo 1.	66
Anexo 2.	75
Anexo 3.	76
Referencias bibliográficas	66
Matrices de vaciado temático Docentes.....	74
Matrices de vaciado temático Padres de familia.....	88

Introducción

Durante el confinamiento en El Salvador causado por el COVID 9, iniciado el 11 de marzo del 2020, el Ministerio de educación ciencia y tecnología cerró las escuelas, con el objetivo de salvaguardar la salud de docentes, alumnos y personal administrativo de todas las instituciones a nivel nacional.

Mientras las escuelas de educación especial se encontraban cerradas, la educación cambió de modalidad pasando de presencial a virtual. Esta modalidad implicó muchos cambios y retos que son descritos en la presente investigación. Esta tesis tuvo como objeto develar el desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19. Para ello se hizo uso de la técnica de grupos focales que dieron un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los entrevistados, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos (Kitzinger, 2012). Con el objetivo de describir las estrategias de enseñanza que los docentes de las escuelas de educación especiales de Santa Tecla y San Jacinto implementaron durante el confinamiento del 2020. Otro de los propósitos es la investigación de cómo los docentes utilizaron los recursos que proporcionó el Ministerio de educación, ciencia y tecnología, así como, el centro educativo. Además, fue importante conocer para después describir las adecuaciones que los docentes hicieron y fue de suma importancia indagar cómo fue el impacto en las personas con discapacidad intelectual con la nueva modalidad.

Por último, las familias de los estudiantes se vieron afectadas por el cierre de la escuela de Santa Tecla y San Jacinto ya que representaban una fuente importante de aprendizaje y además se conoció de qué manera fueron afectados al estar en confinamiento.

En el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema en cual se presenta la situación problemática explicando los cambios drásticos que vinieron a repercutir de manera significativa en la educación

Posteriormente en el capítulo II, se observa la fundamentación teórica que conlleva la investigación y las sub categorías que se implementaron para llevar acabo de una manera más específica la información.

En el tercer capítulo está estipulada la información del tipo de

investigación que se utilizó, con la población con las que se trabajó las características que son fundamentales para detallar los puntos clave.

En el cuarto capítulo se localizará el análisis que se obtuvo del estudio de campo que se obtuvo de las entrevistas en las escuelas de educación Especial de San Jacinto y Santa Tecla por medio de tablas para su mayor comprensión

En el capítulo cinco se ubicarán las conclusiones, las cuales se obtuvieron por medio de la presente investigación, basándose en los resultados obtenidos; y de igual manera se encuentran unas recomendaciones para las futuras investigaciones.

Capítulo I. Planteamiento del problema

A. Situación problemática

La educación es un derecho del ser humano y por tanto una responsabilidad del estado garantizar, tal como lo menciona el artículo 53 de la Constitución de la República, donde dicta que la educación es un derecho “inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión”. (Asamblea Legislativa de El Salvador, 1983. p.12).

La pandemia fue provocada por el COVID-19 impactó de diferentes ámbitos a las personas, pero sobre todo a la educación, dificultando el acceso a ella, afectando de esta forma tal como lo mencionan los autores Peña-Estrada, C. C., Vaillant-Delis, M., Soler-Nariño, O., Bring-Pérez, Y., & Domínguez-Ruiz, Y. (2020). Que menciona la convención de los derechos humanos, reconoció que las personas con discapacidad intelectual tienen el derecho al acceso de las Tics, pero alcanzar este objetivo se volvió un desafío en la población con discapacidad intelectual, ya que la virtualización dificultó los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La educación tuvo un cambio drástico en marzo de 2020, debido a la crisis sanitaria por COVID-19, lo cual afectó el diario vivir de todas las personas y tuvo mayor impacto en la educación. Se supo que nadie estaba preparado para llevar la educación virtual, se cerraron las escuelas generando sentimientos de intriga en cómo se iba a abordar el año escolar. Fue necesario tomar en cuenta que no había conocimiento suficiente sobre algunas herramientas tecnológicas o cómo sería el proceso de enseñanza-aprendizaje. El pasar de una educación presencial a la virtual fue complicado, desde realizar adecuaciones curriculares y desarrollar las clases por medio de herramientas tecnológicas como la plataforma Zoom, o Google Meet y la realización de guías por parte del Ministerio de educación. Sin duda que durante el confinamiento fue un tiempo donde muchos docentes innovaron (Reyes y Quirós, 2020), señalaron que la formación virtual ha ido lentamente ganando espacio en la educación, pero la emergencia del Covid-19 aceleró este proceso.

En este sentido la temática tomo mucha importancia, ya fue necesario conocer de qué manera los docentes desarrollaron diferentes estrategias para continuar con la educación en tiempo de pandemia. Así como los obstáculos que

podieron presentarse al utilizar diferentes tecnologías como herramienta diaria en su labor docente. Además, fue de vital importancia tomar en cuenta que los docentes y padres de familia no se encontraban preparados para poder llevar la educación de manera virtual por tanto tiempo. Esta situación dificultó el uso de programas y plataformas virtuales. Por esta razón, los docentes participaron en capacitaciones o cursos para tener el conocimiento necesario para el mejor uso de estas tecnologías.

Otro aspecto importante fue el uso de las guías de trabajo, como una herramienta para la continuidad educativa. El Viceministro de educación, Ricardo Cardona, verificó la distribución de más de 300 mil guías impresas, a nivel nacional, para apoyar a una cantidad similar de estudiantes (MINEDUCYT, 2020). La educación debe entregar oportunidades significativas para que todos y todas desarrollen aprendizajes para una formación integral, lo que implicó reconocer y gestionar la diversidad. En este sentido pese a una educación virtual y para seguir con la formación académica, el Ministerio de Educación elaboró guías para los estudiantes de las escuelas de educación especial. En el sitio web del Ministerio de educación de El Salvador, en la sección de educación en línea, educación especial se muestran los contenidos y áreas a trabajar, tales como; lenguaje, matemática, artística y ciencias (Educación en línea, 2020). Dichas guías fueron de mucha utilidad para los docentes de las escuelas de educación especial, siendo así más fácil poder adecuar el material proporcionado por el Ministerio de Educación a su grupo clase, tomando en cuenta las diferentes características que los estudiantes que presenten, cuyo fin fue lograr un aprendizaje más significativo. Uno de los objetivos de las guías de trabajo, fue llegar a aquellos estudiantes que se les dificulta tener conexión a internet, también conectarse a las clases y así poder dar seguimiento con la educación a distancia como sus otros compañeros (Ministerio de educación, 2020). Durante el confinamiento por COVID-19, los docentes encontraron diferentes desafíos para continuar desarrollando sus clases y fue importante conocer cómo enfrentaron los docentes la educación en tiempos de pandemia. El poder adecuar su casa y organizar el espacio para poder desarrollar sus clases y su espacio personal, el tiempo compartido con su familia, la maestra De La Fuente (2020), asegura que “quiera o no el rol de profesora, mamá, además de encargarse de las cosas de la casa, cuentas, compras, sumando la demanda de atención de sus estudiantes y padres de familia fue significativa. Esto afectó

familiarmente, porque a veces quiero que se vayan todos y se callen” (pág.10). Fue de esa manera como la educación virtual afectó sus horarios de trabajo, las relaciones familiares, la organización del tiempo. Una encuesta realizada por la Federación de Enseñanza de USO (FEUSO, 2020) reveló, en el apartado de la salud laboral, que el 71% de los docentes ha manifestado de manera habitual ansiedad, irritabilidad y nerviosismo; un 54,8% ha mostrado una preocupación excesiva ante la situación que estaban viviendo, y un 56,4% ha declarado no encontrar tiempo para el ocio y el descanso (p.6). En otras palabras, la enseñanza online fue supuesto un reto profesional muy importante, ya que los docentes tuvieron que adaptarse a una nueva metodología de trabajo en un tiempo récord, lo que ha supuesto una sobrecarga de trabajo añadida a la que ya de por sí tuvieron condiciones normales. Como describe la periodista freelance Fernández (2020) la realidad a la que muchos se enfrentaron y fue que se trabajó muchas más horas de las que realmente corresponden. Al mismo tiempo fue importante reconocer si las instituciones educativas otorgaron las herramientas necesarias para la continuidad de las clases no presenciales, así como las capacitaciones para lograr el desarrollo de la nueva educación virtual. Bajo el mismo concepto una de las acciones que se ejecutaron fue la de capacitar a los docentes para facilitarles el uso de las plataformas digitales (Ministerio de Educación, 2021). Así también como Cardona Alvarenga (2020), expone que el Ministerio de educación ciencia y tecnología brindó estrategias para lograr esa continuidad educativa con el fin de beneficiar también a la población con dificultad en el acceso de las tecnologías, creando de esta forma la estrategia llamada "Aprendamos en casa". Esta estrategia fue compuesta por guías de trabajo (impreso o digital), televisión educativa, radio educativa, y la educación virtual, el uso de la plataforma de Google Classroom, y en competencias didácticas para la educación digital. Todas estas herramientas estuvieron a la disposición de la población estudiantil para hacer uso de ella, a su vez en los hogares de los estudiantes de las escuelas de educación Especial se estaba dando otro fenómeno. Durante el confinamiento por COVID-19, los padres de familia también tuvieron que realizar ajustes en la dinámica familiar, convirtiéndose en apoyo para sus hijos en esta nueva modalidad, esto incluye a los padres de familia con hijos en las diferentes escuelas de educación especial. Esto implicó que muchos padres y madres de familia tuvieran que incrementar su conocimiento sobre el uso de las tecnologías o plataformas para desarrollar

las clases con el fin de apoyar a sus hijos a continuar con la educación. La vivencia de las familias, también fue importante durante la etapa de confinamiento, cómo se vio afectada la convivencia familiar, tomando en cuenta que los padres de familia también tenían que estar pendientes de sus hijos, llevando la coordinación de su trabajo y la educación de sus hijos.

De esta manera el núcleo familiar fue el referente y soporte para las personas con discapacidad intelectual, generando las condiciones favorables y así equiparando las oportunidades de desarrollo integral que requirieron las personas con discapacidad intelectual durante el confinamiento, ya que las nuevas estrategias tecnológicas que se implementaron requirieron de más esfuerzo y tiempo (Fernández, 2020)

De acuerdo con Save The Children España (2020) el confinamiento por COVID-19 pone en evidencia que casi el 50% de familias que tienen algún familiar con discapacidad tuvieron diversos problemas para acceder a los materiales que brindaron las escuelas. Es decir que la mitad de la población con discapacidad tuvo complicaciones para poder recibir la educación virtual con calidad, siendo esto una problemática que afecta al desarrollo educativo de la población con discapacidad intelectual.

Cómo se describió anteriormente la comunidad de educación Especial no permaneció pasiva durante el confinamiento, ante la transformación repentina del contexto educativo, por el contrario, los docentes tuvieron que adaptarse y trabajar con las herramientas que tenían y que se les proporcionaron para atender las demandas de la nueva modalidad educativa.

B. Enunciado del problema

De acuerdo con López y Domínguez (2021), en El Salvador durante el mes de marzo de 2020, el Ministerio de Salud decidió que el país iniciaría un proceso de confinamiento como medida de prevención por la pandemia por COVID-19. Esto implicó que tanto docentes como estudiantes se vieran inmersos en un nuevo escenario, la educación en línea en pandemia. Sin previo aviso, los estudiantes se encontraron en sus casas y toda la comunidad educativa (incluidas las familias) tuvieron que involucrarse en un modelo educativo a distancia y así poder continuar con la educación de los estudiantes

con discapacidad intelectual.

La educación en El Salvador cuenta con limitaciones y en la educación virtual estas limitaciones se han puesto en evidencia. Los estudiantes y docentes han enfrentado variados conflictos en el proceso enseñanza-aprendizaje desde que se trasladó la educación presencial a virtual por el confinamiento de COVID-19 (López y Domínguez, 2020). Los maestros y las familias no se encontraban preparadas para adaptarse a la era de la educación virtual, la pandemia cambió la situación para todas las personas, pero más que todo en la educación, lo cual todos los docentes tuvieron que buscar diferentes estrategias para que la educación continuara. Se supo que no se estaba preparado para llevar las clases a distancia y si se contaba con las herramientas necesarias para llevar a cabo con la educación en línea.

La educación tuvo un cambio drástico de pasar de lo presencial a lo virtual, implicó adecuaciones curriculares, capacitaciones para uso de herramientas tecnológicas, y buscar diferentes estrategias para el desarrollo de las clases para que los estudiantes aprendieran y se sintieran cómodos con este nuevo cambio educativo, ya que el desarrollo de clase estaba apoyado de libros, pizarras y el contacto que se tenía directamente en las escuelas. El proceso educativo de los estudiantes con discapacidad, también se vio impactado por la emergencia por COVID-19, implicando un cambio en las rutinas y brindando el apoyo a distancia para los padres de familia en el desarrollo de actividades específicas para este tipo de población con discapacidad intelectual.

En el caso de las escuelas de educación especial, estas tuvieron que hacer frente a diversos desafíos para lograr la continuidad educativa de los estudiantes con discapacidad intelectual. En el caso de algunas escuelas como la escuela de educación Especial de Santa Tecla y la escuela de educación Especial de San Jacinto, es por ello que resulto apropiado conocer qué estrategias utilizaron los docentes de estas escuelas de educación especial para continuar con el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, se conoció cómo los padres de familia apoyaron a sus hijos durante este proceso. Esto con el fin de conocer cómo los docentes y los padres de familia colaboraron para que los estudiantes continuarán con sus estudios, a pesar de no asistir de manera presencial a las escuelas. Partiendo de estos cambios que impactaron a nivel mundial y de país, es importante conocer ¿Cuáles fueron las estrategias de

enseñanza que utilizaron los docentes de las escuelas de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto durante el periodo de confinamiento por la pandemia por COVID - 19?

C. Objetivos de la Investigación

A partir de la presente investigación se conoció de qué manera se desarrolló el proceso de enseñanza-aprendizaje que vivieron los docentes, padres de familia y estudiantes de las escuelas de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19. Se conocieron las estrategias de enseñanza que los docentes utilizaron para el desarrollo de las clases, así como las experiencias que las familias vivieron con sus hijos y de qué manera abordaron la educación en casa.

Objetivo general:

Describir cómo se desarrolló el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación especial de Santa Tecla y la escuela de educación especial de San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19.

Objetivos específicos:

- a. Conocer las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes durante el confinamiento por COVID-19 en los estudiantes con discapacidad intelectual de la escuela de educación especial Santa Tecla y San Jacinto
- b. Describir el rol de las familias en relación al proceso de aprendizaje de sus hijos con discapacidad intelectual durante el confinamiento por COVID-19 de las escuelas de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto.

D. Preguntas de investigación

Pregunta general

¿Cómo se desarrolló el proceso educativo de los estudiantes de la escuela de educación especial de Santa Tecla y la escuela de educación especial de San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19?

Preguntas específicas

- a. ¿Cuáles fueron las estrategias de enseñanza-aprendizaje que utilizaron los docentes de la escuela de educación Especial de Santa Tecla y San Jacinto para el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual durante el confinamiento por COVID-19?

b. ¿Cuál fue el rol de las familias en relación al proceso de aprendizaje de sus hijos con discapacidad intelectual durante el confinamiento por COVID -19?

E. Contexto de la investigación

La investigación se llevó a cabo en las escuelas de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto desde el mes de septiembre a febrero del año 2022.

Los participantes de esta investigación fueron los docentes y padres de familia de la escuela de educación especial de Santa Tecla y la escuela de educación especial de San Jacinto del turno vespertino. En la investigación se abordó el proceso de enseñanza-aprendizaje que vivieron los docentes, padres de familia y estudiantes de la escuela de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19.

La escuela de educación Especial de Santa Tecla cuenta con estudiantes con discapacidad intelectual, los cuales están divididos en 4 niveles, el turno que se estudiará será vespertino el cual hemos tomado como participantes a 4 docentes y 4 padres de familia que nos permitieron abordar las temáticas para poder llevar a cabo nuestra investigación. Dicha escuela está ubicada en el Complejo el Cafetalón en Santa Tecla, los docentes cuentan con muchos años de experiencia ejerciendo la docencia en esta institución lo cual hace más fructífera su experiencia con la educación a distancia en estos años bajo esta modalidad, tomando en cuenta que la escuela no conto con internet y solo están disponible 3 computadoras en toda la institución. Algunos talleres como el huerto cuentan con el apoyo de la Alcaldía municipal de Santa Tecla. Además, cuenta con el apoyo de la Fundación Lolo, con la creación de una Ludoteca.

La escuela de educación Especial de San Jacinto, sé ha tomado el turno vespertino y se han tomado 4 docentes y 4 padres de familia para la investigación sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en esta institución, está ubicada en el Barrio San Jacinto, de San Salvador, los docentes de esta institución cuentan con muchos años de experiencia y avanzada edad. Esta escuela cuenta con internet y cada salón de clases tiene una computadora, no todas funcionan en su totalidad y los docentes las utilizan para proyectar los videos a los estudiantes en el desarrollo de sus clases. La institución recibe apoyo de la Agencia de cooperación internacional de Corea del Sur (KOICA), al igual que Fundación La Niñez Primero en la construcción de ludoteca, lo cual hace que la institución

cuenta con lo necesario para el desarrollo de sus estudiantes y que los padres de familia cuenten con ayuda, la mayoría de ellos trabajan en el mercado y son de escasos recursos.

Se conoce que en el año 2020 toda la educación fue de manera virtual y tanto docentes como padres de familia tuvieron que adecuar todos sus recursos educativos para poder seguir la educación. Según Cardona Alvarenga (2020), algunos docentes de la escuela de educación Especial trabajaron con herramientas tecnológicas y otros no tenían el conocimiento de manejar estas herramientas y se apoyaron en las guías de trabajo que el Ministerio de Educación brindó. Se buscó conocer en el turno vespertino de ambas escuelas de educación Especial (San Jacinto y Santa Tecla) que herramienta de trabajo utilizaron, así como los beneficios y retos que tuvieron los docentes para poder mantener y dar continuidad a la educación y que no quedara de lado la importancia de una educación continua.

F. Justificación

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) afirmo que la pandemia de COVID-19 ha constituido un acontecimiento sin precedentes; ha planteado desafíos que limitaron los sistemas educativos en nuevas y múltiples maneras, lo que ha generado una revisión en las estrategias que los docentes utilizan para enseñar y los estudiantes aprenden. Se supo que el confinamiento por COVID-19 fue un desafío para todas las personas. Pero causó mayor impacto en la educación, esto fue un desafío tanto para los docentes, como para los padres de familia. Esto debido a que se tuvieron que buscar estrategias para un mejor desarrollo educativo, tomando en cuenta las características de cada estudiante para una mejor comprensión, no dejando de lado que la educación sería de manera virtual o por medio de guías.

La educación fue un factor indispensable para el desarrollo del ser humano y debe de llegar a todos. En la carta magna de El Salvador se lee que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación. De acuerdo con el artículo 53 (Constitución de la República de El Salvador, 2009), el derecho a la educación es un derecho humano fundamental, reconocido en las convenciones internacionales. Consiste en tener acceso a una educación, gratuita y obligatoria

para todo ciudadano, sin distinción de raza, sexo, credo o discapacidad (p.13). En el caso de las personas con discapacidad, el artículo 46, de la Ley especial de inclusión se menciona que el Estado a través del Ministerio de educación, ciencia y tecnología garantizará que las escuelas de educación especial y los centros especializados en el ramo de la educación, ajusten sus enfoques y programas educativos (Ley especial de inclusión, 2020) (p.30).

El artículo 46 tuvo su cumplimiento cuando la pandemia por COVID-19 provocó una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, lo que permitió que todas las escuelas de educación especial ajustaran sus enfoques y programas educativos a una educación virtual, así cumpliendo el artículo 46. En la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas de educación especial y lo más desafiante de la educación virtual, es que los estudiantes con discapacidad intelectual cambiaron su rutina educativa y los docentes buscaron las estrategias necesarias para que este cambio en los estudiantes fuera más armonioso.

La importancia de esta investigación radica en el uso que los docentes le dieron a las diferentes herramientas y estrategias de enseñanza. Así como la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual durante el confinamiento. Por esta razón resulto importante describir cómo el confinamiento generado por la pandemia del Covid-19 generó repercusiones en el aprendizaje del impacto en los estudiantes de las escuelas de educación especial de San Jacinto y de San Tecla en diversas áreas: emocional, física, educativa entre otras. Además, resulto importante conocer qué hicieron los docentes y los padres de familia para adaptarse a esta nueva situación, y de esta manera seguir contribuyendo al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Capítulo II. Fundamentación teórica

La educación virtual ofreció innovación la cual el objetivo es adquirir un conocimiento, es por ello que según La Universidad Técnica (2011) el rol de la docencia ha pasado por una serie de transformaciones, debido a la implementación de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro de los entornos de aprendizaje. Por lo que se requiere que el docente desarrolle otras destrezas, habilidades y conocimientos que le permitan mediar apropiadamente el aprendizaje en dichos entornos. Es decir que la modalidad virtual permite que los docentes puedan innovar y poder adaptarse a la nueva modalidad creando habilidades y conocimiento las cuales serán transmitidas a su estudiantado.

En este sentido la educación virtual en El Salvador, ha cambiado constantemente. Zarceño, Cruz & Erazo (2010) señalan que terminada la guerra y con la firma de los Acuerdos de paz de 1992, surgió un interés que la educación nacional tenía que cambiar para actuar como factor de desarrollo decisivo en el país. Esto significaba que la educación se preparó para los nuevos tiempos que estaban por venir, llevando de la mano la educación virtual con la presencial.

De acuerdo con Erebríe y Ferreira (como se citó en Falcott, 2002), señalo que la tecnología es la capacidad socialmente organizada para controlar y alterar activamente objetos del ambiente físico en interés de algún deseo o necesidad humana. Esto significa que la tecnología es un conjunto de conocimientos de forma organizada con el objetivo de controlar o satisfacer necesidades de ambiente físico o social para crear soluciones útiles o simplificar procesos.

El aumento de tecnología facilitó que muchos docentes tuvieran acceso a muchos conocimientos. Pero también favoreció a los estudiantes, de esta manera se está de acuerdo con lo mencionado por (Zarceño, Cruz y Erazo, 2010) cuando menciono que la tecnología moderna estableció relaciones de cercanía y solidaridad. Esto significo que se tiene acceso a muchas plataformas virtuales, como Zoom, Meet, correo electrónico y notas de voz que facilitaron la comunicación y la solidaridad entre estudiantes. Los docentes fueron los encargados de generar y enriquecer el aprendizaje con el apoyo de la tecnología.

La educación de calidad requirió del apoyo de 2 pilares, los cuales fueron

la familia y la escuela, dónde la relación de estas fue necesaria ya que se convirtieron en grandes agentes socializadores responsables de la formación de los niños y niñas, debido que trataron de responder a la realidad en la que se encontraron los estudiantes inmersos (León Sánchez, 2011). Por tanto, se quiere destacar que los docentes fueron los principales responsables mediadores en el salón de clases mostrando mayor énfasis en el área académica y la autoestima del estudiante tal como señala Briceño (2021).

A. Docentes

Cumplir el rol del docente en pleno confinamiento significó adaptarse a una modalidad muy distinta, para la cual se tuvieron escasos conocimientos, ya que anteriormente se estaba acostumbrado a una interacción cara a cara dentro de los salones de clases. Sin embargo, este cambio permitió que muchos maestros se reinventaran, buscando diferentes estrategias de enseñanza y además les permitió a los docentes que tuvieron la posibilidad de conocer más de cerca el contexto familiar y social en el que sus estudiantes viven, es decir que gracias a las clases en línea se abrió la posibilidad de acercarse a un mundo que desde la escuela estaba más lejano a los docentes (Poblete, 2020).

Anudado a lo anterior, se observó que el contexto del confinamiento invitó a los docentes a repensar en su rol, sin olvidar el área humana de cada estudiante, ya que es solo la humanidad del docente la que puede transmitir esa humanidad al estudiante, y no las máquinas, computadoras y demás aparatos tecnológicos. Ospina (2008), es muy precisa cuando argumenta, que la visión humanista de la educación exige de los educadores que las clases fueran proyectadas hacia la construcción de nuevos saberes humanistas.

Por tanto, se conoció cómo los docentes influyeron en la vida de los estudiantes, tomando en cuenta el contexto que se vivió del confinamiento a causa del COVID-19. Debido a que esto implicó algunos cambios en la dinámica del proceso enseñanza aprendizaje por parte de los docentes y así mismo la manera de implementar las estrategias educativas para poder desarrollar las clases en una nueva modalidad virtual.

a) El uso de las herramientas tecnológicas

El cambio en la dinámica de la educación debido al COVID-19, implicó que se presentaron algunos obstáculos como el adecuar su casa, adaptarse a la

transición de una educación presencial a una virtual, e incluidas las barreras de algunos por no estar familiarizados con las nuevas tecnologías (Joma y Leiva, 2020). Es decir que no todos lograron utilizar de manera rápida y eficiente las herramientas tecnológicas, esto debido a que no contaban con el conocimiento necesario para desarrollar sus clases utilizando dichas herramientas, otros docentes como nos menciona el Ministerio de educación, ciencia y tecnología MINEDUCYT (2021) optaron por llevar el seguimiento educativo por medio de las guías educativas que la institución brindó para mantener la continuidad educativa. Fue de esta manera como los docentes encontraron lo necesario para el desarrollo educativo de los estudiantes a nivel nacional y hacer uso de las guías y plataformas de manera específica para la población de personas con discapacidad intelectual durante el año escolar.

Uno de los proyectos implementados por el Ministerio de educación, ciencia y tecnología fue “La educación sigue (2021)”, este proyecto busco la continuidad educativa de los estudiantes en todo el país. Para este fin, diseño una plataforma en donde se brindaron las indicaciones de las guías y la plataforma de uso, que sería Google Classroom y la plataforma oficial del Ministerio de educación y tecnología. Para el aprendizaje de estas herramientas los docentes recibieron diferentes capacitaciones que les permitieron manejar de mejor manera las diferentes herramientas. Con los conocimientos adquiridos los docentes pudieron guiar de mejor manera y con más conocimiento a los padres de familia para el acceso directo de sus hijos a sus clases en la modalidad virtual.

El Ministerio de educación continuó con la elaboración de guías de autoaprendizaje para este grupo de estudiantes, generando recursos educativos coherentes con dichas guías, mismas que se encontraban disponibles en las diferentes plataformas habilitadas (Google Classroom, TV, Radio, etc.), de forma que el estudiante continuó aprendiendo en casa, desarrollando sus guías de trabajo, dedicando tiempo a la revisión de los recursos para el aprendizaje disponible (MINEDUCYT,2021). Esto quiere decir que los docentes tuvieron de base las guías en diferentes plataformas para la continuidad de desarrollo de clases.

Así mismo para abonar al uso educativo de estos recursos el (MINEDUCYT, 2021) requirió el desarrollo de competencias tecnológicas entre el personal docente, a fin de lograr una comunicación efectiva y el

establecimiento de vínculos con las familias, para acompañar los aprendizajes de las niñas y los niños. Esta acción es sostenida hasta la fecha, con el inicio de la dotación de computadoras, para que los docentes continuaran apoyando la continuidad educativa de sus estudiantes. Esto quiere decir que la entrega de las computadoras inició con los docentes como apoyo para desarrollar sus clases y después se les brindó a los estudiantes para uso educativo.

Otra parte fundamental fue la capacitación que brindó el Ministerio de educación ciencia y tecnología (2021), la cual estuvo orientada al conocimiento de las diferentes etapas del plan, el dominio de las medidas contempladas en los diferentes protocolos, la formación de habilidades socio emocionales, la motivación para atender la higiene y salud mental de los estudiantes y docentes. Esto les permitió habilitarse para trabajar la resiliencia, la empatía, la solidaridad y otros aspectos que apoyen el desarrollo socioemocional del estudiantado y sus familias. De la misma manera en dicha capacitación se reconoció que la salud mental fue fundamental para afrontar este cambio de modalidad y la convivencia familiar del día a día, la motivación fue fundamental para que los estudiantes y padres de familia tuvieran una comunicación asertiva para lograr un buen ambiente familiar.

b) Capacitaciones del uso de herramientas

Las capacitaciones del uso de herramientas para la continuidad educativa, permitirá desarrollar en el docente competencias para enfrentarse a la educación en el contexto del presente, basándose en los lineamientos y herramientas de La educación sigue (MINEDUCYT, 2020), como una base para la dinámica del regreso a clases, después de un año difícil en la educación y su entorno multimodal.

Las capacitaciones que brindó el Ministerio de educación (MINEDUCYT, 2020) fue para que muchos docentes conocieran sobre las diferentes herramientas de utilidad para poder seguir con la educación a distancia. Esto debido a la dificultad que presentaron algunos docentes para utilizar las herramientas tecnológicas como Zoom y Google Classroom, para agregar tareas o videos de las clases. Si más bien sabemos que nadie estaba preparado para este cambio drástico, lo cual con ayuda de esta capacitación los docentes tendrían mayor apoyo para el desarrollo de sus clases y así ser una guía para los padres de familia para el uso de las plataforma y guías para el desarrollo de

sus hijos para poder seguir con la educación en línea y de esta manera poder aprovechar la ayuda que el Ministerio de educación, ciencia y tecnología brindó para la continuidad educativa en casa.

B. Estrategias de enseñanza

Las estrategias de aprendizaje se utilizan cuando el estudiante da muestras de ajustarse continuamente a los cambios y variaciones que se van produciendo en el transcurso de la actividad, siempre con la finalidad última de alcanzar el objetivo perseguido del modo más eficaz que sea posible (Monereo, 2004). Por ello las estrategias de aprendizaje se ajustaron siempre a los cambios para así alcanzar el objetivo que se quiso lograr con los estudiantes y obtener un aprendizaje significativo.

Estas estrategias de enseñanza fueron desarrolladas por los docentes para que los estudiantes pudieran adquirir el conocimiento en cada desarrollo de clases. Estas estrategias fueron de acuerdo a lo que se necesitó o el entorno en el que se desarrolló la educación, tomando en cuenta la transición multimodal, en la cual la educación se adaptó para que se siguiera con el proceso educativo.

a) Educación multimodal

La educación multimodal de acuerdo con Calderón (2012) es “un soporte de los canales y plataformas, virtuales o reales, a través de las cuales se desarrollará la multimodalidad educativa” donde convergen “modelos y enfoques y estilos de aprendizaje equiparables para la construcción de las trayectorias escolares de una institución educativa” (Calderón, 2012, p.102). Esto quiso decir que este tipo de educación multimodal es una estrategia de enseñanza, la cual, por medio de diferentes plataformas se desarrolló este tipo de educación donde cada institución puede tomar el enfoque y estilo de aprendizaje que la población estudiantil necesite.

La educación multimodal se enfocó en los modelos educativos no presenciales, en la cual se abrió la posibilidad de tener una educación flexible en cuestión de tiempo y ritmo de aprendizaje, creando autonomía en el proceso y tomando como guía los medios que la institución brindó. De acuerdo con Marsh (2003), se trató de un modelo híbrido, a través del cual los tutores pudieron hacer uso de sus metodologías de aula para una sesión presencial y al mismo tiempo

potenciar el desarrollo de las temáticas a través de una plataforma virtual. Este modelo busca una relación equilibrada entre las horas presenciales y las virtuales en cada programa académico, donde estos procesos se adecuaron a las estrategias que se implementaron por medio de guías físicas y la tecnología para el desarrollo estratégico educativo de cada institución.

b) Recursos implementados en la educación virtual.

En la educación en línea surgieron muchas metodologías para la continuidad educativa. Para lograr esto, las diferentes direcciones del Ministerio de educación, ciencia y tecnología guiaron la estrategia de Continuidad Educativa que impulsa el Ministerio de Educación (MINEDUCYT) para complementar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes, así como reforzar los contenidos de las guías de aprendizaje elaboradas para estudiantes del sector público, desde primer grado hasta segundo año de Bachillerato (MINEDUCYT (2021). Esto quiso decir que para que la educación siguiera, las estrategias de aprendizaje se empezaron a desarrollar para que a los estudiantes se les facilitará la comprensión de los diferentes contenidos por diferentes medios.

La funcionaria Hanania (2021) agregó que la radio «es una herramienta más para nuestros maestros, a fin de que ellos puedan hacer la mediación pedagógica para articular con éxito la plataforma de Google Classroom, las guías impresas, la Franja educativa de televisión en Canal 10 y ahora la radio. No se trata de saturar a los alumnos, sino de complementar las otras plataformas y llegar a la mayor cantidad posible de niños, que, en este momento, hoy por hoy, no tienen conectividad ni otras posibilidades de tener acceso a las plataformas virtuales. Estas estrategias mencionadas fueron claves para el desarrollo de la educación para los estudiantes y un apoyo para los docentes. Permitiendo de esta manera tener diferentes propuestas y tomar la decisión adecuada según la población a atender.

Los teleclases no son una sobrecarga más para los estudiantes, sino el mismo contenido de las guías explicado por los mismos especialistas, utilizando recursos como animaciones, títeres, actividades lúdicas, entre otros Hanania (2020. Por tanto, la estrategia de desarrollar las clases por medio de la televisión es un apoyo que se le brindó a la población estudiantil como explicación de las

guías físicas que se dieron como opción para la continuidad educativa, cada día se desarrolló una materia diferente, sé sabe que no todos los estudiantes tenía acceso a internet o se les dificultó obtener las guías físicas, por medio de la televisión siguieron con el proceso de aprendizaje como apoyo de los temas que los docentes desarrollaron.

C. Familia

Fue necesario señalar la importancia y carácter clave del rol de los padres de familia en la educación, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) desde su oficina de Bolivia dice que los padres se han convertido en el brazo derecho de los profesores, lo cual se comprende que juegan un rol muy importante y fundamental para el desarrollo de sus hijos e hijas tomando como guías a los docentes y desarrollando las actividades educativas en casa (UNICEF, 2020).

El confinamiento del estudiantado en sus casas precisó como nunca de la complicidad de las familias en el proceso de aprendizaje. Porque la experiencia de confinamiento tiene que ser una experiencia compartida (Garcés, 2020). Podemos tomar este mensaje como el trabajo en equipo que tuvieron que tener los padres de familia con sus hijos e hijas en el desarrollo educativo y que desde esta experiencia a distancia se pueda aprender juntos.

Cada familia tuvo sus propias rutinas de vida familiar, formas de comunicarse, costumbres y tradiciones que la distinguen, lo cual es su sello de identidad (Pedreira, 2020). También cabe mencionar que, así como cada familia tuvo sus costumbres o rutinas, también se tuvo una manera de poder motivar a sus hijos e hijas o de manera general a su familia para que se pueda vivir esta experiencia de una manera más amena. Es por ello que en la educación que se vivió a causa del COVID-19 el apoyo familiar fue clave para que los estudiantes continuarán con sus clases con apoyo de su familia en casa.

a) La motivación familiar

La motivación por parte de la familia fue importante para los estudiantes en la pandemia y durante el confinamiento. Sabemos que tener el apoyo de nuestros seres queridos ayuda a que todo lo vivido sea mejor, al igual si hablamos de familia sabemos que los padres de familia también necesitaron el apoyo de toda su familia para poder organizar su tiempo y sacar adelante a su

familia. Según Plena inclusión (2020), fomentar la conexión entre las familias es una de las claves del apoyo a la familia (p.20).

Por tanto, fue importante conocer cómo los padres educaron a sus hijos e hijas sobre el cumplimiento de tareas, y el apoyo brindado al cumplimiento de las diferentes actividades escolares durante el confinamiento. Sin olvidar lo que menciona Fredrickson (2001), las emociones positivas son de vital importancia para el desarrollo del ser humano. Del mismo modo, fue importante conocer cómo los padres fomentaron las emociones positivas y de qué manera gestionaron el tiempo para realizar las tareas, ya que esto pudo traer conflictos con el tiempo de juego en los dispositivos digitales o implicar realizar tareas domésticas, por un tiempo determinado, ya que aquí se estará fomentando la independencia. En el caso de los niños salvadoreños esto lo realizan como parte de las actividades diarias.

D. Habilidades socioemocionales

Se conoce que las habilidades socioemocionales son la perseverancia, sociabilidad y curiosidad. Estas fueron las habilidades socioemocionales que, como su nombre lo indica, estuvieron estrechamente relacionadas con las emociones durante el confinamiento, las cuales se encuentran presentes en todos nuestros comportamientos y son las encargadas de motivar, energizar y dirigir tanto el pensamiento como la conducta (West, 2016).

A nivel de los establecimientos educativos, correspondió a los equipos directivos liderar las estrategias institucionales de apoyo socioemocional, considerando tanto las actividades cotidianas de acción y promoción; como también aquellas que supongan una respuesta específica en salud mental y apoyo psicosocial (MINEDUCYT, 2020a). Esto se entendió que la institución fue la encargada de crear ese espacio con actividades adecuadas para poder trabajar las habilidades socioemocionales de docentes, estudiantes y familia que ayuden con su convivencia familiar

El Ministerio de educación brindó apoyo a las instituciones por medio de guías para que se creara ese espacio y trabajar las emociones que pudieron surgir durante el tiempo de confinamiento. Esto ayudó a que los estudiantes comprendieran un poco mejor sobre lo que pasaba en su entorno. Las guías para

el Desarrollo socioemocional (MINEDUCYT, 2020) que se desarrollaron junto a la familia buscaron fortalecer las emociones y la convivencia de las familias, esto buscaba que las familias fueran capaces de afrontar mejor este tiempo de cuarentena domiciliaria. Durante el año escolar se buscó fortalecer las siguientes competencias socioemocionales: autoconciencia, conciencia social, autocontrol, relaciones sociales y autonomía MINEDUCYT, (2020)

En la guía ya mencionada se dieron consejos de cómo poder mantener la armonía en casa, así como ciertas actividades de convivencia. Esto debido a que el confinamiento provoco que muchos salvadoreños trabajaran y estudiaran desde casa, de acuerdo con eso se tuvo que lograr un punto medio de comunicación efectiva y sana con las familias.

a) Impacto del confinamiento en las personas con discapacidad intelectual

La realidad se vio transformada por el coronavirus. La gravedad de la enfermedad y las consecuencias del estado de alarma afectan, siendo las personas con discapacidad intelectual uno de los más vulnerables. En el informe Covid-19 y discapacidades intelectuales (Plena inclusión, 2020) se mencionó que las personas con discapacidad intelectual son un grupo poblacional altamente vulnerable.

En el ámbito escolar se presentaron complejidades particulares para los estudiantes con discapacidad intelectual y sus familias durante esta pandemia. Parte de la complejidad que se vivió fue el cierre de las escuelas de educación especial, esto ocasiono que los estudiantes con discapacidad intelectual quedaran en sus casas lo que dificulto el proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido (Ortega y Flores, 2020) “Lo grave es que en el caso de las personas con discapacidad intelectual no se trata de un mero “parón” en sus vidas. Lo que para "otras" es un cese de su actividad habitual, para "ellas" significa un retroceso” Esto significo que el trabajo hecho por los educadores especiales quede aun lado, otras personas pudieron recuperarse rápidamente, pero para las personas con discapacidad intelectual les llevara mucho trabajo. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe reafirma lo anterior,

considerando que el momento de cerrar las instituciones educativas “tendrá efectos significativos en el aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual” (CEPAL, 2020, p. 3).

Otro efecto colateral, fue el impacto a los docentes, en este sentido se tuvo que pasar de una educación presencial a virtual. Este cambio implicó inmediatamente a los educadores de especial, quienes tuvieron que gestionar dos cambios durante el confinamiento por la pandemia. Las adecuaciones pedagógicas que fueron fundamentales, ya que los modelos de enseñanza presencial no se trasladan a un entorno de aprendizaje a virtual. No importando el tipo de canal utilizado (radio, televisión, plataformas en línea, etc.).

La educación virtual va más allá de una pantalla con acceso a internet, ya que involucra que los docentes sean más dinámicos para captar la atención de sus estudiantes, en este sentido los educadores tuvieron que reorganizar el plan de trabajo, haciendo diferentes adecuaciones e incorporando a sus clases los recursos tecnológicos. En este sentido los docentes tuvieron que responder a una serie de demandas emergentes de diverso orden, apunta la Comisión Económica para América Latina (Cepal, 2020). En su informe La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19.

Finalmente, el impacto generado por el COVID-19 fue muy grande, tanto para docentes como para los estudiantes. Tejada, Flores, Stanton y Fiszbein (2020), mencionan que “la distribución y uso del tiempo que antes se daba dentro del aula en una jornada escolar presencial con horas limitadas se ha trasladado a un espacio virtual sin horarios fijos”. A pesar de este impacto los docentes y estudiantes con discapacidad intelectual continuaron con su formación académica.

Capítulo III. Metodología de la investigación

En este capítulo se describen los lineamientos metodológicos empleados para realizar el estudio referidos al tipo de investigación, los instrumentos de recolección de la información que se utilizaron y las fases de la metodología que se aplicó en el desarrollo del plan de acción a seguir durante la ejecución de la misma.

A. Enfoque y tipo de investigación

Las investigaciones cualitativas se enfocan en las experiencias, interacciones y documentos en su contexto natural (Barbour, 2013). De tal manera, la investigación se basó en la interacción que tuvo el entrevistador con el objeto de estudio y de esta manera poder acceder a las experiencias con más facilidad y tener un acercamiento más natural y fluido.

Para el estudio se realizó una investigación descriptiva. La investigación descriptiva consistió en la determinación de las características de un evento de estudio. La categoría de su objetivo fue describir, es decir, identificar, clasificar o caracterizar un evento. La investigación descriptiva está dirigida a lograr la descripción y caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular.” (Fernández, 2007; p. 226)

Esta investigación descriptiva, mostro a lo largo del trabajo de investigación, cuáles fueron los elementos o circunstancias que en la práctica afectaron este colectivo de docentes en el proceso de aprendizaje-enseñanza de los estudiantes con discapacidad intelectual durante el confinamiento por Covid-19, y la virtualización de la educación en las escuelas de educación Especial. Además, permitió conocer, cómo cambió la dinámica en las escuelas, docentes y padres de familia de los niños con discapacidad en dichas escuelas

Esta investigación ayudo a identificar cuáles fueron las áreas más afectadas en la educación virtual tanto en docentes como en los padres de familia tomando en cuenta los diferentes escenarios de cada individuo, haciendo énfasis en las estrategias implementadas por los docentes.

B. Sujetos y objetos de estudio

1. Población

Para González (2017) la interacción con la población es muy importante porque por medio de ella se obtiene información esencial. Esta se dará por medio de entrevistas y conversaciones que serán registradas, cada una de estas, cuenta con una particularidad que permitirá avanzar hacia una comprensión acerca del tema que se desee estudiar.

Por lo tanto, para esta investigación la población fue constituida por 16 personas en total, tomando en cuenta a maestros y padres de familia, de las dos escuelas seleccionadas. En ambas escuelas se tomó 4 docentes y 4 padres de familia, haciendo un total de 8 personas por cada escuela.

Con esta población se pretendió describir las estrategias utilizadas por los docentes y conocer la experiencia de los padres de familia, que permitieron desarrollar un proceso de aprendizaje en los estudiantes durante el confinamiento. Tomando en cuenta las diferentes situaciones vividas tanto de docentes, como padres de familia que en el sector educativo se vieron afectados en el desarrollo de clases de los estudiantes con discapacidad intelectual de la escuela de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto.

2. Perfil de los docentes

Se eligió el turno de la tarde ya que se tiene mayor conocimiento, de la planta docente. Esto debido a que se estuvieron haciendo prácticas en ambas instituciones y se tienen buenas relaciones con la planta docente y con la administración de ambos centros educativos. Tomando en cuenta la disponibilidad que los docentes de ambas instituciones tienen por el turno de la tarde, ya que se sabe que la mayoría cuenta con un trabajo por la mañana y se encuentran con más disponibilidad en el turno vespertino, se tomaron a 4 docentes de ambas instituciones, los cuales fueron 2 docentes del taller laboral, y 2 ciclo III.

Después de la primera visita de campo para establecer el contacto con las directoras de las instituciones se nos explicó que ahora las escuelas de educación Especial se encuentran trabajando con los estudiantes por grado, de acuerdo a una reforma que entro en vigencia el primero de enero del año 2022.

A partir de estas modificaciones en la organización de las escuelas entrevistaron a las docentes encargadas de 3ero, 4to, 5to y 6to grado, lo cual hace que las características planteadas en la información anterior se vean modificadas un poco, pero se buscó entrevistar a las docentes que tuvieran características similares a las que andábamos buscando. Dichas características eran: Que fueran docentes que tuvieran el cargo de los ciclos I,II y III que en el tiempo de confinamiento fueran docentes que ejercieron en ese año de pandemia y que estuvieron a cargo de un salón de clases.

3. Perfil de los padres de familia

Se eligió el turno de la tarde por la disponibilidad de los padres de familia ya que es más fácil reunirlos, esto debido a que todas las actividades de la casa se comprenden desde la mañana, lo cual no tienen mucho tiempo de realizar otras cosas y no se podría realizar la entrevista de manera efectiva.

Los padres de familia fueron elegidos también por los niveles ya seleccionados anteriormente los cuales eran: laboral y ciclo III. Además, estos padres de familia cumplieron con el requisito de que siempre mantuvieron la continuidad educativa en el tiempo de confinamiento. Esto permitió que estuvieran en sintonía con las entrevistas de los docentes y se pueda observar los diferentes puntos de ambos de lo vivido en confinamiento por COVID-19.

Los padres de familia con los que se trabajó fueron padres pertenecientes de los grados de tercer grado y quinto grado, los cuales asistieron al llamado de las entrevistas.

4. Categorías de análisis

Las categorías de análisis, en una investigación son un elemento tanto teórico como práctico ya que responden a la necesidad de crear puntos conceptuales que faciliten el proceso de recoger, analizar e interpretar la información Alonso (s.f). Por lo tanto, las categorías de análisis que permitieron recoger, analizar e interpretar la información fueron: docentes, familia, habilidades socioemocionales y estrategias educativas.

4.1. Docentes.

La primera categoría de análisis fueron los docentes. En el marco del día internacional del docente (Egibar, 2019) ratifica que la figura del docente es

importantísima en la vida de los estudiantes, ya que ellos confían en que recibirán una educación de calidad. Bajo el contexto de confinamiento los docentes fueron más que importantes en la vida del estudiantado. Para muchos docentes la adopción del teletrabajo, fue una estrategia emergente ante la necesidad de proseguir el proceso de formación (De Reuver, Sorensen y Basole, 2018). También los docentes tuvieron que aplicar nuevas estrategias al optar por la virtualidad, considerando que esta sería una estrategia, flexible de enseñanza y aprendizaje, donde las buenas prácticas docentes son las facilitadoras de los procesos educativos mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Rodríguez y Niculcar, 2016).

No se debe de obviar el apoyo impartido por el Ministerio de educación, ciencia y tecnología junto a la Secretaría de innovación de la presidencia. Ambas instituciones trabajaron en la adquisición de equipo tecnológico para el cien por ciento docentes del sector educativo (MINEDUCYT, 2020).

Durante el desarrollo de la investigación los docentes fueron la categoría de análisis que aportaron, conocimiento de cómo se vivió la etapa de confinamiento relacionada al ámbito educativo y el apoyo brindado por el Ministerio de educación, ciencia y tecnología.

4.2. La familia.

Generalmente se asume que esta es la clave para la sana incorporación de las personas a la sociedad, y por ello se reconoce la prioridad social de la familia (Universidad Centroamericana José Simeón Cañas [YSUCA], 2020). El núcleo familiar es clave, pero también muy sensible a cambios repentinos ya que es conocido por todos que la familia fue un grupo muy afectado durante la etapa de confinamiento.

Hay que tener claro que la situación de confinamiento, fue una situación fuera de lo normal para las familias. Ahora bien, las personas que componen una familia deben mantener vínculos entre sí, lo que resulta ser de gran importancia para las personas con discapacidad. Pero este vínculo, peligro durante el confinamiento ya que las familias absorbieron una carga extra como, las tareas laborales, académicas, las medidas de higiene, la observación del estado de salud propio, familiar y colectivo.

En la Universidad nacional de Colombia, la agencia de noticias (UN,

2020), coincide con lo antes mencionado expresando que, por generaciones, los padres y madres se encargaron de la educación y el seguimiento escolar. Bajo el contexto actual, los padres han tenido que estar inmersos en el proceso de formación académica de sus hijos, lo que significó que la familia fueran los educadores secundarios y lo que generó un reto en la capacidad de generar una continuidad académica.

Diversas familias dentro de las escuelas de educación Especial tuvieron que incursionar en la brecha tecnológica, lo que marcó una crisis. Además, la familia durante el confinamiento fue de gran importancia ya que permitió ser el puente entre el docente y el estudiante. Es por esto que se buscó conocer las experiencias de diferentes familias de cómo vivieron el confinamiento llevando la continuidad en los estudios de su hijo. La información que se recolectó está llena de vivencias que serán de gran aporte para su posterior análisis.

4.3. Habilidades socioemocionales.

La tercera categoría de análisis tiene un aspecto diferente ya que se dejó a un lado lo práctico. Es considerado de gran importancia la parte de las habilidades socioemocionales y más durante la etapa de confinamiento, para los estudiantes, pero no siempre resultó ser una tarea sencilla, especialmente cuando se vivió a través de una pantalla parte del tiempo o todo el tiempo. Para muchas personas con discapacidad, fue difícil comprender esta situación de confinamiento por el COVID-19 (Guía de apoyos en casa durante el coronavirus, 2020). La fundación A la par (2021) mencionó que el confinamiento duplicó los niveles de estrés de la población con discapacidad intelectual. Viéndose afectada la salud mental.

Al mismo tiempo, los desafíos emocionales de la pandemia hicieron que sea aún crucial para los docentes que tenían que atender las necesidades socioemocionales de los estudiantes y la propia. Hojman (2021), afirmó que los docentes tuvieron problemas socioemocionales ya que tuvieron que modificar la enseñanza, lo que significó enfrentar un estrés diario y el impacto que vivieron todas las personas con discapacidad intelectual en este proceso.

Durante el desarrollo de la investigación, las categorías de análisis se han centrado en las estrategias de enseñanza que se implementaron en el tiempo y confinamiento por COVID-19, con el objetivo de conocer las estrategias que se

utilizaron para la continuidad educativa.

La importancia de esta categoría de análisis radica en las actividades que se implementaron en ambas escuelas de educación Especial y de cómo afrontaron en la convivencia diaria, los docentes y las familias, esta crisis por COVID-19. Además, el conocer que temas o actividades realizadas que permitieran despejar su mente (MINEDUCYT, 2020). Meses más tarde, dentro de la subdirección del Ministerio de educación, ciencia y tecnología se potenciaron programas de habilidades socioemocionales y atención psicológica (MINEDUCYT, 2020), con el fin de ayudar a los estudiantes y docentes a mantener una convivencia positiva.

4.4. Efectos que generó la pandemia en las personas con discapacidad intelectual.

La pandemia por COVID-19 generó cambios y interrupciones en amplios sectores de la actividad humana. En este sentido la educación no fue la excepción, ya que fue una de las áreas más afectadas debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos de educación Especial (Aretio, 2021).

Desde que se decretó el estado de alarma en marzo 2020, muchas personas con discapacidad intelectual, al igual que sucede con el resto de la población, dejaron de acudir a las escuelas de educación especial. Esta interrupción causó una paralización de sus rutinas académicas, que desencadenó una situación muy complicada. La pandemia acentuó la vulnerabilidad de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias, según un estudio de Plena inclusión (2020). Debido a la pandemia, se generaron muchos efectos relacionados al ámbito educativo, hubo problemas tecnológicos para continuar con la educación. Lo que significó un retroceso de las habilidades ya adquiridas. La universidad Andrés Bello de Chile el 22 de marzo de 2021 lanzó los resultados del impacto COVID-19 en personas con discapacidad intelectual, en ello se pudo demostrar que perder la rutina, el contacto con otros, son partes de los efectos que generó el COVID-19 al momento de cerrar los centros de educación especial.

En la cuarta categoría denominada efectos que generó la pandemia en las personas con discapacidad intelectual se buscó recoger todos los

pormenores que proporcionen los padres y los docentes, de los efectos que ocasionó la pandemia COVID-19 en los estudiantes con discapacidad intelectual, con el único fin de recopilar sus experiencias y plasmarlas en la presente investigación.

C. Técnica, materiales e instrumentos.

En este apartado se describieron las técnicas e instrumentos que se utilizaron para recolectar la información, lo que se buscó fue obtener una información precisa respecto a la temática de estudio. Para esto se hizo uso de la entrevista individual y grupos focales.

1. Entrevista Individual.

Es una técnica de recopilación de información que tiene lugar, cara a cara entre el evaluador y la persona entrevistada. Es una herramienta muy sencilla y rápida de utilizar y los recursos necesarios para su realización son moderados, Evaluation Unit (2015). Esto la convierte en una herramienta indispensable en esta investigación.

Desde el amplio ámbito de la investigación, Corbetta (2003, pág. 27) propone una que la entrevista se constituye como una conversación provocada por el entrevistador; que tiene una finalidad de tipo cognoscitivo; guiada por el entrevistador, y sobre la base de un esquema.

Por otra parte, Brenner (2006) número de página define la entrevista como procedimiento mediante el que se intenta comprender a los informantes en sus propios términos y cómo interpretan sus propias vidas, experiencias y procesos cognitivos (pág. 357). Esto quiere decir que la entrevista se tomó como una forma de poder expresar su vida a través de experiencias vividas relacionadas con su entorno.

Para realizar las entrevistas se utilizaron una serie de preguntas relacionadas al tema de investigación, por parte de los docentes se tomó una entrevista individual para que cada uno expresara su punto de vista con respecto al cuestionario que se ha preparado, en el cual se encontraban preguntas específicamente relacionadas sobre la educación en tiempos de confinamiento por COVID-19. Para esta investigación se contaron con 7 docentes los cuales nos brindaron la información basada en una entrevista que se realizó uno a uno.

2. Grupos focales.

La técnica de grupos focales se puede definir como un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los entrevistados, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger (2012, pag.56), lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. Para (Martínez y Miguelez, 2012, pag.56), el grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

Esta técnica fue particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permitió examinar lo que la persona pensaba, cómo pensó y por qué pensó de esa manera, lo cual viene a ser un complemento esencial para la investigación. A su vez al trabajar en grupo facilito la discusión y activo a los participantes al comentar y opinar aún en aquellos temas donde pudieran sentir vergüenza y al escuchar que otro padre de familia mencionara situaciones similares, se sintiera identificado, lo cual permitió que los padres de familia compartieran sus experiencias con el entrevistador.

Los grupos focales, se conocen como una técnica que privilegia el habla, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo (Sutton y Ruiz, 2013. Pág. 57). Se determinó la guía de entrevista y la logística para su consecución (elección de los participantes, en esta entrevista serían 4 docentes y 4 padres de familia) Además, no se olvidó dentro de la planeación las características del lugar de encuentro: de fácil acceso, de preferencia un espacio conocido y no amenazante, que existiera una sala con una mesa grande y sillas, el lugar idóneo fue un aula dentro de las escuelas de educación Especial. Fue indispensable disponer una grabadora de audio y/o video para registrar el intercambio comunicativo del grupo focal, se buscó minimizar el ruido y los elementos distractores para propiciar la concentración del grupo.

Con los padres de familia se realizó una entrevista de grupos focales, lo cual hizo que los padres y madres de familia puedan sentirse más seguros y en confianza de poder expresar las situaciones vividas, sintiéndose identificados

con lo que otro padre de familia pueda decir y se irá tomando las opiniones para poder llegar a una conclusión sobre cada pregunta. Se contó con un total de 2 padres de familia para las entrevistas programadas para saber cuáles fueron sus experiencias con la educación en tiempos de confinamiento.

D. Matriz de congruencia.

A continuación, se presentará la matriz de congruencia que permitirá tener un mapeo del proceso de investigación, de la misma manera se apreciará la relación entre los objetivos y las preguntas de investigación, de la misma forma las categorías y subcategorías de análisis correspondientes a cada pregunta, conociendo así cual fue la técnica e instrumento de evaluación utilizado durante el proceso de investigación.

Tema: Desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19					
Enunciado: ¿Cuáles fueron las estrategias de enseñanza que utilizaron los docentes de las escuelas de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto durante el período de confinamiento por la pandemia por COVID - 19?					
Objetivo general	Pregunta general	Categoría de análisis	Subcategoría de análisis	Técnica	Instrumento
Describir cómo se desarrolló el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación especial de Santa Tecla y la escuela de educación especial de San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19.	¿Cómo se desarrolló el proceso educativo de los estudiantes de la escuela de educación especial de Santa Tecla y la escuela de educación especial de San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19?	Docentes	Uso de herramientas tecnológicas	Entrevista individual Grupo Focal	Entrevista semiestructurada Guion de grupo focal
		Estrategias educativas	Educación multimodal		
			Recursos implementados en la educación virtual		
Objetivo específico	Preguntas específicas	Categoría de análisis	Subcategoría de análisis	Técnica	Instrumento
Conocer las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes durante el confinamiento por COVID-19 en los estudiantes con discapacidad intelectual de la escuela de educación Especial Santa Tecla y San Jacinto.	¿Cuáles fueron las estrategias de enseñanza-aprendizaje que utilizaron los docentes de la escuela de educación Especial de Santa Tecla y San Jacinto para el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual durante el confinamiento por COVID-1?	Docente	Uso de herramientas tecnológicas	Entrevista individual Grupo Focal	Entrevista semiestructurada Guion de grupo focal
		Estrategias educativas	Educación multimodal Recursos implementados en la educación virtual.		
Describir el rol de las familias en relación al proceso de aprendizaje de sus hijos con discapacidad intelectual durante el confinamiento por COVID 19 de las escuelas de educación Especial de Santa Tecla y San Jacinto.	¿Como fue el rol de las familias en relación al proceso de aprendizaje de sus hijos con discapacidad intelectual durante el confinamiento por COVID -19?	Familia	Motivación familiar	Entrevista individual Grupo Focal	Entrevista semiestructurada Guion de grupo focal
		Habilidades socioemocionales	Impacto del confinamiento en las personas con discapacidad cognitiva		

E. Aspectos éticos de la investigación

Para el ejercicio de este proceso de investigación se gestionaron las autorizaciones y permisos con las autoridades de las instituciones educativas, para lograr una mayor recopilación de la información, y así brindar la confidencialidad de las partes involucradas en el proceso.

Además, se solicitó una carta de parte de las autoridades de la Universidad Evangélica de El Salvador para las escuelas de educación especial, (Santa Tecla y San Jacinto). Y se les entregó a las personas involucradas (docentes y padres de familia) un consentimiento informado en donde se explicarán los objetivos de la investigación, para que gocen de la formalidad y seriedad de lo que se llevará a cabo dentro del proceso de investigación, con el objeto de lograr colaboración de los participantes.

F. Procesamiento y análisis de la información

Primeramente, se llevó a cabo la investigación, teniendo como punto de partida la situación de confinamiento a causa del COVID - 19. Seguidamente se realizó la búsqueda de información de campo, a través de las técnicas e instrumentos que se describieron anteriormente. Para proceder posteriormente al análisis de la información y resultados. Finalizando con el establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

G. Estrategias de utilización de resultados.

La presente investigación se dará a conocer a la Universidad Evangélica de El Salvador por medio de una defensa de proyecto final de investigación, para dar a conocer los resultados de la investigación. Posteriormente cuando se hayan completado todas las fases de la investigación se presentará al comité evaluador. Además, se presentará a los diferentes profesionales en la materia, los resultados obtenidos y finalizando se realizará la devolución de resultados a las escuelas involucradas.

Y finalmente los resultados se entregarán a las autoridades de la Universidad Evangélica de El Salvador del departamento de Ciencias Sociales. También servirá para la formación del conocimiento de futuros estudiantes y docentes.

H. Cronograma

No.	ACTIVIDADES/ETAPAS	JULIO	AGOSTO			SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
1	Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
2	Trámites administrativos, formación de grupos y elaboración del perfil.																												
3	Desarrollo y estudio del Capítulo I: Planteamiento del problema; Desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19																												
4	Planteamiento de objetivos, preuntas de investigación, contexto de justificación y justificación.																												
5	Capítulo II. Fundamentación Teórica; Desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19																												
6	Capítulo III. Metodología de la investigación; Desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19																												
7	Sujetos y objetivos de estudio, tecnia materiales e instrumentos, procesamiento y analisis de la investigación																												
8	Cronograma de actividades y presupuesto																												
9	Entrega de anteproyecto finalizado																												
10	Entrega, Revisión CE y presentación oral a CE																												
11	Correcciones al anteproyecto (si hubieran)																												
12	Etapa II. EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN (Elaboración del informe final)																												
13	Capítulo IV. Análisis de la Información. Se retoma el capítulo III: Resultados de la innovación; Desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19																												
15	Recolección de datos																												
16	Transcripción de datos																												
18	Interpretación y análisis de la información obtenida.																												
20	Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones; Desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19																												
21	Revisión del borrador y del informe final																												
22	Corrección de observaciones (si hubieran)																												
23	Entrega del informe finalizado al CIC Facultad o a la coordinación de carrera																												
24	Entrega, Revisión CE y correcciones.																												
25	Correcciones al informe final (si hubieran)																												
26	Entrega de ejemplares a biblioteca.																												

I. Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Transporte	80	Galon	\$ 3.84	\$ 307.20
Internet	8	Dolares	\$ 40.00	\$ 320.00
Computadora	1	Equipo	\$ 560.00	\$ 560.00
Grabadora	1	Equipo	\$ 72.50	\$ 72.50
Camara	1	Equipo	\$ 657.99	\$ 657.99
Viáticos	12	Mensual	\$ 2.50	\$ 30.00
Asesorias	8	Mensual	\$ 92.50	\$ 740.00
TOTAL			\$ 1,429.33	\$2,687.69

J. Limitaciones

Las limitaciones que nosotros como investigadores encontramos, fue la falta la aprobación para poder realizar el estudio de campo en las escuelas. Al momento de iniciar el proceso de trabajo de campo una de las escuelas no contaba con director de planta, lo cual se nos dificulto obtener una respuesta rápida, se tuvo que esperar a que asignaran a un director para obtener la respuesta.

Otras de las limitaciones fue que no nos dieron el acceso de poder entrevistar a los docentes solicitados, esto debido a que la institución selecciono a los docentes que participarían de las entrevistas. Además, se dificulto poder entrevistar a los padres de familia solicitados, en este caso eran 4 padres de familia de ambas escuelas, sin embargo, solamente 1 padre de familia de cada escuela. Se hicieron dos convocatorias para que los padres asistieran, pero en ninguna llegaron los padres de familia restantes para poder contar con los 4 que se habían programado, como investigadores tuvimos que pedirle a un padre de familia que llegaran a colaborar en la institución con el portón y con las ventas y ellas muy amablemente nos contestaron cada pregunta. También se dificulto hacer las entrevistas de forma presencial y virtual ya que los padres de familia no envían a sus hijos de manera presencial, y de manera virtual por la falta de acceso a internet no pudieron atendernos, otros padres de familia solo contaban con el paquete que era para que sus hijos recibieran las clases y las llamadas telefónicas por horario de trabajo no las podían atender.

Capítulo IV. Análisis de la información

A. Resultados

a. Análisis descriptivo.

En el siguiente capítulo se presenta el análisis descriptivo como resultado de la investigación de campo realizada en las escuelas de educación especial del Barrio San Jacinto y Santa Tecla. Para el trabajo de campo se realizaron entrevistas dirigidas a docentes de ambas instituciones. Como se mencionó anteriormente, se eligió el turno de la tarde ya que se tiene mayor conocimiento, de la planta docente, esto debido a que se estuvieron haciendo prácticas en ambas instituciones y se dejaron buenas relaciones humanas con la planta docente. Tomando en cuenta la disponibilidad de los docentes de ambas escuelas, se tomaron a 4 docentes de ambas instituciones, los cuales serán 2 docentes del taller laboral, y 2 ciclo III. Sin embargo, a partir del 2022 hubo un cambio en los niveles educativos, los cuales ahora se encuentran como grados similares a los de la escuela regular. Lo que significa que los docentes entrevistados fueron de los grupos de 3ero, 4to, 5to y 6to grado.

En el siguiente esquema se observa los pasos que se siguieron para llegar al procesamiento y análisis de la información. En este sentido se procedió a la elaboración de las preguntas que formarían parte de nuestro instrumento, teniendo como base responder con nuestros objetivos generales y específicos.

Como segundo paso se procedió a solicitar permiso a los directores de ambas instituciones de educación especial, en la escuela especial del barrio San Jacinto se tuvieron inconvenientes para solicitar el permiso, ya que no tenían director. Pero mientras se solicitaba el permiso se nos informó que estaban ya tenían una directora y nos concedió el permiso.

Después de que se nos concedieron los permisos, se procedió a las entrevistas. Los maestros de ambas escuelas fueron muy amables al contestarnos las nueve preguntas de nuestro instrumento. Además, los docentes nos compartieron las experiencias que tuvieron en el proceso de enseñanza a los estudiantes durante el confinamiento por COVID-19, esto permitió enriquecer nuestra entrevista.

La información que fue recopilada, había que procesarla y se tenía que transcribir por los investigadores, para tenerla de forma virtual en un documento de Word. Con el objetivo de que fuera más fácil el análisis de la información.

Seguidamente, después de las entrevistas a docentes y padres de familia, se realizó la transcripción de las mismas y de manera simultánea se realizaron las matrices de análisis con base a las categorías de análisis. Lo que permitió realizar posteriormente el análisis de la información para la obtención de los resultados de la investigación.

Durante las entrevistas las categorías de análisis sirvieron como guía y en función de lo aportado en las entrevistas de los docentes y padres de familia, se realizó la siguiente matriz comparativa. Esta matriz comparativa permite visualizar las respuestas de docentes y padres de familia de ambas instrucciones ubicándolas en cada categoría de análisis.

Tabla 3

Matriz comparativa entre docentes y padres de familia.

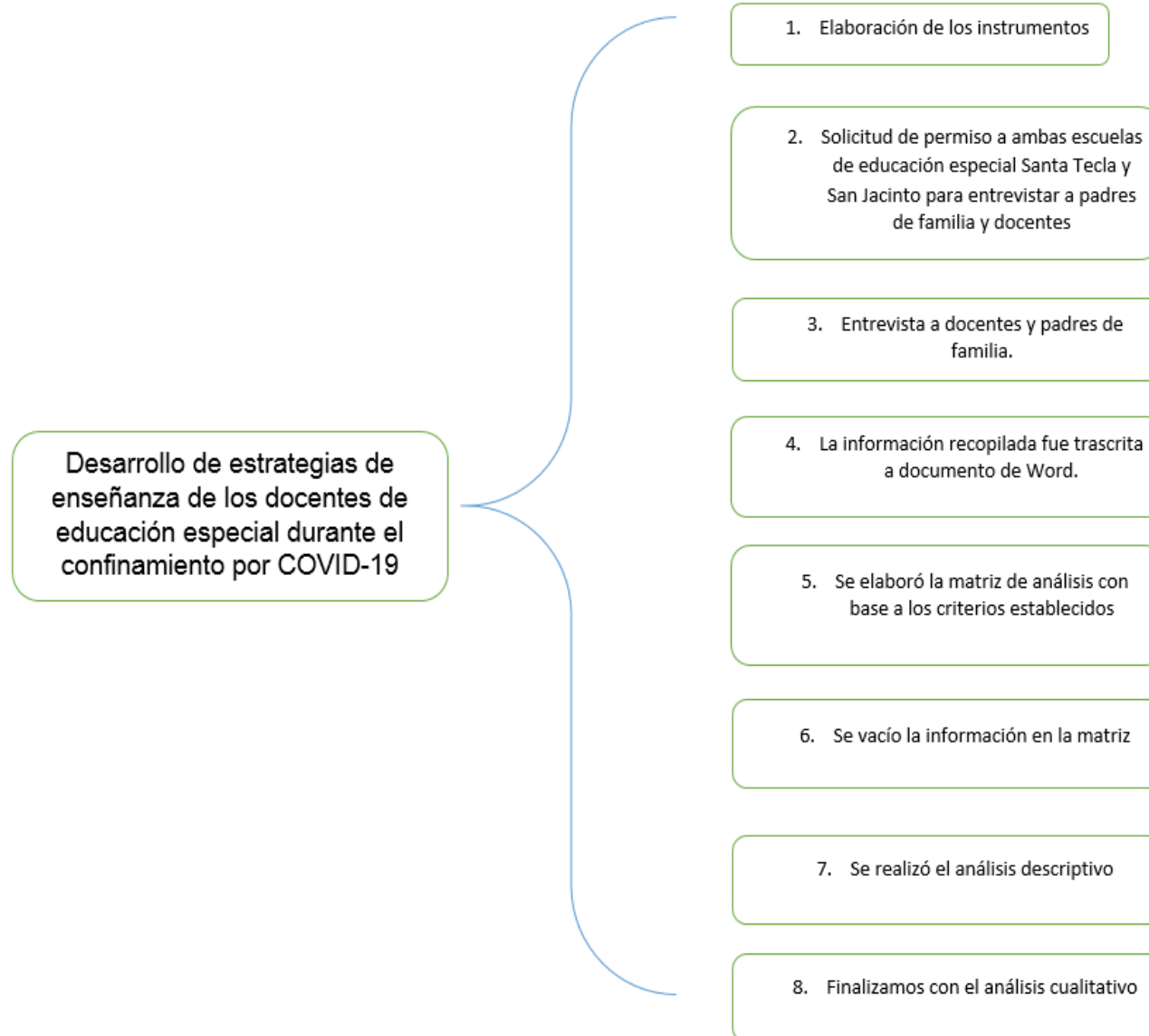
	Uso de herramientas tecnológicas	Estrategias educativas Educación multimodal	Motivación familiar	Habilidades socioemocionales
Docentes	Nuestra investigación hecha a los docentes de ambas escuelas de educación especial, nos permitió conocer que hicieron uso de estas herramientas	Los docentes manifestaron que hicieron uso de las guías que el Ministerio de Educación, ciencia y tecnología y muchas de ellas las adecuaron.		Los docentes expresaron que trabajaron con la guía de habilidades socioemocional del Ministerio de educación, ciencia y tecnología. Además de trabajar con las

<p>tecnológicas: WhatsApp, Classrom, Meet para hacer video llamadas, el teléfono móvil. Y Power Point.</p>	<p>En la educación multimodal manifestaron que no es lo mismo que me estén viendo en una pantalla a tener contacto con ellos. También mencionaron que el paso a una educación multimodal sintieron los docentes estar comprometidos, preocupados y ansiosos.</p>	<p>caritas de las emociones.</p>
--	--	----------------------------------

<p>Padres de Familia</p>	<p>En esta categoría los padres de ambas escuelas dijeron que motivaban a sus hijos de diversas maneras. Un padre de familia nos comentó que motivaba a su hijo con la fe en Dios, nunca nos abandona, él nos cuida.. Esto nos da a entender que la fe jugo un papel de suma importancia en la familia. Otro padre dijo que la celebración de cumpleaños en familia, fue el elemento donde</p>	<p>Las habilidades socioemocional es fueron fomentadas de diversas maneras una madre de familia relato su experiencia. Y nos contó que Cuando mi esposo salió positivo, lo tuvimos que aislar y como el niño es bien apegado a él. Casi un mes estuvo aislado, entonces eso le afecto, pero igual cada rato se hacían video llamada de un cuarto a otro</p>
--------------------------	--	---

motivaba a su para ahí estar
hijo. **Por el** conectados.
contrario otro
padre nos
comentó Lo que
más le gusta al
niño es jugar
pelota y eso lo
distrería.

Figura 1: *Análisis descriptivo.*



b. Análisis cualitativo.

En el cuadro resumen de los aportes de los docentes. Se muestra de forma global las respuestas obtenidas después de haber realizado las entrevistas a los docentes de 3ero, 4to, 5to y 6to grado de ambas instituciones.

Tabla 4.

Respuestas de los docentes de las escuelas de educación especial de San Jacinto y Santa Tecla.

Preguntas	Escuela de educación especial San Jacinto	Escuela de educación especial de Santa Tecla
1. ¿Utilizo usted algún tipo de herramienta tecnológica para las clases durante el confinamiento?	Los 4 maestros entrevistados manifestaron que sí, hicieron uso de estas herramientas tecnológicas: WhatsApp, Classrom, Meet para hacer video llamadas, el teléfono móvil. El docente 1 (Escuela 1) dijo utilice más que todo WhatsApp, hice mis videos, en Power Point.	Los 4 docentes entrevistados concuerdan en que utilizaron, WhatsApp, su teléfono celular, la plataforma para video llamadas Meet. El docente 2 (Escuela 2) dijo <i>utilice WhatsApp y utilice computadora personal.</i>
2. ¿Qué herramientas tecnológicas le hubiera gustado conocer desde un inicio para el desarrollo de las clases?	Los docentes mencionaron que les hubiese gustado conocer y saber manejar la computadora las diferentes plataformas, para evitar correr cuando se presentan cambios bruscos en la educación. El docente 3 (Escuela 1) respondió, saber manejar la computadora, ya que hubiera sido más fácil para mí la adaptación a las clases virtuales.	Los docentes nos dijeron que ellos hubiesen querido saber manejar la computadora. El Docente 2 (Escuela 2) fue muy categórico al decir <i>que le hubiera gustado conocer más acerca de las plataformas verdad y tener un conocimiento previo.</i> Pero a pesar de este problema los docentes empezaron a ser capacitados en el uso de Google Classrom, con

el objetivo de seguir educando.

<p>3. ¿Qué le parecieron las guías brindadas por el MINED en el año 2020?</p>	<p>El docente 4 (Escuela 1) manifestó En educación especial yo tomaba las guías de acuerdo según con el contenido que yo iba no las llevaba como así al 100%. Los docente tuvieron que hacer ajustes o adecuaciones con el objetivo de responder a todo el pueblo</p>	<p>La mayoría de docentes uso las guías brindadas por el MINED. El docente 2 (Escuela 2) contesto a mí me sirvieron bastante las guías. Pero es más interesante ver lo que el Docente 1 (Escuela 2) dijo retomamos algunos puntos importantes de las guías porque algunas cosas eran muy buenas y se retomó.</p>
<p>4. ¿Recibió alguna capacitación impartida por el MINED durante el confinamiento? ¿Cuáles?</p>	<p>Aquí todos los docente mencionaron que sí y entre ellas están Google Classrom, Deva, Habilidades socioemocionales.</p>	<p>Docente 3 (Escuela 2) <i>la de la plataforma Google Classroom.</i> Aquí se pudo observar que los docentes de la escuela 2 solo recibieron una capacitación.</p>
<p>5. ¿Considera que el pasar de una educación presencial a una educación virtual durante el confinamiento tuvo algún tipo de repercusión/impacto en sus estudiantes?</p>	<p>Los docentes fueron muy específicos al decir las repercusiones y el impacto que esto generó en sus estudiantes. Docente 4 (Escuela 1) Si, tuvo mucho impacto en los niños porque no es lo mismo tanto emocionalmente, no es lo mismo que me estén viendo en una pantalla a tener contacto con ellos.</p>	<p>El Docente 2 de la (Escuela 2) menciona que <i>sería más negativo porque la interacción, otros que no se pueden conectar, ellos como que tienen también la memoria así a corto plazo y se les olvida y hay que estar retroalimentando continuamente</i></p>
<p>6. ¿Cuál fue su mayor dificultad a la hora de impartir sus</p>	<p>El docente 3 (Escuela 1) fue muy clara al decir que si, sería más negativo porque la interacción</p>	<p>Docente (Escuela 2) <i>Pues fíjese que si verdad, sería más negativo porque la</i></p>

clases en confinamiento COVID-19?	en , otros que no se pueden conectar, por ellos como que tienen también la memoria así a corto plazo y se les olvida y hay que estar retroalimentando continuamente	<i>interacción, otros que no se pueden conectar, ellos como que tienen también la memoria así a corto plazo y se les olvida y hay que estar retroalimentando continuamente.</i> Este fue el panorama que se vivió en la escuela 2.
7. ¿Qué actividades realizó para trabajar con los estudiantes habilidades socioemocionales durante el confinamiento?	Gracias a las diferentes capacitaciones que fueron impartidas. Docente 4 (Escuela 1) actividades lúdicas en las que en lo socioemocional y me base con este videos, y tarjetitas	Docente 2 (Escuela 2) Pues trabajamos con la guía de habilidades socioemocional del ministerio, a parte con las caritas de las emociones.
8. ¿Cómo se sintieron de pasar de una educación presencial a una virtual?	Para los docentes este fue un cambio brusco y trajo muchas cosas que jamás se pensaron. Docente 4 Escuela 1) Muy difícil se sentían ellos desubicados, desubicados totalmente. Es aquí donde el maestro ayudo a que los ángeles de	Los docentes se sintieron con un cúmulo de emociones una de ellas la expresa el Docente 2 (Escuela 2) Pues comprometida, preocupada, ansiosa verdad para tratar de dar lo mejor.
¿Cómo fue el apoyo que le brindó la escuela en confinamiento covid-19?	En la escuela 1 los docentes dijeron que no habían tenido ningún apoyo de la institución donde laboran.	En la Escuela 2 el panorama es similar ya que la ayuda no venía de la dirección.

En la tabla 4 quedaron plasmadas las respuestas de los docentes y se puede ver una diferencia en las respuestas de ambos docentes. En la Escuela de Santa Tecla los docentes no fueron tan abiertos al momento de responder,

pero esto no impidió que nosotros como investigadores pudiéramos constatar que los docentes dedicaron a continuar con la formación académica de su grupo clase.

En la escuela de San Jacinto los docentes, tomaron a bien abrir su corazón y compartir con nosotros su experiencia. Un docente nos mencionó que sus clases y actividades llegaban hasta Alemania, ella jamás se imaginó que sus clases pasarían las fronteras salvadoreñas.

En la tabla 5 se plasmaron las respuestas de los padres de familia de las escuelas de educación especial de San Jacinto y Santa Tecla.

Tabla 5.

Respuestas de los padres de familia de las escuelas de educación especial de San Jacinto y Santa Tecla.

Preguntas	Escuela de educación especial San Jacinto	Escuela de educación especial de Santa Tecla
1. ¿Conto con las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de las clases de su hijo o hija?	Padre de familia 1 (Escuela 1) Por Meet, el explico que descargo la app en su dispositivo móvil.	Padre de familia 1 (Escuela 2). Si tuvimos la oportunidad de comprar, para las clases de mi hijo, tuvimos un poco de dificultad porque se caía el Internet.
2. ¿Por qué medio recibió las clases su hijo o hija cuando el desarrollo era en línea?	Padre de familia 2 (Escuela 1) nos comentó que era en la plataforma Meet y era por el teléfono.	Padre de familia 1 (Escuela 2). Menciono que gracias a Dios pudimos comprarle un celular niño, de los más baratos, pero con ese se estuvo recibiendo clases.

3. ¿Cómo le ayudó a su hijo o hija el desarrollo en línea?	Padre de familia 2 (Escuela 1) nos comentó que le ayudaba a su hijo explicándole y como mandar las evidencias.	Padre de familia 1 (escuela 2) Por medio de WhatsApp, era más fácil
4. ¿De qué manera mantenía comunicación con la maestra de su hijo durante el confinamiento?	Por medio del WhatsApp, explicaba la madre ya que la maestra les llamaba para preguntar cómo estaban. Padre de familia 2 (Escuela 1) Por el teléfono, por WhatsApp.	Aquí encontramos una gran similitud y es que Padre de familia 1 (escuela 2) menciono que por medio de WhatsApp, era más fácil.
5. ¿De qué manera le ayudó a su hijo durante la educación en línea?		Padre de familia 1 (Escuela 2) . En este caso el padre de familia menciono que con el apoyo de mi suegra, y los materiales que nos dieron.
6. ¿Cómo se sintieron como familia durante el confinamiento por COVID-19?	Padre de Familia 1 (escuela 1) . El padre de familia de la escuela de San Jacinto menciono, que le costó explicarle a su hijo le contesto que se estaba viviendo.	Padre de familia (escuela 2) . Preocupados, pero motivados con la fe en Dios, nunca nos abandona, él nos cuida.
7. ¿Qué actividades de diversión realizaron como familia en la casa en el confinamiento por COVID-19?		Padre de familia 1 (Escuela 2) . Los padres de esta institución no dejaban de lado la diversión ya que Celebraban los cumpleaños en familia. Padre de familia 1 (Escuela 2) y lo que más le gusta al niño jugar pelota, es en lo que se distraía.
8. ¿Cuál fue la mayor dificultad que	Padre de Familia 1 (escuela 1) . Para el padre de familia de San	Padre de Familia 1 (escuela 2) . Fue perder la

presento su hija o hijo? ¿Cómo lo abordaron? Jacinto su mayor dificultad fue el no ir a la escuela para que su hijo recibiera clases. rutina, y no salir de cambio con las clases y actividades que se realizaron. **Padre de familia 1 (Escuela 2)** Quizás, el explicarle que iba a cambiar la forma de estudiar a como venían estudiando, explicarle que tenía que ver varias páginas. De primero costo, porque casi no le gustaba. Esta fue la mayor dificultad.

9. ¿Cuál fue el suceso que más afecto durante el confinamiento por Covid-19 en su familia? ¿Cómo lo abordaron como familia? **Padre de familia 1 (Escuela 1)** nos cemento su experiencia más dura. Cuando mi esposo le dio, que salió positivo, porque lo tuvimos que aislar y como el niño es bien apegado a él, casi un mes estuvo aislado, entonces eso le afecto, pero igual cada rato se hacían video llamada de un cuarto a otro, para estar conectados. **Padre de familia 1(escuela 2),** para este padre de familia el suceso fue diferente ya que su niño tiene autismo, fue un poco difícil explicarle, ya que tenía que estar delante de una pantalla, para poder recibir clases. Y agrego que la mayor dificultad como padres es no tener una Tablet o computadora, gracias a Dios ellos sí pudieron comprarle una.

La tabla 5 muestra las realidades de las familias en pleno confinamiento. También se puede leer el sentimiento de preocupación e inseguridad que vivieron las familias pero a la vez se denota que pudieron salir adelante y continuar con la educación de sus hijos sin importar el COVID -19.

En el siguiente apartado hablaremos sobre lo que se obtuvo de respuestas de los docentes de la escuela de educación Especial de Santa Tecla y San Jacinto utilizaron de manera general en cada categoría.

a. Docentes

Cumplir el rol del docente en pleno confinamiento significó adaptarse a una modalidad muy distinta, para la cual se tuvieron escasos conocimientos, ya que anteriormente se estaba acostumbrado a una interacción cara a cara dentro de los salones de clases. Es decir que gracias a las clases en línea se abrió la posibilidad de acercarse a un mundo que desde la escuela estaba más lejano a los docentes (Poblete, 2020).

Debido a que esto implicó algunos cambios en la dinámica del proceso enseñanza aprendizaje por parte de los docentes. Estos mismos se vieron inmersos en el descubrimiento y aprendizaje de nuevos conocimientos tecnológicos, con el fin de adaptarse a la nueva realidad.

La población investigada arrojó información muy precisa que se desglosará por medio de las categorías de análisis.

b. Uso de herramientas tecnológicas

La tecnología y la educación están ligadas entre sí, pero antes del confinamiento parecía imposible que la educación hiciera un uso al 100% de diferentes herramientas tecnológicas, pero la pandemia llegó y la educación tuvo que actualizarse y hacer uso de las diferentes herramientas que la tecnología ofrece. Muchos maestros no lograron utilizar de manera rápida y eficiente las herramientas tecnológicas, esto debido a que no contaban con el conocimiento necesario para desarrollar sus clases utilizando dichas herramientas. En esta

categoría los docentes nos expusieron que muchos de ellos, no tenían el equipo necesario, pero que aun así continuaron con las clases. Pero también la investigación nos arrojó que los maestros de educación especial de ambas instituciones les gusto incursionar en el mundo tecnológico, ya que eso les permitió tener acceso a la intimidad de los hogares de los alumnos.

Las herramientas tecnológicas que más utilizaron los docentes fueron: Teléfono Celular, Computadora y Tablet. Uno de los docentes relato que les pedía videos a sus estudiantes de diferentes partes de la casa y de la misma manera la maestra les hablaba de las partes de su casa y así fue como ella produjo aprendizaje y eso permitió tener acceso a las casas de sus estudiantes, haciendo uso de las herramientas tecnológicas.

c. Estrategias educativas

Las estrategias de aprendizaje se utilizan cuando el estudiante da muestras de ajustarse continuamente a los cambios y variaciones que se van produciendo en el transcurso de la actividad, siempre con la finalidad última de alcanzar el objetivo perseguido del modo más eficaz que sea posible (Monereo, 2004). Por ello las estrategias de aprendizaje se ajustaron a la nueva realidad que se vivía, ya que la educación debía de continuar, con el fin de generar aprendizaje significativo entre el estudiantado

a. Educación multimodal

La educación multimodal de acuerdo con Calderón (2012) es “un soporte de los canales y plataformas, virtuales o reales, a través de las cuales se desarrollará la multimodalidad educativa” donde convergen “modelos y enfoques y estilos de aprendizaje equiparables para la construcción de las trayectorias escolares de una institución educativa” (Calderón, 2012). Esto significa que este modelo fue el óptimo para la realidad que se vivía a casusa por el COVID-19. En esta investigación fue importante conocer como esta educación afecto o beneficio a los estudiantes de las escuelas de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto.

Al momento de preguntar a los docentes, por la educación multimodal,

muchos de ellos manifestaron que fue difícil ya que fue de un momento para otro, ya que muchos docentes y familias no estaban preparados para un cambio tan abrupto. Un docente de la escuela de San Jacinto, menciona que sus alumnos aprendían de la imitación y que este aprendizaje resultaba muy complicado generarlo por medio del celular o la pantalla. Otro docente menciona que fue de bendición para resguardar la vida la salud y vida de sus estudiantes, pero a pesar de ello sus estudiantes asimilaban el cambio y fueron generando los aprendizajes que el maestro quería. Para la familia fue un poco más complicado ya que ellos eran los representantes de los docentes, un papa menciona que le costó explicarle a su hijo, el motivo por el cual ya no se podían presentar a su escuelita.

b. Recursos implementados en la educación virtual

En la educación en línea surgieron muchas metodologías para la continuidad educativa. Para lograr esto, las diferentes direcciones del Ministerio de educación, ciencia y tecnología guiaron la estrategia de Continuidad Educativa que impulsa el Ministerio de Educación (MINEDUCYT) para complementar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes, así como reforzar los contenidos de las guías de aprendizaje elaboradas para estudiantes del sector público (MINEDUCYT, 2021). Esto quiso decir que para que la educación siguiera, las estrategias de aprendizaje se empezaron a desarrollar para que a los estudiantes se les facilitará la comprensión de los diferentes contenidos por diferentes medios. Los docentes nos mencionaron que las guías eran fabulosas, pero muchas de ellas era necesarias hacer su respectiva adecuación, teniendo en cuenta las características de cada estudiante.

Así mismo los docentes mencionaron que otro recurso que implementaron en la etapa del confinamiento fue: las capacitaciones que fueron impartida por el MINEDUCYT, entre ellas se mencionaron Didáctica en Entornos Virtuales de Aprendizaje DEVA; Google Classroom, para el manejo de emociones y los Webinars que fueron bien aprovechados por los docentes de educación especial.

D. Familia

El núcleo familiar fue clave, pero también muy sensible a los cambios repentinos ya que es conocido por todos que la familia fue un grupo muy afectado durante la etapa de confinamiento. Los hogares tuvieron que convertirse en escuelas para apoyar a los estudiantes de educación especial en sus experiencias de aprendizajes, además tuvieron que acudir a papá o mamá, para cumplir la función de la maestra.

Así como la familia fungió un rol importante durante el confinamiento, también los padres de familia y docentes dejaron en evidencia dificultades tales como: la brecha digital, muchas familias no contaban con un servicio adecuado de conectividad, tampoco los recursos necesarios o tecnologías de la información y la comunicación como computadoras, tabletas, la forma más sencilla de conexión fue mediante celulares; los maestros, de ambas instituciones los utilizaron como medio de conectividad, enviando videos, mensajes de WhatsApp, video llamadas. Los estudiantes con ayuda de sus padres, como evidencias de sus aprendizajes, compartieron fotos avances o pequeños audios, significó adecuarse a darle la mayor utilidad de estos equipos. Los padres de familia tuvieron que asumir los costos de recargarlos. Es necesario precisar que a pesar de estas dificultades la familia, estos continuaron con la educación.

a. Motivación familiar

La motivación familia fue fundamental para el desarrollo que se llevó con la educación en línea, sabemos que los padres de familia tuvieron que acoplarse a los horarios de clases y conseguir algunas herramientas tecnológicas para que sus hijos lograran seguir con sus clases, el apoyo y motivación de ellos fue importante.

E. Habilidades socioemocionales

Es considerado de gran importancia la parte de las habilidades socioemocionales y más durante la etapa de confinamiento, para los estudiantes, pero no siempre resultó ser una tarea sencilla, especialmente cuando se vivió a través de una pantalla parte del tiempo o todo el tiempo. Para muchas personas

con discapacidad, fue difícil comprender esta situación de confinamiento por el COVID-19 (Guía de apoyos en casa durante el coronavirus, 2020). Continuando con la investigación se les hicieron una serie de preguntas relacionadas al impacto del confinamiento en las personas con discapacidad.

F. Impacto del confinamiento en las personas con discapacidad cognitiva.

La realidad se vio transformada por el coronavirus. En el ámbito escolar se presentaron complejidades particulares para los estudiantes con discapacidad intelectual y sus familias durante esta pandemia. Parte de la complejidad que se vivió fue el cierre de las escuelas de educación especial, esto ocasiono que los estudiantes con discapacidad intelectual quedaran en sus casas lo que dificulto el proceso de enseñanza aprendizaje. Teniendo en cuenta que (Plena inclusión, 2020) mencionó que las personas con discapacidad intelectual son un grupo poblacional altamente vulnerable. Se decidió preguntas a padres de familia sobre ¿Cuál fue la mayor dificultad que presentó su hija o hijo? ¿Cómo lo abordaron? Ellos mencionaron que fue perder la rutina, y no salir de casa y estar confinado a un encierro. Otro impacto que los padres de familia expusieron fue explicarle que iba al hijo que iba a cambiar la forma de estudiar a como venían estudiando y explicarle que tenía que ver varias páginas y trabajar por medio del celular, lo cual fue difícil al inicio pero menciona el padre de familia que se logaron ir acoplando a la nueva realidad. También manifestaron padres de familia manifestaron que el ánimo decayó y uno de los padres nos mencionó que motivaba a su hijo celebrando el cumpleaños de los miembro de la familia y haciendo que ese día fuera único. Aquí se queda expuesto que el impacto no solo fue académico sino anímico y los docentes y padres de familia trabajaron de la mano

Los resultados obtenidos dan respuesta al objetivo general planteado, el cual es: Describir cómo se desarrolló el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación especial de Santa Tecla y la escuela de educación especial de San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19. De la misma manera responde a los dos objetivos específicos: a. Conocer las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes durante el confinamiento por COVID-19 en

los estudiantes con discapacidad intelectual de la escuela de educación Especial Santa Tecla y San Jacinto. b. Describir el rol de las familias en relación al proceso de aprendizaje de sus hijos con discapacidad intelectual durante el confinamiento por COVID 19 de las escuelas de educación Especial de Santa Tecla y San Jacinto. La investigación logro dar respuesta ya que quedó evidenciado como fue el proceso de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual de las escuelas de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto. Los docentes mencionaron que fue difícil ya que no se contaba con los recursos tecnológicos para una educación virtual pero aun así, utilizaron los recursos tecnológicos que tenían a la mano. Así también los docentes mencionaron las estrategias que utilizaron para trabajar el área emocional y el área educativa y continuar con la educación integral muy necesaria para cada grupo clase y en el rol de los padres fue fundamental ya que ellos fueron los encargados de poner en práctica las diferentes actividades que los docentes enviaban. Además, también tuvieron que apoyar a sus hijos emocionalmente ya que familiares de los estudiantes con discapacidad cognitiva fueron contagiados y eso les afecto emocionalmente una madre nos comentó que su esposo se contagió de COVID-19 y tubo que se aislado y su hijo lo extrañaba, ya que tenían una buena relación, la madre al ver este escenario propuso hacer video llamadas entre el hijo y el padre de familia contagiado para no perder ese vínculo y mejorar lo emocional de ambas personas. Todo esto fue gracias al rol del padre de familia.

B. Discusión de resultados.

En este apartado se pusieron en discusión los diferentes puntos de vistas que encontramos en el estudio de campo a través de las entrevistas a docentes y padres de familia de las escuelas de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto. Además de contrastar estos resultados con la fundamentación teórica y los puntos de vista de los investigadores, en función de todo el análisis realizado.

Las entrevistas del estudio de campo se basaron en las cuatro categorías de análisis utilizadas en la investigación: docentes, estrategias educativas, la familia y habilidades socioemocionales, en las cuales encontramos puntos en comunes y algunas diferencias. Partiendo del análisis realizado nos dimos cuenta que estas fueron fundamentales para la continuidad educativa en tiempos de Covid-19 en las personas con discapacidad intelectual, permitiendo conocer -que

les fue funcional tanto para los docentes y padres de familia. Quienes fueron base fundamental en este proceso que fue nuevo para la educación Especial en El Salvador.

Escuela de educación especial de Santa Tecla

En esta escuela tomamos en cuenta a 3 docentes del turno vespertino que comprenden de los grados de 3ero, y 6to grado de estos 3 docentes tuvieron apoyo de los padres de familia y utilizaron las plataformas de Google Meet, Google Classroom y WhatsApp para poder impartir sus clases en la cual de esa manera ellos apoyaron a los estudiantes en esta emergencia por Covid-19, permitiéndoles desarrollar sus clases durante el confinamiento por Covid-19.

Los docentes de esta escuela también utilizaron guías de las materias básicas y de habilidades socioemocionales que fueron impartidas por el Ministerio de educación, ciencia y tecnología. En ambas escuelas nos manifestaron que les realizaron ciertas adecuaciones para poder trabajarlas. Esto debido a que se dio el conocimiento que cada grado y estudiantes tienen un ritmo diferente de aprendizaje, pero que de igual manera les sirvió a las 3 docentes como un apoyo para la continuidad de sus clases y fue una manera efectiva de que los estudiantes también trabajaran los temas a desarrollar. Sin embargo, algunas docentes manifestaron que, las guías llegaron un poco tarde para poder desarrollar sus contenidos.

También la familia jugó un rol importante en el aprendizaje de sus hijos durante el confinamiento el apoyo que le brindaron a sus hijos y en especial a sus hijos con discapacidad intelectual fue muy notorio. Las docentes lo comentaron y los padres de familia también, el cambio en sus rutinas fue algo que afectó, unos comentan que de manera positiva y otros de manera negativa, la comunicación entre familias mejoró ya que su diario vivir era pasar con sus hijos cuando trabajaban desde casa y el apoyo que otros familiares brindaron a los estudiantes y como fue llevar esta educación en esta nueva modalidad.

El plan de habilidades socioemocionales implementado por el Ministerio de educación, ciencia y tecnología (2020) fue fundamental para poder también llevar la comunicación y convivencia tanto para los docentes, estudiantes y padres de familia. Los docentes comentaron que realizar muchas actividades lúdicas para

poder tener ese espacio de descanso e interacción con sus estudiantes fuera de lo educativo, fue fundamental tener esa alegría y dinamismo con los estudiantes, al igual que los padres de familia, realizaron actividades que antes por tiempo no podían como cumpleaños y juegos de mesa para llevar este tiempo difícil como fue el COVID-19 en los chicos con discapacidad intelectual de la escuela especial de Santa Tecla.

Escuela de educación especial de San Jacinto.

En esta escuela tomamos en cuenta a 4 docentes del turno vespertino que comprenden de los grados de 3ero, 4to y 5to grado de estos 4 docentes tuvieron apoyo de los padres de familia y utilizaron las plataformas de Google Meet, Google Classroom y WhatsApp para poder impartir sus clases en la cual de esa manera ellos apoyaron a los estudiantes en esta emergencia por Covid-19 permitiéndoles desarrollar sus clases durante el confinamiento por Covid-19.

Las 4 docentes de esta escuela también utilizaron guías de contenidos educativos de las materias básicas y las habilidades socioemocionales que fueron realizadas por el Ministerio de educación, ciencia y tecnología. En ambas escuelas nos manifestaron que les realizaron ciertas adecuaciones para poder trabajarlas. Esto debido a que se dio el conocimiento que cada grado y estudiantes tienen un ritmo diferente de aprendizaje, pero que de igual manera les sirvió a las 3 docentes como un apoyo para la continuidad de sus clases y fue una manera efectiva de que los estudiantes también trabajaran los temas a desarrollar. Las docentes de la escuela, también elaboraron guías para cada grupo clase y se las hicieron llegar por diversos medios a los padres de familia para que sus estudiantes pudieran seguir aprendiendo.

Se manifestó en esta escuela de Santa Tecla que el cambio que se tuvo fue un proceso complicado para ellos como docentes, como para sus estudiantes adaptarse a las rutinas y espacio que fue en sus hogares, como implementar recursos que buscaban en internet para poder ser más lúdicas sus clases y que el aprendizaje fue tanto como para los docentes y estudiantes.

Los padres también se hicieron presente en este punto tan importante como fue la educación en modalidad virtual, en este caso de la escuela de educación Especial de Santa Tecla hubo muchos puntos en los cuales se les dificultó a la

familia poder apoyar al 100% a su hijo por motivos económicos ya que se tuvo el conocimiento que se tenía que recargar saldo para sus teléfonos y buscar la manera de desarrollar las clases y mantenerse en contacto con la maestra titular de su hijo.

Las habilidades socioemocionales en esta institución también se hicieron presente, utilizando las guías brindadas por el Ministerio de educación, ciencia y tecnología (2020). Además, las docentes realizaban actividades integradoras con sus estudiantes para poder trabajar las emociones del momento, por ejemplo: cuentos, o videos, para tener un momento de alegría y que también sus estudiantes se sintieran felices y se olvidaran un poco de la situación, también teatro con títeres, convivios para poder conversar con sus compañeros fuera de la educativo, cantos etc. De igual manera los padres de familia tuvieron ese espacio para convivir en familia, no solo en ayudar en la escuela, si no en compartir momentos de calidad con sus hijos.

Retomando ambas escuelas llegamos a la conclusión que los 7 docentes que fueron participaron en el estudio, tuvieron muchas cosas en común, desde el uso tecnológico, hasta las actividades lúdicas a realizar siempre apoyadas de algún material que el Ministerio de educación, ciencia y tecnología, así como la elaboración que cada uno hizo para dar su toque como docentes. La única diferencia fue que en una escuela solo tuvimos la oportunidad de entrevistar a 3 docentes y en la otra escuela a 4 docentes que contaron más a fondo y detalles sus experiencias vividas en el tiempo de confinamiento por COVID 19.

Al igual que con los padres de familia en esta ocasión solo 1 padre de familia de cada escuela pudo brindarnos su experiencia en este proceso por motivos de tiempo por parte de ellos, pero por lo demás cada escuela tuvo su método y estrategias que hicieron que la educación en tiempos de covid-19 fuera una experiencia que tanto como docentes, estudiantes y padres de familia nunca olvidaran.

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

A. Conclusiones

Como se ha ido reflejando a lo largo de este informe, la situación de alerta sanitaria provocada por el COVID-19, trajo muchos cambios a la educación especial. Pero a pesar de esta situación la educación es un factor indispensable para el desarrollo del ser humano. La tecnología fue un medio que ayudo a que la educación no se quede estancada durante el confinamiento, pero así mismo tiene sus contras, ya que nos encontramos en un país con pobreza y las posibilidades que todas las familias tengan aparatos tecnológicos es nula, por lo que muchos estudiantes de bajos recursos fueron afectados. Los datos arrojaron información y muestran que el acceso a los recursos tecnológicos fue limitado ya que algunos hogares no disponían de aparatos tecnológicos suficientes ni adecuados (Docente 1. Escuela 1).

Los datos de este estudio siguen mostrando, que el desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes de las escuelas de educación especial de Santa Tecla y San Jacinto, se vio afectado y lo confirmaron los docentes entrevistados, al mencionar que para un estudiante con discapacidad intelectual que estaba aprendiendo por medio de la imitación y en una pantalla no se puede imitar lo que resulto ser muy difícil (Docente 4. Escuela 1). Pero aun así los docentes fueron claves en generar este aprendizaje. De acuerdo con los datos los maestros hicieron uso de diferentes herramientas tecnológicas que les permitió generar aprendizaje a sus estudiantes sin importar la situación de emergencia que se vivió en el año 2020.

También es necesario resaltar los datos recogidos relacionados a la estrategia multimodal, en este sentido los docentes mencionaron que fue un cambio difícil ya que afecto a los docentes y estudiantes de ambas escuelas. Pero también mencionaron que fue necesario la implementación esta estrategia debido al contexto que se vivía. Para los estudiantes resulto difícil no ir a la escuela como normalmente se solía hacer. Pero también esta estrategia implementada nos deja ver que la educación se puede adaptar a cualquier cambio y que puede llegar a ser más flexible.

De igual manera se analizó el rol de la familia en la educación durante el confinamiento por medio de entrevistas. Antes del confinamiento Los padres de familia y las instituciones educativas a lo largo de los años han estado trabajando de forma separada, esto cambio gracias a la crisis sanitaria, ya que cada padre y madre motivo a su hijo e hija y los resultados obtenidos muestran que el papel de la familia fue clave para el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual teniendo como fin continuar con el proceso de formación académica.

Por tal razón se reafirma que es importante que los padres de familia acompañen a sus hijos en el proceso educativo, para que así puedan guiar y brindar apoyo en los momentos más difíciles, y con ello podemos concluir que el proceso de aprendizaje de los estudiantes de las escuelas especial durante el confinamiento por COVID-19 se desarrolló con el uso de herramientas tecnológicas, la educación multimodal y algunos recursos implementados en la educación virtual.

De la misma manera se concluye que una de las estrategias educativas utilizadas por los docentes, fue el uso de herramientas tecnológicas, y se basaron en una educación multimodal, debido al cambio drástico que se presentó debido a la educación no presencial.

Anudado a lo anterior se concluyó también que el apoyo de las familias de estudiantes con discapacidad intelectual, fueron de vital importancia, cumpliendo ellos un rol de apoyo y motivación para sus hijos, durante la educación no presencial.

Se llegó a la conclusión que uno de los objetivos si se cumplió en su totalidad por parte de los docentes y sus estrategias de enseñanza ,pero el objetivo de la familia no se logró cumplir al 100% por los inconvenientes ya mencionados.

B. Recomendaciones

Es conveniente mencionar, que, para facilitar y renovar la educación en confinamiento, tomando en cuenta que se utiliza esta nueva educación multimodal en las escuelas de educación especial se proponga y se tome en cuenta lo siguiente:

1. Dirigido para los docentes de educación especial.

a. Recibir las capacitaciones que son impartidas por el Ministerio de educación, ciencia y tecnología. ya que tienen muchos cursos que son importantes para poder brindar la educación más innovadora y así facilitar el uso diario de las herramientas tecnológicas, porque ya son fundamentales en la educación como: Gestión y uso de google workspace para educación y webinar que ofrecen en el ámbito de la educación.

b. También tener más recursos de actividades para que puedan desarrollar con sus estudiantes, buscando la adecuación necesaria para cada grupo en específico.

c. Buscar más actividades para poder seguir trabajando las habilidades socioemocionales. Actividades que los estudiantes puedan vivir más y que ellos puedan experimentar que aun estando detrás de una pantalla puedan expresarse, buscar espacios en días específicos para realizar actividades integradoras para mejorar la socialización.

2. Dirigidos a los padres de familia.

a. Poder realizar más actividades en familia, actividades más recreativas para que en familia puedan convivir y mantener una mejor relación, el tiempo en el que se está viviendo y se vivió fue algo que marco a todas las personas, más a las personas con algún tipo de discapacidad que perdieron por completo su rutina, es por ello que se recomienda a los padres de familia, realizar más actividades lúdicas, la cual involucren a mas miembros de la familia, y así poder trabajar la socialización que tanto afecto en este tiempo.

b. Poder apoyarse con familiares que tengan más conocimiento de tecnología para que puedan enseñarles un poco más sobre este mundo virtual para que se les pueda facilitar un poco más y ayudar más a sus hijos.

3. Dirigido a las escuelas de educación especial que participaron en el estudio.

a. Mantener siempre comunicación con los directores de las escuelas para poder ver el proceso de cada salón de clases y ver qué es lo que docente necesite como materiales didácticos para el desarrollo de clases y poder brindárselo para facilitar de desarrollo de las clases.

b. Seguir en constante aprendizaje para poder manejar los diferentes tipos de tecnología como la computadora, Google y aplicaciones para desarrollar presentaciones amenas porque ya son fundamentales para el desarrollo educativo.

4. Dirigido al Ministerio de educación, ciencia y tecnología.

a. Poder brindar cursos de técnicas o estrategias lúdicas para que los docentes puedan innovar y realizar actividades con las personas con discapacidad, tomando en cuenta que la mayoría se mantiene en modalidad virtual y pocos asisten de manera presencial y así los docentes tendría una mejor idea de realización de actividades a través de la computadora.

b. Poder comunicarse con las escuelas de educación especial para poder apoyar en brindarles un servicio de internet, ya que sabemos que es fundamental que las escuelas puedan brindar con esta herramienta importante para puedan desarrollar sus clases y hacer uso del cuándo se necesario buscar información y presentar sus clases sin dificultad.

5. Para futuras investigaciones sobre la educación en tiempos de confinamiento de las personas con discapacidad.

a. Continuar en líneas de investigación relacionadas con la familia y el impacto que tuvieron con sus hijos con discapacidad al pasar de una educación presencial a una virtual.

Referencias bibliográficas

- MINEDUC (2020). Orientaciones para las familias. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.
- Arias (2006, p.81). Metodología de la investigación. Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092660/cap03.pdf>
- Banco Central de Reserva. (2020) Informe de la situación económica de El Salvador. Recuperado de <https://www.bcr.gob.sv/bcrsite/uploaded/content/category/1619714848.pdf>
- Banerjee, D., & Rai, M. (2020). Social Isolation in Covid- 19: The Impact of Loneliness. International Journal of Social Psychiatry, 66(6), 525-527. <https://doi.org/10.1177%2F0020764020922269>
- Barbour, R. (2013). Los grupos de discusión en investigación cualitativa. Madrid: Ediciones Morata.
- Brenner, M. E. (2006). Entrevista en educación educativa. En J. L. Green; G. Camilli; P. B Elmore, Manual de métodos complementarios en la investigación en educación (pág. 357-369).
- Bustamante, Oro, N., Caroca, Donaire, Correa y Retamal, (2021, septiembre). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. Revista Saberes Educativos, (6), 144-168. doi:10.5354/2452-5014.2021.60715
- Canul, F. A. F. (2018, febrero). La evaluación y su importancia en la educación. Nexos. Recuperado de <https://educacion.nexos.com.mx/la-evaluacion-y-su-importancia-en-la-educacion/>
- Castaño, C. y Quecedo, R. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Recuperado de <https://introduccionalametodologia.pdf>
- CELATS. (2021). Las personas con discapacidad en época del COVID 19. Reportaje sobre la educación inclusiva. Recuperado de w.celats.org/23-publicaciones/nueva-accion-critica_10/311-las-personas-con-discapacidad-en-epoca-del-covid-19-reportaj%20e-sobre-la-educación-inclusiva
- Cevallos, Mena y Reyes. (2021, agosto). SALUD MENTAL DOCENTE EN TIEMPOS DE

- Chiara, M. (2014) La relación maestro-alumno y su influencia en el aprendizaje, la actitud y el crecimiento personal del alumno. Trabajo fin de Máster. Recuperado de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2976/MariaChiara_Conidi.pdf
- Child Mind Institute. (2021). *El autocuidado en los tiempos del coronavirus. Dar prioridad a su propio bienestar beneficia a toda su familia*. Recuperado de <https://childmind.org/es/articulo/el-autocuidado-en-los-tiempos-del-coronavirus/>
- Childmind. (2021). El autocuidado en los tiempos del coronavirus. Recuperado de <https://childmind.org/es/articulo/el-autocuidado-en-los-tiempos-del-coronavirus/>
- Ciencias sociales y humanas. Bogotá: Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Enfoques-y-metodos-de-investiga-Alexander-Ortiz.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. (abril de 2020). Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45491-personas-discapacidad-la-enfermedad-coronavirus-covid-19-america-latina-caribe>
- CONAIPD. (2021). Ley especial de inclusión de las personas con discapacidad. Recuperado de <https://conaipd.gob.sv/wp-content/uploads/2021/01/Ley-Especial-de-Inclusi%C3%B3n-de-las-Personas-con-Discapacidad.pdf>
- Corbetta, P (2003). Metodología y Técnicas de Investigación Social. (2007). Printed In Spain. Recuperado de https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de_investigacic3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf
- Corbetta, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill. Creswell, J. W. (2009).
- Ekman, P. y Davidson, R. J. (1993). Voluntary smiling changes regional brain activity. *Psychological Science*, 4, 342-345.
- EREBRIE, S y EREBRIE, A. (2019). La innovación y tecnología como estrategias en las empresas del sector comercio del distrito de santa marta (monografía). Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16918/2/2019_innovaci%C3%B3n_tecnolog%C3%ADa_estrategias.pdf
- EREBRIE, S y EREBRIE, A. (2019). La innovación y tecnología como estrategias en

las empresas del sector comercio del distrito de santa marta (monografía).

Recuperado de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16918/2/2019_innovaci%C3%B3n_tecnolog%C3%ADa_estrategias.pdf

Federación de Enseñanza de USO (1971). Encuesta de FEUSO sobre la incidencia del teletrabajo en los docentes durante el COVID-19. Madrid. Recuperado de <http://feuso.es/images/FEUSO-Encuesta-Teletrabajo.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). Guía de adaptación del currículo en situaciones de emergencia. Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/media/20581/file>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar. Recuperado de <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

Fredrickson (2001). El estudio científico de las fortalezas trascendentales desde la Psicología Positiva. Madrid, España. Clínica y Salud

Fundación Educacional Oportunidad. (2020). Consejos para cuidar la salud mental de los docentes en tiempos de pandemia. Recuperado de https://educrea.cl/consejos-para_cuidar-la-salud-mental-de-los-docentes-en-tiempos-de-pandemia/

Fundación para la Educación Superior, FES (2020). Aprender sin escuelas. Los desafíos de la continuidad educativa para los más vulnerables. Santa Tecla, El Salvador. Disponible en: <http://www.fes.edu.sv/wp-content/uploads/2020/11/Libro-completo.pdf>

Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (2021) Educación y pandemia: efectos y perspectivas a futuro en El Salvador. Recuperado de https://fusades.org/publicaciones/NPPDES_Educacio%CC%81n%20y%20pandemia.pdf

Garcés, M. (2 de abril de 2020). Reflexiones de la nueva era. El Diario de la Educación. Recuperado de <https://cutt.ly/btHJyHD>

Grados, G. y Sánchez, E. (s.f.). La entrevista en las organizaciones. Recuperado de <http://laentrevistaenlasorganizacion/4.pdf>

Herrera, M. M. & González Angeletti, V. C. (2021). Evaluar en el contexto pandémico: hacia la evaluación conformativa. *Revista Iberoamericana De Tecnología En Educación Y Educación En Tecnología*, (28), e54.
<https://doi.org/10.24215/18509959.28.e54>

https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v19_n6_a5_Las-habilidades-socioemocionales-no-cognitivas.pdf

INFOCOP. (2020). La salud mental: la más afectada entre las personas con discapacidad ante la pandemia del COVID-19. Recuperado de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=14970

Investigación Educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Recuperado de https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/ART13186/formas_de_interaccion_y_dialogo.pdf

Jacobson, R. (2021). El autocuidado en los tiempos del coronavirus. Child Mind Institute. Recuperado de <https://childmind.org/es/articulo/el-autocuidado-en-los-tiempos-del-coronavirus/>

Joma, S y Leiva R. (26 de abril de 2020). Pandemia evidencia rezago tecnológico en la educación, según especialistas. El Salvador. Recuperado de <https://historico.elsalvador.com/historico/709554/pandemia-evidencia-rezago-tecnologico-educacion.html>

Joma, S. (26 de mayo de 2020). Educación tendrá que hacer cambios en tema PAES. *Diario El Salvador*. Recuperado de https://historico.elsalvador.com/historico/717831/paes_ministerio-de-educacion-cambios-en-la-prueba-mined.html

Kitzinger J. Investigación cualitativa: introducción al grupo de enfoque. *BMJ* 1995; 311:299-302.

Las Américas en Teach For All. (2020). *Cambios e innovación en la práctica docente durante la crisis del covid-19*. Recuperado de: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2020/10/Cambios-e-innovacion-en-la-practica-docente-durante-la-crisis-del-Covid-19.pdf>

Lemus, R. (2020) Educación lanza programa de apoyo emocional para maestros. *Diario El Mundo*. Recuperado de <https://diario.elmundo.sv/educacion-lanza-programa-de-apoyo-emocional-para-maestros/>

Ley Especial de Inclusión de las Personas con Discapacidad. (2020, 26 de agosto)

Congreso de la Republica. Art 47. <https://conaipd.gob.sv/download/ley-especial-de-inclusion-de-las-personas-con-discapacidad/>

López, A Y Domínguez, R (2021). Medidas de contingencia ante el COVID-19 en El Salvador. Alerta Revista Científica del instituto nacional de la salud. [Doi: 10.5377/alerta.v3i2.9743](https://doi.org/10.5377/alerta.v3i2.9743)

López, Saldanha, Guerrero, García, Rubio Jiménez. (2010, marzo) DISCAPACIDAD Y JUEGO; ADAPTACIONES DESDE LAS TEORÍAS DEL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN. Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832327069>

Medina, A. P. y Tomasini, G. A. (2009, abril-junio) Formas de interacción y diálogo maestro alumno con discapacidad intelectual en clases de español. Revista Mexicana de

Mejía, Henríquez y SAJETT. (2017). Estrategias didácticas aplicadas en el programa de educación inclusiva en problemas específicos de aprendizaje por el docente de apoyo a la inclusión (dai), en centros escolares de san salvador, Sonsonate y Cuscatlán (Tesis para obtener el grado de licenciatura). Universidad De El Salvador, El Salvador. Recuperado de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/15839/1/14103295.pdf>

Mendiola, J. (2020). ¿Por qué nos agotan psicológicamente las videoconferencias? El País. Recuperado de <https://elpais.com/tecnologia/2020-05-02/por-que-nos-agotan-psicologicamente-las-videoconferencias.html>

MINEDUCYT (2020) [https://www.mined.gob.sv/materiales/f3/semana8/socioemocional/Orientaciones_familia Sociomocional I ciclo f3.pdf](https://www.mined.gob.sv/materiales/f3/semana8/socioemocional/Orientaciones_familia_Sociomocional_I_ciclo_f3.pdf)

MINEDUCYT (2021) La alegría de volver a la escuela. Recuperado de: <https://www.mined.gob.sv/continuidadeducativa/downloads/LA%20ALEGRIA%20ODE%20REGRESAR%20A%20LA%20ESCUELA-%20VERSION%20COMPLETA.pdf>

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. (2020). *Viceministro de Educación entrega guías escolares para la continuidad educativa*. Recuperado de <https://www.mined.gob.sv/2020/06/16/viceministro-de-educacion-entrega-guias->

[escolares-para-la-continuidad-educativa/](#)

Ministerio de educación. (2020). 30 mil docentes reciben certificación en el uso de la plataforma Google Classroom. Recuperado de <https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>

Ministerio de Educación. (2020). 30 mil docentes reciben certificación en el uso de la plataforma Google Classroom. Recuperado de <https://www.mined.gob.sv/2020/06/22/30-mil-docentes-reciben-certificacion-en-el-uso-de-la-plataforma-google-classroom/>

Ministerio de educación. (2020). Entrevista. Recuperado de <https://twitter.com/educacionsv/status/1254761843337412608>

Ministerio de Educación. (2020). Memoria de labores. Recuperado de <file:///memoriadelabaoresmined10221.pdf>

Ministerio de Educación. (2020). PAUSA ACADÉMICA DEL 18 AL 24 DE MAYO. Recuperado de <https://www.mined.gob.sv/2020/05/17/pausa-academica-del-18-al-24-de-mayo-2/>

Ministerio de Educación. (s.f.). Fundamentos curriculares. Recuperado de <file:///Fundamentos20curriculareseducacion%20nacional.pdf>

MINEDUCYT (2020) Desarrollo socioemocional, dirigido a padres de familia, recuperado de :

https://www.mined.gob.sv/materiales/f3/semana8/socioemocional/Orientaciones_familia_Sociomocional_I_ciclo_f3.pdf

Morin, A. (2019). ¿Qué es la educación especial? Understood. <https://www.understood.org/articles/es-mx/understanding-special-education>

Moya Martínez, A. M. (2010, febrero). La relación profesor-alumno. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numer_o_27/ANTONIA_MARIA_MOYA_MARTINEZ.pdf

Ortega, M.C y Flores J. (2020, noviembre). *Repercusión de la Pandemia en Personas con Discapacidad*. N 234. Recuperado de <https://www.down21.org/revista-virtual/1782-revista-virtual-sindrome-de-down-2020/revista-virtual-noviembre->

[2020-n-234/3510-repercusion-de-la-pandemia-en-personas-con-discapacidad.html](https://www.repositorio.cepal.org/publicaciones/2020-n-234/3510-repercusion-de-la-pandemia-en-personas-con-discapacidad.html)

Palazon, J (2020, julio). La educación online en la pandemia: problemas y claves para el futuro. Recuperado de <https://www.educacionrespuntocero.com>

PANDEMIA POR COVID-19. Revista Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/view/1334/1110>

Peppino, A.M. (2004). La docencia universitaria ante un nuevo paradigma educativo. Revista Diálogo Educativo, 4(13), 43-52. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1891/189117791004.pdf>

Picardo, O (2020, julio). Las problemáticas de la educación virtual en tiempos del Covid-19. Recuperado de <https://www.disruptiva.media/>

Plena inclusión. (2020). El derecho a la educación durante el COVID 19. Recuperado de https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/el_derecho_a_la_educacion_durante_el_covid19.pdf

Plena inclusión. (2020). Guía de apoyos en casa durante el coronavirus. Recuperado de https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/guia_apoyos_en_casa_durante_el_coronavirus.pdf

Poblete, P. (2020, agosto). El rol docente en tiempos de pandemia. *Universidad Alberto Hurtado*. Recuperado de <https://www.uahurtado.cl/el-rol-docente-en-tiempos-de-pandemia/>

Quezada y Rama. (2015, junio). Los problemas de la evaluación de la educación a distancia en América Latina y el Caribe. *Virtual Educa*. Recuperado de <https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2015/los-problemas-de-la-evaluacion-de-la-educacion-a-distancia-en-america-latina-y-el-caribe.pdf>

Reinoso, E. (2012). Estrategias educativas para el aprendizaje. Recuperado de <https://estrategiaseducativasparaelaprendizaje>

Rovira, C. Fundación para la Educación Superior. (2020). ¿Aprender sin escuelas? Los desafíos de la continuidad educativa para los más vulnerables. Santa Tecla, El Salvador. Recuperado de <http://www.fes.edu.sv/wp-content/uploads/2020/11/Libro-completo.pdf>

- Rubilar, V. (noviembre,2020). Estrés y docencia en tiempos de covid-19: evaluación y análisis según variables sociodemográficas y laborales. Memorias Del I Congreso Internacional De Psicología. 1(1), 217-218. Recuperado de <http://ojs.ucp.edu.ar/index.php/memoriacongreso/article/view/626/485>
- UNESCO. (2020). Docentes: líderes en situación de crisis que re imaginan el futuro. Recuperado de <https://en.unesco.org/sites/default/files/wtd-2020-concept-notes> .
- UNESCO. (s.f.). Derecho a la educación. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>
- Universidad Andrés Bello. (2021). Estudio sobre el impacto COVID en Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo. Recuperado de <https://noticias.unab.cl/unab-lanza-estudio-sobre-el-impacto-covid-en-personas-con-discapacidad-intelectual-y-del-desarrollo/>
- Universidad Internacional de La Rioja. (2021) ¿Cuál es la importancia de la familia en la educación? Recuperado de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/familia-educacion/>
- Universidad Técnica Nacional (2011). Plan Institucional de Desarrollo Estratégico. Recuperado de: <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1400-36bd.pdf>
- Vadalá, M. S. (2013). El desgaste mental de los docentes. Tesis de Grado. Recuperado de <https://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC112133.pdf>
- West (2016) las habilidades socioemocionales no cognitivas o blandas, recuperado de
- Zaldana, V. (14 de febrero de 2021) Ministerio de Educación promete entrega de guías entre febrero y mayo. Voces. Recuperado de <https://voces.org.sv/>
- Zarceño, A. Cruz, M y Erazo, K. (2010). Sistema de educación a distancia: experiencia del Profesorado de Educación Básica para primero y segundo ciclo. Estudios Centroamericanos (Eca),65(723), 2-4. Recuperado de http://www2.uca.edu.sv/upload_w/20/file/723/7-Ada-Zarce%C3%B1o.pdf

Anexo 1.



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

Tema: Desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19.

Objetivo de la investigación: Describir cómo se desarrolló el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación especial de Santa Tecla y la escuela de educación especial de San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19.

Indicaciones para el entrevistador: Previo a la entrevista el entrevistador debe de proporcionar al entrevistado un consentimiento informado, para luego realizar las preguntas en forma de conversación, y será el entrevistador quien complete o transcriba posteriormente las respuestas de la persona entrevistada.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre	Grado	Edad
--------	-------	------

Nombre	Parentesco con el alumno.	Edad
--------	---------------------------	------

Preguntas docentes:

1. ¿Cómo se sintieron de pasar de una educación presencial a una virtual?
2. ¿Cuál fue su estrategia de enseñanza durante el confinamiento por COVID 19?
3. ¿Cuál fue su mayor dificultad a la hora de impartir sus clases en confinamiento por COVID-19?
4. ¿Qué le pareció la guía brindada por el MINED en el año 2020?
5. ¿Usted cree que las estrategias de enseñanza fueron claves para seguir con la educación virtual?
6. ¿Recibió la capacitación impartida por el MINED?
7. ¿Qué herramientas tecnológicas le hubiera gustado conocer desde un inicio para el desarrollo de las clases?
8. ¿Cuál fue el apoyo que le brindó la escuela en confinamiento por covid-19?
9. ¿Qué actividades realizó para trabajar sus habilidades socioemocionales?

Anexo 2.



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

Tema: Desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19.

Objetivo de la investigación: Describir cómo se desarrolló el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación especial de Santa Tecla y la escuela de educación especial de San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19.

Indicaciones para el entrevistador: Previo a la entrevista el entrevistador debe de proporcionar al entrevistado un consentimiento informado, para luego realizar las preguntas en forma de conversación, y será el entrevistador quien complete o transcriba posteriormente las respuestas de la persona entrevistada.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre	Parentesco con el alumno.	Edad
--------	---------------------------	------

Preguntas a padres:

1. ¿Cuál fue el suceso que más afectó durante el confinamiento por covid-19 en su familia?
2. ¿Cuál fue la mayor dificultad que presentó su hijo o hija?
3. ¿Tuvo comunicación con el docente de su hijo o hija?
4. ¿Cómo le toco ayudarlo a su hijo durante la educación a distancia? 5. ¿Cómo se sintieron como familia durante el confinamiento por COVID-19?
6. ¿Contó con las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de las clases de su hijo o hija?
7. ¿Qué actividades realizaron como familia para trabajar sus habilidades socioemocionales a causa del confinamiento por covid-19?
8. ¿Cómo abordó a su hijo para explicar acerca del COVID-19?
9. ¿Por qué medio recibía las clases su hijo o hija cuando el desarrollo era en línea?
10. ¿Cómo fue el rendimiento de su hijo con las clases virtuales?

Anexo 3.



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

Formulario de consentimiento informado
Yo _____ de _____ años,
con número de DUI: _____.

Estoy dispuesto a participar de forma voluntaria en el proyecto de investigación: desarrollo de estrategias de enseñanza de los docentes de educación especial durante el confinamiento por COVID-19. El cual tiene como objetivo describir cómo se desarrolló el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de educación especial de Santa Tecla y la escuela de educación especial de San Jacinto durante el confinamiento por COVID-19.

Esta investigación se encuentra a cargo de los profesores María Fernanda Moran Rivas y José Ariel Guzmán Escobar, y cualquier duda o consulta posterior a la entrevista puede hacerse a la siguiente dirección de correo electrónico: moranrivas96@gmail.com y ariielescobarr@gmail.com

He recibido y leído la información descrita sobre las indicaciones y el procedimiento que se realizará para llevar a cabo el proyecto de investigación y que puedo suspender la entrevista cuando lo desee, todas mis preguntas acerca del estudio han sido respondidas satisfactoriamente. Al firmar esta copia, indico que tengo un entendimiento claro del proyecto.

Firma: _____

Fecha de entrevista: _____

Al sujeto de investigación he entregado información sobre el estudio, y en mi opinión esta información es precisa y suficiente para que el sujeto entienda completamente la naturaleza, los riesgos y beneficios del estudio, y los derechos que tiene el sujeto de investigación. No ha existido coerción ni ha actuado bajo influencia alguna. He sido testigo que el sujeto firmo el documento. Nombre y firma del investigador:

Anexo 4

Preguntas	Matriz de Vaciado Temático Docentes.				
	Categorías de Análisis				
	Docentes	Estrategias educativas		Familia	Habilidades socioemocionales
	Uso de herramientas tecnológicas	Educación multimodal	Recursos implementados en la educación virtual	Motivación familiar	Impacto del confinamiento en las personas con discapacidad cognitiva
<p>Pregunta 1:</p> <p>¿Utilizo usted algún tipo de herramienta tecnológica para las clases durante el confinamiento?</p>	<p>Docente 1 (Escuela 2) he si, con la computadora yo y con mi teléfono, pero los papas solo con los teléfonos.</p> <p>Docente 2 (Escuela 2) Mmm, utilizamos WhatsApp y utilice computadora personal.</p> <p>Docente 3 (Escuela 2) Si yo utilice video llamadas de WhatsApp y llamada así normales, y computadora personal.</p>				

	<p>Docente 1 (Escuela 1) Utilice siempre mi computadora.</p> <p>Docente 2 (Escuela 1) Nosotros fuimos preparados para trabajar con Classroom y Meet y WhatsApp fue lo más accesible.</p> <p>Docente 3 (Escuela 1) Le voy hacer honesta, yo no tenía computadora y me tocaba a puro teléfono. Yo mandaba las clases por WhatsApp.</p> <p>Docente 4 (Escuela 1) Utilice eeh YouTube, Meet, computadora, teléfono y aja esos.</p>				
<p>Pregunta 2:</p> <p>¿Qué herramientas tecnológicas le hubiera gustado conocer desde un inicio para el desarrollo de las clases?</p>	<p>Docente 2 (Escuela 2) Pues conocer más acerca de las plataformas verdad, de Classroom, de Meet y manejarlas.</p> <p>Docente 3 (Escuela 1) Meet y saber manejar la computadora ya que hubiera sido más fácil mi adaptación a las clases virtuales.</p>		<p>Docente 3 (Escuela 2) Pues si, como ellos nos dieron capacitación, fue durante el confinamiento, pero si quizás zoom y Meet</p>		

	<p>Docente 4 (Escuela 1) Herramientas pues, todas y dominar ese tipo de herramientas. No sentir tanto porque fue un abismo total en todo aspecto.</p>				
<p>Pregunta 3: ¿Qué les parecieron las guías brindadas por el ministerio de educación en el año 2020?</p>		<p>Docente 1 (Escuela 2) Tuvimos algunas dificultades de que le suponíamos contenido que ellos tenían, no era lo que nosotros necesitábamos para desarrollar con ellos, pero retomamos algunos puntos importante de las guías, porque algunas cosas eran buenas y se retomó.</p> <p>Docente 2 (Escuela 2) Pues eran buenas para algunas instituciones, pero a mí no me funcionaban porque los contenidos que estábamos viendo eran como quizás desfasados, y hasta después salía la guía</p>			

		<p>que nosotros ya habíamos trabajado.</p> <p>Docente3 (Escuela 2) Algunas cosas si se retomaron de las guías, a mí me sirvieron bastantes, porque como ya es formación laboral, entonces se trabajaba con habilidades.</p>			
<p>Pregunta 4:</p> <p>¿Recibió alguna capacitación impartida por el ministerio de educación, durante el confinamiento? ¿Cuáles?</p>			<p>Docente 1 (Escuela 2) He si, recibimos casi 2 meses, de google classroom, verdad, y nos dieron una certificación a todos los que estuvimos en ese proceso.</p> <p>Docente2 (Escuela 2) Si, a de google classroom.</p> <p>Docente3 (Escuela 2) Pues sí, la de la plataforma google Classroom.</p> <p>Docente 1 (Escuela 1) Mire, están adecuadas para niños regulares, pero yo tenía que leerlas para adaptárselas a ellos verdad.</p>		

			<p>Docente 2 (Escuela 2) Perfectas, perfectas, porque me facilitaron y nos ordenaron. Había que acomodarlas y ajustarla a los niños. Pero nos daba actividades bonitas.</p> <p>Docente 3 (Escuela 2) Si me habla de las guías en físico no las ocupe, pero las guías virtuales, excelentes.</p> <p>Docente 4 (Escuela 2) En educación especial yo tomaba las guías de acuerdo al contenido y yo las modificaba de acuerdo a las necesidades de los niños. Las guías del MINED estaban excelentes.</p> <p>Docente 1 (Escuela 1) Vaya está el DEVA habilidades socioemocionales.</p> <p>Docente 2 (Escuela 1) Si, si Classroom. Pero no fueron del todo aprovechadas, porque no todos estábamos en la misma sintonía.</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>Docente 3 (Escuela 1) En el 2020 Classroom maratónicamente, la famosa Webinar.</p> <p>Docente 4 (Escuela 1) como se llama esto Deba y Classroom.</p>		
<p>Pregunta 5:</p> <p>¿Considera que el pasar de una educación presencial a una educación virtual, durante el confinamiento, tuvo algún tipo de repercusión/ impacto, en sus estudiantes?</p>		<p>Docente 1 (Escuela 2) He si, recibimos casi 2 meses, de google Classroom, verdad, y nos dieron una certificación a todos los que estuvimos en ese proceso.</p> <p>Docente2 (Escuela 2) Si, a de google Classroom.</p> <p>Docente3 (Escuela 2) Pues sí, la de la plataforma google Classroom.</p> <p>Docente 1 (Escuela 1) Mire, están adecuadas para niños regulares, pero yo tenía que leerlas para adaptárselas a ellos verdad. Docente 2</p> <p>(Escuela 2) Perfectas, perfectas, porque me facilitaron y nos</p>			<p>Docente 1 (Escuela 2) Si, he, definitivamente si, lastimosamente he hubo cierto grado de impacto un poquito negativo. Alguno viene sin hablar a la escuela, y cuando están en la escuela pues, desarrollan más la comunicación, pero yo creo que eso fue a nivel mundial.</p> <p>Docente 2 (Escuela2) Pues fíjese que si verdad, sería más negativo, por la interacción, otros porque no se pudieron conectar.</p> <p>Docente 3 (Escuela 2) Si porque nosotros acá presencial, estamos atendíendolos, personalizados, pero cuando ya estaban desde casa, se vio mucho problema, porque habían</p>

		<p>ordenaron. Había que acomodarlas y ajustarla a los niños. Pero nos daba actividades bonitas.</p> <p>Docente 3 (Escuela 2) Si me habla de las guías en físico no las ocupe, pero las guías virtuales, excelentes.</p> <p>Docente 4 (Escuela 2) En educación especial yo tomaba las guías de acuerdo al contenido y yo las modificaba de acuerdo a las necesidades de los niños. Las guías del MINED estaban excelentes. Docente 1 (Escuela 1) Vaya está el DEVA habilidades socioemocionales.</p> <p>Docente 2 (Escuela 1) Si, si Classroom. Pero no fueron del todo aprovechadas, porque no todos estábamos en la misma sintonía.</p> <p>Docente 3 (Escuela 1) En</p>			unos que no se podían conectar.
--	--	---	--	--	---------------------------------

		<p>el 2020 Classroom maratónicamente, la famosa Webinar.</p> <p>Docente 4 (Escuela 1) como se llama esto Deba y Classroom.</p>			
<p>Preguntan 6:</p> <p>¿Cuál fue su mayor dificultad a la hora de impartir sus clases en confinamiento por COVID-19?</p>		<p>Docente 1 (Escuela 2) Pues la mayor dificultad fue la conectividad porque los niños, pues la mayoría no tiene internet residencial, si no que por datos.</p> <p>Docente 2 (Escuela 2) Pues fue la conectividad, y porque muchos papas solo cuentan con un teléfono.</p> <p>Docente 3 (Escuela 2) Seria la conectividad, como uno da una hora para que el grupo se esté pendiente y no se podía, solo una parte de los alumnos se podía conectar.</p> <p>Docente 1 (Escuela 1) No todos tienen un aparato adecuado para recibir las clases. Algunos el telefonito</p>			

		<p>que tienen ya se saturó. Entonces ese ha sido el mayor problema.</p> <p>Docente 2 (Escuela 1) La atención de los niños y haciendo monólogos entonces esa sensación que tenía uno el hecho de tener como preparos para presentar las herramientas, como que decir, a veces compartir pantalla, en algún modo resultaba difícil.</p> <p>Docente 3 (Escuela 1) No tenerlos presencial y eso dificultó su aprendizaje.</p> <p>Docente 4 (Escuela 1) La atención de los niños.</p>			
<p>Pregunta 7:</p> <p>¿Qué actividades realizo, para trabajar con los estudiantes,</p>					<p>Docente 1 (Escuela 2) Pues trabajamos con las guías, de habilidades socioemocionales, del ministerio, ehh aparte con las caritas de las emociones.</p>

<p>habilidades socioemocionales, durante el confinamiento?</p>					<p>Docente 2 (Escuela 2) Si, fíjese enviamos así como videos, y unos que el ministerio mando para trabajar el área emocional.</p> <p>Docente 3 (Escuela 2) Umm fíjese que el ministerio nos dio unos folletos, entonces esos estuvimos trabajando con ellos, para ver como venía.</p> <p>Docente 1 (Escuela 1) Este el uso de caritas lo que nos enseñaron en las clases de habilidades socioemocionales, el termómetro.</p> <p>Docente 2 (Escuela 1) Actividades como de juego de compartamos verdad, se trabajó mucho a través de papa.</p> <p>Docente 3 (Escuela 1) Fue difícil ya que los estudiantes estaban acostumbrados a venir a su escuelita a ver a sus compañeros eso fue muy difícil de asimilar.</p> <p>Docente 4 (Escuela 1) Pues, actividades lúdicas en las que en lo</p>
--	--	--	--	--	--

					socioemocional y me base con este, videos y tarjetitas.
Pregunta 8: ¿Cómo se sintieron de pasar de una educación presencial a una virtual?		<p>Docente 1 (Escuela 2) Pues la verdad fue un cambio, y si no sentimos pues, o preocupada pero también comprometida verdad, y ese es un nuevo reto para nosotros verdad, y pues nos tocó aprender de una manera precipitada.</p> <p>Docente 2 (Escuela 2) Pues comprometida jajá, preocupada, ansiosa verdad, para tratar de dar lo mejor.</p> <p>Docente 3 (Escuela 2) Si yo me sentía bien preocupada ja jajá, porque había que manejar las herramientas y bueno yo conocía de la computadora muy poco.</p>			

		<p>Docente 1 (Escuela 1) La verdad, que les ha sido difícil porque algunos se conectaban, otros sí.</p> <p>Docente 2 (Escuela 1) Fue un gran salto y digo yo, todavía estoy como queriendo decir cuál es de donde se tienen más logros verdad la presencial pues realmente le permite a uno ver y de donde se tiene más logros verdad la presencial pues realmente le permite a uno ver y corregir, en cambio virtualmente casi no.</p> <p>Docente 4 (Escuela 1) Muy difícil se sentían ellos desubicados, desubicados totalmente.</p>			
Pregunta 9:			<p>Docente 1 (Escuela 2) Pues el apoyo que tuvimos de nuestra directora, fue pues materiales para utilizar algunas guías de</p>		

<p>¿Cómo fue el apoyo, que le brindo la escuela en confinamiento por COVID-19?</p>			<p>trabajo, taller, cualquier cosa que podía brindar el ministerio, pues ella no los proporcionaba. Docente 2 (Escuela 2) Pues si nos brindaron, porque nos mandaban a talleres virtuales. Docente 3 (Escuela 2) Si, ella nos mandó el link, donde había que conectarnos, los horarios en físico y así virtuales para docentes y padres. Docente 1 (Escuela 1) jajajajaja Vaya la verdad así francamente ninguna, ningún apoyo. Docente 2 (Escuela 1) Creo que fue más como a nivel central el apoyo porque vino a través de guías, herramientas, tecnología más que de la misma escuela. Docente 3 (Escuela 1) Fíjese que no podría decir que me dieron herramienta, solo me dejo ir a casa. Pero si agradezco es que la escuela confió en mí;</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>porque a pesar de que tenía que mandar evidencias no fue como ¿y la evidencia? ¿Ya mando la evidencia?</p> <p>Docente 4 (Escuela 1) Pues lastimosamente aquí falta la conectividad, si nosotros nos conectábamos era por medios de uno, y la escuela lastimosamente no dio ese apoyo.</p>		
--	--	--	---	--	--

Anexo 5

Preguntas	Matriz de Vaciado Temático Padre de Familia				
	Categorías de Análisis				
	Docentes	Estrategias educativas		Familia	Habilidades socioemocionales
	Uso de herramientas tecnológicas	Educación multimodal	Recursos implementados en la educación virtual	Motivación familiar	Impacto del confinamiento en las personas con discapacidad cognitiva
Pregunta 1: ¿Conto con las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de las clases de su hijo o hija?	Padre de familia 1 (Escuela 2). Si tuvimos la oportunidad de comprar, para las clases de mi hijo, tuvimos un poco de dificultad porque se cayó el Internet. Padre de familia 1 (Escuela 1) Por Meet, en el teléfono verdad, en el teléfono descargaron la aplicación verdad.				
Pregunta 2: ¿por qué medio recibió las clases su hijo cuando el	Padre de familia 1 (Escuela 2). Gracias a Dios pudimos comprarle un celular al niño, de los más				

desarrollo era en línea?	<p>baratíos, pero con ese se estuvo recibiendo clases.</p> <p>Padre de familia 2 (Escuela 1) En esa plataforma Meet y era por el teléfono.</p>				
<p>Pregunta 3:</p> <p>¿Cómo le ayudo a su hija o hijo el desarrollo en línea?</p>			<p>Padre de familia 1 (escuela 2) Pues estar pendiente de él, le ayudo mucho las ayudas visuales, agradezco el dinamismo de los maestros, para poder enseñar a los niños.</p> <p>Padre de familia2 (Escuela 1) Ahí más o menos se las explicaba.</p>		
<p>Pregunta 4:</p> <p>¿De qué manera mantenía comunicación con la maestra de su hijo durante el confinamiento?</p>	<p>Padre de familia 1 (escuela 2) Pues por medio de WhatsApp, era más fácil.</p> <p>Padre de familia 2 (Escuela 1) Por el teléfono, por WhatsApp.</p>				

<p>Pregunta 5:</p> <p>¿De qué manera le ayudo a su hijo durante la educación en línea?</p>				<p>Padre de familia 1 (Escuela 2). Con el apoyo de mi suegra, y los materiales que nos dieron.</p>	
<p>Preguntan 6:</p> <p>¿Cómo se sintieron como familia durante el confinamiento por COVID-19?</p>				<p>Padre de familia (escuela 2). Preocupados, pero motivados con la fe en Dios, nunca nos abandona, él nos cuida.</p>	
<p>Pregunta 7:</p> <p>¿Qué actividades de diversión realizaron como familia en la casa en el confinamiento por COVID-19?</p>				<p>Padre de familia 1 (Escuela 2). Celebración de cumpleaños en familia. Padre de familia 1 (Escuela 2) Lo que más le gusta al niño jugar pelota, es en lo que se distraía.</p>	

<p>Pregunta 8:</p> <p>¿Cuál fue la mayor dificultad que presento su hija o hijo? ¿Cómo lo Abordaron?</p>		<p>Padre de Familia 1 (escuela 2). Fue perder la rutina, y no salir de cambio con las clases y actividades que se realizaron.</p> <p>Padre de familia 1 (Escuela 2) Quizás, explicarle que iba a cambiar la forma de estudiar a como venían estudiando, explicarle que tenía que ver varias páginas. Ah de primero costo, porque casi no le gustaba.</p>			
<p>Pregunta 9 :</p> <p>¿Cuál fue el suceso que más afecto durante el confinamiento por COVID-19 en su familia? ¿Cómo lo abordaron como familia?</p>					<p>Padre de familia 1(escuela 2), Cómo mi niño tiene autismo, fue un poco difícil explicarte, ya que tenía que estar delante de una pantalla, para poder recibir clases. La mayor dificultad como padres es no tener una Tablet o computadora, gracias a Dios nosotros sí pudimos comprarle una.</p> <p>Padre de familia 1 (Escuela 1) Cuando mi esposo le dio, que salió positivo, porque lo tuvimos</p>

					que aislar y como el niño es bien apegado a él. Casi un mes estuvo aislado, entonces eso le afecto, pero igual cada rato se hacían video llamada de un cuarto a otro jajajajaja para ahí estar conectados.
--	--	--	--	--	--



Plan de desarrollo Talleres de investigación para egresados Ciclo I-2022

INSTRUMENTO 4

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL



REMISIÓN DE INFORME FINAL

San Salvador, 28 de abril de 2022

Señor(a)
Presidente del CIC
Facultad de Ciencias Sociales
Presente

Estimado(a) Sr(a):

Por este medio envío tres ejemplares del informe final del trabajo de investigación titulado: _____

Desarrollo de estrategias de enseñanza de los
docentes de educación especial durante el confinamiento
por COVID-19

elaborado _____ por _____ los
estudiantes: _____

José Ariel Guzmán Escobar
María Fernanda Morán Rivas

de la carrera Licenciatura en Educación Especial. Este informe lo he revisado minuciosamente y doy fe que en su elaboración han seguido los lineamientos para investigación o de innovación que tiene la Universidad y se han cumplido con los objetivos planteados en la investigación.

Atentamente

Rebeca Hurtado

Nombre y firma
Asesor