

**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
ESCUELA DE RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**



**“COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y AYUDA HUMANITARIA EN EL  
RETORNO DE MIGRANTES SALVADOREÑOS ENTRE LOS AÑOS 2019-2020”**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE: LICENCIATURA  
EN RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.**

**PRESENTADO POR:**

**ROSA MARÍA AYALA AYALA**

**HENRY JAVIER LÓPEZ JUÁREZ**

**ADRIANA LIZETH MARTÍNEZ FLORES**

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD**

Dra. Cristina de Amaya

Rectora

Dra. Mirna García

Vicerrectora académica

Dra. Nubia Estrada

Vicerrectora de investigación y proyección social

Ing. Sonia Rodríguez

Secretaria general

Msc. Mario Juárez

Decano de ciencias jurídicas

Lic. Adela Ramírez Orellana

Directora de la Escuela de Estudios Internacionales

# INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	9
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>11</b>
A. Situación problemática .....	11
B. Enunciado del problema .....	22
C. Objetivos de la investigación .....	23
Objetivo General:.....	23
Objetivos Específicos:.....	23
D. Contexto de la investigación.....	23
E. Justificación .....	26
<b>CAPITULO II. FUNDAMENTACION TEORICA. ....</b>	<b>28</b>
A) Estado actual .....	28
1. Marco histórico.....	28
B) Marco teórico.....	30
Historia de la cooperación internacional.....	33
Tipos de cooperación internacional .....	34
Actores de la cooperación internacional.....	35
Formas de la cooperación internacional .....	36
C) Marco Conceptual .....	52
D) Marco Legal .....	57
2. Marco institucional.....	57
E) Supuestos teóricos .....	60
Objetivo General:.....	63
Objetivos Específicos:.....	63
<b>CAPITULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>64</b>
A) Enfoque y tipo de la investigación .....	64
B) Unidad de análisis, población y muestra.....	65
3. Población.....	65
3.1 Unidad de análisis .....	65
3.3 Muestra .....	66
3.4 Categorías de análisis e indicadores.....	67
3.5 Operativización de categorías y subcategorías .....	68

<b>C) Técnicas, materiales e instrumentos</b> .....	69
<b>3.6 Técnicas y procedimiento para la recolección de información</b> .....	69
<b>3.7 Instrumentos de registro y medición</b> .....	70
<b>Relación de congruencia de los principales elementos de la investigación.</b> ...71	
<b>D) Procesamiento y análisis</b> .....	73
<b>Proceso cualitativo para generar categorías</b> .....	74
<b>E) Estrategia de utilización de resultados</b> .....	76
<b>CAPITULO IV. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	78
<b>4. Resumen de entrevistas a profesionales</b> .....	78
<b>4.1 Resumen entrevista 1</b> .....	78
<b>4.2 Resumen entrevista 2</b> .....	83
<b>4.3 Resumen de Entrevista 3</b> .....	91
<b>4.4 Resumen grupo focal</b> .....	95
<b>4.5 Triangulación de datos según informante</b> .....	103
<b>Resultados</b> .....	107
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	109
<b>Conclusiones</b> .....	109
<b>Referencias</b> .....	112
<b>Anexo 1</b> .....	118
<b>Anexo 2</b> .....	119
<b>Anexo 3</b> .....	120
<b>Anexo 4</b> .....	122
<b>Anexo 5</b> .....	124
<b>Anexo 6</b> .....	126
<b>Anexo 7</b> .....	130
<b>Anexo 8</b> .....	134
<b>Anexo 9</b> .....	139
<b>Anexo 10</b> .....	142
<b>Anexo 11</b> .....	149
<b>Anexo 12</b> .....	150
<b>Anexo 13</b> .....	151
<b>Anexo 14</b> .....	152

## Indice de Tabla

Tabla 1.....	13
Tabla 2.....	33
Tabla 3.....	34
Tabla 4.....	35
Tabla 5.....	36
Tabla 6.....	39
Tabla 7.....	48
Tabla 8.....	57
Tabla 9.....	68
Tabla 10 Resumen de Entrevista 1.....	79
Tabla 11 Resumen de Entrevista 2.....	84
Tabla 12 Resumen de Entrevista 3.....	92
Tabla 13 Resumen de Grupo Focal.....	95
Tabla 14.....	103

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer a Dios sobre todas las cosas por haberme permitido llegar a este nivel en mi vida y por ser el guía de ella, por darme fortaleza para poder salir de las dificultades, por poner en mi vida a mis maravillosos padres, por la salud, sabiduría, inteligencia y por último, pero no menos importante por darme paciencia ante cada uno de los catedráticos y asesores durante todo la carrera.

Agradezco mucho a mis padres Mamá María Cecilia Juárez y Jesús López López por comprenderme, aceptarme y apoyarme en cada una de las decisiones que he tomado a lo largo de mi vida y por ser ellos los que me motivan todos los días a salir adelante y superarme, sin su amor, apoyo y paciencia incondicional no hubiera sido posible. Gracias por inculcarme en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Un extenso agradecimiento a mis compañeras Adriana Martínez y Rosa Ayala por escogerme para realizar este significativo proyecto, por creer en mí, por nunca dudar de mis capacidades, conocimientos, por su paciencia, por mantenernos equilibrados siempre a pesar de los obstáculos, porque siempre reino la unión entre los tres y por brindarme lo más valioso para mí, su amistad.

A todas las personas que nos han apoyado y ha hecho que el trabajo se realice con éxitos en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos durante el proceso.

**Henry Javier López Juárez**

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, la gloria y honra sea para él por cumplir este sueño en mi vida, en esta etapa que culmino mi carrera tengo la plena seguridad que siempre ha estado junto a mí, qué ha sido con sus fuerzas no con las mías y que ha sido su sabiduría en todo momento guiándome, sus bondades han sido infinitas para con mi vida, todo lo que soy y seré se lo debo a él.

También quiero agradecer a mi mamá por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a su esfuerzo he logrado llegar hasta aquí, a mi hermana por su cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso, a mi abuela por sus incansables oraciones y palabras de aliento y a toda mi familia y amigos por creer en mí, por alegrar mis días y por sus consejos, son mi mayor inspiración y el motor de mi vida.

A mis compañeros con los que forme un estupendo equipo de trabajo Henry López y Rosa Ayala gracias por su esfuerzo, paciencia y dedicación, sin ustedes nada hubiera sido igual.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a todas las personas que nos brindaron su tiempo y conocimientos para poder culminar de manera exitosa esta investigación.

**Adriana Lizeth Martínez Flores**

Primeramente, agradecer al todopoderoso por darme sabiduría, por brindarme paciencia, por regalarme conocimiento y todas esas habilidades que un humano necesita para convertirse en un profesional y mejor ser humano, Dios y sin duda alguna la Virgen María que sé que desde el vientre de mi madre trabajo en mi para convertirme en la persona que soy, capaz, obediente, recta con su palabra, llena de felicidad y amor.

También quiero agradecer a mis padres, por el sacrificio de cada año, que han puesto todo de su parte para lograr concluir una de las metas más importantes. Además de agradecer a mi familia por cada uno de sus consejos, y toda la enseñanza que inculcaron en mí, y convertirme en la persona que soy hoy en día.

Finalmente, agradezco a mis compañeros Adriana y Henry, por todo su apoyo en la investigación, por los buenos momentos, y por compartir su conocimiento con mi persona, deseo para ustedes éxitos en sus vidas.

**Rosa María Ayala Ayala**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca analizar el papel de la cooperación internacional y ayuda humanitaria para el retorno de migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020. Abarcando la problemática que se vive en El Salvador referente a la emigración y retorno, analizando la efectividad del papel que juega la cooperación internacional dentro de dichos fenómenos. Se sabe que el retorno de migrantes salvadoreños es una problemática que se vive día a día y que El Salvador enfrenta, además de las personas que emigran buscando nuevas oportunidades.

Si bien es cierto, la problemática del retorno marca un antes y un después en la vida de quien lo experimenta, porque trata de establecerse en otro país para superar lo que hacía inviable o insatisfactoria su vida en el país de origen, en la mayoría de los casos, las dificultades económicas o la inseguridad. Sin embargo, la literatura sobre el tema nos afirma que las condiciones de vulnerabilidad que se presentan al arriesgarse a emigrar de manera irregular se vuelven incluso mucho más acuciantes al retornar (Migraciones E. M., P. 52)

En el desarrollo de la presente investigación se muestran las principales problemáticas de migración y retorno de El Salvador, con el objetivo de determinar el papel que jugó la cooperación internacional y la ayuda humanitaria para lograr la efectiva reinserción de las personas retornadas de los años 2019-2020. Enfocándonos en factores sociales, económicos que nos ayudan a determinar las necesidades que viven los salvadoreños retornados migrantes, de esta manera medir el papel que jugó la cooperación internacional y ayuda humanitaria además de la efectividad de sus programas o proyectos implementados y fallas que se han vivido en el transcurso de los años 2019 al 2020.

Para la metodología de la presente investigación se describen las técnicas y estrategias que se seguirán en la investigación para la obtención de información, por medio de entrevistas a expertos en el tema, participantes que brindan ayuda o cooperación internacional y grupos focales conformados por migrantes que

retornaron en los años del 2019-2020, con la finalidad de comprender y analizar el papel que jugaron los actores internacionales brindando cooperación internacional y ayuda humanitaria a los retornados.

Se presenta al final de la investigación un análisis de la información obtenida con la finalidad de obtener conclusiones de la aplicación del papel que jugó la cooperación internacional y ayuda humanitaria que se brindó a retornados migrantes salvadoreños de los años 2019-2020, las cuales serán de ayuda para el logro de los objetivos planteados en la presente investigación.

En el capítulo cinco se abordan las conclusiones y recomendaciones, las cuales buscan dar respuesta a la interrogante planteada en la presente investigación, explicando así mismo el logro de los objetivos. Generando recomendaciones acordes a la información recopilada con el propósito de dar opiniones para mejorar los aspectos señalados en la investigación en cuanto a cooperación internacional y ayuda humanitaria brindada a retornados migrantes.

## CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### A. Situación problemática

El fenómeno migratorio se ha consolidado como característico de la región centroamericana y en particular, del país de El Salvador. Sin embargo, diferentes estudios sobre el tema cobraron importancia en los ochenta, cuando entonces aumentó el flujo de población expulsada de sus países debido a los conflictos armados en la región Centroamericana. Hoy la migración internacional específicamente la irregular<sup>1</sup> se considera un fenómeno multicausal.

Si bien es cierto, entre las razones que motivan a las personas a emigrar se señalan las siguientes: en primer lugar, los problemas económicos y la situación de precariedad del grupo familiar de la persona migrante (World Vision, 2014, P. 24); segundo, la violencia social que afecta a la sociedad salvadoreña, en particular a los jóvenes (Gaborit, Zetino, & Portillo., 2012, P. 20-21); tercero, la extendida “cultura de la migración”, relacionada con el imaginario de alcanzar una vida mejor (el sueño americano) y de reunificar a la familia en el extranjero. (Gaborit, Zetino, & Portillo., 2012, P. 62).

Por consiguiente, existen consecuencias y es que una parte de la población que migra de forma irregular no logra su objetivo o estese trunca después de un lapso y es retornada a su país de origen. Es decir, en el momento del retorno, las condiciones de vulnerabilidad de las personas migrantes (la precarización de las condiciones de vida o la amenaza de grupos delictivos) se podrían volver más acuciantes. (SICA, 2016).

---

<sup>1</sup> De acuerdo con el Glosario de Migraciones de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2006: 40), la migración irregular se entiende como las “personas que se desplazan al margen de las normas de los Estados de envío, de tránsito o receptor. No hay una definición universalmente aceptada y suficientemente clara de migración irregular. Desde el punto de vista de los países de destino, significa que es ilegal al ingreso, la est adía o el trabajo, es decir, que el migrante no tiene la autorización necesaria ni los documentos requeridos por las autoridades de inmigración para ingresar, residir o trabajar en un determinado país. Desde el punto de vista de los países de envío, la irregularidad se observa en los casos en que la persona atraviesa una frontera internacional sin documentos de viaje o pasaporte válido o no cumple con los requisitos administrativos exigidos para salir del país”.

Respecto al retorno de los migrantes salvadoreños, de las consideraciones anteriores se debe tener en cuenta el tiempo de permanencia de la persona en el país de destino, ya que este se convierte en un factor determinante para que la reintegración sea efectiva.

Por ende, en particular El Salvador después de ser catalogado un país de renta media se ve obligado a buscar diferentes socios para suplir la Ayuda Oficial al Desarrollo, cooperación Internacional y otras ayudas, cómo sabemos El Salvador enfrenta una diversidad de problemas: no solo de migración sino, económicos, sociales, institucionales.

### **Factores a considerar para entender la migración**

En El Salvador los flujos migratorios de personas retornadas han crecido sustancialmente en los últimos años. Según datos de la Dirección General de la Migración y Extranjería (DGME), entre 2014 y 2022 hubo 182,638 personas retornadas.

Hay que tomar en cuenta que las condiciones económicas y sociales en que vivían, antes de migrar, las personas retornadas y que propiciaron su partida, difícilmente pudieron haber mejorado en el transcurso de ida y vuelta (Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), 2014). De ahí que los reintentos de migración y la multiplicación de los retornos son frecuentes entre quienes emprenden el viaje de manera irregular.

A nivel Mundial la migración es una problemática con diferentes situaciones, es una realidad que afecta a muchos países, más sin embargo la presente investigación está enfocada en la población salvadoreña, es por ello que surgen las siguientes interrogantes: ¿Cómo inicia la migración en El Salvador?, ¿Por qué los salvadoreños migran hacia los Estados Unidos?, ¿Cuáles son las causas principales por las cuales los salvadoreños migran?, ¿Cuál es el perfil del migrante?, ¿Cuál es la ruta que toman los migrantes?, ¿Qué sucede si la migración no se logra con éxito?, ¿Quiénes son los retornados?, ¿De qué manera el país ayuda a los

migrantes retornados salvadoreños?, ¿Existe la cooperación internacional para migrantes?.

Para poder explicar de la mejor manera este fenómeno se ha clasificado en 4 etapas el surgimiento de las migraciones, se presenta la tabla 1 basado en estudios realizados por el gobierno de El Salvador del año 2017.

### **Etapas y causas del surgimiento de las migraciones salvadoreñas**

**Tabla 1**

<b>Etapas</b>	<b>Causa</b>
<p>Etapa 1 1920-1969</p>	<p>En la etapa 1 muchas personas, especialmente de las áreas rurales, salieron del país impulsadas por la falta de acceso a la tierra y de oportunidades de empleo. Gran parte de ellas se dirigió hacia las plantaciones de banano en la costa norte de Honduras.</p>
<p>Etapa 2 1970-1979</p>	<p>La segunda etapa se caracterizó por el aumento de la migración hacia los Estados Unidos, motivada nuevamente por la carencia de tierras y por la falta de empleo, sin embargo aparece un nuevo factor motivacional: la violencia generada por el conflicto armado.</p>
<p>Etapa 3 1980-1991</p>	<p>La tercera etapa fue protagonizada por el conflicto armado que provoco que muchos salvadoreños emigraron al exterior, así mismo por cambios generados en las leyes migratorias de los Estados Unidos, como la</p>

Etapa	Causa
	Ley para la Reforma y el Control de la Inmigración de 1986 (IRCA, por sus siglas en inglés)
Etapa 4 1992	La cuarta etapa surge con la firma de los Acuerdos de Paz (1992). En esta etapa, el país enfrentó la desaceleración de la economía (1996), la crisis de rentabilidad de la agricultura, los estragos del huracán Mitch (1998) y de los terremotos (2001), hechos que incidieron en los flujos migratorios.

Todas las causas mencionadas anteriormente han perjudicado de diferente forma para lograr que muchos salvadoreños migraran para producir bienes necesarios para su subsistencia.

Además, agregar que los gobiernos anteriores de El Salvador no estaban tan interesados o no les preocupaba el desarrollo y desenvolvimiento de la persona salvadoreña en aquellas épocas.

Sin embargo los salvadoreños migran principalmente a Estados Unidos porque este país se ha dado a conocer a nivel internacional como una especie de paraíso ante los ojos de los latinos donde solo pueden ver beneficios y no obstáculos ya que hay más oportunidades laborales, el salario es mayor, la educación es de mejor calidad, se sienten más seguros ya que no hay tanta delincuencia y tienen acceso a muchos productos y alimentos que en Centroamérica no hay, por ello toman la decisión de migrar a este país en especial.

En este orden de ideas en la historia salvadoreña las variables de política y economía son factores muy importantes para la migración interna y fuera de las

fronteras, sin embargo es importante analizar y comprender las distintas y múltiples causas que favorecieron para que muchos salvadoreños migraran a otros países.

Además, las causas que han impulsado la migración internacional salvadoreña son diversas y cambiantes a través del tiempo, es decir que la mayoría de migrantes de origen salvadoreño, abandonaban el país según se destaca en la tabla 1 en la etapa 3 por la violencia del conflicto armado, esto dado a finales del siglo XX, además de migrar por otras causas como las causas económicas; los continuos desastres naturales que entre ellos se encuentran los dos terremotos ocurridos en el año 2001.

Sin dejar a un lado que luego desde esa situación la mayoría de las personas salvadoreñas estuvieron migrando a consecuencia de la violencia criminal, delincuencia y la generada por el accionar de los diferentes grupos de pandillas que se han proliferado en el país desde finales del siglo XX hasta la fecha.

Al mismo tiempo cabe destacar también que “Las causas primordiales por las cuales una persona procede a emigrar son: el desempleo, los bajos salarios, falta de oportunidades, extorsiones, delincuencia, amenazas de las maras, reunificación familiar y deudas”. (USCRI, 2013)

### **Perfil del migrante salvadoreño**

De igual manera se puede señalar que la persona que migra tiene un perfil característico y el perfil del migrante salvadoreño es una persona que busca superar sus condiciones de vida, basándose en el nivel de ingresos que tenga y la satisfacción de sus necesidades básicas. Por lo que en primera instancia en su mayoría son personas que provienen del interior del país y zonas periféricas a la capital, donde el acceso a los servicios del gobierno y a las oportunidades es relativo o muy bajo. Asimismo, hay otros grupos que son aún más vulnerables y que aunado a la falta de satisfacción de sus necesidades y a los niveles de violencia en las zonas de residencia hacen que migren.

En referente al factor edad de los migrantes salvadoreños se estima que el 0-5, Mujeres 48%- Hombres 52%, 6-10 Mujeres 46%- Hombres 54%, 16-20 Mujeres 23%- Hombres 77% y así mismo el extremo se evidencia en el rango de los 31 años

y más, donde la participación de las mujeres disminuye hasta el 16% y la de los hombres se eleva hasta el 84 %. (FUNDAUNGO, 2019)

Cabe destacar que, en el Informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo para El Salvador de 2005, se destaca y establece que El Salvador es considerado un país expulsor de personas en donde la mayoría de los departamentos tiene un índice alto de personas que migran.

### **Ruta del migrante**

También resulta lógico resaltar que también los migrantes tienen una ruta ya establecida, los salvadoreños buscan la forma de salir de su país de forma ilegal, es decir vía terrestre, dicha ruta migratoria se realiza a través de la frontera occidental por medio de buses rumbo a Guatemala. Según una organización humanitaria las personas suelen tomar dos fronteras: La Hachadura y Las Chinamas. La ruta hacia Guatemala por la zona de La Hachadura es más solitaria y hay menor tráfico de transporte. Según datos del Gobierno, existen 142 puntos ciegos entre la frontera de El Salvador y Guatemala. Se estima que la mayor parte de las salidas y entradas irregulares se producen a través de la frontera de Las Chinamas y las zonas de Las Pilas Los Encuentros y San Matías, posteriormente de Guatemala se trasladan a México y dentro de México se mueven a las fronteras para llegar a Estados Unidos.

Es un proceso que naturalmente las migraciones por rutas irregulares no siempre resultan exitosas y cuando esto pasa los migrantes caen en la categoría de emigrantes retornados que son los migrantes que al no estar una situación legal en el país donde se encuentran son enviados a su país de origen ya que no pueden permanecer de manera irregular en otro país.

Y sin duda alguna El Salvador brinda ayuda a estos retornados, la Dirección General de Migración y Extranjería ha liderado los procesos desde el 2007, es decir, lleva 12 años liderando el tema del retorno de migrantes, hay una experiencia adquirida que ha fortalecido los procesos que permiten, desde la perspectiva del retorno, monitorear el comportamiento de la dinámica.

De igual manera la Dirección de Atención Integral al Migrante proporciona una atención inmediata e integral a los migrantes retornados/deportados procedentes de los países antes mencionados donde se brindan los siguientes servicios:

- Atención integral a personas extranjeras en situación irregular facilitando su proceso administrativo.
- Facilitar el acceso a las personas extranjeras a la atención consular, facilitando su identificación con un documento provisional y articulando un apoyo con sus respectivas Embajadas y Consulados.
- Proporcionar alojamiento temporal a migrantes retornados salvadoreños que llegaron al país vía aérea y terrestre que se encuentran en estado de vulnerabilidad y que por diferentes razones no puedan trasladarse a su lugar de residencia.

Es decir que dentro de todo este proceso está presente la cooperación internacional en forma de ayuda humanitaria donde a través de cooperantes se ofrecen diferentes opciones de inserción, entre las cuales se destacan: ofertas laborales, emprendedoras, educativas y médicas, certificación técnica, capacitaciones y entrega de capital semilla para el inicio de pequeños negocios o emprendimientos; todo esto con el fin de facilitar el proceso de reinserción para los retornados a su país de origen.

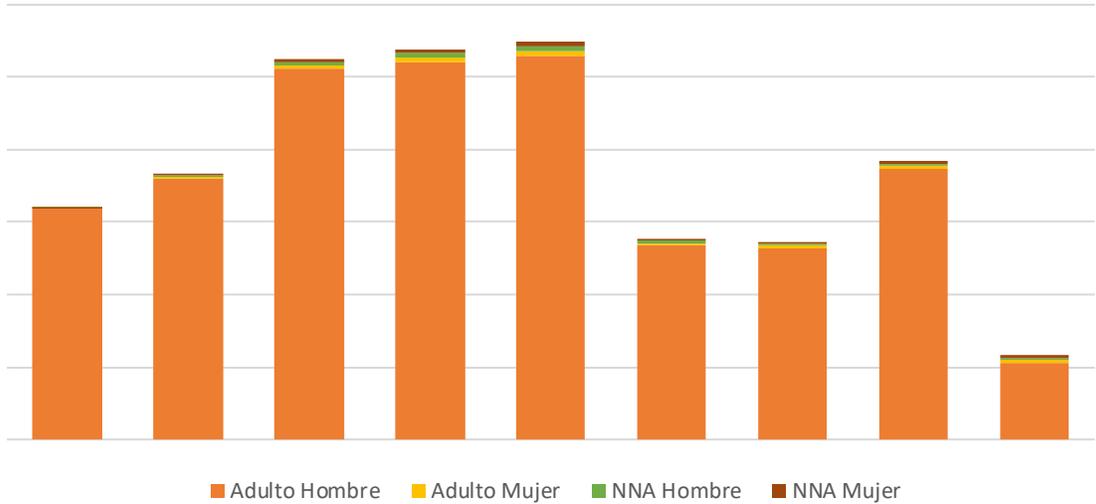
### **Causas principales del retorno de migrantes**

De acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2018), los salvadoreños abandonan su país para buscar oportunidades que mejoren sus condiciones. Sin embargo, el desarrollo y la calidad de vida a la que aspiran es multidimensional. (FUSADES, 2019) Por lo que la migración se asocia con múltiples causas (Argueta, Ramírez, Canjura, Cisneros, & Rivera, 2018). Además de tomar en cuenta los factores económicos y la inseguridad (FUSADES, 2018b) otros elementos como el deseo de reunificación familiar y las condiciones medio ambientales, por ejemplo, también promueven la salida de personas de El Salvador. (OXFAM, 2019)

Según registros de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), entre enero de 2012 y marzo de 2021, un total de 326,392 salvadoreños regresaron al país. El 50.63% venían de Estados Unidos, el 48.96% de México y el 0.42% de otros países. Durante ese período, fue entre 2014 y 2016 que se registraron las cifras más altas de retornos, con más de 50,000 por año (ver gráfico 1). En 2017, hubo una reducción del 50%, con respecto a 2016, el cual ha sido interpretado como una posible reacción al cambio en las políticas migratorias de Estados Unidos a partir de ese año, que incrementaron las expectativas de fracaso entre potenciales migrantes. (Argueta, Ramírez, Canjura, Cisneros, & Rivera, 2018)

**Gráfico 1**

Migrantes salvadoreños retornados, por sexo y grupo de edad entre los años 2012 2021



En 2020, ocurrió un nuevo descenso debido a las restricciones a la movilidad que los gobiernos tuvieron que imponer por la pandemia de COVID-19. A pesar de ello, el cierre de fronteras y las restricciones a los viajes internacionales no detuvieron completamente los flujos de personas, aunque de abril a julio de 2020 se detuvieron las deportaciones desde México, no sucedió lo mismo con las provenientes de Estados Unidos.

De manera que es posible identificar un comportamiento cíclico, variable entre alzas y disminuciones, en el retorno de salvadoreños en años recientes. Particularmente,

se identifica que las tendencias al alza han sido interrumpidas por cambios coyunturales, como las modificaciones en la política migratoria estadounidense y el COVID-19. En todo caso, la emigración de personas es una característica que ha estado presente en el país desde hace tiempo y el retorno de una proporción de estas ha sido un flujo que no se ha detenido, ni siquiera durante el cierre de fronteras ocurrido durante la emergencia por el coronavirus.

### **Características de los migrantes salvadoreños retornados**

El diseño de medidas de respuesta acordes con las necesidades de la población migrante retornada requiere el estudio de sus características. (Canales, Alejandro, Rojas, & Martha, 2018) La migración salvadoreña es predominantemente joven y masculina de acuerdo con datos de la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME), es en el caso de las mujeres donde se concentra una mayor cantidad de personas retornadas menores de edad: entre 2016 y 2020, 24.9% de las mujeres retornadas eran menores de edad, mientras que este grupo solo representó el 11% de los hombres retornados en el mismo período. Adicionalmente, se ha documentado evidencia (Rovira, 2019) de que el nivel educativo de los migrantes salvadoreños es mayor que el de quienes permanecen en el país (9.1 años de educación contra 6.8, respectivamente).

Tener en cuenta las características y factores por los que las personas migran es importante puesto que al retornar al país, quienes vuelven de manera involuntaria<sup>2</sup> se enfrentan con el mismo escenario que los expulsó. Sin embargo, las dificultades para hacerle frente aumentan pues a su regreso, cuentan con menos recursos y su estado de ánimo se encuentra afectado por las vivencias de su trayecto. (Argueta, Ramírez, Canjura, Cisneros, & Rivera, 2018)

Si bien es cierto, las caravanas de migrantes centroamericanos han sido fenómenos altamente comentados en el ámbito internacional en el último año. El principal motivo por el que se han producido estas movilizaciones masivas de individuos es la búsqueda de mejores condiciones de vida. Para que la salida hacia otros países

---

<sup>2</sup> Individuos que son detenidos por alguna autoridad en el país de destino, o durante su trayecto a este, y que son regresados a su lugar de origen

no sea la primera opción de progreso a la que se recurra, es indispensable generar condiciones para el desarrollo desde las comunidades y territorios.

Desde estos lugares es donde inicia el proceso de construcción de una nación próspera y segura centrada en las personas retornadas. Además, contar con oportunidades que mejoren el nivel de bienestar es una de las dimensiones que nutren la cohesión social. Fortalecer este elemento es clave para atender las causas de movilidad humana.

Habiendo recorrido las características, necesidades y desafíos con los que se encuentran los migrantes retornados a su regreso al país, se procede a revisar la respuesta que como nación se da a esta situación, tanto a nivel nacional como Internacional.

### **Tipos de retornos del migrante**

El retorno se entenderá, en este estudio, como el movimiento migratorio desde un país de destino o desde un país de tránsito hacia el país de origen, desde donde se planificó y se movilizaron los recursos (económicos, sociales, simbólicos) necesarios para iniciar la migración regular o irregular.

Para, (Roberts, Menjivar , & Rodriguez, 2017). Existen tres diferentes tipos de retorno para los flujos migratorios iniciados desde México y desde el Triángulo Norte de Centroamérica (TNC) hacia Estados Unidos: voluntario, forzado (deportación) y una categoría intermedia definida como voluntario-forzado.

El *retorno voluntario* no está directamente vinculado con la deportación<sup>3</sup>, sino que también depende de la cercanía que hay entre el país de origen y el país de destino. Por ejemplo, es más frecuente entre los inmigrantes mexicanos quienes, históricamente, han ajustado sus ciclos migratorios a la demanda de trabajo estacional, sobre todo en la agricultura (Roberts, Menjivar , & Rodriguez, 2017).

---

<sup>3</sup> Aunque pueden existir presiones legales para hacerlo, como la vigencia de permisos de trabajo, el riesgo de sufrir un retorno forzado, entre otras situaciones.

El retorno forzado (Deportación) este depende enteramente de las disposiciones legales y judiciales que, en el tema migratorio, definen los países de destino o de tránsito. Y es muy típico de las y los migrantes específicamente centroamericanos, debido a que la distancia física que separa a Estados Unidos y México de Centroamérica vuelve un poco inviable la posibilidad de un retorno por cuenta propia. (Roberts, Menjivar , & Rodriguez, 2017, P. 5).

Y finalmente, tenemos el *retorno voluntario forzado* es el que realizado de manera voluntaria debido a las presiones o amenazas de deportación que repercuten en la separación del grupo familiar, también a la degradación de las condiciones de vida en el país de destino. (Roberts, Menjivar , & Rodriguez, 2017, P. 5)

Por ello en la presente investigación se usa el concepto de retorno como sinónimo de deportación<sup>4</sup> o retorno forzado: “el acto del Estado en el ejercicio de su soberanía mediante el cual envía a un extranjero fuera de su territorio, a otro lugar, después de rechazar su admisión o de habersele terminado el permiso de permanecer en dicho Estado”. (Organización Internacional para las Migraciones. (OIM), 2016, P. 16).

### **Beneficios y oportunidades para la reinserción de emigrantes retornados**

Conocer las oportunidades y beneficios con los que cuenta una persona retornada, la reinserción de las personas retornadas en sus entornos comunitarios y familiares depende en gran medida de la generación de políticas de desarrollo local que eviten nuevos ciclos migratorios, por ende es muy necesario que en el tema se involucren diferentes actores, no solo nacionales, sino también actores internacionales que brinde apoyo de cierta manera, para poder sobre llevar la problemática y así se pueda lograr una reinserción amigable y sostenible en el tiempo tomando todas las oportunidades que se le presenten para un correcto desarrollo.

---

<sup>4</sup> En sentido legal, la palabra más adecuada es deportación, aunque socialmente tiene una carga peyorativa fuerte que la asocia con la criminalidad. En Argueta (2017: .i) se describe cómo el Estado salvadoreño ha preferido la palabra “retorno” a “deportación”.

Por ello es necesario mencionar las instituciones que atienden a migrantes retornados en El Salvador ofrecen dos tipos de servicios: de recepción, al momento de reingresar al país, y de reintegración a la vida social y productiva nacional. La DGME<sup>5</sup>, a través de la Dirección de Atención al Migrante (DAMI), es la responsable de dirigir los Centros de Recepción donde se ejecuta el programa “Bienvenido a Casa”. El programa incluye la realización de un cuestionario y la provisión de servicios como entrega de refrigerio, implementos de higiene básicos, llamada telefónica, traslado a terminales de buses interdepartamentales, entre otros. Además, el Ministerio de Relaciones Exteriores brinda información y refiere a las personas retornadas a proyectos que implementa en conjunto con otras instituciones públicas, privadas o de la cooperación internacional.

Por ello, es importante analizar el papel que jugó la cooperación internacional para ayudar la reinserción de las personas retornadas salvadoreñas de los años 2019-2020.

En resumen, la migración es y seguirá siendo un fenómeno que no para ya que las personas buscan siempre mejorar su calidad de vida, pero hoy en día notamos que sea cual sea el resultado de esta migración las personas ya no se encuentran desamparadas si no que está presente en cualquier lugar la cooperación internacional en modalidad de ayuda humanitaria para hacer valer sus derechos, por ende, este apoyo que reciben los migrantes / retornados se vuelve pieza clave en este fenómeno.

## **B. Enunciado del problema**

¿Cuál ha sido el papel de la cooperación internacional en ayuda humanitaria para el retorno de migrantes salvadoreños 2019-2020?

---

<sup>5</sup> Dirección General de Migración y Extranjería, Dependencia del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, responsable de recibir a los salvadoreños retornados y de coordinarse con otras entidades para ofrecerles servicios al momento de llegar

## **C. Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General:**

- Analizar los efectos del papel de la cooperación internacional en ayuda humanitaria para el retorno de migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar los actores internacionales que brindaron cooperación y ayuda humanitaria a los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.
- Determinar los beneficios y la ayuda humanitaria que brindaron los actores internacionales a los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.
- Definir los programas y proyectos que sirvieron de ayuda para lograr la efectiva reinserción de los retornados salvadoreños al país de los años 2019-2020.

## **D. Contexto de la investigación**

De acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2018), los salvadoreños abandonan su país para buscar oportunidades que mejoren sus condiciones de vida y salir adelante. Sin embargo, el desarrollo y la calidad de vida a la que aspiran es multidimensional (FUSADES, 2019). Así pues van surgiendo diferentes causas y factores que impulsan a las personas a tomar decisiones que cambian sus vidas en totalidad, como principal el factor económico y la inseguridad, la reunificación familiar y las condiciones medio ambientales, la violencia, la falta de empleo entre otras que hacen aumentar el deseo de querer salir del país a estas personas.

Así pues es importante mencionar el contexto de la presente investigación, enfocándonos ante la emergencia de COVID-19, y como principal apoyo destacamos las remesas familiares las cuales representaron una fuente de ingresos relevante para los hogares salvadoreños. Para los años 2020, estas crecieron un 4.8%, registrándose incrementos mensuales entre 7% y 23% para el caso de los flujos provenientes de Estados Unidos (Banco Central de Reservas de El Salvador,

2020). En este sentido, la decisión de migrar puede no ser estrictamente individual sino algo colectivo de la comunidad, pues puede tratarse también de una estrategia de las familias para, a través de las remesas, incrementar los ingresos, invertir en educación, aumentar la calidad de vida y obtener seguridad, para poder lograr el crecimiento, y para los futuros una mejor vida.

Por otra parte, como se mencionó anteriormente la falta de empleo digno es uno de los principales retos para la situación económica principalmente la de los salvadoreños. Mientras que el 14.9% de los hogares tenían desempleo, en 2018, el 68.5% no tenía acceso a seguridad social y el 61.9% sufría subempleo o inestabilidad en el trabajo (Programa de Naciones Unidas para el, 2020). Adicionalmente, también se logran identificar desigualdades en el acceso a empleo decente entre distintas partes del territorio, no toda la comunidad tiene acceso a un empleo digno por la falta de acceso a la educación.

Para el año del 2019, las oportunidades de trabajo formal se vieron más concentrado y enfocados en el Área Metropolitana de San Salvador y en las cabeceras departamentales de Santa Ana y San Miguel. Con la pandemia de COVID-19, las condiciones del mercado laboral salvadoreño empeoraron, de acuerdo con estadísticas oficiales del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS), entre enero y junio de 2020 se perdieron 69,118 empleos formales (FUSADES, 2020). Por ello el presente trabajo se enfoca, en los años del 2019 y 2020, ya que el porcentaje de ocupados urbanos con subempleo pasó de 37.4% a 39.6% y la proporción de Población Económicamente Activa con seguridad social, bajó de 28.5% a 28.1% (FUSADES, 2021). Además, entre 2019 y 2020, el porcentaje de ocupados urbanos con subempleo pasó de 37.4% a 39.6% y la proporción de Población Económicamente Activa (PEA) con seguridad social, bajó de 28.5% a 28.1% (FUSADES, 2021)

Por tanto, las condiciones de bajo crecimiento económico nacional inciden en la limitación de oportunidades de empleo formal, las cuales fueron afectadas aún más por el COVID-19. Ante esto, los salvadoreños no logran tener acceso a los recursos que requieren para llevar a cabo su proyecto de vida, optando por migrar para

buscar resolver este problema e incluso, en algunos casos, ayudar a que sus familiares, que se quedan en el país, también mejoren su situación.

Así mismo se consideró que en El Salvador la problemática de la vulnerabilidad de las personas que retornaron en los años de estudio debido a la pandemia causada por el COVID-19 indican que es un factor muy importante para las competencias del gobierno del país, para contextualizar y comprender de mejor manera la migración salvadoreña, debemos entender las causas de esta, concentrándonos, particularmente, en la principal de ellas: las condiciones económicas. Considerando, lo ocurrido en el contexto de la pandemia de COVID-19, es necesario tener en cuenta el papel que jugó la cooperación internacional y ayuda humanitaria, para lograr el desarrollo del país y además lograr el avance de la implementación de políticas, programas y proyectos que ayuden y faciliten la reinserción de las personas que regresan a su país natal.

Se considerará además el estudio enfocado en el retorno de migrantes, por ser uno de los temas más vulnerables hoy en día en El Salvador.

Para brindar sustento a la investigación, los investigadores han seleccionado organismos intergubernamentales que se encuentra ubicado en el departamento de San Salvador, los cuales ofrecen ayuda y cooperación internacional para retornados migrantes a través de la implementación de programas, por lo que en la presente investigación se identificara si los programas y apoyo internacional han sido efectivos y de beneficio para lograr la inserción de estas personas retornadas en los años de estudio. Se analizó la participación y monitoreo de los actores internacionales que intervienen o se involucran en el tema, además de conocer los tipos de cooperación internacional que recibieron estas personas retornadas y que beneficios ha traído este tipo de ayuda al país y al mismo retornado, así mismo identificando cuáles son los programas y proyectos implementados en los años de estudio para beneficiar a estas personas retornadas y lograr su efectiva reinserción al país y a su comunidad.

## **E. Justificación**

En la carrera de un Internacionalista hay diferentes campos de estudio, dentro de estos campos de estudio se encuentra el derecho migratorio que trata el tema de la migración y la cooperación internacional que trata el tema de la ayuda que se brinda a un país o a una población en específico que necesita superar alguna problemática, siendo estos campos de estudio de interés para un internacionalista es primordial profundizar en la temática de la cooperación internacional que se le brinda al migrante retornado.

Ahora bien, observamos que la migración irregular ha sido un fenómeno socio histórico persistente en los últimos 40 años en El Salvador y muchos ciudadanos se marchan con la esperanza de obtener prosperidad económica y formalizarse en un entorno sociocultural estable.

Siguiendo con este orden de ideas la presente investigación será para comprender una realidad social y de qué forma se les ayuda a estos migrantes retornados y como estos migrantes perciben esta ayuda para poder identificar fortalezas y debilidades en los procesos que vive un retornado al regresar a su país de origen.

Y el objetivo principal de esta investigación es analizar los efectos del papel de la cooperación internacional en ayuda humanitaria destinada a la atención de las personas salvadoreñas retornadas a El Salvador en los años 2019-2020.

Desde México y Estados Unidos con el fin de mejorar la cobertura y calidad de la atención que se les brinda a los retornados y la sostenibilidad de los programas y proyectos que están enfocados a esta población en específico.

Actualmente, las medidas para prevenir una nueva crisis causada por un flujo masivo de migrantes, principalmente hacia Estados Unidos, siguen evolucionando. Una de ellas es particularmente a través de la Cooperación Internacional canalizada hacia diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales con el propósito de crear las condiciones productivas adecuadas que mejoren los ingresos de los salvadoreños buscando de esta manera que no se presente la necesidad de salir a buscar oportunidades económicas fuera del territorio nacional.

Por tanto, La migración es un tema que interesa a todo salvadoreño por la natural vinculación a la misma ya que en cada familia de salvadoreños hay por lo menos una persona viviendo en otro país en situación regular o irregular y muchas de las familias salvadoreñas reciben ayuda monetaria por parte de sus familiares que se encuentran fuera de su país de origen, por lo que la migración se vuelve algo natural en las familias salvadoreñas para salir adelante y satisfacer sus necesidades básicas, por lo que resulta interesante analizar en este estudio si estas personas que migraron al volver a su país de origen en calidad de retornados se encuentran con las mismas situaciones que los llevaron un día a dejar su país de origen o si encuentran un panorama de oportunidades totalmente diferente que los lleve a querer establecerse del todo en su país de origen.

## **CAPITULO II. FUNDAMENTACION TEORICA.**

### **A) Estado actual**

#### **1. Marco histórico**

Refiriéndonos al contexto mundial, el cual se enfrenta a enormes cambios económicos, sociales y políticos. Se conforman varias tendencias en el mundo de hoy y de todos los tiempos, así como las perspectivas de desarrollo de la región centroamericana. Entre ellas, el cambio climático, el envejecimiento de la población, el rápido avance tecnológico, el aumento de los flujos migratorios, el aumento de retornados a los países de origen.

Primeramente, en la región de Centroamérica<sup>6</sup>, son principalmente identificables los siguientes patrones migratorios:

- 1) Los movimientos de población de países de la región hacia países de América del Norte, siendo el principal destino los Estados Unidos;
- 2) Flujos de migración intrarregional (poblaciones de países de la región que tienen por destino otros países de la región), donde los principales destinos son México y Estados Unidos.
- 3) Presencia de flujos de migrantes (principalmente procedentes del Caribe, Suramérica, Asia y África) quienes transitan por los países de la región con la intención de desplazarse hacia el Norte, así como:
- 4) Importantes flujos de migración de retorno principalmente desde los Estados Unidos y México a países del norte de Centroamérica (Honduras, Guatemala y El Salvador).

Si bien es cierto durante el año 2020 y en la actualidad, la pandemia de COVID-19 ha generado un gran impacto sobre la migración en la región. Las tendencias en la movilidad, retorno de migrantes, aprehensiones en las fronteras de México y los Estados Unidos y las emisiones de visas se han visto impactadas por razón

---

<sup>6</sup> Según las divisiones geográficas de la División de Estadísticas de las Naciones Unidas, y para fines de esta página, la región de Centroamérica comprende los siguientes países: Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua y Panamá.

de la pandemia y las restricciones de movimiento como medida de contención sanitaria. (OIM , 2020)

Además, los cambios registrados durante el 2020 se suman al impacto en los desplazamientos causados por la temporada de huracanes históricamente más activa del Atlántico y que afectó gravemente a Guatemala, Honduras y Nicaragua en particular los huracanes Eta e Iota en noviembre del 2020. La pandemia de COVID-19 planteó retos adicionales a las respuestas ante desastres derivados de estos eventos naturales.

Agregando que, en términos de datos migratorios, las principales fuentes de información corresponden a registros administrativos sobre migración que las autoridades migratorias de los países en la región generan desde sus Direcciones e Institutos de Migración, igualmente la información se ve distribuida en otras instituciones oficiales de los países como lo es el caso de Institutos de Estadísticas y Censos, Ministerios y Bancos Estatales.<sup>7</sup>

Sin embargo, las restricciones de movilidad, cierres de puestos fronterizos y solicitud de requisitos sanitarios de entrada causada por la crisis de la pandemia de la COVID-19 ha impactado las dinámicas migratorias en Centroamérica. El cierre de las fronteras dejó grupos de migrantes atrapados en puestos fronterizos, quienes quedaron imposibilitados para seguir su camino, así como para volver a su país de origen. Pero los años del 2020, se empezaron a implementar medidas migratorias para tratar de controlar la propagación del virus asociado al movimiento de personas a través de las fronteras.

En el mismo año, hubo un descenso del 47 por ciento de las aprehensiones en la frontera suroeste de los Estados según datos brindados por la DGME.

Los retornos de personas migrantes a países de origen en la región también fueron impactados durante los primeros ocho meses de 2020, se retornaron 115.480 menos personas a los países del norte de Centroamérica,

---

<sup>7</sup> Ver Ilustración 1 en Anexo 12

constituyendo una disminución del 63,9 por ciento en comparación con el mismo periodo en 2019. (OIM , 2020)

## **B) Marco teórico**

Primero el sistema internacional actual, es de enorme importancia, ya que se ha tomado la cooperación internacional para el desarrollo de cada uno de los Estados, hasta tal punto que con el paso de las décadas se ha logrado conformar un sistema y una compleja red de actores, instituciones, organismos y mecanismos orientados a este objetivo.

En este sentido, la cooperación internacional para los Migrantes, por ello el presente estudio se centrará en realizar una reconstrucción de los orígenes, la evolución y los puntos de inflexión que ha surtido la cooperación internacional para las migraciones.

La migración ha sido una manifestación de la voluntad del ser humano de sobreponerse a la adversidad y tener una vida mucho mejor. Hoy en día, la globalización y los avances en las comunicaciones y el transporte han hecho que aumente considerablemente el número de personas con el deseo y los medios para trasladarse a otros lugares.

Para ello nace, la Organización Internacional para las Migraciones<sup>8</sup> quien es la que apoya y coordina las relaciones con sus Estados miembros, con las organizaciones intergubernamentales, la sociedad civil y los medios. Además, ofrece orientación y apoyo en materia de relaciones gubernamentales multilaterales y con donantes del sector privado y coordina las actividades del Diálogo Internacional sobre la Migración, y el apoyo a procesos consultivos regionales y

---

<sup>8</sup> La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) es la principal organización intergubernamental que promueve la migración humana y ordenada en beneficio de todos, con presencia en más de 100 países y apoya a 174 estados miembros para mejorar la gestión de la migración.

Obtenido:

<https://www.iom.int/es/nuestrotrabajo#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Internacional%20para%20las,la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20migraci%C3%B3n.>

mundiales y los preparativos para las reuniones anuales de los órganos rectores de la Organización.

Según la Organización Internacional para la Migración (OIM), “el pacto mundial sobre migración tiene su origen en la Declaración de Nueva York para los Refugiados y los Migrantes, de septiembre de 2016, en la que los Estados Miembros de las Naciones Unidas se comprometieron “a iniciar en 2016 un proceso de negociaciones intergubernamentales que culminará con la aprobación de un pacto mundial para una migración segura, ordenada y regular en una conferencia intergubernamental que haría de celebrarse en 2018.” (Migraciones O. I., 2018, P. 2)

El pacto mundial establecería una serie de principios, compromisos y entendimientos entre los Estados Miembros sobre la migración internacional en todas sus dimensiones.

Sería una contribución importante a la gobernanza mundial y mejoraría la coordinación en lo que concierne a la migración internacional. Ofrecería un marco para la cooperación internacional amplia respecto de los migrantes y la movilidad humana. Abordaría todos los aspectos de la migración internacional, como los humanitarios, de desarrollo y de derechos humanos, entre otros. (Migraciones O. I., 2018, P. 3 y 4)

Según Gregory Maniatis mencionado por las Organización Internacional para las Migraciones OIM, “Las Naciones Unidas y el sistema multilateral en su conjunto deben demostrar que la cooperación internacional es indispensable para satisfacer las necesidades de los Estados miembros, así como para proteger los derechos de los migrantes y para promover el bienestar de las comunidades que reciben a los migrantes y las comunidades que los migrantes dejan tras de sí”. (Migraciones O. I., 2018, P. 64)

Así pues nace el pacto mundial sobre migración y el marco de gobernanza sobre la migración de la OIM como punto de partida para fomentar la cooperación mundial para dirigir correctamente el tema de la migración

La Representante Especial del secretario general sobre la Migración Internacional en el Dialogo Internacional sobre Migraciones llevada a cabo en el 2018 destacó que “una cooperación internacional escasa a menudo se traduce en políticas migratorias más restrictivas que terminan dejando a los migrantes con pocas vías legales de migración y los colocan en situaciones precarias, creando o perpetuando la percepción de que existe una “crisis migratoria”, fomentada en gran parte por esas mismas políticas”. (Migraciones O. I., 2018, P. 64 y 65)

Si bien es cierto, el pacto mundial sobre migración representaba efectivamente una oportunidad para alcanzar un nuevo consenso sobre la cuestión de la gobernanza y las vulnerabilidades de los migrantes.

Según el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (DAES)<sup>9</sup>, la población mundial presenta actualmente cuatro tendencias que tienen directas implicaciones en el desarrollo sostenible: el crecimiento poblacional, el envejecimiento de la población, el urbanismo, y la migración internacional. Mientras las tres primeras tendencias son asuntos de manejo local o nacional, la gestión integral de la migración requiere la cooperación entre los países de origen, tránsito y destino. (Invitado, 2019)

Así pues es importante mencionar y comprender de igual manera el concepto de Cooperación Internacional, para Gómez y Sanahuja (1999), la cooperación Internacional: es un conjunto de actuaciones, realizadas por actores públicos y privados, entre países de diferente nivel de renta con el propósito de promover el progreso económico y social de los países del Sur, de modo que sea más equilibrado en relación con el Norte y resulte sostenible.

Para comprender de mejor manera la cooperación internacional y comprender el presente apartado es fundamental conocer la historia del fenómeno, por ello en la

---

<sup>9</sup> Consiste en promover la cooperación internacional para lograr un desarrollo sostenible de alcance universal. Obtenido de: <https://www.un.org/development/desa/es/about/who-we-are.html>

**tabla 2** se muestra en modo de línea del tiempo una breve historia de del nacimiento de la cooperación internacional.

**Tabla 2**

<b>Historia de la cooperación internacional</b>		
1939	<b>Nacimiento de la cooperación internacional</b>	Como una necesidad de ayuda, con el fin de mantener la paz y la seguridad internacional. Con tres ejes fundamentales como: A. Reconstrucción a Europa B. La descolonización de África C. Globalización e integración de la economía mundial
1946	<b>El dólar gap</b>	Drástica escases del dólar: Crisis alimenticia una amenaza a la posguerra, hambre, desnutrición, enfermedades. Donde se realiza la primera la primera, ayuda de estados unidos concedido a Europa occidental USD \$4500 en donación – USD \$6800 en forma de crédito.
1948	<b>Plan Marshall</b>	Recibieron la ayuda 16 países excluyendo: España, Finlandia, estados de la guerra órbita soviética. Proceso embrionario de la cooperación internacional (Aportando a la reconstrucción económica de Europa).
1950	<b>Globalización e integración de la economía mundial</b>	Lugar donde descansaba y se fundamentaba la cooperación internacional para el desarrollo, premisa del crecimiento económico.
1965	<b>Cambios en la concepción de la C.I. para el desarrollo</b>	El PNUD creado en 1965 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Pertenece al sistema de Naciones Unidas, y su función es contribuir a la mejora de la calidad de vida de las naciones.
1970	<b>Desaceleración y crisis</b>	Generada por 3 factores: 1. Impulso al tercer mundo con resultados bajos 2. Contexto político internacional 3. Debilidad en políticas en cuanto a los impactos y sostenibilidad
1970	<b>Ayuda oficial al desarrollo</b>	“Flujo de mayor concesionalidad dentro de las corrientes de financiamiento externo.”
1980	<b>Pluralidad de actores</b>	Favoreció la entrada de nuevos cooperantes
2000	<b>Objetivos de desarrollo del milenio (ODM)</b>	1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre 2. Lograr enseñanza primaria universal 3. Promover igualdad de géneros y la autonomía de la mujer 4. Reducir la mortalidad infantil 5. Mejorar la salud materna 6. Combatir enfermedades como el VIH

		7. Garantizar sostenibilidad del medio ambiente 8. Fomentar una asociación mundial para el desarrollo
2010	Reestructuración de la C.I.	Surgen instituciones y maneras de gestionar la equidad (ONG Y ONGD)
2015	Promover la igualdad entre géneros, autonomía de la mujer	
2018	Actualidad de la cooperación internacional	1.Construcción de paz 2.Desarrollo rural sostenible 3.Conservación y sostenibilidad ambiental 4.Seguimiento de procesos colaborativos

Fuente: Elaboración propia con información del libro de origen y evolución de la cooperación internacional para el desarrollo, artículos de investigación científica y tecnológica.

Así mismo es necesario exponer los principales tipos o modelos de cooperación internacional los cuáles aparecen sistematizados en la siguiente tabla:

**Tabla 3**

Tipos de cooperación internacional	
Cooperación Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reembolsable</li> <li>▪ No reembolsable</li> </ul>
Cooperación Técnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Norte-Sur</li> <li>▪ Sur-Sur</li> <li>▪ Triangular</li> </ul>
Ayuda Humanitaria y de Emergencia	
Ayuda Alimentaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De emergencia</li> <li>▪ Por programa</li> <li>▪ Por proyecto</li> </ul>

Fuente: Elaboración Propia con información del libro de origen y evolución de la cooperación internacional para el desarrollo, artículos de investigación científica y tecnológica.

Por otra parte, para comprender quienes hacen parte y brindan cooperación internacional además de que entender de qué manera se redistribuye la cooperación internacional se muestra en la tabla 4 de los actores de la cooperación internacional.

**Tabla 4**

<b>Actores de la cooperación internacional</b>		
Tipo	Públicos	Privados
Donantes	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Estados (Ministerios, Organismos administrativos)</li><li>▪ Entidades Sub-estatales (Ayuntamientos, gobiernos regionales)</li><li>▪ Instituciones financieras multilaterales (Banco Mundial)</li><li>▪ Instituciones no financieras multilaterales (ONU)</li><li>▪ Organizaciones de integración (Unión Europea)</li></ul>	Fundaciones ONG Sindicatos Universidades Empresas Individuos
Receptores	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Estados (Ministerios, Organismos Administrativos)</li><li>▪ Administraciones públicas locales o regionales</li><li>▪ Organizaciones internacionales de cooperación de carácter regional</li></ul>	ONG Asociaciones Movimientos sociales Comunidades locales Individuos

*Fuente: elaboración propia con información del libro de origen y evolución de la cooperación internacional para el desarrollo, artículos de investigación científica y tecnológica.*

Una vez contextualizado el surgimiento de la Cooperación Internacional en su dimensión histórica y definidos algunos conceptos y cuestiones generales que están presentes en su estudio y consideración, resulta conveniente y relevante mencionar las formas de cooperación internacional.

**Tabla 5**

<b>Formas de la cooperación internacional</b>	
<b>Cooperación Económica</b>	Fortalecimiento del sector productivo, infraestructura institucional, desarrollo de servicios.
<b>Preferencias Comerciales</b>	Eliminación total y parcial de las barreras comerciales a las exportaciones de los países del sur.
<b>Ayuda Financiera</b>	Facilitar el acceso a capitales, inversiones productivas, líneas de crédito preferencial para la importación, canje, recompra o condonación de deuda, microcréditos.
<b>Asistencia Humanitaria</b>	Fortalecimiento de las habilidades y capacidades técnicas presentes en los países del sur, intercambio de experiencias y conocimientos entre países.
<b>Acción Humanitaria</b>	Ayuda alimentaria, socorro, protección de derechos humanos, acompañamiento a las víctimas, presión política, denuncia, preparación, prevención y mitigación de desastres naturales, epidemias, conflictos armados y guerras.
<b>Cooperación Científica y Tecnológica</b>	Transferencia e intercambio de tecnologías aplicadas a servicios básicos de educación, salud y saneamiento. Investigaciones compartidas, becas.

*Fuente: Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional, Universidad del País Vasco. (2002) Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo.*

Así pues, también es importante mencionar aquellos organismos que brindan los diferentes tipos de cooperación internacional a países subdesarrolladas que necesitan ayuda, debido al contexto de la investigación nos enfocaremos en el principal organismo no gubernamental actor indispensable de la ayuda humanitaria para los países desarrollados y subdesarrollados.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), es la primera organización mundial de la historia, dado que las organizaciones anteriores eran cuerpos regionales con un número de miembros, con una autoridad limitada, y unos objetivos limitados y ningún poder.

Cuando la Segunda Guerra Mundial estaba a punto de terminar en 1945, las naciones estaban en ruinas y el mundo quería la paz. Representantes de 50 países se reunieron en San Francisco en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Organización Internacional del 25 de abril al 26 de junio de 1945. Durante los siguientes dos meses, procedieron a redactar y luego firmar la Carta de la ONU, que creó una nueva organización internacional, las Naciones Unidas, que, se esperaba, evitaría otra guerra mundial como la que acababan de vivir.

Cuatro meses después de la finalización de la Conferencia de San Francisco, las Naciones Unidas empezaron a existir oficialmente el 24 de octubre de 1945, después de que la Carta fuera ratificada por China, Francia, la Unión Soviética, el Reino Unido, los Estados Unidos y la mayoría de los demás signatarios.

Ahora, más de 75 años más tarde, las Naciones Unidas siguen trabajando para mantener la paz y la seguridad internacionales, brindar asistencia humanitaria a quienes la necesitan, proteger los derechos humanos y defender el derecho internacional. (Organización de las Naciones Unidas, s.f.)

De igual manera es importante retomar la Carta de las Naciones Unidas.

La Carta de la ONU fue firmada el 26 de junio de 1945 por representantes de los 50 países que asistieron a la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Organización Internacional en San Francisco. Polonia, que no estuvo representada, lo firmó más tarde y se convirtió en uno de los 51 Estados miembros originales de la ONU. El concepto de paz y seguridad internacionales en la Carta de la ONU comenzó a desarrollarse con las ideas expresadas en la Carta del Atlántico en agosto de 1941. Pero dos meses antes, en Londres, una declaración

hablaba de la necesidad de la colaboración global. (Organización de las Naciones Unidas, s.f.)

De esta manera la ONU se convierte en el actor principal para canalizar la cooperación internacional a todos los países en vía de desarrollo y fomentar sus principales directrices que dirigen a la busca del desarrollo de cada uno de los Estados miembros.

Por otra parte, para entrar en contexto nos enfocaremos en uno de los principales desafíos de la ONU, la ayuda humanitaria para refugiados migrantes, con ello la ONU “establece una relación más estrecha entre la Organización Internacional de las Migraciones (OIM) a efectos de reforzar su cooperación y fomentar su capacidad para cumplir con sus mandatos respectivos, en aras de los intereses de los migrantes y de sus Estados miembros.” (OIM O. I., s.f.)

El Organismo de las Naciones Unidas para la Migración (OIM), creado en 1951, es la principal Organización Intergubernamental en el ámbito de la migración. Actualmente cuenta con 163 Estados Miembros.<sup>10</sup>

### **1) Actores internacionales**

Primero se debe conocer el termino de actor internacional el cual trata de una entidad del sistema internacional con habilidad para movilizar recursos, capacidad para fijarse objetivos internacionales de manera autónoma y capacidad de influencia, política o fáctica, para llevar a cabo una función en la escena internacional. (TERMCAT, 2018)

Ahora bien la labor de la OIM, consiste en cerciorarse de una gestión ordenada y humana de las migraciones y promueve la cooperación internacional sobre cuestiones migratorias y ayuda a encontrar soluciones prácticas a los problemas migratorios además de ofrecer asistencia humanitaria a los migrantes que lo necesitan, ya se trate de refugiados, de personas desplazadas o desarraigadas.

---

<sup>10</sup> OIM. (s. f.). El Salvador | IOM (NTCA). IOM (NTCA). Ver más en: <https://triangulonorteca.iom.int/es/el-salvador>

También es importante recalcar que la Constitución de la OIM viene a reconocer explícitamente el vínculo entre la migración y el desarrollo económico, social y cultural, así como el respeto del derecho a la libertad de movimiento de las personas.

Entrando en contexto de El Salvador, en 1983, OIM inició operaciones en El Salvador y desde entonces ha trabajado en estrecha colaboración con el gobierno de El Salvador implementando programas de desarrollo socio-económico en el país como retorno de talentos, cooperación técnica horizontal en materia de recursos humanos calificados, asistencia técnica y migración selectiva, programa de asistencia a becarios y programa de expertos integrados.

Asimismo, con el fin de brindar asistencia humanitaria a las personas afectadas por la guerra civil que vivió el país a finales de los años ochenta, OIM asistió en la movilización de un aproximado de 25,000 salvadoreñas y salvadoreños a través de los programas humanitarios de reasentamiento, principalmente a países como Canadá, Australia y Suecia, en el período comprendido entre 1983-2003.

Es importante mencionar los actores internacionales que específicamente intervienen y brindan algún tipo de ayuda o cooperación a las personas migrantes retornadas, las instituciones que atienden a migrantes retornados en El Salvador ofrecen dos tipos de servicios: de recepción, al momento de reingresar al país, y de reintegración a la vida social y productiva nacional.

En la siguiente tabla se mostrará las respectivas instituciones encargadas de brindar ayuda a las personas retornadas salvadoreñas.

## **2) Servicios de reintegración de emigrantes retornados e instituciones encargadas de ofrecerlos**

**Tabla 6.**

<b>Tipo de Servicio</b>	<b>Instituciones que lo ofrecen</b>
Certificación de competencias	INSAFORP, CASALCO. CASATUR. Swisscontact
Formación para el trabajo	INSAFORP, USCRI, PMA, INSAMI, Ayuda en Acción, CIMITRA

Emprendedurismo	ACNUR, OIM, MRREE, INSAMI, Ayuda en Acción
Intermediación laboral	MINTRAB, INSAMI, Ayuda en Acción, Junior Achievement
Atención psicosocial	MINSAL, Ciudad Mujer, ACISAM, INSAMI
Salud	MINSAL, INSAMI
Información a través de ventanillas de atención	MREE, Alcaldía de Zacatecoluca, Asociación de Municipios del Trifinio, Asociación de Municipio Cayagua
Asistencia jurídica	GMIES

*Fuente: Elaboración propia con base en resultados de proyecto “Vulnerabilidad de personas migrantes retornadas frente al COVID-19. Retos y Respuestas desde lo local en el norte de Centroamérica”.*

Es necesario conocer cada una de las instituciones mencionadas en la tabla 7, son de suma importancia para que se lleve a cabo la ayuda humanitaria y la cooperación internacional, mediante programas y proyectos.

### **3) Cooperación internacional para migrantes retornados**

La migración de retorno es un fenómeno complejo al que se asocian diversos retos que en los últimos años han sido objeto de un mayor reconocimiento.

Principalmente los migrantes regresan por una variedad de razones y en el marco de diferentes regímenes jurídicos. Si bien es cierto, regresan de manera voluntaria o involuntaria. Además, los programas de retorno voluntario asistido y reintegración, que procuran facilitar una reintegración sostenible, están ganando terreno y apoyo entre los interlocutores debido a que se consideran cada vez más como herramientas esenciales para la gestión de la migración. Agregando que el enfoque integrado de la OIM en materia de reintegración sostenible aborda las necesidades de los migrantes a nivel individual, desde una perspectiva comunitaria y en el marco de la organización general de los Estados. (Organización Internacional para Migrantes, 2020)

### **4) El retorno de salvadoreños**

La migración de retorno es una parte integral de la movilidad humana. El “retorno” es el acto o proceso de volver o ser devuelto al punto de partida. (Organización Internacional para Migrantes, 2020). Si bien es cierto el tema se asocia

frecuentemente con el regreso a la cultura, la familia y el hogar propios<sup>11</sup> y puede producirse dentro de las fronteras de un país, como en el caso de un desplazado interno que regresa a su hogar, o a través de fronteras internacionales, entre un país de acogida y un país de origen. Este último caso suele ser el de los trabajadores migrantes, los refugiados, los solicitantes de asilo o los migrantes irregulares.

Si bien es cierto algunos migrantes que regresan a El Salvador han pasado muchos años en el extranjero y carecen de redes de apoyo en sus comunidades de origen. En ocasiones, estas personas solo hablan inglés y no cuentan con documentos de identidad salvadoreños. A veces llegan con antecedentes penales en los Estados Unidos de América y regresan a El Salvador porque han sido expulsados de aquel país. Todos estos factores afectan a la autosuficiencia económica de las personas que retornan. Asimismo, influyen en su bienestar psicosocial y su capacidad de integración social y, en definitiva, impiden su reintegración sostenible.

Para prestar asistencia a estos migrantes desarraigados, la OIM en El Salvador ha puesto en marcha un programa piloto encaminado a abordar sus necesidades específicas. Sin embargo, resulta especialmente difícil prestar asistencia en estos casos: como solo representan un pequeño porcentaje del total de migrantes que retornan, estas personas pueden pasar desapercibidas, lo cual también dificulta la realización de evaluaciones específicas de sus necesidades

La OIM presta asistencia a este grupo de personas vulnerables una vez que la Dirección General de Migración de El Salvador las deriva a otros servicios tras aplicar un protocolo específico de derivación rápida.

Los migrantes que regresan no suelen disponer de redes personales de apoyo a las que recurrir tras su regreso, así que la asistencia incluye un paquete de emergencia compuesto por alimentos, ropa, vales de transporte

---

<sup>11</sup> Es posible que los migrantes no regresen a sus comunidades de origen, sino a otras localidades de su país de origen. Del mismo modo, la migración de retorno puede abarcar el "retorno" a un tercer país, distinto al país de origen del migrante. No obstante, a los efectos del presente manual, nos referiremos únicamente al retorno al país de origen y a la reintegración en ese país.

y alojamiento para tres meses. También pueden recibir apoyo para conseguir documentación. La OIM complementa esta asistencia directa con cursos de idiomas y talleres de orientación cultural que se imparten tanto en inglés como en español. Las sesiones incluyen información cultural sobre El Salvador y asesoramiento sobre gastos, acceso a viviendas e incorporación al mercado de trabajo. Asimismo, la OIM proporciona asistencia psicosocial en la forma de asesoramiento individual o mediante grupos de apoyo y talleres. Estas sesiones ayudan a los beneficiarios a establecer nuevos vínculos con sus comunidades y los servicios disponibles en el lugar. (Organización Internacional para Migrantes, 2020)

También es importante mencionar que la migración de retorno, al igual que la migración en general, es un fenómeno complejo, pero no en absoluto un fenómeno excepcional. Cuando las personas abandonan sus países, suelen hacerlo con la esperanza de regresar algún día a sus orígenes. Este es generalmente el caso de las personas que migran por razones positivas como estudiar o trabajar, pero sobre todo de quienes migran por razones forzadas y cuyo retorno suele estar supeditado a una mejora en la situación que las obligó a marcharse. Algunos migrantes nunca regresan. Muchos otros lo hacen, pero en una variedad de circunstancias diferentes.

El *retorno voluntario* no está directamente vinculado con la deportación<sup>5</sup>, sino que depende de la cercanía entre el país de origen y el país de destino, así como de las temporadas de trabajo. Es frecuente entre los inmigrantes mexicanos quienes, históricamente, han ajustado sus ciclos migratorios a la demanda de trabajo estacional, sobre todo en la agricultura. (Roberts, Menjivar , & Rodriguez, 2017, P. 4)

El *retorno forzado o deportación* depende enteramente de las disposiciones legales y judiciales que, en el ámbito migratorio, definen los países de destino o de tránsito. Es típico de las y los migrantes centroamericanos, debido a que la distancia física que separa a Estados Unidos y México de Centroamérica vuelve inviable la posibilidad de un retorno por cuenta propia. (Roberts, Menjivar , & Rodriguez, 2017, P. 5)

Finalmente, el *retorno voluntario-forzado* es realizado de manera voluntaria debido a las presiones o amenazas de deportación que repercuten en la separación del grupo familiar, también a la degradación de las condiciones de vida en el país de destino. (Roberts, Menjivar , & Rodriguez, 2017, P. 5)

## **5) Asistencia para reintegración**

La asistencia individual para la reintegración se presta directamente a las personas que retornan y a sus familias y, normalmente, se adapta en función del caso (efectivo, ayuda en especie o una combinación de ambas). La asistencia para la reintegración debe adaptarse a las necesidades específicas de las personas que retornan y reflejar las experiencias migratorias, las aptitudes, los factores de vulnerabilidad y las circunstancias de retorno de cada persona. Esta asistencia personalizada empodera a las personas que retornan y genera las condiciones necesarias para que puedan asumir la responsabilidad de su proceso de reintegración y decidir por sí mismas cuál es el mejor modo de aprovechar la asistencia que reciben. (Organización Internacional para Migrantes, 2020). *Ver en Anexos Ilustración 1.*

La asistencia para la reintegración basada en la comunidad fomenta redes comunitarias fuertes y condiciones adecuadas para una reintegración sostenible. Se presta a través de un enfoque participativo en el que intervienen tanto las personas que retornan como los miembros de la comunidad para abordar necesidades y preocupaciones más amplias. Las iniciativas basadas en la comunidad pueden aumentar el apoyo para la reintegración entre los interlocutores locales. Estas iniciativas son particularmente útiles cuando un gran número de personas retornan a una comunidad específica, ya que la integración basada en la comunidad permite abordar las tensiones entre las personas que retornan y las comunidades locales o aportar capacidad adicional cuando una comunidad ha dado todo de sí misma para satisfacer las necesidades de las personas que retornan. (Organización Internacional para Migrantes, 2020). *Ver en Anexos Ilustración 2.*

La asistencia para la reintegración a nivel estructural tiene por objeto crear las condiciones generales políticas, institucionales, económicas y sociales necesarias para que los programas de reintegración sean sostenibles. El refuerzo de la reintegración a nivel estructural requiere la participación y el fomento de la capacidad de los principales interlocutores, el fortalecimiento o la creación de mecanismos de coordinación, el establecimiento de sistemas adecuados de cooperación internacional y la incorporación de las cuestiones relativas a la reintegración en las políticas y estrategias locales y nacionales pertinentes. A fin de establecer las condiciones generales necesarias para que la reintegración sea sostenible, el apoyo estructural debe iniciarse con la puesta en marcha de los programas de asistencia para la reintegración, y se debe continuar prestando atención a los aspectos estructurales mientras dure la asistencia. Es particularmente importante prestar atención a las condiciones políticas, institucionales, económicas y sociales generales que fomentan una reintegración sostenible cuando los países registran un gran número de retornos. (Organización Internacional para Migrantes, 2020). *Ver en Anexos Ilustración 3.*

## **6) Asistencia para retornados migrantes de El Salvador**

La Dirección General de Migración y Extranjería es de suma importancia para El Salvador, ya que hay una experiencia adquirida y que ha fortalecido los procesos que permiten, desde la perspectiva del retorno, monitorear el comportamiento de la dinámica, de los actores que intervienen y de la evolución del tema.

Según la (Organización Internacional para las Migraciones, 2019, P. 27), “La Política Institucional de Protección y Vinculación para los Salvadoreños Migrantes”, en el contexto de la migración de salvadoreños, fue aprobada en 2014, con el objetivo de crear un sistema de protección consular a partir de:

- Institucionalizar procedimientos especiales de protección consular
- Garantizar el enfoque de los derechos humanos en los servicios consulares y diplomáticos

- Institucionalizar el trabajo en redes y alianzas para la protección legal y humanitaria
- Fortalecer los mecanismos de monitoreo, observación de la población migrante
- Promover la recepción y reinserción digna de las personas retornadas
- Promover el enfoque de derechos humanos de las personas migrantes y sus familias en el posicionamiento internacional del Estado Salvadoreño (Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador, 2014).

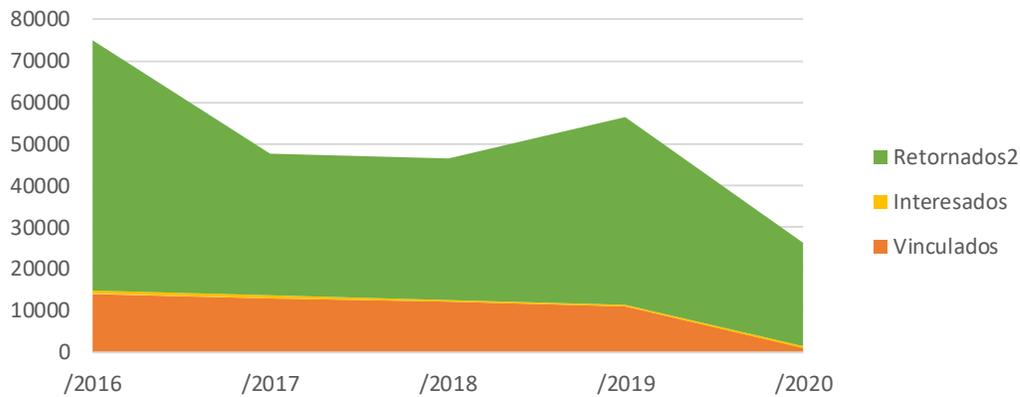
Además, los servicios para la reintegración de emigrantes retornados, a la vida social y productiva del país, comprenden diferentes áreas y no solo son ofrecidos por instituciones públicas como normalmente se conoce. Aparte de que instituciones de la sociedad civil y cooperación internacional brindan atención de manera autónoma, en ocasiones también suceden colaboraciones con el Estado para apoyar a este grupo poblacional. Algunas de las iniciativas que son desarrolladas, así como las entidades que están a su cargo, se exponen en la tabla 6.

Según datos de (Flores, 2022), El Salvador se ha procurado por ofrecer servicios de apoyo a la reintegración de emigrantes retornados en diversas áreas, la evidencia parece indicar que los esfuerzos aun no son suficientes. Entre 2016 y 2019, el total de personas que fueron vinculadas con iniciativas de este tipo, por el Ministerio de Relaciones Exteriores, solamente representaron entre el 5% y el 6% del total de salvadoreños que volvieron del extranjero.

Según nos muestra en la Gráfica 2:

### Gráfico 2

Total de migrantes salvadoreños retornados, interesados en participar en proyectos de integración y efectivamente vinculados período 2016 a 2020.

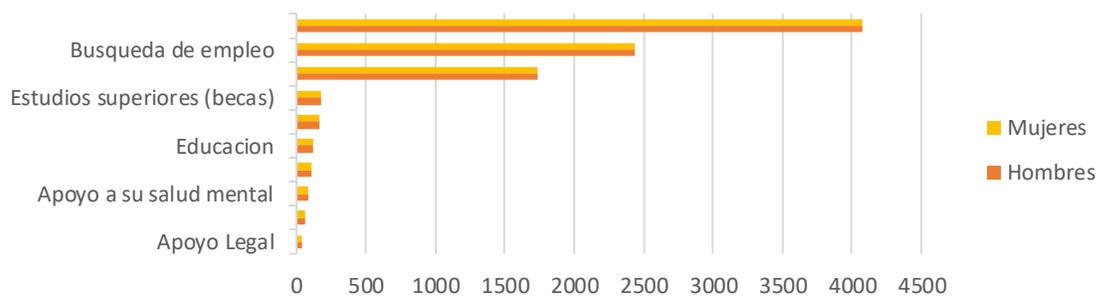


Fuente: Elaboración propia con base a Informe de Migración de Retorno realizado por Alejandro Flores (2022) FUSADES.

En cuanto al tipo de programas de reintegración a los que son vinculados los migrantes retornados, que efectivamente logran ser apoyados, estos se presentan en el gráfico 3.

### Gráfico 3

Migrantes salvadoreños retornados, por sexo, según áreas de apoyo a las que fueron vinculados acumulado período 2016-2020 del gráfico



Fuente: Elaboración de propia basada en datos de informe del Ministerio de Relaciones Exteriores sobre Retornados de 2019 – 2022.

La información presentada en el gráfico 3 demuestra la necesidad de buscar maneras para aumentar el alcance de los servicios de apoyo ofrecidos a las personas que regresan del extranjero. Esto, con la finalidad de facilitar su proceso de reintegración a la vida nacional, procurar que este sea sostenible en el tiempo y que no se vean obligadas a tener que migrar de nuevo para buscar oportunidades de desarrollo.

### **7) La evolución de los programas de retorno voluntario asistido y reintegración.**

Es importante destacar que cada vez es más frecuente que los Estados ofrezcan apoyo administrativo, logístico o financiero para el retorno voluntario a los migrantes que no pueden o no desean permanecer en el país de acogida. A través de los programas de retorno voluntario asistido y reintegración se presta apoyo administrativo, logístico y financiero, incluida asistencia para la reintegración, a los migrantes que no pueden o no desean permanecer en el país de acogida o de tránsito y deciden regresar a su país de origen.<sup>12</sup>

Por otra parte, la OIM lleva desde 1979 poniendo en marcha programas de retorno voluntario asistido y reintegración y ha prestado apoyo humanitario y digno para el retorno y la reintegración a más de 1,6 millones de personas en todo el planeta. A menudo entendido como una manera de combatir la migración irregular, el retorno voluntario asistido suele ser para los gobiernos una opción más rentable y expeditiva desde el punto de vista administrativo que otras gestiones como la detención o la expulsión. Para el migrante, el retorno voluntario ofrece una alternativa más humana que el retorno forzoso.

Los beneficiarios de los programas de retorno voluntario asistido y reintegración pueden ser migrantes en situación tanto regular como irregular. Entre estos beneficiarios se incluyen migrantes desamparados; solicitantes de asilo que, tras

---

<sup>12</sup> La labor de la OIM en materia de retorno voluntario asistido y reintegración se rige por el marco para el retorno voluntario asistido y la reintegración, que aprovecha la dilatada contribución de la OIM en este ámbito y marca un hito importante en el compromiso de la Organización con el retorno voluntario asistido y la reintegración.

haber recurrido su solicitud, deciden no continuar el trámite; trabajadores migrantes cuyo contrato está a punto de extinguirse; o personas que han superado el plazo de estancia previsto en su visado.<sup>13</sup>

Por ello en el siguiente apartado, se muestran algunos de los proyectos y programas dirigidos a personas retornadas, creados para asistir y lograr la efectiva reintegración de estas personas.

### 8) Programas y proyectos dirigidos a las personas retornadas migrantes salvadoreñas

**Tabla 7**

Programa	Objetivo
Proyecto “Bienvenido a Casa”	Creado en 1998 y coordinado en sus etapas por 1999-2004: Catholic Relief Services 2004-2006: ONG Fundi A partir 2007: DGME, a través de la Dirección de Atención al Migrante. El programa se encarga de recibir a los salvadoreños deportados por las autoridades migratorias de distintos países, en especial desde México y Estados Unidos. Proporciona un recibimiento digno a las personas deportadas brindando atención inmediata, junto a una charla informativa sobre las oportunidades que el país puede ofrecerles para reintegrarlos. Esto con la finalidad de minimizar el impacto físico y psicológico que sufren las personas salvadoreñas a lo largo del proceso de deportación En junio de 2008 se creó el Centro de Atención al Migrante Salvadoreño para que las personas accedan a bases de datos de oportunidades laborales Proporciona asistencia Jurídica: Desarrolla Capacitaciones: a) Mecánica automotriz

<sup>13</sup> Los Estados deben adherirse al principio de no devolución. Los programas de retorno voluntario asistido y reintegración deben tener en cuenta las cuestiones de seguridad, como el nivel general de seguridad, y las dificultades operacionales que pueden influir en la prestación de asistencia para el retorno y la reintegración. Los retornos a determinadas regiones o países tal vez tengan que limitarse o suspenderse si uno de estos factores o una combinación de ellos pone en peligro la seguridad de los migrantes o del personal que interviene en la prestación de asistencia para el retorno voluntario asistido y la reintegración

	<ul style="list-style-type: none"> <li>b) Mantenimiento y reparación de computadoras.</li> <li>c) Panadería.</li> <li>d) Electricidad residencial.</li> <li>e) Corte y confección, entre otros</li> </ul>
Ventanillas Únicas	<p>En 2015, la Secretaría Ejecutiva de CONMIGRANTES desarrolla un modelo nacional de coordinación y articulación para la inserción de las personas retornadas. Junto al Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS), se instaló en San Salvador una Ventanilla de orientación y seguimiento a la persona salvadoreña retornada, en donde se atiende, asesora y orienta a los salvadoreños retornados sobre oportunidades de empleo disponibles, así como opciones de emprendimiento y autoempleo. Además, incorpora su perfil a ferias de empleo realizadas por el MTPS. Hay cinco ventanillas en las gobernaciones departamentales de Santa Ana, Chalatenango, Usulután y San Miguel y San Salvador Cuenta con centros de atención del migrante en el Aeropuerto Internacional San Oscar Arnulfo Romero y Galdámez y en la Dirección de Atención al Migrante en San Salvador. En las ventanillas se brinda información a personas retornadas sobre los diferentes programas que el gobierno ejecuta para su beneficio: oportunidades laborales, de emprendimiento; atención en salud física y mental; formación académica, acceso al sistema financiero Se han generado convenios con empresas de callcenter para ubicar a aquellos retornados con habilidades de inglés u otro idioma.</p>
El Salvador es tu Casa	<p>Busca sistematizar los servicios que brindan diferentes instituciones a la población salvadoreña retornada para una incorporación “digna y efectiva”. El programa pretende establecer un mecanismo de información y coordinación para fortalecer la asistencia psicosocial, oportunidades académicas, laborales y de emprendimiento para los que regresan al país. El programa cuenta con cinco ejes de</p>

	trabajo: atención y asesoría, recepción y bienvenida, inserción y vinculación, seguimiento y la gestión del proyecto.
Programa Integral de Reinserción a Personas Retornadas	Busca brindar apoyo a los retornados para facilitar su reinserción a la sociedad. Este programa fue lanzado a inicios de 2016, por parte del Gobierno Central a través del Ministerio de Relaciones Exteriores. El objetivo es beneficiar a las personas retornadas y dinamizar el sector productivo en sus respectivas comunidades de origen, para generar empleo y fomentar el arraigo de este grupo poblacional en el país. Los beneficiarios reciben asistencia psicosocial como parte de un proceso de reinserción integral. Es implementado por CONAMYPE para implementar y desarrollar su idea de negocio, por medio de los Centros de Desarrollo Económico Local (CRDEL) de San Salvador y San Miguel Se inició con una inversión de 420.000 dólares, la primera fase del plan piloto se inicia con 100 migrantes, a quienes la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE) capacitará para que se puedan sumar a la vida productiva en sus comunidades de origen.
Proyecto Piloto de Reinserción Económica y Psicosocial de Personas Retornadas a El Salvador	Se pretende fortalecer la integración efectiva de dicho grupo poblacional a la vida productiva del país, a través del apoyo en ideas de negocios, capacitaciones y talleres; así como capital semilla para iniciar su emprendimiento.
Programa Empleo y Capacitación Juvenil a Salvadoreños Retornados	En 2016 se firmó un convenio interinstitucional entre el Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP) y el Comité Estadounidense para Refugiados e Inmigrantes (USCRI). Se implementa Programa de Formación Profesional para Jóvenes Retornados, que beneficiará a más de 25 personas de diferentes municipios de El Salvador con capacitación técnica en especialidades de inglés, mecánica automotriz, atención al cliente, ventas, cosmetología, comercio, logística aduanera, computación, cocina.

<p>Proyecto Génesis de Nuevas Oportunidades: Mejorando la Vida de las Personas Migrantes Retornadas en El Salvador</p>	<p>El proyecto Génesis de nuevas oportunidades contribuye a mejorar las condiciones de vida de las personas migrantes retornadas y desplazadas internas, y sus familias en El Salvador por medio de la generación de un sistema de apoyo en derechos humanos, empoderamiento y reintegración económica. En 2021, y hasta el 2024, comienza una nueva etapa con financiamiento de la Unión Europea, en la que se continúa fortaleciendo y certificando competencias y se incorporan elementos transversales de territorialización, innovación, tecnología, nuevas metodologías, y derechos humanos (entre otras). Su implementación será en asocio con el Grupo de Monitoreo Independiente de El Salvador (GMIES).</p>
<p>Sistema Corporativo de Integración</p>	<p>Conocer el perfil y activar una base para la generación de opinión y acción de acuerdo con la realidad. Crear una red nacional de retornados emprendedores.</p>
<p>Programa de Reintegración Económica para Jóvenes Emigrantes Retornados</p>	<p>Contribuir a la reintegración sostenible en sus dimensiones económica, social y psicosocial de jóvenes emigrantes retornados, a través del fortalecimiento de habilidades técnicas, habilidades para la vida y vinculación profesional, y así facilitar las oportunidades de colocación laboral y la generación de medios de vida de personas.</p>
<p>Inserción socio laboral de la persona retornada.</p>	<p>Fortalecer a la población salvadoreña en el exterior en la vigencia plena de sus derechos y su integración efectiva al desarrollo del país. Particularmente en lo que concierne a la promoción y respeto de sus derechos y los de sus familias, incluyendo la implementación de mecanismos interinstitucionales de asistencia y protección para personas retornadas.</p>

Fuente: Elaboración propia basada en datos de DMGE

### C) Marco Conceptual

En esta sección se organiza y desarrolla los conceptos claves utilizados en el presente trabajo de investigación de manera precisa, consistente y definiéndolos del más general a lo más específico, entendiéndolos así a lo largo de la investigación.

Como primer punto a tratar, se definirá qué se entiende por cooperación internacional, para proceder luego a desambiguar el concepto basándose en los diferentes modos en que se puede dar, los tipos, y las formas en las que este fenómeno actúa.

Para la Real Academia Española **Cooperar** significa obrar juntamente con otro u otros para un mismo fin". Si llevamos el concepto al plano internacional, debemos tener en cuenta cuáles son los actores que cooperan es decir: organismos internacionales, entes nacionales o subnacionales, públicos o privados, además del fin que estos persiguen; si la acción tiende a lograr un efecto en el plano internacional o si meramente un actor coopera con otro para lograr un efecto sólo a nivel doméstico en el país de este último; y si el fin esperado es un beneficio para ambos actores o sólo para el que recibe la cooperación.

Sobre la base de los diferentes actores que pueden interactuar en acciones de cooperación a nivel internacional, el término puede ser desambiguado como se explica a continuación:

Si bien todos los tipos de acciones de cooperación tratados estarían enmarcados dentro del término **cooperación internacional**, este se refiere a cuando él o los actores donantes son Estados-nación u organizaciones conformadas por éstos. (Naciones Unidas, Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento, etc.).

Si continuamos dentro de la concepción realista, en la cual los actores por excelencia son los Estados-nación, **la cooperación** se define como **bilateral** cuando es ejercida entre dos Estados, y como **multilateral** cuando es una organización de Estados quien toma parte. Asimismo, se sostiene el principio de **país donante-país receptor**, donde el primero es aquel que ha desarrollado

suficientes capacidades en cierto aspecto o que cuenta relativamente con mayores recursos, y que coopera con otro/s a modo de facilita que estos últimos también desarrollen esas capacidades o logren modificar o salir de determinada situación.

Si el país donante es considerado como un país desarrollado, el proceso recibe el nombre de **cooperación Norte-Sur o vertical**. En cambio, si se habla de un país en desarrollo pero que ha alcanzado alguna capacidad en cierto aspecto que transfiere a otro país en desarrollo, el proceso se conoce como **cooperación Sur-Sur u horizontal**.

No obstante, la importancia de conocer los términos anteriores, que tienen plena vigencia, en los últimos tiempos se ha ido abandonando de a poco el concepto de país donante - país receptor, para considerarse más correcto hablar de países cooperantes, teniendo en cuenta que por más que un país sea el “oferente”, en el intercambio siempre resultan beneficiados ambos.

Otra modalidad en la que se registra la cooperación es aquella conocida como **cooperación triangular** (que vendría a ser trilateral), en la cual generalmente un país desarrollado se une a otro en vías de desarrollo. Por otro lado, cuando el actor donante es un ente público subnacional, la acción recibe el nombre de **cooperación descentralizada oficial o pública** (o simplemente cooperación descentralizada), la cual puede ser directa o indirecta (o delegada).

La **cooperación directa** es aquella que se enmarca en el establecimiento de relaciones directas entre gobiernos subnacionales, sobre la base de la autonomía de dichos agentes, por lo que tiene un papel central en la programación, promoción y gestión de las acciones, sin depender del Estado central u organismos internacionales.<sup>14</sup> En cambio, la **cooperación descentralizada pública indirecta** es aquella en la que los gobiernos subnacionales delegan la ejecución de las acciones en una ONG o, en el caso de que no se dé esta delegación, la misma no implica el establecimiento de una relación con el gobierno subnacional del lugar

---

<sup>14</sup> Adaptado de Malé, Jean-Pierre (2006). Especificidades de la cooperación descentralizada pública: actores, contenidos y modelos, p. 3.

receptor.<sup>15</sup> La **cooperación descentralizada no oficial** (o simplemente cooperación no oficial) es aquella otorgada por organismos de carácter privado sin fines de lucro (ONG's) y por lo general es ofrecida básicamente a organismos del mismo carácter en los países en vía de desarrollo.<sup>16</sup>

Según el fin perseguido o las características de las acciones a desarrollar, existen múltiples maneras de hacer referencia a las mismas según las diversas fuentes. A continuación, se mencionan las consideradas de mayor importancia:

- Cooperación técnica: cuando la acción consiste en la transferencia de una capacidad técnica, administrativa o tecnológica.<sup>17</sup>
- Cooperación financiera: consiste en la donación de fondos (no reembolsable) o el otorgamiento de créditos blandos (reembolsable), generalmente para la implementación de programas que favorezcan al desarrollo del beneficiario.
- Cooperación cultural: es aquella destinada a fomentar las actividades intelectuales y creadoras en los campos de la educación, la ciencia y la cultura.<sup>18</sup>
- Cooperación por la paz: acciones llevadas a cabo con el fin de evitar conflictos bélicos (paz negativa). Asimismo, podrían incluirse dentro de este ítem aquellas acciones destinadas a disminuir las desigualdades que muchas veces son origen de las confrontaciones (paz positiva).
- Ayuda alimentaria: envío de alimentos o promoción de la producción de los mismos en países o regiones de pobreza extrema.
- Ayuda humanitaria y de emergencia: es la que se destina a aquellos lugares que han sufrido catástrofes, sean naturales o provocadas por el

---

<sup>15</sup> Adaptado [www.observ-ocd.org/QueEs.asp](http://www.observ-ocd.org/QueEs.asp) al 23/06/2008

<sup>16</sup> Adaptado de Avilés, Raúl Palomar (ed.) (2007). Manual de acceso a la Cooperación Internacional, Tercera Edición, Imprenta Nacional de Colombia, p. 10.

<sup>17</sup> Adaptado de [www.mrecic.gov.ar](http://www.mrecic.gov.ar) al 23/06/2008

<sup>18</sup> Adaptado de la Declaración de los Principios de la Cooperación Cultural Internacional. Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 4 de noviembre de 1966. Art. III.

hombre (guerras), a donde se envían bienes de primera necesidad para paliar las consecuencias de las mismas.

La cooperación Internacional ante situaciones catastróficas suele establecerse en relación de vecindad, de tradición histórica, cultural o política, convenios bilaterales o bien impulsados o realizados por las organizaciones internacionales creadas específicamente para ello.

La petición de la **ayuda** viene dada por las autoridades de los países afectados que la demandan a través de las representaciones diplomáticas. Por ejemplo, la solidaridad y el voluntariado son esencial en la **ayuda humanitaria**.

**Voluntario** es todo aquel que, además de sus propios deberes y de su estatus, dedica parte de su tiempo, de manera desinteresada, a actividades a favor de los demás o de intereses sociales colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma, sino que tiende a erradicar o modificar las causas de necesidad y de marginación social que causaron el desastre.

Para brindar estos tipos de ayuda existen instituciones como las **organizaciones no gubernamentales (ONG)**, tales pueden definirse como organizaciones voluntarias, sin fines de lucro, autónomas e independientes de los gobiernos, cuyos recursos se destinan financiar proyectos o acciones emprendidas en el ámbito de la cooperación.

Acá es donde las Naciones Unidas juegan un papel fundamental tanto en la coordinación como en la atención a las situaciones catastróficas, a estos efectos tiene establecidos organismos o agencias específicas para llevar a cabo cometidos concretos tanto en situaciones normales como de emergencia.

Cabe destacar entre ellas la OIM, que juega un papel fundamental dentro de la presente investigación, **la OIM**, fue creada en 1951, y es la principal organización intergubernamental en el ámbito de la migración y trabaja en estrecha colaboración con asociados gubernamentales, intergubernamentales y no gubernamentales.

En este sentido es importante definir lo que vamos a entender como la **migración** es el cambio de residencia que implica el traspaso de algún límite geográfico u

administrativo debidamente definido, así pues la migración puede identificarse en diferentes áreas, como **migración asistida** que se entiende cómo el movimiento de migrantes realizado con la asistencia de uno o varios gobiernos o de una organización internacional, distinta a la migración espontánea y sin ayuda, la **migración clandestina** que significa una migración secreta, oculta o disimulada en violación de los requisitos de inmigración. Ocurre cuando un extranjero viola las regulaciones de ingreso a un país; o cuando habiendo ingresado al país legalmente prolonga su estadía en violación de las normas de inmigración y las más importante para comprender la presente investigación, la **migración de retorno** que se trata de un movimiento de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no, incluye la repatriación voluntaria, **migración forzosa** término genérico que se utiliza para describir un movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas. (Por ejemplo, movimientos de refugiados y de desplazados internos, así como personas desplazadas por desastres naturales o ambientales, desastres nucleares o químicos, hambruna o proyectos de desarrollo).

Tal Migración siempre conlleva a sus consecuencias de ellas surge el **retorno** en sentido amplio, acto o proceso de regresar. El retorno puede ser dentro de los límites territoriales de un país como, por ejemplo, los desplazados internos que regresan y los combatientes desmovilizados; o, desde el país receptor (tránsito o destino) al país de origen, como por ejemplo los refugiados, los solicitantes de asilo y nacionales calificados.

Hay subcategorías de retorno que describen la forma en que se organiza: voluntario, forzoso, asistido y espontáneo; y otras subcategorías que describen las personas objeto del retorno como, por ejemplo, repatriación (de refugiados).

Por **retorno voluntario**, entenderemos el regreso independiente o asistido al país de origen, de tránsito u a un tercer país basado en la libre voluntad de la persona que regresa, el **retorno voluntario** asistido trata del regreso, con apoyo logístico y

financiero, de los solicitantes de asilo rechazados, migrantes objeto de trata, estudiantes desamparados, nacionales calificados y otros migrantes que no pueden o no quieren permanecer en el país receptor y que voluntariamente quieren regresar a su país de origen, la **reubicación forzosa**, que trata del traslado involuntario de personas o de grupos dentro de la jurisdicción de un Estado, fuera de su residencia habitual, como parte de una política gubernamental. Y por último tenemos la **reunificación Familiar** que trata del proceso por el cual los miembros de un grupo familiar, familiares separados forzosamente o por migración voluntaria, se reagrupan en un país distinto al del origen.

#### D) Marco Legal

### 2. Marco institucional

Para (Pikielny, 2021) el sistema migratorio salvadoreño, “es el conjunto de instituciones estatales que velan por el migrante y la regulación del ingreso y salida de salvadoreños y extranjeros a El Salvador, así como el tránsito y la estancia de los extranjeros en el mismo.” El Autor nos indica que el sistema se conforma por el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, el Consejo Consultivo de Migración y Extranjería y la Dirección General de Migración y Extranjería con apoyo de la Policía Nacional Civil. Ver tabla 8.

**Tabla 8**

<p>El Ministerio de Justicia y Seguridad Pública</p>	<p>Ejecuta la política integral de migración y extranjería del estado, ejerce el control migratorio a través de la Dirección General de Migración y Extranjería, ordena la expulsión de las personas extranjeras en los casos determinados en la ley y ordena la apertura y clausura de los puestos de control migratorio. Artículo 6 de la Ley Especial de Migración y Extranjería (Decreto Legislativo 286-2019).</p>
<p>El Consejo Consultivo de Migración y Extranjería</p>	<p>Órgano asesor y consultivo de la Presidencia en materia migratoria y de</p>

	<p>extranjería, elabora, recomienda, monitorea y evalúa la política integral migratoria y su plan de acción, así como las medidas y acciones necesarias para su implementación. Artículo 12 de la Ley Especial de Migración y Extranjería</p>
<p>La Dirección General de Migración y Extranjería</p>	<p>Aplica la normativa migratoria, ejecuta la política integral migratoria y de extranjería (Artículo 13 de la Ley Especial de Migración y Extranjería.), y efectúa, con apoyo de la Policía Nacional Civil, el control migratorio para lo cual adopta y aplica medidas necesarias para prevenir y controlar la migración irregular, habilitando y administrando centros de atención integral para personas extranjeras migrantes sujetas a procesos de deportación, repatriación, expulsión o de determinación de la condición de refugiado. Asimismo, la Dirección General cancela o suspende la permanencia legal de personas extranjeras en el país, así como ordena y ejecuta las deportaciones o expulsiones de estas. (Artículo 13 de la Ley Especial de Migración y Extranjería).</p>

Habiendo recorrido las características, necesidades y desafíos con los que se encuentran los migrantes retornados a su regreso al país, se procede a revisar la respuesta que como nación se da a esta situación. En El Salvador existen instrumentos legales e instituciones públicas que velan por la protección de los derechos de este grupo poblacional.

De este modo cada país cuenta con un ordenamiento jurídico que es el encargado de regular por medio de leyes el actuar del Estado, dentro del tema migratorio existen leyes que organizan este tema. (GOBIERNO DE EL SALVADOR, 2017)

Además, el ordenamiento jurídico migratorio salvadoreño general surge del juego de la Constitución nacional, los tratados internacionales ratificados por El Salvador,

así como de la Ley Especial de Migración y Extranjería (Decreto Legislativo No. 286-2019,8,9) y su reglamento y de la Ley Orgánica de la Policía Nacional Civil. (Decreto 653-2001)

En cuanto a la regulación de la protección humanitaria, lo concerniente a refugiados consta en la Ley para la Determinación de la Condición de Personas Refugiadas (Decreto 918- 2002 de la Ley Especial de Migración y Extranjería (Decreto Legislativo 286-2019). y su reglamento (Decreto 79-2005 del Reglamento de la Ley Especial de Migración y Extranjería (Diario Oficial, 28 de mayo de 2019), mientras que lo relacionado a las acciones contra la trata de personas está establecido en la Ley Especial contra la Trata de Personas (Decreto 824-2014), su reglamento (Decreto 61-2016) y el Protocolo de Actuación Interinstitucional para la Atención Integral Inmediata de las Víctimas de Trata de Personas de 2018. Por último, y en relación con las protecciones de asilo y a patriado, no parece haber normativa específica sobre las materias en El Salvador.

Sin embargo, las principales leyes a seguir para la protección y asistencia de las personas retornadas de El Salvador son:

- Ley Especial de Migración y Extranjería: Esta ley es la encargada de velar por la correcta regulación migratoria de nacionales y extranjeros en su entrada y salida del país.
- Ley especial para la protección y desarrollo de la persona migrante y su familia: El principal propósito de esta ley es velar por el cumplimiento de los derechos humanos para la persona migrante

### **Convenio Centroamericano de Libre Movilidad**

El Convenio Centroamericano de Libre Movilidad, comúnmente conocido como CA-4, fue firmado por los presidentes de El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua y permite el tránsito de las y los nacionales de los países signatarios sin necesidad de utilizar pasaporte y con instrumentos migratorios de trámite expedito. (Pikielny, 2021)

Este convenio estableció la creación de la Visa Única Centroamericana para la Libre Movilidad, cual otorga la facilidad a un ciudadano de un tercer país de movilizarse dentro de los cuatro países signatarios sin requisito adicional de visa, siempre y cuando la persona cuente con una visa vigente para entrar a uno de los países parte (Gobiernos de El Salvador, 2005). Asimismo, se homologan los requisitos y procedimientos uniformes para el ingreso de extranjeros en base a la clasificación de países:

- Categoría "A": para extranjeros exentos de visa.
- Categoría "B": para extranjeros que requieren visa consular o sin consulta.
- Categoría "C": para extranjeros que requieren aval de las Direcciones Generales de Migración para obtener una visa de ingreso (visa consultada).

(Artículo 4 del Convenio Centroamericano de Libre Movilidad)

Además, el convenio define las delegaciones migratorias intermedias y periféricas, da origen a la creación de la Comisión de Homologación de Visas (VUCA) conformada por las Direcciones de Migración y las Direcciones de Asuntos Consulares de las cancillerías de los países parte, en lo técnico y operativo se regula a través de manuales homologados de procedimientos y queda a libre adhesión de cualquier estado miembro del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA).

### **E) Supuestos teóricos**

La cooperación internacional es concebida desde diferentes puntos de vista, el tema de Cooperación Internacional toma mayor auge en el debate teórico a principio de los años setenta en donde se encuentra la presencia del Neorrealismo o Realismo Estructural, ambos tienen las mismas bases ideológicas.

Pero "el término realismo estructural se refiere a los análisis que se pueden combinar con trabajos de la corriente neoliberal, en temas como la cooperación internacional, sin que por ello sus concepciones sean las mismas. Si antes el realismo y el liberalismo se presentaban como enfoques inconciliables, no ocurre lo mismo con el neorrealismo y el neoliberalismo. Mientras que el liberalismo concibe en la cooperación una oportunidad de transformar al sistema internacional y a los

Estados, el realismo tiene una opinión más restringida de lo que es la colaboración en un mundo anárquico.” (Centro Universitario de Cooperación Internacional para el desarrollo, 2015).

Además, la teoría del realismo estructural tiene aplicabilidad en la estructura del sistema internacional en las áreas político internacional, destacando las relaciones entre los Estados como actores fundamentales en donde las interacciones entre los Estados pueden ser clasificadas en tres categorías; relaciones de cooperación, relaciones conflictivas y relaciones de competencia. El neorrealismo sostiene que en vez de analizar las capacidades deben comprenderse las relaciones entre los Estados. (Universidad de El Salvador, 2015). Esta teoría, aunque incorporan nuevos actores y nuevos términos sus postulados principales siempre se basa en que el Estado es un ente supremo y actor principal y su fin principal es la supervivencia a través de la seguridad nacional.

La Interdependencia Compleja es una teoría que surge en los años setenta como una alternativa de explicación a las nuevas realidades del sistema internacional, las cuales no podían ser explicadas con el enfoque realista, esta teoría “propone canales múltiples como actores gubernamentales, no gubernamentales, y sociales, la ausencia de jerarquía absoluta en los temas de cooperación en común, alianzas estrategias de vinculación en temas de cooperación en común , alianzas y escenarios de interlocución entre Estados Fuertes y débiles, construcción de una agenda plural con temas y relaciones transnacionales y transgubernamentales.” (Tokatlian & Pardo, 2012) Militar, sino que son más económicas, energéticas, de desarrollo tecnológicos, debates culturales y ecológicos.

Por otra parte, la teoría transnacionalita se encarga de explicar el lazo existente entre las naciones como un todo. (Universidad de El Salvador, 2015, P. 67) Debido a una configuración en las relaciones internacionales esta teoría intenta explicar los nuevos tipos de interacciones que mueven el sistema internacional mediante un análisis de diversos puntos.

La teoría de la interdependencia compleja se caracteriza por la eliminación de la fuerza, la ausencia jerarquía y la existencia de múltiples canales de contacto entre

las sociedades. Además, la agenda de las relaciones entre los Estados de forma bilateral o multilateral no se enfoca únicamente en el área militar, sino que además comprende otros propósitos desde el punto de vista transnacionalita.

La selección del uso de la teoría de la interdependencia compleja es útil para analizar las relaciones internacionales en un mundo cada vez más complejo, debido a que se basa en un concepto de política global, el cual pretende crear una lógica de red entre los actores y en la que existen múltiples conexiones y en la que todas las acciones están vinculadas con el contexto internacional, La interdependencia trata de hacer efectiva las relaciones de cooperación entre los Estados, así como beneficiar las relaciones entre ambos y asegurar la paz y la seguridad entre estos, por lo que esta teoría es aplicable a las premisas de la cooperación a nivel mundial, y se muestra como una situación asimétrica que denota la dependencia entre los actores, explicando acontecimientos que inciden en área económica

Actualmente los procesos de cooperación entre los Estados se ha hecho cada vez más necesarios, lo cual han generado un alto nivel de interdependencia en un mundo globalizado, facilita los procesos de negociaciones y desarrollo entre los actores, a través de la creación de nuevas agencias de cooperación, organismos gubernamentales, no gubernamentales como agentes de cooperación que buscan contribuir con la misión de los Estados receptores de la cooperación intensificando las interacciones económicas.

Podemos ver que en esta teoría se mencionan otros actores del sistema internacional además del estado, como las corporaciones multinacionales y no gubernamentales y que sería aquí donde se puede ubicar la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, La Agencia Española de Cooperación Internacional y otros Organismos Internacionales que brindan ayuda a los migrantes retornados, y además todas cuentan con el apoyo de organismos no gubernamentales para la financiación de algunos proyectos y programas que se aplican al país de El Salvador.

De acuerdo a las teorías previamente explicadas, para la presente investigación, se tomó la teoría del realismo y se formularon los siguientes supuestos teóricos:

**Objetivo General:**

- Analizar los efectos del papel de la cooperación internacional en ayuda humanitaria para el retorno de migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.

**Supuesto:** La cooperación internacional y la ayuda humanitaria en los migrantes retornados salvadoreños ha sido efectiva.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar los actores internacionales que brindaron cooperación y ayuda humanitaria a los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.

**Supuesto:** Actores Internacionales brindaron cooperación y ayuda humanitaria a los migrantes retornados salvadoreños.

- Determinar los beneficios y la ayuda humanitaria que brindaron los actores internacionales a los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.

**Supuesto:** Se han logrado beneficios y ayuda humanitaria para los migrantes retornados salvadoreños.

- Definir los programas y proyectos que sirvieron de ayuda para lograr la efectiva reinserción de los retornados salvadoreños al país de los años 2019-2020.

**Supuesto:** Se han realizado programas y proyectos para la reinserción de los migrantes retornados salvadoreños.

### **CAPITULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

En el siguiente apartado se abordará la metodología de la investigación, en la cual se hace referencia de los procedimientos utilizados para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación.

#### **A) Enfoque y tipo de la investigación**

El abordaje de la presente investigación consta de un enfoque metodológico cualitativo.

Según (Sampieri, 2014, pág. 461) “Se enfoca en comprender los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto vivido, así mismo el enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean”. Tal es el caso de la presente investigación pues:

- Analiza distintas realidades subjetivas sobre la participación de actores internacionales ante el tema de retorno de migrantes salvadoreños.
- Los resultados de la implementación de programas y proyectos como ayuda humanitaria para el retorno eficaz de migrantes salvadoreños que permitan profundizar el papel de la cooperación internacional, generando información de acuerdo al contexto y hacer diferentes interpretaciones de la misma efectividad.

Además (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, P. 535) establecen que el alcance descriptivo busca “Describir fenómenos, situaciones, contexto y sucesos; esto es, detallar como son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Siguiendo lo anterior la investigación es descriptiva ya que el aporte será para especificar las características de las categorías de análisis planteadas en el periodo de tiempo estudiado, de manera que permitió

comprender la realidad del papel que jugó la cooperación internacional para el eficaz retorno de migrantes salvadoreños a través de la ayuda humanitaria.

## **B) Unidad de análisis, población y muestra**

### **3. Población**

Se consideró el estudio de caso los organismos intergubernamentales pues, el equipo investigado pretende constatar que papel jugó la cooperación internacional en El Salvador a través de su ayuda humanitaria para lograr el retorno de migrantes salvadoreños en los años del 2019-2020; debido a la situación actual al enfrentar una pandemia y las dificultades de obtención de información o ayuda internacional y nacional, se delimitó en el departamento de San Salvador.

#### **3.1 Unidad de análisis**

Se seleccionaron como unidad de análisis a los elementos, personas y conjunto de procesos que puedan aportar información válida, suficiente y necesaria para el análisis del papel que juega la cooperación internacional a través de su ayuda humanitaria para el retorno de los migrantes salvadoreños de los años 2019-2020, para el cumplimiento de los objetivos de la investigación. Los cuales están representados por:

- **Asistente Profesional ICLA at Norwegian Refugee Council** / Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana: Se considera por la experiencia en el área de cooperación internacional a migrantes retornados salvadoreños.
- **Director Ejecutivo de INSAMI**: Se consideró por experto en tema de implementación de programas y proyectos brindados para retornados migrantes, llevados a cabo por medio de la cooperación internacional.
- **Directora Cristosal**: Se consideró por experto en el tema de la cooperación internacional y ayuda humanitaria que se les brinda a las personas retornadas salvadoreñas.

- **Retornados:** Se consideró a los retornados al ser los beneficiarios de la implementación de programas y proyectos para su reinserción a su país de origen.

### **3.3 Muestra**

Para realizar el muestreo del presente proyecto de investigación se consideró el muestreo no probabilístico por su característica en donde los sujetos de estudio aporten información como fuentes primarias, dado su nivel de experticia en el fenómeno estudiando, en este tipo de investigación la muestra no necesariamente debe ser representativa de la población.

Por otro lado, el tipo de muestra realizado fue por conveniencia, en este sentido para la selección de la muestra los criterios fueron:

- a. Persona que participan o fueron beneficiarios por el programa.
- b. Mayor de edad (18 años o más).
- c. Manejo de información.
- d. Disponibilidad actitudinal.
- e. Disponibilidad de tiempo.

#### **3.3.1 Muestra para entrevista**

Se realizó la entrevista a tres personas, especializadas en el tema de Cooperación Internacional y Ayuda Humanitaria para retornados migrantes; la primera persona actualmente ejerce en el Ministerio de Relaciones Exteriores en la Dirección de Movilidad Humana; el segundo entrevistado se desempeña como directora de Investigación en Derechos Humanos contra personas en movilidad humana, población LGTBIQ+, víctimas de abuso del Estado; el tercer entrevistado es director del Instituto Salvadoreño del Migrante INSAMI, miembro de la secretaría técnica de la Red Regional de organizaciones Civiles para las migraciones RROCM, representante de la sociedad Civil ante el consejo salvadoreño del migrante

COMIGRANTES, miembro de la Junta directiva de INCOSAMI Iniciativa de salud y migración, representante de la sociedad civil ante el CCSICA consejo consultivo para el sistema de integración centroamericano.

### **3.3.2 Muestra para grupo focal**

Se realizó un solo grupo focal de una sola comunidad (Suchitoto cantón la Haciendita), el cual estaba conformado por personas retornadas de los años 2019-2020 que de alguna manera fueron beneficiadas por programas y proyectos para aligerar su proceso de inserción al país.

### **3.4 Categorías de análisis e indicadores**

Las categorías de análisis planteadas para la presente investigación, se seleccionaron con la finalidad de caracterizar con elementos puntuales del análisis del papel de la cooperación internacional a través de la ayuda humanitaria para retornados migrantes salvadoreños de los años 2019-2020.

En el siguiente cuadro se muestra la relación de las categorías de análisis con los objetivos de la investigación, siendo estas:

- **Cooperación internacional.**
- **Ayuda humanitaria.**
- **Monitorio de actores internacionales.**
- **Alcance de la cooperación internacional para retornados migrantes.**
- **Implementación programas y proyectos.**

### 3.5 Operativización de categorías y subcategorías

Tabla 9

Objetivos	Categoría de Análisis	Operativización	Subcategorías
<p>Identificar los actores internacionales que brindaron cooperación internacional y ayuda humanitaria a los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.</p>	<p>Cooperación internacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áreas de trabajo de la cooperación Internacional.</li> <li>• Necesidades de los retornados migrantes.</li> </ul>	<p>Tipos de cooperación Internacional</p>
	<p>Ayuda humanitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áreas de trabajo que actores internacionales brindan ayuda humanitaria a retornados migrantes.</li> </ul>	<p>Tipo de ayuda humanitaria</p>
	<p>Monitoreo de actores internacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la participación de organismos internacionales e intergubernamentales en el proceso de retorno de migrantes a su país destino.</li> <li>• Aumento de participación de actores internacionales que buscan lograr la inserción de retornados al país</li> </ul>	<p>Participación de actores internacionales que brindan ayuda para lograr la inserción de personas retornadas</p>
<p>Determinar los beneficios y la ayuda humanitaria que brindaron los actores internacionales a los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.</p>	<p>Alcance de la cooperación internacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la cobertura de la ayuda humanitaria y la cooperación internacional</li> <li>• Mejoramiento de la ayuda humanitaria para personas retornadas provenientes de la cooperación internacional</li> <li>• Aumento de porcentaje de seguimiento a programas y proyectos que se implementan para brindar ayuda humanitaria.</li> </ul>	<p>Cobertura de la cooperación Internacional</p>

<p>Definir los programas y proyectos que sirvieron de ayuda para lograr la efectiva reinserción de los retornados salvadoreños al país de los años 2019-2020</p>	<p>Implementación de programas y proyectos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuidad de programas y proyectos dirigidos para brindar ayuda a las personas retornadas migrantes</li> <li>• Mejoramiento de programas y proyectos existentes para retornados migrantes Logro de disminución de personas que emigran</li> <li>• Aumento en el porcentaje de seguimiento a programas</li> </ul>	<p>Cobertura de los programas y proyectos Mejoramiento de recursos humanos, financieros, técnicos</p>
--	--	---	---

### C) Técnicas, materiales e instrumentos

#### 3.6 Técnicas y procedimiento para la recolección de información

La técnica implementada es de acuerdo con ( Hernández Sampieri , Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, P. 411) el diseño exploratorio secuencial comparativo (DEXPLOS), en el cual, como primera fase se recolecto y analizó todos los datos cualitativos a través de entrevistas y grupo focal, luego se formuló una base de datos cualitativos con el análisis de contenido e interpretación de ellos, con el objetivo de dar respuesta a los objetivos específicos dos y tres de la investigación.

Las técnicas para la recopilación de datos que se utilizaron para la presente investigación fueron:

- a. La entrevista semiestructurada.
- b. Grupos focal.

Estas técnicas para utilizar servirán para registrar los puntos de vista de los informantes con relación a la percepción del papel de la cooperación internacional en ayuda humanitaria para el retorno de migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.

- a. **Entrevista semiestructurada:** Las entrevistas semiestructuradas según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, P. 403) "se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información".
- b. **Grupo focal:** Este instrumento se realiza con un grupo de personas, donde un moderador guía una entrevista colectiva y se discuten preguntas de la temática planteada, en el caso de esta investigación se utilizó este instrumento con un grupo de emigrantes retornados a fin de conocer de primera mano sus experiencias vividas en este proceso.

Así mismo se utilizó la revisión de documentos oficiales para determinar los avances en los programas y proyectos, además de políticas nacionales e internacionales según los objetivos que persigue la investigación.

### Cuadro resumen tamaño de la muestra

Sujeto de Análisis	No. De muestra propuesto.	No. De muestra recolectado	Técnica	Instrumento
Retornados	12	1	Grupo focal	Grupo focal Ver Anexo N.º 10
Experto 1	1	1	Entrevista	Entrevista a profundidad. Ver Anexo N° 7
Experto 2	1	1	Entrevista	Entrevista a profundidad. Ver Anexo N° 8
Experto 3	1	1	Entrevista	Entrevista a profundidad. Ver Anexo N° 9

*Fuente: Elaboración propia de los investigadores con base a los instrumentos de investigación y muestra.*

### 3.7 Instrumentos de registro y medición

Para la presente investigación se utilizó el método triangulación, por la utilización de diferentes fuentes y técnicas de recolección de información y ya que en "la

indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad de datos si provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes, y de mayor variedad de recolección" (Sampieri R., 2014, P. 417). La diversidad de información permitió aportar los datos necesarios para la investigación y el cumplimiento de sus objetivos

Los instrumentos que se emplearan en el proceso de recopilación de información y se muestran en **Anexos 3-6**

Para la comprensión de los elementos del proceso de investigación con la congruencia se desarrolló:

La siguiente matriz de congruencia, en donde se analiza la relación de las categorías de análisis con su operacionalización e indicadores en congruencia con los resultados de los sujetos de análisis y las fuentes secundarias. **Ver matriz de congruencia 1.**

### Relación de congruencia de los principales elementos de la investigación.

#### Matriz 1.

<b>Tema:</b> Cooperación Internacional y Ayuda Humanitaria en el Retorno de Migrantes Salvadoreños entre los años 2019-2020					
<b>Enunciado del problema:</b> ¿Cuál ha sido el papel de la cooperación internacional en ayuda humanitaria para el retorno de migrantes salvadoreños 2019-2020?					
<b>Objetivo General:</b> Analizar el papel de la cooperación internacional en ayuda humanitaria para el retorno de migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020					
<b>Supuestos teóricos</b>					
Objetivos	Categoría de Análisis	Operacionalización	Indicador	Técnica a utilizar	Tipos de instrumentos a utilizar
Identificar los actores internacionales que brindaron cooperación y ayuda humanitaria los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.	Cooperación Internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áreas de trabajo de la cooperación Internacional.</li> <li>Necesidades de los retornados migrantes.</li> <li>Áreas de trabajo que actores internacionales brindan ayuda humanitaria a</li> </ul>	Tipos de cooperación Internacional	Recolección de datos bibliográficos	Libros Informes Documentos
	Ayuda Humanitaria		Tipo de Ayuda Humanitaria		

		<p>retornados migrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la participación de organismos internacionales e intergubernamentales en el proceso de retorno de migrantes a su país destino.</li> <li>• Aumento de participación de actores internacionales que buscan lograr la inserción de retornados al país</li> </ul>	Participación de actores internacionales que brindan ayuda para lograr la inserción de personas retornadas	Entrevista	Entrevista a profundidad semiestructurada
	Monitoreo de actores Internacionales				
Determinar los beneficios y la ayuda humanitaria que brindaron los actores internacionales a los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.	Alcance de la cooperación internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de la Cobertura de la ayuda humanitaria y la cooperación internacional</li> <li>• Mejoramiento de la ayuda humanitaria para personas retornadas provenientes de la cooperación internacional</li> <li>• Aumento de porcentaje de seguimiento a programas y proyectos que se implementan para brindar ayuda humanitaria.</li> </ul>	Cobertura de la Cooperación Internacional	Recolección de datos bibliográficos	Libros Informes Documentos
				Entrevista	Entrevista a profundidad semiestructurada
				Grupo focal	
Definir los programas y proyectos que sirvieron de ayuda para lograr la efectiva reinserción de los retornados salvadoreños al país de los años 2019-2020	Implementación de programas y proyectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuidad de programas y proyectos dirigidos para brindar ayuda a las personas retornadas migrantes</li> <li>• Mejoramiento de programas y proyectos existentes para retornados migrantes</li> </ul>	Cobertura de los programas y proyectos Mejoramiento de recursos humanos, financieros, técnicos	Recolección de datos bibliográficos	Libros Informes Documentos
				Entrevista	Entrevista semiestructurada

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro de disminución de personas que emigran.</li> <li>• Aumento en el porcentaje de seguimiento a programas</li> </ul>		Grupo focal	
--	--	--	--	-------------	--

## D) Procesamiento y análisis

Para la presente investigación primero se realizó la recolección de datos para su posterior análisis debido a que los datos son no estructurados, se procedió a proporcionar su estructura para el análisis correspondiente. La información se presenta por Categorías de Análisis y como cada sujeto de análisis abona a una categoría o más de una. De esta forma los datos se recopilaron y agruparon para generar una descripción detallada por cada sujeto de análisis y por categoría que al mismo tiempo permitió la validación o no de la información a través de un proceso de triangulación.

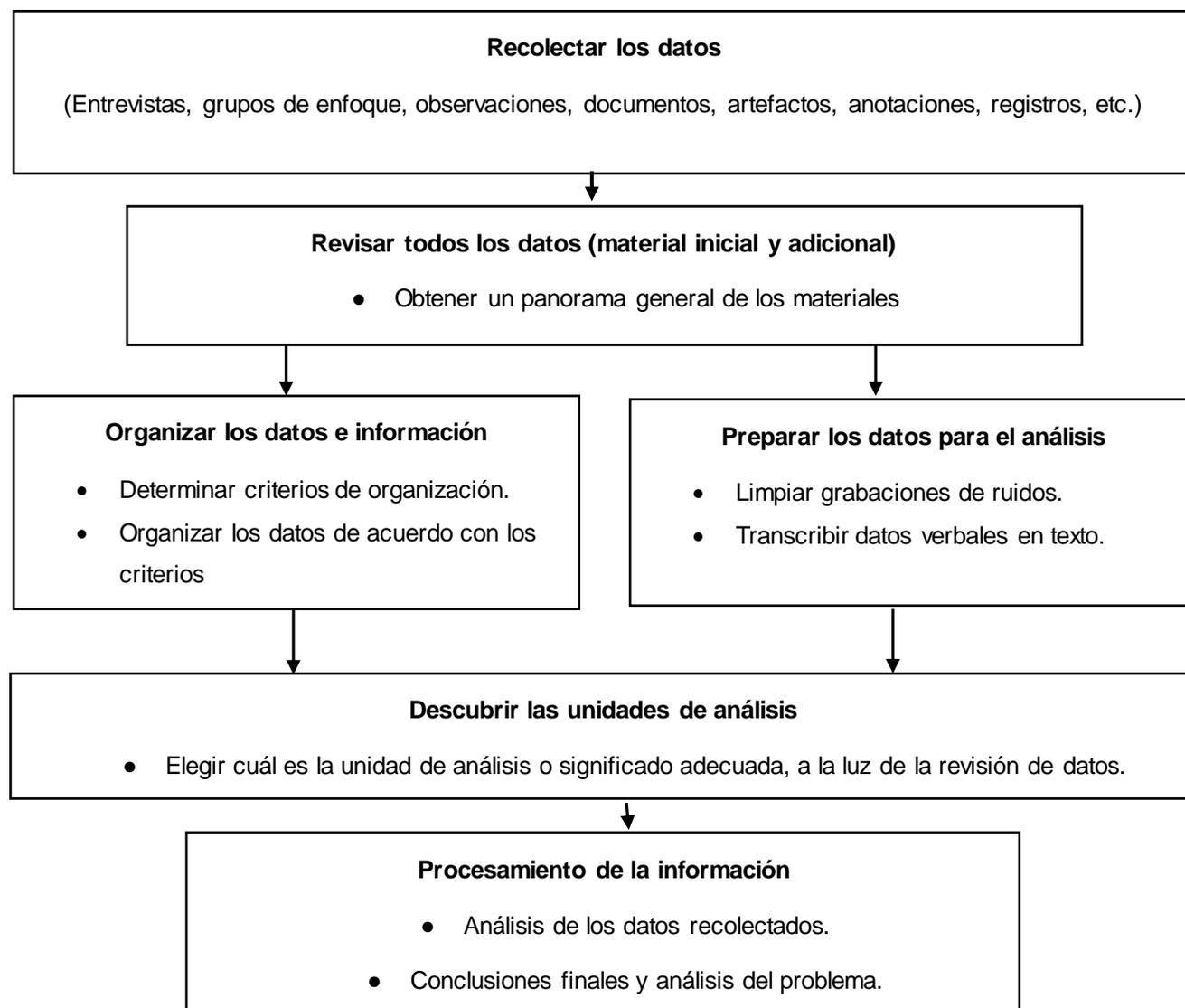
*Los propósitos centrales del análisis cualitativo son:*

- 1) *explorarlos datos.*
- 2) *imponerles una estructura (organizándolos en categorías de análisis).*
- 3) *describir las experiencias de los participantes (...).*
- 4) *describir conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos, así como sus vínculos a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema.*
- 5) *comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos,*
- 6) *reconstruir hechos e historias.*
- 7) *Vincular resultados con el conocimiento disponible.*
- 8) *Generar una teoría fundamentado en los datos. (Sampieri R., 2014, P. 418)*

Se utilizó en análisis detallado de datos generando categorías, como se ilustra en el esquema 1

## Proceso cualitativo para generar categorías

### Esquema 1

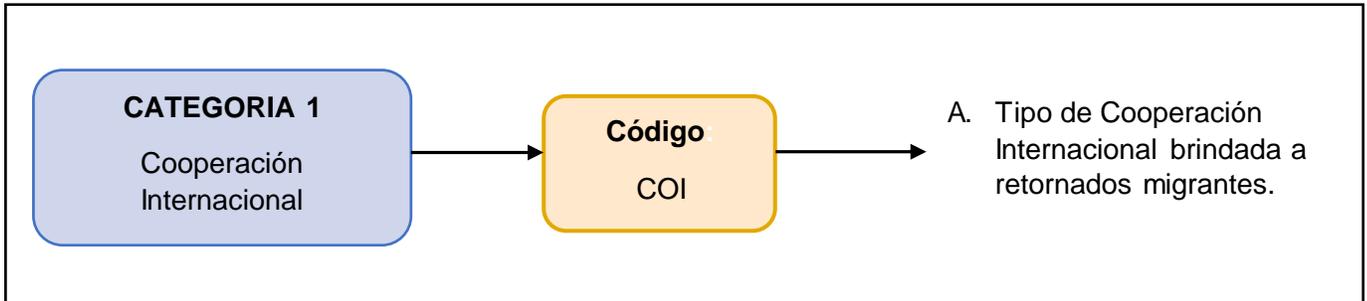


### Categorización y codificación

En esta sección, las categorías serán las definidas en el capítulo III, las cuales son seis: **Cooperación Internacional**, **Ayuda Humanitaria**, **Monitoreo de Actores Internacionales**, **Alcance de la Cooperación Internacional**, **Implementación de Programas y Proyectos**, **Efectividad de los Programas y Proyectos**, ya que son los principales aspectos con los que se trabaja toda la investigación. A estas se les

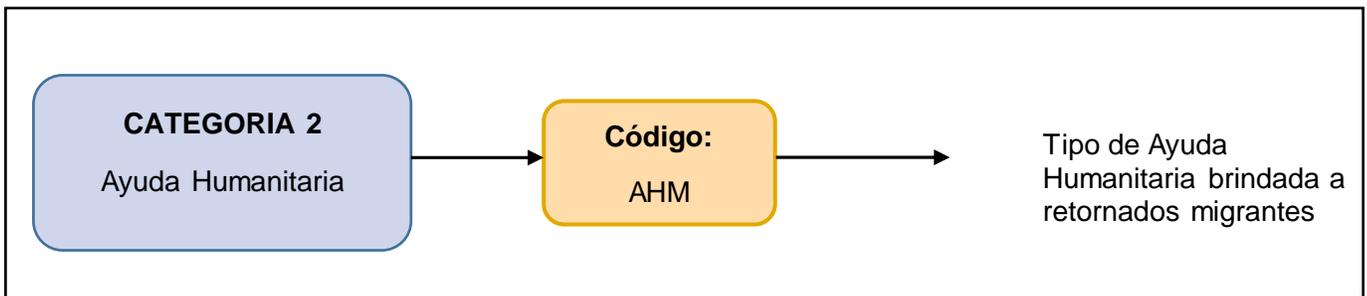
asignó un código y se desglosaron los indicadores correspondientes para llevar a cabo el análisis de datos.

**Gráfico 4 Título: Categoría 1 – Cooperación Internacional**



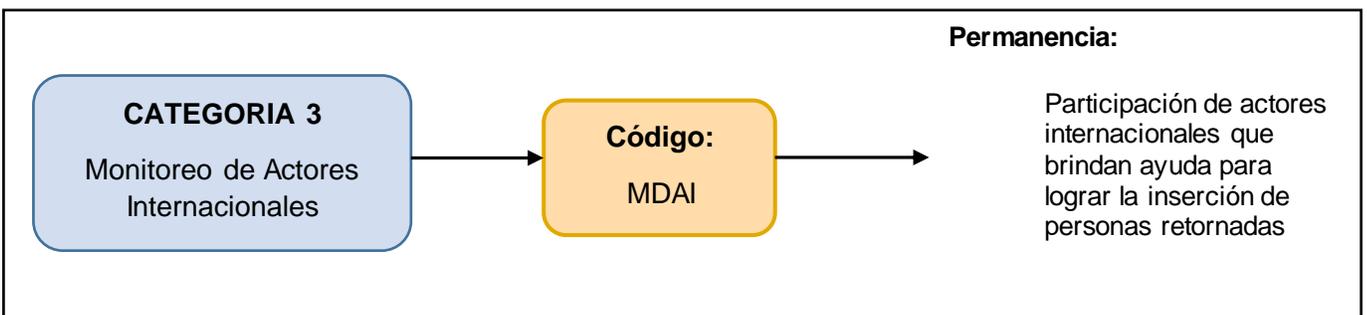
*Fuente: Elaboración propia, basada en información recopilada por los investigadores*

**Gráfico 5 Título: Categoría 2 – Ayuda Humanitaria**



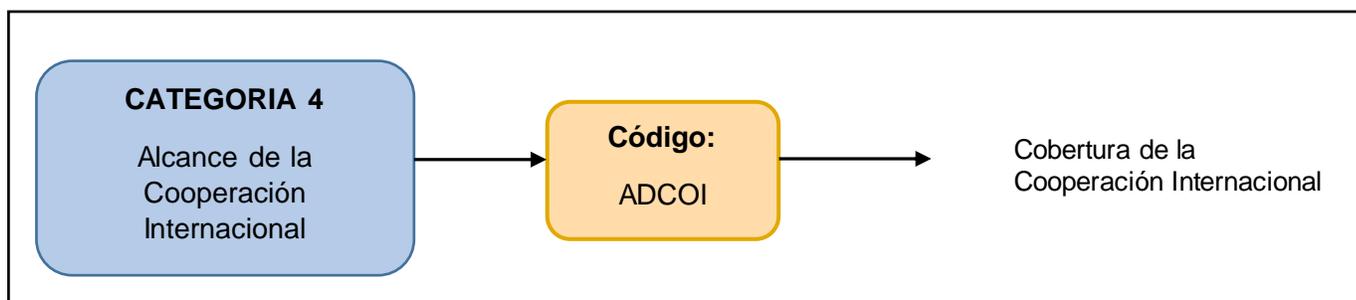
*Fuente: Elaboración propia, basada en información recopilada por los investigadores*

**Gráfico 6 Título: Categoría 3 – Monitorio de Actores Internacionales**



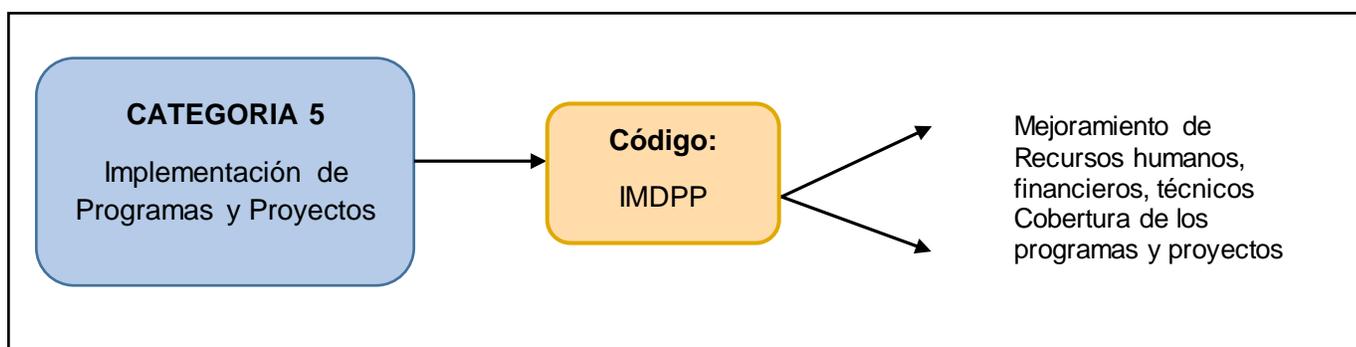
*Fuente: Elaboración propia, basada en información recopilada por los investigadores*

**Gráfico 7 Título: Categoría 4 – Alcance de la Cooperación Internacional**



*Fuente: Elaboración propia, basada en información recopilada por los investigadores*

**Gráfico 8 Título: Categoría 5 – Implementación de Programas y Proyectos**



*Fuente: Elaboración propia, basada en información recopilada por los investigadores*

## **E) Estrategia de utilización de resultados**

Las estrategias de utilización de resultados buscan no solo generar conocimiento, sino también, beneficiar a otros, y esta meta permite que se defina aquellas instituciones y personas a las que se pretende llegar con esta información, para ponerla a disposición de ser utilizada. Se han establecido las estrategias de la siguiente manera: A los estudiantes de la Universidad Evangélica de El Salvador, este estudio facilitará la información a estudiantes que accedan a los recursos de la biblioteca, con respecto al tema de Cooperación Internacional para Migrantes Retornados; esto será beneficioso para contribuir a la expansión del conocimiento sobre el papel de la cooperación internacional en el fenómeno del retorno de migrantes. Otras Instituciones: esta investigación estará a disposición para todos

aquellos estudiantes de otras universidades por medio de donde lo publicase la Universidad.

De igual manera, los aportes que esta investigación dejara es que será un antecedente en cuanto a la cooperación internacional que se les brinda a los retornados con el fin de que se mejore día con día el proceso de retorno y se le tome importancia a este sector de la población para que se logre un retorno con respeto sin violentar sus derechos, solventado sus necesidades de manera que en un futuro se logre una correcta reinserción y evitemos la re-migración.

## **CAPITULO IV. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

En el siguiente apartado se presentan los hallazgos de las entrevistas realizadas a informantes claves contemplados en la investigación.

La información resultante del proceso de investigación se ha organizado según las categorías de análisis presentadas en la Metodología de la investigación y por sujetos de análisis.

### **4. Resumen de entrevistas a profesionales**

#### **4.1 Resumen entrevista 1**

(Entrevista completa en Anexo 7)

**Perfil:** Alberto Mora, Lic. En Ciencias Jurídicas, especialista en Movilidad Humana (Migración), actualmente ejerce en el Ministerio de Relaciones Exteriores en la Dirección de Movilidad Humana y es Asistente Legal en el Consejo Noruego de Refugiados (ICLA) desde 2017.

**Tabla 10 Resumen de Entrevista 1**

ENTREVISTA 1					
PREGUNTA <sup>19</sup> 1/ RESPUESTA	PREGUNTA 2/ RESPUESTA	PREGUNTA 3/ RESPUESTA	PREGUNTA 4/ RESPUESTA	PREGUNTA 5/ RESPUESTA	PREGUNTA 6/ RESPUESTA
<p>La principal y que todos conocemos la Cooperación Financiera porque primero para lograr el pronto retorno y reinserción de las personas retomadas El Salvador recibió donaciones de fondos por parte de diferentes actores internacionales. Luego no es que no sea importante, de hecho, es la que más reciben porque es la que realmente más se gestiona, La Cooperación Técnica que sirve para prevenir y a la vez lograr que la emigración disminuya y que se logre al final la reinserción social de las personas retomadas salvadoreños, los actores internacionales que intervienen en el tema reforzaron los servicios de especialistas a El Salvador.</p>	<p>Para empezar todos reciben ayuda cuando son de alguna manera atrapada, pero por supuesto. Son muchas alianzas con las que trabaja El Salvador, por mencionar las principales, la OIM, ONU, BCI, ACCID, ACNUR, AECID, y por supuesto diferentes gobiernos de otros países. Menciono algunos países,... que brindan algún tipo de cooperación internacional para...implementar proyectos que ayuden a estas personas. Al final eso viene hacer como ayuda para estas personas, de igual manera en los años que se mencionan fueron los primeros gestores en la movilidad de personas que quedaron atrapadas en otros países por lo del suceso de la Pandemia. Ahí se les brindaba a ellos como lo necesario para su retorno, alimentación, un kit de limpieza, mascarillas.</p>	<p>La OIM fue el actor más involucrado, sin embargo, puedo mencionar la AECID, que implemento un programa específicamente en esos años, para ayudar a niños y mujeres retornados a su reinserción tanto al país como a su comunidad, donde les daban asistencia médica, psicológica. Agregó a esta pregunta uno de los principales programas que más se trabajó e involucraron diferentes ONG's, este programa es "El Salvador es tu Casa" es un programa que ya no solamente es de este ministerio, sino que de toda la interinstitucionalidad porque la apuesta siempre ha sido involucrar a las diferentes instituciones, trabajar en esta línea. No solo las instituciones de este gobierno, sino involucrar a otros sectores como la cooperación, universidades y otros actores, en este caso como lo menciono la ONG.</p>	<p>Atender a las personas retornadas viene a generar una multiplicidad de esfuerzos, además de aquellos que ya estábamos haciendo.</p> <p>Por ello, siempre se han considerado llegar a todo El Salvador, los programas y proyectos que se implementan están orientados específicamente para personas Migrantes Retornados, entonces de donde venga no implica que él no tendrá acceso.</p> <p>De igual manera, la intención que se brindó a estas personas para lograr su retorno comenzó desde su país de estancia en ese momento, cancelaría y la comunidad internacional habían preparado ventanillas y viajes específicamente para el retorno de ellos.</p>	<p>Tuvimos el refuerzo de programas que ya se habían implementado entre los años 2017 en adelante cierto, ha habido cambios y mejoras que se han podido producir en los últimos años.</p> <p>Y se siguen implementando proyectos, para lograr la reinserción de estas personas al ámbito laboral o educacional, por mencionar un programa en esa área es el de producción Agrícola, con el apoyo de la Agencia de las Naciones Unidas.</p>	<p>La mayoría de las personas migrantes que retornaron a El Salvador señalan no haber recibido asistencia cuando ingresaron al país, o en su retorno, sin embargo, el gobierno hace un estudio constante del avance de los programas y proyectos, se logra lo estimado es decir la meta de cada programa y proyecto, para revisar si su objetivo se logró o no se ha logrado.</p> <p>En este sentido la efectividad podríamos calificarla con un porcentaje de retornados que se quedan a concluir los programas entre un 80% porque el otro 20% de personas son las que deciden remigrar o abandonarlo porque no vieron ni un avance, más sin embargo para los años mencionados, la efectividad de la cooperación la califico con un porcentaje del 100% logramos que todo el estimado de salvadoreños atrapados en otras fronteras, logran regresar no solo con la gestión del gobierno o la del ministerio de relaciones exteriores, sino con otros gobiernos, el consulado involucrado, la ONU de igual manera. Y se logró traer a la mayor parte de connacionales en su debido tiempo.</p>
Fuente: Elaboración propia basada en la entrevista hecha al Licdo. Alberto Mora el 3 de agosto de 2022					

<sup>19</sup> Las preguntas están en el instrumento funcionario de RR. EE. Ver Anexo 7

La entrevista realizada al Licdo. Alberto Mora<sup>20</sup> arroja datos de gran valor, dando respuesta a los objetivos específicos uno y dos de la investigación, y a cada uno de los indicadores planteados. A continuación, se analiza los resultados:

#### **4.1.1 Categoría 1. Cooperación Internacional (COI).**

##### **Tipo de cooperación internacional.**

Los resultados de la entrevista indican que los principales tipos de cooperación internacional que se brindó a retornados migrantes salvadoreños en los años 2019-2020 fueron:

- Cooperación financiera para lograr el pronto retorno y reinserción de las personas retornadas a El Salvador. Recepción de donaciones de fondos por parte de diferentes actores internacionales.
- Cooperación técnica para prevenir la emigración y lograr la reinserción social de las personas retornadas salvadoreños. Los actores internacionales que intervienen en el tema reforzaron los servicios de especialistas en Ciencias Jurídicas a El Salvador.

Los datos arrojan que, dentro de los tipos de cooperación internacional para retornados migrantes, El Salvador recibió otros tipos de cooperación internacional para ayudar a las personas retornadas su reinserción al país, brindada por socios del desarrollo (otros Gobiernos).

#### **4.1.2 Categoría 2. Ayuda Humanitaria (HMA)**

##### **Tipo de ayuda humanitaria.**

El Salvador recibió de diferentes actores internacionales alimentos, medicinas, y técnicos que ayudaron a los retornados de los años 2019-2020 mientras se

---

<sup>20</sup> Lic. En Ciencias Jurídicas, especialista en Movilidad Humana (Migración), actualmente ejerce en el Ministerio de Relaciones Exteriores en la Dirección de Movilidad Humana y es Asistente Legal en el Consejo Noruego de Refugiados (ICLA) desde 2017.

encontraron retenidos en las fronteras debido a la situación que se vivió durante dichos años el COVID-19.

Además, los retornados migrantes no solo recibieron ayuda por parte de Organismos Internacionales, sino también de instituciones intergubernamentales y nacionales que, aportaron dando asistencia psicológica, transporte, y canastas básicas que incluían: Leche, arroz, frijoles, harina, cereales.

#### **4.1.3 Categoría 3. Monitoreo de Actores Internacionales (MDAI)**

##### **Participación de actores internacionales que brindan ayuda para lograr la inserción de personas retornadas.**

Los resultados proporcionados por el Licdo. Alberto Mora indica que los actores internacionales principales establecidos en El Salvador que trabajan para brindar ayuda a los retornados migrantes salvadoreños son:

- ACNUR
- Organización internacional para las migraciones (OIM)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
- Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico (Swisscontact)
- AECID
- ONU
- GIZ
- USAID
- USCRI
- Fondo de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).
- Programa Mundial de Alimentos (PMA)
- Fundación CARECEN El Salvador
- Comité Estadounidense para Refugiados y Migrantes (Uscri)

Los Actores Internacionales presentados, son solo algunos de los que menciona el Licdo. Alberto Mora. Los datos arrojan que existen otros actores internacionales que cuentan con una alianza con El Salvador que brindó algún tipo de ayuda para los retornados migrantes.

Los resultados proporcionados por el Licdo. Alberto Mora, nos indican que a nivel nacional y en el exterior la participación de los actores internacionales fue significativa para la movilidad de las personas varadas en la ruta que normalmente un migrante, así como para la reinserción de los mismos retornados. Indicando la participación de cada uno de los actores internacionales con un porcentaje del 100%. No preciso las áreas en las que trabajó cada uno de los actores internacionales. Señaló que el Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador (MIREX) realizó actividades para el beneficio de los migrantes retornados.

#### **4.1.4 Categoría 4. Alcance de la Cooperación Internacional (ADCOI)**

##### **Cobertura de la Cooperación Internacional.**

La limitada cobertura de los servicios de reintegración de migrantes retornados estuvo asociada a un solo factor entre los años 2019-2020, la cual se limitó mucho a los retornados debido a la situación que se vivía mundialmente la cual es el COVID-19. Los resultados indican que la mayor parte de ayuda internacional se brindó de forma general. El Licdo. Alberto Mora nos indica que se vio el esfuerzo de los organismos internacionales de querer llegar ayudar a toda la población, sin embargo; la falta de acceso a información de las personas no todas logran participar.

#### **4.1.5 Categoría 5. Implementación de Programas y Proyectos (IMDPP)**

##### **Mejoramiento de recursos humanos, financieros, técnicos.**

Los datos recolectados en la entrevista indican que hubo un mejoramiento, cuando se habla de un recurso humano o financiero que brindaron los actores internacionales.

El Licdo. Alberto Mora señala que reforzaron algunas políticas para poder llegar a más retornados y permitir que todos tengan acceso a estos recursos. De igual manera, se implementaron nuevos programas y proyectos dirigidos específicamente a la población femenina.

El especialista en el tema indica que la mayor parte de retornados son del sexo masculino.

##### **Cobertura de los programas y proyectos.**

Los resultados estiman que del total de retornados que regresaron al no todos los migrantes retornados recibieron ayuda de los programas y proyectos. El número de retornados que asisten a estos programas o proyectos, el 80% permanece en ellos creando estabilidad en sus vidas, para no volver a emigrar. El porcentaje restante (20%) son personas que simplemente deciden no migrar. Los resultados apuntan que entre los años 2019-2020 se les proporcionó a los retornados talleres virtuales para brindarles charlas, luego podían optar por cierto capital para llevar a cabo sus emprendimientos y eso motivarlos a quedarse en el país.

#### **4.2 Resumen entrevista 2**

(Entrevista completa en Anexo 8)

**Perfil:** Rina Montti, Licenciada en Psicología, especializada en psicología clínica. Durante los últimos 15 años se ha especializado en investigación social, en particular sobre temas de seguridad, violencia contra las mujeres y derechos humanos. Actualmente se desempeña como directora de Investigación en Derechos Humanos contra personas en movilidad humana, población LGTBIQ+, víctimas de abuso del Estado.

**Tabla 11 Resumen de Entrevista 2**

<b>ENTREVISTA 2</b>					
<b>Pregunta/<sup>21</sup> Respuesta 1</b>	<b>Pregunta/ Respuesta 2</b>	<b>Pregunta/ Respuesta 3</b>	<b>Pregunta/ Respuesta 4</b>	<b>Pregunta/ Respuesta 5</b>	<b>Pregunta/ Respuesta 6</b>
<p>Los tipos de cooperación que brindan a los retornados migrantes, el principal es la cooperación financiera para el año 2020. El financiamiento proveniente de organismos internacionales se dio capital semilla pero ya para que ellos salieran adelante y lograr la reinserción a su comunidad, sin embargo la cooperación técnica no la dejo atrás, porque es la que más se brinda a estas personas desde el momento en que llegan al centro donde son detenidos ellos ya están recibiendo ayuda técnica, asistencia psicológica, medica, incluso charlas.</p> <p>Bueno hoy en día existen diferentes organizaciones e instituciones que se dedican a brindar ayuda a migrantes retornados como lo son: CAIM,</p>	<p>Existe el DGME, en El Salvador el encargado principal y ejecutor que realiza sondeos del control migratorio, de igual manera brinda charlas a los retornados, y ofrece información alternativa, al final eso viene hacer como ayuda para estas personas, de igual manera en los años que se mencionan fueron los primeros gestores en la movilidad de personas que quedaron atrapadas en otros países por lo del suceso de la Pandemia. Ahí se les brindaba a ellos como lo necesario para su retorno, alimentación, un kit de limpieza, mascarillas.</p>	<p>Para los años mencionados, la OIM fue el actor más involucrado, sin embargo, puedo mencionar la AECID, que implemento un programa específicamente en esos años, para ayudar a niños y mujeres retornados a su reinserción tanto al país como a su comunidad, donde les daban asistencia médica, psicológica. Agrego a esta pregunta uno de los principales programas que más se trabajó e involucraron diferentes ONG`s, este programa es El Salvador es tu casa, es un programa que ya no solamente es de este ministerio, sino que de toda la interinstitucionalidad porque la apuesta siempre ha sido involucrar a las diferentes instituciones, trabajar en esta línea. No solo las instituciones de este gobierno, sino involucrar</p>	<p>Atender a las personas retornadas viene a generar una multiplicidad de esfuerzos, además de aquellos que ya estábamos haciendo. Por ello, siempre se han considerado llegar a todo El Salvador, los programas y proyectos que se implementan están orientados específicamente para personas migrantes retornados, entonces de donde venga no implica que él no tendrá acceso. De igual manera, la intención que se brindó a estas personas para lograr su retorno comenzó desde su país de estancia en ese momento, cancillería y la comunidad internacional habían preparado ventanillas y viajes específicamente para el retorno de ellos.</p>	<p>Tuvimos el refuerzo de programas que ya se habían implementado entre los años 2017 en adelante cierto, ha habido cambios y mejoras que se han podido producir en los últimos años. Y se siguen implementando proyectos, para lograr la reinserción de estas personas al ámbito laboral o educacional, por mencionar un programa en esa área es el de producción agrícola, con el apoyo de la Agencia de las Naciones Unidas.</p>	<p>La mayoría de las personas migrantes que retornaron a El Salvador señalan no haber recibido asistencia cuando ingresaron al país, o en su retorno, sin embargo, el gobierno hace un estudio constante del avance de los programas y proyectos, se logra lo estimado es decir la meta de cada programa y proyecto, para revisar si su objetivo se logró o no se ha logrado. En este sentido la efectividad podríamos calificarla con un porcentaje de retornados que se quedan a concluir los programas entre un 80% porque el otro 20% de personas son las que deciden remigrar o abandonarlo porque no vieron ni un avance, más sin embargo para los años mencionados, la efectividad de la cooperación la califico con un porcentaje del</p>

<sup>21</sup> Las preguntas están en el instrumento Experto en Migración. Ver Anexo 8

ENTREVISTA 2					
Pregunta/ <sup>21</sup> Respuesta 1	Pregunta/ Respuesta 2	Pregunta/ Respuesta 3	Pregunta/ Respuesta 4	Pregunta/ Respuesta 5	Pregunta/ Respuesta 6
<p>CARES, RENACERES, CAPM, AECID, CIMITRA, OIM, USAID, INSAMI, CRISTOSAL, MINISTERIO DE MIGRACION Y EXTRANJERIA, MINISTERIO RELACIONES EXTERIORES. ACNUR, PNUD y esto por mencionar algunos pero actualmente si hay muchos más y eso es bueno ya que en nuestra realidad como País día con día recibimos personas retornadas y anteriormente no se les brindaba la atención que se les brinda hoy, por lo que en cuanto a instituciones y organizaciones que se dediquen a asistir a este grupo de personas se contempla una mejora impresionante y sumamente beneficiosa ya que ahora el migrante puede optar a diversas ayudas en diferentes instituciones u organizaciones, las oportunidades son diversas hoy en día, ya no es limitado como antes.</p>		<p>a otros sectores como la cooperación, universidades y otros actores, en este caso como lo menciona la ONG.</p>			<p>100% logramos que todo el estimado de Salvadoreños atrapados en otras fronteras, logran regresar no solo con la gestión del gobierno o la del ministerio de relaciones exteriores, sino con otros gobiernos, el consulado involucrado, la ONU de igual manera. Y se logró traer a la mayor parte de connacionales en su debido tiempo.</p>

La entrevista realizada a la Licda. Rina Montti<sup>22</sup> arroja datos de gran valor, dando respuesta a los objetivos específicos uno y dos de la investigación, y a cada uno de los indicadores planteados. A continuación, se analiza los resultados:

#### **4.2.1 Categoría 1. Cooperación Internacional (COI).**

##### **Tipo de Cooperación Internacional.**

Los datos de la entrevista arrojan que los principales tipos de cooperación que recibieron los Retornados migrantes salvadoreños para lograr su reinserción a El Salvador fueron:

Según opinión de Licda. Rina Montti, se recibió donación de fondos específicamente para programas y proyectos que lograrían la reinserción de los retornados a su comunidad, por ejemplo, el programa capital semilla.

La Cooperación Técnica es la principal atención que recibieron los retornados al llegar al centro de detención, en donde desde su llegada comienzan a recibir ayuda. Según datos de Licda. Rina Montti una vez llegan al lugar comienzan a ser asistidas por las entidades internacionales de protección, donde se les brinda asistencia psicológica, médica e incluso charlas y más para ayudarles a regresar a su país.

---

<sup>22</sup> Licenciada en Psicología, especializada en psicología clínica. Durante los últimos 15 años se ha especializado en investigación social, en particular sobre temas de seguridad, violencia contra las mujeres y derechos humanos. Actualmente se desempeña como directora de Investigación en Derechos Humanos contra personas en movilidad humana, población LGTBQ+, víctimas de abuso del Estado

#### **4.2.2 Categoría 2. Ayuda Humanitaria (HMA)**

##### **Tipo de ayuda humanitaria.**

Los resultados proporcionados por la especialista en psicología clínica, arrojan que los tipos de ayuda humanitaria se ven reflejados principalmente en la asistencia que se les da a los retornados migrantes de diferentes formas:

- CAIM: principalmente el programa bienvenido a Casa.
- RENACERES CON INSAMI: cuentan con programas en los que se les brinda atención médica y psicológica a migrantes, se les ayuda con un capital semilla para realizar algún emprendimiento.
- USAID, OIM y USCRI: lanzaron programa de reintegración económica para jóvenes migrantes retornados.
- CIMITRA Y USAID: Programa de Reintegración Socioeconómica a Jóvenes Migrantes Retornados de la Región de Cayaguanca.
- CRISTOSAL, ACNUR Y SICA: en conjunto lanzaron un programa donde se fortalecen los Sistemas de Información sobre Migración y Desplazamiento Forzado en Centroamérica.
- ACNUR: habilito una línea telefónica para brindar información a personas desplazadas forzosamente y brinda Información y guía acerca del proceso de acceso a protección internacional en El Salvador, así como sobre la solicitud de asilo y el proceso de determinación como refugiado.
- MIGRACION: se encarga de brindar un retorno amigable y respetuoso para los retornados.
- Y MIREX con el apoyo de Swisscontact: Realizo una compañía donde se contribuirá a mejorar las condiciones de vida de las personas migrantes retornadas y desplazadas internas, y sus familias, por medio de la generación de un sistema de apoyo en derechos humanos, empoderamiento y reintegración económica.

Según lo proporcionado por Licda. Rina Montti estos son solo algunos de los muchos programas a los que pueden acceder los migrantes retornados hoy en día en distintos rubros, lo cual se le clasifica como ayuda humanitaria para retornados.

#### **4.2.3 Categoría 3. Monitoreo de Actores Internacionales (HDAI)**

##### **Participación de actores internacionales que brindan ayuda para lograr la inserción de personas.**

Los resultados proporcionados por Licda. Rina Montti arrojan que existen diferentes organizaciones e instituciones que se dedican a brindar ayuda a migrantes retornados siguen siendo los mismos de siempre los cuales fueron y son: CAIM, CARES, RENACERES, CAPM, AECID, CIMITRA, OIM, USAID, INSAMI, CRISTOSAL, MINISTERIO DE MIGRACION Y EXTRANJERIA, MINISTERIO RELACIONES EXTERIORES. ACNUR, PNUD.

Según indicó Licda. Rina Montti estos no son los únicos. Actualmente hay muchos más, ya que, en nuestra realidad como País, día con día se reciben personas retornadas. Anteriormente no se les brindaba la atención que se les brinda hoy, por lo que en cuanto a instituciones y organizaciones que se dediquen a asistir a este grupo de personas se contempla una mejora impresionante y sumamente beneficiosa. Ahora el migrante puede optar a diversas ayudas en diferentes instituciones u organizaciones, las oportunidades son diversas hoy en día, ya no es limitado como antes.

#### **4.2.4 Categoría 4. Alcance de la Cooperación Internacional (ADCOI)**

##### **Cobertura de la cooperación internacional.**

Los resultados proporcionados a la entrevista realizada Licda. Rina Montti arrojan que el alcance de la cooperación internacional se puede medir mediante los programas que se brinda a las personas retornas ya que cada programa y proyecto

tiene su cobertura tanto espacial como temporal, es decir; se crean específicamente para ayudar a cierta comunidad por eso muchas veces son limitados.

Según la Licda. Rina Montti puede exponerse en el siguiente ejemplo: “***el programa bienvenido a casa tiene una cobertura espacial en la región occidental, central, paracentral, oriental etc.***”

Los datos arrojan que el alcance de la cooperación internacional trata de cubrir a todo el país y llegar a todas las personas retornadas. El alcance que, estos programas y proyectos pueden tener para los migrantes retornados es amplia y no está limitada solo a un espacio temporal si no que se complementan y trabajan distintas áreas. Un migrante de San Miguel ya no es necesario viajar hasta San Salvador para recibir algún tipo de ayuda si no que en su localidad ya están desarrollados esos programas y proyectos. Los datos indican que el número de migrantes beneficiados por estos programas y proyectos son muchos.

Según datos de Licda. Rina Montti en el año 2020 retornaron 3,7210 personas al país, de las cuales solo el 60% participaron en los programas que se brindan para ayudarlos a la reinserción.

#### **4.3.5 Categoría 5. Implementación de Programas y Proyectos (IMDPP)**

##### **Mejoramiento de recursos humanos, financieros, técnicos.**

Los resultados de la entrevista dirigida a Licda. Rina Montti indica que los programas ya existentes como ejemplo “Bienvenido a Casa” fue reforzado recibiendo más cooperación internacional, con la cual logran tener mucho más alcance en el número de beneficiados de los programas y proyectos, para lograr la meta principal que no se repita el ciclo de migración.

##### **Cobertura de los programas y proyectos.**

La entrevista realizada a Licda. Rina Montti arrojan que los programas que se implementan son efectivos. Se mide por medio de la población migrante retornada, exponiéndonos como ejemplo, el caso cuando los retornados migrantes vuelven a

su país ellos necesitan artículos de primera necesidad, una llamada, ayuda para transportarse hasta su casa, alimentos.

Además, Migración dependencia del Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial es la principal institución que se encarga del proceso de recibimiento y satisfacer necesidades inmediatas que los migrantes presentan. Posteriormente van surgiendo otras necesidades como: conseguir un empleo digno, algún capital semilla para algún emprendimiento o la necesidad de retomar sus estudios. Existen instituciones u organizaciones (DMGE, INSAMI, CRISTOSAL, AECID, entre otras) que son las que ponen a la disposición del migrante todas las oportunidades que este tiene para desarrollarse y así lograr una reinserción adecuada.

Según opinión de Licda. Rina Montti los programas y proyectos en beneficio de esta población son de mucha ayuda para estas personas en sus distintos procesos de retorno al país. La permanencia de estas personas retornadas es difícil medir ya que, algunas personas no continúan participando de los programas y proyectos por muchos factores, tales como: la reunificación familiar, cambio de domicilio, etc.

Por otra parte, cada organización se enfoque en un rubro diferente y espacio para que toda persona donde sea que se encuentre pueda acceder a la ayuda en todas las áreas posibles. La ayuda el fin de reducir la migración.

### 4.3 Resumen de entrevista 3

(Entrevista completa en Anexo 7)

**Perfil:** Cesar Ríos, Licenciado en Economía, ha pasado más de 20 años trabajando en temas de migración, donde ha realizado investigaciones, su carrera migratoria ha incluido puestos docentes, de investigación y dirigiendo programas de desarrollo Local. Actualmente es director del Instituto Salvadoreño del Migrante INSAMI, miembro de la secretaría técnica de la Red Regional de organizaciones Civiles para las migraciones RROCM. Representante de la sociedad Civil ante el consejo salvadoreño del migrante COMIGRANTES, miembro de la Junta directiva de INCOSAMI Iniciativa de salud y migración, representante de la sociedad civil ante el CCSICA consejo consultivo para el sistema de integración centroamericano.

**Tabla 12 Resumen de Entrevista 3**

Entrevista 3					
Pregunta <sup>23</sup> / Respuesta 1	Pregunta 2/ Respuesta 2	Pregunta 3/ Respuesta 3	Pregunta 4/ Respuesta 4	Pregunta 5/ Respuesta 5	Pregunta 5/ Respuesta 6
<p>Existieron campañas en ese momento, financiados por la cooperación, de sanitización, es decir; podría comprenderse como la cooperación financiera.</p> <p>Agregando, el año 2019 éramos sólo INSAMI y la cancillería de la República nada más. El 2020, se vieron involucradas las demás organizaciones, como la OIM, AECID.</p>	<p>Por supuesto, en caso de ISNAMI, gestionamos con la cooperación, con el Gobierno de Suiza, la certificación de competencias laborales financiero del Gobierno se hizo con Estados Unidos</p> <p>La Interamerican Foundation es una fundación norteamericana. Nos financió la organización y específicamente a la población retornada, por otra parte, hay una cooperación que no hay que dejar de mencionar, que son las asociaciones de salvadoreños en Estados Unidos que a nosotros nos cooperó mucho. Por ejemplo, la Fundación la asociación de rescate de Los Ángeles, California, nos apoyó mucho para dar programas de atención médica.</p> <p>Luego aparecieron otras cooperaciones, la cooperación alemana fue muy efectiva en su participación en la cooperación española también trabajó en esos momentos.</p>	<p>La cooperación ha sido muy importante para que nosotros como organizaciones de la sociedad civil.</p> <p>Sin embargo, el tema de migración no debe estar en manos de la Cooperación Internacional. El tema de la migración debe ser abordado desde el presupuesto nacional del país, porque es un tema muy político.</p>	<p>Se financiaron programas de inserción laboral, interacción social, la atención psicológica, certificación de competencias y se creía en ese momento que se estaba trabajando con la población para insertarlo socialmente.</p> <p>Pero para el 2019-2020 no llegó a todas las personas que deberían de llegar, las personas retornadas venían pobre, y no recibieron nada para ese entonces.</p>	<p>Que los programas de los años 19 y 20 no fueron efectivos. La cooperación para insertar a esta población socialmente al país, porque todavía no están considerados en ninguna estadística, todavía es ignorada. Todavía no conocen su nivel de vulnerabilidad, por lo tanto la cooperación se puede demostrar que ha tenido un déficit muy grande y atención a la población retornada en esa cooperación de los años 19 y 20.</p>	

<sup>23</sup> Las preguntas están en el instrumento a ONG's. Ver Anexo \_\_\_\_

La entrevista realizada al licenciado Cesar Ríos arroja datos de gran valor, dando respuesta a los objetivos específicos uno y dos de la investigación, y a cada uno de los indicadores planteados. A continuación, se analiza los resultados:

#### **4.3.1 Categoría 1. Cooperación Internacional (COI).**

##### **Tipo de cooperación internacional**

Los datos de la entrevista arrojan que los principales tipos de cooperación que recibieron los Retornados migrantes salvadoreños para lograr su reinserción a El Salvador fueron:

La cooperación Financiera la cual se dio a través de campañas médicas, y de sanitización, además de campañas para reunir a los retornados migrantes para poder hacer velar sus derechos.

#### **4.3.2 Categoría 2. Ayuda Humanitaria (HMA)**

##### **Tipo de ayuda humanitaria.**

Los resultados de la entrevista arrojan lo siguiente: INSAMI gestionó con la cooperación, y con el Gobierno de Suiza, la certificación de competencias laborales financiero del Gobierno de Estados Unidos. Además, La Interamerican Fundation financió a la población retornada a través de fondos, para lograr que estas personas tuvieran un certificado de lo aprendido en el país del que venía deportado o retornado.

Por otra parte, hay una cooperación que no hay que dejar de mencionar, que son las asociaciones de salvadoreños en Estados Unidos que cooperó mucho. Por ejemplo, la Asociación de Rescate de Los Ángeles, California, nos apoyó para dar programas de atención médica.

Luego aparecieron otras cooperaciones, la cooperación alemana y española fueron muy efectivas en su participación en su cooperación, fueron las principales en

brindar fondos, para lograr ejecutar programas que estaban dirigidos a las personas Retornadas de los años 2019-2020.

#### **4.3.3 Categoría 3. Monitoreo de Actores Internacionales**

##### **Participación de actores internacionales que brindan ayuda para lograr la inserción de personas retornadas.**

Los resultados de la entrevista arrojan que la participación de actores internacionales fue mínima.

***“En el año 2019 éramos sólo INSAMI y la cancillería de la República nada más. Ya en el 2020, se vieron involucradas las demás organizaciones, como la OIM, AECID”*** Licdo. Cesar Ríos

#### **4.3.4 Categoría 4. Alcance de la Cooperación Internacional**

##### **Cobertura de la cooperación internacional.**

Los resultados de la entrevista arrojan que se logró aumentar el financiamiento de programas de inserción laboral, interacción social, la atención psicológica, certificación de competencias y se creía en ese momento que se estaba trabajando con la población para insertarlo socialmente.

El 2019-2020 no llegó a todas las personas. Las personas retornadas venían pobres, y no recibieron nada.

#### **4.3.5 Categoría 5. Implementación de Programas y Proyectos**

##### **5.1. Mejoramiento de recursos humanos, financieros, técnicos.**

Los resultados de las entrevistas arrojan que los programas implementados entre los años 2019-2020 no fueron efectivos.

***“La cooperación para insertar a esta población socialmente al país, porque todavía no están considerados en ninguna estadística, todavía son ignorados.***

***Todavía no conocen su nivel de vulnerabilidad, por lo tanto, la cooperación a se puede demostrar que ha tenido un déficit muy grande y atención a la población retornada en esa cooperación de los años 2019 y 2020.***” Licdo. Cesar Ríos

## **5.2. Efectividad de programas y proyectos.**

La cooperación ha sido muy importante para que nosotros como organizaciones de la sociedad civil. Sin embargo, El tema de migración no debe estar en manos de la Cooperación Internacional. El tema de la migración debe ser abordado desde el presupuesto nacional del país, porque es un tema muy política.

## **4.4 Resumen grupo focal**

(Grupo Focal completo en Anexo 8)

**Perfil:** Personas retornadas de sexo masculino y femenino, mayores de 18 años.

**Tabla 13 Resumen de grupo focal**

<b>Cooperación Internacional y Ayuda Humanitaria en el Retorno de Migrantes Salvadoreños entre los Años 2019-2020</b>		
Identificación GF	Tema:	Fecha
Tópicos	Hojas: 1	Locación: Suchitoto, La Haciendita
Características de los participantes:	Moderador: Adriana Anotador: Henry Observador: Rosa	
<b>RESUMEN DE GRUPO FOCAL</b>		
<b>PREGUNTA 1</b>		
<b>M: ¿Quién quisiera compartirnos su tipo de retorno?</b>		
<p><b>P1:</b> Tanto gaste para llegar acá y que me pase esto, trate de hablar con las otras personas que conocí en el camino como uno no va solo, sino que va con más personas yo conocí una guatemalteca igual o peor que yo en esa situación, pero en fin yo clasificaría mi retorno como forzado.</p> <p><b>P2:</b> Pues igual yo, así fue verdad, igual yo me trajeron forzada de regreso sin ninguna explicación y sin brindarme ayuda, trate de pedir información que podía hacer uno ahí para quedarse o como hacer, pero nadie le dice nada a uno solo le dicen hoy si ya le toco de regresar.</p>		

**P3:** Yo también quisiera decir que mi regreso fue forzado, yo me fui en el mismo tiempo de ellos en pandemia como le llaman las dichas caravanas éramos bastantes, pero como se aumentó la seguridad de las fronteras

**M:** Muchas gracias a los que participaron en la primera pregunta, según nos indica la mayoría han tenido un tipo de retorno forzado, ¿quisiera consultar nada más con que levanten la mano si alguien acá regreso al país en los años del 2019-2020 por voluntad propia? (Ninguno regreso por voluntad propia)

## **PREGUNTA 2**

**M:** Ahora quiero saber un poco más, cuéntenme... ¿Cuál fue el proceso de retorno que usted atravesó para volver al país?

**P2:** Yo me regrese en bus, ahí si no le ayudan mucho a uno, nada más que uno tiene que estar atento porque no son bien ordenados son personas agentes la que pasan gritando grupo 1 el bus sale a las 3 y uno tiene que correr hacer cola, eso sí que el bus no puede venir solo con salvadoreños, ahí veníamos mezclados, venían guatemaltecos, hondureños teníamos que venir todos para lograr el viaje decían ellos se tenía que ajustar.

**P1:** Mire es que ahí esperan a completar los buses para hacer un solo viaje **{Moviendo los brazos y la cabeza en forma de explicación}** porque cuando yo el mío fue en enero del 2020, y cuando a mí me agarraron, yo pensé que me iba a mandar luego o sea dije yo vaya acá voy a estar unos cinco días, pero no porque venían cinco buses ese mismo día ahí de una sola vez, en ese bus que yo venía, venían tres salvadoreños, uno de Honduras y uno de Nicaragua.

**M:** ¿Y les brindaron algún tipo de atención o ayuda, mientras se encontraron en esos lugares?

**P4:** Yo a mí me paso igual que a ellas, yo a mí me regresaron en noviembre del 2019, yo andaba con mascarilla en todo eso del bus, cuando yo me fui si no llevaba nada pero cuando me agarraron yo pedir que me dieran, y una agente amable me dio una, porque yo sabía que había gente bien mala por esa cosa del COVID como le dicen, yo tenía miedo también que me diera eso, pero cuando me regresaron yo en el bus venía con eso, llegue ahí a la Hachadura y cabal me agarraron, me encontré con gente que de una sola vez me regalo una bolsa con agua yo me quite la mascarilla porque ya estaba arruinada y una señora bien adulta ya me dio una regalada, y ahí donde estábamos estaban unos enfermeros, que nos tomaban la temperatura, nos daban comida esa no sé de dónde venía pero si comíamos poquito verdad, pero si comimos, nada más que como dice ahí ella no nos hicieron prueba el primer día a mí me la hicieron como a los 4 días.

**P2:** Yo no sé, si esa ayuda que usted dice se refiere a alguna pastilla o a comida, porque cuando yo llegue ahí si nos dieron comida, pero yo creo que era la gente que sabía que estábamos bien mal en esos centros de ahí.

**P5:** Yo a mi si me dieron ayuda fíjese de salud porque yo cuando me regrese y yo estaba bien mal, yo me sentía agotada a mí me hicieron ahí una prueba de esas que le meten ahí a uno un hisopo bien feo, entonces me dieron pastillas los enfermeros.

**P6:** A mi antes de regresar al salvador, me tuvieron encerrado en una cárcel allá en México fíjese, ahí le voy a decir ya que dice usted de comida, a uno no le falta allá el desayuno, colchas y hasta ropa, aunque cuando uno sale de ahí sale bien pobre fíjese.

**P2:** Es cierto, y hasta le regalan a uno una llamada para contactar al consulado o un familiar.

### **PREGUNTA 3**

**M: Ahora, ¿quisiera saber si ustedes recibieron algún tipo de ayuda proveniente de un organismo Internacional que les haya dado información, en su proceso de retorno?**

**P8:** Yo por lo menos, retorne casi a finales del 2020 fíjese, y a mí me llevaron a la casa del Migrante, ya estando uno allí ya le brindan ropa, camisetas, alguna lycra o jeans, zapatillos de esos sencillos de estilo deportivo, hasta pasta cepillo para que uno se asee, y si se quiere bañar igual, si uno no trae dinero ahí le ofrecen cuatro dólares a uno. Pero si no dan como más información, bueno quizás uno tiene que preguntar verdad.

**M: ¿Es decir, que ahí no les toman datos a ustedes, o si les toman datos?**

**P8:** Como no, de hecho, fíjese que ahí es donde interviene esta organización que tiene de letras blancas OIM, también la cancillería de el salvador porque ahí le dicen a uno buenas soy de tal lado, y le preguntan como esta, si usted necesita ayuda médica o psicológica, eso fue todo lo que a mí me preguntaron. Después pasan los policías a dar una charla porque uno no debe de migrar por los riesgos que corre, y nos dan como información de donde uno puede ir a su país a sacar la visa.

**M: ¿Alguien más que desee participar?**

**M:** Bien, quiero saber para todos los participantes; ¿Cuáles son las necesidades más importantes que se deben cubrir, para ustedes como migrantes que fueron personas retornadas forzadas?

**P11:** Yo no he dicho mucho porque prácticamente mis compañeros acá han pasado lo mismo que yo, pero quizás fíjese que fuera más fácil comunicarse con el consulado de el salvador, porque uno allá le ayuda como la DGME que le dicen yo no sé, y cabal esta la OIM, pero fuera bueno que estuviera un salvadoreño para ayudarle con información, porque yo por lo menos me sentí desprotegido.

**P9:** Yo diría que la ayuda económica, porque a veces uno cabal solo lo que le pago al coyote va, y va con dos dólares, pero si lo agarran uno cuando regresa a su país, cabal me dejaron en ese centro de ayuda pero que más era encerrado, pero cuando salí me costó tuve que pedir por ahí dos dólares para pagar pasaje.

**P6:** Yo diría que quizás si hubiera como un centro de ayuda en la frontera verdad, para que ahí le digan a uno o le ayuden a regresar a su casa.

**P2:** Para es también que le den a uno una llamada por lo menos para decirle a la familia que no pudo pasar.

**P10:** Yo también pienso que nos deberían de dar información como ahorita estamos acá porque don Luis nos invitó que nos dijo que podíamos meternos a un programa que ayuda a los retornados, a mí me gusta eso yo también quisiera ver eso como en el proceso que uno regresa, no que solo mal lo hacen sentir a uno por lo que hizo mas no saben que es para buscar mejores oportunidades.

#### **PREGUNTA 4**

**M: Vamos a pasar a la siguiente pregunta ¿Cuándo ustedes ya vinieron acá al país recibieron algún tipo de ayuda de, digamos, de alguna institución pública o privada, de alguna ONG de alguna iglesia o algo así?**

**P2: No, yo ni uno, pero me hubiera gustado si ustedes saben me pueden dar información.**

**P10:** A mi si, de parte del gobierno terminaron dando un número de teléfono y me dijeron que llamara aquí y ver si te ayudamos con algo, pero cuando hable nada, me dieron una bolsa de alimentos y me dijeron que estuviera pendiente de la alcaldía, pero eso me queda bien lejos a mí.

**P3:** Fíjese que, hubo un mes que llego Cancillería a la comunidad otra organización y se empezó a tener ayuda de parte de ellos como charlas nada mas de cómo acceder a un programa que se llama capital semilla algo así, pero ya no seguí yendo, porque pedían requisitos a los que yo no podía cumplir.

**M: Perfecto... ¿Al momento de que ustedes regresaron al país, se les dio a conocer como algún programa o algún proyecto de reinserción en el que pudieran participar o no se le brindó absolutamente ninguna información?**

**P10:** Es que le toman una serie de datos y le dice que le va a dar seguimiento, le dan un número y le dicen que se comuniqué allí y que tipo emprendimiento le gustaría uno tener para hacer algo en El Salvador y no emigrar, pero allí queda.

**P6:** Cabal, solo queda como ofrecimiento y ya.

**P8:** Si, ahí solo le dicen a uno como cosas quizás para que no regrese, cabal le dan un papel con un número de teléfono yo hable y nada no entendí lo que me dijeron.

## **PREGUNTA 5**

**M:** Vamos a pasar a la última pregunta... ¿Desde su experiencia que recomendaciones harían ustedes para que se mejorarán los procesos de retorno a las personas, digamos, aparte de lo económico que usted mencionaba y aparte de que se le diera como la ropa o cosas así? ¿Qué otras recomendaciones harían a las autoridades pertinentes para que este proceso fuera más amigable con ustedes?

**P1:** Que nos ofrecieran algún trabajo, realmente ellos atendieran el llamado, así como al que le dieron los números y a las horas de las horas ya no le contestaron, un trabajo el cual sea que se ganara lo suficiente para mantener el hogar.

**P4:** Yo diría que nos ayuden o de verdad se contacten con nosotros, porque uno se queda después de las charlas bien feliz y a las horas le dicen si es que usted no aplica, uno se siento como discriminado porque a veces uno no sabe muchas cosas, pero si le dan las herramientas.

**P10:** Yo diría que cabal como dice el compañero, y cabal bueno si uno quiere irse de nuevo también que le digan cómo y dónde puede ir verdad para hacer ese proceso.

#### **4.4.1 Categoría 1. Cooperación Internacional (COI).**

##### **Tipo de cooperación internacional.**

Los resultados del GF arrojan lo siguiente: Los tipos de cooperación que recibieron los retornados entrevistados que volvieron al país entre los años 2019-2020 indican haber recibido cooperación técnica, a través del país de Estados Unidos.

***“Ahí donde estábamos estaban unos enfermeros, que nos tomaban la temperatura, nos daban comida esa no sé de dónde venía, pero si comíamos poquita verdad, pero si comimos, nada más que como dice ahí ella no nos hicieron prueba el primer día a mí me la hicieron como a los 4 días” (Informante 4)***

***“Yo no sé, si esa ayuda que usted dice se refiere a alguna pastilla o a comida, porque cuando yo llegue ahí si nos dieron comida, pero yo creo que era la gente que sabía que estábamos bien mal en esos centros de ahí” (Informante 2)***

***“Yo a mí si me dieron ayuda fíjese de salud porque yo cuando me regrese y yo estaba bien mal, yo me sentía agotada a mí me hicieron ahí una prueba de esas que le meten ahí a uno un hisopo bien feo, entonces me dieron pastillas los enfermeros” (Informante 5)***

#### **4.4.2 Categoría 2. Ayuda Humanitaria (HMA)**

##### **Tipo de ayuda humanitaria.**

Los resultados del GF arrojan los siguientes resultados, los retornados desconocen sobre el término ayuda humanitaria, más sin embargo indican haber recibido ayuda, mientras se encontraban en los centros de acopio o retención, mientras esperaban su movilidad al país de El Salvador.

***“Yo por lo menos, retorne casi a finales del 2020 fíjese, y a mí me llevaron a la casa del Migrante, ya estando uno allí ya le brindan ropa, camisetas, alguna lycra o jeans, zapatillos de esos sencillos de estilo deportivo,***

*hasta pasta cepillo para que uno se asee, y si se quiere bañar igual, si uno no trae dinero ahí le ofrecen cuatro dólares a uno. Pero si no dan como más información, bueno quizás uno tiene que preguntar verdad.” (Informante 8)*

*“Como no, de hecho, fíjese que ahí es donde interviene esta organización que tiene de letras blancas OIM, también la cancillería de el salvador porque ahí le dicen a uno buenas soy de tal lado, y le preguntan como esta, si usted necesita ayuda médica o psicológica, eso fue todo lo que a mí me preguntaron. Después pasan los policías a dar una charla porque uno no debe de migrar por los riesgos que corre, y nos dan como información de donde uno puede ir a su país a sacar la visa.” (Informante 8)*

#### **4.4.3 Categoría 3. Monitoreo de Actores Internacionales**

##### **Participación de actores internacionales que brindan ayuda para lograr la inserción de personas retornadas**

Los resultados del GF arrojan lo siguiente: los retornados migrantes conocen los nombres de los organismos internacionales u actores que intervinieron o participaron para brindar ayuda, tales como:

- OIM
- CIMITRA
- CANCELLERIA DE EL SALVADOR
- GOBIERNO DE EL SALVADOR

#### **4.4.4 Categoría 4. Alcance de la Cooperación Internacional**

##### **Cobertura de la cooperación Internacional.**

Los resultados del GF arrojan lo siguiente: los retornados migrantes que regresaron a El Salvador entre los años 2019-2020, no recibieron ayuda. Luego de establecerse en el país, se les comunicó que si recibirían ayuda por parte de organismos y el gobierno para lograr su reinserción. Comentan no haber participado en programas que les fueron mencionados en ese momento, actualmente, son participantes de programas como: capital semilla, becas brindadas por la OIM, para lograr algún tipo de emprendimiento.

***“Es que le toman una serie de datos y le dice que le va a dar seguimiento, le dan un número y le dicen que se comuniqué allí y que tipo de emprendimiento le gustaría uno tener para hacer algo en El Salvador y no emigrar, pero allí queda.” (Informante 10)***

***“A mí sí, de parte del gobierno terminaron dando un número de teléfono y me dijeron que llamara aquí y ver si te ayudamos con algo, pero cuando hablé nada, me dieron una bolsa de alimentos y me dijeron que estuviera pendiente de la alcaldía, pero eso me queda bien lejos a mí.” (Informante 10)***

#### **4.4.5 Categoría 5. Implementación de Programas y Proyectos**

##### **Mejoramiento de recursos humanos, financieros, técnicos**

Los resultados del GF arrojan que las personas retornadas no percibieron ningún tipo de mejoramiento en los recursos brindados, ya que desconocían que fueran brindados por el gobierno, organismos internacionales o intergubernamentales.

## **Efectividad de programas y proyectos.**

Los resultados del GF arrojan que los retornados migrantes desearían que los programas y proyectos tuvieran más cobertura y alcance. Poder, aplicar cualquier persona deportada, ya que existe un límite de edad los programas o proyectos.

***“Yo diría que nos ayuden o de verdad se contacten con nosotros, porque uno se queda después de las charlas bien feliz y a las horas le dicen si es que usted no aplica, uno se siento como discriminado porque a veces uno no sabe muchas cosas, pero si le dan las herramientas” (Informante 4)***

### **4.5 Triangulación de datos según informante**

Tal como fue abordado en el capítulo III, sobre la metodología, la triangulación es el método para contrastar lo que varias fuentes dicen de un mismo fenómeno, es así como se procede a verificar y comparar la información obtenida en diferentes momentos a partir de las respuestas obtenidas en las entrevistas a expertos. Ver Tabla 14.

#### **Tabla 14**

**TABLA 14. MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE SÍNTESIS INTEGRATIVA Y AUTORES**

Categoría	Síntesis integrativa Informante 1.	Síntesis integrativa Informante 2.	Síntesis integrativa Informante 3.	Autores
<p>Categoría 1. Cooperación Internacional</p>	<p>La cooperación financiera y técnica fue de gran ayuda para lograr la reinserción de las personas retornadas.</p>	<p>La cooperación técnica fue la principal ayuda para lograr el retorno de los migrantes.</p>	<p>Se utilizó la cooperación Financiera para realizar campañas médicas, y de sanitización, además se realizó campañas para defender los derechos de las personas retornadas y lograr el trato justo a su reinserción.</p>	<p>Según Gregory Maniatis mencionado por las Organización Internacional para las Migraciones OIM, “Las Naciones Unidas y el sistema multilateral en su conjunto deben demostrar que la cooperación internacional es indispensable para satisfacer las necesidades de los Estados Miembros, así como para proteger los derechos de los migrantes y para promover el bienestar de las comunidades que reciben a los migrantes y las comunidades que los migrantes dejan tras de sí.</p>
<p>Categoría 2 Ayuda Humanitaria</p>	<p>Presencia de ayuda humanitaria en fronteras en donde se entregó  Alimentos, medicina, asistencia psicológica)</p>	<p>Asistencias para brindar información sobre programas en los que se  Les brinda atención médica y psicológica.</p>	<p>Implementación de programas de asistencia médica, y se gestionaron programas para certificar a los retornados.</p>	<p>Fortalecimiento de las habilidades y capacidades técnicas presentes en los países, intercambio de experiencias y conocimientos entre países. (: <i>Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional, Universidad del País Vasco. (2002)</i>)</p>

**TABLA 14. MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE SÍNTESIS INTEGRATIVA Y AUTORES**

<b>Categoría</b>	<b>Síntesis integrativa Informante 1.</b>	<b>Síntesis integrativa Informante 2.</b>	<b>Síntesis integrativa Informante 3.</b>	<b>Autores</b>
				<i>DICCIONARIO DE ACCIÓN HUMANITARIA Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO)</i>
Categoría 3 Monitoreo de Actores Internacionales (MDAI)	A nivel nacional y en el exterior la participación de los actores internacionales fue significativa para la movilidad de las personas varadas en la ruta que normalmente un migrante tiene.	Se mantiene la participación de actores internacionales para retornados viendo un aumento en los años de estudio.	La participación de actores internacionales fue mínima.	Entidad del sistema internacional con habilidad para movilizar recursos, capacidad para fijarse objetivos internacionales de manera autónoma y capacidad de influencia, política o fáctica, para llevar a cabo una función en la escena internacional. (TERMCAT, 2019)
Categoría 4 Alcance de la Cooperación Internacional	Falta de cobertura de los servicios de reintegración de emigrantes retornados.	El alcance que estos programas y proyectos pueden tener para los migrantes retornados es amplia y no está limitada solo a un espacio temporal.	Que se logró aumentar el financiamiento de programas de inserción laboral, interacción social, la atención psicológica, certificación de competencias y se creía en ese momento que se estaba trabajando con la población para insertarlo socialmente.	La asistencia para la reintegración debe adaptarse a las necesidades específicas de las personas que retornan y reflejar las experiencias migratorias, las aptitudes, los factores de vulnerabilidad y las circunstancias de retorno de cada persona.

**TABLA 14. MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE SÍNTESIS INTEGRATIVA Y AUTORES**

<b>Categoría</b>	<b>Síntesis integrativa Informante 1.</b>	<b>Síntesis integrativa Informante 2.</b>	<b>Síntesis integrativa Informante 3.</b>	<b>Autores</b>
				(Organización para Migrantes, 2020)
Categoría 5 Implementación de Programas y Proyectos	Se reforzaron algunas políticas para poder llegar a más retornados y permitir que todos tengan acceso a estos recursos.	Los programas que se implementan son efectivos, se mide por medio de la población migrante retornada.	El tema de migración no debe estar en manos de la Cooperación Internacional.	El Salvador se ha procurado por ofrecer servicios de apoyo a la reintegración de emigrantes retornados en diversas áreas, la evidencia parece indicar que los esfuerzos aun no son suficientes. (Flores,2022)

## Resultados

En el siguiente apartado se desarrolla el análisis y comparación de los datos de autores y el aporte de los investigadores en contraste con los hallazgos del estudio, profundizando en las principales mejoras y problemáticas que afecta a la efectividad de los programas educativos públicos en el nivel medio.

Se comprende, con base a la investigación realizada, que el movimiento migratorio en el ser humano es intrínseco a su naturaleza es decir que por la incesante búsqueda de mejorar sus condiciones de vida. A raíz de ello es necesario que los Estados tomen conciencia de este instinto natural, procurando no retener a su población sino incentivando a una migración ordenada, en la cual, se garantice la protección de sus derechos humanos, además procurando la asistencia y apoyo para el emigrante que retorne, con el deseo de invertir en su país de origen contribuyendo a la economía del país.

Se ha podido evidenciar que El Salvador cuenta con normas e instituciones que busca proteger y garantizar el respeto de los derechos de los salvadoreños y su familia, por lo cual es pionero en materia migratoria en Centroamérica, pero a pesar de contar con una serie de leyes relativas a la migración tienen áreas que mejorar, debido a la existencia de vacíos jurídico- operativa, que entorpecen el accionar de sus instituciones y en la interpretación legal de sus normativas por la falta de coordinación interinstitucional que trabaje de manera conjunta e integral.

En el proceso investigativo se pudo observar que a nivel nacional e internacional ha existido la inestabilidad en cuanto a la toma de decisiones en materia migratoria que no permiten tener un acuerdo nacional entre las fuerzas de poder en el gobierno.

Como nos explica la teoría del realismo estructural que tiene aplicabilidad en la estructura del sistema internacional en las áreas político internacional, destacando las relaciones entre los Estados como actores fundamentales en donde las interacciones entre los Estados pueden ser clasificadas en tres categorías: relaciones de cooperación, relaciones conflictivas y relaciones de competencia.

Para ello pudimos observar el trabajo de la cooperación internacional para los años 2019-2020, el cual disminuyó por factores de salud, en este caso la problemática que se vivió para los años de estudio el cual fue el covid-19.

Por lo mismo la ayuda que recibió El Salvador para los años de estudio se vio afectada, sin embargo, el Gobierno del presidente Nayib Bukele ha apostado por el desarrollo de nuestra nación a través de iniciativas que están mejorando la calidad de vida de los salvadoreños. Así hemos fortalecido nuestros sistemas de salud, educación, agricultura, entre otras áreas en donde la prioridad es la gente.

También pudimos observar sobre el apoyo que recibieron los retornados migrantes, el cual se dio a través de programas y proyectos que ya estaban implantados, los cuales solo se reforzaron por parte de las entidades nacionales, tomando en cuenta a INSAMI que es uno de los organismos que más lucha por velar por los derechos de los migrantes, incluyendo el de los retornados, para lograr su efectiva reinserción.

Sin embargo, también se pudo observar que la mayor parte de retornados de los años investigados no perciben la ayuda que se brinda, ya que no obtienen la información necesario para acceder a los programas o proyectos, que son dirigidos para lograr su reinserción, es decir, los retornados desconocen de la ayuda internacional que podrían acceder para lograr crecer como personas, ya que el Estado se dirige a ciertas personas retornadas, lo cual limita crecer o tener más alcance la cooperación Internacional.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Mediante el análisis del papel que jugó la cooperación Internacional para brindar ayuda humanitaria a los retornados migrantes salvadoreños de los años 2019-2020, referente a los objetivos planteados en la presente investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- Así en El Salvador como en otros países de la región centroamericana sufrieron daños en diferentes áreas en los años de estudio debido a la situación en los que se encontraban, por ende la Cooperación Internacional fue escasa, escasos proyectos, lo que detiene el estudio para conocer aún más el comportamiento de esta modalidad actualmente. De igual manera El Salvador es un país que necesita de la cooperación internacional, porque aun cuando paso de país de renta media baja a país de renta media, con esto se redujo los flujos de cooperación, debido a que algunos gobiernos donantes disminuyeron sus fondos optaron por cancelar la cooperación. Agregando que también la Cooperación internacional desde sus orígenes ha incidido en los países en desarrollo, convirtiéndose en una herramienta estratégica, debido a que brinda financiamiento en programas y proyectos encaminados a fortalecer sectores vulnerables.
- Los retornados son un sector de la población de la cual no se tiene mucha información y no tienen mucha atención por parte del gobierno central por lo que el objetivo de la presente tesis era investigar la cooperación internacional que se les brindo a los retornados en los años 2019-2020 y podemos decir que las organizaciones no gubernamentales junto con la cooperación internacional que reciben tienen un papel clave en el proceso de retorno que atraviesan los migrantes ya que estas organizaciones ofrecen ayuda inmediata al momento de regresar a su país de origen como atención psicológica, atención médica y ofrecen programas y proyectos en los que pueden participar para ir logrando un proceso de reinserción exitoso.

- Se observó que dentro del proceso del retorno hay distintas oportunidades de mejoras, como el hecho que toda persona retornada tenga acceso a los programas y proyectos sin discriminación alguna para poder reintegrarse de manera correcta a la sociedad salvadoreña de manera que no sientan la necesidad de re- migrar.
  
- En El Salvador el presupuesto nacional está muy limitado en vista que nuestra nación depende mucho de remesas familiares, de la cooperación internacional y de los préstamos que los organismos internacionales nos proveen, en este contexto el ejercicio de una buena hoja de ruta y de aprovechar estas entradas e ingresos al presupuesto nacional amerita que exista una buena administración de los pocos recursos con los que se cuenta y que realmente exista una distribución equitativa para los proyectos y programas en beneficio a los retornados cubriendo así todas sus necesidad y de igual manera brindando oportunidades de estudio y trabajo digno a toda la población salvadoreña evitando así la migración irregular.
  
- La cooperación es tomada como indispensable para la reintegración de migrantes retornados, sin embargo dentro nuestra investigación arrojó que durante los años 2019 y 2020 tiempo el cual se enfocó nuestra investigación la cooperación internacional tomo un más un impulso significativo, pero no de forma uniforme, ya que no todas las personas que fueron retornadas de los diferentes países, en especial, de los Estados Unidos no tuvieron acceso a los diferentes programas que han sido creados por parte de la cooperación internacional, así mismo nuestra investigación pretendió dar una guía de base a las diferentes instituciones que se estén interesada en la reintegración de los retornados.

## **Recomendaciones**

Las recomendaciones generales y los lineamientos aquí presentados buscan contribuir a mejorar, ampliar y articular la oferta de servicios sociales con las necesidades de la población retornada:

- Establecer una estrategia territorial conjunta entre las instituciones gubernamentales que brindan atención a las personas retornadas; asimismo construir alianzas con organizaciones presentes en las comunidades objetivo (por ejemplo, alcaldías, Asociación de desarrollo comunal, líderes comunales, ONG), a fin de territorializar todas las fases de la oferta de un servicio planificación, difusión, prestación y monitoreo.
- Expandir alianzas entre las instituciones gubernamentales y las empresas, con el fin de incentivarlas a contratar a personas con experiencia de retorno: definir programas articulados en torno a las necesidades de las personas retornadas, fortalecer la intermediación laboral, lanzar campañas de concientización para la contratación de personas retornadas como parte de los programas de responsabilidad social empresarial.
- Reforzar el modelo de atención integral a personas retornadas para que se les oriente sobre los servicios, se les defina una ruta de atención, se las refiera a los servicios relevantes y se dé seguimiento a su caso. El mecanismo ejecutor podrían ser las Ventanillas de Atención a Personas Retornadas.

## Referencias

1. Hernández Sampieri , R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V. Obtenido de [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)
2. Alex Bojórquez, J. A. (Agosto de 2021). Administración de la cooperación internacional dirigida al cumplimiento del ODS 1 "Fin de la pobreza", Meta 1.4 Municipio de Ahuachapán periodo 2015-2020. San Salvador, El Salvador: Universidad Evangélica de El Salvador.
3. Argueta, C. E., Ramírez, A., Canjura, J., Cisneros, G., & Rivera, M. E. (2018). *Personas migrantes retornadas, género y acceso a servicios sociales en El Salvador*. El Salvador: FUNDAUNGO. Obtenido de <file:///C:/Users/ayala/Downloads/Personas-migrantes-retornadas-genero-y-acceso-a-servicios-sociales-en-El-Salvador.pdf>
4. Banco Central de Reservas de El Salvador. (2020). *Las remesas familiares crecieron 4.8% en*. Obtenido de : <https://www.bcr.gob.sv/esp/index>.
5. Cabezas, N. G. (22 de Enero de 2021). *Ayuda en Accion*. Obtenido de <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/derechos-humanos/caravana-migrante-2021/>
6. Canales, C., Alejandro, I., Rojas, W., & Martha, L. (2018). *Panorama de la migración internacional en México y Centroamérica*. Naciones Unidas. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43697/S1800554\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/43697/S1800554_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
7. CELADE. (2006). *Migración Internacional de Latinoamericanos y Caribeños en Iberoamérica: características, retos y oportunidad*lo. Santiago: CELADE.
8. Centro Universitario de Cooperación Internacional para el desarrollo. (2015). Cooperación para el Desarrollo. Gran Bretaña, Universidad de las Palmas. Obtenido de <http://www.cucid.ulpgc.es/2cooperaciondesarrollo.htm>
9. Crosa, Z. (Agosto de 2015). *Migraciones latinoamericanas. Procesos e identidades: el caso uruguayo en Argentina*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682015000200023](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682015000200023)
10. DIRECCION GENERAL MIGRACION Y EXTRANJERIA . (2021). *SALVADOREÑOS RETORNADOS POR PAÍS DE PROCEDENCIA*. San Salvador.

11. Flores, A. (2022). *Migración de retorno salvadoreña*. FUSADES. San Salvador: DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES • DES. Obtenido de [https://fusades.org/publicaciones/AS\\_migracionretorno\\_jun22.pdf](https://fusades.org/publicaciones/AS_migracionretorno_jun22.pdf)
12. FUNDACIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO. (2015). *Retornados*. San Salvador: ford foundation.
13. FUNDAUNGO. (2019). *Migración y retorno*. San Salvador, El Salvador. Obtenido de <https://www.fundaungo.org.sv/migracion-y-retorno--2>
14. FUSADES. (2018b). *Progresando en el nuevo milenio*,. Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico, El Salvador. Obtenido de <http://fusades.org/publicaciones/progresando-en-el-nuevo-milenio-elementospara-un-plan-de-desarrollo>
15. FUSADES. (2019). *Informe de Coyuntura Social 2018-2019*. Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social , San Salvador, Antiguo Cuscatlana. Obtenido de [https://fusades.org/publicaciones/Informe%20de%20Coyuntura%20Social\\_2018-2019.pdf](https://fusades.org/publicaciones/Informe%20de%20Coyuntura%20Social_2018-2019.pdf)
16. FUSADES. (2020). *Informe de Coyuntura Social 2019-*. Departamento de Estudios Sociales.
17. FUSADES. (2021). *Informe de Coyuntura Social 2020-*. San Salvador: Departamento de Estudios Sociales. .
18. Gaborit, M., Zetino, M., & Portillo., L. B. (2012). *La esperanza viaja sin visa: Jóvenes y migración indocumentada de El Salvador*. San Salvador: Universidad Centroamericana; Fondo de Población de las Naciones Unida. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/234037620\\_La\\_esperanza\\_viaja\\_sin\\_visa\\_Jovenes\\_y\\_migracion\\_indocumentada\\_de\\_El\\_Salvador](https://www.researchgate.net/publication/234037620_La_esperanza_viaja_sin_visa_Jovenes_y_migracion_indocumentada_de_El_Salvador)
19. Garcia, J. (28 de Diciembre de 2021). México, el gendarme de Estados Unidos con la migración. *EL PAIS*.
20. Gobiernos de El Salvador, G. H. (2005). *“Convenio de creación de la Visa Única Centroamericana para la Libre Movilidad de Extranjeros, entre las Repúblicas de El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua*. Obtenido de <https://www.minex.gob.gt/MDAA/DATA/MDAA/20141124162047668ConvenioderecreaciondelaVisaUnicaCentroamericana.pdf>
21. Invitado. (2019). *5 EJES DE LA GESTIÓN MIGRATORIA QUE SE DEBEN ABORDAR DESDE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL*. Obtenido de ONU MIGRACION: <https://rosanjose.iom.int/es/blogs/5-ejes-de-la-gestion-migratoria-que-se-deben-abordar-desde-la-cooperacion-internacional>

22. Leon, A. M. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales.
23. Meissner, D. (2013). *Cumplimiento de Inmigración en los Estados Unidos: El surgimiento de una maquinaria formidable*. Washington.
24. Migraciones, E. M. (2015). *Sueños Deportados. El impacto de las deportaciones en los migrantes salvadoreños y sus familias*. Antiguo Cuscatlán: Universidad Centroamericana José Simeón Cañas.
25. Migraciones, O. I. (2018). *FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y LA GOBERNANZA DE LA MIGRACIÓN CON MIRAS A LA ADOPCIÓN DE UN PACTO MUNDIAL PARA UNA MIGRACIÓN SEGURA, ORDENADA Y REGULAR*. Ginebra. Obtenido de [https://refugeesmigrants.un.org/sites/default/files/iom\\_idm\\_2017\\_spanish\\_14nov17.pdf](https://refugeesmigrants.un.org/sites/default/files/iom_idm_2017_spanish_14nov17.pdf)
26. NACIONES UNIDAS. (2020). *Migracion*. Obtenido de <https://www.un.org/es/global-issues/migration>
27. OIM . (2020). *Organizacion Internacional para las Migraciones*. Obtenido de [https://kmhub.iom.int/sites/default/files/publicaciones/undp\\_sv\\_impactocovid19migracion\\_2021.pdf](https://kmhub.iom.int/sites/default/files/publicaciones/undp_sv_impactocovid19migracion_2021.pdf)
28. OIM. (2018). *El Salvador: encuesta de caracterización de personas migrantes en tránsito y necesidades*. Organización Internacional para Migrantes. Obtenido de <https://reliefweb.int/report/el-salvador/dtm-ronda-2-el-salvador-encuesta-de-caracterizaci-n-de-personas-migrantes-en-tr>
29. Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2016). *Programa Integral de inserción para la población salvadoreña retornada*. Antiguo Cuscatlan.
30. Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Alto Comisionado de la ONU para Refugiados (ACNUR). (2021). *R4V*. Obtenido de <https://www.r4v.info/es/home>
31. Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA). (2014). *Diagnostico sobre la caracterizacion de la poblacion salvadoreña retornada con necesidades de proteccion*. San Salvador. Obtenido de <http://www.acnur.org/fileadmin/scripts/doc.php?file=fileadmin/Documentos/BDL/2014/9860>
32. Organización Internacional para las Migraciones. (2019). *Estudio sobre reintegración: migración y ciudades, El Salvador*. San Salvador: OIM Publicaciones.

33. Organizacion Internacional para Migrantes. (2020). *Manual de Reintegracion al Migrante*. Obtenido de <https://reintegrationhb.iom.int/es/module/la-asistencia-para-la-reintegracion-nivel-individual>
34. OXFAM. (2019). *El Salvador: Mosaico de la Migración*. San Salvador: Centro para la Defensa del Consumidor. Obtenido de [https://oi-files-cng-prod.s3.amazonaws.com/lac.oxfam.org/s3fs-public/file\\_attachments/ELSALVADOR\\_MOSAICODELAMIGRACION%20RESUMEN%20EJECUTIVO.pdf](https://oi-files-cng-prod.s3.amazonaws.com/lac.oxfam.org/s3fs-public/file_attachments/ELSALVADOR_MOSAICODELAMIGRACION%20RESUMEN%20EJECUTIVO.pdf)
35. PEW RESEARCH CENTER. (24 de Octubre de 2013). *Mexicans and Salvadorans Have Positive Picture of Life in U.S.* Obtenido de <https://www.pewresearch.org/global/2013/10/24/mexicans-and-salvadorans-have-positive-picture-of-life-in-u-s/>
36. Pikielny, M. S. (2021). *Marco legal e institucional migratorio de la*. San Salvador. Obtenido de <https://www.migrationpolicy.org/sites/default/files/publications/mpi-marco-legal-institucional-migratorio-el-salvador.pdf>
37. pleitez, W. (2005). *Informe sobre Desarrollo Humano El Salvador 2005 : una mirada al nuevo nosotros. El impacto de las migraciones / Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. San Salvador.
38. Programa de Naciones Unidas para el. (2020). *COVID-19 y vulnerabilidad: una mirada*.
39. Roberts, B., Menjivar , C., & Rodriguez, N. (2017). *Voluntary and Involuntary Return Migration*. Springer International Publishing.
40. Rovira, C. (2019). *¿Irse? ¿Quedarse? ¿Volver? Dinámicas migratorias y su efecto en la educación*. Fundacion para la educaicon, San Salvador. Obtenido de <http://www.fes.edu.sv/wp-content/uploads/2019/11/Libro-4-versi%C3%B3n-web.pdf>
41. Sampieri, R. (2014). *Metodologia de la investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
42. SICA. (2016). *Factores de riesgo y necesidades de atención para las mujeres migrantes*. Managua: OIM, SICA, COMMCA, UNFPA.
43. TERMCAT. (2018). *Los actores internacionales*. Obtenido de <https://www.termcat.cat/es/recursos/productes-multimedia/los-actores-internacionales#:~:text=Un%20actor%20internacional%20es%20una,funci%C3%B3n%20en%20la%20escena%20internacional>.

44. Tokatlian, J. G., & Pardo, R. (2012). *La teoría de la interdependencia, ¿un paradigma alternativo al Realismo?* Fondo de Población de las Naciones Unidas. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/234037620\\_La\\_esperanza\\_viaja\\_sin\\_visa\\_Jovenes\\_y\\_migracion\\_indocumentada\\_de\\_El\\_Salvador/link/0fcfd50e72fa3ef793000000/download](https://www.researchgate.net/publication/234037620_La_esperanza_viaja_sin_visa_Jovenes_y_migracion_indocumentada_de_El_Salvador/link/0fcfd50e72fa3ef793000000/download)
45. Universidad de El Salvador. (2015). *Seminario de las Relaciones Internacionales, Teoría de las Relaciones Internacionales*. San Salvador: Facultad de Ciencias Jurídicas.
46. USCRI, U. T. (2013). *PERFIL ACTUAL DE LA PERSONA MIGRANTE EN EL SALVADOR*. Washington, DC.
47. World Vision. (2014). *Motivos de migración de la niñez y juventud en 27 Municipios de El Salvador*. San Salvador.
48. Española. (s.f.). *Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia, Vigésima Segunda Edición*.
49. Galán, M., & Sanahuja, A. (1999). *El sistema internacional de cooperación al desarrollo: Una*. Madrid. Obtenido de [https://eprints.ucm.es/id/eprint/42533/1/El\\_sistema\\_internacional\\_de\\_cooperacion.pdf](https://eprints.ucm.es/id/eprint/42533/1/El_sistema_internacional_de_cooperacion.pdf)
50. Kehoane, R. (1984). *After hegemony. Cooperation and Discord in the World Political Economy*. . Princeton University.
51. Kehoane, R. (1993). *Instituciones internacionales y poder estatal ensayos sobre la Teoría de las Relaciones Internacionales*. Buenos Aires.
52. Krasner, S. (1989). *Conflicto estructural: el Tercer Mundo contra el liberalismo global*. Buenos Aires.
53. Mongenthau, H. (1962). *A Political Theory of Foreign Aid*". *The American Political Science Review* (Vol. vol. LVI).
54. OIM. (2011). *Migración de Retorno*. Obtenido de <http://www.iom.ch/jahia/Jahia/aboutmigration/managing-migration/managing-migration-return-migration/lang/es>
55. OIM, O. I. (s.f.). *El Salvador | IOM (NTCA)*. Obtenido de El Salvador: <https://triangulonorteca.iom.int/es/el-salvador>
56. OIM, O. I. (s.f.). *OIM y la ONU firman Acuerdo de Relación*. Obtenido de International Organization for Migration.: <https://www.iom.int/es/news/la-oim-y-la-onu-firman-acuerdo-de-relacion>

57. Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Años preparatorios: Historia de la Carta de la ONU | Naciones Unidas*. Obtenido de United Nations: Años preparatorios: Historia de la Carta de la ONU | Naciones Unidas
58. Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *Historia de las Naciones Unidas | Naciones Unidas*. Obtenido de United Nations: <https://www.un.org/es/about-us/history-of-the-un>
59. Organización Internacional para las Migraciones. (2010). *Informe sobre las migraciones en el mundo*.
60. Pérez, I. (2000). COOPERACION PARA EL DESARROLLO, LEGISLACION Y DIRECTRICES. En I. P.-S. CORRAL. Madrid.
61. Ramos, L. (2002). La cooperación internacional: concepto y perspectiva histórica. Obtenido de <https://repositorioinstitucional.ceu.es/handle/10637/1347>
62. SALVADOR, G. D. (2017). Política nacional para la protección y desarrollo de la persona migrante salvadoreña y su familia. El Salvador, San Salvador.
63. Sistema Continuo de Reportes sobre Migración Internacional en las Américas. (s.f.). Obtenido de <https://www.migracionoea.org/es/home-espanol/>
64. Todaro, M. (1969). *The American Economic Review* (Vol. 59). Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/1811100>
65. Unión parlamentaria, Organización internacional del trabajo & Naciones Unidas

## Anexos de un informe de Investigación

### Anexo 1

#### Cronograma de Actividades

Se presenta el cronograma de actividades representado por semana de cada mes.

Actividades	1ª de Mayo	2ª de Mayo	3ª de Mayo	4ª de Mayo	1ª de Junio	2ª de Junio	3ª de Junio	4ª de Junio	1ª de Julio	2ª de Julio	3ª de Julio	4ª de Julio	1ª de Agosto	2ª de Agosto	3ª de Agosto	4ª de Agosto	1ª de Sept.	2ª de Sept.	3ª de Sept.	4ª de Sept.	1ª de Oct.	2ª de Oct.
Revisión Capitulo 1º	■																					
Revisión Capitulo 2º		■																				
Revisión Capitulo 3º			■																			
Ensayo y defensa de Tesis 1º parte				■																		
Correcciones Capitulo 1º					■																	
Correcciones Capitulo 2º						■																
Correcciones Capitulo 3º							■															
Inicio Capítulo 4º (Elección Personas a Entrevistar)								■														
Elaboración de Cartas para Solicitud de Entrevista									■													
Envío de Cartas a personas a entrevistar.										■												
Coordinación de Reuniones con los Entrevistado											■											
Entrevista a Expertos en Temas de Migración y Retorno												■										
Grupo Focal Retornados													■									
Finalización de Cap. 4º Recolección de Datos, Análisis e Interpretación														■								
Elaboración Cap. 5º Conclusiones, Recomendaciones y Agradecimientos.															■							
Revisión y entrega Final de Trabajo de Investigación																■						
Elaboración de Diapositivas para Presentación Final																	■					
Ensayo para Presentación Final																		■				
Presentación Final																			■			



### Anexo 3



UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
ESCUELA DE RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES



Entrevista Semiestructurada

***Tema de Investigación:***

***“COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y AYUDA HUMANITARIA EN EL  
RETORNO DE MIGRANTES SALVADOREÑOS ENTRE LOS AÑOS 2019-2020”***

**Nombre de Entrevistado:** Alberto Mora

**Perfil del Entrevistado:** Licenciado en Psicología, especializada en psicología clínica.

**Lugar:**

**Día:**

**Hora:**

**Autorización de Grabar:** SI/ NO

*Objetivo de Investigación: Conocer con mayor detalle el papel que jugó la cooperación internacional y la ayuda humanitaria que se brindó a migrantes retornados salvadoreños de los años 2019-2020.*

- 1- Según sus conocimientos: ¿Qué actores u organismos Internacionales conoce usted que trabajan para brindar algún tipo de ayuda o cooperación para emigrantes retornados salvadoreños? Además, ¿Qué actores u organismos internacionales conoce usted que trabajan para brindar algún tipo de ayuda o cooperación para emigrantes retornados salvadoreños?
- 2- ¿Conoce usted los tipos de ayuda humanitaria o cooperación que brindan estos actores para lograr la efectiva reinserción de los retornados de los años 2019-2020?

- 3- Como especialista o conocedor en el tema: ¿Cómo califica usted la participación de los actores internacionales al brindar la ayuda humanitaria entre los años 2019-2020 a retornados migrantes para lograr su reinserción?
- 4- ¿Conoce usted que cobertura que tiene la cooperación internacional que se brindó a los retornados migrantes de los 2019-2020 salvadoreños?
- 5- ¿Sabe usted, si se implantaron nuevos programas o proyectos para lograr la efectiva ayuda humanitaria y cooperación internacional para la reinserción de las personas retornadas de los años 2019-2020?
- 6- Según su opinión, ¿Qué tanta efectividad tiene los programas y proyectos que se implementan para lograr la reinserción de las personas retornadas?

## Anexo 4



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS**  
**ESCUELA DE RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**



Entrevista Semiestructurada

***Tema de Investigación:***

***“COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y AYUDA HUMANITARIA EN EL  
RETORNO DE MIGRANTES SALVADOREÑOS ENTRE LOS AÑOS 2019-2020”***

**Nombre de Entrevistado:** Rina Montti

**Perfil del Entrevistado:**

**Lugar:**

**Día:**

**Hora:**

**Autorización de Grabar:** SI/ NO

*Objetivo de Investigación: Conocer con mayor detalle el papel que jugó la cooperación internacional y la ayuda humanitaria que se brindó a migrantes retornados salvadoreños de los años 2019-2020.*

- 1- Según sus conocimientos: ¿Qué actores u organismos internacionales conoce usted que trabajan para brindar algún tipo de ayuda o cooperación para emigrantes retornados salvadoreños? Además, ¿Qué actores u organismos internacionales conoce usted que trabajan para brindar algún tipo de ayuda o cooperación para emigrantes retornados salvadoreños?
- 2- ¿Conoce usted los tipos de ayuda humanitaria o cooperación que brindan estos actores para lograr la efectiva reinserción de los retornados de los años 2019-2020?

- 3- Como especialista o conocedor en el tema: ¿Cómo califica usted la participación de los actores internacionales al brindar la ayuda humanitaria entre los años 2019-2020 a retornados migrantes para lograr su reinserción?
- 4- ¿Conoce usted que cobertura que tiene la cooperación internacional que se brindó a los retornados migrantes de los 2019-2020 salvadoreños?
- 5- ¿Sabe usted, si se implantaron nuevos programas o proyectos para lograr la efectiva ayuda humanitaria y cooperación internacional para la reinserción de las personas retornadas de los años 2019-2020?
- 6- Según su opinión, ¿Qué tanta efectividad tiene los programas y proyectos que se implementan para lograr la reinserción de las personas retornadas?

## Anexo 5



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS**  
**ESCUELA DE RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**



Entrevista Semiestructurada

***Tema de Investigación:***

***“COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y AYUDA HUMANITARIA EN EL  
RETORNO DE MIGRANTES SALVADOREÑOS ENTRE LOS AÑOS 2019-2020”***

**Nombre de Entrevistado:** Cesar Ríos

**Perfil del Entrevistado:** Licenciado en Economía

**Lugar:**

**Día:**

**Hora:**

**Autorización de Grabar:** SI/ NO

*Objetivos la Investigación: Conocer con mayor detalle el papel que jugó la cooperación internacional y la ayuda humanitaria que se brindó a migrantes retornados salvadoreños de los años 2019-2020.*

- 1- ¿Según sus conocimientos que tipos de cooperación internacional reciben los retornados migrantes, específicamente salvadoreños?, Además podría mencionarnos ¿Qué actores u organismos internacionales conoce usted que trabajan para brindar algún tipo de ayuda o cooperación para migrantes retornados salvadoreños?
- 2- ¿Conoce usted los tipos de ayuda humanitaria o cooperación que brindaron estos actores para lograr la efectiva reinserción de los retornados de los años 2019-2020?

- 3- Como especialista o conocedor en el tema: ¿Cómo califica usted la participación de los actores internacionales (cooperación internacional) entre los años 2019-2020 a retornados migrantes para lograr su reinserción?
- 4- ¿Según su opinión, cual fue el alcance que tuvo la cooperación internacional que se brindó a los retornados migrantes de los 2019-2020 salvadoreños? (Si lo hubo)
- 5- Según su opinión, ¿cómo calificaría usted la cobertura que tuvo la cooperación internacional, para ayudar a los retornados migrantes salvadoreños de los años 2019-2020?
- 6- ¿Sabe usted, si se implementaron nuevos programas o proyectos para lograr la reinserción de las personas retornadas de los años 2019-2020 que estaban financiados o apoyados por la cooperación internacional?
- 7- Según su opinión, ¿Qué tanta efectividad tienen los programas y proyectos que se implementan para lograr la reinserción de las personas retornadas?

## Anexo 6



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS**  
**ESCUELA DE RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**



Grupo Focal

***Tema de Investigación:***

***“COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y AYUDA HUMANITARIA EN EL  
RETORNO DE MIGRANTES SALVADOREÑOS ENTRE LOS AÑOS 2019-2020”***

**Lugar: Cantón La Haciendita**

**Día: 30 de Julio 2022**

**Hora: 9:00 am – 11:00 AM**

**Autorización de Grabar: SI/ NO**

**Objetivo General:**

- Analizar los efectos del papel de la cooperación internacional en ayuda humanitaria para el retorno de migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.

**Objetivos Específicos:**

- Identificar los actores internacionales que brindaron cooperación y ayuda humanitaria a los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.
- Determinar los beneficios y la ayuda humanitaria que brindaron los actores internacionales a los migrantes salvadoreños entre los años 2019-2020.
- Definir los programas y proyectos que sirvieron de ayuda para lograr la efectiva reinserción de los retornados salvadoreños al país de los años 2019-2020

**INDICACIONES GENERALES:**

Manténgase atenta/o a las opiniones y actitudes de los participantes del grupo focal: mírelos, no atienda llamadas ni mensajes (de ser posible apague su celular), etc.

- Muéstrese interesada/o en las opiniones expresadas por los participantes.

- Fomente la participación de todo el grupo, sin obligar a nadie y evitando que sólo una persona se exprese.
- Agradezca siempre las opiniones de todas/os.
- Esté atento al tiempo, recuerde que la actividad no debe durar más de hora y quince minutos.
- Hay que indicar que se va a grabar el desarrollo del grupo focal.

#### INSCRIPCIÓN: 10 MINUTOS

- Espere en la ubicación que le corresponde la llegada de los participantes del grupo focal.
- A medida que cada participante llegue, regístrela/o en la hoja de inscripción. (Henry, buenos días bienvenido se puede podría anotar en la siguiente lista por favor)
- Pregunte a cada participante con que nombre le gusta ser identificado, anótelos (Henry, en un gafete y pídale que se lo coloque en un lugar visible.)
- Invite a los participantes a tomar asiento y dígame que en un momento se iniciará la actividad.

#### BIENVENIDA: 5 MINUTOS

- Preséntese con su nombre y apellido, e indique a los participantes cómo pueden llamarle. (Adriana)
- Anote ese nombre en un gafete y colóqueselo en un lugar visible. (Adriana)

#### INTRODUCCIÓN AL GRUPO FOCAL: 5 MINUTOS (Adriana)

- Indicarles a los participantes que han sido invitados al grupo focal porque estamos interesados en conocer su opinión sobre los beneficios que les brindaron las instituciones públicas o privadas en su proceso de retorno. Hay que enfatizar que toda la información recibida será para fines académicos.
- Dígame que no sientan temor de participar y que todas sus opiniones son valiosas, y que las digan aun cuando no estén seguros de estar en lo correcto.
- Establezca normas de convivencia: que levanten la mano cuando quieran opinar, que no se burlen de las opiniones del resto, que estén atentos a lo que las/los demás dicen, etc.

## FASE 1

### A. PROCESO DE RETORNO

1. ¿Conoce usted los tipos de retorno que existen?
2. ¿Cuál fue el tipo de retorno que usted atravesó para volver al país?
3. ¿Cuál fue el proceso de retorno que usted atravesó para volver al país?
4. ¿Cuáles diría usted que son sus necesidades básicas a la hora de retornar (ayuda inmediata post-arribo)?

## FASE 2

### B. APOYO RECIBIDO

1. ¿Recibió usted apoyo por parte de instituciones públicas o privadas (ONG, Iglesia, Cooperación Internacional) al momento de retornar a El Salvador?
2. ¿Qué opinión le merece a usted el apoyo recibido por parte de la institución pública o privada?
3. De acuerdo a su experiencia, ¿Qué recomendaría a las autoridades pertinentes tomar en cuenta al momento que una persona retorne al país?

### C. Cooperación Internacional

1. Al momento de su retorno, ¿Qué programas o proyecto le dieron a conocer para su reinserción al país?
2. En su opinión, ¿Qué beneficios puede obtener una persona que participe en un programa o proyecto de reinserción?
3. Desde su perspectiva, ¿Qué situaciones favorables se puede presentar al acceder a los beneficios, programas y proyectos de reinserción para personas retornadas?

3.1 ¿Qué situaciones no favorables se puede presentar al acceder a los beneficios, programas y proyectos de reinserción para personas retornadas?

4. ¿Qué programas o proyectos son desarrollados por la cooperación internacional?

5. Desde su experiencia, ¿Qué recomendación hace usted para mejorar los programas y proyectos de reinserción a personas retornadas?

#### DESPEDIDA Y AGRADECIMIENTOS: 5 MINUTOS

Agradezca a los participantes por sus valiosas respuestas y dígales que todas sus opiniones van a servir para conocer sobre el importante papel que juega las instituciones gubernamentales dentro del retorno de personas y como están instituciones velan por el bienestar de los migrantes.



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
ESCUELA DE RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
Entrevista Semiestructurada**

***Tema de Investigación:***

***“COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y AYUDA HUMANITARIA EN EL  
RETORNO DE MIGRANTES SALVADOREÑOS ENTRE LOS AÑOS 2019-2020”***

**Nombre de Entrevistado:** Alberto Mora

**Perfil del Entrevistado:** Asistente Profesional ICLA at Norwegian Refugee Council / Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana

**Lugar:** Virtual

**Día:** 03 de agosto de 2022

**Hora:** 4:00 – 6:00 PM

**Autorización de Grabar:** SI/ NO

**Objetivo de Investigación:** **Conocer** con mayor detalle el papel que jugó la cooperación internacional y la ayuda humanitaria que se brindó a migrantes retornados salvadoreños de los años 2019-2020.

**1. ¿Según sus conocimientos que tipos de cooperación internacional reciben los retornados migrantes, específicamente salvadoreños?, Además podría mencionarnos ¿Qué actores u organismos internacionales conoce usted que trabajan para brindar algún tipo de ayuda o cooperación para emigrantes retornados salvadoreños?** En primer lugar, muchas gracias por la invitación, miren este tema es muy importante hemos estado trabajando anteriormente en algunos proyectos para abordar estas áreas más vulnerables de lo que sucedió en ese momento. No solo nosotros, cancillería se involucra en todo de hecho todo lo que se realice en tema de migrantes le corresponde al MIREX o al DMGE Son

muchas alianzas con las que trabaja El Salvador, por mencionar las principales, la OIM, ONU, BCI, ACCID, ACNUR, AECID, y por supuesto diferentes gobiernos de otros países. Menciono algunos, pero realmente hay una lista más grande de los que brindan algún tipo de cooperación internacional para específicamente implementar proyectos que ayuden a estas personas.

**2. ¿Conoce usted los tipos de ayuda humanitaria o cooperación que brindan estos actores para lograr la efectiva reinserción de los retornados de los años 2019-2020?** Existe el DGME, en El Salvador el encargado principal y ejecutor que realiza sondeos del control migratorio, de igual manera brinda charlas a los retornados, y ofrece información alternativa, al final eso viene hacer como ayuda para estas personas, de igual manera en los años que se mencionan fueron los primeros gestores en la movilidad de personas que quedaron atrapadas en otros países por lo del suceso de la Pandemia. Ahí se les brindaba a ellos como lo necesario para su retorno, alimentación, un kit de limpieza, mascarillas.

**3. Como especialista o conocedor en el tema: ¿Cómo califica usted la participación de los actores internacionales al brindar la ayuda humanitaria entre los años 2019-2020 a retornados migrantes para lograr su reinserción?**

Para los años mencionados, la OIM fue el actor más involucrado, sin embargo, puedo mencionar la AECID, que implemento un programa específicamente en esos años, para ayudar a niños y mujeres retornados a su reinserción tanto al país como a su comunidad, donde les daban asistencia médica, psicológica. Agrego a esta pregunta uno de los principales programas que más se trabajó e involucraron diferentes ONG`s, este programa es Salvador es tu Casa es un programa que ya no solamente es de este ministerio, sino que de toda la interinstitucionalidad porque la apuesta siempre ha sido involucrar a las diferentes instituciones, trabajar en esta línea. No solo las instituciones de este gobierno, sino involucrar a otros sectores como la cooperación, universidades y otros actores, en este caso como lo menciono la ONG.

**4. ¿Conoce usted que cobertura que tiene la cooperación internacional que se brindó a los retornados migrantes de los 2019-2020 salvadoreños?**

Atender a las personas retornadas viene a generar una multiplicidad de esfuerzos, además de aquellos que ya estábamos haciendo.

Por ello, siempre se han considerado llegar a todo El Salvador, los programas y proyectos que se implementan están orientados específicamente para personas Migrantes Retornados, entonces de donde venga no implica que él no tendrá acceso. De igual manera, la intención que se brindó a estas personas para lograr su retorno comenzó desde su país de estancia en ese momento, cancillería y la comunidad internacional habían preparado ventanillas y viajes específicamente para el retorno de ellos.

**5. ¿Sabe usted, si se implantaron nuevos programas o proyectos para lograr la efectiva ayuda humanitaria y cooperación internacional para la reinserción de las personas retornadas de los años 2019-2020?**

Tuvimos el refuerzo de programas que ya se habían implementado entre los años 2017 en adelante cierto, ha habido cambios y mejoras que se han podido producir en los últimos años. Y se siguen implementando proyectos, para lograr la reinserción de estas personas al ámbito laboral o educacional, por mencionar un programa en esa área es el de producción Agrícola, con el apoyo de la Agencia de las Naciones Unidas.

**6. Según su opinión, ¿Qué tanta efectividad tiene los programas y proyectos que se implementan para lograr la reinserción de las personas retornadas?**

La mayoría de las personas migrantes que retornaron a El Salvador señalan no haber recibido asistencia cuando ingresaron al país, o en su retorno, sin embargo, el gobierno hace un estudio constante del avance de los programas y proyectos, se logra lo estimado es decir la meta de cada programa y proyecto, para revisar si su objetivo se logró o no se ha logrado. En este sentido la efectividad podríamos calificarla con un porcentaje de retornados que se quedan a concluir los programas entre un 80% porque el otro 20% de personas son las que deciden remigran o

abandonarlo porque no vieron ni un avance, más sin embargo para los años mencionados, la efectividad de la cooperación la califico con un porcentaje del 100% logramos que todo el estimado de Salvadoreños atrapados en otras fronteras, lograran regresar no solo con la gestión del gobierno o la del ministerio de relaciones exteriores, sino con otros gobiernos, el consulado involucrado, la ONU de igual manera. Y se logró traer a la mayor parte de connacionales en su debido tiempo.



## Anexo 8



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
ESCUELA DE RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
Entrevista Semiestructurada**

***Tema de Investigación:***

***“COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y AYUDA HUMANITARIA EN EL  
RETORNO DE MIGRANTES SALVADOREÑOS ENTRE LOS AÑOS 2019-2020”***

**Nombre de Entrevistado:** Rina Montti

**Perfil del Entrevistado:** directora Cristosal

**Lugar:** Virtual

**Día:** 17 de agosto de 2022

**Hora:** 2:00 – 4:00 PM

**Autorización de Grabar:** ~~S~~/ NO

**Objetivo de Investigación:** **Conocer** con mayor detalle el papel que jugó la cooperación internacional y la ayuda humanitaria que se brindó a migrantes retornados salvadoreños de los años 2019-2020.

- 1. Según sus conocimientos: ¿Qué actores u organismos internacionales conoce usted que trabajan para brindar algún tipo de ayuda o cooperación para emigrantes retornados salvadoreños?** Bueno hoy en día existen diferentes organizaciones e instituciones que se dedican a brindar ayuda a migrantes retornados como lo son: CAIM, CARES, RENACERES, CAPM, AECID, CIMITRA, OIM, USAID, INSAMI, CRISTOSAL, MINISTERIO DE MIGRACION Y EXTRANJERIA, MINISTERIO RELACIONES EXTERIORES. ACNUR, PNUD y esto por mencionar algunos pero actualmente si hay muchos más y eso es bueno ya que en nuestra realidad como País día con día recibimos personas retornadas y anteriormente no se les brindaba la atención que se les

brinda hoy, por lo que en cuanto a instituciones y organizaciones que se dediquen a asistir a este grupo de personas se contempla una mejora impresionante y sumamente beneficiosa ya que ahora el migrante puede optar a diversas ayudas en diferentes instituciones u organizaciones, las oportunidades son diversas hoy en día, ya no es limitado como antes.

**2. ¿Conoce usted los tipos de ayuda humanitaria o cooperación que brindan estos actores para lograr la efectiva reinserción de los retornados de los años 2019-2020?**

Claro que sí, con gusto le menciono algunos,

- De CAIM: principalmente el programa bienvenido a Casa.
- De RENACERES CON INSAMI: cuentan con programas en los que se les brinda atención médica y psicológica a migrantes, se les ayuda con un capital semilla para realizar algún emprendimiento.
- USAID, OIM y USCRI lanzaron programa de reintegración económica para jóvenes emigrantes retornados.
- CIMITRA Y USAID. Programa de Reintegración Socioeconómica a Jóvenes Migrantes Retornados de la Región de Caya guanca.
- CRISTOSAL, ACNUR Y SICA: en conjunto lanzaron un programa donde se fortalecen los Sistemas de Información sobre Migración y Desplazamiento Forzado en Centroamérica.
- ACNUR habilito una línea telefónica para brindar información a personas desplazadas forzosamente y brinda Información y guía acerca del proceso de acceso a protección internacional en El Salvador, así como sobre la solicitud de asilo y el proceso de determinación como refugiado.
- MIGRACION: se encarga de brindar un retorno amigable y respetuoso para los retornados
- Y MIREX con el apoyo de Swisscontact: Realizo una campaña donde se contribuirá a mejorar las condiciones de vida de las personas migrantes retornadas y desplazadas internas, y sus familias, por medio de la

generación de un sistema de apoyo en derechos humanos, empoderamiento y reintegración económica.

Como le decía estos son solo algunos de los muchos programas a los que pueden acceder los migrantes retornados hoy en día en distintos rubros.

**3. Como especialista o conocedor en el tema: ¿Cómo califica usted la participación de los actores internacionales al brindar la ayuda humanitaria entre los años 2019-2020 a retornados migrantes para lograr su reinserción?**

Desde mi perspectiva la califico como muy buena, ya que se ha observado una mejora impresionante de los programas y proyectos en beneficio de las personas retornadas, algo que anteriormente no se trabajaba así ya que el migrante volvía a su país de origen y con deseos de re- migrar porque no encontraban alguna oportunidad donde poder desarrollarse y volver a construir una economía sólida en su país de origen, sin embargo ahora con la amplia ayuda que se les pone a su disposición si es posible que los retornados logren establecerse de una manera buena y digna en su país de origen, ya no es como antes que era una población olvidada al contrario siento que es un sector de la población que está tomando mucho protagonismo y se ha observado un aumento de la cooperación internacional especialmente en los años 2019 y 2020 ya que hoy en día las personas que retornan son bien atendidas sin ningún tipo de violencia y discriminación.

**4. ¿Conoce usted que cobertura que tiene la cooperación internacional que se brindó a los retornados migrantes de los 2019-2020 salvadoreños?**

Cada programa y proyecto tiene su cobertura tanto espacial como temporal por ejemplo el programa bienvenido a casa tiene una cobertura espacial en la región occidental, central, paracentral, oriental etc. Prácticamente todo el país, CIMITRA su cobertura más que todo es en áreas rurales donde ellos realizan grupos focales, por lo que estamos hablando que el alcance que estos

programas y proyectos pueden tener para los migrantes retornados es amplia y no está limitada solo a un espacio temporal si no que todos los programas y proyectos se complementan y trabajan distintas áreas por lo que para un migrante de San Miguel ya no es necesario viajar hasta San Salvador para recibir algún tipo de ayuda si no que en su localidad ya están desarrollados esos programas y proyectos, el número de migrantes beneficiados por estos programas y proyectos son muchos, una cantidad exacta quizá es difícil de medir ya que día con día la cifra va aumentando porque solo en el año 2020 retornaron 37210 personas al país y si a cada persona se le brinda ayuda ya podemos imaginar el número de beneficiados y a diario en el país una cifra estimada de migrantes que vuelven al país es de por lo menos 50 personas y de esas todas reciben algún tipo de ayuda por más mínima que sea pero la reciben por lo que el alcance de la cooperación es grande para con los migrantes.

5. **¿Sabe usted, si se implantaron nuevos programas o proyectos para lograr la efectiva ayuda humanitaria y cooperación internacional para la reinserción de las personas retornadas de los años 2019-2020?** De las fechas en sí de aplicación de los programas y proyectos no estoy muy al tanto, pero sí sé que a la fecha muchos de estos programas que se implementaron en años pasados han sido reforzados recibiendo mayor cooperación internacional para lograr tener más alcance en el número de beneficiado de estos programas y proyectos y que ningún retornado vuelva a su país de origen sin algún tipo de ayuda.
  
6. **Según su opinión, ¿Qué tanta efectividad tiene los programas y proyectos que se implementan para lograr la reinserción de las personas retornadas?** Mi opinión es que los programas que se implementan son muy efectivos para la población migrante retornada, por ejemplo cuando estos vuelven necesitan artículos de primera necesidad, una llamada, ayuda para transportarse hasta su casa, alimentos ya que vienen cansados porque muchos de ellos pasan procesos difíciles antes de volver al país y primeramente migración que se

encarga de este proceso de recibimiento y se encarga de satisfacer estas necesidades inmediatas que estos migrantes presentan, posteriormente van surgiendo otras necesidades en ellos ya cuando se encuentran en su ciudad natal y para estas necesidades posteriores de querer conseguir un empleo digno, algún capital semilla para algún emprendimiento o simplemente surge la necesidad de retomar sus estudios se encuentran estas instituciones u organizaciones que son las que ponen a la disposición del migrante todas las oportunidades que este tiene para desarrollarse y así lograr una reinserción adecuada, por lo que los programas y proyectos en beneficio de esta población son de mucha ayuda para estas personas en sus distintos procesos de retorno aquí al país y lo que se busca es que cada organización se enfoque en un rubro diferente y un espacio diferente así toda persona donde sea que se encuentre tenga acceso a esta ayuda en todas las áreas posibles, la ayuda ya no es limitada ya es mucha la que se tiene y se sigue sumando más y más ayuda día con día para este sector tan importante.



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
ESCUELA DE RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
Entrevista Semiestructurada**

***Tema de Investigación:***

***“COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y AYUDA HUMANITARIA EN EL  
RETORNO DE MIGRANTES SALVADOREÑOS ENTRE LOS AÑOS 2019-2020”***

**Nombre de Entrevistado:** Cesar Ríos

**Perfil del Entrevistado:** Director de INSAMI

**Lugar:** Virtual

**Día:**

**Hora:**

**Autorización de Grabar:** **SI/ NO**

**Objetivo de Investigación:** **Conocer** con mayor detalle el papel que jugó la cooperación internacional y la ayuda humanitaria que se brindó a migrantes retornados salvadoreños de los años 2019-2020.

- 1- Según sus conocimientos: ¿Qué actores u organismos internacionales conoce usted que trabajan para brindar algún tipo de ayuda o cooperación para emigrantes retornados salvadoreños?** Actualmente poder tener presente que existen diferentes organización, como lo son la AECID, Swisscontact, Agencia de Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, Cancillería, CIMITRA, OIM, USAID, INSAMI.

**2- ¿Conoce usted los tipos de ayuda humanitaria o cooperación que brindan estos actores para lograr la efectiva reinserción de los retornados de los años 2019-2020?**

De USAID podemos destacar Programa Retorno y Reintegración en el Triángulo Norte de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Por parte de AECID Contribución a la reinserción de mujeres, niñas y niños migrantes retornados, como población priorizada en el Plan Social de El Salvador.

CIMITRA Y USAID. Programa de Reintegración Socioeconómica a Jóvenes Migrantes Retornados de la Región de Cayaguanca.

**3- Como especialista o conocedor en el tema: ¿Cómo califica usted la participación de los actores internacionales al brindar la ayuda humanitaria entre los años 2019-2020 a retornados migrantes para lograr su reinserción?** Los actores internacionales han aumentado su participación en los últimos años especialmente desde el 2019 que estaba en auge las caravanas de migrantes, según nuestras investigaciones como INSAMI anteriormente la atención a migrantes retornados era bastante precaria, solo se les brindaba asistencia en el aeropuerto y luego los dejaban ir ya estando en el territorio salvadoreño, actualmente los atienden en la Casa del Migrante en la Colonia Quiñonez y se les brinda apoyo hasta para llegar a sus lugares origen un cantidad simbólica pero que ayuda a manejarse dentro de Salvador.

**4- ¿Conoce usted que cobertura que tiene la cooperación internacional que se brindó a los retornados migrantes de los 2019-2020 salvadoreños?** Principalmente dentro del programa que fue brindado por la agencia española alrededor de 1,500 personas retornadas informadas y vinculadas con programas sociales y por USAID alrededor unas 2,500 personas y ese número ha ido creciendo en el último año.

**5- ¿Sabe usted, si se implantaron nuevos programas o proyectos para lograr la efectiva ayuda humanitaria y cooperación internacional para la reinserción de las personas retornadas de los años 2019-2020?**

Nuevos programas en sí, no tengo conocimiento pero si sé que algunos que fueron creados ya han sido reforzado para un mayor alcance de las personas necesitadas.

**6- Según su opinión, ¿Qué tanta efectividad tiene los programas y proyectos que se implementan para lograr la reinserción de las personas retornadas?**

Actualmente el nivel de inserción de las personas retornadas ha sido grande ya que el nivel de personas que no han retornado a la travesía se ha reducido en menor cantidad, por lo tanto, podemos decir que los programas han sido efectivos.



**UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS  
ESCUELA DE RELACIONES Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**Grupo Focal**

***Tema de Investigación:***

***“COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y AYUDA HUMANITARIA EN EL  
RETORNO DE MIGRANTES SALVADOREÑOS ENTRE LOS AÑOS 2019-2020”***

**Lugar: Cantón La Haciendita**

**Día: 30 de Julio 2022**

**Hora: 9:00 am – 11:00 AM**

**Autorización de Grabar: SI/ NO**

**FASE 1**

**A. PROCESO DE RETORNO**

**1) ¿Conoce usted los tipos de retorno que existen?**

**Claudia:** Bueno a mí. **{Levanto la mano derecha}**, buen a mí me garro la migra, me agarrón en un lugar que se llama Huixtla, Chiapas que pertenece a fronteras conocidas de México y Guatemala fue bien difícil, una vez me agarraron me sentí mal porque dije **{Puso una cara triste}**, tanto gaste para llegar acá y que me pase esto, trate de hablar con las otras personas que conocí en el camino como uno no va solo sino que va con más personas yo conocí una Guatemalteca igual o peor que yo en esa situación pero en fin yo clasificaría mi retorno como forzado. **{Suspiro}**

**Nery:** Pues igual yo, así fue verdad, igual yo **{levanto la mano}**. Me trajeron forzada de regreso sin ninguna explicación y sin brindarme ayuda, trate de pedir información que podía hacer uno ahí para quedarse o como hacer, pero nadie le dice nada a uno solo le dicen hoy si ya le toco de regreso.

**Oscar:** Yo también quisiera decir que mi regreso fue forzado, yo me fui en el mismo tiempo de ellos en pandemia como le llaman las dichas caravanas éramos bastantes, pero como se aumentó la seguridad de las fronteras, yo no sabía, yo me di cuenta por andar de preguntón, le dije a un policía que si me podía explicar porque yo medio se verdad quizás mejor dicho algo metido, le pregunte y me dijo que hasta en la tele estábamos saliendo, ahí nos agarraron yo no me opuse yo me deje mejor agarrar.

**Mauricio:** (Levanto la mano) Ahorita que él dice eso, tiene razón solo nada más que yo si me puse a correr porque puese yo llevaba quizás ya 36 horas caminando estaba bien cansado y dije nombre quizás si me escondo por ahí no me van agarrar, pero eso es paja, uno ahí no se puede esconder, me agarraron y a la fuerza.

**Moderador:** **¿Muchas gracias a los que participaron en la primera pregunta según nos indica la mayoría han tenido un tipo de retorno forzado, quisiera consultar nada más con que levanten la mano si alguien acá regreso al país en los años del 2019-2020 por voluntad propia?**

**Observador:** Nadie levanto la mano, todos moviendo su cabeza en forma de negación

**2) ¿Cuál fue el tipo de retorno que usted a través para volver al país?**

**NERY:** Yo me regrese en bus, ahí si le ayudan no le ayudan mucho a uno, nada más que uno tiene que estar atento porque no son bien ordenados son personas agentes la que pasan gritando grupo 1 el bus sale a las 3 y uno tiene que correr hacer cola, eso sí que el bus no puede venir solo con salvadoreños, ahí veníamos mezclados, venían guatemaltecos, hondureños teníamos que venir todos para lograr el viaje decían ellos se tenía que ajustar **{LEVANTO LOS HOMBROSS}**. Pero si ese fue mi proceso de retorno, igual no hubo como así decir distanciamiento, ahí uno sabía que ni modo se tenía que arriesgar, ya cuando volvimos a mí me mandaron para una escuela, ahí no me hicieron ni una prueba ni nada espere como 3 días quizás, si yo creo que eso no me acuerdo, ahí si me preguntaban si me sentía bien o mal, pero solo eso. **{ROSTRO SERIO}**

**NERY:** Sí, es la única que tomaron el tiempo que yo hice el viaje como le digo yo la verdad no pregunte, pero estaba algo difícil la situación por esta cosa del COVID usted, no se los demás como les habrá pasado. **{Con las manos al aire como sin saber}**.

**LORENA:** (Interviene) mire es que ahí esperan a completar los buses para hacer un solo viaje **{Moviendo los brazos y la cabeza en forma de explicación}** porque cuando yo el mío fue en enero del 2020, y cuando a mí me agarraron, yo pensé que me iba a mandar luego o sea dije yo vaya acá voy a estar unos cinco días, pero no porque venían cinco buses ese mismo día ahí de una sola vez, en ese bus que yo venía, venían tres salvadoreños, uno de Honduras y uno de Nicaragua, entonces ellos esperan a tener el cupo completo para mandar toda la gente de un solo y a mí bueno, en la frontera, a mí me dejaron en la frontera de la Hachadura tenían ellos hay una casa que decían que estaban todos los que quizás tenían covid o no, ahí me dejaron y yo pues lejos de mi casa sin poder comunicarme **{Voltio a ver a Neris}** allá cada quien buscó su lugar. **{Rostro de incertidumbre}**.

FASE 2

B. APOYO RECIBIDO

**3) ¿Recibió usted apoyo por parte de instituciones públicas o privadas (ONG, Iglesia, Cooperación Internacional) al momento de retornar a El Salvador?**

**LORENA:** No, bueno como dice Neris, depende también, a los que venían en mi bus nos dejaron en la hachadora en Ahuachapán, en la frontera de allá, allá, nos bajan, de los buses pero no nos dejaron salir tampoco nos dejaron ese centro que parecía como una galera. **{Con la mano derecha señalando para un punto}** pero si no, no es que digamos hoy digamos, hoy me agarraron, mañana me mandan, no, es un proceso que ellos llevan de completar los grupos para llenarlo los buses porque en buses nos, nos traen. Pero si hay buses o espacios disponibles cuando uno llega, lo mandan **{Bajo los brazos}** Ajá, para tirarnos a la frontera y que ya de ahí nos venga, porque ya estamos en territorio salvadoreño, de una sola vez nos

mandaron a ese centro como que éramos personas malas, pero uno entiende verdad porque estábamos en un tiempo difícil, pero lo mezclaban a uno bien feo

**Claudia:** (Levanto la mano) Yo a mí me paso igual que a ellas, yo a mí me regresaron en noviembre del 2019, yo andaba con mascarilla en todo eso del bus, cuando yo me fui si no llevaba nada pero cuando me agarraron yo pedir que me dieran, y una agente amable me dio una, porque yo sabía que había gente bien mala por esa cosa del covid como le dicen, yo tenía miedo también que me diera eso, pero cuando me regresaron yo en el bus venía con eso, llegue ahí a la Hachadura y cabal me agarraron, me encontré con gente que de una sola vez me regalo una bolsa con agua yo me quite la mascarilla porque ya estaba arruinada y una señora bien adulta ya me dio una regalada, y ahí donde estábamos estaban unos enfermeros, que nos tomaban la temperatura, nos daban comida esa no sé de dónde venía pero si comíamos poquito verdad, pero si comimos, nada más que como dice ahí ella no nos hicieron prueba el primer día a mí me la hicieron como a los 4 días.

**Mauricio:** Yo no sé, si esa ayuda que usted dice se refiere a alguna pastilla o a comida, porque cuando yo llegue ahí si nos dieron comida, pero yo creo que era la gente que sabía que estábamos bien mal en esos centros de ahí

**Nery:** No, lo único que si no le falta a uno es, es los alimentos porque le dan a uno de su desayuno su, su almuerzo, su cena, refrigerio y yo sentí que en la cárcel yo no sufrí ningún maltrato, este, mirábamos tele, nos bañábamos y nos daban libertad de salir a los patios en las horas tempranas, va, pero los hombres sino están mezclados con las mujeres, no va, estamos todos aparte y todo eso es bien bonito, lo único que en el sentido que si hace frío, porque cuando yo llegué yo no tenía abrigo y si estaba haciendo un gran frío tenía que teníamos que dormir en pareja, {Rostro de pena} o sea, con las mujeres hasta, hasta, abrazadas porque el frío es bien, bien, este insoportable y más que llovía, entonces nos, nos abrazábamos para darnos calor porque si dormíamos en el puro suelo o hay unas planchas de puro cemento para dormir en la cárcel hasta ya después que vieron que se estaba

llenando más, fue que nos dieron este colchas para que nos abrigamos aunque sea.  
{Movi6 rostro de arriba para abajo}

**Moderador:** ¿Son las necesidades más importantes que se deben cubrir?, o sea, por ejemplo, eh, usted {Señalo a Lorena} qué me dijo que no, no les habían dado ni para el bus ni nada, entonces esas son necesidades que por lo menos se deben cubrirse al momento de que ustedes vean al país que se le dé, para por lo menos regresar a sus casas.

**Moderador:** Entonces para ustedes, ¿Cuáles serían las, las, las necesidades que ustedes tienen que se deberían descubrir al momento de regresar al país?

**Antonio** Yo pienso que es lo más necesario es. Que le ayuden econ6micamente para poderse trasladara su lugar. Porque digamos cuando uno viene deportado por avión al aeropuerto allí. Dan transporte. Pero se lo dejan a cierto lugar en San Salvador, cada uno tiene que moverse para la terminal que va a ganar el bus y luego trasladarse para su lugar y uno sin, sin una moneda cómo se va a trasladar sería una de las necesidades más básicas.

**Moderador:** ¿Alguien más quisiera?, dígame.

**Josué:** Porque cuando yo regrese traía una, una ropa de. Cuando me agarraron en el desierto, en el desierto de Texas {GESTO DE MANOS}. En el desierto hay allí. Allí hay charcos y uno con tal de que no agarren, trata de hacer lo que pueda y ensucia todo. Y mi ropa, así como me agarraron lleno de lodo mojada así me la guardaron en una bolsa. Y yo estuve preso como 3 meses allí anduve como en 50 cárceles allí. Y esa misma ropa me dieron el día que, que yo salí, y dije yo, que bonita va estar mi la ropa, pero todo estaba igual, zapatos, calcetines, todo hasta calzoncillos. Y ahí en la cárcel a uno le dan todo sus cosas para, digamos. Toda la vestimenta, calzoncillos que se tienen sumar todo el día del retorno va a tener su misma ropita. Yo dije, y cómo va a estar mi ropa cuando yo me la vuelvo a poner llena de lodo gracias a Dios no se había podrido.

**Josué:** Cuando la saque dije yo, hójole, estamos o menos, no pensé que iba a estar así, porque no se pensé ellos iban a pensar, hey, la ropa está sucia, vamos a lavar

para el más o menos regrese. Pero No, así como me agarraron la eche en una bolsita y a los tres meses me dieron esa bolsita y yo con esa ropa salí. Gracias a Dios yo tenía el dinero porque trabajaba. Digamos en la mañana y en la tarde como una hora aproximadamente en la mañana y en la tarde y me pagaban un dólar diario, entonces yo ese dólar no se van a uno porque allí no puede tener dinero en efectivo, sino que se lo dan a una cuenta. No es que le van a decir, si no que pues, como tiene razón, aja, porque ellos, dicen donde vos, porque ellos dicen, donde vivís según el DUI estas algo cerca del aeropuerto, aja porque hay personas que las dejan lejísimos, y los van despachando y es algo lento del proceso allí también porque imagínese usted le dicen a uno a las 5:00 de la tarde.

**Antonio:** También que allí el problema es que tienen horario de transporte, ya si uno cae después de la de la una, tiene que esperar el transporte que le dan a los a los empleados. Prácticamente salen como a las 5 y algo quizás sale de allá.

**Moderador:** Ninguno de los participantes recibió ayuda referente a ONG, algún tipo de iglesia, de ninguna institución pública ni privada.

**Marina:** Meses más tarde Cancillería llegó a la comunidad el marino y otra organización y se empezó a tener ayuda de parte de ellos y no fue de momento y fue ya muy después que pude tener ayudar de ellos.

**Moderador:** ¿Al momento de que ustedes regresaron al país, alguno, eh se le dio a conocer como algún programa o algún proyecto de reinserción en el que pudieran participar o no se le brindó absolutamente ninguna información?

**Marina:** Es que le toman una serie de datos y le dice que le va a dar seguimiento, le dan un número y le dicen de que se comuniquen allí y que tipo emprendimiento le gustaría uno tener para hacer algo en El Salvador y no emigrar, pero allí queda

**Marina:** La posibilidad de ofrecimiento, pero resulta de que ahí queda solo el ofrecimiento.

**Moderador:** De qué ¿Desde su experiencia e que recomendaciones harían ustedes para para que se mejorarán los procesos de retorno a las personas, digamos, aparte de lo económico que usted mencionaba y aparte de que se le diera como la ropa o

cosas así. ¿Qué otras recomendaciones ustedes harían a las autoridades pertinentes para que este proceso fuera más amigable con ustedes?

**Ángel:** Que nos ofrecieran algún trabajo, realmente ellos atendieran el llamado, así como al que le dieron los números y a las horas de la horas ya no le contestaron, un trabajo el cual sea que se ganara lo suficiente para mantener el hogar.

**Josué:** Brindar bien los servicios, porque uno tiene las herramientas ni nada.



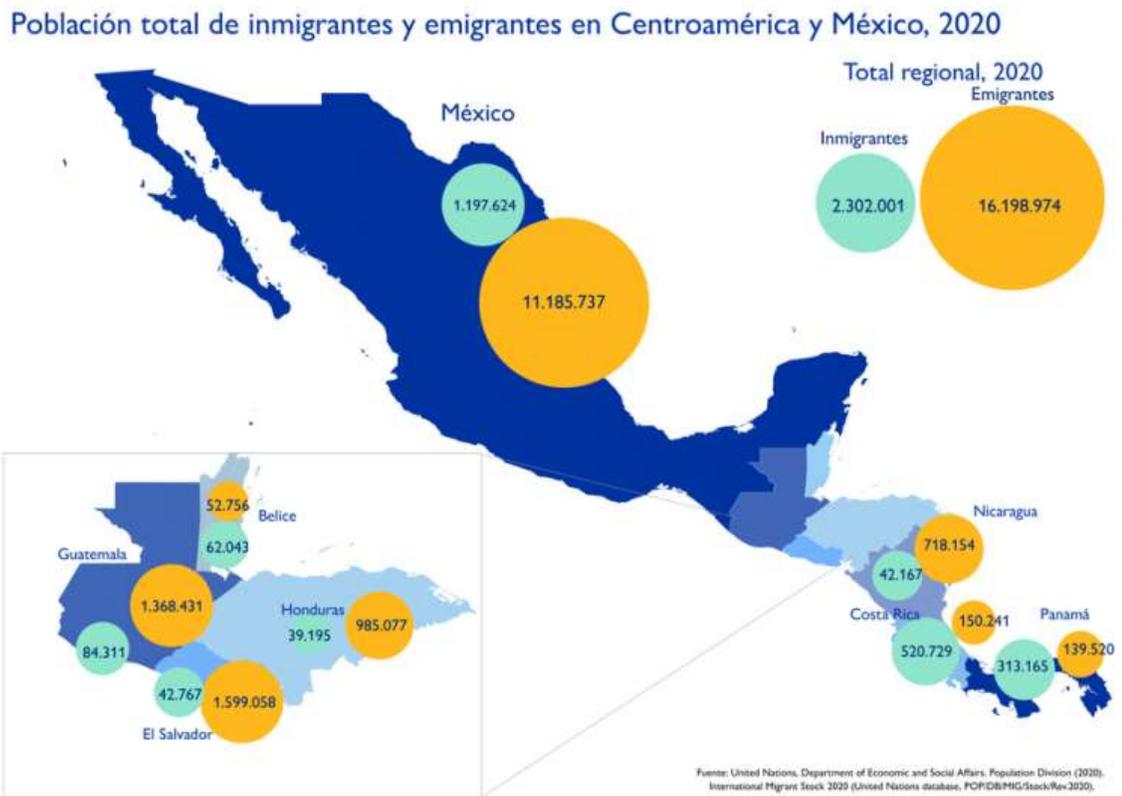
Fuente: Imágenes Captadas por el Grupo de Investigadores, 30 de Julio 2022



Fuente: Imágenes Captadas por el Grupo de Investigadores, 30 de Julio 2022

# Anexo 11

## Ilustración 1



## Anexo 12

### Ilustración 2

# ASISTENCIA PARA LA REINTEGRACIÓN A NIVEL INDIVIDUAL



- Gestores y desarrolladores de programas
- Gestores de casos y otros miembros del personal
- Asociados en la implementación
- Proveedores de servicios (capítulos pertinentes)
- Gobierno local (de acogida y de origen)
- Formuladores de políticas

## Anexo 13

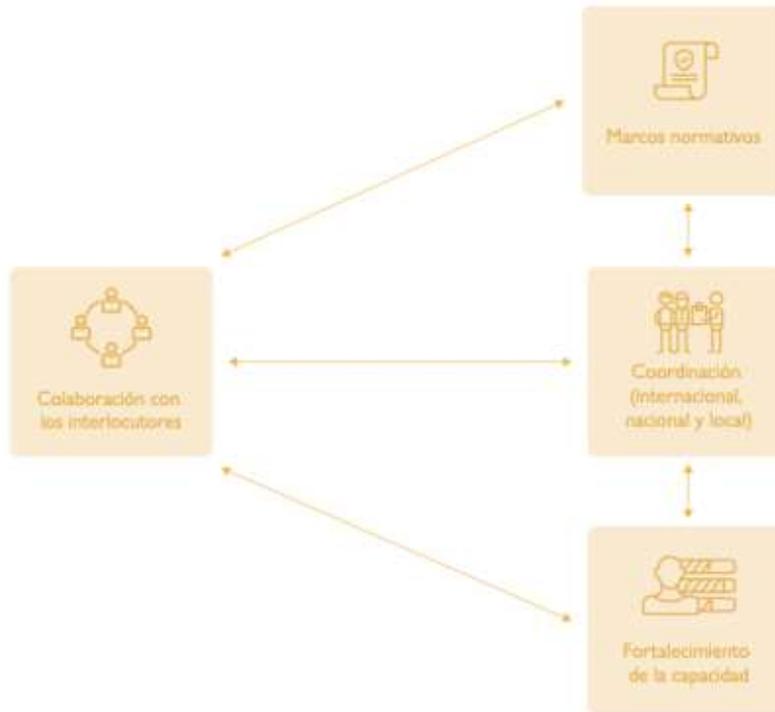
Ilustración 3

### ASISTENCIA PARA LA REINTEGRACIÓN A NIVEL COMUNITARIO



**Anexo 14**  
Ilustración 4

## ASISTENCIA PARA LA REINTEGRACIÓN A NIVEL ESTRUCTURAL



- Gestores y desarrolladores de programas
- Gobierno nacional (de acogida y de origen)
- Gobierno local (de acogida y de origen)
- Proveedores de servicios (nacionales)
- Asociados locales
- Donantes